

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitan: m) Carta de autorización emitida por Microsoft debe contar con una antigüedad no mayor a un (01) año. capacidad para la comercialización de licencias de los productos de software Microsoft®, sin embargo en la pagina 24 (2.3 Requisitos del postor solicitan: El Postor deberá ser una empresa representante autorizada por Microsoft®, con la certificación de LSP (Licensing Solutions Partner) con la capacidad para la comercialización de licencias de los productos de software Microsoft®. La carta de autorización emitida por Microsoft debe contar con una antigüedad no mayor a un (01) año.

Consulta: En base a lo manifestado, agradeceremos confirmar que como requisito para el perfeccionamiento del contrato lo requerido es lo señalado en el numeral 2.3. Requisitos del postor, pagina 24 de las bases. Por lo tanto agradeceremos hacer la modificación respectiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** m) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento: m) Carta de autorización emitida por Microsoft debe contar con una antigüedad no mayor a un (01) año, señalados en las bases en el numeral 2.3 - REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (CAPÍTULO II de las bases), es el mismo documento solicitado en el numeral 2.3 Requisitos del postor (CAPÍTULO III de las bases): El Postor deberá ser una empresa representante autorizada por Microsoft®, con la certificación de LSP (Licensing Solutions Partner) con la capacidad para la comercialización de licencias de los productos de software Microsoft®. La carta de autorización emitida por Microsoft debe contar con una antigüedad no mayor a un (01) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitan: Carta de autorización emitida por Microsoft debe contar con una antigüedad no mayor a un (01) año. capacidad para la comercialización de licencias de los productos de software Microsoft®, sin embargo en la pagina 24 (2.3 Requisitos del postor solicitan: El Postor deberá ser una empresa representante autorizada por Microsoft®, con la certificación de LSP (Licensing Solutions Partner) con la capacidad para la comercialización de licencias de los productos de software Microsoft®. La carta de autorización emitida por Microsoft debe contar con una antigüedad no mayor a un (01) año.

Consulta: En base a lo manifestado, agradeceremos confirmar que como requisito para el perfeccionamiento del contrato lo requerido es lo señalado en el numeral 2.3. Requisitos del postor, pagina 24 de las bases. Por lo tanto agradeceremos hacer la modificacion respectiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que los documentos señalados en las bases en la página 17 en el punto 2.3 - REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, son los requeridos para el perfeccionamiento del contrato.

Lo indicado en el punto m) Carta de autorización emitida por Microsoft debe contar con una antigüedad no mayor a un (01) año es el mismo documento solicitado en la página 24 (2.3 Requisitos del postor solicitan: El Postor deberá ser una empresa representante autorizada por Microsoft®, con la certificación de LSP (Licensing Solutions Partner) con la capacidad para la comercialización de licencias de los productos de software Microsoft®. La carta de autorización emitida por Microsoft debe contar con una antigüedad no mayor a un (01) año

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitan: m) Carta de autorización emitida por Microsoft debe contar con una antigüedad no mayor a un (01) año. capacidad para la comercialización de licencias de los productos de software Microsoft®

Consulta: Sirvase confirmar que la acreditacion sera con carta del fabricante o subsidiaria del fabricante en el territorio nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la acreditacion será con carta del fabricante o subsidiaria del fabricante en el territorio nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

2.2.2 Soporte, Implementación y Mantenimiento en Tecnología Microsoft®, solicitan: En caso de no emplearse la totalidad de las horas acordadas, el CONTRATISTA tiene la opción de completar las horas restantes mediante la realización de capacitaciones. Consulta: Sirvanse confirmar que en el caso se soliciten capacitaciones, serán dictados a través de cursos o talleres (no oficiales)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de no emplearse la totalidad de las horas acordadas el contratista tiene la opción de completar las horas restantes mediante la realización de capacitaciones dictados a través de cursos o talleres no oficiales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se precisa: El contratista debe organizar y realizar la reunión de Kick Off del servicio y; La reunión debe ser convocada por FONAFE Consulta: Sirvase confirmar que debido a que las empresas que conforman la compra corporativa se encuentran en Lima y en diversas partes del país (provincia), dicha reunion se llevara a cabo de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.2.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado: debido a que las empresas que conforman la compra corporativa se encuentran en Lima y en diversas partes del país (provincia), dicha reunion podrá ser realizada de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se precisa: Los participantes de esta reunión serán: FONAFE, las empresas beneficiarias del servicio y el CONTRATISTA. Consulta: Sirvase confirmar que en el caso todas las empresas no puedan sumarse a la reunion que establezca FONAFE, no se suspendera dicha reunion y que el acta se firmara entre FONAFE, todas las empresas que asistan y el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.2.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado. Respecto a la reunión de Kick Off en el caso que todas las empresas no puedan sumarse a la reunion que establezca FONAFE, no se suspenderá dicha reunión y que el acta se firmará entre FONAFE y el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se precisa: El Postor deberá ser una empresa representante autorizada por Microsoft®, con la certificación de LSP (Licensing Solutions Partner) con la capacidad para la comercialización de licencias de los productos de software Microsoft®. La carta de autorización emitida por Microsoft debe contar con una antigüedad no mayor a un (01) año. Consulta: Sirvase confirmar que dicho requisito debiera ser exigido en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, Literal m) y que la acreditacion sera a traves de carta del fabricante o subsidiaria del fabricante en el territorio nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que El Postor deberá presentar una carta que acredite ser una empresa representante autorizada por Microsoft®, con la certificación de LSP (Licensing Solutions Partner) con la capacidad para la comercialización de licencias de los productos de software Microsoft®, para el perfeccionamiento del contrato. Este requisito es el mismo del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, Literal m).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se precisa: Gerente de Servicio; Capacitación: - Curso de gestión de proyectos basados en PMI y/o curso de gerencia de proyectos y/o Diplomado en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Dirección de Proyectos, con una duración no menor a 40 horas lectivas y; Curso de ITIL Foundation (versión 4 o superior), con una duración no menor a 24 horas lectivas.

Consulta: Con respecto a la acreditación de dicho perfil solicitan: Para el caso de certificaciones, se acreditará con copia simple de certificado, emitido por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor, y/o copia simple del transcript de la correspondiente certificación. Queremos manifestar que a diferencia del personal clave (Especialista en Soluciones Microsoft) donde si solicitan certificaciones oficiales de Microsoft, en este caso (Gerente de Servicio) NO aplicaria el concepto certificaciones o; derechos comerciales y de autor o; transcript de Microsoft, debido que estan solicitando Cursos con horas lectivas sobre PMP o ITIL. Por lo manifestado agradeceremos se sirvan modifican la acreditacion del Personal Clave: Gerente de Servicio bajo el siguiente concepto: "Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADOS, U OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA)", segun lo establecido en las bases estandarizadas para concurso publico, establecido en la OSCE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditación de la capacitación (cursos) del personal clave también se realizará mediante copia simple de constancias, certificados, u otros documentos, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se precisa: Gerente de Servicio; Capacitación: - Curso de gestión de proyectos basados en PMI y/o curso de gerencia de proyectos y/o Diplomado en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Dirección de Proyectos, con una duración no menor a 40 horas lectivas y; Curso de ITIL Foundation (versión 4 o superior), con una duración no menor a 24 horas lectivas.

Consulta: Con respecto a la acreditación de dicho perfil solicitan: Para el caso de certificaciones, se acreditará con copia simple de certificado, emitido por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor, y/o copia simple del transcript de la correspondiente certificación. Queremos manifestar que solo en el caso soliciten Certificaciones Oficiales, lo correcto sería solicitar: Certificación Vigente PMP (Project Management Professional) y; Certificación ITIL, tomando en consideración que la obtención de ambas certificaciones oficiales NO tipifican Horas lectivas en cada certificado, sino todo lo contrario se obtienen a través de exámenes para la obtención de cada certificación. Agradeceremos confirmar que se aceptaran los cursos solicitados a través de horas lectivas y/o; la certificación PMP vigente y ITIL (Certificaciones Oficiales)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. Se aceptará certificación oficial PMP vigente, o el curso de gestión de proyectos basados en PMI y/o curso de gerencia de proyectos y/o Diplomado en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Dirección de Proyectos, con una duración no menor a 40 horas lectivas.

Asimismo, se aceptará la certificación ITIL V4 o superior, o el Curso ITIL Foundation (versión 4 o superior), con una duración no menor a 24 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se precisa: Gerente de Servicio; Capacitación: - Curso de ITIL Foundation (versión 4 o superior), con una duración no menor a 24 horas lectivas.

Consulta: Con respecto a la acreditacion de dicho perfil solicitan: Para el caso de certificaciones, se acreditará con copia simple de certificado, emitido por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor, y/o copia simple del transcript de la correspondiente certificación. Queremos manifestar que solo en el caso soliciten Certificacion Oficial, lo correcto seria solicitar: ; Certificacion ITIL, tomando en consideracion que la obtencion de dicha certificacion oficial NO tipifican Horas lectivas en el certificado, sino todo lo contrario se obtiene a traves de un examen para la obtencion de dicha certificacion. Agradeceremos confirmar que para fomentar una mayor pluralidad de postores se acepte Certificacion ITIL (version 2) (Certificacion Oficial)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que también se aceptará curso de ITIL o certificación ITIL versión 4 o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se precisa: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD .
Consulta: Agradeceremos confirmar que para fomentar una mayor pluralidad de postores se aceptara como servicios similares a los siguientes: - Servicio de Licenciamiento Corporativo Microsoft y/o Servicio de Licenciamiento Corporativo Microsoft bajo la modalidad Enterprise Agreement y/o Servicio de Renovacion de Licenciamiento de Plataforma Microsoft.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C. Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptará como experiencia los siguientes servicios similares :
Servicio de Licenciamiento Corporativo Microsoft y/o Servicio de Licenciamiento Corporativo Microsoft bajo la modalidad Enterprise Agreement.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se precisa: CAPACITACION DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD .
Consulta: Sirvase confirmar que para obtener el maximo puntaje, los postores deberan ofrecer como minimo 126 horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV. Literal: B. Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se otorgará 10 puntos a aquellos postores que ofrezcan "de 126 horas a más" en los cursos ofertados en OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN en el literal B. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se precisa: CAPACITACION DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD .
Consulta: Sirvase confirmar que las 126 horas lectivas solicitadas se distribuiran entre los cursos 01, 02 y 03.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV. Literal: B. Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. Las horas propuestas de capacitación al personal serán distribuidas entre los tres (3) cursos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se precisa: CAPACITACION DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD .
Consulta: Sirvase confirmar que los cursos 01, 02 y 03 solicitados como factor de evaluacion, seran cursos (NO OFICIALES) y seran dictados de manera VIRTUAL, tomando en consideracion que pueden ser dictados a empresas que se encuentren fuera de la ciudad de Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV. Literal: B. Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. Los cursos 01, 02 y 03 solicitados como factor de evaluación, serán cursos no oficiales y podrán ser dictados de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se precisa: ANEXO N° 11; numeral 21. Principales Clientes y Proveedores
Consulta: Sirvase confirmar que los postores podran Acreditar un minimo de 03 clientes y 03 proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXOS Literal: ANEXO 11 Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor ganador debe consignar en el Anexo N° 11 el nombre o razón social de sus principales clientes y proveedores, no hay límite en la cantidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

PAG 22, 23

Se precisa: El CONTRATISTA debe proporcionar el soporte técnico, servicios profesionales y la experiencia requerida para la atención de requerimientos de las empresas beneficiarias del servicio que pertenecen a la Corporación FONAFE. Asimismo, el CONTRATISTA debe contar con los mecanismos de escalamiento al soporte del fabricante (Microsoft) en caso de ser necesario ante cualquier incidente o requerimiento.

Consulta: Sirvase confirmar que el soporte técnico y servicios profesionales se ejecutaran de manera remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.2.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. El soporte técnico y servicios profesionales que proporcione el contratista se ejecutarán de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

PAG 22,23

Se precisa: El CONTRATISTA debe proporcionar el soporte técnico, servicios profesionales y la experiencia requerida para la atención de requerimientos de las empresas beneficiarias del servicio que pertenecen a la Corporación FONAFE. Asimismo, el CONTRATISTA debe contar con los mecanismos de escalamiento al soporte del fabricante (Microsoft) en caso de ser necesario ante cualquier incidente o requerimiento. Consulta: Sirvase confirmar que el escalamiento de soporte al fabricante Microsoft solo se aplicará a servicios en plataforma de nube y no a los servicios onpremises.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.2.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. El escalamiento en mención debe aplicarse a todos los servicios y contar con los mecanismos de escalamiento al soporte del fabricante (Microsoft) en caso de ser necesario ante cualquier incidente o requerimiento de los productos solicitados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se precisa: Estas horas de implementación, soporte y mantenimiento en Tecnología Microsoft® podrán ser consumidas durante toda la vigencia del contrato, referencialmente se estima consumir el 30% durante el primer año, 35% el segundo año y 35% de las horas el tercer año, el consumo se realizará conforme a las necesidades que presente la corporación FONAFE en los siguientes grupos de tecnología.

Grupos de tecnologías Microsoft® involucradas

- 1. Sistemas Operativos
- 2. Software de Productividad y Colaboración
- 3. Servidores
- 4. Herramientas de Desarrollo
- 5. Soluciones de Seguridad y Administración
- 6. Soluciones de Automatización de Procesos
- 7. Herramientas de Experiencia del Colaborador
- 8. Soluciones de Analítica de Datos
- 9. Comunicaciones Unificadas
- 10. Licencias de Acceso de Cliente (CAL)
- 11. Soluciones en la Nube
- 12. Migración OnPremise / Cloud
- 13. Adopción de cualquier herramienta o solución de Microsoft

Consulta: Sirvase confirmar que el grupo de tecnologías "Soluciones en Nube" estan referidas a las suscripciones a adquirir en este proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. Respecto al grupo de tecnología Soluciones en Nube, están referidas a las suscripciones a adquirir en este proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se precisa: Estas horas de implementación, soporte y mantenimiento en Tecnología Microsoft® podrán ser consumidas durante toda la vigencia del contrato, referencialmente se estima consumir el 30% durante el primer año, 35% el segundo año y 35% de las horas el tercer año, el consumo se realizará conforme a las necesidades que presente la corporación FONAFE en los siguientes grupos de tecnología.

Grupos de tecnologías Microsoft® involucradas

- 1. Sistemas Operativos
- 2. Software de Productividad y Colaboración
- 3. Servidores
- 4. Herramientas de Desarrollo
- 5. Soluciones de Seguridad y Administración
- 6. Soluciones de Automatización de Procesos
- 7. Herramientas de Experiencia del Colaborador
- 8. Soluciones de Analítica de Datos
- 9. Comunicaciones Unificadas
- 10. Licencias de Acceso de Cliente (CAL)
- 11. Soluciones en la Nube
- 12. Migración OnPremise / Cloud
- 13. Adopción de cualquier herramienta o solución de Microsoft

Consulta: Sirvase confirmar que el grupo de tecnologías "Migracion OnPremise / Cloud" estan referidas a las suscripciones a adquirir en este proceso y que sean soportadas por el fabricante Microsoft.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. Respecto al grupo de tecnología Migracion OnPremise / Cloud, están referidas a las licencias y/o suscripciones a adquirir en este proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se precisa: Estas horas de implementación, soporte y mantenimiento en Tecnología Microsoft® podrán ser consumidas durante toda la vigencia del contrato, referencialmente se estima consumir el 30% durante el primer año, 35% el segundo año y 35% de las horas el tercer año, el consumo se realizará conforme a las necesidades que presente la corporación FONAFE en los siguientes grupos de tecnología.

Grupos de tecnologías Microsoft® involucradas

- 1. Sistemas Operativos
- 2. Software de Productividad y Colaboración
- 3. Servidores
- 4. Herramientas de Desarrollo
- 5. Soluciones de Seguridad y Administración
- 6. Soluciones de Automatización de Procesos
- 7. Herramientas de Experiencia del Colaborador
- 8. Soluciones de Analítica de Datos
- 9. Comunicaciones Unificadas
- 10. Licencias de Acceso de Cliente (CAL)
- 11. Soluciones en la Nube
- 12. Migración OnPremise / Cloud
- 13. Adopción de cualquier herramienta o solución de Microsoft

Consulta: Sirvase confirmar que la implementación, soporte y mantenimiento en Tecnología Microsoft están referidas a la plataforma de los servicios mas no a desarrollo, programación o soluciones a base de código.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que están referidas a la plataforma de los servicios (licencias y/o suscripciones contratadas) mas no a desarrollo, programación o soluciones a base de código.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Las descripciones de los productos listados pueden actualizarse o cambiar al momento del procesamiento del contrato. Sirvase confirmar que se aceptara cualquier cambio en la descripción de los productos listados, siempre que estos mantengan las mismas funcionalidades como producto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.1 Literal: B Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La descripción de los productos listados puede actualizarse o cambiar al momento del procesamiento del contrato, sin embargo, el número de parte (Part Number) o SKU debe ser el mismo. Además los productos actualizados deberán mantener o mejorar las funcionalidades de los inicialmente requeridos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Las descripciones de los productos listados pueden actualizarse o cambiar al momento del procesamiento del contrato. Sirvase confirmar que se aceptara cualquier cambio en la descripción de los productos listados, siempre que estos mantengan las mismas funcionalidades como producto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.1 Literal: C Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La descripción de los productos listados puede actualizarse o cambiar al momento del procesamiento del contrato, sin embargo, el número de parte (Part Number) o SKU debe ser el mismo. Además los productos actualizados deberán mantener o mejorar las funcionalidades de los inicialmente requeridos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:55:32

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se precisa: El Postor deberá ser una empresa representante autorizada por Microsoft®, con la certificación de LSP (Licensing Solutions Partner) con la capacidad para la comercialización de licencias de los productos de software Microsoft®. La carta de autorización emitida por Microsoft debe contar con una antigüedad no mayor a un (01) año y; Asimismo, el Postor deberá estar autorizado por Microsoft® para firmar contratos de Licenciamiento por Volumen Microsoft®. Para tal fin, el postor deberá presentar una carta del fabricante o subsidiaria en el territorio nacional, que acredite o certifique lo mencionado, a la firma del contrato.

Consulta: Sirvase confirmar que en el caso el postor este conformado por 2 o mas empresas en CONSORCIO, cada una de las empresas debiera cumplir con cada requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de presentarse en consorcio, cada uno de los consorciados deberá acreditar los requisitos:

- Ser una empresa representante autorizada por Microsoft®, con la certificación de LSP (Licensing Solutions Partner) con la capacidad para la comercialización de licencias de los productos de software Microsoft®. La carta de autorización emitida por Microsoft debe contar con una antigüedad no mayor a un (01) año.
- Estar autorizado por Microsoft® para firmar contratos de Licenciamiento por Volumen Microsoft®. Para tal fin, el postor deberá presentar una carta del fabricante o subsidiaria en el territorio nacional, que acredite o certifique lo mencionado, a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:10:30

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a USD 17´000,000.00 (diecisiete millones con 00/100 de dólares americanos), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.

Por favor confirmar La Experiencia de Business IT Perú puede ser acreditada por las subsidiarias que tenemos en los otros 05 países.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los postores pueden acreditar experiencia en el extranjero, siempre y cuando cumplan con los requisitos señalados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:10:30

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En una economía global, por favor confirmar si la Formación Academica de los ingerieros especialistas se puede presentar las acreditaciones de otros países, pero que no se encuentran registrados en el Ministerio de Educacion de Peru, pero si registrados en los Ministerios de Educación o sus similares en los países que tenemos presencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La absolución de consultas y observaciones del presente procedimiento de selección se encuentra motivada, con el fin de que los postores tengan la mejor claridad en la presentación de sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En las bases se indica que el plazo de contratación de todas las licencias y suscripciones será de treinta y seis (36) meses calendarios contabilizados a partir del día siguiente de concluido el contrato actual vigente.

Si bien el servicio de licencias y suscripciones no implica un periodo de implementación o instalación, el inicio del servicio puede verse afectado por hechos sobrevinientes no imputable al contratista.

En ese sentido, solicitamos que se modifique el inicio del servicio y se indique que el plazo de 36 meses empezará a computarse desde el día siguiente de firmada el acta de Inicio de Servicio/Conformidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, no es posible modificar la fecha de inicio del servicio, ya que este se contabiliza a partir del día siguiente de concluido el contrato actual vigente, con el fin de dar continuidad al servicio de licenciamiento y no quedar desabastecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En bases indica:
""1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de contratación de todas las licencias y suscripciones será de treinta y seis (36) meses calendarios contabilizados a partir del día siguiente de concluido el contrato actual vigente"".

Se solicita indicar a la entidad la fecha de expira del contrato actual vigente"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la fecha de expiración del contrato actual vigente es el 31 de Mayo del 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar la razón social, nomenclatura del proceso y la denominación del objeto del proceso para evitar confusión entre los distintos postores y unificar terminología tanto en la presentación de la oferta como el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La razón social de FONAFE es: FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DEL ESTADO.

La nomenclatura del procedimiento de selección es: CP-007-2023-FONAFE.

El objeto de la contratación es: Contratación del Servicio corporativo de Licenciamiento y suscripciones Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Se indica:
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de contratación de todas las licencias y suscripciones será de treinta y seis (36) meses calendarios contabilizados a partir del día siguiente de concluido el contrato actual vigente, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Consulta:
Por favor indicar cual es la fecha de termino del contrato actual vigente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la fecha de expiración del contrato actual vigente es el 31 de Mayo del 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.2 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la admisión de la oferta solo se exigirá la presentación de los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, del Capítulo II de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Se indica:
El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Consulta:
En base a que los precios unitarios al ser totalizados pueden generar mas de 2 decimales, por favor confirmar que se podrá aceptar redondeo de los decimales para cubrir el requerimientos de dos (2) decimales en los totales y subtotales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará el redondeo de decimales, siempre y cuando el precio total de la oferta y los subtotales que lo componen sean expresados con dos (2) decimales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el perfeccionamiento del contrato solo se exigirá la presentación de los documentos señalados en el numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento del contrato, del Capítulo II de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Se indica:
El CONTRATISTA habilitará las suscripciones en el Tenant o coordinará con el fabricante

Consulta:
Por favor confirmar si cada empresa tiene su propio tenant asociadas al grupo de licencias que le corresponde a cada una."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que todas las empresas cuentan con Tenant, hay un grupo de empresas que comparten el tenant y otras que lo tienen de forma individual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Se indica:
(¿) los cuales cumplirán funciones de gestión, implementación, soporte y mantenimiento a la plataforma adquirida por la Corporación FONAFE.

Consulta:
Por favor confirmar que cuando indican la plataforma adquirida se refieren únicamente al licenciamiento que se encuentra dentro del alcance del TDR."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que cuando se indica la plataforma adquirida se refiere al licenciamiento y suscripciones que se encuentra dentro del alcance del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Se indica:
(¿) los cuales cumplirán funciones de gestión, implementación, soporte y mantenimiento a la plataforma adquirida por la Corporación FONAFE.

Consulta:
Por favor detallar el alcance de cada una de las etapas indicadas (gestión, implementación, soporte y mantenimiento)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el alcance de las etapas de gestión, implementación, soporte y mantenimiento dependerá del tipo de requerimiento solicitado por las empresas para el consumo de las horas señaladas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Se indica:
En caso de no emplearse la totalidad de las horas acordadas, el CONTRATISTA tiene la opción de completar las horas restantes mediante la realización de capacitaciones.

Consulta:
Por favor confirmar que las capacitaciones serán de tipo workshop sobre los productos, pero no serán las oficiales que brinda la marca (Microsoft)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que los cursos 01, 02 y 03 solicitados como factor de evaluación, serán cursos no oficiales y podrán ser dictados de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"En bases indica:
""...quien deberá demostrar (mediante declaración jurada) que cuenta con acuerdos establecidos con empresas especializadas en tecnologías Microsoft, con la finalidad que FONAFE pueda, en previo acuerdo con el CONTRATISTA, elegir a la empresa especializada que ejecutará el servicio de valor agregado.""

Favor indicar en qué etapa se presentará dicho documento y de ser posible indicar el formato de la DJ.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la declaración jurada de acuerdos establecidos con empresas especializadas en tecnologías Microsoft, se presentará durante el primer trimestre del servicio. Se adjunta el formato de DJ en el Anexo N° 13. En caso El Postor ganador actualice sus acuerdos con las empresas especializadas, durante la ejecución del contrato, debiera informar a FONAFE adjuntando la DJ respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"En bases indica:
""...deberán seguir las mejores prácticas tanto gestión de servicios, proyectos y seguridad enmarcados en la Norma Técnica Peruana ¿NTP ISO/IEC 27001:2014 Tecnología de la Información, Técnicas de Seguridad, Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, Requisitos, 2da Edición¿. ""

Favor confirmar que el contratista no es necesario que cuente con la certificación ISO/IEC 27001. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. Según las bases el CONTRATISTA o la empresa especializada no está obligado a poseer la certificación ISO/IEC 27001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Se indica:
Considerando que el contrato es por un horizonte de 3 años y que las herramientas de software cada día son más cambiantes y novedosas, las empresas podrán solicitar cualquier producto enmarcado en el Enterprise Agreement (EA).

Consulta:
Por favor confirmar que en el caso de requerir algún aumento de licencias y nuevas licencias estas serán informadas para su gestión con 3 semanas de anticipación para las coordinaciones respectivas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los adicionales que puedan requerirse durante la ejecución del servicio se realizará a través de un proceso de adenda que será coordinado oportunamente entre el proveedor y las empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"En bases indica para el Especialista en Soluciones Microsoft: Formación Académica

Sírvase confirmar que se aceptará adicionalmente la carrera de Ingeniería Telemática."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado ya que la carrera de Ingeniería Telemática no es una carrera a fin al objeto del servicio. La formación académica del Especialista en Soluciones Microsoft se señala en las bases en el punto 2.5.1 Especialista en Soluciones Microsoft / Formación Académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"En bases indica para el Especialista en Soluciones Microsoft:
Capacitación:

- ¿ Certificación Microsoft 365 Certified: Fundamentals.
- ¿ Certificación Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate.

Por favor confirmar que se aceptará la certificación Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate o Microsoft Certified Solutions Associate Office 365."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requisitos de capacitación para el Especialista en Soluciones Microsoft serán:

- Certificación Microsoft 365 Certified: Fundamentals.
- Certificación Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate ó Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate ó Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate ó Microsoft 365 Certified: Administrator Expert.

La certificación Microsoft Certified Solutions Associate Office 365 fue retirada por Microsoft el 31 de marzo de 2019.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"En bases indica para el Especialista en Soluciones Microsoft: Formación Académica

Por favor indicar si sólo las carreras indicadas en las bases (incluyendo aquellas con denominación compuesta) serán las únicas que se podrán presentar como válidas, caso contrario se solicita considerar también aquellas carreras ""afines"" o ""similares"" a lo señalado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: 2.5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las carreras profesionales señaladas como requisito de formación académica para el personal clave serán únicamente las que se precisan en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"En bases indica para Gerente de Servicio:
Formación Académica

Por favor indicar si sólo las carreras indicadas en las bases (incluyendo aquellas con denominación compuesta) serán las únicas que se podrán presentar como válidas, caso contrario se solicita considerar también aquellas carreras ""afines"" o ""similares"" a lo señalado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las carreras profesionales señaladas como requisito de formación académica para el personal clave serán únicamente las que se precisan en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En bases indica para Gerente de Servicio:
Capacitación
""Curso de gestión de proyectos basados en PMI y/o curso de gerencia de proyectos y/o Diplomado en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Dirección de Proyectos, con una duración no menor a 40 horas lectivas.""

Se solicita a la entidad que también sea válida la presentación de la certificación PMP sin necesidad de demostrar las horas del curso llevado pues se entiende que para obtener la certificación la persona ha tenido que estudiar."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: 2.5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que es válida la presentación de la certificación PMP vigente, o Curso de gestión de proyectos basados en PMI y/o curso de gerencia de proyectos y/o Diplomado en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Dirección de Proyectos, con una duración no menor a 40 horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"En bases indica para Gerente de Servicio:
Capacitación

""Curso de ITIL Foundation (versión 4 o superior), con una duración no menor a 24 horas lectivas...""

Se solicita a la entidad que también sea válida la presentación de la certificación ITIL FOUNDATION V4 O superior sin necesidad de demostrar las horas del curso llevado pues se entiende que para obtener la certificación la persona ha tenido que estudiar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que es válida la presentación de la certificación ITIL FOUNDATION V4 o superior, o Curso de ITIL Foundation (versión 4 o superior), con una duración no menor a 24 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Consultar si la documentación en caso los diplomas y certificados se presenten para la firma del contrato será necesario apostillarse y traducirse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya.

Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

"En bases indica:
""2.6 Documentación adicional a presentar para la admisión de ofertas:
ANEXO D - Costos por Empresa del Servicio Corporativo de Licenciamiento y Suscripciones Microsoft"".
Lo que se infiere es que para la presentación de la oferta se presentaría el Anexo D, mientras que en el numeral 2.3 documentos para perfeccionar el contrato lo solicitan para dicha etapa.

Agradeceremos indicar para cuál etapa se deberá presentar dicho documento."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCE, Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación. El ANEXO D - Costos por Empresa del Servicio Corporativo de Licenciamiento y Suscripciones Microsoft se presentará como requisito para el perfeccionamiento del contrato y no para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"En los términos de referencia, el numeral 2.7 indica que hay documentación adicional para presentar en la firma del contrato. No queda del todo claro si son los mismos documentos que se encuentran enlistados en el numeral 2.3.

En ese sentido, solicitamos que los documentos que se encuentran mencionados en el numeral 2.7 se integren en el 2.3. en su totalidad, con la finalidad de tener una sola lista de documentación para perfeccionamiento de contrato, y así evitar confusiones y observaciones para el ganador de la buena pro. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las siguientes condiciones solicitadas en el numeral 2.3 Requisitos del Postor:

1. El Postor deberá ser una empresa representante autorizada por Microsoft®, con la certificación de LSP (Licensing Solutions Partner) con la capacidad para la comercialización de licencias de los productos de software Microsoft®. La carta de autorización emitida por Microsoft debe contar con una antigüedad no mayor a un (01) año.
2. el Postor deberá estar autorizado por Microsoft® para firmar contratos de Licenciamiento por Volumen Microsoft®. Para tal fin, el postor deberá presentar una carta del fabricante o subsidiaria en el territorio nacional, que acredite o certifique lo mencionado, a la firma del contrato.

Corresponden a los siguientes documentos del numeral 2.7 Documentación adicional a presentar para la firma del contrato, de los terminos de referencia, respectivamente.

1. Carta de autorización emitida por Microsoft debe contar con una antigüedad no mayor a un (01) año. capacidad para la comercialización de licencias de los productos de software Microsoft®.
2. Carta del fabricante o subsidiaria en el territorio nacional, que acredite o certifique que el proveedor puede firmar contratos de Licenciamiento por Volumen Microsoft®.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"En bases indica:

- ¿ Certificación Microsoft 365 Certified: Fundamentals, para el Especialista en Soluciones Microsoft.
- ¿ Certificación Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate, para el Especialista en Soluciones Microsoft.
- ¿ Curso de gestión de proyectos basados en PMI y/o curso de gerencia de proyectos y/o Diplomado en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Dirección de Proyectos, con una duración no menor a 40 horas lectivas, para el Gerente de servicio.
- ¿ Curso de ITIL Foundation (versión 4 o superior), con una duración no menor a 24 horas lectivas, para el Gerente de servicio.

Se solicita confirmar que los certificados del personal clave se podrán enviar al día siguiente se la firma del contrato o, en su defecto, agradezco nos confirmen que dichos certificados tendrán que enviarse debidamente apostillados para la etapa de perfeccionamiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Las siguientes certificaciones y cursos del personal clave propuesto como Especialista en Soluciones Microsoft y Gerente de Servicio, deben presentarse de manera obligatoria para el perfeccionamiento del contrato:

- Certificación Microsoft 365 Certified: Fundamentals, para el Especialista en Soluciones Microsoft.
- Certificación Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate, para el Especialista en Soluciones Microsoft.
- Curso de gestión de proyectos basados en PMI y/o curso de gerencia de proyectos y/o Diplomado en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Dirección de Proyectos, con una duración no menor a 40 horas lectivas, para el Gerente de servicio.
- Curso de ITIL Foundation (versión 4 o superior), con una duración no menor a 24 horas lectivas, para el Gerente de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"En bases indica:
""Curso de gestión de proyectos basados en PMI y/o curso de gerencia de proyectos y/o Diplomado en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Dirección de Proyectos, con una duración no menor a 40 horas lectivas.""

Se solicita a la entidad que también sea válida la presentación de la certificación PMP sin necesidad de demostrar las horas del curso llevado pues se entiende que para obtener la certificación la persona ha tenido que estudiar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que es válida la presentación de la certificación PMP vigente, o Curso de gestión de proyectos basados en PMI y/o curso de gerencia de proyectos y/o Diplomado en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Dirección de Proyectos, con una duración no menor a 40 horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"En bases indica para Gerente de Servicio:
""Curso de ITIL Foundation (versión 4 o superior), con una duración no menor a 24 horas lectivas..."

Se solicita a la entidad que también sea válida la presentación de la certificación ITIL FOUNDATION V3 o superior sin necesidad de demostrar las horas del curso llevado pues se entiende que para obtener la certificación la persona ha tenido que estudiar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que también se aceptará curso de ITIL o certificación ITIL versión 4 o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Se indica:
FONAFE realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del CONTRATISTA en tres (03) armadas iguales, posterior a la conformidad brindada al entregable del servicio.

Consulta:
Por favor confirmar si la facturación será independiente por cada empresa o será una global"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la facturación será independiente por cada empresa, de acuerdo a la distribución establecida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"En los términos se indica que el proveedor adjudicado deberá presentar una declaración jurada, como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contrato, comprometiéndose a guardar la adecuada reserva de la contratación realizada.

Sin embargo, de la revisión del numeral 2.3, no se advierte en la lista de documentación la declaración jurada de confidencialidad solicitada.

En ese sentido solicitamos que se indique si es es un documento de presentación obligatoria o no. De ser el caso la respuesta positiva, solicitamos que se integre dicho requisito al numeral 2.3. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Declaración Jurada sobre Prohibiciones e Incompatibilidades (Anexo N° 10) es un requisito obligatorio para el perfeccionamiento del contrato e incluye la cláusula de confidencialidad según lo señalado por la Ley N° 31564 y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"En los términos se indica que el proveedor afirma con carácter de declaración jurada que no ha cometido o cuenta con sentencia consentida o ejecutoriada por delitos de concusión, peculado, enriquecimiento ilícito¿ Sin embargo, de la revisión del numeral 2.3, no se advierte en la lista de documentación la declaración jurada de anticorrupción solicitada.

En ese sentido solicitamos que se indique si es es un documento de presentación obligatoria o no. De ser el caso la respuesta positiva, solicitamos que se integre dicho requisito al numeral 2.3. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Cláusula Anticorrupción ya se encuentra incluida en el numeral i) del Anexo N° 2 Declaración Jurada de cumplimiento del (Art. 52 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, es un documento de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"En bases indica:
""4.3 Cláusula sobre prohibiciones e incompatibilidades""

Sírvase indicar si este punto hace referencia al anexo 11 - FORMULARIO DE DEBIDA DILIGENCIA PROVEEDORES que se presentaría para la firma de contratos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Cláusula sobre prohibiciones e incompatibilidades hace referencia Formato de declaración jurada sobre prohibiciones e incompatibilidades (Anexo N° 10)
El Formulario de Debita Diligencia Proveedores corresponde al Anexo N° 11.
Ambos requisitos son presentados por el postor ganador para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Se indica:
Demanda consolidada del Servicio Corporativo de Licenciamiento y Suscripciones Microsoft.

Consulta:
Se ha identificado valores en cero (0) en la columna ""Total de Licencias/Suscripciones"". Por favor indicar la cantidad de licencias/suscripciones para los productos con el valor en cero (0)."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: . Literal: B Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que para los valores cero (0) en la columna Total de Licencias/Suscripciones no existe demanda por parte de las empresas actualmente. Sin embargo durante la ejecución del servicio las empresas podrían solicitar dichas licencias/suscripciones como adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"En bases indica:
""ANEXO D
Costos por Empresa del Servicio Corporativo de Licenciamiento y Suscripciones Microsoft""

Favor indicar si la moneda a utilizar en dicho anexo será en dólares americanos."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: D Literal: . Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. La moneda a utilizar en el ANEXO D Costos por Empresa del Servicio Corporativo de Licenciamiento y Suscripciones Microsoft será en dólares americanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"En bases indica:
""ANEXO E
Precios Unitarios Anuales del Servicio Corporativo de Licenciamiento y Suscripciones Microsoft""

Favor indicar si el COSTO ANUAL POR EMPRESA CON IGV a llenar en dicho requerimiento será en dólares americanos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. La moneda a utilizar en el ANEXO E Precios Unitarios Anuales del Servicio Corporativo de Licenciamiento y Suscripciones Microsoft será en dólares americanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"En bases indica:
""EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
...monto facturado acumulado equivalente a USD 17'000,000.00 (diecisiete millones con 00/100 de dólares americanos americanos), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas..."

Se solicita a la entidad reduzca la experiencia económica a USD 10'000,000.00 por el principio de pluralidad de postores ya que no son muchos los rubros de las experiencias similares."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, se debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a USD 17'000,000.00 (diecisiete millones con 00/100 de dólares americanos) según lo señalado en las bases, debido a la envergadura de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"En bases indica:
""Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Venta de licencias de software Microsoft.
- Venta y/o servicio de soporte de licencias de software Microsoft.
- Renovación de licencias de software Microsoft.
- Actualización de licencias de software Microsoft""

Se le solicita a la entidad también considerar como servicios similares a:
A. Servicios de suscripciones Microsoft
B. Servicios de Cloud Computing
C. Servicios de Hosting y Housing de Centro de Datos
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará como servicio similar: Servicios de suscripciones Microsoft. Los demás servicios similares propuestos no corresponde al alcance del objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Se indica:
Capacitación del Personal de la Entidad.

Consulta:
Por favor confirmar que el puntaje por el total de horas de capacitación (De 72 a 94, de 96 a 125, de mas de 126 horas) corresponde a la total de horas juntando los 3 cursos solicitados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo consultado. El puntaje por el total de horas de capacitación corresponde a la sumatoria de las horas de los 3 cursos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Se indica:
Capacitación del Personal de la Entidad.

Consulta:
Por favor confirmar si el tipo de curso tiene que ser oficial de la marca."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Respecto a la capacitación del personal de la entidad, no es necesario que los cursos sean oficiales del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"En bases indica:
""El postor que oferte esta capacitación, se obliga a entregar los certificados o constancias del personal capacitado de las Empresas.""

Favor indicar si los cursos serán los oficiales de la marca o cursos que brinde alguna una entidad educativa."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es necesario que los cursos sean oficiales del fabricante, ni que sean brindados por alguna entidad educativa específica. Pero sí deberá asignarse a un instructor con al menos un año de experiencia en el desarrollo de proyectos vinculados a las capacitaciones según lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"En bases indica:
""El postor deberá asignar a un instructor con al menos un año de experiencia en el desarrollo de proyectos vinculados a la materia de la capacitación relacionada (Administración y Seguridad de Microsoft 365, Power Automate y Power Apps según sea el caso). Estos requisitos se acreditarán previamente a la ejecución de la capacitación durante la operación del servicio.""
Confirmar y tener en cuenta que en el caso se vayan a dictar los cursos por una entidad educativa el contratista no tendrá la potestad de seleccionar al instructor/profesor que imparta los cursos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá cumplir con lo señalado en las bases es decir: asignar a un instructor con al menos un año de experiencia en el desarrollo de proyectos vinculados a la materia de la capacitación relacionada (Administración y Seguridad de Microsoft 365, Power Automate y Power Apps según sea el caso). Estos requisitos se acreditarán previamente a la ejecución de la capacitación durante la operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"En bases indica:
""ANEXO N° 6
PRECIO DE LA OFERTA""

Favor confirmar que el precio a colocar será en dólares americanos incluyendo el IGV."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: . Página: 97

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El precio de la oferta se presenta en dólares americanos e incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"En bases indica:
""ANEXO N° 7
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD|""

Favor confirmar que la moneda a colocar será en dólares americanos así como el monto facturado acumulado."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 7 Literal: . Página: 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se consigna la moneda en dólares, utilizando el tipo de cambio, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:33:49

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: V Literal: . Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de presentarse variaciones con el debido sustento legal, se procederá a realizar las modificaciones contractuales correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:59:03

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Segun lo indicado en la sección 2.5.1 "personal clave" de las bases administrativas, para el especialista en soluciones Microsoft solicitan la certificación "Certificación Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate", la certificación solicitada se retiró el 31 de diciembre del 2023, consultar Link: <https://learn.microsoft.com/es-es/credentials/certifications/m365-messaging-administrator/>, por lo tanto, se solicita ser reemplazada por algunas de las siguientes certificaciones:

- Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate
- Microsoft 365 Certified Administrator Expert

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requisitos de capacitación para el Especialista en Soluciones Microsoft serán:

- Certificación Microsoft 365 Certified: Fundamentals.
- Certificación Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate ó Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate ó Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate ó Microsoft 365 Certified: Administrator Expert.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:59:03

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

De acuerdo con el punto 2.3 requisitos del postor, se solicita que la carta emitida por Microsoft tenga una antigüedad no mayor de 1 Mes, para demostrar así su capacidad para la comercialización de licencias de productos de software Microsoft actualizado y validado a la fecha, además debe estar dirigida a Corporación Fonafe

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Con el fin de procurar la pluralidad de postores, es necesario que la carta emitida por Microsoft cuente con una antigüedad no mayor de un (1) año. No es obligatorio que dicha carta sea dirigida a Corporación Fonafe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:59:03

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar si las capacitaciones se desarrollarán en la modalidad de clase cerrada (dictadas de forma grupal solo con participantes de Fonafe y en fechas coordinadas con Fonafe de acuerdo a la disponibilidad de sus participantes y del instructor) o como curso calendario (el postor agenda las fechas y es con participantes de otras empresas ajenas a Fonafe)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las capacitaciones se desarrollarán en la modalidad de clase cerrada solo con Fonafe y empresas de la corporación, previa coordinación de Fonafe con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:59:03

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Sirvanse confirmar si los cursos se desarrollarán de forma presencial o virtual en vivo, si es presencial en qué lugar físico?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los cursos 01, 02 y 03 solicitados como factor de evaluación, serán cursos no oficiales y podrán ser dictados de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:59:03

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sirvanse confirmar que los cursos en mención, deberán ser dictados por un centro autorizado por la marca con la credencial de Learning Partner y/o catalogado como Microsoft Certified Partner Learning Solutions, entidad autorizada por la marca para el dictado de cursos oficiales.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los cursos 01, 02 y 03 (solicitados como factor de evaluación) son cursos no oficiales y no es necesario que sean dictados por un centro autorizado por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:59:03

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sirvanse confirmar si los cursos deberán ser dictados por un Instructor autorizado por la marca y que acredite esta certificación o credencial como MCT (Microsoft Certified Trainer)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los cursos 01, 02 y 03 (solicitados como factor de evaluación) son cursos no oficiales y no es necesario que sean dictados por un instructor autorizado por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:59:03

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Sirvanse confirmar que los cursos que están considerando deben ser los cursos oficiales de la marca, que incluye material oficial y laboratorios oficiales para desarrollar la parte práctica de cada curso, los mismos que deberán brindar acceso durante 180 días contados desde la fecha de inicio de cada curso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los cursos 01, 02 y 03 (solicitados como factor de evaluación) son cursos no oficiales y no es necesario que sean dictados por un centro autorizado por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:59:03

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sirvanse confirmar que al finalizar cada curso se deberán entregar certificados de participación oficiales de la marca (Microsoft), siempre y cuando cada participante cumpla con el 75% de asistencia a cada curso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es necesario que los certificados de los cursos sean emitidos por el fabricante. El porcentaje de participación para la emisión de los certificados será coordinada al inicio de cada una de las capacitaciones con Fonafe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null