

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código : 20606258527

Nombre o Razón social : FABE CORP S.A.C.

Fecha de envío : 06/09/2024

Hora de envío : 15:02:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección señala que, los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos para acreditar la admisión de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20606258527	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	FABE CORP S.A.C.	Hora de envío :	15:05:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se le solicita al Comité de Selección ampliar el plazo de instalación del servicio a 45 días calendarios, ya que 05 días se considera muy poco tiempo para llevar a la cabo toda la logística necesaria para la instalación mediante fibra óptica en las sedes señaladas en los términos de referencia. Con la finalidad de promover mayor concurrencia de postores en el procedimiento de selección se pide que sea ampliado el plazo de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA la consulta presentada por el participante, debido a que las condiciones establecidas la instalación de los bienes, son razonables y acordes a la necesidad de la Entidad, así mismo, el estudio de mercado realizado a proveedores dedicados a la actividad materia de la presente contratación, reflejó la pluralidad de proveedores que cumplen con el plazo de ejecución establecido en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	15:28:20

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el literal I) del numeral 2.4 de la sección específica de las bases, se solicita la para suscripción del contrato la presentación de seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR) por el periodo de doce (12) meses.

Al respecto debo observar que, si bien es cierto que los TDR indica que se deba contar con dicho requisito, sin embargo, no indica que se deba presentar en la etapa de suscripción de contrato, bastando su cumplimiento con la presentación del Anexo N° 3.

Por otra parte, no es razonable pedir dicho requisito por cuanto no se indica para quien es el referido seguro.

Por último, el personal de cualquier contratista solo prestara su servicio máximo por 5 días, tiempo que durara la instalación, después de ello, el servicio se prestación solo con equipos tecnológicos sin la intervención de la mano del hombre.

Por tal razón, solicito su exclusión de este requisito por contravenir el principio de razonabilidad, eficacia y eficiencia, así como equidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: | Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE PARCIALMENTE la observación presentada por el participante, debiendo el contratista presentar el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) para la suscripción del contrato, por el periodo que dure la instalación del servicio, sin embargo, en el momento en que el personal designado por el contratista acuda a las instalaciones para la solución de averías y/o fallas, éste deberá presentar el CSTR vigente del personal que realizara la acción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	15:28:20

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 5.3 de los términos de referencia contenido en las bases, se solicita servicio complementario de trabajo ¿ SCTR por 12 meses.

Al respecto debo observar que, si bien es cierto que los TDR indica que se deba contar con dicho requisito, sin embargo, no indica que se deba presentar en la etapa de suscripción de contrato, bastando su cumplimiento con la presentación del Anexo N° 3.

Por otra parte, no es razonable pedir dicho requisito por cuanto no se indica para quien es el referido seguro.

Por último, el personal de cualquier contratista solo prestara su servicio máximo por 5 días, tiempo que durara la instalación, después de ello, el servicio se prestación solo con equipos tecnológicos sin la intervención de la mano del hombre.

Por tal razón, solicito su exclusión de este requisito por contravenir el principio de razonabilidad, eficacia y eficiencia, así como equidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE PARCIALMENTE la observación presentada por el participante, debiendo el contratista presentar el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) para la suscripción del contrato, por el periodo que dure la instalación del servicio, sin embargo, en el momento en que el personal designado por el contratista acuda a las instalaciones para la solución de averías y/o fallas, éste deberá presentar el CSTR vigente del personal que realizara la acción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO
Nomenclatura :	AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	15:28:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En los servicios similares indicados para acreditar la experiencia en la especialidad, se solicita: servicio de internet ¿ servicio de acceso dedicado a internet ¿ servicio de backbone a internet ¿ servicio de internet y enlace de datos ¿ servicio de transmisión de datos a internet ¿ instalación y/o implementación y/o gestión de firewall y/o gestión o soporte técnico firewall o de firewall de siguiente generación o de equipos de seguridad perimetral ¿ servicio de gestión de seguridad informática.

Al respecto debo consulto: ¿Los servicios similares solicitados son concurrentes o alternativos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requisitos de calificación establecidos, son para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, por lo que, los servicios similares establecidos son alternativos mas no concurrentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO
Nomenclatura :	AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	15:28:20

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En los servicios similares indicados para acreditar la experiencia en la especialidad, se solicita: servicio de internet ¿ servicio de acceso dedicado a internet ¿ servicio de backbone a internet ¿ servicio de internet y enlace de datos ¿ servicio de transmisión de datos a internet ¿ instalación y/o implementación y/o gestión de firewall y/o gestión o soporte técnico firewall o de firewall de siguiente generación o de equipos de seguridad perimetral ¿ servicio de gestión de seguridad informática.

Al respecto debo señalar que, los servicios similares como gestión de firewall y/o gestión o soporte técnico firewall o de firewall de siguiente generación o de equipos de seguridad perimetral ¿ servicio de gestión de seguridad informática, no se encuentran relacionados con la prestación del servicio de internet, por cuanto dentro del objeto de la contratación en ningún extremos se habla de configuración de firewall, por tanto, estos servicios no deben ser considerados como similares, caso contrario, estaría contraviniendo el principio de transparencia e equidad.

Por tanto, solicito que, como servicios similares deban ser considerados: servicio de internet y/o servicio de acceso dedicado a internet y/o servicio de backbone a internet y/o servicio de internet y enlace de datos y/o servicio de transmisión de datos a internet y/o servicio de transmisión de datos y/o servicio de VPN y/o servicio de internet en general.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la observación presentada por el participante, debiendo el contratista acreditar en la experiencia en la especialidad, como servicios similares a los siguientes: Servicio de internet y/o Servicio de Acceso dedicado a internet y/o Servicio de Backbone a internet y/o Servicio Internet y Enlace de datos y/o Servicio de transmisión de datos a Internet y/o servicio de transmisión de datos y/o servicio de VPN y/o servicio de internet en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	15:28:20

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como plazo de instalación 5 días calendarios.
Al respecto debo decir que dicho plazo no es razonable, por cuanto, la instalación de fibra optica y configuracion de equipos requisiere por los menos 15 días calendarios, por tal razon, en merito al principio de transoparencia, razonabilidad y libertad de concurrencia, solicito acceda a mi observacion y amplie el plazo de instalacion a 15 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE al observación presentada por el participante, debido a que las condiciones establecidas la instalación de los bienes, son razonables y acordes a la necesidad de la Entidad, así mismo, el estudio de mercado realizado a proveedores dedicados a la actividad materia de la presente contratación, reflejó la pluralidad de proveedores que cumplen con el plazo de ejecución establecido en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:22:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 4., pagina 22, DESCRIPCION DEL SERVICIO, mencionan que el servicio de acceso a internet provisto debe estar configurado como mínimo a una velocidad de 80 Mb para las sedes.
Se solicita a la entidad confirmar que en las sedes donde se requiere el servicio de internet sera responsable de brindar:

1. Espacio en gabinete/racks para los equipos a instalar.
2. Energía estabilizada.
3. Sistema de aterramiento.
4. - Switches y cableado LAN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se cuenta en cada una de estas sedes con las condiciones señaladas por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:22:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 4., pagina 23, DESCRIPCION DEL SERVICIO, mencionan que el proveedor del servicio deberá detallar el plan de contingencia para garantizar los servicios ofertados.
Solicitamos a la entidad confirmar sí requiere un enlace de contingencia para la sede principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las condiciones de los términos de referencia establecen que el contratista deberá detallar un Plan de Contingencia para la transmisión de datos, mas no se requiere un enlace de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:22:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 7. PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO, mencionan que el plazo de instalación será de cinco días calendarios.

Se solicita a la entidad ampliar el tiempo de instalación a 30 dias calendarios debido a que solo el proveedor actual cumpliría con lo solicitado y se estaría evidenciando un posible direccionamiento, es por ello que se solicita ampliar el tiempo de instalación para no limitar la participación de potenciales postores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE al observación presentada por el participante, debido a que las condiciones establecidas la instalación de los bienes, son razonables y acordes a la necesidad de la Entidad, así mismo, el estudio de mercado realizado a proveedores dedicados a la actividad materia de la presente contratación, reflejó la pluralidad de proveedores que cumplen con el plazo de ejecución establecido en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO
Nomenclatura :	AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:22:26

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, inciso I) Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) por el periodo de doce (12) meses.

Se solicita a la entidad eliminar dicho requisito ya que estaría limitando la participación de potenciales postores, solicita que se presente el SCTR de un personal vigente al mes de implementación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación presentada por el participante, debiendo el contratista presentar el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) para la suscripción del contrato, por el periodo que dure la instalación del servicio, sin embargo, en el momento en que el personal designado por el contratista acuda a las instalaciones para la solución de averías y/o fallas, éste deberá presentar el CSTR vigente del personal que realizara la acción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: .

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme la Ley de Contrataciones de Estado, la absolución de consultas y observaciones, se realizará de forma objetiva y transparente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM- 14-2024-CS-CSJCU-PJ-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del Se vicio de Internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantía no será exigible cuando suponga la aplicación del artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el formato del precio de la oferta eberá presentarse conforme lo establecido en las bases del procedimiento de selección, bajo el sistema de suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO
Nomenclatura :	AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE LA OBSERVACION presentada por el participante, para la suscripcion del contrato se requerira la presentacion del Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, y se eliminara la Estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.4 Literal: I Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ACOGE la observación presentada por el participante, debiendo el contratista presentar el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) para la suscripción del contrato, por el periodo que dure la instalación del servicio, sin embargo, en el momento en que el personal designado por el contratista acuda a las instalaciones para la solución de averías y/o fallas, éste deberá presentar el CSTR vigente del personal que realizara la acción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA la consulta presentada por el participante, debiendo el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, presentar la documentación requerida en la oficina de Tramite Documentario de la Entidad, sito en Av. El Sol 239, Cusco, 1° piso de Palacio de Justicia, con cargo a la Coordinación de Logística, en el horario de oficina de 7:45 a 16:45 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:
FORMA DE PAGO.
Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que los pagos se realizaran de manera mensual, conforme se encuentran establecidos en las condiciones establecidas en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.
Solicitamos suprimir la obligación de presentar el Informe como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA la consulta del participante, debido a que este documento acredita la prestación del servicio efectiva realizada por el contratista, que servirá para realizar el trámite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El correo electronico para la presentacion de la documentacion para el pago es logisticacomprascusco@pj.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
RESPONSABILIDADES.

Solicitamos a la entidad confirmar que el plan de contingencia será presentado posterior a la firma del acta de inicio del servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 3er punto Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Plan de Contingencia sera presentado para la perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, la entidad solicita que se incluya en su propuesta todos los costos de carácter complementario; sin embargo, dicho requerimiento se acreditará con la Estructura de costos señalada el numeral 2.3 ¿Requisitos para el Perfeccionamiento del contrato.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 4to punto Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Para la suscripcion del contrato se requerira la presentacion del Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, y se eliminara la Estructura de costos .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento; toda vez que, dicho documento será acreditado en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 6to punto Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA la consulta del participante, se eliminará el numeral 6 de los terminos de referencia el "Perfil minimo del proveedor del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO
Nomenclatura :	AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el acta de conformidad de instalación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de conformidad de instalación correspondiente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA al consulta presentada por el participante, el PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO será: El plazo de instalación será de cinco (5) días calendarios, computados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, para lo cual se suscribirá el acta de conformidad de instalación (activación del servicio) entre el contratista y la Coordinación de Informática. El servicio materia de la presente convocatoria se prestará durante el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, computados a partir de suscrita el acta de conformidad de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el acta de conformidad de instalación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de conformidad de instalación correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA al consulta presentada por el participante, el PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO será: El plazo de instalación será de cinco (5) días calendarios, computados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, para lo cual se suscribirá el acta de conformidad de instalación (activación del servicio) entre el contratista y la Coordinación de Informática. El servicio materia de la presente convocatoria se prestará durante el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, computados a partir de suscrita el acta de conformidad de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita precisar que el overbooking 1:1 se brinda desde el CPE del cliente hasta la salida internacional, considerando la salida internacional como el nodo del proveedor que esta directamente conectado a los operadores internacionales. Mientras que el tramo internacional contempla el tramo desde el router de borde del proveedor, ya mencionado, hasta los proveedores Tier-1.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.1Literal: 4Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el overbooking 1:1 se brinda desde el CPE del cliente hasta la salida internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado a 45 días calendarios para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo cinco (05) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por ultimo se deja de lado que la implementacion del servicio podria involucrar el tramite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 45 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE al observación presentada por el participante, debido a que las condiciones establecidas la instalación de los bienes, son razonables y acordes a la necesidad de la Entidad, así mismo, el estudio de mercado realizado a proveedores dedicados a la actividad materia de la presente contratación, reflejó la pluralidad de proveedores que cumplen con el plazo de ejecución establecido en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas señala que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones; por lo que, los postores deberán presentar su experiencia de manera clara el monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION presentada por el participante, la experiencia sera acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA la consulta del participante, no se requiere la presentacion de la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura para la prestación de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección señala que, los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1, seran los unicos para acreditar la admision de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección señala que, los documentos requeridos en el numeral 2.4, seran los unicos documentos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO
Nomenclatura :	AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO.
6TO PUNTO.

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo señalado para ocurrencias de 3 días hábiles se contabilizara luego de cerrado el ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** punto 6 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo señalado para ocurrencias de 3 días hábiles se contabilizara luego de cerrado el ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que para la prestación del servicio, el equipamiento debe encontrarse nuevo y de primer uso. Asimismo, no deberá encontrarse en End of life, end of sale o end of support.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
e aclara que, para la prestación del servicio, el equipamiento debe encontrarse nuevo y de primer uso. Asimismo, no deberá encontrarse en End of life, end of sale o end of support.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte que será entregado en 7 días calendarios, deberán considerarse a partir del día siguiente de cerrado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, que el reporte que será entregado en 7 días calendarios, deberán considerarse a partir del día siguiente de cerrado el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el objeto de la contratación es el SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, el cual no incurriría en mayores permisos o retrasos, debido a que la empresa cuenta con todos los permisos necesarios para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas necesarias para la ejecución de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.6Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.6Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar correo electrónico al cual se deberá entregar el reporte mensual, al que se hace referencia en el numeral señalado de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El correo electronico para la presentacion de la documentacion para el pago es logisticacomprascusco@pj.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Descripción General del Servicio:
En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso que el servicio se viera afectado por causas ajenas al contratista, debidamente acreditadas y demostradas en el informe detallado, no se aplicaran penalidades, conforme lo señalado en el numeral 4 del Servicio de Soporte Técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Servicio de Soporte Técnico:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: literal 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, despues de generada el ticket de averia, el tiempo maximo de respuesta menor a las 6 horas de solucion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Las ampliaciones de plazo procederán de conformidad con lo estipulado en el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las ampliaciones de plazo procederán de conformidad con lo estipulado en el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-CS-CSJCU-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet por fibra óptica para los Juzgados de Familia de las sedes de Espinar y Chumbivilcas de la Corte Superior de Justicia del Cusco

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:44

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 17 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 30

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tipo de arbitraje será Institucional, con el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null