

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que absolverá las consultas y observaciones del pliego absolutorio en conformidad con lo dispuesto a la normativa según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :

Nomenclatura :

Nro. de convocatoria :

Objeto de contratación :

Descripción del objeto :

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.  
AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta:

Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para efectos de acreditar el presente enunciado, el postor también podrá presentar los links de cobertura detallados en su pagina web.

Acápíte de las bases :

Sección: Especifico

Numeral: 2.2.1.1

Literal: e

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el postor podra acreditar la cobertura presentando el link de sus pagina web donde se detalle las tecnologias y zonas de cobertura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar, que para acreditar este ítem el postor podrá presentar la dirección URL del aplicativo de gestión online y las direcciones en el departamento de Lambayeque de los centros de atención al cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el postor podra acreditar presentando la dirección URL del aplicativo de gestión online y las direcciones en el departamento de Lambayeque de los centros de atención al cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que, para acreditar este item el postor podrá presentar el link publico de su pagina web en donde detalla la cobertura en el departamento de Lambayeque.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma la consulta, el postor podra acreditar la cobertura presentando el link de sus pagina web donde se detallae las tecnologias y zonas de cobertura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar si el ejecutivo comercial o postventa deben visitar presencialmente a la entidad para revisar la ejecución contractual, de ser así indicar el periodo de visitas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: i Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que el ejecutivo comercial o postventa perteneciente a la planilla del postor debera visitar como minimo a la entidad de forma trimestral, ello con la finalidad de revisar la ejecución contractual y levantar observaciones en caso las hubiera por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar las funciones básicas del aplicativo web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: m Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que las funcionalidades minimas sera: 1) Visualización de servicios contratados, 2 deuda total, 3 historial de facturación ( 6 ultimos meses) 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :

Nomenclatura :

Nro. de convocatoria :

Objeto de contratación :

Descripción del objeto :

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.  
AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta:

Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el perfil mínimo del gestor del servicio o administrador del proyecto y si es necesario realizar la reunion presencial para la reunión de inicio y coordinaciones.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: n    Literal: -    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el administrador del proyecto debe estar de manera presencial en la entidad para al reunión de kickoff, con al finaldiad de brindar exponer el plan de implementación al area usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar las funcionalidades mínimas del whatsapp internacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que las funcionalidades minimas seran lllamadas y videollamadas ilimitadas en los paises (Chile, Mexico, Panama y Puerto Rico)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar como se acreditara este item.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge la consulta, el postor debera incluir el link de sus pagina web donde detalla el beneficio solictado, parar ello se subira a los documentos 2.2.1.1. admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse:  
i) El link de la página web donde se detalla el beneficio solicitado en el numeral c) de los servicios adicionales.

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De los equipos.  
Considerando que los equipos son requeridos en la modalidad de propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: -Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que , en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como la activación de llamadas a detinos rurales y satelitales serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como la activación de llamadas a detinos rurales y satelitales serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como compra de nuevos equipos y líneas móviles, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: j

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como la activación de llamadas a detinos rurales y satelitales serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que las solicitudes de activación de destinos internacionales, se tramitarán como adicionales y reducciones reguladas en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: o      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las solicitudes de activación de destinos internacionales, se tramitarán como adicionales y reducciones reguladas en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: f

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.11.2Literal: jPágina: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que las respuestas a las solicitudes de información técnica o administrativa se atenderán en 72 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: m Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del numeral m) que las solicitudes e información técnica o administrativa se atenderán en 72 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse:

m) El proveedor deberá dar respuesta a las solicitudes de información técnica y/o administrativa realizadas por EPSEL S.A, en un máximo en setenta y dos (72) horas hábiles. Para los casos en que hagamos consultas y/o requerimientos, vía e-mail o escrito, con fines informativos relacionados con el servicio.

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:37

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tipo de arbitraje es institucional en conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Sin embargo la Entidad se encuentra dentro de la jurisdicción de Lambayeque, se mantendra seguido ante el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio y Producción de Lambayeque o ante en Centro de Arbitraje del Colegio de Ingenieros del Perú ¿ Filial Lambayeque, con ARBITRO UNICO, sujeto al Reglamento de dichos centros de Arbitraje, los que se encuentran debidamente autorizados por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, de conformidad con lo dispuesto por los Artículos 25 Numeral 225.4 y 230 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificaciones vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :

Nomenclatura :

Nro. de convocatoria :

Objeto de contratación :

Descripción del objeto :

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.  
AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :

Nomenclatura :

Nro. de convocatoria :

Objeto de contratación :

Descripción del objeto :

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.  
AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta:

Nro. 21

Consulta/Observación:

En el literal citado se menciona:

e) El postor deberá adjuntar URL de acuerdo a lo estipulado por el ente regulador OSIPTEL y/o acreditar cobertura nacional.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la cual aprueba las Bases Estandarizadas para la contratación de servicios en general, menciona que, adicionalmente a la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, no se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

En ese sentido, dado que el presente objeto de contratación se trata de la contratación de un servicio de telefonía móvil, por lo que de conformidad con las Bases Estándar aplicables a servicios, no resultaría acorde requerir la documentación mencionada en la etapa de presentación de ofertas, agradeceremos confirmar que la documentación citada será presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases :

Sección: Especifico

Numeral: 2.2.1.1

Literal: e

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ítem solicitado se requiere para validar la cobertura, por lo que el postor deberá presentar una declaración jurada con URL de acuerdo a lo estipulado por el ente regulador y/o acreditar cobertura nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :

Nomenclatura :

Nro. de convocatoria :

Objeto de contratación :

Descripción del objeto :

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.  
AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta:

Nro. 22

Consulta/Observación:

En el literal citado se menciona:

e) El postor deberá adjuntar URL de acuerdo a lo estipulado por el ente regulador OSIPTEL y/o acreditar cobertura nacional.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la cobertura nacional del operador, será de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en OSIPTEL por lo que, para cumplimiento de lo solicitado, bastará la presentación del link del website de Cobertura Móvil de OSIPTEL (<https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/CoberturaMovil/>) en la cual se detalla la cobertura móvil de los operadores, en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases :

Sección: Especifico

Numeral: 2.2.1.1

Literal: e

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el item solicitado se requirier para validar la cobertura, por lo tanto para fines de validación se requiere el url adjunto donde muestre las coberturas a nivel nacional, ya sea lo declarado en OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el literal citado se menciona:

f) El postor deberá adjuntar plataformas de atención online y presencial y/o red de centros de atención y/o soporte técnico nacional.

Al respecto, es preciso señalar que la atención online y presencial en centros de atención y/o soporte técnico, será realizada en la etapa de ejecución contractual, por lo que no resulta relevante dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

En ese sentido, agradeceremos confirmar que las ¿plataformas de atención online y presencial y/o red de centros de atención y/o soporte técnico nacional¿, deberá ser presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la consulta, el postor podra acreditar presentando la dirección URL del aplicativo de gestión online y las direcciones en el departamento de Lambayeque de los centros de atención al cliente en la etapa de admision.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:  
g) El postor deberá describir el producto que está ofertando en cumplimiento a las especificaciones técnicas, indicando sus características, marca. Asimismo, deberá adjuntar el catálogo y/o folleto y/o ficha técnica para sustentar y acreditar las características técnicas solicitadas.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término ¿producto¿ por el de ¿Equipo¿, toda vez que esta es la denominación que ha sido utilizada para referencia a los equipos móviles en las especificaciones técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta se modificará el término producto por Equipo al integrar las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse:  
g) El postor deberá describir el equipo que esta ofertando en cumplimiento a las especificaciones técnicas, indicando sus características, marca. Asimismo, deberá adjuntar el catálogo y/o folleto y/o ficha técnica para sustentar y acreditar las características técnicas solicitadas.



Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:  
g) El postor deberá describir el producto que está ofertando en cumplimiento a las especificaciones técnicas, indicando sus características, marca. Asimismo, deberá adjuntar el catálogo y/o folleto y/o ficha técnica para sustentar y acreditar las características técnicas solicitadas.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la cual aprueba las Bases Estandarizadas para la contratación de servicios en general, menciona que, adicionalmente a la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, no se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

En ese sentido, dado que el presente objeto de contratación se trata de la contratación de un servicio de telefonía móvil, por lo que, de conformidad con las Bases Estándar aplicables a servicios, no resultaría acorde requerir la documentación mencionada en la etapa de presentación de ofertas, por lo que agradeceremos confirmar que la documentación citada será presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información solicitada es para verificar los equipos a proponer, cabe precisar que dentro de las bases indica que en caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia se debe consignar el literal correspondiente, la misma que, no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general, por lo tanto, en acotación a su consulta se indica que no se está solicitando documentos referidos o vinculados a los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:  
h) Detalle del alcance de la cobertura de su servicio dentro del departamento de Lambayeque con presencia de señal.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el alcance de la cobertura del servicio dentro del departamento de Lambayeque será brindada de acuerdo a la cobertura que tiene reportado el operador en la página web de OSIPTEL, por lo que para cumplimiento de lo solicitado bastará la presentación del Anexo N°3 de Cumplimiento de los Términos de Referencia, toda vez que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la cual aprueba las Bases Estandarizadas para la contratación de servicios en general, teniendo en cuenta además que esta menciona que, adicionalmente a la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, no se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ítem solicitado es para validar los puntos de cobertura mínima declarada, cabe precisar que dentro de las bases indica que en caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia se debe consignar el literal correspondiente, la misma que, no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general, por lo tanto, en acotación a su consulta se indica que no se está solicitando documentos referidos o vinculados a los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:  
b. El servicio de teléfono móvil deberá permitir una comunicación de señal nítida, sin cortes ni interferencia, cumpliendo los indicadores de calidad establecidos supervisados por OSIPTEL y de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto Ley N°26096 (¿).

Al respecto, agradeceremos confirmar que la comunicación mediante una señal nítida, sin cortes ni interferencia, será brindado siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la comunicación mediante una señal nítida, sin cortes ni interferencia, será brindado siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:  
e. El proveedor del servicio deberá contar con cobertura nacional, como mínimo en las capitales de todos los departamentos del Perú, según la cobertura que se encuentra declara en la página web de Osiptel.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la cobertura en las capitales de los departamentos del Perú, será de acuerdo a la cobertura que tiene el operador reportada a OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que que la cobertura en las capitales de los departamentos del Perú, será de acuerdo a la cobertura que tiene el operador reportada a OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:  
n) El postor debe asignar un gestor de servicio o administrador de proyecto para la habilitación del servicio.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término ¿postor¿ por el de ¿contratista¿, dado que la habilitación del servicio es realizado por el proveedor adjudicado en la etapa de ejecución

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: n Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta que se cambiara el termino indicado en los términos de referencia e integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse:

n. El contratista debe asignar un gestor de servicio o administrador de proyecto para la habilitación del servicio.

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el literal citado, del acápite de ¿Servicios Adicionales¿, se menciona:  
e) Se deberá considerar la portabilidad de los 209 números con los que se cuenta actualmente, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos por la Ley de portabilidad numérica ¿ Ley 28999, cuya activación dependerá de la culminación exitosa del trámite respectivo, salvo exista algún impedimento técnico y operativo en cuyo caso se considerará como línea nueva.

Al respecto, agradeceremos confirmar que, en caso la entidad requiera realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad dara todas las facilidades en caso se requiera la portabildiad.  
documentos considerados:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

a. El proveedor del servicio debe contar con centros de atención que brinden el servicio técnico y/o canales de atención, también podrá realizar mediante servicio de recojo y entrega de equipos a nivel nacional.

Al respecto, agradeceremos confirmar que los centros de atención que brinden el servicio técnico y/o canales de atención, será en los lugares donde el contratista cuente con soporte técnico, ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los centros de atención que brinden el servicio técnico y/o canales de atención, será en los lugares donde el contratista cuente con soporte técnico, ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :

Nomenclatura :

Nro. de convocatoria :

Objeto de contratación :

Descripción del objeto :

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.  
AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:  
f. El proveedor deberá especificar en su propuesta, el costo por reposición de los equipos de acuerdo a los formatos y cálculos de cada operador.

Al respecto, la reposición de equipos, en caso se realice, se da en la ejecución del servicio, por lo que agradeceremos indicar en el literal citado, que el costo de reposición de equipos deberá de ser especificado en la etapa de perfeccionamiento de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: f Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en parte, ya que el costo de reposición de equipos esta especificado como parte de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato, sin embargo se omitio considerar el tipo de linea C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse: Se considerará tipo de línea C.



Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:  
i. Los equipos podrán ser reparados dos (03) veces por el mismo motivo, a la cuarta vez de producida la avería por el mismo motivo y cuenten con reporte de Servicio Técnico, (¿).

Al respecto, se observa que difiere lo expresado en letras con lo consignado en números; ¿dos (03)¿, en el literal citado, por lo que agradeceremos indicar la cantidad correcta, tanto en letras como en números, a fin de que los postores cuenten con claridad de las obligaciones que deben cumplir durante la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: i Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en parte, ya que el costo de reposición de equipos esta especificado como parte de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato, sin embargo se omitio considerar el tipo de linea C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse:  
i. Los equipos podrán ser reparados tres (03) veces por el mismo motivo, a la cuarta vez de producida la avería por el mismo motivo y cuenten con el reporte de Servicio Técnico, deberán ser cambiados por un modelo de características técnicas similares, en el plazo de 10 días hábiles de emitido el reporte por el área encargada de EPSEL SA. Y después de devolver el equipo en préstamo por internamiento, esto

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:  
m. El proveedor deberá dar respuesta a las solicitudes de información técnica y/o administrativa realizadas por EPSEL S.A. en un máximo en veinticuatro (72) horas hábiles.

Al respecto, se observa que difiere lo expresado en letras con lo consignado en números; ¿veinticuatro (72) ¿en el literal citado, por lo que agradeceremos indicar la cantidad correcta, tanto en letras como en números, a fin de que los postores cuenten con claridad de las obligaciones que deben cumplir durante la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: m Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, ya que por error material se considero vinticuatro, por lo que deberan atender en un máximo de 72 horas hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse:  
m) m. El proveedor deberá dar respuesta a las solicitudes de información técnica y/o administrativa realizadas por EPSEL S.A, en un máximo en setenta y dos (72) horas hábiles. Para los casos en que hagamos consultas y/o requerimientos, vía e-mail o escrito, con fines informativos relacionados con el servicio.

Entidad convocante :

Nomenclatura :

Nro. de convocatoria :

Objeto de contratación :

Descripción del objeto :

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.  
AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta:

Nro. 35

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases respecto de la Forma de Pago, indican que la Entidad debe contar con la siguiente documentación.

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Informática, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

- Comprobante de Pago.

- Orden de Servicio.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el contratista solo será responsable de la presentación del comprobante de pago, dado que el Informe de conformidad y la Orden de Servicio, es responsabilidad de la Entidad.

Acápite de las bases :

Sección: Especifico

Numeral: 7.8

Literal: -

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo será responsable de la presentación del comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el literal citado, se solicita como Requisito de Calificación:

3.2 Requisitos de Calificación

A. Capacidad Legal

Acreditación

Copia simple de la autorización vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional.

Al respecto, agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, también se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para acreditar la Habilitación, también se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En el literal citado, se solicita como Requisito de Calificación:

3.2 Requisitos de Calificación

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se incluirá en los Requisitos de Calificación en la Experiencia del postor en la especialidad como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse: Se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR QUE INCLUYAN EQUIPOS EN ALQUILER O VENTA Y/O SERVICIO DE PLAN DE TELEFONÍA Y DATOS Y/O SERVICIO DE PLAN DE DATOS.

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3:  
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].  
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo3 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se consignará el nombre del objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse: Se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR QUE INCLUYAN EQUIPOS EN ALQUILER O VENTA Y/O SERVICIO DE PLAN DE TELEFONÍA Y DATOS Y/O SERVICIO DE PLAN DE DATOS.

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4:  
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].  
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo4 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 54

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el postor es responsable de consignar el plazo ofertado de acuerdo a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Respecto al Anexo N°6, es preciso señalar que, de acuerdo al numeral 5.11 de los términos de referencia de las presentes bases, se señala que el servicio cuenta con ¿Prestaciones Accesorias a la Prestación Principal¿.

En ese sentido, con el fin de presentar correctamente los anexos que conformaran las ofertas, agradeceremos confirmar si las prestaciones accesorias deberán de incluirse en el Anexo N°6. De ser así, agradeceremos acondicionar el referido anexo de acuerdo a lo requerido.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo6 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dentro del Anexo N° 06: Precio, no debe considerarse prestaciones accesorias, ya que en el segundo parrafo precisa que, lo requerido, no demandará costo alguno para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago será realizado de acuerdo a los plazos establecidos en el artículo 171 de su Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:05

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** -      **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:56

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.2.1

Literal: -

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos señalados en el numeral numeral 2.2.1. de las Bases Estándar, serán los únicos necesarios para la presentación de propuestas para la etapa de admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:56

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: -

Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se considerarán documentos de presentación obligatoria como requisitos para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:56

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.8Literal: -Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:56

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A. la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: a

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A. la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS DE TELEFONIA MOVIL - EPSEL S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:56

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, es decir, contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obras, cuyos montos sean iguales o menores a cien mil con 00/100 Soles (S/ 200 000.00).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:56

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que el detalle de precios unitarios sea en formato libre, sin embargo se adjunto un anexo como referencia, con Estructura de costos o el detalle de los precios unitarios ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:56

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: jPágina: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la observación, se eliminara el numeral j) estructura de costos, ya que hace referencia a lo misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse:

Se eliminará el numeral j)

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:56

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que en las bases ya se encuentra contemplado que será el pago será mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:56

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:  
Solicitamos suprimir la obligación de presentar el Informe como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con el respectivo documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que el informe corresponde a la conformidad brindada por parte del area usuaria de la entidad, solo el proveedor debe adjuntar para el pago el comprobante correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:56

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir "(549 días calendarios)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: j

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el postor es responsable de consignar el plazo ofertado de acuerdo a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :

Nomenclatura :

Nro. de convocatoria :

Objeto de contratación :

Descripción del objeto :

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.  
AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:56

Consulta:

Nro. 55

Consulta/Observación:

De una lectura integral de las Bases, se evidencia que la información contenida en la misma, no se logra visualizar de manera clara; por lo que, solicitamos a la entidad adjuntar a las Bases Integradas la información detallada de manera clara y precisa; a fin de evitar una eventual nulidad del presente procedimiento

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: -    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo registrado en la plataforma del SEACE, las bases estan claras, sin emabargo, se adjuntará el archivo word, al registrar la Integración de Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:56

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

De los equipos.  
Como parte de las consideraciones de garantía, solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:56

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.11.2

Literal: c

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:56

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:  
Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:56

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo para efectuar este reemplazo de equipo será de 3 días hábiles contabilizados a partir del momento en que el servicio técnico del contratista confirme que a pesar de que el equipo se encuentra dentro de garantía no puede ser reparado y se requiere realizar el reemplazo del mismo.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.11.2Literal: dPágina: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia y el plazo de cambio sera de 3 días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:56

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que les sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, será devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión ( independientemente del resultado de la misma),de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.11.2      Literal: d      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos que les sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, será devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión ( independientemente del resultado de la misma),de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:56

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

De los equipos.

Solicitamos a la entidad confirmar que el diagnóstico señalado en el presente enunciado, no deberá ser mayor a 10 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el diagnóstico para emitir un diagnostico de falla de fabrica, no deberá ser mayor a 10 días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse:

c. Los equipos deberán contar con una garantía que cubra fallas por desprogramación y/o defectos o fallas de fabricación, que deberá garantizar el reemplazo o cambio por otro equipo mínimo durante los 12 meses, 03 meses para las baterías y 03 para los demás accesorios, de garantía ofrecidos por el fabricante de los equipos, siempre que el soporte técnico emita un diagnóstico de falla de fábrica. Dicho diagnóstico no debe ser mayor a diez (10) días hábiles

Entidad convocante :

Nomenclatura :

Nro. de convocatoria :

Objeto de contratación :

Descripción del objeto :

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.  
AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:27:48

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock), esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación y las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: d

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock), esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación y las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:27:48

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad considerar que para el cambio de chip o simcard por falla, el mismo se realizara previo descarte realizado entre el contratista y el contacto de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: k Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que para el cambio de chip o simcard por falla, el mismo se realizara previo descarte realizado entre el contratista y el contacto de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:27:48

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que al hacer referencia al término ¿Mesa de Ayuda¿ se refiere a un centro de atención o call center.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que al hacer referencia al término Mesa de Ayuda, se refiere a un centro de atención o call center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:27:48

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:27:48

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad que en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, que estos sean retirados de las Bases; toda vez que la presente contratación se formalizará mediante la firma de un contrato para lo cual la entidad ha establecido la entrega de diferentes requisitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que hace referencia la orden de servicio notificada por parte de la Entidad, como trámite administrativo posterior al Perfeccionamiento de Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:27:48

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

De una lectura integral al presente enunciado, se observa que la descripción que señala es incongruente; toda vez que, se refiere a las averías de los equipos, pero los supuestos de incumplimiento están relacionados al servicio en si; motivo por el cual, solicitamos a la entidad aclarar si el supuesto a penalizar es por servicio o por avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM 2 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 35

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la penalización es por avería del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:27:48

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: ITEM 3

Literal: -

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que en Otras Penalidades se esta indicando el procedimiento de calculo por parte de la Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :

Nomenclatura :

Nro. de convocatoria :

Objeto de contratación :

Descripción del objeto :

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.  
AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:27:48

Consulta:

Nro. 69

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.  
Solicitamos a la entidad confirmar que el supuesto de penalidad será contabilizado a los 15 días desde que es ingresado al servicio técnico al diagnostico.

Acápite de las bases :

Sección: Especifico

Numeral: ITEM 3

Literal: -

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el supuesto de penalidad será contabilizado a los 15 días desde que es ingresado al servicio técnico al diagnostico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :

Nomenclatura :

Nro. de convocatoria :

Objeto de contratación :

Descripción del objeto :

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.  
AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:27:48

Consulta:

Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los 15 días hábiles se contabilizarán desde que es diagnosticado el cambio de equipo.

Acápite de las bases :

Sección: Especifico

Numeral: ITEM 4

Literal: -

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los 15 días hábiles se contabilizarán desde que es diagnosticado el cambio de equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:27:48

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o perdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio b r i n d a d o a l a E n t i d a d .

Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 7.10      Literal: -      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que en Otras Penalidades se esta indicando el procedimiento de calculo por parte de la Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:27:48

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.10

Literal: -

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE, Art. 162 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que en Otras Penalidades se esta indicando el proedimiento de calculo por parte de la Oficina de Informatica. Asimismo no son elevados, ya que en procedimientos de selección anteriores, se han considerado dichos ítems para considerarlos dentro de Otras Penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:27:48

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.10

Literal: -

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que en Otras Penalidades se esta indicando el procedimiento de calculo por parte de la Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:32:07

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, una Declaración Jurada en la que se señale que cumpla con todas las disposiciones de seguridad; por lo que, solicitamos a la entidad incluir dicho requerimiento dentro del numeral 2.3; a efectos de acreditar el presente enunciado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11. Literal: b

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se incluirá Declaración Jurada en la que se señale que cumpla con todas las disposiciones de seguridad, en el punto 2.3 Requisitos para el Perfeccionamiento de Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse:

n) Declaración Jurada en la que se señale que cumpla con todas las disposiciones de seguridad.

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:32:07

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que el cambio de equipo o reparación sin costo para la entidad, solo se realizará cuando se diagnostique el equipo y este se encuentra dentro de la garantía establecida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que el cambio de equipo o reparación sin costo para la entidad, solo se realizará cuando se diagnostique el equipo y este se encuentra dentro de la garantía establecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:32:07

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que los accesorios que se entregarán para las reposiciones solicitadas en caso de perdida, robo o cambio de equipo serán los que brinden cada fabricante de acuerdo al modelo de cada equipo, mismos que estarán dentro de la caja sellada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: e Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los accesorios que se entregarán para las reposiciones solicitadas en caso de perdida, robo o cambio de equipo serán los que brinden cada fabricante de acuerdo al modelo de cada equipo, mismos que estarán dentro de la caja sellada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:32:07

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala en el numeral 2.3, literal I, que se deberá presentar el costo de reposición para la suscripción del contrato; sin embargo, en el presente enunciado señala que este debe presentar como parte de los documntos de la oferta; por lo que, solicitamos a la entidad reformular dicho enunciado y que dicho documento será acreditado en el numeral 2.3 ¿Requisitos para el perfeccionamiento del contrato.¿

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.11.2Literal: fPágina: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se actualizara en el punto 2.3 Requisitos para el Perfeccionamiento de Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse:  
especificar, el costo por reposición de los equipos de acuerdo al siguiente cuadro

I) El proveedor deberá

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:32:07

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que los 100 chips serán brindados al inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: |

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 30

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que los chips serna brindados al inicio del servicio y sin costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:32:07

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Considerando que los requerimientos y/o consultas y/o información técnica que pueden reportarse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 24 horas señalados en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: m Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del numeral m) que las solicitudes e información técnica o administrativa se atenderán en 72 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse:

m) El proveedor deberá dar respuesta a las solicitudes de información técnica y/o administrativa realizadas por EPSEL S.A, en un máximo en setenta y dos (72) horas hábiles. Para los casos en que hagamos consultas y/o requerimientos, vía e-mail o escrito, con fines informativos relacionados con el servicio.

Entidad convocante :

Nomenclatura :

Nro. de convocatoria :

Objeto de contratación :

Descripción del objeto :

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.  
AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:32:07

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que no será necesario adjuntar la Denuncia Policia en caso de pérdida o extravío; sin embargo, solicitamos a la entidad confirmar que será necesario presentar el voucher de pago; es decir, a partir de que se realice el pago respectivo, comenzará a correr el plazo respectivo para la reposición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: g

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no será necesario adjuntar la Denuncia Policia en caso de pérdida o extravío; sin embargo, será necesario presentar el voucher de pago; es decir, a partir de que se realice el pago respectivo, comenzará a correr el plazo respectivo para la reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:56

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Al respecto se solicita a la entidad eliminar dicho requerimiento debido a que no está considerando que antes de despachar cualquier equipo el contratista debe contar con el vocuher de pago correspondiente, pues no resulta razonable que primero se realice la entrega del bien y de forma posterior se realice el pago del mismo pues esto no asegura al contratista la retribución económica que le corresponde.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: H

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se eliminara dicho punto, porque la reposición de equipos es responsabilidad directa del usuario responsable del equipo (trabajador de la empresa).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:56

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:  
Observamos una contradicción respecto a las veces que podrán ser reparados los equipos; toda vez que, señala 2; sin embargo entre paréntesis indica 3 veces; motivo por el cual, solicitamos a la entidad confirmar que solo se podrán reparar los equipos 3 veces.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: | Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, ya que por error material se considero en letras dos, por lo que podrán ser reparados hasta 3 veces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse:

i. Los equipos podrán ser reparados tres (03) veces por el mismo motivo, a la cuarta vez de producida la avería por el mismo motivo y cuenten con el reporte de Servicio Técnico, deberán ser cambiados por un modelo de características técnicas similares, en el plazo de 10 días hábiles de emitido el reporte por el área encargada de EPSEL SA. Y después de devolver el equipo en préstamo por internamiento, esto NO generará ningún pago por penalidad o Costo alguno.

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:56

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad considerar que todos los fabricantes de garantía ofrecen una garantía de 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: j Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que la garantía de equipos será de 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :

Nomenclatura :

Nro. de convocatoria :

Objeto de contratación :

Descripción del objeto :

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.  
AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:56

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 36

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:56

**Observación: Nro. 85**

**Consulta/Observación:**

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer acolación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE    Art. 21-A del TUO CUSPT

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, ya que en Otras Penalidades se esta indicando el procedimiento de calculo por parte de la Oficina de Informática.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:56

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:  
Con respecto a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad solicitamos a la Entidad confirmar que también será valido lo siguiente: servicio de telefonía móvil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que también será valido acreditar experiencia del servicio de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse: Se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR QUE INCLUYAN EQUIPOS EN ALQUILER O VENTA Y/O SERVICIO DE PLAN DE TELEFONÍA Y DATOS Y/O SERVICIO DE PLAN DE DATOS Y/O SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL.

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-32-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO CORPORATIVOS MOVIL EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:49:18

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que, para acreditar el presente enunciado, se podrá presentar una ficha elaborada por el postor donde se indique las características solicitadas y propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que también se podrá presentar una ficha elaborada por el postor donde se indique las características solicitadas y propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null