

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante :     | SEGURO INTEGRAL DE SALUD   |
| Nomenclatura :           | AS-SM-4-2025-SIS-1   |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |
| Objeto de contratación : | Servicio   |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD - SIS |

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515184971   | Fecha de envío : | 27/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.-<br>MULTISERVICIOS L Y R S.A.C. | Hora de envío :  | 13:10:54   |

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

El numeral 1.8 de la sección específica de las bases, señala respecto al plazo de prestación del servicio que los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación; sin embargo, el numeral 8 de los TDR (Página 28), señala que el plazo para la prestación del servicio, será de doce (12) meses o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero. El plazo será contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato o acta de inicio.

Como se puede apreciar, existe una contradicción entre ambos puntos, respecto de a partir de cuando se computa el plazo, ya que en un numeral dice 365 días y en el otro numeral dice 12 meses, así como en el numeral 8 dice "lo que ocurra primero" en cambio en el otro numeral se suprime dichas palabras por lo cual, con el fin de proporcionar información clara y coherente en cumplimiento del principio de transparencia,

SE OBSERVA que, se corrija el error y que se estandarice en ambos puntos desde cuando se computará el plazo de prestación del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** A    **Página:** 15

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal c) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, con motivo de la integración de bases se precisará que, el servicio será ejecutado en el plazo de "doce (12) meses, o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero", en concordancia con lo señalado en el primer párrafo del numeral 8 del TDR (Pág. 28).

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Página 15:

#### 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de doce (12) meses, o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD - SIS

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515184971   | Fecha de envío : | 27/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.-<br>MULTISERVICIOS L Y R S.A.C. | Hora de envío :  | 13:10:54   |

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En dicho Numeral se lee que los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Esta afirmación se presta a confusión ya que no se explica bien si el término del contrato será por tiempo o por dinero (monto adjudicado), por lo que observamos se añada la palabra "LO QUE OCURRA PRIMERO", ya que de esta manera los postores tendrán más claro la finalización quedando redactado de la siguiente manera:

"El plazo del Servicio se prestará en el plazo de 365 días calendarios meses o hasta agotar el monto contratado, LO QUE OCURRA PRIMERO., en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** A    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° literal c) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, con motivo de la integración de bases se precisará que, el servicio será ejecutado en el plazo de "doce (12) meses, o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero", en concordancia con lo señalado en el primer párrafo del numeral 8 del TDR (Pág. 28).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Página 15:

**1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de doce (12) meses, o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Entidad convocante :                   SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura :                         AS-SM-4-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD - SIS

---

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515184971   | Fecha de envío : | 27/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.-<br>MULTISERVICIOS L Y R S.A.C. | Hora de envío :  | 13:10:54   |

**Consulta:**               **Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Favor al momento de la integración de las Bases, Adjuntar el ubigeo respectivo en formato EXCELL.

**Acápite de las bases :**   **Sección:** Anexos               **Numeral:** B                       **Literal:** A                       **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con motivo de la integración de bases se adjuntará el ubigeo en el formato requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD - SIS

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515184971   | Fecha de envío : | 27/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.-<br>MULTISERVICIOS L Y R S.A.C. | Hora de envío :  | 13:10:54   |

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Tomando como ejemplo la cantidad del TIPO DE ZONA/NIVEL NACIONAL, sucede que muchas veces las cantidades por tipo de zona se acaban antes de finalizar el contrato (por ejemplo en el mes 9 o 10 de transcurrido el servicio), pero otros tipos de servicio aun NO se culmina de consumir, pero las entidades nos siguen dando documentación del tipo de servicio que en cantidad se culmino.

Por lo que observamos que una vez se finalice la cantidad de envíos por tipo de Zona/Nivel, ya NO nos sigan dando sino documentación de otros tipos de servicio que aun no se han culminado, ya que en capacidad operativa y económica NO es lo mismo repartir 800 documentos de NACIONALES al año que repartir 1200 o 1500 sobres al año de NACIONALES, porque los proveedores hacemos nuestros costos EN FUNCION a la cantidad de envíos que figuran en los TDR, los cuales pueden variar en 20 % mas envíos o menos envíos, pero esta lógica se rompe cuando la entidad sobrepasa en 40 o 60 % la cantidad de envíos que dijo iba a distribuir.

Por lo antes explicado, es que observamos que una vez se finalice la cantidad de envíos por tipo de ZONA / NIVEL, ya NO nos sigan dando documentación del TIPO DE DESTINO FINALIZADO sino documentación de otros tipos de servicio que aun no se han culminado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.4    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° literal c) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, las cantidades por tipo ZONA/NIVEL podrán variar hasta un 20%

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Página 22:

5.4 Cantidades del servicio a contratar:

(¿)

Las cantidades establecidas son referenciales, pudiendo variar hasta un 20% de acuerdo a la necesidad de las áreas usuarias.