

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:57:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar que para efectos de experiencia en el caso de experiencia en el servicio de nube pública de Google, se podrá incluir experiencia, contratos o documentos que refieran a Google Cloud Platform o GCP de acuerdo a sus siglas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se precisa que pueden participar todos los postores con experiencias similares respecto a servicios en nube sin distinción de marca, a fin de obtener más pluralidad de postores en la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá como bienes similares a: Servicios de Cloud Platform de diversas marcas

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:57:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el entendido que se trata de un proceso a suma alzada, confirmar que el detalle de precios del Anexo D de la pagina 45 solo debera entregarse al momento del perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se precisa que el anexo D Desagregado de precios se debe presentar al momento del perfeccionamiento del contrato, por lo tanto, se aclara que el proceso logístico se dará bajo el sistema mixto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el punto 2.4 de las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:57:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la pagina numerada como "6 de 49" se indica cuales son las certificaciones que debe acreditar el postor con respecto al servicio en la nube propuesto. Confirmar que para acreditar dicha certificación se puede presentar los links directos a los informes de cada una de las certificaciones requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 6/49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se confirma la presentación de los links directos, que demuestren que el servicio a prestar cuenta con las certificaciones requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1
1
Servicio
SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:57:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

en la pagina denominada como "14 de 49" se señala que la plataforma propuesta debe contar con una herramienta para la gestión y monitoreo de APIs, confirmar que dicha funcionalidad es un requerimiento pero que no será instalado en el proyecto materia del concurso, dado que no se cuenta con mayor información de los procesos de gestión de APIs que involucran este tipo de proyectos: se realizará en un entorno 100 por ciento nube o híbrido? la plataforma debe incluir la gestión del ciclo de vida de las APIs? el componente de monetización debe incluirse?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se precisa que la plataforma solicitada debe contemplar 100% nube la herramienta de gestión de APIs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:57:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

de acuerdo a la informacion consignada en las paginas como "15 de 49" y "24 de 49" se solicita el servicio de migración, en la página 24 de 49 bajo el numeral 25 se requiere que la migración contemple 100GB, 2 instancias, 4vCPU y 8 de RAM, podrian confirmar de migracion de que base de datos se esta hablando? que aplicacion? y de que plataforma a que plataforma se estaria migrando de tal manera a poder realizar las estimaciones correspondientes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: De acuerdo al Cuadro 1- Cuadro Componentes del Servicio del numeral 5.1, las características especificadas del servicio de migración de base de datos hacen referencia a la capacidad con la que debe contar dicho servicio para completar la migración de las bases de datos PostgreSQL especificadas en dicho cuadro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:57:20

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

No existe congruencia entre lo señalado en el requerimiento de factores de evaluacion y las características mínimas del personal señaladas en el numeral 6.2.2 en las paginas consignadas como 29, 30 y 31 de 49.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, principio de eficiencia de la ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se aclara que los factores de evaluación en relación al personal clave se califica de acuerdo al perfil profesional requerido y la experiencia del proveedor en base a proyectos realizados de nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:57:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

CONFIRMAR que solo los documentos establecidos como documentos de caracter obligatorio en la p. 17 de las bases serán los únicos a considerar por el comité para determinar la admisibilidad de la oferta. Todos los demás documentos que son mencionados a lo largo de las bases que no son considerados como obligatorios serán determinantes para la admisibilidad de la oferta

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se aclara que la presentación de documentos obligatorios señalados en numeral 2.2 de las Bases, determina la admisibilidad de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para la presentación de su oferta, el postor deberá presentar los costos mensuales y totales, asumiendo el supuesto de que se usarán todos los servicios solicitados en los términos de referencia al 100%; para lo cual los postores deberán considerar el modelo establecido en el Anexo D "Precio de la oferta", el cual detalla el desagregado de las ofertas a precios unitarios y a Suma Alzada de los componentes del presente servicio. Asimismo, el postor deberá indicar la URL pública del fabricante utilizado para determinar los precios unitarios.

Sin embargo, debe entenderse que las siguientes características son sólo referenciales y no necesariamente deberán ser instaladas o ponerse en servicio al perfeccionamiento del contrato. Deben considerarse sólo para efectos de la estimación del costo variable referencial del servicio a contratar, el cual finalmente dependerá del consumo mensual.

Consulta

Sírvase precisar si para la propuesta económica solo se debe cotizar el Anexo D "Desagregado de Precios" o se tiene que cotizar también los servicios mencionados en los cuadros que están en las paginas 77 al 83, ya que algunos de los servicios solicitados en las paginas 77 al 83 no se encuentran en el Anexo D

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se precisa que la presentación del Anexo D "Desagregado de Precios" debe presentarse al momento del perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

servicios de funciones sin servidor

consulta

En la pagina 78 de las bases se solicita 51 Millones de solicitudes para el servicio de Funciones sin servidor, pero en el anexo D solicitan 612 Millones de solicitudes para el mismo servicio, por lo tanto hay una incongruencia, sírvase precisar cual de los 2 valores se tomara como cantidad final para poder cotizar este servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se precisa que 51 Millones de solicitudes es por un mes y los 612 millones es por 12 meses, tiempo que dura el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Servicio de administración y despliegue de APIs

Consulta

En la pagina 79 de las bases se solicita 51 Millones de solicitudes para el servicio de administración y despliegue de APIs, pero en el anexo D solicitan 612 Millones de solicitudes para el mismo servicio, por lo tanto hay una incongruencia, sírvase precisar cual de los 2 valores se tomara como cantidad final para poder cotizar este servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se aclara que 51 Millones de solicitudes para el servicio de administración y despliegue de APIs es por un mes y los 612 millones es por 12 meses, tiempo que dura el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Servicio de CDN

Consulta

En la pagina 79 de las bases se solicita 5 TB de transferencia de datos a internet GB en el servicio de CDN, pero en el anexo D solicitan 60 TB de transferencia de datos a internet para el mismo servicio, por lo tanto hay una incongruencia, sírvase precisar cual de los 2 valores se tomara como cantidad final para poder cotizar este servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se precisa que los 60 TB de transferencia de datos durante el tiempo que dure el servicio 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Servicio de transferencia de datos

Consulta

En la pagina 80 de las bases se solicita 200GB de transferencia de datos salientes GB, pero en el anexo D solicitan 2,400 GB de transferencia de datos salientes para el mismo servicio, por lo tanto hay una incongruencia, sírvase precisar cual de los 2 valores se tomara como cantidad final para poder cotizar este servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00002686-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD, señala lo siguiente: Se precisa que los 200GB solicitados es por periodo de un mes, siendo un total de 2400 GB por los 12 meses tiempos que dura el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Servicio de almacenamiento de objetos

Consulta

En la pagina 81 de las bases se solicita 12TB de almacenamiento estándar S3 TB, pero en el anexo D solicitan 144 TB de almacenamiento Standard S3 para el mismo servicio, por lo tanto hay una incongruencia, sírvase precisar cual de los 2 valores se tomara como cantidad final para poder cotizar este servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se precisa que los 12TB de almacenamiento estándar es por un mes y 144TB es por un periodo de 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Anexo D

Desagregado de precios

Servicio de administración y despliegue de APIs

Consulta

La unidad de medida "Numero de solicitudes (millones)" del Servicio de Solicitudes de API REST con tamaño de memoria cache (GB) 0.5 solo es solicitado por la nube de AWS, por lo tanto sírvase confirmar que esta métrica será opcional costearla ya que otras nubes como Azure, Google u Oracle cloud no consideran esta métrica para cotizar el servicio de API Gateway

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: 1 Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se confirma que el servicio de administración y despliegue de APIs podrá ser reemplazado por otro servicio y/o herramienta que brinde lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Anexo D

Desagregado de precios

Servicio de análisis de datos en almacenamiento de objetos

Consulta

El Servicio de análisis de datos en almacenamiento de objetos solicitado es un servicio llamado AWS Athena y la forma de cotizar de este servicio difiere para las demás nubes como Azure, Google u Oracle Cloud como se puede evidenciar en el grafico adjunto lo cual vulnera el principio de pluralidad de postores de la ley de contrataciones del estado, por lo tanto sírvase confirmar que esta métrica será opcional costearla o se podrá reemplazar por otro servicio de analítica analogo al solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: 1 Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00002686-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD, Se acoge los profesionales en las carreras de Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Computación y/o Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones y/o afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

El presente servicio incluye

Consulta

Sírvase a confirmar la cantidad de servidores que se van a migrar, incluyendo sistemas operativos y versiones específicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00002686-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 15.10.2024, señala lo siguiente: Se van a migrar 3 servidores, algunas de las características se encuentran descritas en el numeral 5.2 "¿backend (4 microservicios en java v1 8.1 en node.js v14 y 1 en Python v3), frontend (1 SPA angular v11), API (4 métodos POST, 4 método GET)". El detalle específico se brindará una vez iniciada la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

El presente servicio incluye....

Consulta

Sírvase a confirmar que aplicaciones tienen ejecutandose sobre sus servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00002686-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 15.10.2024, señala lo siguiente: Las aplicaciones que se requiere migrar tienen las características indicadas en el numeral 5.2, "(1) aplicación end-to-end que contiene los siguientes componentes: backend (4 microservicios en java v1.8, 1 en node.js v14 y 1 en Python v3), frontend (1 SPA angular v11), API (4 métodos POST, 4 métodos GET)". El detalle específico se brindará una vez iniciada la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Servicios de Base de datos relacional

Consulta

Sírvase a confirmar si las bases de datos que solicitan como PostgreSQL, MSSQL y Mysql pueden ofrecerse como IAAS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se aclara la consulta del participante que, de acuerdo a las características indicadas en las bases, se requiere que el servicio sea en modalidad PaaS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Servicios VPN

Consulta

Sírvase a confirmar la marca y versión del firewall que tienen para crear la VPNipsec con OCI

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se aclara que la marca de firewall es de la marca Fortinet con una versión 7.2.7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Servicio Web Application Firewall

Consulta

Sírvase a confirmar que solo requieren 2 WAF, ya que solicitan 4 balanceadores y lo recomendable sería que todo balanceador tenga su propio waf

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00002686-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 15.10.2024 señala lo siguiente: Se aclara que solo se requiere 2 WAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Servicios de Monitoreo

Consulta

Sírvase a confirmar que se van a monitorear únicamente los servidores que se encuentran en la nube de OCI, en caso se requiera monitorear otros componentes de infraestructura local o externa, especificar cantidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se precisa que el servicio de monitoreo debe contemplar solo y únicamente los servidores de la nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Servicio de base de datos

Consulta

Sírvase a confirmar cuanto de almacenamiento se requiere para el componente 2 - base de datos en memoria para Redis

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00002686-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD, señala lo siguiente: Se precisa que para base de datos para redis se debe ofrecer como mínimo 20GB de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Requisitos del postor

Consulta

Sírvase confirmar por favor que la entidad aceptara documento como Carta o Constancia emitido por el fabricante propuesto para demostrar que es representante y/o distribuidor autorizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se confirma que se acreditará con carta o Constancia emitido por el fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Gerente de proyecto

Consulta

Por favor confirmar carreras adicionales como: Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Computación.

Esto con el fin de pluralidad de postores y perfiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: 6.1.1 Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00002686-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD, señala lo siguiente: Se acoge los profesionales en las carreras de ingeniería en software o ingeniería en sistemas o ingeniería en sistemas de información o ingeniería informática o ingeniería electrónica o licenciado en computación o Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Computación, a fin de obtener mayor pluralidad de postores en la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Especialista en nube

Consulta

Sírvase por favor de confirmar que la entidad aceptara carreras adicionales como: Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Eléctrica, Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: 6.1.3 Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se acoge los profesionales en las carreras de Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Computación y/o Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones y/o afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:01:54

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Especialista en nube
Certificación requerida

Consulta

Sírvase por favor confirmar que la entidad aceptara Certificado oficial como Arquitecto de nivel asociado de la marca de la nube a ofertar.

Esto con el objetivo de cumplir con la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: 6.1.3 Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se aclara que el certificado solicitado para el especialista en nube debe contar con un nivel de desarrollo y/o administrador por tanto se ha definido de acuerdo a las actividades a desarrollar, por lo tanto, no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se aclara que para el presente proceso no se considera entrega de equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se precisa que los documentos señalados en el numeral 2.2 de las Bases serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se precisa que el anexo D Desagregado de Precios deberá presentarse al momento del perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se precisa que la entidad realizara los pagos de acuerdo a lo señalado en el numeral 2.6 de las bases, y numeral 7.4 de los Términos de Referencia, luego de otorgada la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se precisa que la entidad realizara los pagos de acuerdo a lo señalado en el numeral 2.6 de las bases, y numeral 7.4 de los Términos de Referencia, luego de otorgada la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se precisa que la entidad realizara los pagos de acuerdo a lo señalado numeral 7.4 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU12 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00002686-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 15.10.2024, señala lo siguiente: Se precisa que el plazo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de un (01) año, contados a partir de la conformidad otorgada por la entidad Essalud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CLAU18 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante se aclara lo siguiente: El arbitraje es necesariamente institucional y debe ser administrado por cualquiera de estas instituciones arbitrales, conforme al siguiente orden de prelación:

- 1) Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú ¿ CARC - PUCP
- 2) Centro Nacional e Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima
- 3) Centro de Arbitraje del Colegio de Abogados de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1
1
Servicio
SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :
Nombre o Razón social :

20467534026
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío :
Hora de envío :

01/07/2024
22:24:18

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Prestación Principal - Viñeta 1:
Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se precisa que el servicio debe tener una disponibilidad mínima 99.99%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Prestación principal Viñeta 1:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Las averías y/o incidencias serán contabilizadas desde el registro de ticket

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Prestación principal Viñeta 1:
Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, señala lo siguiente: Se precisa que la responsabilidad por la existencia de averías en el servicio, como corte y/o caída del servicio, se considera a la infraestructura y/o plataforma de la nube pública del servicio que brindara el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1
1
Servicio
SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Servicios de gestión DNS:
Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "sencilla interfaz", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.
En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: i Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se precisa que el servicio de Gestión DNS, debe contemplar una interfaz sencilla y amigable para el usuario final, y además debe contar con todas características solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Servicios de visualización de datos en la nube- D

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de todo su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del software qe instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que los programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: D Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se aclara que la entidad busca contar con variedad de gráficos, el cual debe ser compatible y la responsabilidad es de manera compartida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Servicio de auditoría y registro de eventos -F

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de todo su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del software qe instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que los programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: F Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se aclara que el servicio de auditoría y registro de eventos permitirá el control y operatividad de los servicios, la consulta no guarda relación al punto mencionado de configuración de equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Servicio de automatización - e

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de todo su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del software qe instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que los programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: e Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se aclara que el servicio de automatización se brindará bajo la responsabilidad compartida, es necesario que tanto la entidad como el contratista validen el servicio, midan los consumos y las variaciones en el tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la URL pública del fabricante. Sobre el particular, consideramos arbitraria la exigencia de dicha información se le entregará un documento con los precios unitarios del servicio, por lo que no resultaría necesario presentar información adicional. En ese sentido, solicitamos suprimir la presente exigencia o en su defecto confirmar que no será obligatorio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se precisa que los proveedores deberán entregar la URL pública del fabricante a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1
1
Servicio
SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, manifiestan que para el presente proceso se confirma el retiro el Seguro Complementario por Trabajo de Riego (SCRT) En atención a la consulta del participante s e eliminara el seguro complementario por trabajo de riesgo (SCTR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Es conveniente señalar que la Dirección Técnica Normativa, mediante la Opinión N° 130-2009/DTN, ha precisado lo siguiente: "En vista que las certificaciones ISO no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los bienes o servicios que una Entidad requiere adquirir o contratar, no pueden ser considerados como requerimientos técnicos mínimos, máxime si su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Sin perjuicio de ello, pueden establecerse como factor de evaluación, a efectos de premiar con puntaje el cumplimiento de ciertos estándares internacionales, siempre que dicho factor observe criterios objetivos, razonables y congruentes con el objetivo de la convocatoria y se haya precisado en las bases los alcances de la certificación requerida".

De lo expuesto por la Dirección Técnico Normativa se desprende que las normas ISO no podrían ser consideradas como requerimientos técnicos mínimos o como documentos de presentación obligatoria; puesto que, no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los servicios que la Entidad requiere contratar, y no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional sino más bien facultativo. En ese sentido, solicitamos eliminar cualquier referencia a ISOs de las Bases Administrativas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: - Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024. se aclara que de acuerdo a lo establecido en el numeral 7.1.1, los postores deben cumplir con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1
1
Servicio
SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, manifiesta que de acuerdo a la confidencialidad de información se acoge a lo solicitado previa evaluación del contenido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1
1
Servicio
SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En relación a los supuestos de otras penalidades, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: . Página: 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024La ley de contrataciones del estado establece en el artículo 163, que Otras penalidades se pueden establecer siempre que sean objetivas y proporcionales al objeto de la contratación, por lo tanto, no procede su eliminación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se confirma las actividades fuera de horario de oficina se realizará previa coordinación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases para el personal Clave solicitan:
6.1.3 UN (01) ESPECIALISTA DE NUBE

Considerando que el personal tiene las certificaciones oficiales de nube pública ofertada vigentes, por favor sirvase a confirmar si para la experiencia del personal indicado, se puede considerar adicional a lo ya solicitado la experiencia en Arquitecto de Soluciones TI y/o Arquitecto de Soluciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: - Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, manifiesta que: De contar con las certificaciones oficiales requeridas del Especialista en Nube, se acoge como experiencia laboral en Arquitecto de TI y/o Arquitecto de Soluciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

7.4 Forma de Pago

En las bases se muestra el detalle de pagos a nivel de Nube Pública, en donde se divide en dos partes: A precios unitarios y A suma alzada.

Por favor sirvase a confirmar si Essalud creará dos tenants o cuentas de nube pública. Una cuenta en donde desplegarán a demanda y pagarán según los precios unitarios. Y otra, en donde desplegarán todos los componentes que en el Cuadro 1 de Componentes del Servicio están con modalidad a Suma Alzada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024Se precisa que la entidad realizara los pagos de acuerdo a lo señalado en el numeral 2.6 de las bases, y numeral 7.4 de los Términos de Referencia, luego de otorgada la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

7.4 Forma de Pago

En las bases se muestra el detalle de pagos, en donde se divide en dos partes: A precios unitarios y A suma alzada.

Por favor sirvase a confirmar si Essalud solo eligirá una modalidad de despliegue de servicios, a Precio unitario o a Suma Alzada, y no eligirá ambas modalidades. O es que podrá elegir ambas, indiferentemente a si están creadas en una misma tenant o cuenta de Nube pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 7.4 Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se precisa que la entidad realizara los pagos de acuerdo a lo señalado en el numeral 2.6 de las bases, y numeral 7.4 de los Términos de Referencia, luego de otorgada la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases, Anexo D indica:

"OFERTA A SUMA ALZADA DE LOS COMPONENTES SIGUIENTES:
CONCEPTO
Servicio de Infraestructura Pública o Nube Pública"

Por favor sirvase a confirmar si en este concepto se debe de colocar el precio total de los componentes a modalidad Suma Alzada del Cuadro 1 de Componentes del Servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: ANEXOD Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, Se precisa que los componentes deben ser detallados a precios unitarios y/o suma alzada, de acuerdo a lo señalado en el anexo D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1
1
Servicio
SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En el Anexo D (Precios unitarios) el componente "Servicio de administración y despliegue de APIs ¿ Solicitudes de API REST con tamaño de la memoria caché (GB) 0.5. Están solicitando:

Unidad de medida: Número de solicitudes (Millones)
Cantidad Total: 120,000

Lo cual nos da un número de 120,000 millones (Ciento veinte mil millones de solicitudes como total).
Tomando en cuenta que en el Cuadro 1 de Componentes del Servicio de la página 77, este mismo componente tiene una medida de 10,000 solicitudes y no 10,000 Millones de solicitudes. Por favor sírvase a confirmar si lo indicado en el Anexo D es la cantidad correcta, o por favor sírvase a corregir la cantidad.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
Numeral: -
Literal: ANEXOD
Página: 103

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se precisa que los 10 000 millones hace referencia a un mes y los 120 000 millones de solicitudes al total de un año de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En el Anexo D (Precios unitarios) el componente "Servicio de administración y despliegue de APIs ¿ Solicitudes de API REST con tamaño de la memoria caché (GB) 0.5. Están solicitando:

Unidad de medida: Número de solicitudes (Millones)
Cantidad Total: 120,000

Lo cual nos da un número de 120,000 millones (Ciento veinte mil millones de solicitudes como total).
Tomando en cuenta que en el Cuadro 1 de Componentes del Servicio de la página 77, este mismo componente tiene una medida de 10,000 solicitudes y no 10,000 Millones de solicitudes. Por favor sírvase a confirmar si lo indicado en el Anexo D es la cantidad correcta, o por favor sírvase a corregir la cantidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: ANEXOD Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se precisa que los 10 000 millones hace referencia a un mes y los 120 000 millones de solicitudes al total de un año de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1
1
Servicio
SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En el Anexo D (Precios unitarios) el componente "Servicio de análisis de datos en almacenamiento de objetos: Cantidad de datos escaneados por consulta (TB). Están solicitando:

Unidad de medida: TB
Cantidad Total: 60

Tomando en cuenta que en el Cuadro 1 de Componentes del Servicio de la página 77, este mismo componente tiene una medida de 12 TB de Datos Escaneados y tomando en cuenta que en el Anexo D están totalizado todo a 12 meses. Por favor sirvase a confirmar si lo indicado en el Anexo D es la cantidad correcta, o por favor sirvase a corregir la cantidad. Siguiendo el orden de los demás componentes el total sería 144 TB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXOD Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se precisa que la cantidad total requerida por los 12 meses es 60 TB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Servicio de visualización de datos en la nube

Consulta:

Considerando la pluralidad de postores y fabricantes de nube pública. Por favor sirvase a confirmar si este servicio de visualización puede ser brindando con una herramienta tercera, considerando que esta herramienta cumplirá con todos los requisitos técnicos descritos en este punto y es compatible con la nube pública ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024 ,se confirma que el servicio de visualización puede ser brindado por una herramienta tercera, lo ideal es que la misma plataforma cuente con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: "trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios", tal como lo señala el numeral 1.8, subliteral b de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00002686-GCTIC/ESSALUD señala lo siguiente: Se aclara que el plazo de la implementación es de 30 días calendario y prestación accesoria de 365 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación, de acuerdo al numeral 5.5.2; Literal A y B

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día de la firma del Acta de inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación del servicio , ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00002686-2024-GCTIC/ESSALUD señala lo siguiente: Se confirma que el plazo de la implementación es de 30 días calendario y prestación accesoria de 365 días calendario, donde la activación se dará desde el acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar que el presente formato será referencial más no obligatorio. Consideramos arbitrario proponer una estructura fija sin tener en cuenta que cada postor la generará según los servicios y componentes necesarios para cumplir con los requisitos establecidos en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se confirma que el anexo D, será referencial y será presentado a la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SEGURO SOCIAL DE SALUD., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la denominación en la carta fianza de garantía de fiel cumplimiento será lo siguiente: SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD.

Adjudicación Simplificada AS-15-2024-ESSALUD/GCL-1, " SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección puede ejecutarse sin prestaciones accesorias, además que el formato del Anexo 6 corresponde a un sistema de suma alzada bajo un único objeto principal. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00002686-2024-GCTIC/ESSALUD manifiesta que el presente procedimiento de selección corresponde al Sistema Mixto de contratación. Así mismo aclarar que dicho servicio requiere prestaciones accesorias. Por tal motivo no se acoge lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Considerando que para la presentación de ofertas se está requiriendo un "Desagregado de precios ¿ Anexo D", solicitamos suprimir los literales j) e i) del numeral 2.4. Ambos literales redundan en la misma información solicitada en el numeral 2.2.1.1 de las bases, lo que puede generar duplicidad y confusión en la presentación de las ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i/j/ Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante. Se suprime los literales j) e i) del numeral 2.4 de las Bases. Se precisa que el postor ganador deberá presentar el Anexo D para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1
1
Servicio
SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:
Considerando que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se aclara que la contratación corresponde a un Sistema de Contratación Mixta. Por lo tanto no se acoge lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad consignar una mesa de partes virtual o correo electrónico para el envío de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad recepciona los documentos para el perfeccionamiento de la firma del contrato de forma presencial sito en el Jr. Domingo Cueto N° 120, piso 5, en el distrito de Jesús María.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1
1
Servicio
SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Con el fin de no limitar la participación de postores, y considerando que para el presente proceso se prevee una cantidad y tiempo definido para el contrato, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará una emisión mensual del comprobante de pago, es decir un recibo dividido en partes iguales por todo el periodo del contrato. Cabe señalar que de no acoger la presente observación se estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad realizará el pago al contratista por la prestación del servicio de forma mensual de acuerdo a lo señalado en los Términos de referencia y en las Bases (detalle de pago) en el punto 7 .4 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder. En ese sentido, la obligación del contratista será la de entregar el comprobante de pago y el reporte mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se precisa que para efectos de pagos el proveedor deberá entregar el informe de acuerdo a los entregables establecidos en las bases, por lo tanto, luego de su conformidad se adjuntará con el resto de los documentos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1
1
Servicio
SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el " Gerente de Proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto el literal c) del numeral 3.2 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante, Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal como mínimo de 2 años

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, manifiesta lo siguiente: En atención al personal clave "Gerente de Proyectos" se ha considerado de manera razonable y congruente el periodo mínimo, por lo tanto se mantiene lo señalado en las Bases y Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1
1
Servicio
SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el " Arquitecto de Nube", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto el literal c) del numeral 3.2 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante, Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal como mínimo de un año

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, manifiesta lo siguiente: En atención al personal clave "Arquitecto en Nube" se ha considerado de manera razonable y congruente el periodo mínimo, por lo tanto, se mantiene lo señalado en las Bases y términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1
1
Servicio
SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el " Especialista de Nube", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto el literal c) del numeral 3.2 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante, Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal como mínimo de un año

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024En atención al personal clave "Especialista en Nube" se ha considerado de manera razonable y congruente el periodo mínimo, por lo tanto, lo señalado en las Bases y términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES
OTRAS PENALIDADES

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. En ese sentido, solicitamos reformular el cálculo aplicándolo sobre el monto del recibo mensual del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: CLAU13 Literal: OTRASPENAL Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se precisa que otras penalidades establecidas en las bases son congruentes con el servicio a contratar, por tanto, se aplica al monto mensual facturado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, solicitamos confirmar que cada supuesto de penalidad se aplicará por evento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU13 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se precisa que las penalidades establecidas en las bases son congruentes con el servicio a contratar, por tanto, se aplica al monto mensual facturado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Considerando que el presente formato corresponde a un sistema de Suma Alzada sin prestaciones adicionales, ni tampoco a esquema mixto, solicitamos a la entidad suprimir la exigencia de prestaciones accesorias y que todos los servicios se ejecutarán bajo un único objeto principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, manifiesta lo siguiente: La prestación accesorio contempla la etapa de servicio por el periodo por 12 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se ha convocado en el SEACE bajo un único ítem, solicitamos suprimir los sub-items a fin de evitar confusiones entre los postores. Asimismo, teniendo en cuenta que el servicio de gestión y soportes, así como el de capacitación pueden prestarse como parte del objeto central del servicio, solicitamos suprimirlos de la categoría de "prestación accesoria".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, manifiesta lo siguiente: En el numeral 5 de los términos de referencia, se aclara que en el cuadro se listan las características y condiciones de servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Las bases indican: "El servicio de nube pública debe ser brindado por un proveedor de servicios de nube pública"

Al respecto, solicitamos confirmar que dicha afirmación también hace referencia a que se aceptará que las empresas de Telecomunicaciones tienen calidad de Partner aliado del servicio de correo colaborativo en la nube. En efecto, para la convocatoria lo relevante es que el contratista cumpla con lo establecido en los términos de referencia siendo irrelevante el estatus que tenga el postor sobre el mismo. Asimismo, denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00002686-2024-GCTIC/ESSALUD señala lo siguiente: Se acepta que las empresas de Telecomunicaciones que tienen la calidad de Partner aliado a un servicio de correo colaborativo en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Las bases indican: "Al día siguiente de la orden de compra"

Considerando que la presente convocatoria se formalizará mediante la firma de un contrato, solicitamos suprimir "la orden de compra".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta2 Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad considera la Orden de Compra para efectos de pago en el sistema administrativo. Por tal motivo no se acoge suprimir la orden de compra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Las bases indican: " (¿) todas las incidencias y/o requerimientos deberán ser registrados en una herramienta de gestión de tickets"

En atención al Principio de Eficacia y Eficiencia donde se determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de fines, metas y objetivos, priorizando estos sobre exigencias y formalidades no esenciales¿ siendo el objeto central el servicio de ¿infraestructura en la nube¿ , observamos que el monitoreo de tickets es una gestion accesoria que puede reemplazarse con otras acciones como informes. Por lo expuesto, y con el fin de no limitar la participación de postores solicitamos a la entidad considerar como alternativa la entrega de informes mensuales detallando los ticket generados en cada periodo del servicio y las acciones generales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: Viñeta1 Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se precisa que el proveedor debe contar con un sistema de gestión tickets para la atención de las incidencias y requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Todos los trabajadores deberán tener Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo-SCTR vigente,debidamente suscrito por el Representante de la Empresa ganadora de la Buena Pro y emitida por Essalud o Compañía de Seguros¿.

Al respecto, esta indicación resulta restrictiva debido a que implicaría que el personal que realice la implementación y/o entrega del servicio sea personal directo. Por ello, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas como el personal de implementación, entre otros, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones. En efecto, lo relevante es la oferta es un personal que instale o entregue el servicio, siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención por lo que solicitamos que el seguro indicado se emitirá con el representante legal de la empresa a la que pertenece el personal presentado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** Viñeta1 **Página:** 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Las bases indican: ¿Todos los trabajadores deberán tener Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo-

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se aclara que el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo - SCTR del numeral 5.3 se procederá a eliminar porque servicio no aplica alto riesgo en la implementación, Además se precisa que el servicio de infraestructura y/o plataforma de nube publica no está considerado la subcontratación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será primordialmente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros. En ese sentido, agradecemos considerar como primera opción de reporte el canal telefónico que atiende en formato 24x7x365 y el correo electrónico solo en horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: Viñeta6 Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, manifiesta lo siguiente: Los canales de atención para el servicio de soporte se brindarán mediante vía telefónica, correo electrónico y generación de ticket vía web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Perfil Instructor:
Solicitamos a la entidad confirmar que el presente personal se dará por acreditado con la suscripción del Anexo n°3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024 se precisa que el perfil del postor se dará por acreditado con la presentación del anexo N° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los términos de referencia. Dichas características del perfil instructor será verificado al momento de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que el certificado solicitado en el presente numeral será presentado como parte de la documentación para la firma del contrato. De se así, agradecemos agregarlo a la sección que corresponde: 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se aclara que el certificado emitido por el fabricante es para la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Viñeta 1y 2

Solicitamos confirmar que las condiciones de: i) Contar con Registro único de contribuyentes y ii) Contar con Registro Nacional de Proveedores; se darán por acreditadas con la presentación del Anexo n° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta1/2 Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el RUC y el RNP, no se darán por acreditadas con la presentación del Anexo N° 3. Declaración Jurada del Cumplimiento de los Términos de Referencia. No se acepta la consulta, se precisa que las bases estándar prevén la utilización de anexos como requisitos de admisión, lo cual es de uso obligatorio por los postores al momento de elaborar sus ofertas, sin embargo, la presentación de la ficha RNP Y RUC no son documentos obligatorios, son facultativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Sobre la capacitación requerida para el personal denominado como ¿Gerente de Proyecto¿, solicitamos a la entidad confirmar que aceptará que el mencionado personal tenga, como mínimo, con uno de los certificados listados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2. Literal: 6.1.1 Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se aclara que el profesional debe de cumplir con lo solicitado en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que aceptará la presentación de los certificados y/o documentos para acreditar la capacitación de los personales descritos, en su idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2. Literal: - Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, manifiesta lo siguiente: Para la presentación de los certificados de los profesionales en su idioma original, el contratista deberá brindar la dirección URL y código de certificado obtenido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El servicio de nube pública debe contar con el catálogo de sus servicios en su respectiva página web, permitiendo que cualquier persona con acceso a internet acceda facilmente (¿)¿

Al respecto, debe tenerse en cuenta que la web y/o brochures de los fabricantes no contienen la información completa sobre las características que ofrecen por ello esta exigencia resultaría imprecisa. Ante ello, solicitamos confirmar que será opcional la presente indicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Viñeta2 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024 manifiesta lo siguiente: Se confirma que la presentación del catálogo de servicios en sus respectivas página web será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El servicio de nube debe ofrecer una calculadora de precios (¿)¿

Solicitamos a la entidad suprimir la presente indicación considerando que para la oferta ya se está requerimiento el detalle de los precios unitarios o desagregados de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: Viñeta3 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, manifiesta lo siguiente: Se precisa que actualmente los servicios en nube contemplan una calculadora de precios, y para la proyección de costos del consumo mensual, por tanto, el proveedor la debe ofrecer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El servicio de nube pública debe contar con certificaciones como (¿)¿

Con el fin de no limitar la participación de postores solicitamos confirmar que será necesario como mínimo 2 de los certificados listados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Viñeta4 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se precisa que el servicio de nube pública debe contar con las certificaciones solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

De la anterior consultas, solicitamos además aclarar que estos certificados podrán presentarse en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Viñeta4 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, manifiesta lo siguiente: Se sugiere que las certificaciones solicitadas deben ser traducidas y homologadas al idioma español para fortalecer su veracidad y cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Servicios de red-b

Las bases indican: ¿El servicio debe permitir ampliar nube privada virtual (¿)¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales ampliar la nube privada virtual, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, manifiesta lo siguiente: En relación al servicio de red, la plataforma debe contemplar las características solicitadas que incluyen dentro del servicio la ampliación de nube virtual mediante la incorporación de intervalos IP secundarios, sin que ello genere una adenda al contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio debe permitir pausar y reanudar instancias.

Consulta:
Sírvasse a confirmar que se aceptará detener y reanudar las instancias

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se confirma la opción detener/pausar y reanudar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio debe permitir hacer seguimiento de licencias para regular el uso y el cumplimiento.

Consulta:
Sírvese a confirmar que otras herramientas terceras pueden brindarse para el seguimiento de las licencias para regular el uso y el cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00002686-2024-GCTIC/ESSALUD manifiesta lo siguiente: Se aceptará otras herramientas terceras que cumplan con la administracion centralizada de las licencias de los proveedores de software. De acuerdo a lo solicitado en numeral 5.1. "servicio de cómputo de instancias virtuales".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio debe permitir escoger entre los siguientes motores de bases de datos PostgreSQL, MSSQL y MySQL.

Consulta:
Sirvase a confirmar que se puede aprovisionar las bases de datos MSSQL en modalidad IaaS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00002686-2024-GCTIC/ESSSALUD de fecha 15.10.2024 manifiesta lo siguiente: De acuerdo a las características indicadas en las bases, se requiere que el servicio sea en modalidad PaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio debe permitir utilizar el licenciamiento de la base de datos Oracle bajo el modelo ¿Bring Your Own licence¿

Consulta:
Sírvese a confirmar que uno de los servicios dentro de la plataforma permite la provisión del licenciamiento de base de datos Oracle bajo el modelo ¿Bring Your Own licence¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, manifiesta lo siguiente: Se confirma que uno o más componentes del servicio debe contar con tal característica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio debe crear, almacenar y renovar certificados y claves SSL/TLS X.509 que protegen sus sitios web y aplicaciones en el proveedor de nube.

Consulta:
Sírvese a confirmar que los certificados pueden ser brindados por terceros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, manifiesta lo siguientes confirma que los certificados de seguridad pueden ser brindados por terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:18

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las certificaciones solicitadas para los tres personales (Gerente de Proyecto, Arquitecto en la nube y Especialista en la nube) se darán por acreditadas con la suscripción del Anexo n° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, se precisa que las certificaciones solicitadas para los tres personales (Gerente de Proyecto, Arquitecto en la nube y Especialista en la nube) serán verificadas al momento de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	22:54:28

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Acerca del sistema de contratación: para mayor claridad y coherencia de las bases administrativas solicitamos CONFIRMAR SI SE TRATA DE UNA CONTRATACIÓN MIXTA, puesto que en el modelo de pago se considera precios unitarios y también suma alzada. Además, para requisitos de calificación se solicita monto total en el Anexo 6 y desagregado de precios en el Anexo D.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024,manifiesta lo siguiente: Se confirma que la modalidad del presente procedimiento de selección es contratación mixta; debido a que los servicios a ofrecer presentan a suma alzada y a precios unitarios. Por otro lado, se debe presentar el anexo D Desagregado de precios al momento del perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMA Y MICROSERVICIOS EN NUBE PUBLICA PARA EL DESPLIEGUE DE LAS APLICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	01/07/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:12:26

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Acerca de la ACREDITACIÓN de que el postor es un representante /distribuidor autorizado del fabricante:

Para mayor pluralidad de postores se solicita también se pueda considerar carta de apoyo/respaldo como partner oficial avanzado o similares de la marca (fabricante) a ofertar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: TDR Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo informado por el área usuaria con Memorando N° 00000070-2024-SGOTI-GPROD-GCTIC/ESSALUD de fecha 04.09.2024 y Memorando N° 00002137-2024-GCTIC/ESSALUD de fecha 23.08.2024, manifiesta lo siguiente: Se confirma que el proveedor podrá emitir una carta de autorización como partner oficial de la plataforma a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null