

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:53:13

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 3.1

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, dado que no existe consultas ni observaciones en esta consulta N° 1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor al momento de que se requiera la información, previamente al momento de la portabilidad. de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.6      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, Toda la información requerida para la portabilidad será remitida al contratista, a través del supervisor del contrato, una vez perfeccionado el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que la conformidad señalada en el apartado se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio para efectos del pago mensual. Caso contrario confirmar si se refiere a la conformidad de la implementación o activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 15      Literal: -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la conformidad será otorgada durante la prestación del servicio para efectos del pago mensual, dentro de la prestación del servicio, posterior a la firmada del Acta de Inicio del Servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha de inicio del contrato prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: -      **Página: 13**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, La fecha de inicio de prestación del servicio será la que se establezca en el Acta de inicio del servicio, la suscripción del Acta de Inicio de Servicio se suscribirá en un plazo máximo de 35 días calendarios computado desde el siguiente día del perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge parcialmente, se modificará a la siguiente precisión: La fecha de inicio de prestación del servicio será la que se establezca en el Acta de inicio del servicio, la suscripción del Acta de Inicio de Servicio se suscribirá en un plazo máximo de 35 días calendarios computado desde el siguiente día del perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, La fecha de inicio de Prestación del servicio es la que se establece en el acta de inicio del servicio, no siendo la fecha de firma del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 15  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, todos los documentos señalados en el numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria, de las bases, serán los necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada; además de indicar el horario de atención.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.4      **Literal:** -      **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara que, si los documentos para perfeccionar el contrato contienen documentos originales para el perfeccionamiento del contrato deben ser presentados por mesa de partes físico (presencial) en Jr. Mariano H. Cornejo N.º 160 ¿ Puno y deberá dirigirse a la Sub Gerencia de Asesoría Legal de Electro Puno S.A.A. en el horario de trabajo 8:00 a 13:00 y de 14:15 a 18:00 horas. Si la documentación contienen documentos virtuales pueden presentar en la dirección de mesa de partes virtual es:

<http://std.electropuno.com.pe/sgdVirtual/1>, de acuerdo a la normativa vigente."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los pagos se efectuarán conforme a lo establecido en el Artículo 168. Recepción y conformidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo (por pérdida o robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio de telefonía móvil, debe incluir los conceptos de bloqueo/desbloqueo (por pérdida o robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, el postor debe incluir en el precio de su oferta la prestación de dichos servicios. Los ajustes no podrán hacer que la facturación mensual sea superior a la ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar recepción por parte del área de almacén, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases o precisar que solo será necesario la presentación para el primer pago.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los documentos para efectos de pago, respecto a los documentos que no varían en el tiempo son entregados por única vez y pueden ser presentados por mesa de partes virtual en el horario establecido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar informe del funcionario responsable, entregable, cuentas corriente interbancaria CCI y acta de conformidad de cumplimiento del suministro, instalación y configuración como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los documentos para efectos de pago, respecto a los documentos que no varían en el tiempo son entregados por única vez y pueden ser presentados por mesa de partes virtual en el horario establecido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 4      Literal: -      Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, solamente se considerará las penalidades mencionadas en las bases, "penalidad por mora y otras penalidades"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que dicha cobertura declarada a OSIPTEL, será presentada en la etapa de perfeccionamiento del contrato. Asimismo, esta deberá de incluirse en el numeral 2.3.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.1      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el documento que contiene la declaración de cobertura ante OSIPTEL y ha sido refrendada por la misma, indicando el tipo de red (2G/3G/4G) con la que cuenta hasta nivel de Localidad, solamente debe ser presentada para la admisión de ofertas, más no para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 6.3      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el Anexo N° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, contempla el Punto 6.3 CALIDAD DE SERVICIO, establecido en las bases. y no incluye el término seguridad en las telecomunicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incorporar la contratación de nuevas líneas y/o equipos celulares, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 6.5      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara que, de requerirse adicionales se procederá conforme al Artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, dicho articulo menciona lo siguiente: ""¿ y precios pactados en el contrato; en defecto de estos se determina por acuerdo entre las partes. ..."", dado que para el perfeccionamiento del contrato las bases establece el numeral 19. PRECIOS UNITARIOS del requerimiento."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la portabilidad se ejecutará antes de la fecha de inicio del servicio establecida en el Acta de Inicio del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.6      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara que; Solamente se proporcionará la siguiente información:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Formato de Portabilidad firmado.

El Voucher de pago de este último recibo no se proporcionará, actualmente no se paga por el servicio."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que después de la firma del contrato esta en un plazo máximo de 5 días calendarios, la entidad acredite ante el contratista a una persona responsable de realizar la gestión de los planes contratados, la cual se menciona en la en la referida página.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.8      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, El Responsable o Supervisor de Contrato del servicio se establece dentro de las cláusulas del contrato, es decir antes de lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la información proporcionada referente a los números que se deban utilizar para establecer la comunicación con el call center serán presentados después de la firma del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.9      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los números que se deban utilizar para establecer la comunicación con el call center de El Contratista serán presentados después de la firma del contrato y antes de la suscripción del inicio de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar los SLA requeridos sobre los tickets de atención con plazo que se hacen referencia en el numeral señalado.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.9      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los SLA hacen referencia a los tiempos de atención de tickets en el punto 14.1.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 01/01/2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.10      Literal: -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, deberá considerar la misma absolución de la consulta numero 4

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge parcialmente, se modificará a la siguiente precisión: La fecha de inicio de prestación del servicio será la que se establezca en el Acta de inicio del servicio, la suscripción del Acta de Inicio de Servicio se suscribirá en un plazo máximo de 35 días calendarios computado desde el siguiente día del perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.18      Literal: -      **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, deberá considerar la misma absolución de la consulta numero 4

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge parcialmente, se modificará a la siguiente precisión: La fecha de inicio de prestación del servicio será la que se establezca en el Acta de inicio del servicio, la suscripción del Acta de Inicio de Servicio se suscribirá en un plazo máximo de 35 días calendarios computado desde el siguiente día del perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad confirmar que la misma podrá realizarse de forma virtual, y de ser el caso sea necesario presencial, esta se realice en una sola sede.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 7.2      Literal: -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la capacitación será presencial 2 horas en total, una hora en la sede Puno y la otra hora en la sede de Juliaca. No podrá ser virtual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.2°,literales a) y e)de la Ley de Contrataciones del Estado, Art. 35° de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, La sub contratación no aplica al servicio principal, siendo este el servicio de telefonía móvil; Sin embargo, El contratista deberá mantener en todo momento la responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 01/01/2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 12.1                    **Literal:** -                    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, deberá considerar la misma absolución de la consulta numero 4

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge parcialmente, se modificará a la siguiente precisión: La fecha de inicio de prestación del servicio será la que se establezca en el Acta de inicio del servicio, la suscripción del Acta de Inicio de Servicio se suscribirá en un plazo máximo de 35 días calendarios computado desde el siguiente día del perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con el fin del plazo de implementación con la fecha del 29/12/2023 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio, siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de fin de plazo de implementación, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, solicitamos que precisen el plazo de implementación en días calendarios.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 12.2      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el plazo de implementación de servicio se determinará en la oportunidad de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio, debiendo ser hasta antes del inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge parcialmente, se modificará a la siguiente precisión: el plazo de implementación de servicio se determinará en la oportunidad de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio, debiendo ser hasta antes del inicio del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar recepción por parte del contratista, comprobante de pago, entregables, cuenta corriente, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente innecesario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 16      Literal: -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los documentos para efectos de pago, respecto a los documentos que no varían en el tiempo son entregados por única vez y pueden ser presentados por mesa de partes virtual en el horario establecido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que dicho documento será presentado en la etapa de la firma del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 17      **Literal:** -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los datos solicitados en el numeral 17. DOMICILIO PARA NOTIFICACIÓN EN EJECUCIÓN CONTRACTUAL se presentarán antes de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: CLAU 18      Literal: -      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de surgir controversias entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven de conformidad a la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

GESTIÓN DE CONTENIDOS.

Es deseable permitir el acceso y la gestión al contenido y los documentos de la empresa de manera controlada a través de un contenedor seguro en el dispositivo.

Se indica a la entidad que las soluciones de gestión de dispositivos móviles tiene distintos mecanismos de habilitación de carpetas de contenido. Para efectos de mayor pluralidad en la presentación de propuestas, solicitamos que dicho requerimiento sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 28  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento indica claramente como "deseable" lo que también es "opcional".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

**GESTIÓN DE CONTENIDOS.**

Debe permitir abrir desde el contenedor seguro los adjuntos del correo electrónico o permitir que los adjuntos descargados desde el correo no sean almacenados en carpetas temporales o en discos removibles.

Se indica a la entidad que las soluciones de gestión de dispositivos móviles tiene distintos mecanismos de habilitación de carpetas de contenido. Para efectos de mayor pluralidad en la presentación de propuestas solicitamos este requerimiento sea opcional.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, puede (es decir opcional) permitir abrir desde el contenedor seguro los adjuntos del correo electrónico o permitir que los adjuntos descargados desde el correo no sean almacenados en carpetas temporales o en discos removibles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge parcialmente, se modificará a la siguiente precisión: puede (es decir opcional) permitir abrir desde el contenedor seguro los adjuntos del correo electrónico o permitir que los adjuntos descargados desde el correo no sean almacenados en carpetas temporales o en discos removibles.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

SOPORTE DE DISTINTOS NIVELES DE SEGURIDAD.  
Es deseable contar hasta con 06 capas de seguridad, desde el nivel de hardware, sistema operativo, hasta el nivel de aplicativos.

Se indica a la entidad que las soluciones de gestión de dispositivos móviles cuentan con distintos tipos de control de seguridad, y hay opciones de 4, 5 y 6 capas. Solicitamos que dicha opción sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 28  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento indica claramente como "deseable" lo que también es "opcional".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:  
SOPORTE DE DISTINTOS NIVELES DE SEGURIDAD.

Se indica a la entidad que las soluciones de gestión de dispositivos móviles normalmente cuentan con funciones discretas para gestionar y controlar los dispositivos. Dado que no todos tienen la opción de detección malware, solicitamos para efectos de dar mayor pluralidad de postores que este ítem sea de manera opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 28  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, el requerimiento indica claramente como "deseable" lo que también es "opcional".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad que a fin de que se pueda acceder al equipo de forma remota , el bloqueo y borrado de la información deberá solicitarse antes del bloqueo vía operador.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: C      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el bloqueo y borrado de la información se solicitará antes del bloqueo vía operador, por la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : EMPRESA REGIONAL DE SERV PUBLICO DE ELECTRICIDAD DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA ABIERTA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público - CP-SM-12-2023-ELPU-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA ABIERTA o el Nombre Comercial: ELECTRO PUNO S.A.A., el mismo que se encuentra detalla en SUNAT"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el formato del detalle de los precios unitarios se encuentran establecidas en el numeral 19. PRECIOS UNITARIOS del requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención para el envío de documentos.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara que, el horario de atención para la presentación de documentos en mesa de partes físico (presencial), es en el horario de trabajo 8:00 a 13:00 y de 14:15 a 18:00 horas. Si la documentación contienen documentos virtuales pueden presentar en la dirección de mesa de partes virtual es:

<http://std.electropuno.com.pe/sgdVirtual/1>, de acuerdo a la normativa vigente."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para generar ticket de atención será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, El registro de tickets será primero por llamada telefónica y de no tener respuesta, se procederá por el envío de correo electrónico para asentar el ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el horario de atención del ejecutivo de cuenta para el servicio personalizado será de 9 am a 6 pm de lunes a viernes; ello con la finalidad de no vulnerar las normas laborales.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.7      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, para el ejecutivo de cuenta por parte del contratista, para el servicio personalizado será de 9 am a 6 pm de lunes a viernes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el acceso solicitado hace referencia a un acceso al portal web.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 6.8      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el acceso solicitado hace referencia a un acceso a través del portal web del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que aquellas transacciones que no puedan ser realizadas o revisadas mediante el portal web, podrán ser solicitadas a las personas de contacto que indique el contratista, tales como: revisar el estado de cuenta que incluye pago y deuda a la fecha.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, aquellas transacciones que no puedan ser realizadas o revisadas mediante el portal web, podrán ser solicitadas a las personas de contacto que indique el contratista, tales como: revisar el estado de cuenta que incluye pago y deuda a la fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Respecto al portal web, al cual se le brindará acceso, respecto a las funcionalidades de consulta de consumo de minutos de servicio contratado, detalle de llamadas salientes de la red privada de Electro Puno S.A.A., dicha información estará disponible luego de cerrado el ciclo de facturación y emitido el recibo de servicios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, Respecto al portal web, al cual se le brindará acceso, respecto a las funcionalidades de consulta de consumo de minutos de servicio contratado, detalle de llamadas salientes de la red privada de Electro Puno S.A.A., dicha información deberá estar disponible luego de cerrado el ciclo de facturación y emitido el recibo de servicios..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Para el cambio de equipo por defecto o falla de fabrica , este procederá luego de que el contratista mediante su servicio tecnico haya procedido con la revisión del equipo y realizado el diagnostico correspondiente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 6.11                    **Literal:** -                    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, Para el cambio de equipo por defecto o falla de fabrica, este procederá luego de que el contratista mediante su servicio técnico haya procedido con la revisión del equipo y realizado el diagnostico correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge parcialmente, se agregará la siguiente precisión: Este procederá luego de que el contratista mediante su servicio técnico haya procedido con la revisión del equipo y realizado el diagnostico correspondiente.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que en caso el usuario final presente un problema técnico irreparable ocasionado por el mismo, el cual deberá ser diagnosticado por el servicio técnico del contratista.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.11      Literal: -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, El problema técnico ocasionado por el usuario final, este será responsable, siempre en cuando sea evidenciada dicha responsabilidad, previo a la intervención servicio técnico del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge parcialmente, se agregará la siguiente precisión: El problema técnico ocasionado por el usuario final, este será responsable, siempre en cuando sea evidenciada dicha responsabilidad, previo a la intervención servicio técnico del contratista.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para la generación de tickets será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.12      Literal: -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, El registro de tickets será primero por llamada telefónica y de no tener respuesta, se procederá por el envío de correo electrónico para asentar el ticket.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que la fecha y hora señalada por la Entidad será una fecha propuesta y que la misma podrá variar de acuerdo a la disponibilidad del personal que asigne el contratista para poder realizar la capacitación. Asimismo, esta podrá ser después de un mes de iniciado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, La capacitación deberá ejecutarse dentro de los primeros 07 días calendarios posteriores a la fecha de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente, se agregará la siguiente precisión: posteriores a la fecha de inicio del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad precisar que la fecha y hora señalada por la Entidad será una fecha propuesta y que la misma podrá variar de acuerdo a la disponibilidad del personal que asigne el contratista para poder realizar la capacitación. Asimismo, esta podrá ser después de un mes de iniciado el servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 7.2      Literal: -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, La capacitación deberá ejecutarse dentro de los primeros 07 días calendarios posteriores a la fecha de inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge parcialmente, se agregará la siguiente precisión: posteriores a la fecha de inicio del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "Plazo de implementación y Activación", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 14      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, en el numeral 14. OTRAS PENALIDADES no se ha contemplado la penalidad por "Plazo de implementación y Activación"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Al respecto, se debe considerar que el Estado de Emergencia Nacional como el Estado de Emergencia Sanitaria por COVID-19 ya no se encuentran vigentes a la fecha, por ello y con el fin de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad suprimir lo señalado en el presente literal.

**Acápito de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 18      **Literal:** -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, No es factible retirar el mismo dada la resolución ministerial 031-2023/MINSA, La Contratista deberá adoptar las medidas de vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Copia del Título Habilitante emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones que autoriza al postor para brindar el servicio de telefonía móvil, o También, se podrá presentar documento emitido por el MTC donde detalle la relación de concesiones y/o autorizaciones vigentes, en el que muestre su habilitación para brindar el servicio público de telefonía móvil y su vigencia durante la prestación del servicio solicitado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la configuración de correo del servidor propio de Electropuno será realizada por la entidad contratante no por el proveedor del servicio, asimismo la conectividad de correo MS Office 365 se dara sobre el dominio: onmicrosoft.com.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 5      Literal: 5.1.5      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la entidad configurará el correo del servidor propio de Electro Puno S.A.A. no por el proveedor del servicio, asimismo la conectividad de correo MS Office 365 se dara sobre el dominio: onmicrosoft.com.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad considerar que la app de Telegram sea retirada ya que cumple la misma funcionalidad de Whatsapp se estaría duplicando requerimiento de app de mensajería o en su defecto considerarlo como opcional.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1      **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el aplicativo Telegram será opcional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agregará la siguiente precisión: Mensajería Instantánea (Whatsapp o Telegram, y Office 365), Redes Sociales

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad reitrar el requerimiento de compra de equipos que se pueda gestionar por oficinas ya que al ser un proceso los equipos adicionales deben ser adquiridos según la ley de contrataciones como adicional con Gestor personalizado asignado por el operador, asimismo el presente requerimiento solicita equipos en alquiler y no en venta por lo que solicitamos la revisión de este requerimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.8      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la solicitud es independiente al contrato, para gestiones de perdida de equipo por parte de usuario final.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reitrar el requerimiento de compra de equipos que se pueda gestionar por oficinas ya que al ser un proceso los equipos adicionales deben ser adquiridos según la ley de contrataciones como adicional con Gestor personalizado asignado por el operador, asimismo el presente requerimiento solicita equipos en alquiler y no en venta por lo que solicitamos la revisión de este requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la solicitud es independiente al contrato, para gestiones de perdida de equipo por parte de usuario final. El contratista deberá contar con oficinas en las que se puedan realizar gestiones como cambio de chip y de equipos dentro del departamento de Puno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que lo señalado en el presente numeral serán presentados en la etapa del perfeccionamiento del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 17      Literal: -      Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los datos solicitados en el numeral 17. DOMICILIO PARA NOTIFICACIÓN EN EJECUCIÓN CONTRACTUAL se presentarán antes de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad aclarar que las llamadas internaciones a las que hace referencia que deban estar bloqueadas son aquellas que no estén contempladas en el plan el cual deba ofertarse.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: 1ER PUNTO      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, Todas las llamadas internacionales o que usen ROAMING deben estar bloqueadas, independientemente del plan.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Para los casos de asignación de planes entre líneas contratadas, deberán ser solicitados con 40 horas hábiles antes del cierre de ciclo de facturación asignado antes de que pueda programarse el cambio para el inicio del ciclo. Asimismo, estos serán enviados por correo electrónico al ejecutivo de cuenta.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: 3ER PUNTO      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, Los planes asignados serán administrados por Electro Puno S.A.A. permitiendo mensualmente la asignación de los planes entre las líneas contratadas. Las modificaciones serán gestionadas por el contacto autorizado, en los plazos y medios que indique el Operador del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

En caso el contratista opte por enviar el recibo en digital a las direcciones establecidas , también se enviará el Excel con el detalle de las llamadas entrantes y salientes por cada línea contratada en formato Excel en el plazo máximo de 10 días luego de finalizado el ciclo de facturación.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.10      Literal: -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, En caso el contratista opte por enviar el recibo en digital a las direcciones establecidas , también se enviará el Excel con el detalle de las llamadas entrantes y salientes por cada línea contratada en formato Excel en el plazo máximo de 10 días luego de finalizado el ciclo de facturación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

ÚLTIMA VIÑETA.

Solicitamos la Entidad eliminar dicho punto ; toda vez que no necesariamente coincidirá con la fecha del 01/01/2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, deberá considerar la misma absolución de la consulta numero 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente, se modificará a la siguiente precisión: La fecha de inicio de prestación del servicio será la que se establezca en el Acta de inicio del servicio, la suscripción del Acta de Inicio de Servicio se suscribirá en un plazo máximo de 35 días calendarios computado desde el siguiente día del perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

Para el cambio de chip se debe realizar entre el contratista y señalar que no hay opción de compra de equipos, puesto que dichos equipos brindados en la presente contratación son brindados en calidad de alquiler.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.11      Literal: -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la solicitud es independiente al contrato, para gestiones de pérdida de equipo por parte de usuario final. El contratista deberá contar con oficinas en las que se puedan realizar gestiones como cambio de chip y de equipos dentro del departamento de Puno. la compra de equipos será opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

Dicho cálculo de depreciación de los equipos serán entregados en la etapa de perfeccionamiento del contrato correspondiente al numeral 2.3 de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 6.11      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, La depreciación de los equipos será solicitada por Electro Puno a demanda, luego del perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

PLAZO DE REPOSICIÓN DE EQUIPOS Y CHIPS.

Para proceder con la reposición de un equipo por pérdida o robo , la entidad deberá remitir el voucher de pago ; además de la denuncia policial respectiva. Asimismo, señalar que el comprobante de pago emitido en relación a la reposición de un equipo por perdida o robo será emitido a nombre de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.15 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, Para proceder con la reposición de un equipo por pérdida o robo, la entidad deberá remitir el voucher de pago; además de la denuncia policial respectiva. Asimismo, señalar que el comprobante de pago emitido en relación a la reposición de un equipo por perdida o robo será emitido a nombre de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 63  
Consulta/Observación:

GENERACIÓN DE TICKETS.  
La generación de tickets podrá ser realizada mediante llamada o correo electrónico remitiendo el incidente a los números informados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6.12      Literal: -      Página: 25  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, El registro de tickets será primero por llamada telefónica y de no tener respuesta, se procederá por el envío de correo electrónico para asentar el ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad aclarar que el control y documentación al que hace referencia se refiere a un control interno, el cual estará llevando la Entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.12      Literal: -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el control y documentación al que hace referencia se refiere a un control interno, el cual será llevado por la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

PLAZO DE REPOSICIÓN DE EQUIPOS Y CHIPS.

Para la reposición de equipos y chips el plazo será de 72 horas de contados desde el día siguiente d haber cumplido con los requisitos establecidos ( denuncia policial y voucher de pago).

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6.15      Literal: -      Página: 25  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, Para proceder con la reposición de un equipo por pérdida o robo, la entidad deberá remitir el voucher de pago; además de la denuncia policial respectiva. Asimismo, señalar que el comprobante de pago emitido en relación a la reposición de un equipo por perdida o robo será emitido a nombre de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**  
RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA.

Los recibos de dicha contratación serán cancelados mediante cuenta CCI conforme señala en las Bases, las anulaciones de línea serán realizadas mediante una adenda respectiva. Sin perjuicio de ello, cualquier otro requerimiento que pudiese ser atendido en nuestras oficinas comerciales a nivel nacional, deberán ser coordinados con el ejecutivo de cuenta asignado.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.17      Literal: -      **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, Los recibos de dicha contratación serán cancelados mediante cuenta CCI conforme señala en las Bases, las anulaciones de línea serán realizadas mediante una adenda respectiva. Sin perjuicio de ello, cualquier otro requerimiento que pudiese ser atendido en nuestras oficinas comerciales a nivel nacional, deberán ser coordinados con el ejecutivo de cuenta asignado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad retirar la palabra diseño, puesto que la presente contratación no se está solicitando ningún tipo de implementación que requiera un diseño.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: 1ER PUNTO      Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, Se reemplaza la palabra "diseño" por "implementación"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge parcialmente, se modificará a la siguiente precisión: El plazo de implementación , pruebas y puesta en producción será supervisado ...

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

En relación al supuesto de penalidad, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápites de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la página indicada, considera OTRAS PENALIDADES distintas a las PENALIDADES POR MORA; por lo tanto no es posible retirar las otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

Se requiere confirmar a la entidad que para la instalación de la aplicación para gestión de dispositivos, la entidad deberá facilitar una sala para realizar la configuración, además esta sala deberá contar con WiFi y la seguridad de la misma.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: 12.2      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la entidad para la instalación de la aplicación para gestión de dispositivos, deberá facilitar una sala para realizar la configuración, además esta sala deberá contar con WiFi y la seguridad de la misma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad considerar como valido que para inicio de la implementación del servicio se iniciaría posterior al consentimiento de la buena pro ya que para la entrega de equipos, configuraciones y portabilidad son procesos que requieren plazos que se podrían aprovechar mientras se realiza la firma de contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: 12.2      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, deberá considerar la misma absolución de la consulta numero 4

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge parcialmente, se modificará a la siguiente precisión: La fecha de inicio de prestación del servicio será la que se establezca en el Acta de inicio del servicio, la suscripción del Acta de Inicio de Servicio se suscribirá en un plazo máximo de 35 días calendarios computado desde el siguiente día del perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Observación: Nro. 71**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad considerar que la fecha maxima de implementacion 29/12/2023 esta sujeta a los procesos de entrega de equipos, configuraciones y portabilidad por lo cual considerar para poder alcanzar la fecha es necesario cumplir con las fechas del cronograma en caso se realicen retrasos en el cronograma se debería considerar la ampliación de esta fecha o su variación según sea el retraso en marco a lo señalado en el Artículo 197 y 198 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** 12.2    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 197 y 198 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el plazo de implementación de servicio se determinará en la oportunidad de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio, debiendo ser hasta antes del inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:13

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad aclarar a que se refiere por legislación vigente el reemplazo de equipos conforme se señala el principio de ambigüedad recogido en el Código Procesal Civil.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.11      Literal: -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, Se retirará esta afirmación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se eliminará la siguiente afirmación: Este reemplazo se realizará cumpliendo el procedimiento del contratista, siempre que cumpla la legislación vigente aplicable



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:21

Consulta: Nro. 73  
Consulta/Observación:

IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO ( LINEAS ACTIVAS).

Considerando que en el presente procedimiento se requiere una implementación del servicio, solicitamos a la entidad confirmar que dicho servicio iniciará una vez las líneas sean activas. Asimismo, si las líneas no se encontrarán activas, estas pueden generar un costo adicional generando de esa manera un perjuicio al postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.2 Página: 30  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo de implementación de servicio se determinará en la oportunidad de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio, debiendo ser hasta antes del inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente, se modificará a la siguiente precisión: el plazo de implementación de servicio se determinará en la oportunidad de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio, debiendo ser hasta antes del inicio del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.  
Nomenclatura : CP-SM-12-2023-ELPU-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:21

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que no se puede generar obligaciones adicionales al contratista fuera de aquello que no este contemplado en el presente procedimiento de selección. Sin perjuicio de ello, informamos que para cambios de SIMCARD, servicio técnico que requiera acercarse a los centros de atención, deberá previamente ser coordinado con el ejecutivo de cuenta.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.8      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el contacto autorizado de parte de Electro Puno S.A.A. debe coordinar con el contratista el cambio de SIMCARD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null