

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:35:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se puede apreciar, que en el 6to sexto párrafo, de este numeral, se indica que los teléfonos actuales, están distribuidos a nivel nacional; en tal sentido, se solicita que se indique, si el postor adjudicatario, tendrá que desinstalar e instalar algún teléfono de alguna entidad a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, confirma lo indicado por el participante. El contratista no tendrá que desinstalar, ni instalar algún teléfono fijo en las oficinas remotas a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:35:10

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que la portabilidad numérica será viable siempre y cuando se encuentren al día los pagos al proveedor anterior y que la numeración no se haya perdido por cuestión del tiempo.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 8.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, confirma lo solicitado por el participante, ya que la entidad tiene conocimiento de la RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 00017-2024-CD/OSIPTEL que aprueba el REGLAMENTO DE PORTABILIDAD NUMÉRICA EN EL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL Y EN EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, la cual en su numeral Artículo 16.- Evaluación de la solicitud de portabilidad, indica lo siguiente:

16.2. El ABDGP evalúa la solicitud de portabilidad y la califica como procedente siempre que el número telefónico a portar, a la fecha de presentación de la solicitud de portabilidad:

- 16.2.1. No cuente con una solicitud de portabilidad en trámite.
  - 16.2.2. No se encuentre dentro del periodo mínimo entre cada solicitud de portabilidad.
  - 16.2.3. Corresponda al tipo de servicio brindado por el concesionario receptor.
  - 16.2.4. Se encuentre en la red del concesionario cedente.
  - 16.2.5. Corresponda al documento legal de identificación.
  - 16.2.6. No se encuentre con el servicio suspendido.
  - 16.2.7. No se encuentre con deuda exigible con el concesionario cedente.
  - 16.2.8. Tenga, al menos, treinta (30) días calendario de habilitación en la red del concesionario cedente, desde la fecha de habilitación del número telefónico.
- Asimismo, no se encuentra vulnerando el principio de Transparencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:35:10

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

Se consulta, si se podrá realizar visita técnica a la entidad, a fin de poder estimar un costo mas real; en caso de aceptar, favor de indicar las datos y contacto de la persona con quien se podrá realizar las coordinaciones para la visita técnica.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** 8.1      **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se confirma lo solicitado por el participante, la entidad no ha contemplado la visita técnica, de aceptar visita técnica no existiría igualdad de condiciones para los participantes que no puedan realizar la visita, se aclara que las características mínimas del servicio solicitado se encuentran detallados en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:35:10

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**  
Solicitar aclarar que en caso de traslados La Entidad deberá de asumir los costos de reinstalación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** 8.1      **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria precisa que el participante no ha sido claro con su consulta, no especifica a que traslado se refiere. Considerando que el servicio solicitado de central telefónica en nube debe estar ubicado en las instalaciones del contratista, como servicio en nube, no requerirá traslado para ello.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:35:10

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se sugiere a la entidad, que como mejoras en los Requisitos de Calificación, se considere las certificaciones ISOS 9001 y 27001; a fin de que la entidad mantenga y conserve en sus procesos la gestion de calidad y seguridad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Capitulo 4    **Literal:** Capitulo 4    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se acoge lo solicitado por el participante, lo solicitado no aplica como observación ya que el participante no ha sustentado que se está incumpliendo. Sin embargo se informa que la entidad no ve necesario solicitar dichas certificaciones como mejoras en los requisitos de calificación para el presente servicio. Asimismo, no se encuentra vulnerando el principio de competencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se confirma que la Entidad dará respuesta a las consultas formuladas en función a las mismas. Sin embargo, también es deber y responsabilidad del participante de plantear las consultas y observaciones de forma diligente, clara y en concordancia con las bases. Según numeral 72.1 las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases; mientras que, según el numeral 72.2 las observaciones son supuestas vulneraciones a la normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En tal sentido, el participante deberá ser diligente con dichos numerales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** .      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos requeridos para la admisión de la oferta indicados en las Bases Integradas son los que se requerirán para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato indicados en las Bases Integradas son los que se requerirán.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor debe ser diligente al presentar los documentos en idiomas distintos al español. Sobre todo se deberá tener en cuenta lo establecido en el folio 19 de las bases y artículo 59 del reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de implementación y evitar confusiones, SE SOLICITA A LA ENTIDAD ACLARAR Y CONFIRMAR QUE EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN SERÁ CONTABILIZADO DESDE EL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, y NO desde el día siguiente de firmada el acta de implementación, entendiendo que esta última se realiza posterior a la etapa de implementación.

Asimismo, se solicita a la entidad modificar el numeral XII de la página 29 de las presentes bases, con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo y unificar los mismos, a efectos de evitar confusiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, aclara al participante que el plazo de implementación se contabiliza a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato, tal como se indica en el numeral XII. PLAZO DE EJECUCIÓN de los TDR.

XII. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del servicio será de hasta setecientos sesenta y cinco (765) días calendario, a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato, el cual está descrito de la siguiente forma:  
¿ El plazo de implementación de la solución será de hasta 35 días calendario a partir del perfeccionamiento del contrato. Al final la implementación, la OTI y el contratista procederá a suscribir el acta de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta correspondiente.

Asimismo, y en base a lo expuesto previamente, se solicita modificar el numeral XII (plazo de ejecución) de la pagina 29 de las presentes bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** .    **Página:** 15  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no confirma lo solicitado por el participante. Se aclara que en los TDR no se ha solicitado suscribir "acta de activación del servicio". El participante debe dar una lectura integral a las bases, ya que lo que se indica en el numeral 1.8 "Plazo de prestación del servicio" de las bases y en el numeral XII. "Plazo de ejecución" de los TDR, es que el Plazo de vigencia del servicio será desde el día siguiente de firmado el "acta de implementación", con la finalidad de contabilizar el inicio del servicio desde las 00:00 horas del día siguiente, luego de finalizada la implementación y suscrita el acta de implementación que puede darse hasta las últimas horas del día, por lo tanto los participantes deben contemplar dicho requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: COMISIÓN DE PROMOCIÓN DEL PERÚ PARA LA EXPORTACIÓN Y EL TURISMO - PROMPERÚ, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-105-2024-PROMPERU-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFÓNICA Y BOLSA DE MINUTOS

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: a      **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** a      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta, se advierte que referente a la devolución de la carta fianza no se cuenta con información de cuantos días será devuelta una vez perfeccionado el contrato, dicha información será proporcionada una vez culminado el servicio. Cabe señalar, que la Entidad devolverá la carta fianza una vez finalizado el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

De la revisión de las bases se evidencia que PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, SE SOLICITA:

- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado
- i) Estructura de costos

De lo anterior, se puede observar que el literal i) contendría la misma la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado (literal h). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** h,i    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta, se deberá presentar la Estructura de Costos del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se suprimirá el detalle de precios unitarios en las bases.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h,i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el postor debe ser diligente al indicar la información y datos correctos de forma clara y precisa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

**Observación**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar correo de notificación de la Orden, Orden de Servicio y correo de confirmación del registro de producto emitido por ventanilla como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de Eficiencia y Eficacia, recogido en el literal f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que los documentos requeridos formarán parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Asimismo, modificar el numeral XIV del la página 29.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** a,b    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, es requisito de la Unidad encargada de la recepción de la factura remitir el número de la orden de servicio. Asimismo, la orden de servicio es un documento que se emite al proveedor durante la notificación de la misma, por lo que tiene pronto e inmediato acceso al mismo. En dicho sentido, no se vulneran los principios ni de Eficiencia ni de Eficacia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y los informes mensuales.

Asimismo, modificar el numeral XIV del la página 29.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no confirma lo solicitado por el participante. Es necesario aclarar al participante que los entregables de los productos del presente servicio, se encuentran detallado en el numeral IX "Productos", el cual esta compuesto por el Informe de implementación y los 24 Informes Mensuales, los cuales deben se entregado a través de ventanilla virtual de PROMPERÚ.

Asimismo, para proceder con el pago, la documentación solicitada debe incluir también los datos solicitados en el numeral XIV "Forma de pago" de los TDR, como:

- \*Comprobante de pago
- \*El correo de notificación de la orden de servicio.
- \*Orden de Servicio
- \*Correo de confirmación del registro del producto emitido por la Ventanilla Virtual, según usuario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Asimismo, considerar la presente consulta para el numeral XIV del la página 29.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** .    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta, se confirma que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente la prestación del servicio a la Unidad de Finanzas, en concordancia con lo establecido en el numeral XIV.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: VIÑ26 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, confirma lo indicado por el participante, toda portabilidad numérica dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite, de acuerdo a la RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 00017-2024-CD/OSIPTEL que aprueba el REGLAMENTO DE PORTABILIDAD NUMÉRICA EN EL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL Y EN EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al contratista al día siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: VIÑ26 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no confirma lo solicitado por el participante, debido a que la entidad desconoce la documentación que el contratista va a solicitar para la portabilidad numérica inicial, por lo tanto, una vez que el contratista informe de la documentación que se requiera para la portabilidad, con dicha solicitud la entidad podrá entregar la documentación requerida dentro de los primeros días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: VIÑ26 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, confirma lo indicado por el participante, mientras que el contrato no haya terminado o no haya sido resuelto por alguna causal de acuerdo a la ley de contrataciones del estado, la entidad no realizará la portabilidad numérica a otro operador. Lo que no impide que la entidad pueda solicitar el cambio de número telefónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.1      Literal: VIÑ26      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no confirma lo solicitado por el participante. El contratista tendrá hasta 35 días calendario de implementación del servicio, por lo tanto durante esa etapa se brindará la documentación de froma diligente que requiera el contratista para la portabilidad antes del inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que dicho documento sea remitido conjuntamente con los entregables mensuales requeridos en el numeral IX, el mismo que llegará en formato excel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: VIÑ24 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, confirma lo solicitado por el participante, sobre el servicio de facturación transparente deberá ser presentado dentro del Informe mensual como anexo en formato PDF y también en formato excel a través de un link informado en el anexo. El entregable debe ser remitido a través de "Ventanilla virtual" de PROMPERÚ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el siguiente párrafo del numeral 8.1 del requerimiento:

¿ Servicio de Facturación transparente, es decir se deberá indicar de manera detallada las conexiones o llamadas salientes (el detalle de llamadas tendrá como origen la cabecera de hunting institucional), así como los minutos reales consumidos en forma mensual, los que deberán llegar mensualmente como anexo dentro del Informe Mensual, tanto en formato PDF y en formato excel a través de "Ventanilla virtual". Para el formato en Excel puede presentarlo mediante un "link".



Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1      **Literal:** VIÑ29      **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, confirma lo solicitado por el participante. En caso se requiera realizar trabajos de implementación dentro de las oficinas físicas de PROMPERÚ se brindará todas las facilidades técnicas y accesos necesarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1      **Literal:** VIÑ29      **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, confirma lo solicitado por el participante. En caso el contratista haya instalado equipamiento en modalidad de alquiler como parte del servicio dentro de las oficinas de PROMPERÚ, tendrá un plazo máximo de 20 días calendarios para el retiro del mismo a partir de culminado el contrato. La entidad no será responsable del cuidado de los equipos una vez finalizado el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añadirá el párrafo siguiente en la viñeta 29 del numeral 8.1 del requerimiento, quedando de la siguiente forma:  
En caso el contratista haya instalado equipamiento en modalidad de alquiler como parte del servicio dentro de las oficinas de PROMPERÚ, tendrá un plazo máximo de 20 días calendarios para el retiro del mismo a partir de culminado el contrato. La entidad no será responsable del cuidado de los equipos del contratista una vez finalizado el contrato.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos confirmar que el número de horas a capacitar será de seis (06) horas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se determina la cantidad exacta de las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: VIÑ30 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no confirma lo solicitado por el participante, en los TDR se indica que la transferencia de conocimientos teórico/práctica será de mínimo seis (06) horas, para cuatro (04) personas de la Oficina de Tecnologías de la Información, por lo tanto queda a potestad del contratista en cumplir con las seis (06) horas requeridas o mas, sin que sea un costo adicional para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación / transferencia de conocimientos podrá ser desarrollada en horario de oficina.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1    **Literal:** VIÑ30    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, confirma lo solicitado por el participante, la transferencia de conocimientos teórico/práctico, podrá ser brindado dentro del horario de oficina previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se actualizará el siguiente párrafo de la viñeta 30 del numeral 8.1 de los TDR, quedando de la siguiente forma:

La transferencia de conocimientos deberá ser brindada dentro de los 30 días calendarios posterior al inicio de servicio (contabilizados desde el primer día del plazo de ejecución del servicio), dentro del horario de oficina previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/01/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:57:43

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, Carta de fabricante y/o canal autorizado, que acredite que la central telefónica y todo el equipamiento que se requiriera para el servicio deberá contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en EoS, ni EoL), en caso que la central sea una plataforma en la nube esta deberá contar con la última actualización de software disponible y estable, el cual será acreditado mediante carta de fabricante y/o canal autorizado.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a fin de evitar una eventual nulidad del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8.1

Literal: VIÑ30

Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se añadirá, a los documentos para perfeccionar el contrato lo solicitado en el requerimiento respecto a "Carta del Fabricante y/o Canal Autorizado en referencia a que la central telefónica y todo el equipamiento que se requiera para el servicio de telefonía Fija SIP TRUNK deberá contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale/ ni End of Life)", según lo solicitado en los términos de referencia. Por otro lado, se confirma que los documentos que se encuentren en el numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Específica de las bases integradas, reglas definitivas del procedimiento, son las que se solicitarán al contratista para perfeccionar el contrato. Por último, no se encuentra vulnerando ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añadirá para los documentos de perfeccionar el contrato la Carta del Fabricante y/o Canal Autorizado que acredite que la central telefónica y todo el equipamiento que se requiera para el servicio de telefonía Fija SIP TRUNK deberá contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale/ ni End of Life)

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

En caso la observación anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que el documento que se presente para el perfeccionamiento del contrato , acreditará que los equipos, no NO deberán estar en el fin de venta (end of sale ) o fin de vida ( end of live) al momento de la presentación de la oferta, pues se debe tener en consideración que los fabricantes pueden indicar en el cualquier momento el fin de venta (end of sale) de los equipos incluso durante el periodo del servicio, el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de venta o fin de vida, por lo que es un hecho ajeno al del postor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1      **Literal:** VIÑ30      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, precisa que el participante ha realizado dos consultas en una:

Sobre la primera consulta, se aclara al participante que lo que se esta requiriendo como acreditación de EoS (End of Sale) y EoL (End of Live), debe presentarse para el perfeccionamiento del contrato, no para la presentación de la oferta, por lo que no se acoge su solicitud.

Sobre la segunda consulta, se confirma al participante que durante la vigencia del servicio, al no tener control sobre el fabricante, no se exige lo anterior, sin embargo el contratista debe garantizar el soporte y actualizaciones de dichos equipos durante la vigencia del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad, que en un plazo no mayor de un (03) días hábiles posterior a la formalización del contrato, remitan los datos del coordinador responsable de de todo el proceso contractual. Estos datos deberán incluir el nombre completo del coordinador responsable, teléfono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1    **Literal:** VIÑ31    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se confirma al participante que luego de la firma del contrato, como actividades de la implementación se realizará la reunión de inicio (Kick Off), donde se brindará los datos del personal de OTI a coordinar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con la que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8.1    Literal: VIÑ33    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se confirma lo solicitado por el participante, el presente servicio se rige por la ley de contrataciones del estado, por lo que la entidad ha solicitado que para las solicitudes de atención en caso se genere algún incidente por falla o interrupción en el servicio, se realizará vía telefónica (0800), el número será indicado por el proveedor; el tiempo de respuesta será en base a las prioridades asignadas por el personal de PROMPERU. De acuerdo al numeral 8.2 Procedimiento de Atención de Incidencias y Averías de los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con la finalidad de establecer la oportunidad y plazo de entrega del número del canal telefónico (0800), así como la lista de escalamiento, se solicita a la entidad confirmar que estos serán remitidos conjuntamente con el informe de implementación, a fin de evitar enviar documentación en distintas oportunidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1,8.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se confirma lo solicitado por el participante, si embargo se precisa que la lista de escalamiento debe ser anexado al acta de implementación porque es encesario contar con dicha información al inicio del servicio, asímismo debe ser incluido en el informe de implementación para otorgar la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el siguiente párrafo del numeral 8.2 "Procedimiento de Atención de Incidencias y Averías", del requerimiento, quedando de la siguiente forma:

Si la falla reportada persistiera y durante más de una hora no se haya brindado un estimado de reposición del servicio, puede recurrir a los contactos indicados en la Lista de escalamiento que será proporcionado por EL PROVEEDOR como anexo al "acta de implementación" y dentro del "informe de implementación".

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Plazo de entrega

Entendiendo que el plazo de implementación es de 35 días calendario, y con la finalidad de que el proceso de implementación se realice de la manera más eficiente, y se evite la superposición de labores, y debido a la naturaleza de la documentación que solicita la entidad, se debe concluir con la implementación para poder elaborar el informe requerido. En ese sentido, se solicita a la entidad confirmar que el informe de implementación sea remitido como máximo a los 10 días calendario siguientes del inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: IX      Literal: CUADRO      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se acepta parcialmente lo solicitado por el participante. El plazo de entrega del informe de implementación será hasta 5 días calendarios contados a partir del día siguiente de firmada del Acta de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el plazo de entrega del Informe de implementación del numeral IX. PRODUCTOS, quedando de la siguiente manera:

Hasta los 5 días calendario, contados a partir del día siguiente de firmado el Acta de Implementación.

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Plazo de entrega  
Con la finalidad de poder remitir toda la documentación requerida por la entidad y/o realizar coordinaciones adicionales, se solicita a la entidad ampliar el plazo de entrega de los informes mensuales a 10 días calendario contados a partir del cierre del ciclo de facturación mensual.

Caso contrario, considerando que al ser una entidad estatal (labora días hábiles), solicitamos a la entidad modificar el plazo a días hábiles.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IX    **Literal:** CUADRO    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se acepta lo solicitado por el participante. La entidad ha determinado que el plazo de entrega del informe mensual de hasta 5 días calendarios contados a partir del día siguiente de culminado cada mes de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Observación

En el negado caso de que la observación anterior no sea acogida, se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas por los supuestos de incumplimiento consignados en el presente numeral vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** XVII      **Literal:** .      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se precisa que las penalidades indicadas en el requerimiento de las bases, representa un monto mínimo de cobertura. Al respecto, las bases estándar admiten la posibilidad de establecer otras penalidades de acuerdo al servicio requerido. Las penalidades son razonables y objetivas en cuanto a los porcentajes y el rango requerido. Al respecto, establecer penalidades menores a las establecidas representaría un riesgo Institucional de incumplimiento de la disponibilidad del servicio. En tal sentido, no se encuentra vulenrando el artículo 163 de la Ley de Contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Observación: Nro. 38**  
**Consulta/Observación:**  
Observación  
Solicitamos a la entidad eliminar el numeral XX) de los TDR (Requisitos de calificación), considerando que lo contenido en el mismo, de acuerdo a las bases estandar deben estar consignados en el 3.2 ¿REQUISITOS DE CALIFICACIÓN¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección información referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

En caso no sea retirado, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible aquello que sea consignado en el numeral 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICIACIÓN) de las bases, y que NO se utilizará lo señalado en el numeral nn) para la evaluación o calificación de los postores, por cuanto acarrearía una eventual nulidad del procedimiento, pro trasgresión a la normativa.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** XX    **Literal:** .    **Página:** 31  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se acoge la observación. La información de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN forma parte del requerimiento del área usuaria el cual no puede ser modificado o suprimido de carácter de oficio por ser parte de la solicitud del usuario y al ser parte del requerimiento deberá ser considerado por el postor. Asimismo, las bases estándar, que fueron aprobadas con la DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD, admiten indicar en el requerimiento los requisitos del proveedor y su personal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que para los personales clave también se aceptará la carrera de Ingeniería Electrónica.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A.1.1      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria acepta lo solicitado por el participante. Se agregará la carrera de Ingeniería Electrónica en los requisitos del personal clave requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añadirá la formación académica solicitada para el personal clave.

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:  
Solicitamos que, para la capacitación del Jefe de Proyecto, se podrá acreditar también Diplomado en en Gestión Profesional de Proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se acepta parcialmente lo solicitado por el participante. Se ha hecho la precisión incluyendo diplomado o cursos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Mínimo cincuenta (50) horas en cursos o diplomados en Dirección o Gerencia o Gestión de Proyectos, del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.



Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación para el Jefe de Proyecto se podrá acreditar también con el PMP, el cual es un documento de certificación internacional, que acredita que el Jefe de proyecto posee los conocimientos necesarios para gestionar y liderar proyectos bajo los lineamientos del PMI vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 35

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se confirma lo solicitado por el participante. Lo que se debe acreditar es la capacitación requerida en el numeral de CAPACITACIÓN con las horas mínimas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los " Especialista de redes y Especialista de Telefonía", designado como personal clave. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A.2      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se acepta la observación realizada por el participante. La entidad necesita asegurar que la implementación debe ser realizado por personal clave con la experiencia mínima indicada para garantizar la finalidad del servicio contratado en tiempo y alcance. Asimismo, no se encuentra vulnerando ninguna principio de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se confirma. En virtud a lo requerido por la Entidad, se requiere de la acreditación de los servicios similares solicitados puesto que éstos demuestran la experiencia requerida para la realización de un servicio acorde a los objetivos institucionales y de la presente contratación. Cabe precisar que los servicios similares a acreditar se encuentran establecidos en las bases integradas, reglas definitivas de la presente convocatoria. Se evaluará el cumplimiento de los servicios similares requeridos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, que confirma que los postores deben ser diligentes presentado la documentación concierne a su oferta de manera tal que esta se extraiga información clara y expresa a fin que el comité de selección evalúe las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad eliminar el servicio de telefonía móvil de servicios similares para acreditar la experiencia del postor, por cuanto este no guarda relevancia con el objeto de la convocatoria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se acepta lo solicitado por el participante. El servicio de telefonía móvil esta relacionado en el aspecto de los servicios de telecomunicaciones y gestión de llamadas, que dependen de los proveedores de servicio de telefonía en general.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad agregar a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor, el servicio de Internet en general

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se acoge lo solicitado por el participante. Como experiencia ya esta considerado el servicio de internet por fibra óptica, transmisión de datos, Internet Dedicado o interconexión de voz y datos, que se ajustan al objeto del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a las suspensiones, paralizaciones o retrasos que se incurriesen durante la ejecución del contrato se regirán de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estdo y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

Consulta:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 14  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado, se confirma lo solicitado por el participante. En caso se requiera realizar trabajos de implementación dentro de las oficinas físicas de PROMPERÚ se brindará todas las facilidades técnicas y accesos necesarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, considerar lo expuesto en la presente consulta también en el numeral XIV de la página 29 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se operará según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado para efectos de los plazos de la conformidad y pago del servicio, tal y como se indica en la cláusula cuarta del proyecto del contrato establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

Consulta:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Asimismo, considerar lo expuesto en la presente consulta también en el numeral XIV de la página 29 de las presentes bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** .    **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se confirma lo solicitado por el participante. Debido a que la entidad ha establecido que la forma d epago se efectuará en veinticuatro (24) pagos iguales y parciales, se debe mantener el ciclo de facturación desde el inicio de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Asimismo, considerar lo expuesto en la presente consulta también en el numeral XIV de la página 29 de las presentes bases.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** .    **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta, se precisa que el contratista deberá seguir con el procedimiento establecido en el Artículo 165 de la Ley de Contrataciones para efectos de Resolución de Contrato. Debiendo asumir los procedimientos y plazos establecidos para tal fin.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: XVI    Literal: .    **Página: 29**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, de acuerdo a las bases la confidencialidad se encuentra establecida en el numeral XVI, XIX

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: Clau 17    Literal: .    **Página: 43**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta formulada, se confirma que las controversias que surjan se desarrollará en estricto cumplimiento de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento cuando las circunstancias lo ameriten y al momento de su ocurrencia por ser actividades posteriores al procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al Especialista en Redes se solicita como requisito de Capacitacion de cincuenta (50) horas lectivas, al respecto:  
Solicitamos a La Entidad que para la acreditación de la capacitación del personal que cumplirá la función de Especialista de Redes se aceptarán cualquiera de las siguientes opciones: como mínimo cincuenta (50) horas lectivas en el manejo o instalación en la marca del equipo router propuesto o en la implementación/manejo/instalación del enrutamiento IP de la marca del equipo router propuesto.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 35  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a la consulta, confirma parcialmente lo solicitado por el participante. Se actualizará de la siguiente manera "implementación o manejo o instalación de router", o "implementación o manejo o instalación de enrutamiento IP"; del personal clave requerido como Especialista de Redes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se actualizará el siguiente párrafo:

Mínimo cincuenta (50) horas, en implementación o manejo o instalación de router, o implementación o manejo o instalación de enrutamiento IP; del personal clave requerido como Especialista de Redes.

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Dice:  
'Se requiere portabilidad de la siguiente numeración 6167300 y 6167400 al contratista, los números de la troncal SIP deberá estar configurado en hunting institucional. Cuando ingrese una llamada esta se atenderá con uno de los canales disponible, de no encontrarse un canal disponible, la llamada será derivada al siguiente y siguiendo el proceso antes descrito.

Consulta:  
Solicitamos a La Entidad confirmar que la única numeración a portar por parte del Contratista serán los números 616-7300 y 616-7400, los cuales pertenecen a Lima.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1    **Literal:** .    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se confirma lo indicado por el participante. Se precisa que los numeros a realizar la portabilidad son los números cabeceras 616-7300 y 616 7400 y otros números de sedes externas el cual se informará a la empresa que se le otorgue la Buena Pro, luego de firmado el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dice:

'Se requiere portabilidad de la siguiente numeración 6167300 y 6167400 al contratista, los números de la troncal SIP deberá estar configurado en hunting institucional. Cuando ingrese una llamada esta se atenderá con uno de los canales disponible, de no encontrarse un canal disponible, la llamada será derivada al siguiente y siguiendo el proceso antes descrito.

Consulta 2:

Solicitamos a La Entidad confirmar que las sedes de provincia a través de los servicios de conectividad (INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS) que tiene PROMPERU se comunicarán con la sede principal y saldrán hacia la PSTN a través de la numeración de Lima (616-7300 y 616-7400), es decir: para que se comuniquen con una sede de provincia tendrá que llamarse a la numeración de Lima, y cuando el usuario de provincia se desee comunicar saldrá/se mostrará con el número de Lima. Para esto último, será La Entidad responsable de asignarle un anexo a sus usuarios de provincia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se confirma lo indicado por el participante. Se precisa que los numeros a realizar la portabilidad son los números cabeceras 616-7300 y 616 7400 y otros números de sedes externas el cual se informará a la empresa que se le otorgue la Buena Pro, luego de firmado el contrato. Asimismo, no todas las sedes saldrán a través de las cabeceras 616-7300 y 616 7400, algunas saldrán con su propio número, pero siempre a través de la central telefónica de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Dice:  
'Promperú podrá solicitar la portabilidad de números fijos de las sedes de Promperú (sedes OMRE e IPerú) a nivel nacional al proveedor, que se incluirán en el consumo a la bolsa de minutos del servicio de telefonía fija contratada, para lo cual se realizarían los trámites de portabilidad de acuerdo con la documentación requerida'  
Consulta 1:  
Solicitamos a La Entidad confirmar que la única numeración a portar por parte del Contratista serán los números 616-7300 y 616-7400, los cuales pertenecen a Lima.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1    **Literal:** .    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se confirma lo indicado por el participante. Se precisa que los numeros a realizar la portabilidad son los números cabeceras 616-7300 y 616 7400 y otros números de sedes externas el cual se informará a la empresa que se le otorgue la Buena Pro, luego de firmado el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
'Promperú podrá solicitar la portabilidad de números fijos de las sedes de Promperú (sedes OMRE e IPerú) a nivel nacional al proveedor, que se incluirán en el consumo a la bolsa de minutos del servicio de telefonía fija contratada, para lo cual se realizarían los trámites de portabilidad de acuerdo con la documentación requerida'  
Consulta:  
Solicitamos a La Entidad confirmar que las sedes de provincia a través de los servicios de conectividad (INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS) que tiene PROMPERU se comunicarán con la sede principal y saldrán hacia la PSTN a través de la numeración de Lima (616-7300 y 616-7400), es decir: para que se comuniquen con una sede de provincia tendrá que llamarse a la numeración de Lima, y cuando el usuario de provincia se desee comunicar saldrá/se mostrará con el número de Lima. Para esto último, será La Entidad responsable de asignarle un anexo a sus usuarios de provincia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1    **Literal:** .    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se confirma lo indicado por el participante. Se precisa que los numeros a realizar la portabilidad son los números cabeceras 616-7300 y 616 7400 y otros números de sedes externas el cual se informará a la empresa que se le otorgue la Buena Pro, luego de firmado el contrato. Asimismo, no todas las sedes saldrán a través de las cabeceras 616-7300 y 616 7400, algunas saldrán con su propio número, pero siempre a través de la central telefónica de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

Sobre que la entidad realizará la evaluación previa si las responsabilidades del corte, caída o degradación del servicio de recaerán sobre el Contratista o la Entidad.

Considerando que es el contratista quien brinda el servicio y por ende cuenta con los accesos, herramientas, etc, para diagnosticar el motivo de corte, caída o degradación de servicios y/o equipos, por lo que no resulta razonable que sea la entidad que determine la entidad.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1      **Literal:** .      **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se aclara al participante que la Entidad realizará la evaluación previa (en base a los sustentos del contratista), si es que las responsabilidades del corte, caída o degradación del servicio recaerán sobre el Contratista o la Entidad, o por un hecho ajeno a las partes, debido a casos fortuitos o fuerza mayor. Así mismo, realizará la evaluación previa, si las responsabilidades de daños irreparables de los equipos y/o enlaces materia del servicio, recaen sobre el Contratista o la Entidad. De comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el párrafo del numeral 8.1 de los TDR, quedando de la siguiente forma:

La Entidad realizará la evaluación previa (en base a los sustentos del contratista), si es que las responsabilidades del corte, caída o degradación del servicio recaerán sobre el Contratista o la Entidad, o por un hecho ajeno a las partes, debido a casos fortuitos o fuerza mayor. Así mismo, realizará la evaluación previa, si las responsabilidades de daños irreparables de los equipos y/o enlaces materia del servicio, recaen sobre el Contratista o la Entidad.

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:43

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente texto: ¿  
El último informe del servicio corresponderá a información de un periodo de 40 días calendario¿, Toda vez que la facturación va a ser realizada de forma mensual independiente de los días que transcurra dentro del ciclo de facturación. Más aún cuando la entidad establece que se deberá emitir 24 pagos iguales y parciales de conformidad con el numeral 2.5 (forma de pago).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 27  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, acoge lo solicitado por el participante. Se eliminará el párrafo indicado:

El último informe del servicio corresponderá a información de un periodo de 40 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el párrafo indicado del numeral IX. PRODUCTO de los TDR:

El último informe del servicio corresponderá a información de un periodo de 40 días calendario.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	22:49:53

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el numeral 1.8. Plazo de Prestación del Servicio de las Bases Administrativas, indican que el plazo de implementación de la solución será de hasta 35 días calendarios, contados desde el día siguiente de firmada el acta de implementación. En atención a ello, entendemos que hubo un error de tipeo y lo que en realidad se quiso colocar es lo siguiente: ¿el plazo de implementación de la solución será de hasta 35 días calendarios, contados desde el día siguiente de firmado el contrato.¿ Solicitamos a la entidad confirmar si nuestra observación es correcta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se acepta lo solicitado por el participante. Se realizará la siguiente modificación en el numeral 1.8 de las Bases:

Dice:  
El plazo de implementación de la solución será de hasta 35 días calendarios, contados desde el día siguiente de firmada el acta de implementación. Al final la implementación, la OTI y el contratista procederá a suscribir el acta de implementación.

Debe decir:  
El plazo de implementación de la solución será de hasta 35 días calendario a partir del perfeccionamiento del contrato. Al final la implementación, la OTI y el contratista procederá a suscribir el acta de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.8 de las Bases, se realizará la siguiente modificación:

Dice:  
El plazo de implementación de la solución será de hasta 35 días calendarios, contados desde el día siguiente de firmada el acta de implementación. Al final la implementación, la OTI y el contratista procederá a suscribir el acta de implementación.

Debe decir:  
El plazo de implementación de la solución será de hasta 35 días calendario a partir del perfeccionamiento del contrato. Al final la implementación, la OTI y el contratista procederá a suscribir el acta de implementación.

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	22:49:53

**Consulta: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

En el literal B. Experiencia del Postor en la Especialidad de los Requisitos de Calificación, indican lo siguiente:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de implementación de centrales telefónicas en plataformas cloud (en la nube).
- Servicio de internet por fibra óptica, transmisión de datos, Internet Dedicado o interconexión de voz y datos.
- Servicio de Telefonía Fija o Enlaces Primarios o SIP Trunk (Troncal SIP).
- Servicios de telefonía móvil.

En atención a ello, solicitamos al comité de selección que se considere dentro de servicios similares a lo siguiente:

-Servicio de Telefonía IP.

Ya que guarda relación con el objeto de la convocatoria y de esta manera se cumpliría correctamente con el objeto de la contratación y permitiría una mayor participación de postores. Esta observación se basa en el principio de pluralidad de postores y libertad de concurrencia.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico            Numeral: 3.2.                            Literal: B                            Página: 36**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se acepta lo solicitado por el participante. Se agregará el servicio de telefonía IP como servicio similar, para los requisitos de calificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agregará en los requisitos de experiencia del postor, quedando de la siguiente forma:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de implementación de centrales telefónicas en plataformas cloud (en la nube).
- Servicio de internet por fibra óptica, transmisión de datos, Internet Dedicado o interconexión de voz y datos.
- Servicio de Telefonía Fija o Enlaces Primarios o SIP Trunk (Troncal SIP) o Telefonía IP.
- Servicios de Telefonía móvil.

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	22:49:53

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

En el literal A.1.2. Capacitación del Personal Clave de los Requisitos de Calificación indican lo siguiente:

Requisitos:

Mínimo cincuenta (50) horas en Gestión de Proyectos, del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.  
Mínimo cincuenta (50) horas en manejo o instalación de router, del personal clave requerido como Especialista de Redes.  
Mínimo cuarenta (40) horas lectivas en telefonía, del personal clave requerido como Especialista de Telefonía.

En atención a lo antes expuesto, solicitamos al comité de selección suprima dicho requisito de calificación ya que las capacitaciones requeridas limitan la pluralidad de postores. Asimismo, las capacitaciones requeridas son temas que se brindan dentro de algunos cursos o diplomados, por lo que no podrían ser acreditadas con horas lectivas de forma independiente. Por esta razón, solicitamos al comité suprimir dicho requisito con el fin de generar igualdad de trato y pluralidad de postores en el presente procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2.      **Literal:** A.1.2.      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Pluralidad de postores e igualdad de trato

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, en atención a la consulta formulada, no se confirma lo requerido. Las capacitaciones del Personal Clave no constituye una limitante de la pluralidad de postores puesto que están contenido en las bases estándar del OSCE. Asimismo, es requisito de la Entidad contar con personal capacitado para la correcta atención del servicio asegurando así los objetivos institucionales para con la presente contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	22:49:53

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el numeral 8.1. Características y Condiciones de las bases administrativas nos indican lo siguiente:

Los teléfonos actuales están distribuidos a nivel nacional, en algunos casos forman parte de una Red de Datos de PROMPERU y en otros casos cuentan con acceso a internet del tipo residencial. Por ello, el proveedor debe tener en cuenta que un grupo de llamadas se realizarán sobre una Red Privada de Datos y otras sobre Internet por lo que la Central Telefónica deberá permitir ambos escenarios (el proveedor deberá proporcionar el acceso a Internet en su Centro de Datos, el acceso a internet de los usuarios sea fijo o móvil, no forma parte de la Oferta del proveedor).

En atención a ello, consultamos al comité de selección si el proveedor se conectará a la red privada de datos o existe un router centralizado para que sea alcanzado con f.o. o sera bajo la modalidad sip truk mediante internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, aclara al participante que el contratista debe interconectar su central telefónica con la red de la sede principal de PROMPERÚ, por lo que el contratista podrá conectarlo a través de brindar y garantizar la conectividad entre central telefónica, teléfonos IP, teléfonos virtuales (softphones) de todas las sedes o fuera de ellas a través de un servicio de conectividad con tecnología IP/MPLS (Multiprotocol Label Switching) y/o servicios de internet que cuenta la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá brindar y garantizar la conectividad entre central telefónica, teléfonos IP, teléfonos virtuales (softphones) de todas las sedes o fuera de ellas a través de un servicio de conectividad con tecnología IP/MPLS (Multiprotocol Label Switching) y/o servicios de internet que cuenta la entidad.



Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-105-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	22:49:53

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el numeral 8.1. Características y Condiciones de las bases administrativas nos indican lo siguiente:

La plataforma deberá integrarse vía SIPTRUNK con un sistema de contact center nube que cuenta la entidad, la interconexión será a través de internet vía SIP sobre protocolo TLS (versión 1.2), el contratista deberá garantizar la conexión, licencias y/o certificados que requiera la plataforma a ofertar, siendo la entidad responsable de la configuración, licencias, soporte y administración de la plataforma contact center nube

En atención a ello, consultamos al comité de selección lo siguiente: ¿Cuál es la dirección del Contact Center?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, aclara al participante que el Sistema de contact center se encuentra en la nube, y la dirección se brindará al proveedor luego de la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-105-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CENTRAL TELEFONICA Y BOLSA DE MINUTOS		

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	22:49:53

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

En el numeral 8.1. Características y Condiciones de las bases administrativas nos indican lo siguiente:

- El Proveedor podrá brindar el servicio de telefonía fija a través a través de troncales SIP trunk, el medio de transmisión de las troncales SIP TRUNK, deberá ser fibra óptica.
- El Proveedor deberá otorgar un enlace SIPTRUNK, con una disponibilidad de 99.5%, configurado con 50 canales digitales de comunicación. El que deberá estar instalado en el Datacenter del proveedor, no se aceptarán propuestas donde se brinden SIP TRUNK mediante internet.

En atención a ello, solicitamos al comité de selección aclarar lo siguiente: ¿Cuándo indican que se podrá brindar el servicio de telefonía fija a través a través de troncales SIP trunk, es un condicional o es obligatorio al indicar que no se aceptarán propuestas donde se brinden SIP TRUNK mediante internet?

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1.      **Literal:** -      **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, el participante ha hecho dos consultas en una, por lo que se aclara al participante que:

- Sobre la primera consulta, el Proveedor deberá brindar el servicio de telefonía fija a través a través de troncales SIP trunk, el medio de transmisión de las troncales SIP TRUNK, deberá ser fibra óptica.
- Sobre la segunda consulta, no se aceptarán propuestas donde se brinden SIP TRUNK mediante internet, por lo que debe asegurar que los enlaces SIP TRUNK instalado en el Datacenter del proveedor debe ser implementado a través de fibra óptica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se actualizará el siguiente párrafo del numeral 8.1. Características y Condiciones de las bases administrativas, quedando de la siguiente forma:

- El Proveedor deberá brindar el servicio de telefonía fija a través a través de troncales SIP trunk, el medio de transmisión de las troncales SIP TRUNK, deberá ser fibra óptica.
- El Proveedor deberá otorgar enlaces SIPTRUNK, con una disponibilidad de 99.5%, configurado con 100 canales digitales de comunicación. El que deberá estar instalado en el Datacenter del proveedor, no se aceptarán propuestas donde se brinden SIP TRUNK mediante internet.