

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL I VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS, POR UN PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código : 20563090805

Nombre o Razón social : BIOASSAY PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/05/2024

Hora de envío : 22:04:10

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

En la Pág. 19 de las bases administrativas, en el numeral 2.4. Perfeccionamiento del Contrato, nos detallan que el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Unidad de Adquisiciones Ingeniería Hospitalaria y Servicios, sito en la Av. Andrés Avelino Caceres 560 - Tambopata - Madre de Dios, en el horario de 07:00 am a 3:00 pm. Teniendo en consideración que hay postores que se encuentran en distintos departamento del país, se solicita poder incluir que el postor ganador de la buena pro pueda presentar los documentos para perfeccionar el contrato por medio de la mesa de partes virtual de la Entidad ya que de esta manera se cumpliría con el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato y se cumpliría correctamente con el objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde absolver dado que se refiere a otro procedimiento de selección.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL I VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS, POR UN PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20563090805	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	BIOASSAY PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:04:10

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En la pág. 16 de las bases administrativas, dentro de los documentos para la admisión de la oferta están considerando los siguiente:

k) El postor debe presentar carta u otro documento que acredite la experiencia en instalación del sistema de interface con el sistema ESSI, (emitido por el área de informática o el servicio de laboratorio del establecimiento de salud con una antigüedad no menor a 2 años a la presentación de la oferta).

Por lo antes expuesto, es pertinente manifestar que este requerimiento vulnera los principios de Libertad de concurrencia e igualdad de trato, ya que se puede presumir un direccionamiento, por lo cual observamos la bases y solicitamos al comité de selección en coordinación con el área usuaria que se suprima dicho requerimiento o en su defecto modificar por lo siguiente sin especificar antigüedad alguna:

k) El postor debe presentar carta u otro documento que acredite la experiencia en instalación del sistema de interface con el sistema ESSI.

Art. 2 Ley de Contrataciones del ESTADO

Es pertinente mencionar que debe cumplirse con los principios de Libertad de concurrencia e igualdad de trato y pluralidad de postores, teniendo en consideración que este procedimiento de selección proviene de una adjudicación simplificada que se declaró desierta ya que ningún postor presentó ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: k Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principios de Libertad de concurrencia e igualdad de trato y pluralidad de postores

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No corresponde absolver dado que se refiere a otro procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAMD-1  
1  
Servicio  
CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL I VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS, POR UN PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20563090805	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	BIOASSAY PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:04:10

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En atención a la MEJORA PLAZO DE ENTREGA; está no cumple con la normativa de contrataciones del Estado, toda vez, que no aporta ningún valor adicional al requerido, debe señalarse que el requerimiento técnico mínimo. Sobre lo indicado, la Dirección Técnica Normativa del OSCE en su Opinión N° 144-2016- OSCE/DTN respecto del factor Mejora señaló lo siguiente "En este sentido, constituye una mejora a los bienes o servicios objeto de la contratación, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda¿¿. Asimismo, corresponde a cada Entidad identificar las mejoras que los postores podrán ofertar e incluirlas en las especificaciones, en caso se opte por considerar este factor de evaluación. Cabe indicar que esta Opinión ha sido recogida en el Pronunciamiento N° 083-2022/OSCE-DGR y el Pronunciamiento N° 146-2021/OSCEDGR.

En ese sentido, solicitamos al comité de selección sirva SUPRIMIR la mejora, conforme a los alcances indicados, redistribuyendo el puntaje en el precio.

Acápite de las bases :  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico  
Dirección Técnica Normativa del OSCE en su Opinión N° 144-2016- OSCE/DTN

Numeral: F. EVALUAC

Literal: B

Página: 61

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde absolver dado que se refiere a otro procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAMD-1  
1  
Servicio  
CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL I VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS, POR UN PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20600121660	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GENERALES LONDON EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:33:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:  
¿Puede afirmarse si será suficiente la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia - ¿ANEXO N° 3, para dar cumplimiento a los Términos de Referencia? De ser negativo indique de manera clara y objetiva que otros requisitos deben acreditarse para dar cumplimiento a los Términos de Referencia.

Acápite de las bases :  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico  
Numeral: 2.2.1.1  
Literal: d)

Página: 15

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Conforme al análisis de la Consulta realizada por el participante INVERSIONES GENERALES LONDON E.I.R.L., El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría en pleno decide Aclarar la Consulta, precisando que el Anexo N°3 es parte de los documentos de presentación obligatoria para admitir la oferta, no obstante las bases establecen los Requisitos de Calificación para determinar si el postor es el idóneo para ejecutar el servicio, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas como reglas definitivas del procedimiento.  
  
Es oportuno indicar, que sobre la base del requerimiento (Términos de Referencia y requisitos de calificación) se efectuó el estudio de posibilidades que ofrece el mercado evidenciándose la existencia de pluralidad de postores que cumplen los TDR; no advirtiéndose ninguna vulneración a los principios que rigen las contrataciones públicas, más aún cuando la entidad ha fomentado en todas las fases de contratación la pluralidad y la libertad de concurrencia, a fin de obtener la oferta más ventajosa para la entidad basada en el principio de eficacia y eficiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAMD-1  
1  
Servicio  
CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL I VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS, POR UN PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20600121660	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GENERALES LONDON EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:33:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:  
Solicitan que el proveedor para el perfeccionamiento de contrato, deberá presentar a EsSalud el certificado de no registrar antecedentes penales, judiciales y policiales, expedidos por los órganos oficiales competentes. Se consulta si se puede acreditar mediante Certijoven o Certiadulto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: h) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la Consulta realizada por el participante participantes INVERSIONES GENERALES LONDON E.I.R.L., El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria en pleno decide Aclarar la Consulta, precisando que, al ser un documento emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, se aceptara la presentación del CERTIJOVEN y CERTIADULTO, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas como reglas definitivas del procedimiento.

Es oportuno indicar, que sobre la base del requerimiento (Términos de Referencia y requisitos de calificación) se efectuó el estudio de posibilidades que ofrece el mercado evidenciándose la existencia de pluralidad de postores que cumplen los TDR; no advirtiendo ninguna vulneración a los principios que rigen las contrataciones públicas, más aún cuando la entidad ha fomentado en todas las fases de contratación la pluralidad y la libertad de concurrencia, a fin de obtener la oferta más ventajosa para la entidad basada en el principio de eficacia y eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAMD-1  
1  
Servicio  
CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL I VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS, POR UN PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20600121660	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GENERALES LONDON EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:33:27

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observamos el requerimiento de los coches de acero inoxidable para el transporte de ropa sucia (02) y coches de acero inoxidable para el traslado de ropa limpia (02), en cuanto a las medidas y especificaciones solicitadas ya que al parecer el proceso estuviera direccionado a un determinado postor que cuenta con dicho requerimiento.

Acápite de las bases :  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico  
Numeral: 6.2.1  
Literal: 6.2.1  
Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la Consulta realizada por el participante INVERSIONES GENERALES LONDON E.I.R.L., El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria en pleno decide Aclarar la Consulta, precisando que, las especificaciones están estandarizadas para garantizar el cumplimiento de las medidas de Bioseguridad, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas como reglas definitivas del procedimiento.

Es oportuno indicar, que sobre la base del requerimiento (Términos de Referencia y requisitos de calificación) se efectuó el estudio de posibilidades que ofrece el mercado evidenciándose la existencia de pluralidad de postores que cumplen los TDR; no advirtiendo ninguna vulneración a los principios que rigen las contrataciones públicas, más aún cuando la entidad ha fomentado en todas las fases de contratación la pluralidad y la libertad de concurrencia, a fin de obtener la oferta más ventajosa para la entidad basada en el principio de eficacia y eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAMD-1  
1  
Servicio  
CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL I VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS, POR UN PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20600121660	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GENERALES LONDON EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:33:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:  
Se consulta en cuanto a la experiencia del postor en el cual consideran servicios similares a los Servicios de lavado de prendas en general. Especificar a que se refiere con lavado de prendas en general teniendo en cuenta que es un servicio de lavado de ropa hospitalaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.1 Literal: C.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la Consulta realizada por el participante INVERSIONES GENERALES LONDON E.I.R.L., El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria en pleno decide Aclarar la Consulta, precisando que, el lavado de prendas en general abarca el proceso de limpiar, mantener prendas textiles y otros artículos limpios, que es un servicio similar, no obstante el objeto principal es el lavado de ropa hospitalaria, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas como reglas definitivas del procedimiento.

Es oportuno indicar, que sobre la base del requerimiento (Términos de Referencia y requisitos de calificación) se efectuó el estudio de posibilidades que ofrece el mercado evidenciándose la existencia de pluralidad de postores que cumplen los TDR; no advirtiendo ninguna vulneración a los principios que rigen las contrataciones públicas, más aún cuando la entidad ha fomentado en todas las fases de contratación la pluralidad y la libertad de concurrencia, a fin de obtener la oferta más ventajosa para la entidad basada en el principio de eficacia y eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL I VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS, POR UN PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	10804105714	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	PUJAICO ANDAMAYO NELSON ARTURO	Hora de envío :	23:01:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consultamos, en el numeral 6.2.4 PERSONAL de los TDR de la página 28, se ha consignado que el perfil mínimo del personal es el siguiente: No tener antecedentes policiales, penales, ni judiciales de la región. ¿Se puede presentar el CERTIJOVEN y CERTIADULTO, que son documentos que reúnen esa información, y el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo hace conocer que lo puedes obtener en línea, gratis y rápido?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: TDR Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la Consulta realizada por el participante PUJAICO ANDAMAYO NELSON ARTURO, El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría en pleno decide Aclarar la Consulta, precisando que, al ser un documento emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, se aceptara la presentación del CERTIJOVEN y CERTIADULTO, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas como reglas definitivas del procedimiento.

Es oportuno indicar, que sobre la base del requerimiento (Términos de Referencia y requisitos de calificación) se efectuó el estudio de posibilidades que ofrece el mercado evidenciándose la existencia de pluralidad de postores que cumplen los TDR; no advirtiendo ninguna vulneración a los principios que rigen las contrataciones públicas, más aún cuando la entidad ha fomentado en todas las fases de contratación la pluralidad y la libertad de concurrencia, a fin de obtener la oferta más ventajosa para la entidad basada en el principio de eficacia y eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAMD-1  
1  
Servicio  
CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL I VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS, POR UN PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	10804105714	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	PUJAICO ANDAMAYO NELSON ARTURO	Hora de envío :	23:02:20

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:  
En el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de los TDR (página 34), no se ha considerado la EXPERIENCIA DEL PERSONAL como en años anteriores, y que está detallado en el numeral 6.2.4 PERSONAL de los TDR de la página 28 (1 año). OBSERVO dicho detalle y pido solicitar dicha experiencia de servicio de lavado de ropa hospitalaria. De no acoger la presente observación, atentarían contra los principios de libertad de concurrencia, eficacia y eficiencia y otros establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: TDR      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):  
Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Conforme al análisis de la Observación realizada por el participante PUJAICO ANDAMAYO NELSON ARTURO, El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria en pleno decide No Acoger la Observación, precisando que, la experiencia del personal requerido para la prestación del servicio deberá ser acreditada como requisito para perfeccionar el contrato, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas como reglas definitivas del procedimiento.

Es oportuno indicar, que sobre la base del requerimiento (Términos de Referencia y requisitos de calificación) se efectuó el estudio de posibilidades que ofrece el mercado evidenciándose la existencia de pluralidad de postores que cumplen los TDR; no advirtiendo ninguna vulneración a los principios que rigen las contrataciones públicas, más aún cuando la entidad ha fomentado en todas las fases de contratación la pluralidad y la libertad de concurrencia, a fin de obtener la oferta más ventajosa para la entidad basada en el principio de eficacia y eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAMD-1  
1  
Servicio  
CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL I VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS, POR UN PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	10804105714	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	PUJAICO ANDAMAYO NELSON ARTURO	Hora de envío :	23:03:44

Observación: Nro. 10

**Consulta/Observación:**  
En literal C de los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN del numeral 3.2. de los TDR (página 34), se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de lavado de prendas en general. OBSERVO dicho detalle y pido solicitar experiencia de servicio de lavado de ropa hospitalaria en general, toda vez que el presente servicio es de naturaleza estratégica y cuenta con procedimientos de lavado especiales y distintos al lavado en general, caso contrario se podría poner en riesgo la salud de los asegurados y trabajadores. De no acoger la presente observación, atentarían contra los principios de libertad de concurrencia, eficacia y eficiencia y otros establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico  
Numeral: 3.2 TDR  
Literal: C  
Página: 34

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Conforme al análisis de la Observación realizada por el participante PUJAICO ANDAMAYO NELSON ARTURO, El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria en pleno decide No Acoger la Observación, precisando que, el lavado de prendas en general abarca el proceso de limpiar, mantener prendas textiles y otros artículos limpios, que es un servicio similar, no obstante el proveedor adjudicado deberá presentar para la suscripción del contrato el Protocolo de proceso de Lavado de Ropa Hospitalaria y un Plan de Trabajo, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas como reglas definitivas del procedimiento.

Es oportuno indicar, que sobre la base del requerimiento (Términos de Referencia y requisitos de calificación) se efectuó el estudio de posibilidades que ofrece el mercado evidenciándose la existencia de pluralidad de postores que cumplen los TDR; no advirtiendo ninguna vulneración a los principios que rigen las contrataciones públicas, más aún cuando la entidad ha fomentado en todas las fases de contratación la pluralidad y la libertad de concurrencia, a fin de obtener la oferta más ventajosa para la entidad basada en el principio de eficacia y eficiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAMD-1  
1  
Servicio  
CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL I VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS, POR UN PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20494972531	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	RVC SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:16:38

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Observamos que se esté considerando como servicio similar experiencia de lavado de prendas en general. Hay que tener en cuenta que el lavado de ropa hospitalaria requiere un tratamiento especial para su proceso de lavado y medidas de bioseguridad que se tienen que tener en consideración, así como también personal especializado en la materia. El lavado de ropa en general no necesita nada de lo detallado anteriormente motivo por el cual consideramos que no sería posible acreditar experiencia con este tipo de lavado. Por tanto, solicitamos se sirvan suprimir el lavado de prendas en general y considerar el lavado de ropa hospitalaria.

Acápite de las bases :  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico  
Numeral: 3.2.  
Literal: C  
Página: 34

LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme al análisis de la Observación realizada por el participante RVC SERVICIOS S.A.C. respectivamente, El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria en pleno decide No Acoger la Observación, precisando que, el lavado de prendas en general abarca el proceso de limpiar, mantener prendas textiles y otros artículos limpios, que es un servicio similar, no obstante el proveedor adjudicado deberá presentar para la suscripción del contrato el Protocolo de proceso de Lavado de Ropa Hospitalaria y un Plan de Trabajo, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas como reglas definitivas del procedimiento.

Es oportuno indicar, que sobre la base del requerimiento (Términos de Referencia y requisitos de calificación) se efectuó el estudio de posibilidades que ofrece el mercado evidenciándose la existencia de pluralidad de postores que cumplen los TDR; no advirtiendo ninguna vulneración a los principios que rigen las contrataciones públicas, más aún cuando la entidad ha fomentado en todas las fases de contratación la pluralidad y la libertad de concurrencia, a fin de obtener la oferta más ventajosa para la entidad basada en el principio de eficacia y eficiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna