

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO INTEGRAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-SIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE PARA LA SOLUCIÓN FIREWALL DE BASE DE DATOS DE LA MARCA IMPERVA O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:12

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

DICE:h) Certificado y/o documento y/o carta emitida por el fabricante donde se señale que el postor es partner o socio o distribuidor autorizado de la marca IMPERVA.

CONSULTA: Sirvase a la entidad confirmar que se brindarán los recursos necesarios para la instalación de los Agentes y Escáner de Vulnerabilidades

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.Se aclara que la OGTI brindará las facilidades de acceso para que el proveedor realice la instalación de los agentes y escaner de vulnerabilidad, no obstante, la instalación de los mencionados es responsabilidad del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA SOLUCIÓN FIREWALL DE BASE DE DATOS DE LA MARCA IMPERVA O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DICE:Las partes que necesiten ser reemplazadas se haran por partes nuevas y originales.

CONSULTA: Sirvase a la entidad considerar opcional, en caso la solución ofertada sea en modalidad virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.En caso el postor sustente que el equipo del SIS este próximo a ser catalogado como End Of Life o similar e impida cumplir con el año de soporte requerido por parte del fabricante, el contratista podrá optar por implementar una solución virtual. Cabe señalar que, la solución virtual deberá ser instalada por el contratista y los recursos de computo serán brindados por la entidad. De ser así, el postor no tendrá necesidad de reemplazar partes del actual equipamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:Las partes que necesiten ser reemplazadas se harán por partes nuevas y originales.Debe decir:Las partes que necesiten ser reemplazadas se harán por partes nuevas y originales. En caso el postor sustente que el equipo del SIS este próximo a ser catalogado como End Of Life o similar e impida cumplir con el año de soporte requerido por parte del fabricante, el contratista podrá optar por implementar una solución virtual. Cabe señalar que, la solución virtual deberá ser instalada por el contratista y los recursos de computo serán brindados por la entidad

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA SOLUCIÓN FIREWALL DE BASE DE DATOS DE LA MARCA IMPERVA O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DICE:El Contratista deberá proveer el soporte técnico del hardware y software, el mismo que deberá incluir cambio de partes, reparación y reposición del equipo por uno nuevo y de iguales características, en caso sea necesario.

CONSULTA: Sirvase a la entidad considerar opcional, en caso la solución ofertada sea en modalidad virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.En caso el postor sustente que el equipo del SIS este próximo a ser catalogado como End Of Life o similar e impida cumplir con el año de soporte requerido por parte del fabricante, el contratista podrá optar por implementar una solución virtual. Cabe señalar que, la solución virtual deberá ser instalada por el contratista y los recursos de computo serán brindados por la entidad. De ser así, el postor no tendrá necesidad de reemplazar partes del actual equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: El Contratista deberá proveer el soporte técnico del hardware y software, el mismo que deberá incluir cambio de partes, reparación y reposición del equipo por uno nuevo y de iguales características, en caso sea necesario.Debe decir: El Contratista deberá proveer el soporte técnico del hardware y software, el mismo que deberá incluir cambio de partes, reparación y reposición del equipo por uno nuevo y de iguales características, en caso sea necesario. En caso el postor sustente que el equipo del SIS este próximo a ser catalogado como End Of Life o similar e impida cumplir con el año de soporte requerido por parte del fabricante, el contratista podrá optar por implementar una solución virtual. Cabe señalar que, la solución virtual deberá ser instalada por el contratista y los recursos de computo serán brindados por la entidad.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA SOLUCIÓN FIREWALL DE BASE DE DATOS DE LA MARCA IMPERVA O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

DICE:Tabla N° 01 Relacion de equipamiento Imperva

CONSULTA: Se ha identificado que los modelos de los equipos que tienen actualmente, se encontrarían pasando a un estado de End of Life (EOL). Esto implica que ya no recibirán actualizaciones de seguridad ni soporte técnico oficial por parte del fabricante, lo que podría exponer su infraestructura a riesgos de seguridad y afectaciones en el desempeño de sus operaciones. Con el fin de asegurar la continuidad operativa y una mayor protección para el SIS ,sirvase a la entidad a confirmar que el postor podra ofertar appliances virtuales del mismo fabricante en el servicio de renovación y los recursos necesarios para la instalacion de las maquinas virtuales seran provistos por la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso el postor sustente que los equipos del SIS según Tabla N°01 de las bases estén próximos a ser catalogados como End Of Life o similar e impida cumplir con el año de soporte requerido por parte del fabricante, el contratista podrá optar por implementar una solución virtual. Cabe señalar que, la solución virtual deberá ser instalada por el contratista y los recursos de computo serán brindados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA SOLUCIÓN FIREWALL DE BASE DE DATOS DE LA MARCA IMPERVA O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DICE: La reparación o sustitución del equipo, se llevará a cabo una vez que se reporte la talla, mediante una llamada telefónica o un email o ticket de atención, para 10 cual el contratista deberá entregar su procedimiento de reporte de averías o solicitud de soporte en su propuesta técnica.

CONSULTA: Sirvase a la entidad considerar opcional, en caso la solución ofertada sea en modalidad virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.En caso el postor sustente que el equipo del SIS este próximo a ser catalogado como End Of Life o similar e impida cumplir con el año de soporte requerido por parte del fabricante, el contratista podrá optar por implementar una solución virtual. Cabe señalar que, la solución virtual deberá ser instalada por el contratista y los recursos de computo serán brindados por la entidad.De ser así, el postor no tendrá necesidad de reparar o sustituir el actual equipamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:La reparación o sustitución del equipo, se llevará a cabo una vez que se reporte la talla, mediante una llamada telefónica o un email o ticket de atención, para 10 cual el contratista deberá entregar su procedimiento de reporte de averías o solicitud de soporte en su propuesta técnica.Debe decir:La reparación o sustitución del equipo, se llevará a cabo una vez que se reporte la talla, mediante una llamada telefónica o un email o ticket de atención, para 10 cual el contratista deberá entregar su procedimiento de reporte de averías o solicitud de soporte en su propuesta técnica. En caso el postor sustente que el equipo del SIS este próximo a ser catalogado como End Of Life o similar e impida cumplir con el año de soporte requerido por parte del fabricante, el contratista podrá optar por implementar una solución virtual. Cabe señalar que, la solución virtual deberá ser instalada por el contratista y los recursos de computo serán brindados por la entidad

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA SOLUCIÓN FIREWALL DE BASE DE DATOS DE LA MARCA IMPERVA O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE: Certificacion tecnica oficial en firewall o seguridad en base de datos o seguridad de datos del fabricante IMPERVA.

CONSULTA: Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, sirvase a la entidad confirmar que se aceptaran certificaciados de nivel preventiva o tecnica oficial en firewall o seguridad en base de datos o seguridad de datos del fabricante IMPERVA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.Es una condición obligatoria que el personal clave cuente con conocimiento técnico especializado para garantizar el correcto desempeño y atención de requerimientos e incidencias sobre el equipamiento IMPERVA de la entidad, lo cual, se garantiza contando con la certificación técnica oficial y no con una de preventiva, la cual, se centra solo en venta del equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA SOLUCIÓN FIREWALL DE BASE DE DATOS DE LA MARCA IMPERVA O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:12

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DICE: " Certificacion tecnica oficial en firewall o seguridad en base de datos o seguridad de datos del fabricante IMPERVA."

CONSULTA: Sirvase a la entidad confirmar que tambien se aceptaran certificados de administrador de infraestructura de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.Se precisa que, en adición a lo solicitado, se aceptaran certificados de administrador de infraestructura de seguridad en la marca IMPERVA, con la finalidad de aceptar los términos técnicos existentes en el mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Certificación técnica oficial en firewall o seguridad en base de datos o seguridad de datos del fabricante IMPERVA
Debe decir:
Certificación técnica oficial y/o administrador de infraestructura en firewall o seguridad en base de datos o seguridad de datos del fabricante IMPERVA

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA SOLUCIÓN FIREWALL DE BASE DE DATOS DE LA MARCA IMPERVA O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

DICE: Deberá contar con experiencia minima de dos (02) años en la "implementación y/o instalacion y/o configuracion y/o soporte tecnico" de equipamiento "firewall de base de datos de la marca IMPERVA y/o firewall de aplicaciones web de la marca IMPERVA".

CONSULTA: Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, sirvase a la entidad confirmar que la experiencia minima del personal sera de un año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Es una condición obligatoria que el personal clave cuente con conocimiento técnico especializado para garantizar el correcto desempeño y atención de requerimientos e incidencias sobre el equipamiento IMPERVA de la entidad, lo cual, se garantiza contando con los 02 años de experiencia como mínimo sobre soluciones IMPERVA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA SOLUCIÓN FIREWALL DE BASE DE DATOS DE LA MARCA IMPERVA O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:36:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases indica: "EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:
Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de ¿suscripción y/o instalación y/o implementación y/o renovación y/o soporte y/o configuración¿ de equipamiento ¿firewall de Bases de Datos de la marca IMPERVA y/o firewall de aplicaciones web de la marca IMPERVA¿. "

Se consulta: "CONSULTA: Sirvase a la entidad confirmar que se aceptara
Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de ¿suscripción y/o instalación y/o implementación y/o renovación y/o soporte y/o configuración¿ de equipamiento ¿firewall de Bases de Datos de la marca IMPERVA y/o firewall de aplicaciones web de la marca IMPERVA¿ y/o firewall de seguridad perimetral y/o adquisicion de firewall de aplicaciones web y/o switch core y/o switches y/o firewall en general."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Se precisa que, en adición a lo solicitado, se aceptaran como servicios similares lo siguiente: Servicios de "suscripción y/o instalación y/o implementación y/o renovación y/o soporte y/o configuración" de equipamiento "firewall de Bases de Datos de la marca IMPERVA y/o firewall de aplicaciones web de la marca IMPERVA" y/o firewall de seguridad perimetral y/o adquisición de firewall de aplicaciones web y/o firewall en general, con la finalidad de aceptar los términos técnicos existentes en el mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de "suscripción y/o instalación y/o implementación y/o renovación y/o soporte y/o configuración" de equipamiento "firewall de Bases de Datos de la marca IMPERVA y/o firewall de aplicaciones web de la marca IMPERVA"
Debe decir:
Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de "suscripción y/o instalación y/o implementación y/o renovación y/o soporte y/o configuración" de equipamiento "firewall de Bases de Datos de la marca IMPERVA y/o firewall de aplicaciones web de la marca IMPERVA" y/o firewall de seguridad perimetral y/o adquisición de firewall de aplicaciones web y/o firewall en general

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA SOLUCIÓN FIREWALL DE BASE DE DATOS DE LA MARCA IMPERVA O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:36:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice: Certificación técnica oficial en ¿firewall o seguridad de base de datos o seguridad de datos¿ del fabricante IMPERVA del personal clave requerido como Especialista Implementador.

Se consulta: Sirvase a la entidad que se aceptara tambien como certificacion DATA SECURITY FABRIC a nivel preventiva.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Es una condición obligatoria que el personal clave cuente con conocimiento técnico especializado para garantizar el correcto desempeño y atención de requerimientos e incidencias sobre el equipamiento IMPERVA de la entidad, lo cual, se garantiza contando con la certificación técnica oficial y no con una de preventiva, la cual, se centra solo en venta del equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null