

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL  
Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código :	20522333132	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	GST INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	15:03:11

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

La descripción de los puntos del ITEM 1- "sistema eléctrico"  
canalización de cableado eléctrico (cajas de paso en azotea)  
cableado eléctrico (ordenamiento y etiquetado)  
tableros de distribución eléctrica  
transformadores de aislamiento  
piso antiestático (aterramiento)  
puesta a tierra (aterramiento de los componentes)  
Iluminación y luces de emergencia.  
UPS (inc. baterías), PDU, switch de transferencia (ATS).

Favor confirmar que se nombran a los equipos que componen el sistema eléctrico a los cuales realizara mantenimiento preventivo y no se contempla el suministro ni implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 5      Literal: 5.1      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, además se precisa que según la descripción del ITEM 1 - "sistema eléctrico", se deberá de realizar las actividades señaladas en el literal A), B), C), D) y E) del numeral 5.1.1 del Sistema Eléctrico de los términos referencia de las bases integradas. Deberá considerar el reemplazo de las baterías de los 2 equipos UPS durante el primer mantenimiento. En el caso de detectarse fallas en los suministros de los literales B) y E) del numeral 5.1.1 de los términos de referencia de las bases integradas, deberá suministrarlos, instalarlos y configurarlos. Los suministros a reemplazar deberán cumplir con las mismas características.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20522333132

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : GST INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 15:03:11

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

La descripción de los puntos del ITEM 2- "infraestructura física"

Control de acceso (equipos biométricos inc. software y batería, puerta cortafuego).

Monitoreo de la infraestructura del centro de datos (software, firmware, logs).

Revisión de todos los sensores y cámaras de vigilancia instalados.

Gabinetes de comunicaciones y servidores.

Cableado estructurado de datos (cobre, fibra óptica, reflejos).

Limpieza técnica al centro de datos (incluye la estructura física del recinto, componentes y equipamiento).

Detección y extinción de incendio SDEI (sensores, unidad de control, balón con agente limpio

Novec 1230, batería, alarmas, bitácora de eventos).

Contención pasillo caliente y frío.

Favor confirmar que se nombran a los equipos que componen la infraestructura física a los cuales realizara mantenimiento preventivo y no se contempla el suministro ni implemetación.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.1

Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, además se precisa que según la descripción del ITEM 2 - "infraestructura física", se deberá de realizar las actividades señaladas en el literal A), B), C), D), E), F), G) y H) del numeral 5.1.2 de la Infraestructura Física de los términos referencia de las bases integradas. Deberá proveer de los suministros en los ítems donde indica cambio o reemplazo. Asimismo, deberá instalarlos y configurarlos. Los suministros a reemplazar deberán cumplir con las mismas características.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20522333132

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : GST INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 15:03:11

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

La descripción del 4to punto del ITEM 2- "gabinete de comunicaciones y servidores"

FAVOR DE CONFIRMAR QUE la palabra "servidores" hace referencia a los gabinetes de servidores y no a los equipos contenidos en dichos gabinetes.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.1

Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, la descripción del 4to punto del ITEM 2 - "gabinete de comunicaciones y servidores" hace referencia a los accesorios propios del gabinetes de servidores y no contempla al equipamiento alojado (Equipos de comunicación, servidores, UPS).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20522333132

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : GST INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 15:03:11

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se indica que cuenta con 80 baterías en dos bancos de 40 baterías.

Favor de confirmar si cada UPS cuenta con 80 baterías distribuidas en dos bancos de baterías o cada UPS cuenta con 40 baterías distribuido en un banco de batería.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.1

Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que cada equipo UPS cuenta con 80 baterías en ocho bancos de 10 baterías.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.1.1. SISTEMA ELÉCTRICO

Cuadro N°3: Características técnicas sistema eléctrico

Equipo: 02 UPS

80 baterías en ocho bancos de 10 baterías por cada equipo UPS.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20522333132

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : GST INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 15:03:11

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se indica en las actividades a realizar para el UPS, que el contratista debe realizar el cambio de baterías de los 2 UPS en el primer mantenimiento preventivo del sistema eléctrico.

Favor de confirmar que solo se contempla el cambio de baterías por parte del contratista y no el suministro de las baterías.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.1

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, se precisa que el contratista deberá suministrar las baterías para los 2 equipos UPS. Asimismo, deberá realizar la instalación y configuración.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20522333132

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : GST INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 15:03:11

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Favor de confirmar que el soporte técnico brindado por el contratista solo contempla la mano de obra y no repuestos de tarjeta de red, accesorios y equipos.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.3

Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, el soporte técnico brindado por el contratista solo contempla la mano de obra y no repuestos de tarjeta de red, accesorios y equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20522333132

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : GST INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 15:03:11

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Debido a que las bases indican título profesional de ingeniero en las carreras de ingeniería eléctrico. Teniendo en cuenta que pudo haber sido un error de tipeo, favor confirmar que se hará corrección y hace referencia a la carrera de ingeniería eléctrica.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: B      Literal: 3.1      **Página: 36**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, corresponde título profesional de ingeniero en las carreras de ingeniería eléctrica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Anexo 1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

b.3.1. Formación Académica.

Título profesional de ingeniero en las carreras de Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o industrial y/o Sistemas y/o Informática y/o Computación y/o Mecánico Eléctrico y/o Eléctrica y/o Mecánico Electricista, del personal clave requerido como Supervisor de Mantenimiento.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20522333132

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : GST INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 15:03:11

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Piden un certificado oficial en diseño y/o operación y/o administración y/o instalación y/o mantenimiento de centro de datos, del personal clave requerido como Supervisor de Mantenimiento. Teniendo en cuenta que para el presente proceso se considera mantenimiento preventivo, correctivo y soporte técnico del centro de datos para garantizar la continuidad de operación.

Favor de confirmar que se hará retiro de las palabras diseño, instalación y administración del certificado oficial solicitado para el personal clave requerido como Supervisor de Mantenimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: B

Literal: 3.1

Página: 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, se requiere que el personal clave cuente con certificado oficial en diseño y/o operación y/o administración y/o instalación y/o mantenimiento de centro de datos, del personal clave requerido como Supervisor de Mantenimiento, para asegurar la pluralidad y mayor participación de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20522333132

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : GST INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 15:03:11

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Para el supervisor de mantenimiento solicitan que cumpla con un certificado oficial en diseño y/o operación y/o administración y/o instalación y/o mantenimiento de centro de datos.

Favor de confirmar que la palabra "oficial" hace referencia a certificados emitidos por entidades certificadoras de data center.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: B

Literal: 3.1

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, dicho certificado debe ser emitido por entidades certificadoras en diseño y/o operación y/o administración y/o instalación y/o mantenimiento en Centro de Datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20522333132

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : GST INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 15:03:11

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Indica que se consideran servicios similares a los siguientes: Limpieza técnica de centro de datos, instalación y/o implementación y/o mantenimiento de: sistema de detección y extinción de incendios, sistema eléctrico, sistema Aire acondicionado de precisión y cableado estructurado de datos para Centro de Datos, monitoreo, accesibilidad física y confinamiento de ambiente del centro de datos, mantenimiento y soporte integral al centro de datos, mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos de la sala de energía, mantenimiento preventivo y correctivo de data center, implementación de data center, confinamiento de pasillo frío (centro de datos) y traslado de centro de datos.

Debido a que no está definida de manera clara la experiencia del postor solicitada en las bases y no tener problemas al momento de presentar las facturas en la propuesta, favor de confirmar que se aceptara como experiencia del postor instalación y/o implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo de data center o centro de datos.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: C

Literal: 1

Página: 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, se aceptará como experiencia del postor instalación y/o implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo de data center o centro de datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20605131396

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CONFIANZA S.A.C.

Hora de envío : 15:13:07

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Indican un sistema de monitoreo de los componentes del centro de datos. DCIM Struxure Ware ¿ Data Center Expert). Se indica que presenta fallas de disco duro, por lo cual se entiende que se tendrá que hacer reemplazo sin costo alguno. Se solicita confirmen si también se considera la implementación de un nuevo sistema de monitoreo que cumpla como mínimo las características técnicas del sistema actual.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.2

Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, el contratista también podrá implementar una nueva solución que sea de igual o superior característica a la que se tiene, con licenciamiento perpetuo la cual debe estar integrada con los componentes del Centro de Datos, sin costo alguno para la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20605131396

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CONFIANZA S.A.C.

Hora de envío : 15:13:07

**Consulta: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Con el fin de presentar una correcta cotización y estar alineado al presente proceso se solicita puedan integrar en las bases un plano de distribución indicando el área del centro de datos.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5

**Literal:** 5.1.2

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que con la finalidad de tener una referencia, se indica que el centro de datos tiene los siguientes metros cúbicos 5.60 x 3.30 x 6.0 (largo x ancho x alto) = 110.88 metros cúbicos (m3).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20605131396

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CONFIANZA S.A.C.

Hora de envío : 15:13:07

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Para los perfiles técnico solicitan técnicos o bachiller o profesional, acreditados con título profesional. Solicitamos se pueda aceptar la presentación de técnicos que cuenten con certificados emitidos por SENATI. Realizamos esta observación a fin de promover una mayor participación de postores, en cumplimiento de los principios de "Libertad de Concurrencia" y "Competencia" reconocidos por la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 6

Literal: 6.2

Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta. El personal técnico deberá ser Técnico o Bachiller o Profesional especialista de acuerdo a lo requerido en el numeral 6.2. Perfil del Personal Técnico de los términos de referencia de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20605131396

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CONFIANZA S.A.C.

Hora de envío : 15:13:07

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Analizando a detalle las bases administrativas para el presente proceso y considerando que se trata de llevar a cabo servicios de mantenimientos preventivo y correctivo como piso técnico, UPS, cableado eléctrico, etc. del centro de datos. Con lo cual se quiere lograr el correcto funcionamiento y evitar fallos o caída de servicio que puedan perjudicar la entidad se solicita que hagan retiro de la palabra diseño, administración e instalación del certificado solicitado para el supervisor de mantenimiento porque no guarda relación con el objetivo solicitado del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: B.3

Literal: B.3.1

Página: 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se requiere que el personal clave cuente con certificado oficial en diseño y/o operación y/o administración y/o instalación y/o mantenimiento de centro de datos, del personal clave requerido como Supervisor de Mantenimiento, para asegurar la pluralidad y mayor participación de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20605131396

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CONFIANZA S.A.C.

Hora de envío : 15:13:07

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Debido a que la palabra oficial se puede entender como un certificado que cualquier institución o empresa privada y no necesariamente se ha una institución especializada para centro de datos. Y garantizar la experiencia y conocimiento por el supervisor de mantenimiento. Se solicita hacer retiro de la palabra oficial e indicar porque institución certificadora de data center deba ser el certificado solicitado a presentar.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: B.3

Literal: B.3.1

Página: 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se precisa que dicho certificado debe ser emitido por entidades certificadoras en diseño y/o operación y/o administración y/o instalación y/o mantenimiento en Centro de Datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20603657862

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:31:01

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

se requiere como capacitación del Supervisor de Mantenimiento. lo siguiente:

Certificado oficial en diseño y/o operación y/o administración y/o instalación y/o mantenimiento de centro de datos, del personal clave requerido como Supervisor de Mantenimiento

con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad y participación de postores en el proceso de selección y, considerando que, para que este personal clave cuente con este tipo de certificaciones tiene que haber culminado con cursos y/o talleres de al menos 20 horas, se solicita a comité ampliar y considerar lo siguiente:

- curso y/o taller en DISEÑO DE DATA CENTER Y SU NORMATIVA

con un mínimo de 20 horas, impartidos por instituciones tales como universidades, institutos, centros de capacitación o Centros de Educación Técnico-Productiva (CETPRO)"

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: b

Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se precisa que dicho certificado debe ser emitido por entidades certificadoras en diseño y/o operación y/o administración y/o instalación y/o mantenimiento en Centro de Datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20603657862

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:31:01

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que entidad debe emitir el certificado oficial en diseño y/o operación y/o administración y/o instalación y/o mantenimiento de centro de datos

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b      **Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el certificado oficial en diseño y/o operación y/o administración y/o instalación y/o mantenimiento de centro de datos debe ser de emitido empresas certificadoras tales como: Uptime Institute y/o International Computer Room Experts Association (ICREA) y/o TIA 942.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20603657862

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:31:01

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

"Sírvase compartir la siguiente información:

Marca, modelo y cantidad de UPSs

Modelo, part number u otro dato que permita identificar adecuadamente la tarjeta de red del UPS

Marca, modelo y cantidad de sensores de temperatura, humedad, y aniego

Planos as built de las siguientes especialidades:

- Arquitectura
- Instalaciones eléctricas (incluye diagrama unifilar y cuadro de cargas)
- Instalaciones de cctv
- Instalaciones de sistema contra incendio
- Instalaciones de control de acceso
- Instalaciones de DCIM / BMS
- Arquitectura sistema structureware"

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1**

**Literal: 4**

**Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa la siguiente información: Equipo UPS:

- Marca ABB DPA, modelo UPScale Module de potencia de 20KVA C/U, tal como se indica en el numeral 5.1.1. Sistema Eléctrico de los términos de referencia de las bases integradas. Sensor de temperatura y humedad: - Marca APC, modelo AP9335TH

Respecto a los planos solicitados, solo es posible brindar el Plano de Distribución de ubicación de equipos del Centro de Datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20603657862

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:31:01

**Consulta: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

"Sírvase compartir la siguiente información:

Planos eléctricos

Diagramas unifilares

Marca y modelo de equipamiento UPS, PDUs, ATS, Transformadores"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** 5

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa la siguiente información: Equipo UPS:

- Marca ABB DPA, modelo UPScale Module de potencia de 20KVA C/U, tal como se indica en el numeral 5.1.1. Sistema Eléctrico de los términos de referencia de las bases integradas.

Equipo PDU:

- Marca APC F278D3, modelo AP8853 (32Amp), AP8858 (16Amp).

Equipo ATS:

- Marca EATON, modelo EATS16N

Respecto a los planos solicitados, se comparte el siguiente link donde se encuentra el Plano de Distribución de ubicación de equipos del Centro de Datos:<https://webcloud.presidencia.gob.pe/index.php/s/DwdwGb6VAQFMXYo>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20603657862

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:31:01

**Consulta: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Sírvase compartir el inventario de equipos que incluya la marca, modelo y cantidad de equipos de la Infraestructura Física mencionada

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A) Sistema Eléctrico:

- Pozo a tierra menor a 3ohm
- Cable eléctrico NH-80, libre de halógeno
- Cuatro (04) ATS marca EATON modelo EATS16N.
- Dos (02) UPS modulares de 20KVA, marca ABB modelo DPA UPSCALE RI.
- Diez (10) PDU marca APC F278D3, modelo AP8853 (32Amp), AP8858 (16Amp).

B) Infraestructura Física:

- Dos (02) gabinetes de 42RU de 600mm x 1070mm para servidores marca NETSHELTER AR3100.
- Tres (03) gabinetes de 750RU de 600mm x 1070mm para equipos de comunicaciones marca NETSHELTER AR3150.
- Dos (02) transformadores de aislamiento de 50KVA 220v/380v trifásico factor K13 marca SALICRU.
- Piso conductivo de alta resistividad al desgaste y/o alto tránsito.
- Puerta cortafuego de 1mt de ancho x 2.10mt de alto, marca INTERTEK.
- Dos (02) equipos de control de acceso marca VIRDIA AC-7000.

C) Sistema de Iluminación:

- Ocho (08) luminarias LED marca PHILIPS.
- Dos (02) luces de emergencia marca PHILIPS.

D) Sistema de Monitoreo:

- Cinco (05) sensores de temperatura y humedad.
- Un (01) sensor de aniego Netbotz NBES0308.
- Tres (03) cámaras APC Netbotz CP 160.
- Un (01) Rack monitor Netbotz 570.

E) Cableado Estructurado y Fibra Óptica:

- Cableado UTP Cat6A y fibra óptica OM3 marca FURUKAWA.

F) Sistema de Detección SDEI:

- Gas inerte NOVEC 1230.
- Sensor de aspiración temprana en los gabinetes de servidores y comunicaciones marca PROTEC modelo PRO 200.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20603657862

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:31:01

**Consulta: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar la marca, modelo, part number u otro dato que permita identificar adecuadamente las baterías de los UPS que se deben cambiar

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se informa que el equipo UPS con el que cuenta la entidad es de la marca ABB DPA modelo UPScale RI Module de potencia de 20KVA C/U, tal como se indica en el numeral 5.1.1. Sistema Eléctrico de los términos de referencia de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL  
Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

---

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:31:01

**Consulta: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Sírvase compartir informes de mantenimiento previos para determinar el estado de las baterías

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el contratista deberá realizar el cambio de baterías de los (02) UPS en el primer mantenimiento preventivo del sistema eléctrico según lo indicado en el numeral 5.1.1. Sistema Eléctrico ítem A) UPS de los términos de referencia de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20603657862

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:31:01

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Sírvase compartir los planos de fabricación de tableros: unifilares y mecánicos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** 5.1.1

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se comparte plano de distribución de tablero eléctrico:

<https://webcloud.presidencia.gob.pe/index.php/s/DwdwGb6VAQFMXYo>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20603657862

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:31:01

**Consulta: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Se solicita al comité indicar que acciones se tomarán en caso la prueba DFT NFPA 2001 solicitada sea una no conformidad

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.1.2      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el contratista deberá hacer de conocimiento en el Informe Técnico del entregable los resultados de la prueba realizada y recomendaciones, a fin de que la entidad pueda realizar las acciones correctivas de ser el caso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20603657862

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:31:01

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar la marca, modelo, part number u otro dato que permita identificar adecuadamente las baterías del sistema de control de accesos que se deben cambiar

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.1.2      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la marca y modelo del control de acceso biométrico es VIRDI AC-7000 12V/7Ah, por lo cual las baterías deberán ser compatibles con dichos equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20603657862

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:31:01

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Se solicita al comité compartir el reporte o informe de fallos de los últimos 3 años identificando el equipo o componente que falló y las veces que falló

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.1.3      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los equipos que han presentado fallas son los que se indica en el numeral 5.2. Mantenimiento Correctivo de los términos de referencia de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20603657862

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:31:01

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Sírvase indicar el procedimiento a seguir en caso el equipo o componente no pueda dejarse operativo y en funcionamiento

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.1.3      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de presentarse fallas en la operatividad y funcionalidad del equipo y/o componente producto del mantenimiento preventivo, el proveedor deberá corregir la falla sin costo para la Entidad. De darse el caso que tome tiempo su corrección, deberá proporcionar un equipo y/o componente en reemplazo (temporal), con las características similares, hasta dejarlo operativo y en funcionamiento. La solución definitiva debe darse hasta antes del siguiente mantenimiento preventivo, tal como se establece en el numeral 5.1.3. Condiciones Generales de los términos de referencia de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20603657862

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:31:01

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Se solicita al comité indicar que tipo de conector deben tener los cables de poder en caso el proveedor los deba proporcionar

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.2      **Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El tipo de conector que deben tener los cables de poder para PDU C13 a C14.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20603657862

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:31:01

**Consulta: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Se solicita al comité confirmar la marca y modelo de los equipos biométricos que se deben reemplazar

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la marca y modelo de los dos (02) equipos biométricos del acceso al Centro de Datos que se deben reemplazar es VIRDI AC-7000.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20603657862

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:31:01

**Consulta: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si la conexión remota podrá hacerse con software de código abierto o de libre licenciamiento

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.3      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de realizar actividades de soporte técnico de manera remota podrá realizarse a criterio del contratista, ya sea mediante software licenciado, de código abierto o de libre licenciamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20603657862

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:31:01

**Consulta: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Se solicita al comité confirmar si el contratista tendrá acceso al software de tickets de la entidad o el contratista deberá considerar la implementación o uso de un software a su propia cuenta

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.3      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el ticket de atención será generado por el contratista y servirá para realizar el seguimiento respectivo y escalamiento que fuese necesario, tal como se indica en el numeral 5.3. Soporte Técnico de los términos de referencia de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

**Entidad convocante :** DESPACHO PRESIDENCIAL  
**Nomenclatura :** AS-SM-19-2023-DP-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

---

<b>Ruc/código :</b> 20603657862	<b>Fecha de envío :</b> 16/11/2023
<b>Nombre o Razón social :</b> CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	<b>Hora de envío :</b> 18:31:01

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Sobre la consulta anterior y teniendo en cuenta que el contratista atenderá el servicio de Soporte Técnico desde sus oficina, sírvase confirmar; en caso la entidad sea responsable del software de tickets; que el Software tiene acceso web público y si la entidad proporcionará el licenciamiento a libre uso del contratista

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.3      Página: 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el ticket de atención será generado por el contratista y servirá para realizar el seguimiento respectivo y escalamiento que fuese necesario, tal como se indica en el numeral 5.3. Soporte Técnico de los términos de referencia de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL  
Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

---

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:31:01

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Del texto: "El ticket de atención (sea de incidencia o de requerimiento) será cerrado por la OTI" por favor confirmar si se refiere a que la entidad tendrá acceso al sistema de tickets y realizará la acción de cambiar el estado Cerrado o se refiere a que enviará un correo al proveedor para que realice esta acción

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.3      **Página: 27**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el ticket de atención será cerrado por la OTI ya sea por vía telefónica o correo electrónico. Asimismo, el contratista deberá dar respuesta mediante correo electrónico con una confirmación de cierre del ticket de atención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20603657862

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 18:31:01

**Consulta: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Considerando que el servicio inicia luego de la firma del contrato; se debe de considerar la forma de pago mensual, ya que como contratista se incurre en gastos desde el día siguiente del inicio del servicio al no ser solo un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 10      Página: 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el pago se efectuará al finalizar cada mantenimiento de acuerdo con el cronograma de ejecución de mantenimientos establecido para un periodo de veinticuatro (24) meses según lo indicado en el cuadro N°5: Cronograma de pago del servicio del numeral 10. Formas de Pago de los términos de referencia de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL  
Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

---

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:31:01

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Sírvase aclarar lo indicado en la columna "aplicación de la penalidad" correspondiente a la penalidad número 2 del cuadro N°6: Otras Penalidades, ya que no se logra entender el texto

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 15      Literal: 15.1      **Página: 33**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el ambiente de trabajo donde se ejecute las actividades de mantenimiento y/o proporcione la OTI, el contratista deberá mantenerlo limpio y ordenado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL  
Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

---

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:31:01

**Consulta: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Le solicitamos confirmar si, en casos de fallas y averías, después de descartar previamente el incidente a nivel lógico y físico, y si existe la necesidad de realizar un cambio completo en el hardware, el tiempo de solución establecido en el nivel de servicio (24 horas) puede no considerarse, siempre y cuando las circunstancias estén debidamente justificadas.servicio ya que costear los equipos y componentes backup podría encarecer el precio total del servicio

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.3      **Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, ya que la entidad requiere que el tiempo de solución no deberá exceder las veinticuatro (24) horas tal como se indica en el numeral 5.3. Soporte Técnico de los términos de referencia de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20538501469

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : IDELCOM S.A.C

Hora de envío : 21:44:01

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Se detalla:

Mantenimiento preventivo eléctrico - canalización eléctrico (cajas de paso en azotea)

Consulta:

Se solicita a la entidad precisar el metrado lineal de la canalización a dar mantenimiento en la parte exterior del Centro de Datos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.1      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el metrado lineal de la canalización eléctrica a dar mantenimiento en la parte exterior del Centro de Datos es de aproximadamente 200 metros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

**Entidad convocante :** DESPACHO PRESIDENCIAL  
**Nomenclatura :** AS-SM-19-2023-DP-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

---

<b>Ruc/código :</b> 20538501469	<b>Fecha de envío :</b> 16/11/2023
<b>Nombre o Razón social :</b> IDELCOM S.A.C	<b>Hora de envío :</b> 21:44:01

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Se detalla:

Mantenimiento preventivo Infraestructura - cableado estructurado de datos (cobre, fibra óptica, reflejos)

Consulta:

Se solicita a la entidad precisar de los cableados de comunicaciones cobre, fibra óptica a dar mantenimiento están en su totalidad dentro del Data Center.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el cableado estructurado de datos (cobre, fibra óptica, reflejos) se encuentra instalado dentro del Centro de Datos de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20538501469

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : IDELCOM S.A.C

Hora de envío : 21:44:01

**Consulta: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

Se detalla:

A. UPS - El contratista deberá realizar el cambio de baterías de los (02) UPS en el primer mantenimiento preventivo del sistema eléctrico

Consulta:

Se solicita a la entidad la cantidad total de baterías a realizar el cambio y enviar las características técnicas de las baterías.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la cantidad total de baterías son de 80 baterías por cada UPS. Asimismo, el equipo UPS con el que cuenta la entidad es de la marca ABB DPA modelo UPScale RI Module de potencia de 20KVA C/U, tal como se indica en el numeral 5.1.1. Sistema Eléctrico de los términos de referencia de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20538501469

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : IDELCOM S.A.C

Hora de envío : 21:44:01

**Consulta: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Sírvase a confirmar que se necesita la marca y el modelo del biométrico como también el nombre del software y versión actual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.1.2      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la marca y modelo del equipo biométrico del acceso al Centro de Datos es VIRDI AC-7000 y el software es UNIS versión 4.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20538501469  
Nombre o Razón social : IDELCOM S.A.C

Fecha de envío : 16/11/2023  
Hora de envío : 21:44:01

**Consulta: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Sírvase a confirmar las dimensiones de las baterías a ser reemplazadas.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.2 Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las dimensiones de las baterías del Sistema de Detección y Extinción de Incendio - SDEI (ALTRONIX AL300ULXJ 12V/36Ah) a ser reemplazadas son:

- Voltaje: 12V
- Capacidad: 36 Ah
- Longitud: 196 mm.
- Ancho: 130 mm.
- Altura: 169 mm.
- Peso: Aproximadamente 11.16 kg

Asimismo, se precisa que las dimensiones de las baterías de los equipos de control de acceso biométrico (VIRDI AC-7000 12V/7Ah.) a ser reemplazadas son:

- Celdas por unidades: 6
- Voltajes por unidad: 12
- Peso: Aproximadamente 1.9Kg.
- Capacidad nominal: 7Ah@20hour-rate to 1.75V per cell @25°C
- Longitud: 151±1.5mm
- Ancho: 65±1.5mm
- Alto: 94±1.5mm

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20538501469

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : IDELCOM S.A.C

Hora de envío : 21:44:01

**Consulta: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Sírvase a confirmar que el sensor indicador de contaminación requerirá ser integrado con alguna solución del Data Center (alarma, DICM, entre otros)

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.1.2      **Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el sensor indicador de contaminación deberá ser integrado a la solución del Data Center (DCIM Struxure Ware ¿ Data Center Expert).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20538501469

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : IDELCOM S.A.C

Hora de envío : 21:44:01

**Consulta: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Se detalla:

Reemplazo de un (01) sensor (temperatura y humedad) y un (01) sensor POD aniego. En caso de que los otros sensores presenten fallas deberá reemplazarlo.

Consulta:

Se solicita a la entidad él envío del plano de planta del sistema de detección del Data Center

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.2      **Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto al plano solicitado, se proporciona el Plano de Planta del Sistema de Detección del Centro de Datos:  
<https://webcloud.presidencia.gob.pe/index.php/s/DwdwGb6VAQFMXYo>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20538501469

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : IDELCOM S.A.C

Hora de envío : 21:44:01

**Consulta: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

Se detalla:

Poner operativo el sistema de monitoreo de los componentes del Centro de Datos (DCIM Struxure Ware - Data Center Expert).

Consulta

Enviar la versión de software y la topología existente de cada componente que conforma parte de la solución del Data Center.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.2      **Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el software del sistema de monitoreo del Centro de Datos DCIM Struxure Ware - Data Center Expert Basic AP9465 version 7.2.6. La topología respecto al cableado estructurado es estrella y se encuentra configurado con puntos de reflejo en un gabinete de comunicación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20538501469

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : IDELCOM S.A.C

Hora de envío : 21:44:01

**Consulta: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Se detalla:

Revisar las cámaras de video vigilancia, actualizar firmware e integrar e integrar al DCIM. En caso de detectar fallas o se encuentran alertados

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar cuantas cámaras se ubican en el Data Center (modelo y marca)

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 5.2

Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa los datos de las cámaras ubicada en el Centro de Datos:

- Tres (03) cámaras APC Netbotz CP 160.

- Un (01) Rack monitor Netbotz 570.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20538501469

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : IDELCOM S.A.C

Hora de envío : 21:44:01

**Consulta: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Confirmar si los equipos biométricos deberán ser integrados al sistema DCIM, en caso de se requiera indicar a que nivel será la integración y enviar el cuadro de equipos integrables al sistema.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1**

**Literal: 5.2**

**Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que dichos equipos deberán ser integrados al sistema DCIM.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20538501469

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : IDELCOM S.A.C

Hora de envío : 21:44:01

**Consulta: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Confirmar la marca del sistema SDEI, para obtener las dimensiones del filtro a cambiar.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 5.2

Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la marca del sistema SDEI es FIKE modelo CHEETAH XI 50 Intelligent Supression Control System.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20538501469

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : IDELCOM S.A.C

Hora de envío : 21:44:01

**Consulta: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

Personal Técnico:

Solicitamos precisar que se aceptaran profesionales técnicos de la especialidad de TELECOMUNICACIONES para el puesto de Técnico en cableado estructurado de datos y eléctrico

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** 6.2

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para la formación académica para el Técnico especialista en cableado estructurado de datos y eléctrico se aceptará Técnico o Bachiller o Profesional especialista en Telecomunicaciones de acuerdo a lo requerido en el numeral 6.2. Perfil del Personal Técnico de los términos de referencia de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20538501469

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : IDELCOM S.A.C

Hora de envío : 21:44:01

**Consulta: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

Personal Técnico:

Solicitamos precisar que se aceptará la especialidad de MECÁNICO ELECTRICISTA para la acreditación del puesto en Especialista en sistemas de detección e extinción de incendios.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6.2      Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se aceptará Técnico o Bachiller o Profesional especialista en Mecánico Electricista, para asegurar la pluralidad y mayor participación de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**6.2. PERFIL DEL PERSONAL TÉCNICO**

B. Un (01) Técnico especialista en sistemas de detección y extinción de incendios.

Formación Académica:

Técnico o Bachiller o Profesional especialista en Electrónica y/o Eléctrico y/o Electrónica Industrial y/o Electrotecnia Industrial y/o Mecánico Electricista.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20538501469

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : IDELCOM S.A.C

Hora de envío : 21:44:01

**Consulta: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

PERSONAL TÉCNICO:

Solicitamos precisar que para la acreditación de los técnicos especialistas se podrán acreditar desde la obtención del grado técnico o bachiller o titulado en las especialidades que se indican en la presentes bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6.2      **Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el personal técnico se podrá acreditar desde la obtención del título técnico o bachiller o profesional titulado de acuerdo a lo requerido en el numeral 6.2. Perfil del Personal Técnico de los términos de referencia de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DEL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Ruc/código : 20538501469

Fecha de envío : 16/11/2023

Nombre o Razón social : IDELCOM S.A.C

Hora de envío : 21:44:01

**Consulta: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE:

Solicitamos precisar que a que se hace referencia cuando se indica CERTIFICADO OFICIAL, ya que actualmente los cursos o diplomas son desarrollados por diversas entidades de educación o marcas de soluciones en DATA CENTER.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: B.3      Literal: B.3.2      **Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que dicho certificado debe ser emitido por entidades certificadoras en diseño y/o operación y/o administración y/o instalación y/o mantenimiento en Centro de Datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

---