

**ACTA DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN
DE BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-2**

En la ciudad de Lima, a los 08 días del mes de agosto del 2023, siendo las 08:00 horas, se reunieron los miembros del Comité de Selección designados mediante Memorando N° 106-2023-GAF de fecha 04-04-2023; en esta oportunidad encargados de organizar, conducir y ejecutar el proceso por Adjudicación Simplificada N° AS-SM-17-2023-AMSAC-2, en segunda convocatoria para la contratación de **Servicio de Acceso Principal y de Contingencia a Internet mediante una Línea Dedicada, Telefonía Fija con un Primario y Red Privada Virtual para Interconectar las Sedes Remotas con la Sede Central para Activos Mineros**, conformado por las siguientes personas:

- Sr. Henry Tornero Yaya, como Presidente Titular del Comité.
- Dr. Roberto Chipoco Villalva como miembro titular del Comité.
- Sra. Ketty Rodríguez Chinchay, como miembro titular del Comité.

La reunión fue convocada por el Presidente del Comité de Selección a mérito de hacer de conocimiento que, de acuerdo al calendario del proceso, nos encontramos en la etapa de **ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES e INTEGRACIÓN DE BASES**.

En esta oportunidad se ha recibido **CIENTO VENTISIETE (127) CUESTIONAMIENTOS** al proceso, entre consultas y observaciones, formulada por los participantes: **AMERICA MÓVIL PERÚ SAC, AMERICATEL PERU SA, TELEFONICA DEL PERU SAA Y NEXTNET SAC**.

Seguidamente, de conformidad con el Artículo 89 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, habiéndose cumplido el plazo para absolver los cuestionamientos, el Comité de Selección ha resuelto lo siguiente:

1. Absolver y publicar el pliego de consultas y observaciones con las respectivas respuestas, en coordinación con el área usuaria.
2. Integrar las Bases del presente proceso de selección previa **aclaración y/o modificación de los puntos en consulta y observación**. Seguidamente proceder con visar dicho documento por parte de sus integrantes.
3. Publicar las Bases Integradas a través del portal web del SEACE – OSCE, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
4. Pedir el apoyo logístico a la Jefatura del Departamento de Administración y Logística, con el fin de cumplir con los cronogramas establecidos y llevar con éxito el proceso de selección.

Seguidamente se procedió a la lectura de la presente Acta, no habiendo observación alguna, los presentes procedieron a suscribirla en señal de conformidad; y no teniendo nada más que tratar, se levantó la reunión siendo las 13:00 horas.



Henry Tornero Yaya
Presidente del Comité



Roberto Chipoco Villalva
Miembro del Comité



Ketty Rodríguez Chinchay
Miembro del Comité

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci ón	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	6	-	24	"En bases dice: La CONTRATISTA debe considerar en su oferta todas las condiciones, normas y estándares de comunicaciones, que aseguren el correcto funcionamiento de los servicios. Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si la presentación de las condiciones, normas y estándares de comunicaciones, que aseguren el correcto funcionamiento de los servicios podrá ser cumplido mediante la presentación del Anexo N°3."		2023-07-14 12:30:35.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que en relación a la presentación de la Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III (Anexo N° 3), será suficiente para acreditar el cumplimiento de lo señalado en los Términos de Referencia	
2	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	7.1.1	-	25	"En bases dice: 7.1.1 ACCESO A INTERNET Consulta: Se solicita a la Entidad detallar la dirección y coordenadas del lugar donde se instalarán los servicios de Internet Principal y Contingencia, Así como el servicio de Telefonía Fija (SIP Trunk)."		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la instalacion de los servicios de Internet Principal y contingencia, Telefonica fisica se especifica en el Numeral 5.2 UBICACIÓN DEL SERVICIO -Lima (Sede Central); prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores.	
3	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	7.1.1	-	26	"En bases dice: El backbone de su red de transmisión de datos para los servicios de acceso a Internet debe ser de propiedad del proveedor del servicio (no rentada a terceros). Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el backbone de la red de transmisión de datos para los servicios de acceso a Internet propio solo aplica para la ciudad de Lima, ciudad donde se instalará el mencionado servicio. "		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el backbone de la red de transmisión de datos para los servicios de acceso a Internet propio aplica, tanto, para la ciudad de Lima, como para las ciudades donde se requiere el servicio de Enlace de Datos.	
4	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	7.1.2	-	27	"En bases dice: 1. De ser de tipo appliance, de tecnología específica para la mitigación de ataques de denegación de servicios, no se aceptarán soluciones en las que la protección DDOS sea una funcionalidad adicional de equipos Firewall, Next Generation Firewalls, Application Delivery Controllers, Routers u otros equipos de seguridad o redes. Consulta: Con el fin de brindarle una mayor visualización a la solución AntiDDoS, se solicita a la Entidad confirmar que el proveedor deberá brindar un usuario y contraseña para el portal de monitoreo de la solución AntiDDoS."		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el contratista podrá de manera opcional brindar un usuario y contraseña para visualizar el monitoreo de la solucion AntiDDoS.	
5	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	7.5	-	34	"En bases dice: Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede de principal. Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que e proveedor únicamente será responsable de brindar el enlace SIP Trunk o RDSI-PRI de 30 canales, siendo responsabilidad de la Entidad la configuración y gestión de la Central Telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 y de todos los componentes que se encuentran asociados a la solución de Comunicaciones Unificadas."		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad (AMSAC) sera responsable de la configuración y gestion de la Central Telefonica.	
6	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	7.5	-	34	"En bases dice: Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede de principal. Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que brindará un puerto RJ45 en su central telefónica para interconectar el enlace SIP Trunk."		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma la disponibilidad de un puerto RJ45 en nuestra central telefonica.	
7	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	7.5	-	34	"En bases dice: Red de acceso cuya última milla deberá ser basada en fibra óptica, el postor podrá utilizar la fibra óptica de los enlaces a Internet siempre que garantice el correcto funcionamiento del servicio. Consulta: Con el fin de garantizar independencia y calidad en el servicio, se solicita a la Entidad confirmar que el servicio de SIP Trunk o RDSI-PRI deberá ser habilitado mediante un hilo de fibra óptica exclusivo para el presente servicio."		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el servicio de SIP Trunk o RDSI-PRI se habilitará mediante un hilo de fibra optica exclusivo, que garantice la operatividad del servicio.	
8	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	7.5	-	35	"En bases dice: El POSTOR deberá garantizar la portabilidad numérica -si hubiese cambio de proveedor- del número 204-9000 existente que pertenece a AMSAC; en su propuesta técnica el POSTOR deberá considerar este número como la cabecera de grupo para el primario ofertado (Cabecera de número colectivo Hunting que permita acceder a un grupo de líneas de usuarios con un número principal). Consulta: Se solicita a la Entidad precisar la cantidad de DIDs y DODs que el servicio tiene asociado."		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que la entidad cuenta con 130 DIDs y ningún DOD configurado y que tampoco se requiere para el presente servicio, dado que todas las extensiones de los usuarios pasan por la central de la entidad antes de realizar una llamada al exterior	
9	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	7.5	-	35	"En bases dice: Los enlaces deberán estar operativos 24 horas x 7 días los 365 días del año caso contrario se aplicará una penalidad o descuento que deberá ser fijada en el contrato de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado. Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que únicamente se brindará un solo enlace SIP Trunk o RDSI-PRI."		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que solamente se esta solicitando un solo enlace SIP trunk o RDSI-PRI.	
10	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	7.6	-	35	"En bases dice: El medio físico de transporte en la última milla para la cabecera ubicado en la sede principal de AMSAC deberá ser de Fibra Óptica. Consulta: Se solicita a la Entidad precisar si la cabecera deberá contar con un enlace de contingencia."		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que en los TDRs no se considera contar con un enlace de contingencia para la cabecera principal.	

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci ón	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
11	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	7.6	-	36	"En bases dice: Para las líneas de transmisión de datos se debe considerar configuración de clases de servicio (CoS) de los equipos. Consulta: Se solicita a la Entidad que los parámetros para la Calidad de Servicio (QoS) serán definidas por la Entidad durante la etapa de instalación del servicio."		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa, que el contratista deberá garantizar como mínimo 3 QoS. La calidad de servicio (QoS) ha sido ajustada en los TDR.	
12	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	7.6	-	36	"En bases dice: El servicio deberá ser capaz de priorizar aplicaciones críticas sensibles al retardo como voz sobre IP y video sobre IP. Consulta: Se solicita a la Entidad precisar que la priorización por aplicaciones se podrá ejecutar mediante políticas de Calidad de Servicio (QoS)."		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa, que el contratista deberá garantizar como mínimo 3 QoS. La calidad de servicio (QoS) ha sido ajustada en los TDR.	
13	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	8.3	-	38	"En bases dice: El postor deberá asegurar tener al menos 02 ¿Puntos de Presencia¿ IP propios y dentro del territorio nacional para la salida internacional a Internet, que permitan asegurar la disponibilidad del servicio de internet ante averías ocasionadas por eventos naturales (huracanes, terremotos, etc.), actos causados por terceros u otros varios para asegurar la continuidad del servicio a la entidad. Consulta: Se solicita a la Entidad precisar que los puntos de presencia podrán encontrarse en la misma ciudad o departamento. Esto con el fin de no limitar la participación de nuevos postores."		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que, los TDRs no contemplan ubicación específica en territorio nacional para los puntos de presencia. Por otro lado se precisa que se modificara la palabra IP por Puntos de Presencia (PoP)	Se modificará en las bases en el numeral 8.3 del TDR: El contratista deberá asegurar tener al menos 02 "Puntos de Presencia" (PoP) propios y dentro del territorio nacional para la salida internacional a Internet, que permitan asegurar la disponibilidad del servicio de internet ante averías ocasionadas por eventos naturales (huracanes, terremotos, etc.), actos causados por terceros u otros varios para asegurar la continuidad del servicio a la entidad.
14	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	2.2.1	-	16	"Consulta: Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿. Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."		2023-07-14 12:30:35.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma, que, para la admisión de las ofertas, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.2.1.1.	
15	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	2.3.J	-	18	Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el postor ganador puede presentar en formato libre.	
16	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	2.3	-	20	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.		2023-07-14 12:30:35.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara, que, para el perfeccionamiento del contrato, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases	
17	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.1.7.4.3	-	34	"En las bases indican lo siguiente: El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos deberá contar con la certificación ISO 27001 vigente Solicitamos al comité suprimir el requisito de cumplimiento de ISO 27001, solicitado en los TDR cabe indicar que la Dirección Técnica Normativa, mediante la Opinión N° 130-2009/DTN, ha precisado lo siguiente: ¿En vista que las certificaciones ISO no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los bienes o servicios que una Entidad requiere adquirir o contratar, no pueden ser considerados como requerimientos técnicos mínimos, máxime si su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Sin perjuicio de ello, pueden establecerse como factor de evaluación, a efectos de premiar con puntaje el cumplimiento de ciertos estándares internacionales, siempre que dicho factor observe criterios objetivos, razonables y congruentes con el objetivo de la convocatoria y se haya precisado en las bases los alcances de la certificación requerida¿. [Sic] En la misma línea cabe indicar que el TCE, mediante la Resolución N° 551-2013-TC-S1, ha precisado lo siguiente: ¿Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que sólo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridas como documentos de presentación obligatoria; sin embargo, sí sería razonable otorgar determinado puntaje a aquellos postores que cuenten con dichas certificaciones (¿) estas certificaciones acreditan una serie de estándares patrocinados por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), que son de acogimiento voluntario, es decir, su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Asimismo, las normas ISO se refieren al sistema de calidad de una organización, lo que permite establecer pautas organizativas entre sus diferentes departamentos o servicios; razón por la cual, en el caso de los procesos para la adquisición de bienes, no garantizarían, por sí solos, la calidad de los productos¿. [Sic] Así, de lo expuesto en la citada Opinión N° 130-2009/DTN y la Resolución N°551-2013-TC-S1, se puede colegir que los ¿Certificado ISO¿ no deberían formar parte de las condiciones u obligaciones del requerimiento, pues no resultan ser determinantes para la operatividad o calidad de los servicios o bienes, siendo que si correspondería que sean requeridos como parte de los factores de evaluación. En base a lo expuesto solicitamos suprimir el requisito de la ISO 27001"		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria, con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, modificará como requerimiento que la certificación ISO27001 sea opcional para los NOC/SOC.	 Se modificará en el numeral 7.4.3 del TDR: •El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos opcionalmente podrán contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS Dedicado perimetral, así como, del equipo de optimización de ancho de Banda. En relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.
18	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.2.A	-	48	"CAPACIDAD LEGAL Solicitamos al comité confirmar que el requisito de habilitación hace referencia al servicio de Empresa Prestador de Servicios de Valor Añadido emitido por el MTC"		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el requisito de calificación hace referencia al servicio de Valor Añadido, el cual debe contar con autorización del MTC.	
19	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.2.B.1.1	-	49	"Supervisor o Analista Agradeceremos considerar como válido las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo"		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente su consulta; por lo que se aceptará como valido Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones, Ingeniería de Software, Ingeniería de Ciencias de la Computación, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática.	Se añade en el numeral 12 del TDR y en las Bases: Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones, Ingeniería de Software, Ingeniería de Ciencias de la Computación, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática. .
20	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.2.B.1.2	-	49	"JEFE DE PROYECTO En las bases solicitan Contar con capacitación en Gestión de Proyecto y/o Gerencia de Proyectos y Calidad, con una duración mínima de 120 horas lectivas. Solicitamos confirmar que se aceptará como válido los diplomados"		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que tambien se aceptará como válido los diplomados siempre que tenga una duración mínima de 90 horas lectivas. La duración ha sido ajustada en los TDR y Requisitos de Calificación.	

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci ón	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
21	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.2.B.1.3	-	49	"JEFE DE PROYECTO En las bases solicitan Contar con experiencia mínima de dos (2) años como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto. en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet. Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos confirmar que se aceptará como válido la experiencia desarrollando las actividades de gestión y supervisión en servicios de implementación de proyectos de internet"		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que se aceptará como válido la experiencia desarrollando las actividades de gestión y supervisión en servicios de implementación de proyectos de internet, se añadira al TDR	Se añade en el numeral 12 del TDR y en las Bases: Contar con experiencia mínima de dos (2) años como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto. en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet; o gestión y supervisión de implementación de proyectos de internet ; o gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía).
22	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.2.B.1.3	-	49	"Supervisor o Analista Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor, no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en el cargo, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas."		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que si bien el certificado no detalle los cargos detallados en las bases, deberá adjuntar otros documentos contractuales, los que sin mayor análisis determinen la similitud o relación con la experiencia requerida.	
23	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.2.B.1.3	-	49	"Supervisor o Analista En las bases indican lo siguiente: Contar con experiencia mínima de un (1) año como Analista o Supervisor del personal técnico responsable de la implementación de servicios iguales o similares a la convocatoria como enlaces de transmisión de datos y/o internet. Solicitamos confirmar que se aceptará la experiencia en implementación de servicios internet en general y/o transmisión de datos en general y/o servicio de impementación en seguridad gestionada y/o Solución de protección Anti DDos"		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que se aceptará como experiencia similar lo siguiente: implementación de servicios internet en general y/o transmisión de datos en general	
24	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.2.C	-	50	"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válido la experiencia en el servicio de internet y enlace de datos y/o servicio de acceso a internet"		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que en las bases, numeral 3.2, literal C se solicita los siguientes servicios iguales o similares: "Servicio de acceso a Internet. – Servicios de paquetes de voz, SMS, y Datos de Internet. - Servicio de telefonía con las prestaciones y funciones que permite la tecnología IP. - Servicio Internet y Enlace de datos. - Servicio de transmisión de datos a Internet. - Servicio de internet en general y/o enlace de internet dedicado y/o enlace dedicado de acceso a internet y/o enlace de datos o similares	
25	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	2.2.1.1.e	-	17	Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.		2023-07-14 12:30:35.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acepta su consulta e incluirá la información referida al Anexo 4 según detalle siguiente: •El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO. • De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC. •Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).	Se modificara el numeral 1.8 de la Sección Especifica de las Bases, numeral 14 de los TDRs y el Anexo 4 de las bases: •El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO. • De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC. •Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).
26	20428698569	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	Específico	7.4.3	-	34	"En las bases se indica: "" El postor deberá contar con un SOC (Security Operation Center) propio o tercerizado, para el servicio de Soporte Técnico en 7x24. Este SOC debe de estar ubicado en el Perú"" Consulta: A fin de garantizar que el SOC cuente con la capacidad técnica para atender incidentes de seguridad que se presenten en la entidad, sírvase confirmar que el SOC deberá contar con membresía FIRST vigente."		2023-07-14 12:48:44.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que los TDRs no contemplan que el SOC cuente con membresía FIRST; no obstante el contratista podrá contar opcionalmente con membresía FIRST.	
27	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	2,3	j	18	En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "detalle de precios unitarios". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el postor ganador puede presentar en formato libre.	
28	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	14	.	41	Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura o importación de equipos determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que ante la ausencia de acceso y/o facilidades técnicas, es deber del contratista solicitar una ampliación de plazo. La aplicación de penalidades según lo establece el artículo 161 del Reglamento de la ley de Contrataciones de Estado, es aplicable únicamente ante el incumplimiento injustificado de las obligaciones del contratista	
29	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	11,12	.	38	Con respecto al numeral "11. PERFIL DE LA PERSONA NATURAL Y/O JURÍDICA QUE PRESTARÁ EL SERVICIO" y "12. PERFIL DEL PERSONAL CLAVE QUE EJECUTARA EL SERVICIO", sírvase confirmar que los presentes requerimientos hacen referencia a lo solicitado en el numeral "3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN" de la página 48, y para acreditarlos se presentará únicamente lo solicitado en el numeral "3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN".		2023-07-14 20:54:27.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que los requisitos de calificación del numeral 3.2, es tomado del TdR numeral 11 y 12, y el postor debe acreditar de acuerdo a lo señalado en el numeral 3.2	
30	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	3.2	A	48	Respecto al requisito de Habilitación, solicitamos confirmar que para acreditar este requisito se podrá presentar un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido en las bases.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el postor puede presentar cualquier documento que acredite la autorización y/o concesión de MTC	
31	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	3.2	B.1.1	48	Sobre el personal clave "Supervisor o Analista" las bases indican: "Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial." Sírvase confirmar que también se aceptará el Grado de Bachiller para el "Supervisor o Analista".		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el personal clave "Supervisor o Analista" deberá contar con el grado de Titulado.	
32	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	3.2	B.1.2	48	Sírvase confirmar que las certificaciones del personal podrán ser presentadas en su idioma original, tomando en cuenta que en estos figura principalmente el nombre de la persona certificada (el cual no tiene traducción) y el nivel obtenido.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que según el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. En ese sentido, cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda. Además de conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú	

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci ón	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
33	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	3.2	B.1.2	49	Con respecto a la Capacitación del Jefe de Proyectos, en las bases se indica: "- Certificación en PMP (gestión de proyectos). -Contar con capacitación en Gestión de Proyecto y/o Gerencia de Proyectos y Calidad, con una duración mínima de 120 horas lectivas." Teniendo en consideración que en el presente requerimiento ya se está solicitando la Certificación PMP, el cual es una de las certificaciones más importantes a nivel mundial en la dirección de proyectos, sírvase retirar o considerar como opcional el requerimiento de "Contar con capacitación en Gestión de Proyecto y/o Gerencia de Proyectos y Calidad, con una duración mínima de 120 horas lectivas".		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente su consulta, se modificará los TDRs y requisitos de calificación, según detalle siguiente: Certificación en PMP (gestión de proyectos) o capacitación en Gestión de Proyecto (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos y Calidad (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas)	Se modificará en el numeral 3.2 b de los requisitos de calificación y el numeral 12 de los TDRs: -Certificación en PMP (gestión de proyectos) o capacitación en Gestión de Proyecto (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos y Calidad (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas)
34	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Anexo	4	.	65	A fin de completar correctamente el formato del Anexo 4, sírvase confirmar que en "CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO" se consignará solo lo señalado en el numeral 14. TIEMPO Y OPORTUNIDAD DEL SERVICIO de los TÉRMINOS DE REFERENCIA.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria incluirá la información referida al Anexo 4 según detalle siguiente: •El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO. • De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC. •Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).	Se modificara el numeral 1.8 de la Sección Especifica de las Bases, numeral 14 de los TDRs y el Anexo 4 de las bases: •El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO. • De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC. •Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).
35	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	1.2	.	14	Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se deberá utilizar, para el tenor de la Carta Fianza, DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ACTIVOS MINEROS SAC Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS. Asimismo, en la carta fianza se debe consignar en nombre del postor a quien se le adjudico la buena pro.	
36	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	2.2.1	.	16	Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.		2023-07-14 20:54:27.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara, que, para la admisión de las ofertas, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases	
37	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	2.3	.	17	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.		2023-07-14 20:54:27.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara, que, para el perfeccionamiento del contrato, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases	
38	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	6	.	25	Del TDR: "El Servicio debe contemplar la gestión para la segmentación y priorización del tráfico de datos; mediante los cuales la CONTRATISTA brindará el servicio de enlace de datos." Consulta: Sírvase confirmar que el proveedor deberá mínimo garantizar 5 QoS (Calidad de Servicio) los cuales deberán garantizar el tráfico de: Datos, Datos Críticos, Datos Transaccionales, VoIP y Video.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que el proveedor deberá garantizar como mínimo 3 QoS (Calidad de servicio)	Se añadira en el numeral 6 del TDR: El Servicio debe contemplar la gestión para la segmentación y priorización del tráfico de datos (Deberá garantizar como mínimo 3 QoS); mediante los cuales la CONTRATISTA brindará el servicio de enlace de datos.
39	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7.5	.	34	Del TDR: "Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510" Consulta: Sírvase confirmar que la Central del cliente: GRANDSTREAM UCM 6510 soporta SIP y que dicha configuración será responsabilidad del cliente para la habilitación de SIP en la central.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Central telefonica de AMSAC soporta SIP y AMSAC se encargara de la configuración del SIP TRUNK,	
40	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	12	.	39	Del TDR: "Personal Clave - Supervisor o Analista" Consulta: Sírvase confirmar que se aceptará también Profesional Bachiller en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el perfil solicitado debe ser profesional titulado	
41	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	31	DICE: La solución no debe tener chips específicos de aplicación del tipo ASIC que no permitan futuras expansiones de firmware y características en el mismo hardware. La solución debe basarse en una arquitectura de procesamiento paralelo y no debe usar chips ASIC de propiedad exclusiva. CONSULTA: Teniendo en cuenta que cada fabricante utiliza una arquitectura de hardware diferente dependerá de la arquitectura de cada fabricante, además se aclara que la entidad solicita una solución de seguridad perimetral IPS, por lo que el contratista deberá implementar dicha solución que incluya todo el equipamiento necesario para tal funcionalidad sin que afecte la performance del equipo y genere un gasto adicional a la entidad, tal como se indica en las especificaciones técnicas. El postor podrá ofertar mejoras siempre y cuando esto no implique un costo adicional a la entidad y se cumpla con los requerimientos técnicos. Con la finalidad de permitir pluralidad de marcas y postores se solicita a la entidad retirar este párrafo e indicar lo siguiente: "El dispositivo debe ser un equipo de propósito específico. Por seguridad y facilidad de administración, no se aceptan equipos de propósito genérico (PCs o servers) sobre los cuales pueda instalarse y/o ejecutar un sistema operativo regular como Microsoft Windows, FreeBSD, SUN solaris, Apple OS-X o GNU/Linux."		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge lo solicitado, teniendo en cuenta que durante la indagación de mercado se recibió más de una oferta de cumplimiento y se precisa que no se esta vulnerando los principios de la contratación	
42	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	31	DICE: La solución propuesta debe tener al menos una ranura para los módulos de IO de extensión. CONSULTA: Confirmar que se aceptará soluciones que tengan instalado interfaces adicionales de tipo RJ45, SFP, SFP+ o ranuras para los módulos de extensión.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que se requiere que la solución posea al menos una ranura para módulo de extensión de interfaces IO y se aceptarán interfaces adicionales.	
43	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	31	DICE: El equipo IPS debe soportar al menos 1T de espacio de almacenamiento. CONSULTA: Confirmar que se aceptará soluciones con al menos 480 GB de almacenamiento.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge su consulta y aclara que el espacio de almacenamiento debiera ser al menos 1 TB.	
44	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	32	DICE: La solución debe admitir la exención de IP de firmas IPS específicas. CONSULTA: Sírvase a confirmar que se refiere al termino "excepción"		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el termino es "exención", que se refiere a "Una medida que permite cambiar el comportamiento de un IPS".	
45	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	32	DICE: La solución debe ser compatible con el modo de operación de IDS sniffer. CONSULTA: A fin de aclarar el requerimiento, se solicita confirmar que el modo de operación IDS sniffer se refiere a inspeccionar utilizando acciones de monitoreo o packet logging.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que se aceptará soluciones cuyo módulo de operación IDS Sniffer realice inspecciones utilizando monitoreo o packet logging.	

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci ón	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
46	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	32	DICE: La solución propuesta debe ser compatible con detección de la reputación de IP y el bloqueo de IP del servidor de botnet con la base de datos de reputación de IP global. CONSULTA: Confirmar que la solución propuesta debe permitir monitorear o bloquear las conexiones a sitios botnet maliciosos, utilizando una base de datos de reputación IP del mismo fabricante de la solución.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no se acoge a su consulta ya que la solución debe ser compatible con detección de la reputación de IP y el bloqueo de IP del servidor de botnet con la base de datos de reputación de IP global.	
47	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	32	DICE: Los detalles de amenazas admiten URI y decodificación de datos de ataque. CONSULTA: Solicitar aceptar URI o URL, asimismo, decodificación de datos de ataque o contexto del ataque.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma el requerimiento: Los detalles de amenazas admiten URI o URL y decodificación de datos de ataque.	Se añadira en el numeral 7.4 del TDR: Los detalles de amenazas admiten URI o URL y decodificación de datos de ataque.
48	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	32	DICE: Admite la detección de anomalías de protocolo para HTTP / DNS / FTP / MSRPC / POP3 / SMTP / SUNRPC y Telnet CONSULTA: Dado que está funcionalidad no degrada los niveles de seguridad, por pluralidad de postores, sírvase a confinar que se aceptará como opcional los siguientes protocolos: "MSRPC y SUNRPC"		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que se aceptará como opcional los protocolos: MSRPC y SUNRPC	Se modificará en las bases en el numeral 7.4.1 del TDR: •Admite la detección de anomalías de protocolo para HTTP / DNS / FTP / POP3 / SMTP / Telnet y como opcional los protocolos MSRPC / SUNRPC
49	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	33	DICE: La solución debe tener la capacidad de actualizar de manera automática sus reglas de análisis de correlación de amenazas multidimensionales de manera periódica, esta puede ser diaria o una semana como máximo. CONSULTA: Dado que está funcionalidad no degrada los niveles de seguridad, por pluralidad de postores, sírvase a confinar que se aceptará como opcional el siguiente termino: "multidimensionales"		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria se acoge a su consulta y se adiciona en los TdR que será considerado como opcional el término multidimensional	Se modificará en el numeral 7.4.2 del TDR: •La solución debe tener la capacidad de actualizar de manera automática sus reglas de análisis de correlación de manera periódica, esta puede ser diaria o una semana como máximo, asimismo de manera opcional podrá contar con el análisis de amenazas multidimensionales.
50	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	33	DICE: La solución debe tener la capacidad de ser compatible e integrarse con una solución de modelado de comportamiento basado en el tráfico de línea de base L3-L7 para revelar un comportamiento anómalo de la red, como el escaneo HTTP, Spider, SPAM, SSH / FTP. CONSULTA: A fin de aclarar el requerimiento, solicitar modificar el texto: "¿...compatible con el modelado de comportamiento basado en el tráfico de línea de base L3-L7 para revelar un comportamiento anómalo de la red¿..." por "La solución debe permitir inspeccionar el tráfico de red para detectar amenazas de virus maliciosos, como escaneo HTTP¿..." Las soluciones realizan el escaneo basado en protocolos como POP3, IMAP, SMTP, en ese sentido, se solicita modificar el párrafo retirando el termino "SPAM" por "POP3, IMAP, SMTP". Asimismo, se solicita retirar o considerar como opcional el termino "Spider" dado a que no es un protocolo estándar para la inspección de virus.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta y ratifica lo solicitado en el TdR; AMSAC ha dimensionado la solución según los requerimientos actuales y los que se vayan dando a futuro	
51	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	33	DICE: Sockstress, zip of death, reflejo, consulta de DNS, SSL DDoS y DDoS de aplicaciones basadas en análisis de comportamiento anormal, estos podrán cubrirse con la configuración de umbrales y la protección del servicio SSL DDoS soportara TLS v1.3 en su analítica. CONSULTA: Se solicita confirmar que la solución debe identificar ataques DoS utilizando umbrales y mitigar ataques DDoS a través de firmas. De lo contrario, por pluralidad de postores, que este punto sea considerado como opcional.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge lo solicitado, teniendo en cuenta que durante la indagación de mercado se recibió más de una oferta de cumplimiento y se precisa que no se esta vulnerando los principios de la contratación	
52	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	33	DICE: La solución debe ser compatible con la actualización de la base de datos del modelo de comportamiento anormal en línea y en tiempo real. CONSULTA: Sírvase a confirmar, por pluralidad de postores, que se aceptará el siguiente reemplazo: "¿¿del modelo de comportamiento anormal en línea" por "¿¿de la base de datos de firmas en tiempo real".		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente su consulta, se aceptará como solución compatible la actualización de la base de datos de firmas en tiempo real.	Se modificara en el numeral 7.4 del TDR: •La solución debe ser compatible con la actualización de la base de datos del modelo de comportamiento anormal en línea y en tiempo real o de la base de datos de firmas en tiempo real.
53	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	33	DICE: La solución debe proporcionar visibilidad de amenazas, incluido el índice de riesgo de la red, los activos críticos y el estado de riesgo del host, la gravedad y la certeza del riesgo del host y la amenaza. CONSULTA: Sírvase a confirmar, por pluralidad de postores, que se aceptarán los siguientes términos: - "¿Índice de riesgo de la red" o "Threat Level" - "el estado de riesgo del host" o "Threat Score" - "la gravedad" o "severidad" - "certeza del riesgo del host" o "CVE"		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que se aceptará la terminología solicitada y será adicionada en los TdRs	Se modifica en el numeral 7.4 del TDR: •La solución debe proporcionar visibilidad de amenazas, incluido el índice de riesgo de la red o Threat Level, los activos críticos, el estado de riesgo del host o Threat Score, la gravedad o severidad y la certeza del riesgo del host o CVE.
54	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	33	DICE: La solución debe proporcionar análisis forense, incluido el análisis de amenazas, base de conocimientos, histórico y el PCAP, y los eventos detectados pueden presentarse mediante dashboard de reportes propio de la herramienta de la solución. CONSULTA: Sírvase a confirmar, por pluralidad de postores, que se aceptará la siguiente modificación: "análisis forense" por "monitoreo de logs y eventos". Asimismo, confirmar que se aceptará soluciones que permitan PCAP o Packet capture o logging.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no se acoge a la solicitud, se precisa que en la indagación de mercado, se constató la existencia de proveedores que cumplen con lo solicitado en los TdRs	
55	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	33	DICE: La solución debe ser compatible con la herramienta de captura de paquetes en línea, que se puede utilizar para capturar paquetes en línea según la dirección de origen, la dirección de destino, la aplicación, el protocolo, el puerto de origen, el puerto de destino, el tamaño del archivo, etc. CONSULTA: Existen marcas en el mercado que realizan captura de paquetes en formato (PCAP). No obstante, el texto se refiere al IPS al cual limita el análisis de otros filtros como: Host, Ports, VLANs, protocolos, entre otros. En ese sentido, solicitar que este punto se retire o por pluralidad de postores se modifique de la siguiente manera: -La solución debe soportar la captura de paquetes (PCAP) y permita su descarga una vez terminada la captura. De lo contrario, estaría limitando la participación de otras marcas de seguridad.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no se acoge a la solicitud, se precisa que en la indagación de mercado, se constató la existencia de proveedores que cumplen con lo solicitado en los TdRs	
56	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	33	DICE: La solución debe admitir la captura de paquetes para la base de datos de firmas IPS global o protocolos específicos. CONSULTA: Existen marcas en el mercado que realizan captura de paquetes en formato (PCAP). No obstante, el texto se refiere al IPS al cual limita el análisis de otros filtros como: Host, Ports, VLANs, protocolos, entre otros. En ese sentido, solicitar que este punto se retire o por pluralidad de postores se modifique de la siguiente manera: -La solución debe soportar la captura de paquetes (PCAP) y permita su descarga una vez terminada la captura. De lo contrario, estaría limitando la participación de otras marcas de seguridad.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no se acoge a la solicitud, se precisa que en la indagación de mercado, se constató la existencia de proveedores que cumplen con lo solicitado en los TdRs	
57	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	33	DICE: La solución debe ser compatible con el monitor de amenazas completo, incluido el nombre del ataque, la gravedad, el tiempo, la dirección, el protocolo, la solución recomendada, etc. CONSULTA: Sírvase a confirmar, por pluralidad de postores, que se aceptará los siguientes términos como opcional: "completo" y "la solución recomendada".		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no se acoge la consulta, se aclara que en la indagación de mercado, se constató la existencia de proveedores que cumplen con lo solicitado en los TdRs	

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci ón	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
58	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	34	DICE: La solución debe ser compatible con el monitor de estadísticas multidimensionales para el riesgo de la aplicación, la categoría, las características y la tecnología. CONSULTA: A fin de aclarar el requerimiento, se solicita modificar el párrafo de la siguiente manera: La solución debe contar con un dashboard de monitoreo de logs que permita visualizar y filtrar por riesgo de la amenaza, categoría o ID del ataque, severidad, entre otros.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria se acoge a la consulta y modificará los TdRs considerando que la solución cuente con un dashboard para el monitoreo de los logs.	Se modificará en el numeral 7.4 del TDR: La solución debe contar con un dashboard de monitoreo de logs que permita visualizar y filtrar por riesgo de la amenaza, categoría o ID del ataque, severidad, entre otros.
59	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	34	DICE: La solución debe ser compatible para observar la tasa de reenvío de paquetes ascendente y descendente de la interfaz CONSULTA: A fin de aclarar el requerimiento, se solicita confirmar que se aceptará soluciones que permitan visualizar el estado de la interfaz basado en sesiones, paquetes, ancho de banda o Bytes.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta, se mantiene lo solicitado en los TdRs, es decir la solución debe observar la tasa de reenvío de paquetes ascendente y descendente de la interfaz	
60	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7	7.4	34	DICE: La solución debe ser compatible con el monitoreo de estado de CPU, memoria, temperatura, ventilador, módulos de alimentación, esta funcionalidad es opcional. CONSULTA: Se solicita confirmar que el termino "ventilador" sea opcional. Asimismo, se solicita confirmar que el texto "módulos de alimentación" se refiere a que el equipo debe contar con fuentes redundantes.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria se acoge a su consulta, y confirma el termino "ventilador" como funcionalidad opcional y se aclara que el texto "módulos de alimentación" se refiere a que el equipo debe contar con fuentes redundantes.	Se modificará en el numeral 7.4 del TDR: •La solución debe ser compatible con el monitoreo de estado de CPU, memoria y temperatura. Asimismo, podrá ser compatible con el monitoreo del estado del ventilador y módulos de alimentación.
61	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	14	14	41	DICE: La implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente de la FIRMA DE CONTRATO entre el PROVEEDOR y AMSAC. CONSULTA: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de implementación para el servicio solicitado será contabilizado una vez aprobado el plan de trabajo.		2023-07-14 20:54:27.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que el tiempo de implementación será contabilizado a partir del día siguiente de firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC, dicha implementación se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios.	Se modificara el numeral 1.8 de la Sección Especifica de las Bases, numeral 14 de los TDRs y el Anexo 4 de las bases: •El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO. • De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC. •Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).
62	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6	-	24	En bases se indica: En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de AMSAC para la instalación del Servicio requerido, estos deberán ser realizados por la CONTRATISTA quién asumirá los costos que puedan involucrar (resane, tarrajeado, tuberías, cajetines, pinturas entre otros) debiendo preservar el diseño, mantener el color de paredes o ambientes según corresponda, cabe mencionar que dentro de las instalaciones de Amsac contamos con la ductería necesaria para el tendido hacia nuestros equipos. Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede: - Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador. - Energía estabilizada. - Sistema de aterramiento. - Switches y cableado LAN.		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad brindará la disponibilidad de los puntos mencionados, conforme a lo establecido a las condiciones generales del TDR	
63	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6	-	25	En bases se indica: Todos los equipos, materiales y accesorios a ser implementados en las instalaciones de AMSAC para la provisión del servicio serán provistos por la CONTRATISTA. Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador será responsable de la instalación y configuración de los equipos que formen parte de la solución planteada.		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el postor ganador será responsable de la instalación y configuración de los equipos requeridos en los términos de referencia, que forman parte de la solución.	
64	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.1	7.1.1	26	En bases se indica: El enlace principal de internet deberá ser fibra óptica en la última milla, el enlace de contingencia podrá ser fibra óptica o radioenlace en la última milla, pero deben ser independientes y atendidos desde POPs distintos, se deben presentar planos al finalizar la implementación, pero se deberá entregar informes de avance de la implementación. Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas.		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta, es decir no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas. Si el servicio se brinda a través de buzones o mufas, no será posible validar que la contingencia sea real y no únicamente en el tramo cliente - POP, ya que estas mufas podrían estar conectadas al mismo punto de presencia, y por lo tanto, en caso de caída del punto de presencia, caerían ambos servicios: principal y contingencia.	
65	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.1	7.1.1	26	En bases se indica: El protocolo de transporte del backbone del PROVEEDOR deberá ser MPLS. Consulta: Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que para suministrar el servicio solicitado la red del postor también podrá trabajar con el protocolo Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta el performance, ni el servicio que la entidad desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta, el protocolo de transporte del backbone del PROVEEDOR deberá ser MPLS y/o MetroEthernet, siempre que el backbone sea propio.	Se modificara en el numero 7.1 del TDR: •El protocolo de transporte del backbone del PROVEEDOR deberá ser MPLS o Metro Ethernet
66	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.1	7.1.1	26	En bases se indica: Enlace Dedicado principal a Internet totalmente simétrico como mínimo a 200 Mbps en todo momento. El medio físico de transporte deberá ser fibra óptica en la última milla, la cual podrá tenderse de forma canalizada, subterránea y/o aérea. Consulta: Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la sede cuenta con ducterías que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones.	
67	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.1	7.1.1	26	En bases se indica: El medio físico de transporte en la última milla del enlace de contingencia deberá partir de un nodo de acceso diferente al del enlace principal y podrá ser brindado por el mismo o diferente tipo de medio físico (Fibra Óptica o radioenlace). Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta, es decir no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas. Si el servicio se brinda a través de buzones o mufas, no será posible validar que la contingencia sea real y no únicamente en el tramo cliente - POP, ya que estas mufas podrían estar conectadas al mismo punto de presencia, y por lo tanto, en caso de caída del punto de presencia, caerían ambos servicios: principal y contingencia.	

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci ón	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
68	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.1	7.1.1	27	En bases se indica: Para realizar la conexión el postor deberá proveer un equipo router nuevo en calidad de alquiler para realizar la conexión a internet, el cual soporte ampliación de ancho de banda de 250 Mbps. Consulta: Se solicita a la entidad confirmar en porcentaje el crecimiento planteado del enlace, el cual deberá de soportar el servicio.		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que los presentes términos de referencia no contemplan un porcentaje de crecimiento. La conexión a internet deberá soportar una ampliación de ancho de banda de 250 Mbps.	
69	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.2	a	28	En bases se indica: La funcionalidad de IPv4 firewall debe tener un throughput mínimo 10.5 Gbps Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido un throughput de 10 Gbps, con la finalidad de no encarecer la solución.		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no se acoge la consulta. Se precisa que AMSAC ha dimensionado la solución según los requerimientos actuales y los que se vayan dando a futuro. Asimismo, el equipo con las características requeridas es un requerimiento mínimo, el cual satisface lo requerido.	
70	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.2	a	28	En bases se indica: La funcionalidad de IPS debe tener un throughput mínimo de 5 Gbps Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido un throughput de 2.6 Gbps como mínimo, con la finalidad de no encarecer la solución		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta y precisa que AMSAC ha dimensionado la solución según los requerimientos actuales y los que se vayan dando a futuro. Asimismo, el equipo con las características requeridas es un requerimiento mínimo, el cual satisface lo requerido.	
71	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.2	a	28	En bases se indica: Capacidad de sesiones concurrentes (TCP): Mínimo 2 Millones. Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido 1.5 millones de sesiones concurrentes como mínimo, con la finalidad de no encarecer la solución		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta. Se precisa que AMSAC ha dimensionado la solución según los requerimientos actuales y los que se vayan dando a futuro. Asimismo, el equipo con las características requeridas es un requerimiento mínimo, el cual satisface lo requerido.	
72	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.2	a	28	En bases se indica: Capacidad de sesiones nuevas (TCP): Mínimo de 140,000 Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido 56,000 sesiones nuevas como mínimo, con la finalidad de no encarecer la solución		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta. Se precisa que AMSAC ha dimensionado la solución según los requerimientos actuales y los que se vayan dando a futuro. Asimismo, el equipo con las características requeridas es un requerimiento mínimo, el cual satisface lo requerido.	
73	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.4.3	-	34	En bases se indica: El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos deberá contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS Dedicado perimetral, así como, del equipo de optimización de ancho de Banda. En relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto. Consulta: Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que la certificación ISO27001 sea opcional.		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que, con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se modifica como requerimiento que la certificación ISO27001 sea opcional para los NOC/SOC.	Se modificará en el numeral 7.4.3 del TDR: •El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos opcionalmente podrán contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS Dedicado perimetral, así como, del equipo de optimización de ancho de Banda. En relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.
74	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.5	-	34	En bases se indica: Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede de principal. Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que la central cuenta con el puerto SIP y licencia para el funcionamiento de las 30 sesiones solicitadas.		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la central telefonica de AMSAC cuenta con el puerto SIP y licencia para el funcionamiento de las 30 sesiones.	
75	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.5	-	34	En bases se indica: Configuración de E1s de entrada y salida en coordinación con la entidad. Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que la central cuenta con el puerto SIP y licencia para el funcionamiento de las 30 sesiones solicitadas.		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la central telefonica de AMSAC cuenta con el puerto SIP y licencia para el funcionamiento de las 30 sesiones.	
76	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.5	-	34	En bases se indica: El precio por minuto del servicio de larga distancia nacional deberá ser el mismo para todo el territorio nacional. Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar la tarifa se mantendrá con excepción de destinos rurales.		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el precio por minuto de larga distancia nacional deberá ser el mismo para todo territorio nacional.	
77	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.6	-	35	En bases se indica: La cabecera del servicio de enlace de datos tendrá la velocidad como mínimo a 175 Mbps con overbooking de 1:1. Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar la sede central se ubicará en San Juan de Miraflores.		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la sede central se encuentra en San Juan de Miraflores.	
78	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.6	-	36	En bases se indica: Para las sedes remotas de La Oroya y Cerro de Pasco la conectividad de la Red Privada Virtual deberá ser a una velocidad como mínimo de 70 Mbps con overbooking de 1:1 y para la Sede de Hualgayoc la conectividad de la Red Privada Virtual deberá ser una velocidad como mínimo de 35 Mbps con overbooking de 1:1 Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede: - Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador. - Energía estabilizada. - Sistema de aterramiento. - Switches y cableado LAN.		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad brindará la disponibilidad de los puntos mencionados.	
79	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.6	-	36	En bases se indica: Las tecnologías WAN a emplear por el postor deberán ser MPLS. Consulta: Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que para suministrar el servicio solicitado la red del postor también podrá trabajar con el protocolo Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta el performance, ni el servicio que la entidad desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria se acoge a la consulta, la tecnología WAN a emplear deberá ser MPLS o MetroEthernet.	Se modificara en el numero 7.6 del TDR: • Las tecnologías WAN a emplear por el contratista deberán ser MPLS o Metro Ethernet
80	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7.6	-	36	En bases se indica: Los usuarios de las sedes remotas podrán acceder a todos los servicios de tecnología de la información como aplicaciones, correo electrónico corporativo, base de datos, internet, telefonía IP, video conferencia, entre otros. Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que los recursos mencionados los tendra que brindar dentro de su red, para que mediante una Interconexión puedan alcanzar los servicios mencionados.		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que los recursos mencionados por AMSAC son exclusivamente hacia nuestra red local, el contratista tendrá que garantizar esa interconexión.	
81	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	8.2	-	37	En bases se indica: El servicio de enlace de datos para las sedes remotas de AMSAC, deberán tener una disponibilidad de servicio cada uno como mínimo de 98.33% en un período mensual. Consulta: Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido una disponibilidad de 98.0 %		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta. Se precisa que AMSAC ha dimensionado la disponibilidad del servicio según sus requerimientos actuales.	

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci ón	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
82	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	8.3	-	37	En bases se indica: El tiempo de respuesta máximo para la atención de un problema (avería), será de una (01) hora, contada desde que AMSAC reporta la incidencia a la ventanilla del proveedor y se le asigna un ticket de atención. La contratista deberá presentar la información de los contactos asignadas para AMSAC a la firma de contrato, detallando los datos para la atención comercial, postventa y de atención de averías con sus niveles de escalamiento. Consulta: Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar las atenciones remotas se atenderán en un plazo de 2 horas contadas desde que se genera el ticket de atención.		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta; se ratifica lo solicitado en las bases, "El tiempo de respuesta máximo para la atención de un problema (avería), será de una (01) hora ...".	
83	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	8.3	-	37	En bases se indica: Para el servicio de gestión de aplicaciones en caso de avería se adicionará 12 horas al plazo de subsanación, teniendo un tiempo total de subsanación de 16 horas para este tipo de avería (falla de hardware del equipo de gestión de aplicaciones), para este caso se admitirá el RMA del fabricante. Consulta: Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar las averías por falló de hardware se atenderán en un plazo de 24 horas contadas desde que se genera el ticket de atención.		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta, se ratifica lo solicitado en las bases "Para el servicio de gestión de aplicaciones en caso de avería se adicionará 12 horas al plazo de subsanación, teniendo un tiempo total de subsanación de 16 horas para este tipo de avería (falla de hardware del equipo de gestión de aplicaciones), para este caso se admitirá el RMA del fabricante".	
84	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	8.3	-	37	En bases se indica: El postor deberá asegurar tener al menos 02 ¿Puntos de Presencia¿ IP propios y dentro del territorio nacional para la salida internacional a Internet, que permitan asegurar la disponibilidad del servicio de internet ante averías ocasionadas por eventos naturales (huracanes, terremotos, etc.), actos causados por terceros u otros varios para asegurar la continuidad del servicio a la entidad. Consulta: Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido una punto de salida internacional (con su debida contingencia).		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge a su consulta; se ratifica lo solicitado en las bases, "El contratista deberá asegurar tener al menos 02 "Puntos de Presencia" (PoP) propios y dentro del territorio nacional...". Cabe precisar, que se modificara la palabra IP por Puntos de Presencia (PoP)	Se modificará en las bases en el numeral 8.3 del TDR: El contratista deberá asegurar tener al menos 02 "Puntos de Presencia" (PoP) propios y dentro del territorio nacional para la salida internacional a Internet, que permitan asegurar la disponibilidad del servicio de internet ante averías ocasionadas por eventos naturales (huracanes, terremotos, etc.), actos causados por terceros u otros varios para asegurar la continuidad del servicio a la entidad.
85	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	8.3	-	37	En bases se indica: El postor deberá asegurar tener al menos 02 ¿Puntos de Presencia¿ IP propios y dentro del territorio nacional para la salida internacional a Internet, que permitan asegurar la disponibilidad del servicio de internet ante averías ocasionadas por eventos naturales (huracanes, terremotos, etc.), actos causados por terceros u otros varios para asegurar la continuidad del servicio a la entidad. Consulta: Se le solicita a la entidad aclarar a que hace referencia el texto "IP propios y dentro del territorio".		2023-07-14 22:17:00.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que no se solicitara "IP propios y dentro del territorio", por lo que, se modificara la palabra IP por Puntos de Presencia (PoP).	Se modificará en las bases en el numeral 8.3 del TDR: El contratista deberá asegurar tener al menos 02 "Puntos de Presencia" (PoP) propios y dentro del territorio nacional para la salida internacional a Internet, que permitan asegurar la disponibilidad del servicio de internet ante averías ocasionadas por eventos naturales (huracanes, terremotos, etc.), actos causados por terceros u otros varios para asegurar la continuidad del servicio a la entidad.
86	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	-	22	Consulta: Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la absolución de las consultas y observaciones presentadas por los participantes serán de acuerdo con lo pronunciado por el área técnica y/o usuaria de acuerdo con la necesidad de la entidad, en concordancia con la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.	
87	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.1	7.1.1. ACC	26	7.1. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y MECANISMOS DE SEGURIDAD INFORMATICA. 7.1.1 ACCESO A INTERNET Sirvase confirmar que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta; no obstante dicha plataforma autogestionable no se encuentra contemplada en los TDRs.	
88	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	19.ADMIN IS	-	42	19. ADMINISTRADOR DEL SERVICIO Sirvase confirmar que la conformidad señalada en el apartado se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio para efectos del pago mensual. Caso contrario confirmar si se refiere a la conformidad de la implementación o activación del servicio.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que hace referencia a la conformidad durante la prestación	
89	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	14.TIEMP O	-	19	14. TIEMPO Y OPORTUNIDAD DEL SERVICIO Solicitamos confirmar que el plazo de 365 días calendarios, se contabiliza una vez activado el servicio en su totalidad fecha que estará precisada en el acta de inicio de servicio firmada por ambas partes.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que finalizada la etapa de implementación (o instalación) se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO a partir de la cual empezará a correr el plazo de los 365 días calendario.	
90	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.4.SERV IC	-	31	7.4. SERVICIO COMPLEMENTARIO DE IPS PERIMETRAL DEDICADO Solicitamos confirmar que el proveedor deberá brindar una herramienta de almacenamiento en la nube; en la que ofrezca al menos 1T de espacio.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que no se contempla en los TDR alguna solución de almacenamiento en la nube.	
91	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	14. TIEMPO	-	41	Considerando que el cómputo de plazos en años y días calendarios es distinto, solicitamos confirmar que el plazo de ejecución del servicio será de 365 días calendarios.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el plazo del servicio será de 365 días calendario según detalle siguiente: •El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO. • De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC. •Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).	Se modificara el numeral 1.8 de la Sección Especifica de las Bases, numeral 14 de los TDRs y el Anexo 4 de las bases: •El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO. • De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC. •Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).
92	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de selección en coordinación con el área usuaria acepta el ciclo de facturacion debe ser el mas cercano a la fecha de activacion del servicio	
93	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.9	-	21	Solicitamos nos sirva confirmar que los correos electrónicos autorizados de ambas partes, deberán encontrarse señalados en el Contrato, a efectos de que surtan efectos legales las comunicaciones que se realicen por dicho medio.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que en el numeral 14, señala que se suscribirá Acta de Inicio, al cual se incluirá los datos completos del Administrador del Contrato (persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio) y de la persona autorizada por el contratista.	


PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci ón	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
94	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6. Condici	8VIÑETA	25	Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta y aclara que una vez finalizado el servicio, el Contratista deberá coordinar con el administrador de contrato el retiro del equipamiento del servicio finalizado, asimismo se aclara que algún daño irreparable previo informe técnico del Contratista que demuestre que el daño ha sido ocasionado por el usuario, será determinante para que los costos adicionales sean asumidos por la Entidad.	
95	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6. Condici	NOVENA VIN	25	Solicitamos nos sirva confirmar que las fallas que se produzcan como consecuencia de los casos fortuitos o como consecuencia de la negligencia de la entidad o su personal, el costo de la provisión de los equipos para la reparación de las fallas será asumido por la entidad.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta y aclara que algún daño irreparable previo informe técnico del Contratista que demuestre que el daño ha sido ocasionado por el usuario, será determinante para que los costos adicionales sean asumidos por la Entidad.	
96	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.2. DISPO	-	43	En relación a los porcentajes de disponibilidad descritos en este acápite, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que en casos de que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, no se genera aplicación de ninguna penalidad.	
97	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.3.ATEN CI	-	43	Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio) se deberá emitir un informe técnico del contratista donde se establezca que la contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes. Asimismo la aplicación de penalidades se regulará de acuerdo a lo establecido en el numero 20 de los TDRs	
98	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.4.Soport	Atención d	44	Solicitamos nos sirva confirmar que el costo para toda provisión de bienes necesaria para subsanar una avería será asumido por la entidad si la avería proviene de un caso fortuito o fuerza mayor o es imputable a la entidad.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta, previamente el contratista deberá presentar un informe técnico a través del cual se determine si la avería proviene de un caso fortuito o fuerza mayor o es imputable a la entidad.	
99	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	14.Tiempo	Segundo pa	47	Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que ante la ausencia de acceso y/o facilidades técnicas , es derecho del contratista solicitar una ampliación de plazo. La aplicación de penalidades según lo establece la artículo 161 del Reglamento de la ley de Contrataciones de Estado, es aplicable únicamente ante el incumplimiento injustificado de las obligaciones del contratista	
100	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	26. Propie	-	44	Observamos este acápite, ya que posiblemente no todos los documentos que serán entregados durante la ejecución contractual podrían ser de propiedad del contratista. Por eso, a fin de que no se vulnere los principios de equidad y transparencia, solicitamos se elimine este extremo. O en su defecto, nos precise que únicamente se refiere a la cesión de los derechos de propiedad intelectual del Informe final de la implementación.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que se refiere a la cesión de los derechos de propiedad intelectual del informe final de la implementación.	
101	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	CLAUSULA 7	-	60	Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que la devolución está en función de la conformidad que emita el Administrador del Contrato a la conclusión del servicio. Recibido la solicitud de devolución, el plazo máximo para la devolución de parte de nuestra área de tesorería es de máximo 02 (dos) días.	
102	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	CLAUSULA 18	-	63	En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que las bases siendo formato estándar, lo solicitado se incluirá en el contrato a suscribir con el postor ganador, de acuerdo a lo señalado en la Directiva 001-2019-OSCE/CD, numeral 7.3, "Respecto de la proforma del contrato puede incluirse cláusulas adicionales a las previstas o adecuar las que se encuentran propuestas en dicha proforma, dependiendo del objeto del contrato, siempre que dichas incorporaciones o adecuaciones no resulten contrarias a la normativa de contrataciones del Estado" Sin perjuicio de lo señalado, el Arbitraje será Institucional, administrado y resuelto por el Centro Nacional e Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, conforme a su Reglamento de Arbitraje vigente a la fecha de solicitud del arbitraje; cuyo Tribunal Arbitral será conformado por tres miembros.	
103	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	14	Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo 4, se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de 365 días calendarios".		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria incluirá la información referida al Anexo 4 según detalle siguiente: •El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO. • De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC. •Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).	Se modificara el numeral 1.8 de la Sección Especifica de las Bases, numeral 14 de los TDRs y el Anexo 4 de las bases: •El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO. • De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC. •Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).
104	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	A	17	Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-17-2023-AMSAC-2, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se deberá utilizar, para el tenor de la Carta Fianza, DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ACTIVOS MINEROS SAC la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-17-2023-AMSAC-2 Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS. Asimismo, en la carta fianza se debe consignar en nombre del postor a quien se le adjudico la buena pro.	
105	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	Solicitamos confirmar a la Entidad, que la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma lo indicado en su consulta que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad. Al respecto, es necesario precisar que el trámite de pago será realizado de conformidad con el numeral 171.1 del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.	
106	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de selección en coordinación con el área usuaria acepta el ciclo de facturacion debe ser el mas cercano a la fecha de activacion del servicio	

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci ón	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
107	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.	Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT	2023-07-14 23:28:13.0	El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el recibo electrónico debe ser emitido por el contratista e ingresado por mesa de partes virtual de la Entidad, de forma mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 15 de los términos de referencia de las bases.	
108	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	FORMA DE PAGO: Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el recibo electrónico debe ser emitido por el contratista e ingresado por mesa de partes virtual de la Entidad, de forma mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 15 de los términos de referencia de las bases.	
109	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6.CONDICI O	6TA VIÑETA	24	6. CONDICIONES GENERALES 6TA VIÑETA Observación: Solicitamos a la Entidad retirar el siguiente requerimiento: ¿En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de AMSAC para la instalación del Servicio requerido, estos deberán ser realizados por la CONTRATISTA quién asumirá los costos que puedan involucrar (resane, tarrajeado, tuberías, cajetines, pinturas entre otros) debiendo preservar el diseño, mantener el color de paredes o ambientes según corresponda, cabe mencionar que dentro de las instalaciones de Amsac contamos con la ductería necesaria para el tendido hacia nuestros equipos¿ por ser un requerimiento excesivo e innecesario que involucra responsabilidades excesivas para el contratista Solicitamos retirar este requerimiento, ya que se estaría incluyendo exigencias desproporcionadas que trasgredirían el Artículo 29.3 de la Ley de Contrataciones del Estado.	Artículo 29.3 de la Ley de Contrataciones del Estado.	2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que no se acoge a su consulta, el contratista será responsable de asumir los costos generados durante la implementación (o instalación), a fin de preservar la infraestructura sin daño alguno. En relación al Art. 29.3 de la Ley de Contrataciones del Estado, señala procedimiento de selección de seguros patrimonial declarados desierto, que no aplica para el presente servicio.	
110	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.1	7.1.1	26	7.1. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y MECANISMOS DE SEGURIDAD INFORMATICA. Solicitamos a la Entidad precisar que al mencionar ¿el detalle del diseño de la solución técnica¿ se hace referencia al Diagrama de la Topología que figura en el numeral 13. Entregables de los Términos de Referencia.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma la consulta, que se hace referencia al Diagrama de la Topología.	
111	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.1	7.1.1	26	7.1. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y MECANISMOS DE SEGURIDAD INFORMATICA. Solicitamos a la Entidad confirmar que los planos solicitados en el segundo ítem serán presentados dentro de los 15 días o de culminada la implementación total del servicio e incluir en la lista de Entregables que figura en el numeral 13. Entregables de los Términos de Referencia. Por otro lado solicitamos a la entidad, retirar el requerimiento de ¿entregar informes de avance de la implementación¿ toda vez que no han sido contemplados en los Términos de Referencia.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma lo solicitado y se modifica "15 días finalizadas la implementación" y se retira "entregar informes de avance de la implementación". Se agrega en el numeral 13 Entregables la palabra "Planos de Implementación" como requerimiento	Se modificará en las bases en el numeral 7.1 del TDR: <ul style="list-style-type: none">• El enlace principal de internet deberá ser fibra óptica en la última milla, y enlace de contingencia podrá ser fibra óptica o radioenlace en la última milla, pero deben ser independientes y atendidos desde POPs distintos, se deben presentar planos dentro de los 15 días finalizada la implementación. Se añade en las bases en el numeral 13 del TDR: <ul style="list-style-type: none">- Dentro de los quince (15) días calendario de culminada la implementación total del servicio, el Contratista deberá entregar un Informe Final en formato digital (Word y PDF), que deberá contener:<ul style="list-style-type: none">oDiagrama de la Topología de la red implementada.oEquipos instalados.o Configuración de equipos instalados (presentar parámetros de configuración).oProtocolos de pruebas.oPlanos de Implementación.
112	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.3. SERVI	VIÑETA 27	31	7.3. SERVICIO COMPLEMENTARIO DE GESTION DE APLICACIONES VIÑETA 27 Solicitamos a la Entidad confirmar que el siguiente requerimiento: ¿El postor debe contar con al menos 1 especialista certificado por el fabricante¿ se está haciendo referencia al Supervisor o analista requerido como personal clave 3.2. 3.2. Requisitos de calificación B. Capacidad Técnica y profesional. Así mismo, solicitamos confirmar que la experiencia, capacitación y formación ya aparece establecida en el 3.2. Requisitos de calificación B. Capacidad Técnica y profesional.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta, pueden ser alguno de ellos (Supervisor o Analista) que cuenten con la certificación requerida. Así mismo confirmamos que la experiencia, capacitación y formación ya aparece establecida en el 3.2.	
113	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.3. ATENC	-	37	8.3. Atención por averías Solicitamos a la Entidad unificar el siguiente requerimiento: ¿La contratista deberá presentar la información de los contactos asignadas para AMSAC a la firma de contrato, detallando los datos para la atención comercial, postventa y de atención de averías con sus niveles de escalamiento¿ con el literal ¿h) Nombre del contacto y teléfono, para coordinación durante la ejecución del contrato, detallando los datos para la atención comercial, postventa y atención de averías¿ del numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato. Ya que observamos falta incluir ¿niveles de escalamiento¿.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que, la información de contactos asignados para Amsac deberá ser presentada al inicio del servicio.	Se modifica el numeral 8.3 en los TDR: "...El contratista deberá presentar la información de los contactos asignadas para AMSAC al inicio del servicio, detallando los datos para la atención comercial, postventa y de atención de averías con sus niveles de escalamiento..."
114	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.3. ATENC	-	38	8.3. ATENCIÓN POR AVERÍAS En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta y se modificará la palabra postor por contratista en donde corresponda del TdR	Se modificarán las pag. 4,5,8,9,13,14,15 y 24 de los TDR.
115	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.4. SOPOR	-	38	8.4. SOPORTE TÉCNICO Solicitamos a la Entidad incluir el siguiente requisito: ¿El Contratista debe remitir la lista de sus Oficinas de Soporte técnico, así como los números de atención en caso se requieran¿ al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que, al inicio del servicio el Contratista deberá remitir la lista de sus Oficinas de Soporte técnico, así como los números de atención en caso se requieran.	
116	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	15.FORMA D	VIÑETA 6	41	15. FORMA DE PAGO VIÑETA 6 Solicitamos a la Entidad confirmar que el siguiente requerimiento: ¿Los documentos señalados en las viñetas anteriores serán presentados por el contratista en un plazo máximo a 10 días calendario¿ hace referencia a presentar la facturación y el reporte mensual de facturación.		2023-07-14 23:28:13.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que los documentos señalados en las viñetas anteriores son: <ul style="list-style-type: none">* La Facturación será mensual ..., incluidos todos los impuestos de Ley.* En caso la fecha de inicio o final no coincida con el ciclo ... un prorrateo.* El reporte mensual de facturación ... por cada número asignado.* Para el componente de telefonía fija ... en su totalidad por AMSAC.	

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci ón	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
117	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	28. EN CON	-	45	28. EN CONCORDANCIA AL PLAN PARA LA VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COVID-19 EN EL TRABAJO DE ACTIVOS MINEROS SAC Solicitamos a la Entidad retirar el numeral 28. EN CONCORDANCIA AL PLAN PARA LA VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COVID-19 EN EL TRABAJO DE ACTIVOS MINEROS SAC debido a que ya no nos encontramos en la pandemia y la situación de emergencia sanitaria ya ha terminado.		2023-07-14 23:47:51.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente su consulta; por lo que el Contratista deberá alinearse a la RM-031.2023-MINSA, la cual a la fecha se encuentra vigente, para ello deberán presentar la documentación solicitada en los TDR.	Se modifica en el numeral 28 de los TDRs: Los contratistas de obras y servicios de los proyectos de remediación ambiental de AMSAC, tales como elaboración de estudios, ejecución de obras y supervisión, operación de plantas de tratamiento y actividades de post cierre y mantenimiento, deberán presentar sus "Planes para la Vigilancia, Prevención y Control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-COV-2", conforme a lo establecido en la normativa legal vigente. Los contratistas de obras y servicios deberán cumplir con la RM-031-2023-MINSA, conforme a lo establecido en la normativa legal vigente. Los proveedores, tales como asesores, consultores, auditores, locadores, proveedores de bienes y otros, deberán cumplir las siguientes medidas de prevención y control: •Presentación del Carné de vacunación con las tres vacunas o dosis. •Presentación de Ficha de Sintomatología del COVID-19 de cada trabajador del proveedor que ingresa a AMSAC, en la que declara que no presenta síntomas, ni se encuentra dentro del grupo de riesgo respectivo. •Durante su visita, someterse a los controles de temperatura, limpieza, desinfección y otros que establezca AMSAC, al ingreso y salida de sus instalaciones. (se realiza de forma aleatoria y si fuera necesario) •Si la persona presenta síntomas, evitar reunirse de forma presencial y coordinar reuniones de forma virtual. .
118	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	29. CLÁUSU	-	48	OBSERVACIÓN: De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que para la instalación y pruebas el proveedor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo, considerando que la prestación del presente servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro de dicha situación, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos. En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.	Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA	2023-07-14 23:47:51.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la observación, de conformidad con la ley de SST. N° 29783 que tiene como objetivo promover la cultura de prevencion de riesgos laborales. En el art. 50 de la Ley 29783, el picipio de responsabilidad: El empleador asume las implicancias legales y de cualquier otra indole a consecuencia de un accidente o enfermedad que sufra el trabajador en el desempeño de sus funciones. La obligación de contratar y pagar este seguro es de las y los empleadores en cuyas empresas se realizan actividades de riesgo, así como de toda institución que destaque personal hacia centros de trabajo donde se ejecuten las actividades de riesgo.	Se modificará en el numeral 29 de los TDRs: "... El contratista debe presentar al Administrador del Contrato y/o al Área de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente de AMSAC, la documentación que evidencie el cumplimiento de las normas legales aplicables y las normas internas de la entidad en esta materia, al inicio de la prestación y cuando esta sea requerida. El documento por solicitar: •Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) - Salud y Pensión. •Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Controles (Matriz IPERC) •Matriz de Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales (Matriz IAEIA) •Cargo de lectura de conocimiento de la Política SIG, Reglamento Interno SST y Plan de Emergencia. El contratista debe: •Demostrar sus competencias durante la ejecución del trabajo. •Cumplir las disposiciones establecidas en la normativa interna de AMSAC y la normativa legal vigente en materia de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente. •Contar con EPP y uniforme estándar de trabajo de la empresa con cinta reflectiva (pantalón jean, camisa manga larga) según corresponda, así como equipamientos necesarios para efectuar su trabajo de manera segura. •Demostrar un comportamiento adecuado y responsable, evitando generar conflictos con el personal.
119	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	29. CLÁUSU	-	46	29. CLÁUSULA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIOAMBIENTE OBSERVACIÓN Solicitamos a la Entidad retirar los demás requerimientos documentaciones, ya que son obligaciones excesivas e innecesarias para el contratista porque están orientados a obligaciones que deben cumplir los trabajadores que formen parte de su planilla y no para los contratistas.		47:51.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente lo solicitado. El Contratista deberá cumplir con nuestro Sistema de Gestion de Seguridad y Salud en el trabajo ISO 45001 y el Sistema de Gestion Ambiental ISO 14001, por lo que los documentos minimos requeridos a presentar serán: . Cargo de lectura de la Política SIG, Reglamento Interno SST y Plan de Emergencia . Matriz IPER . Matriz de Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales . SCTR (Salud y Pensión) Si el trabajo es operativo: .EPP .Uniforme	Se modificará en el numeral 29 de los TDRs: "... El contratista debe presentar al Administrador del Contrato y/o al Área de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente de AMSAC, la documentación que evidencie el cumplimiento de las normas legales aplicables y las normas internas de la entidad en esta materia, al inicio de la prestación y cuando esta sea requerida. El documento por solicitar: •Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) - Salud y Pensión. •Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Controles (Matriz IPERC) •Matriz de Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales (Matriz IAEIA) •Cargo de lectura de conocimiento de la Política SIG, Reglamento Interno SST y Plan de Emergencia. El contratista debe: •Demostrar sus competencias durante la ejecución del trabajo. •Cumplir las disposiciones establecidas en la normativa interna de AMSAC y la normativa legal vigente en materia de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente. •Contar con EPP y uniforme estándar de trabajo de la empresa con cinta reflectiva (pantalón jean, camisa manga larga) según corresponda, así como equipamientos necesarios para efectuar su trabajo de manera segura. •Demostrar un comportamiento adecuado y responsable, evitando generar conflictos con el personal.
120	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	A	48	Solicitamos confirmar que la habilitación podrá acreditarse con la presentación del Certificado de Valor Añadido y/o oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además de los cuadros extraídos de la web del MTC.		2023-07-14 23:47:51.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el postor puede presentar cualquier documento que acredite la autorización y/o concesión de MTC	  
121	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	B.1.2	49	B.1.2. CAPACITACIÓN 1) Jefe de proyectos (1) Solicitamos a la Entidad confirmar que la duración mínima del requisito de la capacitación del numeral 1) Jefe de Proyectos, específicamente en el requerimiento ¿-Gestión de Proyecto y/o Gerencia de Proyectos y Calidad y/o Gerencia de Proyectos¿ sea como mínimo de 90 horas lectivas.		2023-07-14 23:47:51.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge su consulta y se modificará los TDRs y requisitos de calificación, según detalle siguiente: "...capacitación en Gestión de Proyecto (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos y Calidad (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas) ". 	Se modificará en el numeral 3.2 b de los requisitos de calificación y el numeral 12 de los TDRs: -Certificación en PMP (gestión de proyectos) o capacitación en Gestión de Proyecto (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos y Calidad (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas)

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci ón	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
122	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7	7.4	31	7.4. SERVICIO COMPLEMENTARIO DE IPS PERIMETRAL DEDICADO Considerando que en los puntos 5.1.3 de Gestión de Aplicaciones y 5.1.4 Servicio complementario de IPS dedicado, se indica que las soluciones deben soportar un alto almacenamiento, con la finalidad de que la entidad pueda contar con una solución de respaldo en nube, que permita subir los archivos no solo de este equipamiento, si no también de servidores adicionales y/o endpoints. Solicitamos confirmar que el contratista deberá otorgar una solución de respaldo en nube bajo la modalidad de Software como Servicio a la cual se pueda acceder a través de una credencial otorgada a la entidad.		2023-07-14 23:47:51.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que no se contempla en los TDR alguna solución de respaldo en la nube.	
123	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7	7.1.2	27	7.1.2 Característica complementaria del servicio de internet. Considerando que una arquitectura AntiDDoS de tipo ¿always on¿ implicaría siempre un análisis innecesario de todo el tráfico (bueno y malo), teniendo en cuenta que este tipo de soluciones conllevaría siempre a un aumento y retardo de todas las comunicaciones (críticas y no críticas), considerando el ancho de banda solicitado. Con la finalidad de buscar el máximo beneficio para la entidad, solicitamos confirmar que la arquitectura requerida para la solución AntiDDoS será OnDemand, lo que significa que deriva el tráfico al mitigador únicamente cuando detecta ataques desde internet hacia la sede del cliente.		2023-07-14 23:47:51.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la arquitectura requerida para la solución AntiDDoS será OnDemand, lo que significa que deriva el tráfico al mitigador únicamente cuando detecta ataques desde internet hacia la sede del cliente.	
124	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.1	7.1.1	26	7.1. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y MECANISMOS DE SEGURIDAD INFORMATICA. 7.1.1 ACCESO A INTERNET DETALLE DEL SERVICIO TERCERA VIÑETA: Solicitamos confirmar que ¿nodo de acceso¿ hace referencia al lugar donde el contratista cuenta con infraestructura propia, en la cual se ubican como mínimo equipos de comunicación (router) y equipos de energía.		2023-07-14 23:47:51.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que los nodos de acceso hace referencia al lugar donde el contratista cuenta con infraestructura propia, en la cual se ubican como mínimo equipos de comunicación (router) y equipos de energía.	
125	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.1	7.1.1	26	7.1. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y MECANISMOS DE SEGURIDAD INFORMATICA. 7.1.1 ACCESO A INTERNET VIÑETA 12 Con el propósito de agilizar las atenciones a los requerimientos y evitar tiempos de espera prolongados en caso de solicitudes, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en el TDR que el contratista deberá contar con una plataforma autogestionable para la modificación de dominios y/o subdominios, a la cual la entidad deberá acceder a través de un navegador web y con un usuario y contraseña.		2023-07-14 23:47:51.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta y ratifica lo solicitado en los TDRs; no obstante el Contratista de manera opcional podrá contar con dicha plataforma autogestionable.	
126	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.1	7.1.1	26	7.1. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y MECANISMOS DE SEGURIDAD INFORMATICA. 7.1.1 ACCESO A INTERNET Se le solicita a la entidad considerar, que el proveedor debe ser miembro del NAP Perú, tomando en cuenta que OSIPTEL indica que: EL NAP es un sistema que permite que el acceso a la información y contenidos nacionales por medio de la internet se realicen de manera más rápida. Es decir, se optimiza el uso de los enlaces internacionales, con lo cual el tráfico local ya no sale del país a los Estados Unidos y vuelve, sino que se intercambia directamente dentro del Perú, haciendo esta comunicación más rápida y hasta económica con el tiempo. Donde el postor debe acreditar la constancia emitida por el NAP de ser miembro activo con una conexión propia de 4x100 Gbps como mínimo, junto con la captura de pantalla de la página web del NAP, donde se observe el tráfico y las interfaces propias del postor. Asimismo, se solicita a la entidad que para la admisión de la oferta se acredite constancia emitida por el NAP de ser miembro activo con una conexión propia de 4 x 100Gbps como mínimo y/o captura de pantalla de la pagina web del NAP donde se observe el tráfico y las interfaces propias del postor dentro de los de los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta del procedimiento de selección en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.		2023-07-14 23:47:51.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no se acoge a su consulta, debido a que vulnera el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato; no obstante, de manera facultativa, el proveedor podrá ser miembro del NAP.	
127	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	B.1.3	49	Solicitamos a la Entidad precisar que la experiencia del jefe de proyecto será evaluada en función a las labores que haya realizado y no al cargo que ostenten. Asimismo, solicitamos confirmar que se considerará válido que el jefe de proyecto acredite experiencia de 2 años como mínimo en la gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía) e infraestructura de data center.		2023-07-14 23:57:10.0	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente su consulta; por lo que se aceptará como valido la experiencia en gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía). Por otro lado, se aclara que, si el certificado no indica los cargos detallados en las bases, deberá adjuntar otros documentos contractuales, los que sin mayor análisis determinen la similitud o relación con la experiencia requerida.	Se añade en el numeral 12 del TDR y en las Bases: Contar con experiencia mínima de dos (2) años como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto. en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet; o gestión y supervisión de implementación de proyectos de internet ; o gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía).



BASES INTEGRADAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-2 SEGUNDA CONVOCATORIA

**SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A
INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA
FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA
INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE
CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS**

2023



DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

Importante

En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP². Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.

1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

² La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: www.rnp.gob.pe



De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

Importante

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).
2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.
3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.
4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.



La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.



SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : ACTIVOS MINEROS S.A.C. en adelante AMSAC
RUC N° : 20103030791
Domicilio legal : Av. Prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores,
Lima
Teléfono: : 204-9000
Correo electrónico: : wenceslao.colca@amsac.pe
ketty.rodriguez@amsac.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Ficha de Autorización N° AS-0017-2023 el 04 de abril del 2023.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

PRESUPUESTO OPERATIVO, concordante con lo establecido en el Numeral 18 de los Términos de Referencia del expediente de contratación

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el numeral 13 de los Términos de Referencia del expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

De acuerdo con la indagación de mercado, el requerimiento puede ser cubierto por un solo proveedor.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO ³

~~Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 365 días calendarios, contados a partir de firmado el acta de inicio del servicio. La implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán~~

³ En respuesta al cuestionamiento N°25, 34, 61, 91 y 103, se modifica.

~~a partir del día siguiente de la FIRMA DE CONTRATO entre el PROVEEDOR y AMSAC. Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO, a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).~~

El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO.

- De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC.
- Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de LAS BASES del proceso, el cual es SIN COSTO PARA SU REPRESENTADA. Para cuyo efecto deberá solicitarlo a los correos antes mencionados o pueden descargarlo del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31638, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Ley N° 31639, Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2023.
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF, Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y modificaorias.
- Directivas y Comunicados emitidos por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado – OSCE.
- Decreto Legislativo N° 1071, Ley de Arbitraje, modificado por Decreto Urgencia N° 020-2020.
- Resolución de Gerencia General N° 008-2023-AM/GG que aprueba el Plan Anual de Contrataciones del año 2023 y modificatorias

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un **UN ÍNDICE DE DOCUMENTOS** ⁴, la siguiente documentación:

Nota Importante

*Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta **deben estar debidamente firmados** por el postor (firma manuscrita). **Los demás documentos deben ser visados por el postor.** En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. **NO SE ACEPTA EL PEGADO DE LA IMAGEN** de una firma o visto. **LAS OFERTAS SE PRESENTAN FOLIADAS.***

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Importante

AMSAC no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE⁵

⁴ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁵ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento **(Anexo N°2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)⁶**
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en **(SOLES)**. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad⁷.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. **(Anexo N° 9)**

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato (CARTA FIANZA)
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior. **(Anexo N° 11)**

⁶ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

⁷ Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Importante

AMSAC no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE⁸.

- f) **Domicilio u oficina de enlace en la ciudad de Lima** y correo electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación⁹. (**Anexo N° 10**).
- h) Nombre del contacto y teléfono, para coordinación durante la ejecución del contrato, detallando los datos para la atención comercial, postventa y atención de averías.
- i) Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos.
- j) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¹⁰.

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en*

⁸ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁹ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

¹⁰ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¹¹.

- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 ¹² del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en a través de la **MESA DE PARTES VIRTUAL** de Activos Mineros S.A.C. (https://std.amsac.pe/#/mesa_de_partes), en el horario de 08:00 a 16:30 horas. El cual se encuentra ubicada dentro de nuestro portal web: <https://www.amsac.pe/>.

Importante

*Debido a la coyuntura actual la documentación **FÍSICA (Original)** deberá ser entregada a través de la **MESA DE PARTES** de Activos Mineros S.A.C. sito en Av. Prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores, Lima, en el horario de 08:00 a 16:30 horas, previa coordinación con el área Legal de la Entidad.*

2.5. FORMA DE PAGO

Activos Mineros SAC realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en **PAGOS PERIÓDICOS mensuales**, de acuerdo con lo descrito en el **numeral 15** de los Términos de Referencia del expediente de contratación.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Comprobante de pago - Factura con el archivo XML el cual deberá ser ingresados por mesa de partes virtual https://std.amsac.pe/#/mesa_de_partes) en el horario de lunes a viernes de 08:30am a 04:30 pm, atención al Gerente de Administración y Finanzas y al administrador del contrato.
- El reporte mensual de facturación deberá contener información del consumo de banda: Internet, red privada virtual, enlace de contingencia, Anti DDoS así como el reporte detallado de telefonía sobre los tiempos consumidos indicando el destino de llamada por cada número asignado.
- Para el componente de telefonía fija, las bolsas de minutos mensuales serán reconocidas en su totalidad por AMSAC.
- Conformidad del servicio (emitido por el área usuaria y visada por la Gerencia del área)

Dicha documentación se debe presentar a través de la **MESA DE PARTES VIRTUAL** de Activos Mineros S.A.C. (https://std.amsac.pe/#/mesa_de_partes), en el horario de 08:00 a 16:30 horas. El cual se encuentra ubicada dentro de nuestro portal web: <https://www.amsac.pe/>

Importante

*Debido a la coyuntura actual la documentación **FÍSICA (Original)** deberá ser entregada a través de la **MESA DE PARTES** de Activos Mineros S.A.C. sito en Av. Prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores, Lima, en el horario de 08:00 a 16:30 horas, previa coordinación con el administrador de contrato.*

2.6. OTRAS PENALIDADES

¹¹ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

¹² Dentro del plazo de **ocho (8) días hábiles siguientes** al registro en el SEACE del consentimiento de la buena pro o de que esta haya quedado administrativamente firme, el postor ganador de la buena pro debe presentar la totalidad de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Activos Mineros S.A.C. aplicará penalidades distintas a la penalidad por mora, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente.

En los Términos de Referencia, **numeral 20** de los Términos de Referencia, se consigna la situación que será objeto de **OTRAS PENALIDADES** en el contrato, el monto o porcentaje que le correspondería aplicar por incumplimiento y la forma o procedimiento mediante el que se verificará la ocurrencia de tal incumplimiento.

Esta penalidad se calculará de forma independiente a la penalidad por mora.

Será causal de resolución de contrato cuando se haya llegado a acumular el monto máximo de la **penalidad por mora** o el monto máximo **por otras penalidades**.

2.7. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS (CARTA FIANZA)

La **CARTA FIANZA** que se presente, **EN SU CONTENIDO**, deberá consignar el siguiente texto: **"Esta Fianza de "[TIPO DE GARANTÍA]¹³" es IRREVOCABLE, SOLIDARIA, INCONDICIONAL y DE REALIZACIÓN AUTOMÁTICA, SIN BENEFICIO DE EXCUSIÓN, NI DIVISIÓN, será pagada por nosotros a ACTIVOS MINEROS S.A.C. a sólo requerimiento de la Entidad."**

Esta debe ser emitida por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones ¹⁴ y **que cuenten con clasificación de riesgo B o superior**. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir Cartas Fianzas; o estar consideradas en la lista actualizada de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Deberá consignar expresamente el **NOMBRE COMPLETO o LA DENOMINACIÓN o RAZÓN SOCIAL** del postor o de los postores que integran el consorcio, de ser el caso; así como, el **NÚMERO** y la **DESCRIPCIÓN DE PROCESO**. Además, deberá contar con una vigencia mínima hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

Importante

AMSAC no aceptará garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

- I. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- II. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- III. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- IV. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

2.8. OBLIGACIÓN ADICIONAL DEL CONTRATISTA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

Toda documentación que presente el Contratista ante Activos Mineros S.A.C. como parte del cumplimiento de sus actividades, deberán contar con el sello y rubrica en cada una de sus páginas

¹³ Carta Fianza de Fiel Cumplimiento, Carta Fianza por Adelanto Directo.

¹⁴ **Revisar página web:** <http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>.



y al final del documento tenga la correspondiente firma¹⁵ y post firma¹⁶, que garantice la integridad y autoría del documento generado.

2.9. OTROS

COMUNICACIONES Y/O NOTIFICACIONES

Activos Mineros S.A.C., indistintamente, podrá hacer uso de los mecanismos tradicionales de comunicación y/o notificación (documento físico), o a través de medios virtuales (correo electrónico); ambas formas de comunicación y/o notificación son válidas y surten todos sus efectos, y el uso de una u otra forma no dará lugar a que se cuestione la validez de la comunicación y/o del acto notificado.

DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Debido a la coyuntura actual, las valorizaciones, así como toda la documentación que se genere durante la ejecución contractual serán ingresadas a través de nuestra MESA DE PARTES VIRTUAL (<http://mesadeparteshvirtual.amsac.pe/aMESA>) en el horario de 08:00 a las 16:30 horas. La documentación FÍSICA (Original) deberá ser entregada a través de la MESA DE PARTES de Activos Mineros S.A.C. previa coordinación con el administrador del contrato.

¹⁵ Corresponde a la rúbrica a mano

¹⁶ Corresponde al nombre y apellido de la persona que firma el documento, y a su vez el cargo que le distingue, más el sello respectivo.



CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA



Firmado digitalmente por:
TBMPLA AGUILAR Julio
Cesar FAU 20103030791 hard
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 07/08/2023 17:37:12-0500



Firmado digitalmente por:
TORNERO YAYA Henry Wilson
FAU 20103030791 hard
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 07/08/2023 17:34:12-0500



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 1 de 27

“SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS”

TÉRMINOS DE REFERENCIA

1. AREA SOLICITANTE

El departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de Activos Mineros SAC, en adelante AMSAC.

2. FINALIDAD PÚBLICA (JUSTIFICACIÓN)

Proporcionar el servicio de acceso a Internet para la sede principal y las sedes remotas de AMSAC, mejorar el servicio de Telefonía Fija a través de un Primario y la interconexión de las sedes remotas con la sede principal de la empresa para el desarrollo de las actividades y cumplimiento de objetivos de AMSAC.

3. ANTECEDENTES

Activos Mineros es una empresa estatal de derecho privado bajo el ámbito del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado - FONAFE, siendo nuestros principales objetivos, a remediación de los pasivos ambientales mineros, El apoyo a la promoción de la inversión, la ejecución de otros encargos especiales que el Estado. En ese sentido, con el propósito de lograr la finalidad de su creación, es necesario contratar el servicio de acceso, a fin de lograr un óptimo rendimiento en los servicios informativos de la entidad.

4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

4.1. OBJETIVO GENERAL

Contratar el Servicio de acceso principal y de contingencia a Internet mediante una línea dedicada, telefonía fija primario, y red privada virtual para interconectar las sedes remotas con la sede central para AMSAC

4.2. OBJETIVO ESPECIFICO

Contratar una empresa proveedora de servicios de comunicaciones que brinde el siguiente servicio:

- Servicio de acceso principal y de contingencia a Internet de banda ancha a través de una línea dedicada para la sede de AMSAC.
- Servicio de telefonía fija primario para la sede principal de AMSAC.
- Servicio de Red Privada Virtual para interconectar las sedes remotas con la sede principal de AMSAC.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 2 de 27

5. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

5.1. DESCRIPCION DEL SERVICIO

Servicio de acceso principal y de contingencia a Internet mediante una línea dedicada, telefonía fija con un primario, y red privada virtual para interconectar las sedes remotas con la sede central para AMSAC

5.2. UBICACIÓN DEL SERVICIO

- La cabecera del servicio de enlace de datos estará ubicada en:
 - Lima (Sede Central): prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores.
- Las 03 sedes remotas están ubicadas en las siguientes direcciones:
 - La Oroya (Local):-Prolongación Arévalo 157 Barrio de Muruhuay, Distrito de Sta. Rosa de Sacco, Yauli- Junín, Oroya coordenadas -11.556823, -75.947624
 - Cerro de Pasco (Local): Av. 6 de diciembre N°303, San Juan cruce con el Jr. San Martín, Cerro de Pasco. (PASCO/PASCO/YANACANCHA O Coordenadas: Latitud, Longitud: -10° 39' 56, -76° 15' 18
 - Hualgayoc (Local):- Jr Joaquín Bernal Nro. 168, Hualgayoc, Cajamarca coordenadas -6.762926, -78.604698.

6. CONDICIONES GENERALES

Del CONTRATISTA:

- La CONTRATISTA deberá presentar como máximo a los 15 días calendarios después de firmado el contrato un plan de trabajo para la implementación de la solución, éste deberá contener un cronograma de trabajo, indicando las actividades, recursos, entregables y tiempos totales para la prestación del servicio.
- La CONTRATISTA debe considerar en su oferta todas las condiciones, normas y estándares de comunicaciones, que aseguren el correcto funcionamiento de los servicios.
- La CONTRATISTA deberá contar con recursos de equipos, y productos que estime necesarios para la prestación del servicio.
- La CONTRATISTA deberá entregar un procedimiento de acción en caso de fallas, indicando las actividades a seguir para la correcta gestión del servicio. Este procedimiento deberá contener los teléfonos de contacto, así como los nombres de los responsables de la gestión técnica y administrativa del servicio prestado por el proveedor, el cual será entregado antes del inicio de servicio.
- En la instalación del servicio, la CONTRATISTA deberá trabajar en coordinación con el Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC, quienes supervisarán la correcta implementación de este proyecto.
- En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de AMSAC para la instalación del Servicio requerido, estos deberán ser realizados por la CONTRATISTA quién asumirá los costos que puedan involucrar (resane, tarrajeado, tuberías, cajetines, pinturas entre otros) debiendo preservar el diseño, mantener el color de paredes o ambientes según corresponda, cabe mencionar que dentro de las instalaciones de Amsac contamos con la ductería necesaria para el tendido hacia nuestros equipos.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 3 de 27

- Todos los equipos, materiales y accesorios a ser implementados en las instalaciones de AMSAC para la provisión del servicio serán provistos por la CONTRATISTA.
- En caso de siniestros o desastres naturales, la responsabilidad y reparación de los daños será en coordinación con la CONTRATISTA.

De AMSAC:

- AMSAC proveerá cuando se requiera y previa coordinación las facilidades necesarias al personal del CONTRATISTA para llevar a cabo el acondicionamiento o instalación de los servicios indicados, de tener los elementos necesarios de la red interna para la implementación del servicio solicitado como son: tomacorrientes, energía estabilizada, bandejas, patch cords, puertos en switch o Firewall, pozo a tierra menor a 5 ohmios, gabinetes y cableado estructurado.

De los EQUIPOS:

- El router que permite el acceso directo a la comunicación de datos y voz deberá ser otorgado como parte del servicio, bajo la modalidad de comodato, y debe ser de propósito específico, con opciones de clases de servicio (CoS), y manejo de priorización de servicio, colas y congestión; mediante los cuales la CONTRATISTA brindará el servicio de enlace de datos. El equipo Router a instalar deberá tener funcionalidades de Routing, NAT, ACL.
- El router deberá ser nuevo de primer uso, tecnología vigente y deberá soportar ACL (access control list), con adecuada capacidad de procesamiento y memoria.
- El Servicio brindado por la CONTRATISTA debe considerar la gestión de los equipos routers de acceso a Internet en coordinación con el Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC
- El Servicio debe contemplar la gestión para la segmentación y priorización del tráfico de datos (**Deberá garantizar como mínimo 3 QoS**)¹; mediante los cuales la CONTRATISTA brindará el servicio de enlace de datos.
- La entidad cuenta con instalaciones eléctricas y pozo a tierra para las instalaciones de los equipos.

7. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO:

Para el caso de los servicios solicitados en el ámbito de la planta externa de la infraestructura de comunicaciones del CONTRATISTA el término “última milla” se refiere al tramo comprendido entre el equipo receptor de fibra óptica o inalámbrico (a ser alojado en la oficina de AMSAC) y el nodo de datos del CONTRATISTA desde el cual se atenderá los servicios solicitados.

7.1. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y MECANISMOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA.

7.1.1 ACCESO A INTERNET

¹ En respuesta al cuestionario N°38, se añade



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 4 de 27

A continuación, se indican los requisitos técnicos mínimos que debe cumplir el proveedor de servicio:

- El backbone de su red de transmisión de datos para los servicios de acceso a Internet debe ser de propiedad del proveedor del servicio (no rentada a terceros).
- El backbone de la red Nacional del ~~postor~~ **Contratista** deberá ser redundante.
- El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías.
- Deberá incluir como mínimo 16 direcciones IP Públicas IPv4 incluidas en ellas las direcciones IP de red, router, broadcast y alta disponibilidad.
- La coordinación de la instalación, configuración de dominio, IP públicas y recepción del proyecto será con el Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC.
- Presentar el detalle del diseño de la solución técnica, incluyendo topología al finalizar la implementación del servicio.
- ~~El enlace principal de internet deberá ser fibra óptica en la última milla, el enlace de contingencia podrá ser fibra óptica o radioenlace en la última milla, pero deben ser independientes y atendidos desde POPs distintos, se deben presentar planos al finalizar la implementación, pero se deberá entregar informes de avance de la implementación.~~
- **El enlace principal de internet deberá ser fibra óptica en la última milla, el enlace de contingencia podrá ser fibra óptica o radioenlace en la última milla, pero deben ser independientes y atendidos desde POPs distintos, se deben presentar planos dentro de los 15 días finalizada la implementación.²**
- El medio de acceso a la red en la última milla deberá ser propiedad del ~~postor~~ **Contratista**, en ningún caso podrá ser arrendado o alquilado a terceros.
- El Backbone del CONTRATISTA debe estar implementado por Fibra Óptica.
- El protocolo de transporte del backbone del PROVEEDOR deberá ser MPLS **o Metro Ethernet.³**
- La red del proveedor deberá soportar protocolos IPv4 e IPv6.
- El proveedor deberá poseer DNS redundantes y distribuidos en locales distintos.
- ~~El postor~~ **Contratista** deberá contar con salidas redundantes 100% fibra óptica al backbone Internacional de Internet como mínimo con 02 operadores internacionales que le proporcione cada uno 10 Gbps por enlace como mínimo.
- El acceso de salida internacional a Internet del proveedor debe contar con contingencia de rutas y equipos.
- El servicio ofrecido debe permitir a los usuarios tener acceso a implementar la gran variedad de herramientas y servicios que se encuentran en Internet o cualquier aplicación multimedia que se requiera debido a que no se aplicará ningún tipo de filtrado a menos que AMSAC lo solicite.

DETALLE DEL SERVICIO

En virtud de las necesidades de acceso a Internet que tiene AMSAC, se requiere contratar dicho acceso de manera dedicada y según los siguientes detalles:

² En respuesta al cuestionario N°111, se modifica

³ En respuesta al cuestionario N°65, se añade



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 5 de 27

- Enlace Dedicado principal a Internet totalmente simétrico como mínimo a 200 Mbps en todo momento. El medio físico de transporte deberá ser fibra óptica en la última milla, la cual podrá tenderse de forma canalizada, subterránea y/o aérea.
- El ~~postor~~ **Contratista** deberá brindar un enlace de contingencia, el cual se activará en caso de avería física del router o avería en la última milla del enlace principal. El enlace de contingencia deberá tener el mismo ancho de banda del enlace principal, deberá ser simétrico y con un Overbooking 1:1 garantizado al 100%.
- El medio físico de transporte en la última milla del enlace de contingencia deberá partir de un nodo de acceso diferente al del enlace principal y podrá ser brindado por el mismo o diferente tipo de medio físico (Fibra Óptica o radioenlace).
- El enlace principal y enlace de contingencia deberán estar configurado en modo Activo–Standby a través de protocolos HSRP o VRRP, siendo AMSAC quien brindará los puertos necesarios en su Switch o Firewall para las configuraciones del caso.
- El Overbooking solicitado de 1:1 nacional e internacional simétrico, corresponde desde la puerta de enlace del router de internet de AMSAC hasta la puerta de enlace del ~~postor~~ **Contratista** conectado directamente al proveedor internacional de Internet.
- El Contratista deberá proporcionar una herramienta vía web (HTTPS o HTTP) que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo
- La solución deberá guardar un registro histórico de al menos de tres (03) meses del consumo realizado por la entidad en la herramienta de monitoreo.
- Para realizar la conexión el ~~postor~~ **Contratista** deberá proveer un equipo router nuevo en calidad de alquiler para realizar la conexión a internet, el cual soporte ampliación de ancho de banda de 250 Mbps.

7.1.2 Característica complementaria del servicio de internet.

- El contratista deberá tener implementado una herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicio. Esta herramienta deberá estar en la nube local (territorio nacional) y la mitigación puede ser de arquitectura "always on" o Derivación de Trafico. En caso de ser necesario, también se puede instalar un appliance dedicado en el Centro de Datos de la entidad. Además, se requiere que el tráfico limpio (mitigado) que se entregue sobre los routers de la entidad sea igual al ancho de banda que se contrate. Es importante destacar que este tráfico deberá actualizarse a medida que aumente el ancho de banda contratado.
- Este servicio será activado cuando la entidad lo solicite como requerimiento adicional para tener mayor seguridad sobre el servicio de internet y deberá contar con las siguientes funcionalidades:
 1. De ser de tipo appliance, de tecnología específica para la mitigación de ataques de denegación de servicios, no se aceptarán soluciones en las que la protección DDOS sea una funcionalidad adicional de equipos Firewall, Next Generation Firewalls, Application Delivery Controllers, Routers u otros equipos de seguridad o redes.
 2. Proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura "always on", también denominada en línea o siempre activa, en caso de no cubrir



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 6 de 27

el requerimiento desde la nube, el contratista podrá instalar un equipo on premise en el Data Center de la entidad para cubrir la arquitectura “always on”.

3. Tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente a ataques emergentes.

7.2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL

El dispositivo debe ser un equipo nuevo y de primer uso, de propósito específico. Por seguridad y facilidad de administración, no se aceptan equipos de propósito genérico (PCs o servers) sobre los cuales pueda instalarse y/o ejecutar un sistema operativo regular como Microsoft Windows, FreeBSD, SUN Solaris, Apple OS-X o GNU/Linux. El equipamiento deberá contar con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato.

El proveedor debe encargarse de forma conjunta con el personal Soporte Técnico de AMSAC y/o la Oficina de Tecnologías de la información de todos los cambios de reglas y/o configuraciones que personal de Soporte Técnico de AMSAC y/o la Oficina de Tecnologías de la información desee hacer en forma ilimitada, sin restricción de cantidad de solicitudes.

a. Capacidad:

- Hasta un máximo de 600 usuarios durante el plazo de contrato.
- El dispositivo debe ser catalogado como NGFW (Firewall de Nueva Generación).
- Soporte a políticas de ruteo (policy Routing).
- Soporte NAT.
- El equipo NGFW debe ser provisto con al menos dieciseis (16) interfaces de cobre 1GB RJ45.
- El equipo NGFW debe ser provisto con al menos ocho (08) interfaces 1Gb SFP.
- El equipo NGFW debe ser provisto con al menos dos (02) interfaces SFP+.
- El equipo NGFW debe contar con 1 (una) interfaz de tipo consola o similar como mínimo.
- La funcionalidad de IPv4 firewall debe tener un throughput mínimo 10.5 Gbps
- La funcionalidad de IPSEC VPN debe tener un throughput mínimo de 6 Gbps
- La funcionalidad de IPS debe tener un throughput mínimo de 5 Gbps
- Capacidad de sesiones concurrentes (TCP): Mínimo 2 Millones.
- Capacidad de sesiones nuevas (TCP): Mínimo de 140,000

b. VPN:

- Soportar VPN Site-to-Site y Cliente -to-Site.
- La VPN SSL debe soportar:
Permitir que el usuario realice la conexión por medio de cliente instalado en el sistema operacional del equipamiento o por medio de interfaz WEB;
Las funcionalidades de VPN SSL deben ser atendidas con o sin el uso de agente;



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 7 de 27

La asignación de dirección IP en los clientes remotos de VPN;
La asignación de DNS en los clientes remotos de VPN;
El cliente de VPN SSL cliente to site también debe soportar dispositivos móviles (IOS y android)

- VPN IPSec debe soportar: 3DES, Autenticación MD5 e SHA-1, Algoritmo Internet Key Exchange (IKE), AES 128, 192 e 256 (Advanced Encryption Standard), Autenticación vía certificado IKE PKI.

c. Red:

- Deshabilitar comunicaciones desde/hacia un país o región específicas.
- Balanceo de enlaces WAN
- Soporte para SNMP versión 3
- Control de ICMP: Ping, Tracer.
- DHCP Server/Relay.
- Gestión de ancho de banda
- Proxis transparentes para HTTP, FTP, SMTP, POP3, DNS.
- Soporte completo para estándar X.509 para certificados digitales.
- Creación de reglas granulares para limitar el ancho de banda de las aplicaciones.
- Priorización de tráfico importante para garantizar un mejor rendimiento
- Herramientas de autenticación.
- Reserva dinámica de ancho de banda saliente (mínimo garantizado, límite máximo) basado en (Servidor o red de origen/destino, servicio/puerto, fragmentos TOS/DSCP y DiffServ selectores de tráfico predefinidos para aplicaciones como mensajería instantánea)
- Deberá tener como mínimo la capacidad de aceleración de paquetes de enlace TCP.
- Debe tener la capacidad de bloquear el P2P y los servicios de mensajería instantánea, por usuario o por grupos de usuarios, por direcciones IP o redes.

d. IPS:

- Identifica y bloquea sondeos y ataques relaciones con aplicaciones y protocolos mediante inspección profunda de paquetes.
- Ataques en vulnerabilidad de las aplicaciones.
- Protección para DoS (denegación de servicio).
- Protección para DDoS (denegación distribuida de servicio), escaneo de puertos, gusanos, botnet y flood.
- Capacidad de detectar ataques en base a: anomalías de protocolo, anomalía de tráfico, firmas.
- Manejar bloqueos de mensajería instantánea.
- Protección de amenazas día-cero.
- Protección contra flood SYN TCP.
- Protección contra flood UDP.
- Protección contra flood ICMP.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 8 de 27

El proveedor asegurará que el servicio de Seguridad deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual del servicio al 90%. Si el equipo appliance de seguridad instalado falla, el PROVEEDOR debe cambiar por otro similar o superior en un plazo no mayor de 72 horas desde detectado que se requiere cambio del equipo por el centro de gestión del ~~postor~~ **Contratista**.

7.3. SERVICIO COMPLEMENTARIO DE GESTION DE APLICACIONES

El ~~postor~~ **Contratista** deberá incluir durante la prestación de una solución de optimización de ancho de banda, para lo cual deberá instalar un (01) equipo nuevo y de primer uso o el equipo deberá contar con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato. A continuación, se detallan las funcionalidades de la solución:

- El equipo deberá soportar un rango de operación hasta 1 Gbps full dúplex, pero el licenciamiento será para el ancho de banda mínimo de 200 Mbps.
- El equipo deberá incluir al menos 4 interfaces de 1GE con soporte de 02 bypass interno para permitir el monitoreo del enlace principal.
- Capacidad de realizar políticas de control de tráfico a través de horarios definidos.
- Las políticas o reglas de control de ancho de banda deben permitir: priorización de tráfico, definir un mínimo ancho de banda garantizado y un máximo ancho de banda permitido.
- Flexibilidad en la priorización, definición de políticas de QoS, capacidad de compartir tráfico y asignación de ancho de banda.
- Capacidad de detectar y clasificar tráfico por direcciones o rangos de direcciones IP, usuarios, servicio (aplicación) y VLAN.
- El sistema de visibilidad debe descubrir más de 2000 servicios de aplicaciones en forma automática con la inclusión de: BitTorrent, eDonkey, Ares, Gnutella, Thunder, Winny, incluyendo protocolos P2P Encriptados. Servicios de voz como Skype empresarial (Skype for Business) y Skype diferenciando entre voz y video, GoogleTalk, Fring. Streaming de Audio y Video MPEG, AVI, MP3, Silverlight, YouTube, Vimeo, Flash, QUIC, Netflix y Quicktime reconocidos como aplicaciones aun cuando se emplee HTTP Servicios de descargas vía Web, como Directdownload, Aplicaciones empresariales como SAP, Salesforce, Office365, LotusNotes, Microsoft Exchange, Citrix. Aplicaciones en dispositivos móviles Whatsapp, facetime, Line, Viber y Spotify
- Permitir la generación de políticas de control de ancho de banda para el tráfico entrante y saliente de manera independiente para las aplicaciones y usuarios.
- Capacidad de realizar políticas de control de tráfico a través de horarios definidos.
- Las políticas o reglas de control de ancho de banda deben permitir: priorización de tráfico (al menos 10 niveles de prioridades), definir un mínimo ancho de banda garantizado y un máximo ancho de banda permitido.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 9 de 27

- Monitoreo en tiempo real y con granularidad de 1 segundo, que permita hacer un análisis de tráfico en profundidad hasta la búsqueda de una estación de trabajo y un servicio específico, para el diagnóstico de problemas y cuellos de botella en la red.
- Envío de alarmas por medio de email y snmp.
- Almacenamiento de datos históricos en la misma unidad para posterior generación de reportes tabulares y gráficos de la utilización del ancho de banda, hasta un mínimo de un año atrás.
- Generación de informes mediante la vista gráfica interactiva, pudiendo exportar los reportes a los siguientes formatos: PDF y CSV.
- Generación de Reportes de Hosts más Activos, mínimo 10.
- Generación de Reportes de Protocolos más Activos, mínimo 10.
- Generación de reportes de popularidad de protocolos.
- Perfiles de Usuarios para acceso a plataforma de Gestión: Administración y Monitoreo.
- Capacidad de limitar el acceso de Gestión para un grupo específico de direcciones IP, previniendo el acceso no autorizado a la red.
- Capacidad de gestión del equipo por un puerto dedicado de gestión.
- El software para el manejo de reportes y acceso a la consola de gestión del equipo debe ser provisto en el mismo appliance sin utilizar hardware (servidor) ni software adicional ni virtualizando el equipo.
- Capacidad de agrupar aplicaciones en categorías existentes o personalizadas como: Redes Sociales; Streaming; P2P; Browsing; Misión Crítica; Baja Prioridad; Entretenimiento.
- Capacidad de integrarse con sistema de autenticación Windows Active directory, permitiendo la generación de reportes en base a usuario autenticado o grupos de usuarios.
- Capacidad de monitorear una serie de métricas de calidad asociadas a estas aplicaciones en el entorno de rendimiento: Retardo transaccional de red; Retardo transaccional de servidor; Variación en el retardo de la aplicación (jitter); Perdidas entrantes (eficiencia); Perdidas salientes (eficiencia); Cantidad de sesiones activas; y opcionalmente MOS para mediciones de VoIP y videoconferencia.
- Score de calidad de aplicación, o equivalente.
- Capacidad de almacenamiento de estadísticas históricas en la unidad (no en un servidor externo), para ello debe contar con una capacidad de almacenamiento de al menos 500 GB o por el plazo de contrato (1 año de data histórica).
- El ~~postor~~ **Contratista** debe contar con al menos 1 especialista certificado por el fabricante.

7.4. SERVICIO COMPLEMENTARIO DE IPS PERIMETRAL DEDICADO

El ~~postor~~ **Contratista** deberá incluir durante la prestación del servicio de una solución de IPS Dedicado en el perímetro, para lo cual deberá instalar un (01) equipo nuevo y de primer uso o el equipo deberá contar con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta),



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 10 de 27

soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato. A continuación, se detallan las funcionalidades de la solución:

- La solución no debe tener chips específicos de aplicación del tipo ASIC que no permitan futuras expansiones de firmware y características en el mismo hardware. La solución debe basarse en una arquitectura de procesamiento paralelo y no debe usar chips ASIC de propiedad exclusiva.
- La solución propuesta debe tener al menos 4 puertos Gigabit Ethernet RJ45 fijos.
- La solución propuesta debe tener al menos una ranura para los módulos de IO de extensión.
- El equipo IPS debe soportar al menos 1T de espacio de almacenamiento.
- La solución propuesta debe soportar el rendimiento de 4 Gbps IPS
- La solución propuesta debe admitir sesiones simultáneas de 1 M.
- La solución propuesta debe admitir 32,000 nuevas sesiones / segundo bajo tráfico TCP.

7.4.1. DETECCION DE INTRUSOS

- La solución debe estar basado sobre firmas en vulnerabilidades permitiendo la detección de ataques desconocidos o variaciones de ataques conocidos.
- La solución debe ser compatible con la prevención de intrusiones para el tráfico cifrado SSL.
- La solución debe ser compatible con la protección del entorno IPV6.
- La solución debe ser compatible con la protección de la inyección SQL, los ataques CC y XSS.
- La solución debe ser compatible con la verificación de enlace externo (external link check).
- La solución debe permitir una inspección inteligente, basándose en el análisis estadístico de flujo de datos en la red, optimizando el proceso para identificar y proteger la red contra ataques.
- La solución debe tener la capacidad de detectar tráfico anómalo o vulnerabilidades en las siguientes aplicaciones: Instant Messenger y p2p, AOL, MSN Messenger, Yahoo, Messenger, ICQ, Gnutella, Kazaa, Bit Torrent.
- La solución debe admitir la detección de anomalías de protocolo.
- La solución debe admitir las siguientes acciones de IPS: monitor, reset, bloqueo con tiempo de caducidad.
- La solución debe ser compatible con la opción de registro de paquetes.
- La solución debe ser compatible con el perfil de seguridad IPS según la gravedad, el destino, el sistema operativo, la aplicación o el protocolo.
- La solución debe ser compatible con la prevención de intrusiones para HTTP, SMTP, IMAP, POP3, VOIP, NETBIOS etc.
- La solución debe ser compatible para verificar protocolos del tipo HTTP Get, Head, Put, Post.
- La solución debe admitir la exención de IP de firmas IPS específicas.
- La solución debe ser compatible con el modo de operación de IDS sniffer.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 11 de 27

- La solución debe ser compatible con la configuración predefinida de perfiles IPS.
- La solución debe ser compatible con la creación de firmas IPS definidas por el usuario.
- La solución propuesta debe ser compatible con detección de la reputación de IP y el bloqueo de IP del servidor de botnet con la base de datos de reputación de IP global.
- La solución propuesta debe admitir una descripción detallada de los perfiles IPS predefinidos.
- La solución debe soportar el registro de amenazas IPv6: soporte para capturar y descarga de paquetes IPv6
- Los detalles de amenazas admiten URI o URL⁴ y decodificación de datos de ataque
- ~~Admite la detección de anomalías de protocolo para HTTP / DNS / FTP / MSRPC / POP3 / SMTP / SUNRPC y Telnet~~
- **Admite la detección de anomalías de protocolo para HTTP / DNS / FTP / POP3 / SMTP / Telnet y como opcional los protocolos MSRPC / SUNRPC⁵**

7.4.2. CARACTERÍSTICAS INTELIGENTES DE SEGURIDAD

Se requiere que la solución soporte las siguientes funcionalidades:

- La solución IPS debe tener la capacidad de admitir análisis de correlación de amenazas multidimensional, correlación entre amenazas desconocidas, comportamiento anormal y comportamiento de la aplicación, para analizar firmas de comportamiento y descubrir amenazas o ataques potenciales.
- ~~La solución debe tener la capacidad de actualizar de manera automática sus reglas de análisis de correlación de amenazas multidimensionales de manera periódica, esta puede ser diaria o una semana como máximo.~~
- **La solución debe tener la capacidad de actualizar de manera automática sus reglas de análisis de correlación de manera periódica, esta puede ser diaria o una semana como máximo, asimismo de manera opcional podrá contar con el análisis de amenazas multidimensionales.⁶**
- La solución debe admitir la detección avanzada de malware basada en el comportamiento sin firma.
- La solución debe permitir la detección de familias de programas maliciosos conocidos y desconocidos, incluidos virus, gusanos, troyanos, desbordamientos, etc.
- La solución debe ser compatible con la actualización de la base de datos del modelo de comportamiento de malware en línea en tiempo real.
- La solución debe tener la capacidad de ser compatible e integrarse con una solución de modelado de comportamiento basado en el tráfico de línea de base L3-L7 para revelar un comportamiento anómalo de la red, como el escaneo HTTP, Spider, SPAM, SSH / FTP.
- La solución debe ser compatible con la detección de DDoS, incluyendo Flood, Sockstress, zip of death, reflejo, consulta de DNS, SSL DDoS y DDoS de aplicaciones basadas en análisis de comportamiento anormal, estos podrán cubrirse

⁴ En respuesta al cuestionario N°47, se añade

⁵ En respuesta al cuestionario N°48, se modifica

⁶ En respuesta al cuestionario N°49, se modifica



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 12 de 27

con la configuración de umbrales y la protección del servicio SSL DDoS soportara TLS v1.3 en su analítica.

- La solución debe admitir la inspección del tráfico de túnel cifrado para aplicaciones desconocidas y será de manera obligatoria que la solución soporte TLS v1.3.
- La solución debe ser compatible con la actualización de la base de datos del modelo de comportamiento anormal en línea y en tiempo real o **de la base de datos de firmas en tiempo real.**⁷
- ~~La solución debe proporcionar visibilidad de amenazas, incluido el índice de riesgo de la red, los activos críticos y el estado de riesgo del host, la gravedad y la certeza del riesgo del host y la amenaza.~~
- **La solución debe proporcionar visibilidad de amenazas, incluido el índice de riesgo de la red o Threat Level, los activos críticos, el estado de riesgo del host o Threat Score, la gravedad o severidad y la certeza del riesgo del host o CVE.**⁸
- La solución debe proporcionar el mapeo de cadena de eventos de amenaza en cada host.
- La solución debe proporcionar análisis forense, incluido el análisis de amenazas, base de conocimientos, histórico y el PCAP, y los eventos detectados pueden presentarse mediante dashboard de reportes propio de la herramienta de la solución.
- La solución debe admitir reglas de mitigación personalizadas y predefinidas para eventos de seguridad.
- La solución debe ser compatible con la herramienta de captura de paquetes en línea, que se puede utilizar para capturar paquetes en línea según la dirección de origen, la dirección de destino, la aplicación, el protocolo, el puerto de origen, el puerto de destino, el tamaño del archivo, etc.
- La solución debe admitir la captura de paquetes para la base de datos de firmas IPS global o protocolos específicos.

7.4.3. MONITOREO

- La solución debe ser compatible con el monitor de amenazas completo, incluido el nombre del ataque, la gravedad, el tiempo, la dirección, el protocolo, la solución recomendada, etc.
- La solución deberá tener la capacidad de poder integrarse con herramientas del tipo SIEM o poder integrarse con herramientas de terceros para la gestión de vulnerabilidades y respuesta ante incidente los cuales se pueden tomar como opcional las siguientes herramientas Qualys, Tenable, etc. de manera que se puedan integrar los CVEs
- ~~La solución debe ser compatible con el monitor de estadísticas multidimensionales para el riesgo de la aplicación, la categoría, las características y la tecnología.~~
- **La solución debe contar con un dashboard de monitoreo de logs que permita visualizar y filtrar por riesgo de la amenaza, categoría o ID del ataque, severidad, entre otros.**⁹
- La solución debe soportar estadísticas y análisis de tráfico en tiempo real.

⁷ En respuesta al cuestionario N°52, se añade

⁸ En respuesta al cuestionario N°53, se modifica

⁹ En respuesta al cuestionario N°58, se modifica



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 13 de 27

- La solución debe ser compatible para observar la tasa de reenvío de paquetes ascendente y descendente de la interfaz
- ~~La solución debe ser compatible con el monitoreo de estado de CPU, memoria, temperatura, ventilador, módulos de alimentación, esta funcionalidad es opcional.~~
- La solución debe ser compatible con el monitoreo de estado de CPU, memoria y temperatura. Asimismo, podrá ser compatible con el monitoreo del estado del ventilador y módulos de alimentación.¹⁰
- El ~~poster~~ **Contratista** debe tener experiencia en la gestión de incidentes de ciberseguridad.
- El ~~poster~~ **Contratista** deberá contar con un SOC (Security Operation Center) propio o tercerizado, para el servicio de Soporte Técnico en 7x24. Este SOC debe de estar ubicado en el Perú.
- ~~El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos deberá contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS Dedicado perimetral, así como, del equipo de optimización de ancho de Banda. En relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.~~
- El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos opcionalmente podrá contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS Dedicado perimetral, así como, del equipo de optimización de ancho de Banda. Con relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.¹¹¹²

7.5. SERVICIO COMPLEMENTARIO DE TELEFONÍA FIJA PRIMARIO 30 CANALES O TECNOLOGÍA SIPTRUNK

A continuación, se indican los requisitos técnicos mínimos que debe cumplir el proveedor de servicio:

- Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede de principal.
- Red de acceso cuya última milla deberá ser basada en fibra óptica, el ~~poster~~ **Contratista** podrá utilizar la fibra óptica de los enlaces a Internet siempre que garantice el correcto funcionamiento del servicio.
- Las comunicaciones para traficarse serán efectivas (Por Segundo).
- Permitir la interconexión con otros operadores de telefonía fija y móvil en el Perú y en el extranjero.
- Capacidad de identificación de llamadas.
- Atención al cliente mediante número gratuito.
- El Proveedor podrá brindar el servicio a través de equipos conversores siempre que garantice el correcto funcionamiento del servicio.
- Configuración de E1s de entrada y salida en coordinación con la entidad.

¹⁰ En respuesta al cuestionario N°60, se modifica

¹¹ En respuesta al cuestionario N°17, se modifica

¹² En respuesta al cuestionario N°73, se modifica



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 14 de 27

- Garantizar una comunicación de buena calidad.

DETALLE DEL SERVICIO

En virtud de las necesidades de comunicaciones telefónicas que tiene AMSAC, se requiere contratar dicho servicio de manera dedicada y según los siguientes detalles:

- El ~~POSTOR~~ **Contratista** deberá garantizar la portabilidad numérica -si hubiese cambio de proveedor- del número **204-9000** existente que pertenece a AMSAC; en su propuesta técnica el POSTOR deberá considerar este número como la cabecera de grupo para el primario ofertado (Cabecera de número colectivo Hunting que permita acceder a un grupo de líneas de usuarios con un número principal). Para efectos de la portabilidad numérica AMSAC cumplirá las condiciones y requisitos según indica el ente regulador de telecomunicaciones OSIPTEL.
- Facilidades de restricción de llamadas LDN y LDI y salida números 080X según requerimiento de AMSAC S.A.C, así como a números móviles nacionales e internacionales.
- Facturación mensual detallada mediante medio físico o electrónico al administrador de contrato cuyos datos son los siguientes:
 - Nombre: Jefe de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
 - E-mail: admin1.dtic@amsac.pe
- Servicio técnico disponible las 24 horas del día todos los días del año para garantizar la continuidad del servicio, incluyendo domingos y feriados.
- Los **enlaces deberán estar operativos 24 horas x 7 días los 365 días del año** caso contrario se aplicará una penalidad o descuento que deberá ser fijada en el contrato de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado.
- El precio por minuto del servicio de larga distancia nacional deberá ser el mismo para todo el territorio nacional.
- Se requiere de un paquete fijo de tráfico o bolsa de minutos saliente mensual durante el tiempo del contrato, distribuido de la siguiente manera como mínimo:

Tráfico de llamadas	Minutos por mes
Fijo a fijo local	500
Fijo a fijo a nivel nacional	500
Fijo a celular cualquier operador	1,000

- En caso de que AMSAC supere los minutos asignados en la bolsa antes de culminar el periodo de contratación, los minutos adicionales serán facturados a AMSAC considerando la misma tarifa por minuto de la bolsa contratada.
- Las llamadas desde teléfonos fijos a destinos rurales (nivel nacional) no son parte de esta contratación. En caso se realicen llamadas a destinos rurales, el costo será asumido por AMSAC, conforme a la tarifa establecida por el operador correspondiente y aprobado por OSIPTEL.

7.6. SERVICIO COMPLEMENTARIO DE ENLACE DE DATOS

A continuación, se indican los requisitos técnicos mínimos que debe cumplir el proveedor de servicio:



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 15 de 27

- La cabecera del servicio de enlace de datos tendrá la velocidad como mínimo a 175 Mbps con overbooking de 1:1.
- El medio físico de transporte en la última milla para la cabecera ubicado en la sede principal de AMSAC deberá ser de Fibra Óptica.
- Para las sedes remotas de La Oroya y Cerro de Pasco la conectividad de la Red Privada Virtual deberá ser a una velocidad como mínimo de 70 Mbps con overbooking de 1:1 y para la Sede de Hualgayoc la conectividad de la Red Privada Virtual deberá ser una velocidad como mínimo de 35 Mbps con overbooking de 1:1
- El medio físico de transporte en la última milla para las sedes remotas podrá ser mediante fibra óptica o radioenlace dedicado.
- Las interconexiones de las sedes remotas serán por medio de líneas dedicadas de velocidad simétrica.
- El ~~postor~~ **Contratista** no podrá emplear el Internet como medio de transporte para la interconexión de la sede. No se aceptará una solución basada en túneles a través de Internet.
- ~~Las tecnologías WAN a emplear por el postor deberán ser MPLS.~~
- **Las tecnologías WAN a emplear por el Contratista deberán ser MPLS o Metro Ethernet¹³**
- Para las líneas de transmisión de datos se debe considerar configuración de clases de servicio (CoS) de los equipos.
- Las clases de servicio se da en el siguiente orden de prioridad: Voz/Video, Datos Críticos y Datos no Críticos; los valores de ancho de banda por cada tipo de tráfico a priorizar en las configuraciones de CoS se coordinarán juntamente con personal encargado de AMSAC, los cuales deberán soportar y garantizar adecuadamente una comunicación a nivel de Voz, Video y Datos,

DETALLE DEL SERVICIO

En virtud de las necesidades de interconectar las sedes remotas para que puedan acceder a la información centralizada que tiene AMSAC, se requiere contratar dicho servicio de manera dedicada y según los siguientes detalles:

N°	Sede	Dirección	Medio	BW (Mbps)
1	Sede Central	AV. PROLONGACION PEDRO MIOTA 421 Z.I. SAN JUAN DE MIRAFLORES // DENTRO DE LAS INSTALAC. DE ELECTROPERU	FO	175
2	Sede Cerro de Pasco	Av. 6 de diciembre N°303, San Juan cruce con el Jr. San Martín, Cerro de Pasco. (-10° 39' 56, -76° 15' 18)	FO / MO	70
3	Sede La Oroya	Prolongación Arévalo 157 Barrio de Muruhuay, Distrito de Sta. Rosa de Sacco, Yauli- Junín, Oroya coordenadas -11.556823, -75.947624	FO	70
4	Sede Hualgayoc	Jr Joaquín Bernal Nro. 168, Hualgayoc, Cajamarca coordenadas -6.762926, -78.604698	FO / MO	35

¹³ En respuesta al cuestionario N°79, se modifica



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 16 de 27

- Los usuarios de las sedes remotas podrán acceder a todos los servicios de tecnología de la información como aplicaciones, correo electrónico corporativo, base de datos, internet, telefonía IP, video conferencia, entre otros.
- El servicio deberá ser capaz de priorizar aplicaciones críticas sensibles al retardo como voz sobre IP y video sobre IP.

8. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO:

8.1. Cobertura del servicio

La cobertura del servicio será durante las 24 horas del día, 07 días de la semana durante la vigencia del servicio.

8.2. Disponibilidad del servicio:

- El servicio de enlace de datos, internet y telefonía fija primario para la sede principal de AMSAC, deberán tener una disponibilidad de servicio cada uno como mínimo de 99.50% que será medido de manera mensual.
- El servicio de enlace de datos para las sedes remotas de AMSAC, deberán tener una disponibilidad de servicio cada uno como mínimo de 98.33% en un período mensual.
- Se brindará las facilidades de espacio en gabinetes para que se pueda instalar los equipos dedicados y poder cumplir con los plazos.

8.3. Atención por averías

El proveedor del servicio deberá contar con un sistema de gestión a través de una ventanilla única, es decir un único punto de contacto para AMSAC para el reporte de fallas, atención de nuevas solicitudes o tratamiento de reclamos.

El tiempo de respuesta máximo para la atención de un problema (avería), será de una (01) hora, contada desde que AMSAC reporta la incidencia a la ventanilla del proveedor y se le asigna un ticket de atención. La contratista deberá presentar la información de los contactos asignados para AMSAC ~~a la firma de contrato~~ **al inicio del servicio**¹⁴, detallando los datos para la atención comercial, postventa y de atención de averías con sus niveles de escalamiento.

El tiempo máximo de subsanación de una avería y que corresponde al tiempo transcurrido desde que AMSAC reporta la incidencia a la ventanilla del proveedor y se le asigna un ticket de atención, hasta la subsanación de la misma a satisfacción de AMSAC será de cuatro (4) horas en Lima y doce (12) horas en provincia.

En caso de averías por rotura de fibra óptica se considerará un tiempo de hasta 8 horas adicionales para la subsanación de la avería de Planta Externa.

¹⁴ En respuesta al cuestionario N°113, se modifica



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 17 de 27

Para el servicio de gestión de aplicaciones en caso de avería se adicionará 12 horas al plazo de subsanación, teniendo un tiempo total de subsanación de 16 horas para este tipo de avería (falla de hardware del equipo de gestión de aplicaciones), para este caso se admitirá el RMA del fabricante.

En el servicio de enlace de datos para las sedes remotas que sea radioenlace, en el caso la avería aplique cambiar equipamiento se podrá realizar en un plazo no mayor a 72 horas; y el tiempo de subsanación de averías no aplicará cuando no se cuente con condiciones climatológicas favorables y con luz para realizar trabajos de altura.

Se aplicará parada de reloj en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones de AMSAC por horario fuera de oficina, factores externos entre otros.

El Contratista deberá poseer NOC propio, con soporte técnico 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año durante todo el plazo del servicio.

~~El postor deberá asegurar tener al menos 02 “Puntos de Presencia” IP propios y dentro del territorio nacional para la salida internacional a Internet, que permitan asegurar la disponibilidad del servicio de internet ante averías ocasionadas por eventos naturales (huracanes, terremotos, etc.), actos causados por terceros u otros varios para asegurar la continuidad del servicio a la entidad.~~

El Contratista deberá asegurar tener al menos 02 “Puntos de Presencia” (PoP) propios y dentro del territorio nacional para la salida internacional a Internet, que permitan asegurar la disponibilidad del servicio de internet ante averías ocasionadas por eventos naturales (huracanes, terremotos, etc.), actos causados por terceros u otros varios para asegurar la continuidad del servicio a la entidad.¹⁵¹⁶¹⁷

8.4. Soporte Técnico

Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el proveedor del servicio para subsanar una avería será sin costo alguno para AMSAC, salvo en caso de que la avería sea imputable ella.

El Contratista debe remitir la lista de sus Oficinas de Soporte técnico, así como los números de atención en caso se requieran.

9. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

- Contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) del OSCE como proveedores de Servicios.
- No contar con suspensión o inhabilitación vigente impuesta por el Tribunal de Contrataciones del Estado, por cualquiera de las infracciones tipificadas en el numeral 50.1) del artículo 50° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la Ley.
- No estar comprendido en ninguno de los impedimentos señalados en la Ley y su

¹⁵ En respuesta al cuestionario N°13, se modifica

¹⁶ En respuesta al cuestionario N°84, se modifica

¹⁷ En respuesta al cuestionario N°85, se modifica



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 18 de 27

Reglamento

10. OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE

- Proporcionar la información requerida para el servicio
- Cumplir con los pagos de acuerdo con el contrato (AMSAC)
- Nombrar al administrador de contrato
- El administrador del contrato realizará las coordinaciones previas para facilitar el ingreso al personal del contratista y espacios para la implementación del servicio.
- Vigilar que el servicio se ejecute de acuerdo con lo solicitado.
- Concluido el servicio, emitir la conformidad correspondiente

11. PERFIL DE LA PERSONA NATURAL Y/O JURÍDICA QUE PRESTARÁ EL SERVICIO

CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN
<u>Requisitos:</u> Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional <u>Acreditación:</u> Se debe presentar constancia que acredite que el postor de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.
Perfil
Persona Natural y/o Jurídica
Tiempo de Experiencia
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 376,974.00 (trescientos setenta y seis mil novecientos setenta y cuatro con 00/100 soles), por la contratación de servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda
Servicios similares o iguales
Se considera con servicios similares o iguales al objeto de contratación: <ul style="list-style-type: none">• Servicio de acceso a Internet. – Servicios de paquetes de voz, SMS, y Datos de Internet. - Servicio de telefonía con las prestaciones y funciones que permite la tecnología IP. - Servicio Internet y Enlace de datos. - Servicio de transmisión de datos a Internet. - Servicio de internet en general y/o enlace de internet dedicado y/o enlace dedicado de acceso a internet y/o enlace de datos o similares.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 19 de 27

Acreditación:

La experiencia del postor se acreditará con copia simple de: (i) contratos u órdenes de servicios y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante sello de cancelado o pagado del cliente en el mismo comprobante de pago, considerando un máximo de 20 contrataciones.

12. PERFIL DEL PERSONAL CLAVE QUE EJECUTARA EL SERVICIO

Cargo: Jefe de Proyectos

Ser el contacto entre la entidad y el postor realizando función de coordinación para la implementación de las soluciones requeridas en las bases

Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial

Tiempo de Experiencia

Contar con experiencia mínima de dos (2) años como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto. en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet; o **gestión y supervisión de implementación de proyectos de internet¹⁸; o gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía).¹⁹**

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto

Otros

- **Certificación en PMP (gestión de proyectos) o ~~Contar con~~ capacitación en Gestión de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas) y/o capacitación en Gerencia de Proyectos y Calidad, con una duración mínima de 120 horas lectivas. (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas)** ²⁰²¹

Cargo: Supervisor o Analista

Ser el encargado de la implementación de las soluciones requeridas en las bases

Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica ~~e~~, Ingeniería Industrial, **Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería de Redes y**

¹⁸ En respuesta al cuestionario N°21, se añade

¹⁹ En respuesta al cuestionario N°127, se añade

²⁰ En respuesta a cuestionario N° 121, se modifica

²¹ En respuesta a cuestionario N° 33, se modifica



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 20 de 27

Telecomunicaciones, Ingeniería de Software, Ingeniería de Ciencias de la Computación, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática.²²

Tiempo de Experiencia

Contar con experiencia mínima de un (1) año como Analista o Supervisor del personal técnico responsable de la implementación de servicios iguales o similares a la convocatoria como enlaces de transmisión de datos y/o internet.

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Otros

- Certificación en Switching & Routing y/o certificación en la marca del router a instalar en el servicio de internet (duración 48 horas lectivas)

13. ENTREGABLES

El PROVEEDOR al finalizar las actividades preliminares (implementación) antes del inicio del servicio deberá efectuar las siguientes prestaciones:

- Servicio de internet principal con ancho de banda como mínimo 200 Mbps con overbooking 1:1
- Servicio de internet de contingencia con ancho de banda como mínimo 200 Mbps con overbooking 1:1
- Servicio de telefonía fija primario con 30 canales.
- Servicio de enlace de datos con cabecera como mínimo 175 Mbps overbooking 1:1, enlaces dedicados para 03 sedes con un ancho de banda como mínimo 70 Mbps y overbooking de 1:1 para las sedes de La Oroya y Cerro de Pasco y para la Base de Hualgayoc como mínimo 35 Mbps y overbooking de 1:1.
- Plataforma de monitoreo de red WAN.
- Dentro de los quince (15) días calendario de culminada la implementación total del servicio, el Contratista deberá entregar un Informe Final en formato digital (Word y PDF), que deberá contener:
 - o Diagrama de la Topología de la red implementada.
 - o Equipos instalados.
 - o Configuración de equipos instalados (presentar parámetros de configuración).
 - o Protocolos de pruebas.
 - o Planos de Implementación.²³

²² En respuesta a cuestionario N° 19, se añade

²³ En respuesta al cuestionario N°111, se añade



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 21 de 27

14. TIEMPO Y OPORTUNIDAD DEL SERVICIO ²⁴

- El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de ~~01 año (365 días calendarios)~~ **365 días calendario**, contados a partir de firmado el ~~acta de inicio del servicio~~ **el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO**.
- De requerir** la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente ~~de la FIRMA DE CONTRATO~~ **firmado el ACTA DE PROCEDER** entre el PROVEEDOR y AMSAC.
- Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el **ACTA DE INICIO DEL SERVICIO** (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).²⁵

15. FORMA DE PAGO

- La Facturación será mensual previa conformidad del área usuaria. El monto por la prestación del servicio y otros conceptos será expresado en soles, incluidos todos los impuestos de Ley.
- En caso la fecha de inicio o final no coincida con el ciclo de facturación asignado se podrá hacer un prorrateo.
- El reporte mensual de facturación deberá contener información del consumo de banda: Internet, red privada virtual, enlace de contingencia, Anti DDoS así como el reporte detallado de telefonía sobre los tiempos consumidos indicando el destino de llamada por cada número asignado.
- Para el componente de telefonía fija, las bolsas de minutos mensuales serán reconocidas en su totalidad por AMSAC.
- Los documentos señalados en las viñetas anteriores serán presentados por el contratista en un plazo máximo a 10 días calendario.
- AMSAC realizará el pago por el servicio a favor del contratista de doce (12) pagos mensuales en función al importe del contrato.

Para el trámite de pago, el contratista deberá presentar:

- Comprobante de pago - Recibo de servicios electrónico con el archivo XML el cual deberá ser ingresados por mesa de partes virtual (https://std.amsac.pe/#/mesa_de_partes) en el horario de lunes a viernes de 08:30am a 04:30 pm, atención al Gerente de Administración y Finanzas y al administrador del contrato.
- El contratista deberá contar con una cuenta bancaria, para lo cual se compromete a brindar a Activos Mineros SAC su número de Cuenta Ordinaria y Código de Cuenta Interbancaria CCI generada por entidad bancaria autorizada por la SBS, así como comunicar el número de cuenta de detracción apertura da en el Banco de la Nación. Este último de ser el caso.

²⁴ En respuesta a cuestionario N° 25, 34, 61, 91 y 103, se modifica



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 22 de 27

16. MONTO ESTIMADO

El valor estimado total es de S/. XXXXXXXXXXXX (XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX con 00/100 soles), incluidos todos los impuestos de ley, así como los seguros correspondientes.

17. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El sistema de contratación del servicio será a suma alzada.

18. RECURSOS FINANCIEROS

La fuente de financiamiento será de acuerdo con el siguiente detalle:

Fuente de Financiamiento	Centro de Costo	Clasificador	Cuenta Contable	Cód. de Proyecto	Proyecto
001 operativo	0110	23 2 1 1 1	63650010 63640010	Corporativos	Corporativos

19. ADMINISTRADOR DEL SERVICIO

El administrador del Servicio será: El Jefe del Departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones o la persona que designe la Gerencia de Administración y Finanzas, quien estará a cargo de la supervisión del servicio y de otorgar la conformidad correspondiente.

20. PENALIDADES

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del presente servicio, AMSAC le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a lo establecido en los artículos 161° y 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente.

Otras penalidades

De acuerdo con lo establecido en el artículo 163° del Reglamento de la LCE a continuación, se detallan como otras penalidades por incumplimiento en la ejecución del servicio.

Estas penalidades se calculan de forma independiente a la penalidad por mora

N°	INFRACCIÓN	PENALIDAD	PROCEDIMIENTO
----	------------	-----------	---------------



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 23 de 27

1	DEL SERVICIO: Si la falla del servicio de conexión a internet parcial o total es por un periodo mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT por día	Según Informe del Administrador del servicio
2	DEL SERVICIO: Si la falla del servicio de enlace datos parcial o total es por un periodo mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT por día	Según Informe del Administrador del servicio
3	DEL SERVICIO: Si la falla del servicio de gestión de aplicaciones parcial o total es por un periodo mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT por día	Según Informe del Administrador del servicio
4	DEL SERVICIO: Si la falla del servicio de Telefonía Fija parcial o total es por un periodo mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT por día	

- De verificarse que el contratista no cumplió con subsanar las observaciones, se procederá a aplicar la penalidad correspondiente. Si el contratista, pese a haber sido penalizado, no subsanara el incumplimiento, AMSAC podrá resolver el contrato conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- Una vez que el administrador de AMSAC tome conocimiento de la infracción cometida, la multa se descontará de la facturación más próxima, o en cualquiera de los pagos parciales o en la liquidación final.
- Las penalidades descritas como otras penalidades son independientes a la penalidad por mora.
- Estos dos tipos de penalidades, por mora y otras penalidades, se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente.
- Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento

21. CONDICIONES DEL SERVICIO

- El personal del contratista deberá contar con sus propios Equipos de Protección Personal y de bioseguridad necesarios para la ejecución del servicio de acuerdo a lo establecido en las medidas sanitarias frente al COVID-19 mediante la R.M. 139-2020-MINSA.
- El personal del contratista deberá cumplir con las disposiciones contenidas en el Plan para la Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19 en el Trabajo de AMSAC, de incumplir estará sujeto a penalidad.

22. CONFIDENCIALIDAD y COMUNICACIONES



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 24 de 27

Se exceptúa de la aplicación de la cláusula de confidencialidad sólo en los siguientes casos:

- a) Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público.
- b) Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del ~~poster~~ **Contratista**.
- c) Cuando la información en cuestión obre en poder del ~~poster~~ **Contratista**, y esta no se encuentre sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto.
- d) Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el ~~poster~~ **Contratista**, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial.
- e) Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

23. CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad del contratista por errores, deficiencias o por vicios ocultos en las prestaciones que son objeto de la contratación, es por un plazo de (1) año después de la conformidad de la prestación otorgada por AMSAC.

24. CLAUSULA RESOLUTORIA

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo con lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

25. CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

El CONTRATISTA se adhiere al Código de Ética y Conducta de AMSAC, una vez iniciada la relación contractual, obligándose a conocer los deberes y prohibiciones señalados en dicho Código y a cumplirlos estrictamente. <https://www.amsac.pe/codigo-de-etica-y-conducta-de-activos-mineros-s-a-c/>

26. PROPIEDAD INTELECTUAL

El contratista cede a favor de AMSAC cualquier tipo de derechos generados como consecuencia de la elaboración de los informes y documentos que son materia del presente servicio, en el marco del Decreto Legislativo N° 822 “Ley sobre el Derecho de Autor”. Así mismo, se compromete a no utilizarla para fines distintos a los del servicio prestado, ni durante su ejecución ni después de la finalización del mismo, sin que medie autorización escrita de AMSAC.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 25 de 27

27. CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN

El contratista declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el contratista se obliga a conducirse en todo momento durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, el contratista se compromete a:

- Comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento;
- Tomar conocimiento y cumplir los lineamientos antifraude y anticorrupción establecidos en la Política del Sistema Integrado de Gestión de AMSAC, que se encuentra publicada en el siguiente enlace: <https://www.amsac.pe/codigo-de-etica-y-conducta-de-activos-mineros-s-a-c/>
- Adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o conductas, propendiendo a la implementación de un sistema de gestión como, por ejemplo, el antisoborno según la norma ISO 37001.

28. EN CONCORDANCIA AL PLAN PARA LA VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COVID-19 EN EL TRABAJO DE ACTIVOS MINEROS SAC ²⁶

Los contratistas de obras y servicios de los proyectos de remediación ambiental de AMSAC, tales como elaboración de estudios, ejecución de obras y supervisión, operación de plantas de tratamiento y actividades de post cierre y mantenimiento, deberán presentar sus "Planes para la Vigilancia, Prevención y Control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-COV-2", conforme a lo establecido en la normativa legal vigente.

Los contratistas de obras y servicios deberán cumplir con la RM-031-2023-MINSA, conforme a lo establecido en la normativa legal vigente.

Los proveedores, tales como asesores, consultores, auditores, locadores, proveedores de bienes y otros, deberán cumplir las siguientes medidas de prevención y control:

- ~~Presentación del Carné de vacunación con las tres vacunas o dosis. Si no cuenta con la vacunación completa, debe presentar la prueba de descarte COVID-19 antígeno máximo~~
- Presentación del Carné de vacunación con las tres vacunas o dosis.**
- ~~48 horas, con resultado NEGATIVO efectuado por el MINSA o Centro Médico Ocupacional.~~

²⁶ En respuesta a cuestionario N° 117, se modifica



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 26 de 27

- Presentación de Ficha de Sintomatología del COVID-19 de cada trabajador del proveedor que ingresa a AMSAC, en la que declara que no presenta síntomas, ni se encuentra dentro del grupo de riesgo respectivo.
- ~~El uso de mascarilla es facultativo si el ambiente cuenta con ventilación; si no cuenta con ventilación, el uso de mascarilla es necesario (KN95 o doble quirúrgica o Comunitaria más quirúrgica).~~
- Durante su visita, someterse a los controles de temperatura, limpieza, desinfección y otros que establezca AMSAC, al ingreso y salida de sus instalaciones. (se realiza de forma aleatoria y si fuera necesario)
- Si la persona presenta síntomas, evitar reunirse de forma presencial y coordinar reuniones de forma virtual.
- ~~Cumplir las disposiciones establecidas en el Lineamiento para la Vigilancia, Prevención y Control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-COV-2 de AMSAC; su incumplimiento estará sujeto a la aplicación de penalidad.~~

29. CLÁUSULA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIOAMBIENTE ²⁷²⁸

El contratista se obliga a conocer y cumplir la normativa interna de AMSAC y la normativa legal en materia de seguridad, salud en el trabajo y medioambiente aplicable a las actividades que desarrolle durante la prestación, tales como la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, la Ley General del Ambiente, la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, sus reglamentos y modificatorias, así como otras que resulten aplicables. Para conocer la normativa interna de AMSAC en esta materia, el contratista debe ingresar al siguiente enlace: www.amsac.pe/sistema-integrado-gestion/

El contratista debe presentar al Administrador del Contrato y/o al Área de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente de AMSAC, la documentación que evidencie el cumplimiento de las normas legales aplicables y las normas internas de la entidad en esta materia, al inicio de la prestación y cuando esta sea requerida, ~~tales como, según sea aplicable:~~

El documento por solicitar:

- Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) - Salud y Pensión.
- ~~Certificado de aptitud médica del EMO.~~
- ~~Plan Anual de Seguridad Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA)~~
- ~~Programa de actividades de Seguridad y Medio Ambiente.~~
- Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Controles (Matriz IPERC)
- Matriz de Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales (Matriz IAEIA)
- ~~Hojas de datos de seguridad de los productos químicos (MSDS).~~

²⁷ En respuesta a cuestionario N° 118, se modifica

²⁸ En respuesta a cuestionario N° 119, se modifica



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 27 de 27

- Cargo ~~de declaración jurada~~ **de lectura** de conocimiento de la Política SIG, **Reglamento Interno SST y Plan de Emergencia.**
- ~~Cargo de declaración jurada de conocimiento del reglamento Interno de Seguridad y Salud en el trabajo de AMSAC (RISST).~~
- ~~Cargo de declaración jurada de conocimiento del Plan de Preparación y Respuesta ante Emergencias y/o de Contingencia de AMSAC.~~

~~El contratista debe realizar sus actividades en las instalaciones de AMSAC, considerando las buenas prácticas ambientales para el control, prevención, minimización y/o mitigación de los impactos ambientales asociados; asimismo, debe evaluar, considerar y priorizar el uso de productos o insumos menos dañinos al medio ambiente, siempre que sea viable.~~

El contratista debe:

- Demostrar sus competencias durante la ejecución del trabajo.
- Cumplir las disposiciones establecidas en la normativa interna de AMSAC y la normativa legal vigente en materia de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.
- Contar con EPP y uniforme estándar de trabajo de la empresa con cinta reflectiva (pantalón jean, camisa manga larga) según corresponda, así como equipamientos necesarios para efectuar su trabajo de manera segura.
- ~~Realizar un adecuado manejo y disposición final de los residuos sólidos que se generen en la realización del trabajo.~~
- ~~Someterse a las evaluaciones de desempeño de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente que realice AMSAC.~~
- ~~Prevenir la ocurrencia de incidentes de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente, y en caso se presenten, responder adecuadamente y en el momento oportuno, comunicando inmediatamente al administrador del Contrato de AMSAC y/o al área de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.~~
- Demostrar un comportamiento adecuado y responsable, evitando generar conflictos con el personal.

San Juan de Miraflores, agosto 2023

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u> Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional.</p> <p><u>Acreditación:</u> Copia simple de Resolución u otro documento que acredite la Autorización y/o Concesión del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.</p>
	<p>Importante</p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> <p>Importante</p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>

B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL									
B.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE									
B.1.1	FORMACIÓN ACADÉMICA									
	<p><u>Requisitos:</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>N°</th> <th>Cargo</th> <th>Experiencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Jefe de Proyectos (1)</td> <td>Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Supervisor o Analista</td> <td>Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica, e Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones, Ingeniería de Software, Ingeniería de Ciencias de la Computación, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática.¹⁷</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El TÍTULO PROFESIONAL será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : http://www.titulosinstitutos.pe/, según corresponda.</p>	N°	Cargo	Experiencia	1	Jefe de Proyectos (1)	Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial.	2	Supervisor o Analista	Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica, e Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones, Ingeniería de Software, Ingeniería de Ciencias de la Computación, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática. ¹⁷
N°	Cargo	Experiencia								
1	Jefe de Proyectos (1)	Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial.								
2	Supervisor o Analista	Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica, e Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones, Ingeniería de Software, Ingeniería de Ciencias de la Computación, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática. ¹⁷								

¹⁷ En respuesta al cuestionario N°19, se añade



	En caso el TÍTULO PROFESIONAL no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.										
B.1.2	CAPACITACIÓN										
	<u>Requisitos:</u>										
	<table border="1"><thead><tr><th>N°</th><th>Cargo</th><th>Experiencia</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Jefe de Proyectos (1)</td><td>Certificación en PMP (gestión de proyectos) Contar con capacitación en Gestión de Proyecto y/o Gerencia de Proyectos y Calidad, con una duración mínima de 120 horas lectivas. Certificación en PMP (gestión de proyectos) o capacitación en Gestión de Proyecto (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos y Calidad (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas)¹⁸</td></tr><tr><td>2</td><td>Supervisor o Analista</td><td>Certificación en Switching & Routing y/o certificación en la marca del router a instalar en el servicio de internet (duración 48 horas lectivas)</td></tr></tbody></table>	N°	Cargo	Experiencia	1	Jefe de Proyectos (1)	Certificación en PMP (gestión de proyectos) Contar con capacitación en Gestión de Proyecto y/o Gerencia de Proyectos y Calidad, con una duración mínima de 120 horas lectivas. Certificación en PMP (gestión de proyectos) o capacitación en Gestión de Proyecto (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos y Calidad (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas) ¹⁸	2	Supervisor o Analista	Certificación en Switching & Routing y/o certificación en la marca del router a instalar en el servicio de internet (duración 48 horas lectivas)	
N°	Cargo	Experiencia									
1	Jefe de Proyectos (1)	Certificación en PMP (gestión de proyectos) Contar con capacitación en Gestión de Proyecto y/o Gerencia de Proyectos y Calidad, con una duración mínima de 120 horas lectivas. Certificación en PMP (gestión de proyectos) o capacitación en Gestión de Proyecto (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos y Calidad (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas) ¹⁸									
2	Supervisor o Analista	Certificación en Switching & Routing y/o certificación en la marca del router a instalar en el servicio de internet (duración 48 horas lectivas)									
	<u>Acreditación:</u> Se acreditará con copia simple de constancias, certificados u otros documentos según corresponda, que acrediten la Capacitación.										
	<div>Importante <i>Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.</i></div>										
B.1.3	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE										
	<u>Requisitos:</u>										
	<table border="1"><thead><tr><th>N°</th><th>Cargo</th><th>Experiencia</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Jefe de Proyectos (1)</td><td>Contar con experiencia mínima de dos (2) años como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto. en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet; o gestión y supervisión de implementación de proyectos de internet¹⁹; o gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía).²⁰</td></tr><tr><td>2</td><td>Supervisor o Analista</td><td>Contar con experiencia mínima de un (1) año como Analista o Supervisor del personal técnico responsable de la implementación de servicios iguales o similares a la convocatoria como enlaces de transmisión de datos y/o internet.</td></tr></tbody></table>	N°	Cargo	Experiencia	1	Jefe de Proyectos (1)	Contar con experiencia mínima de dos (2) años como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto. en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet; o gestión y supervisión de implementación de proyectos de internet¹⁹; o gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía). ²⁰	2	Supervisor o Analista	Contar con experiencia mínima de un (1) año como Analista o Supervisor del personal técnico responsable de la implementación de servicios iguales o similares a la convocatoria como enlaces de transmisión de datos y/o internet.	
N°	Cargo	Experiencia									
1	Jefe de Proyectos (1)	Contar con experiencia mínima de dos (2) años como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto. en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet; o gestión y supervisión de implementación de proyectos de internet¹⁹; o gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía). ²⁰									
2	Supervisor o Analista	Contar con experiencia mínima de un (1) año como Analista o Supervisor del personal técnico responsable de la implementación de servicios iguales o similares a la convocatoria como enlaces de transmisión de datos y/o internet.									
	<u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u>										

¹⁸ En respuesta al cuestionamiento N°33 y 121, se modifica.

¹⁹ En respuesta al cuestionamiento N°21, se añade

²⁰ En respuesta al cuestionario N°127, se añade



	<p>El tiempo de experiencia en la especialidad del personal clave se computa desde el Título Profesional.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none">• SE RECOMIENDA que toda la documentación que se presente para acreditar la experiencia estas deben ser en COPIAS LEGIBLES para su fácil determinación del emisor, tiempo, objeto u otros que corresponda, de lo contrario, NO SERÁ CONSIDERADA PARA LA CALIFICACIÓN O EVALUACIÓN. Asimismo, toda la información presentada debe estar en idioma ESPAÑOL.• Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento• En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.• Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.• Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. <u>En esa medida, el personal clave deberá adjuntar otros documentos contractuales, los que sin mayor análisis determinen la similitud o relación con la experiencia requerida</u>
C	<p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 376,974.00 (trescientos setenta y seis mil novecientos setenta y cuatro con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 115,000.00 (Ciento quince mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <p>Servicio de acceso a Internet. – Servicios de paquetes de voz, SMS, y Datos de Internet. - Servicio de telefonía con las prestaciones y funciones que permite la tecnología IP. - Servicio Internet y Enlace de datos. - Servicio de transmisión de datos a Internet. - Servicio de internet en general y/o enlace de internet dedicado y/o enlace dedicado de acceso a internet y/o enlace de datos o similares.</p> <p><u>Acreditación</u>²¹:</p>

²¹ La experiencia se acreditará estrictamente con lo indicado en las bases, los **COMPROBANTES DE DETRACCIÓN** son obligaciones tributarias (Decreto Legislativo N° 940) por lo que, **NO SON DOCUMENTOS** válidos que acrediten fehacientemente la cancelación de los comprobantes de pagos.

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago²², correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 7** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 8**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 7** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

Importante

²² Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".



- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*



CAPÍTULO IV
FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i= Oferta P_i= Puntaje de la oferta a evaluar O_i=Precio i O_m= Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio</p> <p>100 puntos</p>
PUNTAJE TOTAL	100 puntos

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del **Servicio de Acceso Principal y de Contingencia a Internet mediante una Línea Dedicada, Telefonía Fija con un Primario y Red Privada Virtual para Interconectar las Sedes Remotas con la Sede Central para Activos Mineros**, que celebra de una parte **ACTIVOS MINEROS S.A.C.**, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° **20103030791**, con domicilio legal en **Av. Prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores, Lima**, debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....] y con **domicilio en la ciudad de Lima** para notificación durante la ejecución contractual, a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-2, en segunda convocatoria** para la contratación de **Servicio de Acceso Principal y de Contingencia a Internet mediante una Línea Dedicada, Telefonía Fija con un Primario y Red Privada Virtual para Interconectar las Sedes Remotas con la Sede Central para Activos Mineros**, que celebra de una parte **ACTIVOS MINEROS S.A.C.**, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto **Servicio de Acceso Principal y de Contingencia a Internet mediante una Línea Dedicada, Telefonía Fija con un Primario y Red Privada Virtual para Interconectar las Sedes Remotas con la Sede Central para Activos Mineros**, que celebra de una parte **ACTIVOS MINEROS S.A.C.**

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO²³

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en **SOLES (S/.)**, en **PAGOS PERIÓDICOS MENSUALES**, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente señalado en el numeral 14 de los Términos de Referencia, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada

²³ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de 365 días calendarios, el mismo que se computa a partir de firmado el acta de inicio del servicio.

- El plazo de implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente de la **FIRMA DE CONTRATO** entre el PROVEEDOR y AMSAC.
- Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el **ACTA DE INICIO DEL SERVICIO**, (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de CARTA FIANZA N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por el El Jefe del Departamento de Tecnología de la Información en el plazo máximo de **DIEZ (10) DÍAS** de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para

subsanan no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de **UN (1) AÑO** contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Otras Penalidades:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 163° del Reglamento de la LCE a continuación, se detallan como otras penalidades por incumplimiento en la ejecución del servicio.

Estas penalidades se calculan de forma independiente a la penalidad por mora

N°	INFRACCIÓN	PENALIDAD	PROCEDIMIENTO
1	DEL SERVICIO: Si la falla del servicio de conexión a internet parcial o total es por un periodo mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT por día	Según Informe del Administrador del servicio
2	DEL SERVICIO: Si la falla del servicio de enlace datos parcial o total es por un periodo mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT por día	Según Informe del Administrador del servicio
3	DEL SERVICIO: Si la falla del servicio de gestión de aplicaciones parcial o total es por un periodo mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT por día	Según Informe del Administrador del servicio
4	DEL SERVICIO: Si la falla del servicio de Telefonía Fija parcial o total es por un periodo mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT por día	Según Informe del Administrador del servicio

Procedimiento para la aplicación de otras penalidades:

- El administrador del servicio comunicará al Contratista mediante comunicación escrita correo electrónico, carta o acta, con las evidencias respectivas, el hecho detectado, otorgándole el plazo máximo de cinco (05) días hábiles para su subsanación, contabilizados a partir del día siguiente de su comunicación. De verificarse que El Contratista no cumplió con subsanar las observaciones, se procederá a aplicar la penalidad correspondiente en el pago siguiente o en el pago final, según corresponda.
- Si el contratista, pese a haber sido penalizado, no subsanara el incumplimiento, AMSAC podrá resolver el contrato conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse
- Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados,

representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS²⁴

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

²⁴ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).



De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales²⁵.

²⁵ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



ANEXOS

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-2**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ²⁶		Sí		No	
Correo electrónico :					

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios²⁷

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

²⁶ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

²⁷ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ²⁸		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ²⁹		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ³⁰		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.

²⁸ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

²⁹ Ibídem.

³⁰ Ibídem.



3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios³¹

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

³¹ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.



ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el **Servicio de Acceso Principal y de Contingencia a Internet mediante una Línea Dedicada, Telefonía Fija con un Primario y Red Privada Virtual para Interconectar las Sedes Remotas con la Sede Central para Activos Mineros**, que celebra de una parte **ACTIVOS MINEROS S.A.C.**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**



ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de acuerdo con el detalle siguiente³²:

- El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO.
- De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC.
- Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

³² En respuesta al cuestionario N°25, 34, 61, 91 y 103 se añade.



ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-2**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con ACTIVOS MINEROS SAC.

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]³³

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]³⁴

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%³⁵

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

³³ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

³⁴ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

³⁵ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.



.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.



ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *La propuesta económica debe incluir todos impuestos, así como cualquier otro concepto que le sea aplicable al objeto de contrato. AMSAC no reconocerá pago adicional de ninguna naturaleza.*
- ***No cabe subsanación alguna por omisiones o errores en la propuesta económica**, salvo efectos de foliación y de rubrica en cada uno de los folios que compone la oferta. En caso de divergencia entre el precio ofertado en números y letras, prevalece lo indicado en letras.*
- *En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*



ANEXO N° 7

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-2
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ³⁶	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ³⁷	EXPERIENCIA PROVENIENTE ³⁸ DE:	MONEDA	IMPORTE ³⁹	TIPO DE CAMBIO VENTA ⁴⁰	MONTO FACTURADO ACUMULADO ⁴¹
1										
2										
3										
4										

³⁶ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

³⁷ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

³⁸ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

³⁹ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

⁴⁰ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

⁴¹ Consignar en la moneda establecida en las bases.



Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	Nº CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ³⁶	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ³⁷	EXPERIENCIA PROVENIENTE ³⁸ DE:	MONEDA	IMPORTE ³⁹	TIPO DE CAMBIO VENTA ⁴⁰	MONTO FACTURADO ACUMULADO ⁴¹
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda



ANEXO N° 8

**DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.



ANEXO N° 9

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.*



ANEXO N° 10

AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.



ANEXO N° 11

CARTA DE AUTORIZACIÓN
(Solo el Ganador de la Buena Pro)

(Para el pago con abonos en la cuenta bancaria del proveedor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Presente.-

De nuestra consideración,

Asunto: Autorización para el pago con abonos en cuenta

Por medio de la presente, comunico a usted, que el número de Código de Cuenta Interbancario (CCI) de la empresa [NOMBRE O RAZÓN SOCIAL], el cual represento, es el que se detalla; Así como el nombre o razón social del proveedor titular de la cuenta.

Agradeciéndole se sirva disponer lo conveniente de manera que los pagos a nombre de mi representada sean abonados en la cuenta que corresponde al indicado CCI.

Titular de la cuenta	
Tipo de cuenta	
Número de cuenta	-
CCI (20 dígitos)	
Moneda	
Banco	
Cta. de Detracción (Bco. de la nación)	

Asimismo, dejo constancia que la factura o recibo por honorarios a ser emitida por el suscrito (o mi representada), una vez cumplida o atendida la correspondiente Orden de Compra y/o Servicio o las prestaciones en bienes y/o servicios materia del contrato quedará cancelada para todos sus efectos mediante la sola acreditación del importe de la referida factura a favor de la cuenta en la entidad bancaria a que se refiere el primer párrafo de la presente.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda