

## **PRONUNCIAMIENTO N° 561 -2023/OSCE-DGR**

Entidad : Banco de la Nación

Referencia : Concurso Público N° 27-2023-BN-1, convocado para la contratación del “servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nación a nivel nacional”.

---

### **1. ANTECEDENTES:**

Mediante el Formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento, recibido el 22 de noviembre<sup>1</sup> de 2023 y complementado el 29 de noviembre<sup>2</sup> y 11 de diciembre<sup>3</sup> de 2023, el presidente del comité de selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas u observaciones y Bases integradas presentada por el participante **A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.**, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, en adelante el “Reglamento”; y sus modificatorias.

Asimismo, cabe indicar que en la emisión del presente pronunciamiento se empleó la información remitida por la Entidad, mediante la Mesa de Partes de este Organismo Técnico Especializado, la cual tiene carácter de declaración jurada.

Ahora bien, cabe precisar que en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio<sup>4</sup> y los temas materia de cuestionamientos del mencionado participante, conforme el siguiente detalle:

- **Cuestionamiento Único:** Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 16, referida a la “*Experiencia del Personal Clave*”.

### **2. CUESTIONAMIENTO**

**Cuestionamiento Único**

**Respecto a la “*experiencia del Personal Clave*”**

---

<sup>1</sup> Mediante Trámite Documentario N° 2023-25739739-LIMA.

<sup>2</sup> Mediante Trámite Documentario N° 2023-25756119-LIMA.

<sup>3</sup> Mediante Trámite Documentario N° 2023-25942837-LIMA.

<sup>4</sup> Para la emisión del presente Pronunciamiento se utilizará la numeración establecida en el pliego absolutorio en versión PDF.

La empresa participante A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C., cuestionó la absolución de la consulta y/u observación N° 16, señalando en su solicitud de elevación de cuestionamientos lo siguiente:

“(…)

**TÉRMINOS DE NUESTRO PEDIDO DE ELEVACIÓN DE BASES**

*Cuestionamos la respuesta de la Entidad, se adoptó un criterio en ampliar mayor exigencia en la experiencia del personal clave del Coordinador; en las bases iniciales para la Experiencia indica lo siguiente:*

*Un (01) Coordinador General: Mínimo 05 años de experiencia en gestión y/o coordinación de proyectos de instalación de sistemas de Video Vigilancia o mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de video vigilancia.*

*Ahora, como consecuencia de la absolución, indica que el TIEMPO DE EXPERIENCIA se computará a partir de la colegiatura; en un análisis detallado, esta respuesta restringe la participación, pone en controversia que se encuentra que la Experiencia del personal.*

*Una experiencia del personal, es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación.*

*En virtud de lo expuesto, puede advertirse según bases iniciales, la evaluación de la experiencia del personal, como se demuestra NO está considerada a ser computada del profesional propuesto desde la fecha de obtención de la colegiatura, debiéndose indicar, la entidad solo solicita tiempo de experiencia sin condicionar a otro tipo de documentación.*

*Se solicita mantener la forma de acreditar la experiencia del personal profesional propuesto, según bases iniciales, y no computable desde la obtención de la colegiatura.*  
(El subrayado y resaltado es agregado).

## **Pronunciamiento**

De la revisión del acápite 8.1 “requisitos y recursos del proveedor” del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia que la Entidad consignó lo siguiente:

**“8.1. Recursos a ser provistos por el proveedor**

*Para la prestación del servicio materia de la contratación el proveedor deberá contar con el personal necesario, asimismo deberá considerar como mínimo un coordinador general y seis (06) Técnicos Especializados, a continuación se detalla el perfil mínimo del personal clave y no clave:*

**a) Un (01) Coordinador General – Personal clave**

*a.1. Formación Académica: Ingeniero en cualquiera de las siguientes especialidades: Electrónico, Mecatrónico, Sistemas, Industrial, Informático, Electricista y Telecomunicaciones, titulado y con colegiatura habilitada.*

*(…)*

*a.3 Experiencia: mínimo 05 años de experiencia en gestión y/o coordinación de proyectos de instalación de sistemas de CCTV, mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de CCTV.*”

Asimismo, de la revisión de los literales A.2.1 “formación académica” y A.3 “experiencia del personal clave” contenidos en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia que la Entidad consignó lo siguiente:

***“A.2.1 FORMACIÓN ACADÉMICA***

***Requisitos:***

*Un (01) Coordinador General: Título profesional en Electrónico, Mecatrónico, Sistemas, Industrial, Informático, Electricista y Telecomunicaciones, titulado y con colegiatura habilitada.*

***Acreditación:***

*(...)*

***A.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE***

***Requisitos:***

*Un (01) Coordinador General: Mínimo 05 años de experiencia en gestión y/o coordinación de proyectos de instalación de sistemas de Video Vigilancia o mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de video vigilancia*

*De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.*

***Acreditación:***

*La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.*

***La experiencia del Ingeniero se computará desde la fecha de la obtención de la colegiatura.”***

De lo anterior, se aprecia que, desde las Bases de la convocatoria se ha indicado que la experiencia del personal clave “Coordinador General” se computará desde la fecha de la obtención de la colegiatura. Asimismo, cabe señalar que, dicha precisión se aprecia también en el requerimiento objeto de indagación de mercado con la cual se determinó la pluralidad de proveedores para la presente contratación.

Así, mediante la consulta y/u observación N° 16, el participante A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C., solicitó al área usuaria dar a conocer si la colegiatura podrá ser entregada en la suscripción del contrato; ante lo cual, el comité de selección señaló que la colegiatura del coordinador general irá unido con la experiencia, indicándose que la experiencia del ingeniero se computará desde la fecha de la obtención de la colegiatura, por lo que, se presentará en la propuesta del postor.

En relación a ello, el recurrente en su solicitud de elevación cuestionó la absolución brindada por el comité de selección, argumentando que con ocasión de dicha absolución se está exigiendo una mayor exigencia en la experiencia para el personal clave “Coordinador General”, dado que, según refiere, en las Bases iniciales la

experiencia del citado personal clave no habría requerido ser computada desde la obtención de la colegiatura; por lo que, solicita que la forma de acreditar la experiencia del personal profesional “Coordinador General” no sea computable desde la obtención de la colegiatura.

Es así que, en virtud del aspecto cuestionado por el recurrente, mediante el INFORME TÉCNICO CONCURSO PÚBLICO N° 0027-2023-BN, recepcionado con ocasión de la solicitud de emisión de pronunciamiento, el área usuaria de la Entidad señaló lo siguiente:

*“SUSTENTO TÉCNICO:*

*De acuerdo a lo indicado en el numeral 8. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR, sub-numeral 8.1 Recursos a ser provistos por el proveedor de los Términos de Referencia en su literal a) de las Bases, se requiere Un (01) Coordinador General - Personal Clave, cuya formación académica debe ser: Ingeniero en cualquiera de las siguientes especialidades: Electrónico, Mecatrónico, Sistemas, Industrial, Informático, Electricista y Telecomunicaciones, titulado y con colegiatura habilitada.*

*Consiguientemente, en el literal A.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE de los Requisitos de Calificación de las Bases, se indica para el Coordinador General: “La experiencia del Ingeniero se computará desde la fecha de la obtención de la colegiatura”.*

*En ese sentido, es importante señalar que en el literal a.4) del numeral 8. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR, sub-numeral 8.1 Recursos a ser provistos por el proveedor, se establecen las FUNCIONES que va a realizar el Coordinador General cuya formación profesional debe ser la de Ingeniería.*

*Por tanto y teniendo que efectuar funciones técnicas de importancia en las diferentes actividades relacionadas al proceso de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de video vigilancia de nuestras Agencias y ATM's a nivel nacional, es que se solicita que dicho profesional cuente con Experiencia desde la obtención de la colegiatura.*

*Cabe indicar que existen diversos Pronunciamientos de vuestro Organismo Supervisor, por ejemplo, el Pronunciamiento N°241-2023 de fecha 03.07.2023, así como el Pronunciamiento N°044-2021 de fecha 05.03.2021, entre otros, respecto a la Experiencia del Personal Clave en donde se ha indicado, que teniendo en cuenta lo establecido en la Ley N° 28858 que complementa la Ley N° 16053 Ley que autoriza a los colegios de Arquitectos del Perú y al Colegio de Ingenieros del Perú para supervisar a los profesionales de Arquitectura e Ingeniería de la República, la Entidad puede considerar que la Experiencia del Personal Clave se contabilice a partir de la obtención de la colegiatura.  
(...)*

*Finalmente, es importante mencionar que como producto de las indagaciones de mercado efectuado por el Órgano Encargado de las Contrataciones, se obtuvieron dos cotizaciones que cumplieran con todo el requerimiento: de la empresa TECSEL S.R.L. (De fecha 19.09.2023) y SGM-GRUPO SGM (De fecha 18.09.2023), las mismas que fueron validadas por el área usuaria mediante correo de fecha 26.09.2023.”*

Al respecto, cabe señalar que, en el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, se establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (en el caso de **servicios**, los términos de referencia y requisitos de calificación), debiendo estos contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública

de la contratación y las condiciones en las que debe ejecutarse aquella, lo cual incluye la experiencia del personal clave.

Asimismo, es preciso señalar que, la normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Así, en las Bases Estándar aplicables a la presente contratación, se ha previsto la posibilidad de que la Entidad consigne el personal necesario para la ejecución de la prestación, debiendo detallarse su perfil mínimo y las actividades a desarrollar, así como clasificar al personal clave, esto es, aquél que resulta esencial para la ejecución de la prestación.

Por otro lado, el artículo 1° de la Ley N° 28858 “Ley que autoriza a los Colegios de Arquitectos del Perú y al Colegio de Ingenieros del Perú para supervisar a los profesionales de arquitectura e ingeniería de la República”, señala que los Ingenieros, deberán estar colegiados y encontrarse habilitados por el Colegio de Ingenieros del Perú para el ejercicio profesional.

Ahora bien, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente, se aprecia que la Entidad mediante su Informe Técnico ha decidido ratificar la absolución de la consulta u observación en cuestión, argumentando las razones de dicha decisión, de lo cual se corresponde señalar lo siguiente:

- i. La Entidad señala que se requiere que el Coordinador General cuente con formación profesional de Ingeniero y que, considerando las funciones a desempeñar por dicho personal y el tipo de formación profesional, se solicita que la experiencia se cuente desde la obtención de la colegiatura.

Asimismo, añade que, teniendo en cuenta lo establecido en la Ley N° 28858 que complementa la Ley N° 16053, Ley que autoriza a los colegios de Arquitectos del Perú y al Colegio de Ingenieros del Perú para supervisar a los profesionales de Arquitectura e Ingeniería de la República, la Entidad puede considerar que la Experiencia del Personal Clave se contabilice a partir de la obtención de la colegiatura.

Al respecto, cabe señalar que lo señalado por la Entidad resultaría razonable, en la medida que aquella tiene la potestad de requerir que la experiencia de los profesionales se compute desde la obtención de la colegiatura, más aún si tenemos en cuenta lo establecido en la Ley N° 28858, Ley que complementa la Ley N° 16053, Ley que autoriza a los Colegios de Arquitectos del Perú y al Colegio de Ingenieros del Perú para supervisar a los profesionales de arquitectura e ingeniería de la República.

- ii. La Entidad señala que en el literal A.3 Experiencia del personal clave de los Requisitos de Calificación de las Bases, se indica para el Coordinador General que, *"La experiencia del Ingeniero se computará desde la fecha de la obtención de la colegiatura"*.

- iii. Además señala que, en la etapa de indagación de mercado, las empresas cotizantes cumplirían con la totalidad del requerimiento del presente procedimiento de selección, las cuales habrían sido validadas por el área usuaria.

En relación con ello, cabe señalar que, de la revisión del “Formato de Resumen Ejecutivo de Actuaciones preparatorias” se aprecia que la Entidad ha declarado la existencia de pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir con el requerimiento, siendo que ello incluiría la condición cuestionada, lo cual tiene calidad de declaración jurada y se encuentra sujeta a rendición de cuentas.

Así, se puede colegir que la Entidad, como responsable de la determinación de su requerimiento, y, por ende, mejor conocedora de sus necesidades, ha dispuesto no acoger lo solicitado por el recurrente, ratificando lo absuelto en la consulta u observación N° 16, brindando los alcances que sustentan su decisión.

En este sentido, considerando que la pretensión del recurrente está orientada a que la forma de acreditar la experiencia del personal clave “Coordinador General” no sea computable desde la obtención de la colegiatura y lo expuesto precedentemente; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **NO ACOGER** el presente cuestionamiento.

Sin perjuicio de lo expuesto, de la revisión del acápite 8.1 “requisitos y recursos del proveedor” del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases integradas, se aprecia que la Entidad consignó lo siguiente:

*“8.1. Recursos a ser provistos por el proveedor*

*Para la prestación del servicio materia de la contratación el proveedor deberá contar con el personal necesario, asimismo deberá considerar como mínimo un coordinador general y seis (06) Técnicos Especializados, a continuación se detalla el perfil mínimo del personal clave y no clave:*

*b) Un (01) Coordinador General – Personal clave*

*Formación Académica: Ingeniero en cualquiera de las siguientes especialidades: Electrónico, Mecatrónico, Sistemas, Industrial, Informático, Electricista y Telecomunicaciones, titulado y con colegiatura habilitada.  
(...).”*

Asimismo, de la revisión del literal A.2.1 “formación académica” contenido en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases integradas, se aprecia que la Entidad consignó lo siguiente:

***“A.2.1 FORMACIÓN ACADÉMICA***

***Requisitos:***

*Un (01) Coordinador General: Título profesional en Electrónico, Mecatrónico, Sistemas, Industrial, Informático, Electricista y Telecomunicaciones, titulado y con colegiatura habilitada.*

**Acreditación:**

*El **TÍTULO PROFESIONAL** REQUERIDO, será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : <http://www.titulosinstitutos.pe/>, según corresponda.*

*En caso el título profesional de **Ingeniero** o **Técnicos** requeridos no se encuentren inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.”*

Sobre el particular, corresponde señalar lo siguiente:

- **Respecto al título profesional:**

Sobre el particular, se advierte una incongruencia en la formación académica requerida para el “Coordinador General”, pues, en un extremo señala que requiere a un personal con Título profesional “*con colegiatura habilitada*” y “*título profesional de ingeniero*”, mientras que, en otro extremo señala que “*en caso el título de técnico requerido (...)*”.

Con relación a ello, mediante INFORME TÉCNICO COMPLEMENTARIO CONCURSO PÚBLICO N° 0027-2023-BN, sin fecha<sup>5</sup>, el área usuaria de la Entidad señaló lo siguiente:

*“Respecto a lo indicado en el Requisito de Calificación Formación Académica literal A.2.1, se aclara que el Banco de la Nación requiere como Personal Clave a un (01) Coordinador General con **Título profesional de INGENIERO** que puede ser: Electrónico, Mecatrónico, Sistemas, Industrial, Informático, Electricista y Telecomunicaciones, titulado y con colegiatura habilitada, que cumpla con la Formación Académica solicitada en el requisito de las Bases.*

*El caso de los Técnicos, corresponsal en solitario para el Personal No Clave.”*

Como se aprecia, la Entidad ha aclarado la incongruencia advertida, precisando que, como personal clave requiere a un (01) Coordinador General con Título profesional de “ingeniero” en las formaciones académicas precisadas en las Bases.

- **Acreditación de la colegiatura habilitada:**

Sobre el particular, se advierte que, como formación académica del personal clave, se ha requerido que el “Coordinador General” acredite para la oferta la colegiatura y habilitación profesional; sin embargo, ello no se condice con la

<sup>5</sup> Recepcionado mediante Trámite Documentario N° 2023-25756119-LIMA, en fecha 29 de noviembre de 2023

forma de acreditación prevista en las Bases estándar aplicables a la presente convocatoria.

Asimismo, cabe indicar que, considerando la naturaleza de la colegiatura y la habilitación, es razonable que dichas condiciones se acrediten para el inicio de su participación efectiva en la ejecución del servicio, máxime si tenemos en cuenta lo señalado en la citada Ley N° 28858 “Ley que autoriza a los Colegios de Arquitectos del Perú y al Colegio de Ingenieros del Perú para supervisar a los profesionales de arquitectura e ingeniería de la República”.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de Bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **adecuará** en el acápite 8.1 “requisitos y recursos del proveedor” del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases integradas definitivas, lo siguiente:

*“8.1. Recursos a ser provistos por el proveedor*

*Para la prestación del servicio materia de la contratación el proveedor deberá contar con el personal necesario, asimismo deberá considerar como mínimo un coordinador general y seis (06) Técnicos Especializados, a continuación se detalla el perfil mínimo del personal clave y no clave:*

*a) Un (01) Coordinador General – Personal clave*

*Formación Académica: Ingeniero en cualquiera de las siguientes especialidades: Electrónico, Mecatrónico, Sistemas, Industrial, Informático, Electricista y Telecomunicaciones, titulado y con colegiatura habilitada.*

*La acreditación de la colegiatura y habilitación del ingeniero se requerirá para el inicio de su participación efectiva en el contrato.  
(...).”*

- Se **adecuará** en el literal A.2.1 “formación académica” contenido en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases integradas definitivas, lo siguiente:

**“A.2.1 FORMACIÓN ACADÉMICA**

**Requisitos:**

*Un (01) Coordinador General: Título profesional **de ingeniero** en Electrónico, Mecatrónico, Sistemas, Industrial, Informático, Electricista ~~y o Telecomunicaciones;~~ ~~titulado y con colegiatura habilitada.~~*

**Acreditación:**

*El TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO, será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de*

Educación a través del siguiente link : <http://www.titulosinstitutos.pe/>, según corresponda.

En caso el título profesional de Ingeniero ~~o Técnicos~~ requeridos no se encuentren inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.”

- Se **dejará sin efecto** en la absolución a la consulta u observación N° 16 del pliego absolutorio, el extremo referido a que, la colegiatura se presentará en la propuesta del postor.
- Se **deberá dejar sin efecto** toda disposición del pliego absolutorio, las Bases o informe técnico que se opongan a las precedentes disposiciones.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, el pliego absolutorio y el informe técnico, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

### 3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO

Si bien el procedimiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre los supuestos cuestionamientos derivados de la absolución de consultas y/u observaciones, y no representa la convalidación de ningún extremo de las Bases, este Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

#### 3.1 Experiencia del personal clave

De la revisión del literal A.3 “experiencia del personal clave” del numeral 3.2 “requisitos de calificación” del Capítulo III de las Bases integradas, se aprecia lo siguiente:

##### **“A.3. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE**

###### **Requisitos:**

**Un (01) Coordinador General:** Mínimo 05 años de experiencia en gestión y/o coordinación de proyectos de instalación de sistemas de Video Vigilancia o mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de video vigilancia .

(....).”

Por otra parte, de la revisión del acápite 8.1 “recursos a ser provistos por el proveedor” del numeral 3.1 “términos de referencia” del Capítulo III de las Bases integradas, se aprecia lo siguiente:

“(…)

*Experiencia: mínimo 05 años de experiencia en gestión y/o coordinación de proyectos de instalación de sistemas de **CCTV**, mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de **CCTV**.”*

De lo expuesto, se advierte una incongruencia en la experiencia requerida para el personal clave “Coordinador General”, tanto en la denominación de los trabajos o prestaciones en la actividad de sistemas de Video Vigilancia y CCT, así como en los conectores ( y, o, y/o).

Con relación a ello, mediante INFORME TÉCNICO COMPLEMENTARIO CONCURSO PÚBLICO N° 0027-2023-BN, sin fecha<sup>6</sup>, el área usuaria de la Entidad señaló lo siguiente:

*“Sobre el particular la Experiencia del Personal Clave en el literal A.3 “experiencia del personal clave” del numeral 3.2 “requisitos de calificación” del Capítulo III y en el acápite 8.1 recursos a ser provistos por el proveedor” del numeral 3.1 “términos de referencia del Capítulo III, quedará definida de la siguiente manera, a fin de evitar confusión:*

**A.3. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE**

**Requisitos:**

*Un (01) Coordinador General: Mínimo 05 años de experiencia en gestión y/o coordinación de proyectos de instalación de sistemas de Video Vigilancia (**CCTV**) y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de video vigilancia (**CCTV**).  
(…).”*

De lo expuesto, se aprecia que la Entidad ha uniformizado la incongruencia advertida, uniformizando la experiencia requerida para el citado personal clave.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de Bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **adecuará** el literal A.3 “experiencia del personal clave” del numeral 3.2 “requisitos de calificación” del Capítulo III de las Bases Integradas definitivas, de la siguiente manera:

**A.3. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE**

**Requisitos:**

**Un (01) Coordinador General: Mínimo 05 años de experiencia en gestión y/o coordinación de proyectos de instalación de sistemas de Video Vigilancia (**CCTV**) y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de video vigilancia (**CCTV**).  
(…).**

- Se **adecuará** el acápite 8.1 “recursos a ser provistos por el proveedor” del numeral 3.1 “términos de referencia” del Capítulo III de las Bases integradas definitivas, de la siguiente manera:

<sup>6</sup> Recepcionado mediante Trámite Documentario N° 2023-25756119-LIMA, en fecha 29 de noviembre de 2023

“(…)

*Experiencia: mínimo 05 años de experiencia en gestión y/o coordinación de proyectos de instalación de sistemas de **Video Vigilancia (CCTV)**; y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de **Video Vigilancia (CCTV)**.*”

- Se **deberá dejar sin efecto** toda disposición del pliego absolutorio, las Bases o informe técnico que se opongan a las precedentes disposiciones.

### 3.2 Equipamiento estratégico:

De la revisión del acápite 7.2.1 del numeral 3.1 “términos de referencia” del Capítulo III de las Bases integradas, se aprecia lo siguiente:

“(…)

•El Contratista deberá contar con una central telefónica 7x24x365, que permita al Banco solicitar el servicio técnico correspondiente. Deberá contar con un centro de infraestructura física de atención de emergencia dedicado para prestaciones al cliente durante las 24 horas los 365 días del año para atender emergencias en el horario diurno y nocturno, con operadores y números telefónicos fijos.

“(…).”

De la revisión del literal A.1 “equipamiento estratégico” del numeral 3.2 “requisitos de calificación” del Capítulo III de las Bases integradas, se aprecia lo siguiente:

#### **A.1. EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO**

##### **Requisitos:**

*Una (01) Central de Atención de Emergencias de servicio 7x24x365 **propia del postor** contratista, que cuente con la infraestructura de atención de servicios sistemas de seguridad electrónica, con la finalidad de asegurar el cumplimiento y prestaciones de servicios preventivos y/o correctivos. Con unidades móviles dedicadas al servicio, contar medios de comunicación y central telefónica de atención de emergencias al cliente durante las 24 horas los 365 días del año.*

##### **Acreditación:**

*Copia de documentos que sustenten la propiedad, **la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.***

*Nota: El equipamiento Estratégico será fiscalizado posterior a la firma de contrato.”*

De lo citado, se aprecia que la Entidad está solicitando no solo equipamiento, sino también infraestructura.

Aunado a ello, en un extremo señala que, la Central de Atención de Emergencias de servicio 7x24x365, debe ser propia del postor, mientras que, en otro extremo del citado requisito señala que se podrá acreditar con, entre otros, con copia de documentos que sustenten la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad.

Así, mediante notificación electrónica de fecha 24 de noviembre de 2023, esta Dirección solicitó al área usuaria de la Entidad, adecuar el requisito de equipamiento estratégico, debiendo además, consignar sólo el “equipamiento” que ha determinado como estratégico, de corresponder.

En respuesta de ello, mediante INFORME TÉCNICO COMPLEMENTARIO CONCURSO PÚBLICO N° 0027-2023-BN, sin fecha<sup>7</sup>, el área usuaria de la Entidad señaló lo siguiente:

*“Respecto a la precisión de que la Central de atención de emergencia debe ser propia” se refiere a que el Contratista no debe subcontratar los servicios de centrales de monitoreo y/o call centers de terceros para recibir las notificaciones del Banco, sino que maneje su propia central y con personal de su empresa por motivos de confidencialidad de la información del Banco.*

*En ese sentido el equipamiento estratégico definido en el numeral 3.2 "requisitos de calificación" del Capítulo III de las Bases Integradas, quedaría redactado de la siguiente manera:*

**A.1. EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO**

**Requisitos:**

*Una (01) Central de Atención de Emergencias de servicio 7x24x365 propia del postor contratista, que cuente con los servicios de atención de servicios sistemas de seguridad electrónica, con la finalidad de asegurar el cumplimiento y prestaciones de servicios preventivos y/o correctivos. Con unidades móviles dedicadas al servicio, contar medios de comunicación y central telefónica de atención de emergencias al cliente durante las 24 horas los 365 días del año.*

**Acreditación:**

*Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.*

*Nota: El equipamiento Estratégico será fiscalizado posterior a la firma de contrato.*

”

Del párrafo precedente, se aprecia que la Entidad ha adecuado la redacción del citado requisito de equipamiento estratégico; sin embargo, ha ratificado que requiere extremos relativos a “infraestructura” para la acreditación del requisito de calificación “equipamiento estratégico”, pese a lo advertido por esta Dirección; por lo que, el citado requisito de equipamiento estratégico no se condice con lo previsto en las Bases estándar, motivo por el cual se suprimirá de los requisitos de calificación.

No obstante, considerando que la acreditación de dicho requisito resultaría relevante para la Entidad, su acreditación se efectuará para la firma de contrato. Aunado a ello, cabe señalar que, para la presentación de ofertas, la infraestructura y equipamiento requeridos por la Entidad, se entenderá acreditado mediante el Anexo N° 3 - Declaración jurada de cumplimiento de términos de referencia.

<sup>7</sup> Recepcionado mediante Trámite Documentario N° 2023-25756119-LIMA, en fecha 29 de noviembre de 2023

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de Bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **adecuará** el acápite 7.2.1 del numeral 3.1 “términos de referencia” del Capítulo III de las Bases integradas definitivas, conforme a lo siguiente:

“(…)

•El Contratista deberá contar con una ~~central telefónica~~ Central de Atención de Emergencias de servicio 7x24x365, propia del contratista, ~~que permita al Banco solicitar el servicio técnico correspondiente. Deberá contar con un centro de infraestructura física de atención de emergencia dedicado para prestaciones al cliente durante las 24 horas los 365 días del año para atender emergencias en el horario diurno y nocturno, con operadores y números telefónicos fijos que cuente con los servicios de atención de servicios sistemas de seguridad electrónica, con la finalidad de asegurar el cumplimiento y prestaciones de servicios preventivos y/o correctivos. Con unidades móviles dedicadas al servicio, contar medios de comunicación y central telefónica de atención de emergencias al cliente durante las 24 horas los 365 días del año.~~

*La Central de Atención de Emergencias de servicio deberá ser propia del contratista.*

*La acreditación del equipamiento será con copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento requerido.*

*Se acreditarán para la suscripción del contrato.*

*(…).”*

- Se **incluirá** en el numeral 2.3 “requisitos para perfeccionar el contrato” del Capítulo II de las Bases integradas definitivas, conforme a lo siguiente:

*“El Contratista deberá acreditar contar con una Central de Atención de Emergencias de servicio 7x24x365, propia, que cuente con los servicios de atención de servicios sistemas de seguridad electrónica, con la finalidad de asegurar el cumplimiento y prestaciones de servicios preventivos y/o correctivos. Con unidades móviles dedicadas al servicio, contar medios de comunicación y central telefónica de atención de emergencias al cliente durante las 24 horas los 365 días del año.*

*La acreditación del equipamiento será con copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento requerida.”*

- Se **suprimirá** el literal A.1 “equipamiento estratégico” del numeral 3.2 “requisitos de calificación” del Capítulo III de las Bases Integradas definitivas.
- Se **deberá dejar sin efecto** toda disposición del pliego absolutorio, las Bases o informe técnico que se opongan a las precedentes disposiciones.

### 3.3 Plazo de la prestación del servicio:

De la revisión del numeral 1.8 “plazo de prestación del servicio” del Capítulo I de las Bases integradas, se aprecia lo siguiente:

*“1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO*

*Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de un (01) año calendario, contados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo. en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.*

*A los diez (10) días, contabilizado desde el día siguiente de la firma del Contrato, el Contratista deberá realizar un Plan de Trabajo para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Video Vigilancia.*

*La Sección Seguridad Física y Electrónica de la Subgerencia de Seguridad - Gerencia de Administración y Logística, tendrá cuatro días (04) hábiles para la aprobación del mismo.”*

Por su parte, de la revisión del acápite 7.9 “lugar y plazo de la prestación del servicio” del numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases integradas, se aprecia lo siguiente:

*“7.9. LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO*

*(...)*

*Plazo*

*La prestación del servicio es por un (01) año calendario, contados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo. ”*

Además, de la revisión de la cláusula quinta: del plazo de la ejecución de la prestación, consignado en el Capítulo V de las Bases integradas, se aprecia lo siguiente:

*“CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN*

*El plazo de ejecución del presente contrato es **de un (01)**, el mismo que se computa a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo. en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.*

*A los diez (10) días, contabilizado desde el día siguiente de la firma del Contrato, el Contratista deberá realizar un Plan de Trabajo para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Video Vigilancia.*

*La Sección Seguridad Física y Electrónica de la Subgerencia de Seguridad - Gerencia de Administración y Logística, tendrá cuatro días (04) hábiles para la aprobación del mismo.”*

De ello, se advierte una incongruencia en el plazo de ejecución del servicio; por lo que, mediante notificación electrónica de fecha 24 de noviembre de 2023, esta Dirección solicitó al área usuaria de la Entidad, uniformizar el plazo de la prestación del servicio.

En respuesta de ello, mediante INFORME TÉCNICO COMPLEMENTARIO CONCURSO PÚBLICO N° 0027-2023-BN, sin fecha<sup>8</sup>, el área usuaria de la Entidad señaló lo siguiente:

---

<sup>8</sup> Recepcionado mediante Trámite Documentario N° 2023-25756119-LIMA, en fecha 29 de noviembre de 2023

*“Sobre el particular y con la finalidad de evitar confusión:*

*El numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases, el numeral 7.9 LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO del capítulo III Requerimiento y la CLÁUSULA QUINTA de la Proforma de Contrato: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN, quedará redactado de la siguiente manera:*

*"Lugar*

*El Contratista deberá cumplir con la prestación contratada en las ubicaciones señaladas en el Anexo N° 1 Relación de Agencias y ATM Islas donde se Realizará los Servicios de Mantenimiento Preventivos y Correctivos.*

*Plazo*

*Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de un (01) año calendario, contados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.*

*A los diez (10) días, contabilizado desde el día siguiente de la firma del Contrato, el Contratista deberá realizar un Plan de Trabajo para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Video Vigilancia.*

*La Sección Seguridad Física y Electrónica de la Subgerencia de Seguridad - Gerencia de Administración y Logística, tendrá cuatro días (04) hábiles para la aprobación del mismo."”*

Del párrafo precedente, se aprecia que la Entidad ha adecuado el plazo de prestación del servicio; sin embargo, la Entidad, al precisar el plazo en que el contratista realizará el Plan de Trabajo para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Video Vigilancia, solo ha indicado que este será a los (10) días, contabilizado desde el día siguiente de la firma del Contrato; sin embargo, considerando que, en el artículo 143 del Reglamento de la Ley N° 30225 se indica que, el cómputo de los plazos durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el citado Reglamento indique lo contrario, y a fin de evitar confusión entre los potenciales postores, se precisará que dicho plazo será en días calendario.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de Bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se adecuará en el numeral 1.8 “plazo de prestación del servicio” del Capítulo I de las Bases integradas definitivas, lo siguiente:

*“1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO*

*Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de un (01) año calendario, contados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.*

*A los diez (10) días **calendario**, contabilizado desde el día siguiente de la firma del Contrato, el Contratista deberá realizar un Plan de Trabajo para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Video Vigilancia.*

*La Sección Seguridad Física y Electrónica de la Subgerencia de Seguridad - Gerencia de Administración y Logística, tendrá cuatro días (04) hábiles para la aprobación del mismo.”*

- Se **adecuará** en el acápite 7.9 “lugar y plazo de la prestación del servicio” del numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases integradas definitivas, lo siguiente:

*“7.9. LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
(...)”*

*Plazo*

*~~La prestación del servicio es por un (01) año calendario, contados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.~~*

*Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de un (01) año calendario, contados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.*

*A los diez (10) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de la firma del Contrato, el Contratista deberá realizar un Plan de Trabajo para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Video Vigilancia.*

*La Sección Seguridad Física y Electrónica de la Subgerencia de Seguridad - Gerencia de Administración y Logística, tendrá cuatro días (04) hábiles para la aprobación del mismo.”*

- Se **adecuará** la cláusula quinta: del plazo de la ejecución de la prestación, consignado en el Capítulo V de las Bases integradas definitivas, de la siguiente manera:

**CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

*El plazo de ejecución del presente contrato es de un (01) año calendario, el mismo que se computa a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.*

*A los diez (10) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de la firma del Contrato, el Contratista deberá realizar un Plan de Trabajo para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Video Vigilancia.*

*La Sección Seguridad Física y Electrónica de la Subgerencia de Seguridad - Gerencia de Administración y Logística, tendrá cuatro días (04) hábiles para la aprobación del mismo.*

- Se **deberá dejar sin efecto** toda disposición del pliego absolutorio, las Bases o informe técnico que se opongan a las precedentes disposiciones.

### **3.4 Certificación del personal clave y no clave**

De la revisión del acápite 8.1 “Recursos a ser provistos por el proveedor” del numeral 3.1 “términos de referencia” del Capítulo III de las Bases integradas, se aprecia que la Entidad consignó lo siguiente:

“(…)  
a) Un (01) Coordinador General – Personal clave  
a.2. Capacitación: Contar con certificación de fábrica (March Networks) que sustente su conocimiento en la programación e instalación de las cámaras y grabadores de la marca March Networks. Las certificaciones solicitadas deberán ser presentadas por el postor ganador a la firma del contrato.

(…)  
b) Seis (06) Técnicos Especializados – No clave  
(…)  
b.2. El postor para la admisión de su oferta deberá presentar la certificación de fábrica (March Networks) que sustente su conocimiento en la programación e instalación de grabadores y cámaras de la marca March Networks.

b.3. El postor para la admisión de su oferta deberá presentar la certificación de fábrica que sustente su conocimiento en la programación e instalación de las cámaras propuestas.  
(…)”.

Por otra parte, de la revisión del numeral 2.3 “Requisitos para perfeccionar el contrato” del Capítulo II de las Bases integradas, se aprecia que la Entidad consignó lo siguiente:

“(…)  
j) Del Personal Clave (Del Coordinador General (1)): Contar con certificación de fábrica (March Networks) que sustente su conocimiento en la programación e instalación de las cámaras y grabadores de la marca March Networks. Las certificaciones solicitadas deberán ser presentadas por el postor ganador de la buena pro a la firma del contrato.  
(…)

l) Del Personal No Clave (Seis (06) Técnicos Especializados): Contar con certificación de fábrica (March Networks) que sustente su conocimiento en la programación e instalación de las cámaras y grabadores de la marca March Networks. Las certificaciones solicitadas deberán ser presentadas por el postor ganador a la firma del contrato.”.

Al respecto, corresponde señalar lo siguiente:

- Respecto a las certificación que sustente el conocimiento en la programación e instalación de las cámaras de la marca March Network:

Sobre el particular, se advierte que se estaría solicitando una certificación que sustente el conocimiento en la programación e instalación de las cámaras de la marca March Network; sin embargo, mediante Resolución de Gerencia de Administración y Logística N° 128-2023-BN/5500, de fecha 2 de agosto de 2023, se resuelve dejar sin efecto la Estandarización de Cámaras IP de la marca March Networks; por lo que, solicitar certificación de Cámaras en dicha marca podría limitar la pluralidad de postores.

- Respecto a la oportunidad de presentación de las certificaciones solicitadas al personal no clave:

Sobre el particular, se advierte una incongruencia en la oportunidad de presentación de las certificaciones solicitadas al personal no clave, puesto que, en los términos de referencia se indica que estos deberán presentarse para la admisión de la oferta, mientras que, en los documentos para la suscripción de contrato se describen como enlistados para presentarse en dicha oportunidad.

Sin embargo, considerando que como documento de admisión no pueden incluirse documentos referidos a cualquier tipo de calificaciones y experiencia del personal en general, la oportunidad de la acreditación de las certificaciones del personal no clave se mantendrá como requisito para la suscripción del contrato. Asimismo, en la absolución de la consulta u observación N° 17, se ha indicado que, las certificaciones de los técnicos serán presentadas por el postor ganador a la firma del contrato.

Con relación a ello, mediante INFORME TÉCNICO COMPLEMENTARIO CONCURSO PÚBLICO N° 0027-2023-BN, sin fecha<sup>9</sup>, el área usuaria de la Entidad señaló lo siguiente:

*“(…) para una mayor claridad y exactitud de las Bases integradas, se comunica que se deben considerar las siguientes precisiones:*

*2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato:*

*Dice: (…)*

*Debe decir:*

*l) Del Personal No Clave (Seis (06) Técnicos Especializados): Contar con certificación de fábrica (March Networks) que sustente su conocimiento en la programación e instalación de grabadores de la marca March Networks. Las certificaciones solicitadas deberán ser presentadas por el postor ganador a la firma del contrato.*

*(…)*

*8. Requisitos y recursos del proveedor*

*8.1 Recursos a ser provistos por el proveedor*

*Un (01) Coordinador General - Personal clave*

*Dice: (…)*

*Debe decir:*

*a.2. Capacitación: Contar con certificación de fábrica (March Networks) que sustente su conocimiento en la programación e instalación de grabadores de la marca March Networks. La certificación solicitada deberá ser presentada por el postor ganador a la firma del contrato.*

*b) Seis (06) Técnicos Especializados – No clave*

*Dice: (…)*

*Debe decir:*

*b.2. El postor para la admisión de su oferta deberá presentar la certificación de fábrica (March Networks) que sustente su conocimiento en la programación e instalación de grabadores de la marca March Networks.*

<sup>9</sup> Recepcionado mediante Trámite Documentario N° 2023-25942837-LIMA, en fecha 11 de diciembre de 2023

Dice: (...)

b.3. El postor para la admisión de su oferta deberá presentar la certificación de fábrica que sustente su conocimiento en la programación e instalación de las cámaras propuestas.

El literal b.3 debe ser eliminado puesto que solicita certificación solo de las cámaras, no siendo requerido.”

Como se aprecia, la Entidad ha precisado la adecuación del tipo de certificación requerido para el personal clave y no clave, suprimiendo la certificación en cámaras de la marca March Networks, indicando además, que, el literal b.3 del acápite 8.1 de los términos de referencia debe ser suprimido; siendo que ello permitiría una mayor pluralidad de proveedores.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de Bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **adecuará** en el acápite 8.1 “Recursos a ser provistos por el proveedor” del numeral 3.1 “términos de referencia” del Capítulo III de las Bases integradas definitivas, lo siguiente:

“(…)

b) Un (01) Coordinador General – Personal clave

a.2. Capacitación: Contar con certificación de fábrica (March Networks) que sustente su conocimiento en la programación e instalación de ~~las cámaras y~~ grabadores de la marca March Networks. ~~Las certificaciones solicitadas deberán ser presentadas por el postor ganador a la firma del contrato.~~

(…)

b) Seis (06) Técnicos Especializados – No clave

(…)

b.2. El postor ganador de la buena pro para la ~~admisión de su oferta~~ suscripción del contrato deberá presentar la certificación de fábrica (March Networks) que sustente su conocimiento en la programación e instalación de grabadores ~~y cámaras~~ de la marca March Networks.

~~b.3. El postor para la admisión de su oferta deberá presentar la certificación de fábrica que sustente su conocimiento en la programación e instalación de las cámaras propuestas.~~

(…)”.

- Se **adecuará** en el numeral 2.3 “Requisitos para perfeccionar el contrato” del Capítulo II de las Bases integradas definitivas, lo siguiente:

“(…)

j) Del Personal Clave (Del Coordinador General (1)): Contar con certificación de fábrica (March Networks) que sustente su conocimiento en la programación e instalación de ~~las cámaras y~~ grabadores de la marca March Networks. ~~Las certificaciones solicitadas deberán ser presentadas por el postor ganador de la buena pro a la firma del contrato.~~

(...)

l) Del Personal No Clave (Seis (06) Técnicos Especializados): Contar con certificación de fábrica (March Networks) que sustente su conocimiento en la programación e instalación de ~~las cámaras y~~ grabadores de la marca March Networks. ~~Las certificaciones solicitadas deberán ser presentadas por el postor ganador a la firma del contrato.~~”.

- Se **deberá dejar sin efecto** toda disposición del pliego absolutorio, las Bases o informe técnico que se opongan a las precedentes disposiciones.

### 3.5 Consulta u observación N° 7:

Mediante la consulta u observación N° 7, del pliego absolutorio se aprecia lo siguiente:

Consulta u observación N° 7	Análisis respecto de la consulta u observación:
Se pide al área usuaria dar a conocer si la actualización del firmware de la Plataforma CES será realizada por el BANCO.	La actualización del firmware será realizada por el Banco..

Al respecto, cabe señalar que, la Entidad habría precisado que, la actualización del firmware será realizada por el Banco; sin embargo, de la revisión del acápite 7.1.2 del numeral 3.1 de las Bases integradas, se aprecia lo siguiente:

“(…)

Software

- Revisión de operatividad de la Plataforma CES
- **Actualización del firmware de la Plataforma CES**
- Realización de Backup de la configuración del sistema

(…)”.

En respuesta de ello, mediante INFORME TÉCNICO COMPLEMENTARIO CONCURSO PÚBLICO N° 0027-2023-BN, sin fecha<sup>10</sup>, el área usuaria de la Entidad señaló lo siguiente:

“(…)

Así mismo, para el caso de la "Actualización del firmware de la Plataforma CES", como se observa en las respuestas del pliego a la empresa A & S SYSTEMS CONTROL SAC (consulta 7), el comité de selección teniendo la autorización del área usuaria, respondió que la actualización del firmware será realizada por el Banco de la Nación, **por lo que se debe retirar en las "Bases Integradas definitivas" los términos: "Actualización del firmware de la Plataforma CES"**, teniendo en cuenta que no es responsabilidad del proveedor dicha actualización, no siendo objeto de la convocatoria en sí; el mismo que corresponde al mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de videovigilancia del Banco de la Nación.”

De lo expuesto, se aprecia que la Entidad ha señalado que, con ocasión de la absolución de la consulta u observación N° 7, se debe suprimir en las "Bases

<sup>10</sup> Recepcionado mediante Trámite Documentario N° 2023-25756119-LIMA, en fecha 29 de noviembre de 2023

integradas definitivas" los términos: "Actualización del firmware de la Plataforma CES"

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de Bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **suprimirá** en el acápite 7.1.2 del numeral 3.1 del capítulo III de las Bases integradas definitivas, lo siguiente:

<p>(...)</p> <p>Software</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de operatividad de la Plataforma CES</li> <li>- <del>Actualización del firmware de la Plataforma CES</del></li> <li>- Realización de Backup de la configuración del sistema</li> </ul> <p>(...)</p>
--

- Corresponde que el Titular de la Entidad **imparta** directrices correspondientes a fin que el comité de selección integre las Bases, de manera clara y precisa, según no absuelto en el pliego absolutorio, de conformidad con lo señalado en el artículo 72 del Reglamento.
- Se **deberá dejar sin efecto** toda disposición del pliego absolutorio, las Bases o informe técnico que se opongan a las precedentes disposiciones.

### 3.6 Consulta u observación N° 39:

Mediante la consulta u observación N° 39, del pliego absolutorio se aprecia lo siguiente:

Consulta u observación N° 39	Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
<p>(...)</p> <p>En ese sentido solicitamos como una mayor apertura de propuestas para no direccionar a las cámaras March network, que el ajuste de ángulo de cámara sea: Paneo 0°~350° / Inclinación: 0°~60° / Rotación 0°~350°</p>	<p>El texto en las especificaciones técnicas de la cámara Tipo Domo en Ajuste del ángulo de la cámara se actualiza por:</p> <p>Paneo 340°, inclinación 80°, rotación de -100° a 100 o 0 a 355° <u>(como mínimo por configuración en el software)</u></p>

Al respecto, cabe señalar que, la Entidad habría precisado que, en las especificaciones técnicas de la cámara Tipo Domo en Ajuste del ángulo de la cámara se actualiza por: "Paneo 340°, inclinación 80°, rotación de -100° a 100 o 0 a 355° (como mínimo por configuración en el software)"; sin embargo, de la revisión del Anexo N° 06 del numeral 3.1 de las Bases integradas, se aprecia lo siguiente:

“Anexo N° 6	
(…)	
ESPECIFICACIONES	
(…)	(…)

<i>Ajuste del ángulo de la cámara</i>	<i>Paneo 340°, inclinación 80°, rotación de -100° a 100° o 0 a 355°</i>
(...)	
(..."	

De lo expuesto, se aprecia que la Entidad no ha integrado todo lo dispuesto como precisión en la absolución de la consulta u observación N° 39, por lo que, a fin de evitar confusión entre los potenciales postores; con ocasión de la integración definitiva de Bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **adecuará** en el Anexo N° 06 del numeral 3.1 del capítulo III de las Bases integradas definitivas, lo siguiente:

"Anexo N° 6 (...)	
<b>ESPECIFICACIONES</b>	
(...)	(...)
<i>Ajuste del ángulo de la cámara</i>	<i>Paneo 340°, inclinación 80°, rotación de -100° a 100° o 0 a 355° (como mínimo por configuración en el software)</i>
(...)	
(..."	

- Corresponde que el Titular de la Entidad **imparta** directrices correspondientes a fin que el comité de selección integre las Bases de manera clara y precisa, conforme a lo señalado en el pliego absolutorio, de conformidad con lo previsto en el artículo 72 del Reglamento.
- Se **deberá dejar sin efecto** toda disposición del pliego absolutorio, las Bases o informe técnico que se opongan a las precedentes disposiciones.

#### 4. CONCLUSIONES

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

- 4.1 Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.
- 4.2 Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por el OSCE no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección.

Adicionalmente, cabe señalar que, las disposiciones vertidas en el pliego absolutorio que generen aclaraciones, modificaciones o precisiones, priman sobre los aspectos relacionados con las Bases integradas, salvo aquellos que fueron materia del presente pronunciamiento.

- 4.3** Un vez emitido el pronunciamiento y registrada la integración de Bases Definitiva por el OSCE, corresponderá al comité de selección **modificar** en el cronograma del procedimiento, las fechas de registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, teniendo en cuenta que, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases integradas en el SEACE, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento.
- 4.4** Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 11 de diciembre de 2023

Códigos: 6.1, 6.3, 12.6 y 15.1