

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 16/06/2025

Hora de envío : 09:46:23

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es una observación, se atiende como consulta. Se aclara que no se está solicitando el certificado PCI y la misma no puede ser una exigencia ya que de acuerdo a la interacción con el mercado el certificado mencionado limitaría la participación de algunos postores , lo que atentaría contra los principios de libertad de concurrenceia e igualdad de trato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:46:23

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera -a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad- que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es una observación, se atiende como consulta. No se puede considerar lo propuesto debido a que en la localidad (Tacna) donde radica el personal que utilizará la tarjeta solo existe una cadena de supermercados, por lo cual los proveedores no podrían cumplir ya que nuestra realidad no es la misma que de la ciudad de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:46:23

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se entiende la observación del participante; se precisa que el presente procedimiento de selección ha sido convocado bajo la aplicación de la nueva Ley N° 32069 y su Reglamento aprobado con D.S. 009-2025-EF, toda vez que el artículo 39 de la Ley corresponde a la Modalidad de Acuerdo Marco, y el artículo 171 está referido a la revisión del expediente técnico en el sistema de entrega de solo construcción, todo lo cual no corresponde al objeto del procedimiento convocado. Sin embargo señalamos que el pago se realiza de acuerdo a lo indicado en las bases, así mismo, las bases no hacen mención a una oficina de Recursos Humanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:46:23

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere modificar los Términos de referencia, ya que esto está contemplado en las Bases, en los numerales 2.4 (CAPÍTULO II) y 3.5 (CAPÍTULO IV) , se establece los momentos en que se utiliza la firma digital, lo cual será aceptado por la Entidad. Independientemente de lo indicado, el requerimiento ha sido elaborado en base a la estructura que establecen las bases aprobadas por la DGA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:46:23

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha considerado la autorización del Ministerio de trabajo porque la entrega de los vales de alimentos obedecen a un laudo arbitral obtenido por el sindicato de trabajadores de ZOFRATACNA, no es producto de la Ley 28051 la cual sí exige que el proveedor del servicio cuente con autorización de Ministerio de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:46:23

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es una observación, se atiende como consulta. La Entidad no está solicitando regulación de precios,ni manejos de stock, solo que puedan ser aceptadas en casos de existir ofertas, promociones y sorteos cuando se utilicen para la compra de alimentos y/o comidas preparadas en los establecimientos que ofrecen los proveedores; situación que durante la interacción con el mercado no fue observada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:46:23

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta de saldo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad no ha especificado que la atención de reposiciones de tarjetas debe ser ejecutada necesariamente a través de un call center, aceptará el mecanismo o forma que tenga el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:46:23

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es una observación, se absuelve como consulta. Lo solicitado por el participante se encuentra establecido en las bases, en el numeral 2.5 del capítulo II y numeral 3.4 del Cap. III

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:46:23

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es una observación, se absuelve como consulta, lo indicado por el participante son medidas de seguridad consideradas en el requerimiento. No se ha limitado los datos de los usuarios aceptando la Entidad la extensión que el contratista pueda atender. Independientemente de lo indicado se debe cumplir con los principios de competencia e igualdad de trato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:46:23

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es una observación, se absuelve como consulta. Considerando que las tarjetas son una para cada trabajador, de acuerdo a los términos de referencia que se encuentran en las bases son un total de 109 tarjetas las que deberán ser emitidas. La cantidad de recarga total de cada tarjeta será de S/10,000.00 con excepción de tres(3) de ellas que adicionalmente se les deberá cargar un monto de S/330.00 más en el mes de Diciembre. Haciendo todo un total de todas las recargas de S/ 1'090,990.00, monto y/o cantidad que podría variar de acuerdo a la necesidad de la Entidad, por lo que el procedimiento de selección es a precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:46:23

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar en cuánto tiempo efectuaría el pago al postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es una observación, se absuelve como consulta. Con relación al pago, éste está especificado en el numeral 2.5 de las bases (Cap.II), el mismo que señala que se realiza de conformidad con lo establecido en el artículo 67 de la Ley, además se considera los requisitos o documentación que debe presentar el contratista para que la Entidad proceda con el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:46:23

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es una observación, se absuelve como consulta. El objeto de la convocatoria está claramente establecido en el numeral 1.3 (Cap. I) de las bases y es: SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE ZOFRATACNA (ESTABLES Y CAS)¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:46:23

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es una observación, se absuelve como consulta. Los términos de referenica señalan que para la atención de consutas el contratista deberá tener un horario mínimo de ocho horas de lunes a domingo, sin incluir días festivos, adicionalmente contar con servicio vía aplicativos en celular y/o internet, por lo que si el postor ganador tiene la atención via celular será aceptado (numeral 3.4 - Características Técnicas del Cap. III)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:46:23

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con lo absuelto en la consulta 10, se precisa que la recarga total de cada tarjeta será de S/10,000 soles con excepción de tres de ellas que adicionalmente se les deberá recargar el monto de S/330.00 en el mes de diciembre. Ahora, como se indica en los términos de referencia dichas recargas son en forma mensual y siendo que puede existir ocasiones en que el monto a recargar sea menor, el procedimiento de selección es a precios unitarios. El tema de adicionales es un tema que no se puede definir en el momento, de presentarse la necesidad la Entidad lo puede solicitar siempre dentro del alcance de lo que señala la Ley 32069. Cabe precisar que el requerimiento no solicita recargas faciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:46:23

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es una observación, se absuelve como consulta. Lo planteado no se podría dar, toda vez que la Entidad primero abona el monto que debe ser recargado y el contratista tiene un plazo para atender la recarga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:46:23

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es una observación, se absuelve como consulta. En aplicación del artículo 138 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, la vigencia de la garantía de fiel cumplimiento es hasta la conformidad de la prestación a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:46:23

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es una observación, se absuelve como consulta. Tal como lo indican las bases, en el numeral 2.5 (Cap.II), el área que se encarga de la recepción de las tarjetas electrónicas es el Área de Gestión del Talento Humano, siendo las personas de contacto la Sra. Maristella Vildoso Arias (mvildoso@zofratacna.com.pe) y el Sr. Julio Durand Bravo (jdurand@zofratacna.com.pe). La dirección a donde deben llegar las tarjetas es Carretera Panamericana Sur KM 1308 - Complejo ZOFRATACNA, distrito, provincia y departamento de Tacna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 16/06/2025

Hora de envío : 09:46:23

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el plazo de entrega de las tarjetas sea considerado en días hábiles y no en días calendarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es una observacion, se absueve como consulta. De acuerdo al artículo 105 del Reglamento de la Ley 32069 Ley General de Contrataciones Públicas, numeral 105.3 durante la ejecución contractual , los plazos se contabilizan en días calendarios, excepto los casos en que el reglamento indique lo contrario. Además durante la interacción con el mercado no se ha identificado problema con los plazos para la entrega de tarjetas. Por lo tanto, la entidad no acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:46:23

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar que la forma de pago será al CONTADO.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es una observación se absuelve como consultas. Como se indica en el numeral 2.5 de las bases, la entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma mensual en base a la cantidad real de beneficiarios declarados durante el mes, por la Entidad, para lo cual requiere de documentación detallada en el mencionado numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:10:18

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. El presente procedimiento de selección ha sido convocado bajo la aplicación de la nueva Ley N° 32069 y su Reglamento aprobado con D.S. 009-2025-EF y el artículo 163.1 de Reglamento corresponde a convocatoria de los procedimientos de selección de obras bajo el sistema de entrega de solo construcción, sin embargo, considerando que el artículo 120 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones públicas señala en su numeral 120.3 que en caso no sea posible cuantificar el monto de la prestación materia de retraso, la entidad contratante establece en las bases la penalidad a aplicar, se ha considerado retirar las otras penalidades, siendo de aplicación solo la fórmula establecida en el mencionado artículo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se retira OTRAS PENALIDADES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:10:18

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto a la mejora n° 4 solicitamos precisar que esta sera acreditada mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge debido a que existen otros mecanismos que permiten contar con una protección de datos de las tarjetas, como es el caso de estándares de seguridad, certificaciones PCI, cifrado de datos, etc..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:10:18

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado en su consulta, toda vez que el área usuaria remitirá la lista en el formato solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en la Bases, dentro del Cap.III numeral 3.4, numeral 1 de Descripción General lo siguiente: "El servicio de entrega y recarga de tarjetas electrónicas de alimentos se realizará a los servidores que el Área de Gestión del Talento Humano remita al contratista a través de un formato Excel¿

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:10:18

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que las tarjetas deberán tener código QR para la descarga del aplicativo del contratista en equipos móviles. Esto facilitará que el beneficiario pueda identificar rápidamente el aplicativo móvil para descargar y los manuales de uso.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta ya que durante la interacción de mercado y antecedentes que posee la Entidad, no todas las empresas están en la posibilidad de entregar lo propuesto por el participante, por lo que se estaría restringiendo la participación de postores, lo cual va en contra del principio de libertad de concurrencia y competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:10:18

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad incluir en los TDR que las tarjetas de consumo de alimentos cuenten con la opción de poder ser utilizadas en la billetera de Google Pay (billeteras digitales) para dispositivos móviles Android. Esto optimizará la experiencia del beneficiario, permitiéndole realizar pagos de manera digital en caso de no contar con la tarjeta en físico al momento de la compra, permitiendo que los pagos se realicen únicamente acercando el celular a los POS de los comercios afiliados que acepten pagos sin contacto. Lo cual brinda aun mayor seguridad y facilidad en las transacciones ya que Google Pay protege los datos sensibles de la tarjeta utilizando autenticación integrada, encriptación de transacciones y prevención contra fraude.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente procedimiento de selección ha sido convocado bajo la aplicación de la nueva Ley N° 32069 y su Reglamento aprobado con D.S. 009-2025-EF y el principio de Vigencia tecnológica se encuentra en el artículo 5 de la ley. Por otro lado no se acoge la propuesta en aplicación del principio de libertad de concurrencia y competencia, ya que en la interacción con el mercado no se ha podido identificar que más proveedores tengan la opción mencionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pago único de acuerdo a las entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

En esta resolución, se aclara que las entidades emisoras de tarjetas electrónicas no están obligadas a emitir la guía de remisión. La guía de remisión es un documento utilizado para el traslado de mercancías, y en el contexto de los pagos con tarjetas electrónicas, no aplica como lo haría en el caso de una venta física de bienes. En reemplazo se emite el detalle de las tarjetas emitidas (cargo de entrega).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Como se indica en el numeral 2.5 de las bases, la entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma mensual en base a la cantidad real de beneficiarios declarados durante el mes, por la Entidad, para lo cual requiere de documentación detallada en el mencionado numeral.

En cuanto a la activación de los saldos de las tarjetas NO se acepta que sea realizada únicamente luego que el contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad se encuentren disponibles en su cuenta, ello debido a que la disponibilidad de los fondos no es responsabilidad de la Entidad, es del contratista, pueden existir diversos motivos por los que los fondos del contratista sean bloqueados por la entidad financiera, por lo que la Entidad no puede perjudicarse como si no hubiera efectuado el pago.

En cuanto al horario de cierre, está establecido en el requerimiento de las bases que se considerará el horario de cierre del contratista.

En cuanto a la guía de remisión indicada, no se está solicitando, se acepta el cargo que remita el contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

3.3 CONDICIONES DE CONTRATACIÓN ¿ OTRAS PENALIDADES

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR las penalidades consideradas en BASES bajo el rubro de ¿otras penalidades¿, por lo siguiente:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante D.S. N.º 344-2018-EF y modificado por el D.S. N.º 162-2021-EF, las ¿otras penalidades¿ deben estar claramente diferenciadas de las penalidades por mora en la ejecución de la prestación, y únicamente pueden ser aplicadas por incumplimientos distintos al retraso en la entrega o ejecución de la prestación objeto del contrato.

En ese sentido, advertimos que las penalidades señaladas por la Entidad como ¿otras penalidades¿ guardan sustancial similitud con los supuestos ya regulados como penalidades por mora, lo cual constituiría una duplicidad no permitida por la normativa. Esta práctica podría configurar una transgresión al principio de legalidad y tipicidad en la aplicación de penalidades contractuales, lo que afectaría gravemente la validez del contrato y, conforme a lo dispuesto en el artículo 44.2 del mismo Reglamento, podría generar la nulidad del contrato administrativo por contravenir normas de orden público.

Por lo expuesto, y con la finalidad de garantizar la legalidad, transparencia y predictibilidad del procedimiento de contratación pública, solicitamos formalmente a la Entidad la exclusión de las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ por no cumplir con los requisitos y criterios establecidos en la normativa vigente. Ello, a fin de evitar vicios de nulidad y asegurar el respeto a los principios que rigen la contratación con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.3 - f 20 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. El presente procedimiento de selección ha sido convocado bajo la aplicación de la Ley N° 32069 y su Reglamento aprobado con D.S. 009-2025-EF y el artículo 163.1 de Reglamento corresponde a convocatoria de los procedimientos de selección de obras bajo el sistema de entrega de solo construcción, sin embargo, considerando que el artículo 120 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones públicas señala en su numeral 120.3 que en caso no sea posible cuantificar el monto de la prestación materira de retraso, la entidad contratante establece en las bases la penalidad a aplicar, se ha considerado retirar las otras penalidades, siendo de aplicación solo la fórmula establecida en el mencionado artículo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se retira OTRAS PENALIDADES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

3.4 TÉRMINOS DE REFERENCIA

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR la cantidad total de tarjetas electrónicas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que las tarjetas son para cada trabajador, de acuerdo a los términos de referencia que se encuentran en las bases, comprenden un total de 109 tarjetas emitidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

3.4 TÉRMINOS DE REFERENCIA ¿ DE LA IMPRESIÓN Y RECARGA ¿ PRIMERA VEZ Y RECARGAS POSTERIORES

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La recarga de las Tarjetas Electrónicas se realizarán en el plazo establecido. La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas de Alimentos se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corrien-te del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"NO se acoge debido a que la disponibilidad de los fondos no es responsabilidad de la Entidad, es del contratista, pueden existir diversos motivos por los que los fondos del contratista sean bloqueados por la entidad financiera, por lo que la Entidad no puede perjudicarse como si no hubiera efectuado el pago.

En cuanto a los horarios de cierre, los términos de referencia indican que la Entidad aceptará los horarios de cierre del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

3.4 TÉRMINOS DE REFERENCIA ¿ DE LA IMPRESIÓN Y RECARGA ¿ ACTIVACIÓN DE LOS SALDOS

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La activación de los saldos correspondientes a la recarga realizada en las Tarjetas Electrónicas se efectuará únicamente una vez que el Contratista haya confirmado que los fondos transferidos por la Entidad se encuentran disponibles en su cuenta corriente (cuenta del Proveedor). Esta verificación se realizará tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como se absuelve la consulta 25 y 28, NO se Agoge la consulta debido a que la disponibilidad de los fondos no es responsabilidad de la Entidad, es del contratista, pueden existir diversos motivos por los que los fondos del contratista sean bloqueados por la entidad financiera, por lo que la Entidad no puede perjudicarse como si no hubiera efectuado el pago.

En cuanto a los horarios de cierre, los términos de referencia indican que la Entidad aceptará los horarios de cierre del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

3.4 TÉRMINOS DE REFERENCIA ¿ DE LA IMPRESIÓN Y RECARGA ¿ ACTIVACIÓN DE LOS SALDOS

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La activación de los saldos correspondientes a la recarga realizada en las Tarjetas Electrónicas se efectuará únicamente una vez que el Contratista haya confirmado que los fondos transferidos por la Entidad se encuentran disponibles en su cuenta corriente (cuenta del Proveedor). Esta verificación se realizará tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Como se absolvió la consulta 25, 28 y 29. El que la activación de los saldos de las tarjetas sera únicamente luego de que el contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentren disponibles en su cuenta, NO se acepta, ello debido a que la disponibilidad de los fondos no es responsabilidad de la Entidad, es del contratista, pueden existir diversos motivos por los que los fondos del contratista sean bloqueados por la entidad financiera, por lo que la Entidad no puede perjudicarse como si no hubiera efectuado el pago.

En cuanto a los horarios de cierre, los términos de referencia indican que la Entidad aceptará los horarios de cierre del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código : 20517372294

Nombre o Razón social : SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.

Fecha de envío : 26/06/2025

Hora de envío : 23:23:59

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

3.4 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - MEDIDA DE SEGURIDAD ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: 3.4

Página: 23

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El reseteo de la clave de la tarjeta no se encuentra en el requerimiento, se encuentra como una oportunidad de mejora dentro de los factores de evaluación FACULTATIVOS, por lo que no es una limitante para el participante, ya que no afecta los principios de igualdad de trato y libertad de concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
3.4 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - MEDIDA DE SEGURIDAD ¿ RESOLUCIÓN Y CERTIFICACIÓN

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que de acuerdo a la interacción con el mercado, el certificado mencionado limitaría la participación de algunos postores, no todos lo tienen por lo que no es factible colocarlo en los Términos de referencia porque atentaría contra los principios de libertad de concurrencia e igualdad de trato de postores. Sin embargo, precisamos que se ha considerado como factor de evaluación en el rubro de Mejoras el contar con cualquier mecanismo de seguridad, donde si se llegara a presentar en su propuesta se le otorgará el puntaje descrito en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad alcanzará la Resolución de designación del titular del pliego en la etapa contractual, al tratarse de una Entidad del Estado creada por la Ley 27688, previa solicitud del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el pie de página de la pagina 36 de las Bases, se considera la advertencia del uso de firma digital para la firma de contrato y nuestro representante de la Entidad sí cuenta con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato. Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, la cláusula Anticorrupción consignada en las bases, es la definida por la Dirección General de Abastecimiento en las bases estándar, las mismas que fueron aprobadas mediante Resolución Directoal N° 015-2025-EF/54.01 , por lo que no es posible incorporar su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. El servicio solicitado es por una Entidad Pública para el ejercicio de sus funciones, la cual en la presente contratación se limita solo a la recarga de tarjetas de consumo, el proyecto de contrato pertenece a las bases estándar definidas por la Dirección General de Abastecimiento, las mismas que fueron aprobadas mediante Resolución Directoral N° 015-2025-EF/54.01 .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: El pago de la Prestación se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas de Alimentos se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. La cláusula cuarta DEL PAGO consignada en las bases, es la definida por la Dirección General de Abastecimiento en las bases estándar, las mismas que fueron aprobadas mediante la Resolución Directoral N° 015-2025-EF/54.01, por lo que no es posible incorporar su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. La cláusula cuarta: Del Pago, consignada en las bases, es la definida por la Dirección General de Abastecimiento en las bases estándar, las mismas que fueron aprobadas mediante la Resolución Directoral N° 015-2025-EF/54.01, por lo que no es posible incorporar su propuesta. Además, el caso planteado no aplica al requerimiento debido a que la Entidad primero realiza el pago para que luego recién se realicen las recargas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTACION

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, toda vez que: En el caso de la primera DDJJ referida al código de ética no se precisa a cuáles de los existentes se refiere, en el caso de la segunda DDJJ referida a la Licitud de origen y destinos de los fondos es de aplicación de la ley de la UIF, no siendo el caso para la Entidad la aplicación de la misma, toda vez que al ser una contratación pública nos regimos por la Ley N° 32069 y su reglamento. En cuanto a la tercera DDJJ le recordamos que la Ley N° 30225 ya no se encuentra vigente. En cuanto a las DDJJ cuarta y quinta no son aplicables para la entidad ya que ésta se rige por la Ley 32069 para el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null