

TERMINOS DE REFERENCIA DE ADECUACIÓN DE OFICINAS PARA LAS OFICINAS REGISTRALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

I. ANTECEDENTES

El Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) es un organismo público constitucionalmente autónomo que cuenta con personería jurídica de derecho público interno y goza de atribuciones exclusivas y excluyentes en materia registral, técnica, administrativa, económica y financiera.

Sus funciones principales son organizar y mantener actualizado el Registro Único de Identificación de las Personas Naturales (RUIPN) de manera permanente; dirigir y administrar el sistema registral que involucra el registro civil, el registro de personas y el registro de naturalización, que en conjunto permiten construir la base de datos de identificación de todos los peruanos.

En la época electoral, participa activamente como parte del sistema electoral, junto con el Jurado Nacional de Elecciones (JNE) y la Oficina de Nacional de Procesos Electorales (ONPE).

En este contexto, para responder a la misión del RENIEC, la República del Perú y el Banco Interamericano de Desarrollo – BID suscribieron el 06 de febrero de 2019 el Contrato de Préstamo BID N° 4297/OC-PE, con la finalidad que dicho organismo financie parcialmente el proyecto denominado “Mejoramiento del acceso a los servicios de Registros Civiles e Identificación de calidad a nivel nacional”, el mismo que se centrará en resolver los problemas concernientes al limitado acceso de la población a los servicios de “Registros Civiles e Identificación de Calidad”.

La ejecución del Proyecto se prevé aproximadamente en cuatro (4) años siendo su horizonte de beneficios alrededor de diez (10) años. Para ello, se estimó que el costo total del proyecto será de USD 80 millones, de los cuales el Banco Interamericano de Desarrollo BID - otorgará un financiamiento parcial que representa el 62.3% y como contraparte el RENIEC brindará el 37.7%.

El objetivo general del proyecto es lograr un adecuado acceso de la población a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional, mediante la reducción del costo de transacción asignada a la población que busca obtener estos servicios. Por ende, para la consecución del objetivo se han establecido los siguientes componentes:

Componente 1: Adecuar y mejorar la organización especial del área de atención al cliente con el fin de mejorar la atención presencial en Agencias

Componente 2: Habilitar las nuevas ventanillas de atención con el fin de mejorar la atención.

Componente 3: Garantizar la implementación de ambientes idóneos para prestar una atención adecuada

Estos Componentes tienen tres objetivos: 1) Mejorar la organización espacial del área de atención al cliente, 2) Habilitar las nuevas ventanillas de atención y 3) Garantizar la implementación de ambientes idóneos para prestar una atención adecuada.

En este contexto, el RENIEC requiere remodelar las oficinas a través de tabiquería e instalaciones eléctricas las cuales son necesarias para el correcto funcionamiento de labores del personal de RENIEC.

Según la cláusula 4.02 del Contrato de Préstamo BID N° 4297/OC-PE, el RENIEC es el Organismo Ejecutor del Proyecto responsable de su ejecución, a través de la Unidad

Ejecutora de Proyecto – UEP, que es la encargada de la adecuada administración y coordinación del proyecto con los contratistas y proveedores, de acuerdo al bien o servicio brindado, así como con los supervisores; todo ello con el fin de garantizar una gestión eficiente y por consiguiente el cumplimiento de los medios fundamentales e intervenciones a su cargo.

II. JUSTIFICACION:

COMPONENTE 1. Adecuada cobertura de los servicios presenciales

El componente plantea aumentar la oferta de servicios del RENIEC y mejora de la Calidad de los Servicios Registrales y de Identificación, mediante el siguiente **Medio Fundamental 1.1**: Adecuado dimensionamiento de los Centros de servicios, que comprende el desarrollo del siguiente producto:

- ✓ **Producto P4.** Adecuado dimensionamiento de los centros de servicios de atención al ciudadano.

Por ello, se requiere realizar las adecuaciones de espacios para la ubicación de ventanillas nuevas para los centros de servicios de atención al ciudadano.

III. ALCANCE:

Los servicios están dirigidos a realizar las adecuaciones de los ambientes de las oficinas de atención al ciudadano, de acuerdo a la necesidad de cada oficina, dicha información y documentación técnica se detalla en el **ANEXO 1 EXPEDIENTES TÉCNICOS** y en el **ANEXO 2 ESPECIFICACIONES TECNICAS DE MOBILIARIO PARA LAS OFICINAS REGIONALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**.

IV. OBJETIVOS DE LA CONVOCATORIA

- Objetivo General:

El objeto de la convocatoria es la contratación de un proveedor especializado en la adecuación de ambientes de oficina, para la implementación de nuevas ventanillas de atención al ciudadano del RENIEC.

- Objetivos Específicos:

- ✓ Realizar la adecuación de ambientes cuyas actividades principales son demolición, desmontaje, tabiquería interior de drywall, enchape, instalación de canaletas, Instalación de conductores eléctricos para tomacorrientes e iluminación, con su respectiva línea a tierra, cableado eléctrico y cableado estructurado de la red de datos, accesorios eléctricos, pintura, puertas, ventanas y mobiliario.
- ✓ Realizar las adecuaciones en las oficinas indicadas en el presente documento.

V. METODOLOGÍA

Para la ejecución de las actividades, deben asegurar el cumplimiento de las siguientes consideraciones:

Elaboración de Expediente Técnico de Cableado Estructurado

Se requiere que el contratista realice el expediente técnico para la implementación de cableado estructurado con puntos dobles de red para las ventanillas existentes que requieran ser habilitadas porque han sido movidas, rotadas o cambiadas de ubicación en 8 Centros de Atención (OR y AG): OR Arequipa, OR Cusco, AG Cañete, AG Moyobamba, Banda de Shilcayo, OR Trujillo 2, OR El Porvenir y OR Pucallpa; para instalar las nuevas ventanillas

Asimismo, el contratista debe suministrar e instalar todos los materiales necesarios de cableado estructurado desde el gabinete de comunicaciones a donde llega la conectividad ISP hacia las ventanillas existentes dejando operativos los puntos de red de las ventanillas que serán movidas, rotadas o cambiadas de ubicación.

Los materiales de cableado estructurado se encuentran estandarizados con la marca PANDUIT por el RENIEC motivo por el cual el contratista deberá suministrar e instalar los materiales de dicha marca de acuerdo a la Resolución Secretarial N°000111-2022/SGEN/RENIEC

Trabajos de Adecuación:

- Se realizará las coordinaciones para el inicio de los trabajos con el personal responsable de cada oficina.
- De acuerdo a la información y documentación técnica que se adjunta en el ANEXO 1 EXPEDIENTES TÉCNICOS, se iniciarán los trabajos de adecuación en donde se consideran las siguientes actividades de acuerdo a la necesidad de cada oficina:
 - Demolición.
 - Desmontaje.
 - Tabiquería Interior.
 - Enchape.
 - Entubado de Luz.
 - Accesorios Eléctricos.
 - Pintura.
 - Puertas.
 - Limpieza de desmonte.
 - Mobiliario
- En caso los trabajos relacionados a la adecuación de los ambientes requieran realizar el desmontaje, retiro de cableado existente (eléctrico, cableado de red, otros) de las ventanillas de atención al público, será de responsabilidad del proveedor habilitar dichas ventanillas con nuevas instalaciones empleando materiales nuevos de acuerdo a los estándares de RENIEC.
- Suministro e instalación de Mobiliario. ANEXO 2 ESPECIFICACIONES TECNICAS DE MOBILIARIO PARA LAS OFICINAS REGIONALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.

Entregables del Servicio de Adecuación

- A la culminación de los trabajos de adecuación se deberá presentar un informe detallado con documentación técnica de las actividades realizadas.

CONTENIDO BÁSICO DEL INFORME DETALLADO

- ✓ Caratula donde se indique la oficina, fecha de inicio y termino de actividades, Datos del responsable del servicio.
- ✓ Resumen de actividades realizadas por especialidades, se deberá adjuntar fotografías.
- ✓ Protocolo de pruebas de cada especialidad (Electricidad, cableado estructurado), adjuntar reportes de equipos de certificación según sea el caso u otro medio que demuestre la correcta instalación y operación de las nuevas instalaciones.
- ✓ Acta de entrega y recepción del servicio realizado.
- La supervisión del Servicio de adecuación estará a cargo de la Jefatura de cada Oficina Regional, asimismo a la culminación del Servicio de Adecuación, se hará la entrega de un informe final de los trabajos ejecutados a la Dirección de Servicios Registrales (DSR).
- La conformidad de los servicios de adecuación lo realizara la Dirección de Servicios Registrales (DSR), previo informe técnico de la Unidad de Servicios Generales y

control Patrimonial USGCP de RENIEC con información proporcionada por cada Oficina Registral.

VI. ACTIVIDADES O TAREAS A REALIZAR

Las principales actividades por realizar, por parte de la contratista, son las siguientes:

Elaboración de Expediente Técnico de Cableado Estructurado

Se requiere que el contratista realice el expediente técnico para la implementación de cableado estructurado con puntos dobles de red para las ventanillas existentes que requieran ser habilitadas porque han sido movidas, rotadas o cambiadas de ubicación en 8 Centros de Atención (OR y AG): OR Arequipa, OR Cusco, AG Cañete, AG Moyobamba, AG Banda de Shilcayo, OR Trujillo 2, OR El Porvenir y OR Pucallpa; para instalar las nuevas ventanillas

Asimismo, el contratista debe suministrar e instalar todos los materiales necesarios de cableado estructurado desde el gabinete de comunicaciones a donde llega la conectividad ISP hacia las ventanillas existentes dejando operativos los puntos de red de las ventanillas que serán movidas, rotadas o cambiadas de ubicación.

Los materiales de cableado estructurado se encuentran estandarizados con la marca PANDUIT por el RENIEC motivo por el cual el contratista deberá suministrar e instalar los materiales de dicha marca de acuerdo a la Resolución Secretarial N°000111-2022/SGEN/RENIEC

La aprobación del expediente técnico se realizará en el plazo de 3 días calendarios y estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información (OTI) y la Dirección de Servicios Registrales (DSR) de RENIEC, una vez aprobado iniciará los trabajos y los plazos establecidos para la implementación.

Trabajos de Adecuación:

- La ejecución del Servicio de Adecuación se hará previa coordinación con el personal responsable de cada oficina.
- De acuerdo a la información y documentación técnica que se adjunta en el ANEXO 1 EXPEDIENTES TÉCNICOS, se iniciarán los trabajos de adecuación en donde se consideran las siguientes actividades de acuerdo a la necesidad de cada oficina:
 - Demolición.
 - Desmontaje.
 - Tabiquería Interior.
 - Enchape.
 - Entubado de Luz.
 - Accesorios Eléctricos.
 - Pintura.
 - Puertas.
 - Limpieza de desmonte.
 - Mobiliario
- Retiro de desechos, desmonte u otros generados por los trabajos de adecuación a cargo del proveedor.
- El proveedor deberá de tener todo lo necesario para la ejecución de los trabajos (herramientas, uniformes, pruebas COVID, SCTR, otros).
- Suministro e instalación de Módulo Bajo de atención. ANEXO 2 ESPECIFICACIONES TECNICAS DE MOBILIARIO PARA LAS OFICINAS REGIONALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.

Entregables del Servicio de Adecuación

- Expediente técnico para la implementación de cableado estructurado de ventanillas existentes en los siguientes centros de atención: OR Arequipa, OR Cusco, AG Cañete, AG Moyobamba, AG Banda de Shilcayo, OR Trujillo 2, OR El Porvenir y OR Pucallpa.
- A la culminación de los trabajos de adecuación se deberá presentar un informe detallado con documentación técnica de las actividades realizadas.
- La conformidad de los servicios de adecuación lo realizará la Dirección de Servicios Registrales (DSR) como Área Usuaria, previo informe técnico de la unidad de Servicios Generales y Control Patrimonial (USGCP) de RENIEC. con información proporcionada por cada Oficina Registral.

VII. ENTREGABLES Y PAGOS

ENTREGABLES	DETALLE	PLAZO DE ENTREGA	PAGO (%)
1er Entregable	- Plan de trabajo del servicio de adecuación. - Expediente técnico de Implementación Cableado estructurado para la implementación de cableado estructurado de las ventanillas existentes que hayan sido movidas, rotadas o cambiadas de ubicación según capítulo VI	Hasta diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma de contrato	40%
2do Entregable	- Acta de Entrega / Recepción de haber culminados los trabajos de adecuación. - Informe técnico detallado con documentación de los trabajos de adecuación (incluida evidencia fotográfica)	Hasta cuarenta y cinco (45) días calendario contados a partir de la aprobación del entregable 1.	60%
Total			100%

VIII. DURACIÓN DEL SERVICIO

El servicio de adecuación tendrá la siguiente duración como máximo: 10 días para el primer entregable contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato y para el segundo entregable cuarenta y cinco días calendario, contado a partir del día siguiente de la aprobación del primer entregable.

La presentación de los entregables se realizará a través de la mesa de partes de la Unidad Ejecutora 002 del RENIEC.

I. PERFIL DE LA FIRMA

	Requisitos	Criterio
1	Tipo de Postor	<ul style="list-style-type: none"> • Persona Jurídica con experiencia en construcción, reconstrucción, remodelación, mejoramiento, demolición, renovación, ampliación y habilitación de bienes inmuebles, tales como edificaciones (oficinas o ambientes), que incluyan trabajos de instalaciones eléctricas interiores en baja tensión y cableado estructurado, constituida con una antigüedad no menor a los 4 años.

	Requisitos	Criterio
2	Capacidad Financiera	<ul style="list-style-type: none"> Deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre un monto facturado acumulado equivalente a tres veces el valor referencial, por la adecuación de ambientes, durante los últimos años.

II. PERFIL PROFESIONAL DEL PERSONAL

PERFIL DEL PERSONAL CLAVE

1. Uno (01) Especialista

	Requisitos	Criterio
1	Formación académica mínima	<ul style="list-style-type: none"> Estudios Especialista, titulado Ingeniero Civil o Arquitecto, colegiado y habilitado con 03 años mínimo.
2	Experiencia profesional mínima	<ul style="list-style-type: none"> Experiencia 03 proyectos similares a la oferta como adecuación de oficinas o ambientes, construcción y edificaciones, el que será acreditado mediante carta, certificado u otro documento que demuestre la experiencia indicada. Proyectos similares abarca en forma amplia la Construcción, reconstrucción, remodelación, mejoramiento, demolición, renovación, ampliación y habilitación de bienes inmuebles, tales como edificaciones (oficinas o ambientes).

2. Uno (01) Especialista en instalaciones eléctricas

	Requisitos	Criterio
1	Formación académica mínima	<ul style="list-style-type: none"> Estudios Especialista, titulado Ingeniero eléctrico, colegiado y habilitado con 03 años mínimo.
2	Experiencia profesional mínima	<ul style="list-style-type: none"> Experiencia 03 proyectos similares a la oferta como adecuación de oficinas o ambientes, construcción y edificaciones, el que será acreditado mediante carta, certificado u otro documento que demuestre la experiencia indicada. Proyectos similares abarca en forma amplia en rubros de electricidad o en equipos similares a la oferta.

3. Especialista en Cableado Estructurado.

	Requisitos	Criterio
1	Formación académica mínima	<ul style="list-style-type: none"> Estudios Técnico titulado en electrónica o Telecomunicaciones o Redes o carrera a fin.
2	Experiencia profesional mínima	<ul style="list-style-type: none"> Experiencia 03 proyectos en diseño e implementación de cableado estructurado de red de datos, el que será acreditado mediante carta, certificado u otro documento que demuestre la experiencia indicada.

III. LUGAR Y HORARIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio de adecuación se desarrollará en las instalaciones de 14 agencias u oficinas del RENIEC ubicadas, según ítem, como se indica en el siguiente cuadro adjunto:

ITEM	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	NOMBRE DEL LOCAL	TIPO DE VÍA	DIRECCIÓN
1	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	OR AREQUIPA	Calle	San Juan de Dios N° 123 y Santo Domingo N° 101
	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	AG CAYMA	Avenida	Ramón Castilla s/n Estadio La Tomilla
2	LA LIBERTAD	TRUJILLO	EL PORVENIR	OR EL PORVENIR	JIRÓN	Gabriel Aguilar N! 1657 2do piso
	LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO	OR TRUJILLO I	Avenida	Pablo Casals M z Lote 6 Ur, Los Cedros
	LA LIBERTAD	TRUJILLO	EL PORVENIR	OR ALTO TRUJILLO	Avenida	Centro Poblado Alto Trujillo Barrio 3 3 Mz T lote 2
	LA LIBERTAD	TRUJILLO	VICTOR LARCO HERRERA	OR TRUJILLO II	Avenida	Av. Víctor Larco Herrera N° 1096 Unidad 01nLocal comercial 01 Mz 05 lte 01 AAHH Vista Alegre
3	PIURA	SULLANA	SULLANA	OR SULLANA	Calle	Leoncio Prado N° 517
4	SAN MARTÍN	MOYOBAMBA	MOYOBAMBA	AG MOYOBAMBA	Jirón	Dos de Mayo Mz 1530 Lote 14 (837)
	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	OR TARAPOTO	Jirón	Jimenez Pimentel N° 280
	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	LA BANDA DE SHILCAYO	AG LA BANDA DE SHILCAYO	Jirón	Yurimaguas N° 340
5	LIMA	CAÑETE	SAN VICENTE DE CAÑETE	AG CAÑETE	Avenida	Los Libertadores Mz D 3 lote 4 Urbanización Tercer Mundo
6	UCAYALI	CORONEL PORTILLO	CALERÍA	OR PUCALLA	Jirón	09 de Diciembre N° 378 y Tacna N° 891 Mz 07 Lt. Acumulado 1 B Independiente
7	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	OR TAMBOPATA	Avenida	Lambayeque N° 159
8	CUSCO	CUSCO	CUSCO	OR CUSCO	Avenida	El Sol N° 272

El servicio de adecuación se realizará durante la noche y en turnos diurnos previa coordinación con el centro de atención respectivo, considerando que sean fuera del horario de atención de los centros de atención.

IV. DISPOSICIONES GENERALES

La persona jurídica (el contratista) que realice el servicio se compromete a respetar y aplicar, durante todas las fases del mismo, las políticas, procedimientos y controles de los Sistema de Gestión de Calidad y Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, metodología, estándares y otros establecidos por el RENIEC, los mismos que declara conocer y aceptar.

El servicio no implica pago adicional alguno a los contenidos en los presentes términos de referencia, debiendo el contratista asumir todos los costos a generarse para la ejecución del mismo.

En concordancia con el Decreto Supremo N° 179-2021-PCM (09DIC2021), el proveedor deberá acreditar su esquema completo de vacunación contra la COVID-19 (siendo válidas las vacunas administradas tanto en el Perú como en el extranjero), o deberá cumplir con las disposiciones vigentes dadas por el Gobierno al momento de la ejecución física. Asimismo, se deberá considerar el Plan de Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19 vigente del RENIEC.

El plazo máximo de responsabilidad del Contratista por la calidad ofrecida y por los posibles vicios ocultos del servicio, se ajustarán a los plazos previstos en la normatividad legal correspondiente contabilizado a partir de la conformidad otorgada.

V. SEGURIDAD EN EL SERVICIO. –

La empresa contratista debe contar con todas las medidas de seguridad respectivas así mismo cumplirá con la Ley N° 29783 ley de Seguridad y Salud en el trabajo.

1. **Implementos de Seguridad:** Antes de iniciar el servicio, el contratista presentará a la supervisión, al personal uniformado e identificado con su DNI vigente, seguro, etc. y provisto de los siguientes equipos de protección: pantalón, polo, casco de seguridad, lentes de seguridad, guantes según la especialidad, zapatos según la especialidad, conos y cintas de protección, etc.
2. **Herramientas y equipos:** El contratista deberá utilizar equipos y herramientas normalizadas para la ejecución de los trabajos indicados.
3. **Seguro SCTR-Salud y Pensión** (Seguro complementario de trabajo riesgo): El contratista deberá contar con dicho seguro por el tiempo que dure el servicio de mantenimiento para **TODOS** los trabajadores que se encuentren realizando labores dentro del local, incluyendo al personal que subcontrata. La póliza deberá presentarse antes de iniciar el servicio. La póliza deberá ser renovada y actualizada de acuerdo a lo estipulado.

VI. PENALIDADES

Si el proveedor no cumple con la prestación del servicio dentro del plazo estipulado en la Orden de Compra o contrato, según corresponda, la Entidad le aplicará una penalidad por cada día de retraso, hasta por un monto equivalente al 10% del monto de la contratación. La penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo al siguiente detalle:

$$\begin{aligned} \text{Penalidad diaria} &= 0.1 \times \text{monto del producto} \\ &F \times \text{plazo en días} \\ \text{El valor de } F &= 0.25. \end{aligned}$$

VII. COORDINACIÓN, SUPERVISIÓN Y CONFORMIDAD

La coordinación para el inicio de los trabajos se realizará con las Jefaturas de cada oficina, asimismo la supervisión será realizada por las mismas Jefaturas o personal designado de cada Oficina Registral.

La conformidad de los servicios de adecuación se dará a la culminación de los trabajos de adecuación y presentación de los entregables, lo realizará la Dirección de Servicios Registrales (DSR) como Área Usuaria, previo informe técnico de la Unidad de Servicios Generales y control patrimonial (USGCP) del RENIEC y de la OTI con respecto al cableado Estructurado. La conformidad administrativa será otorgada por la Unidad Ejecutora N° 002 RENIEC BID.

VIII. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

En atención a lo previsto en el contrato de préstamo y en las políticas para la contratación de servicios, el contratista asume la responsabilidad en ejecutar el servicio a su cargo con la debida diligencia y conforme a las normas vigentes para la prestación del servicio, incluyendo la presentación oportuna de los productos (entregables) respectivos, estableciéndose que su responsabilidad, en caso de incumplimiento, ascenderá hasta la totalidad de los pagos derivados de la ejecución del servicio a su cargo.

IX. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El plazo máximo de responsabilidad del contratista para esta contratación será de 1 año, contados a partir de otorgada la última conformidad.

X. ANEXOS

1. ANEXO 1 EXPEDIENTES TÉCNICOS

ITEM	DEPARTAMENTO	ENLACE	NOMBRE DEL LOCAL
1	AREQUIPA	https://reniecbid-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/mdelpozo_reniec_bid_gob_pe/Ep1tz89l8eBGpe-kcQK54bcBK_27QmKVOiUuzQDBNjPbiQ?e=rXKljb	OR AREQUIPA
	AREQUIPA		AG CAYMA
2	LA LIBERTAD	https://reniecbid-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/mdelpozo_reniec_bid_gob_pe/En9k8xjj0i1Pj-QMHYCWLI0BP7CzpBub0JLIT4tnlut8uA?e=9XOEga	OR EL PORVENIR
	LA LIBERTAD		OR TRUJILLO I
	LA LIBERTAD		OR ALTO TRUJILLO
	LA LIBERTAD		OR TRUJILLO II
3	PIURA	https://reniecbid-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/mdelpozo_reniec_bid_gob_pe/EvVKIVZ6zBOh8smOQb6FVsBuK5wUvMqMeSueTV2DXLwQA?e=g9llob	OR SULLANA
4	SAN MARTÍN	https://reniecbid-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/mdelpozo_reniec_bid_gob_pe/EtfKL8xuSvBEla5v5YfdAkEBpFR-cz7870xV1DXhoT1y3A?e=OUMhMD	AG MOYOBAMBA
	SAN MARTÍN		OR TARAPOTO
	SAN MARTÍN		AG LA BANDA DE SHILCAYO
5	LIMA	https://reniecbid-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/mdelpozo_reniec_bid_gob_pe/EhtqprKzz6BPpOmOOfdqpToBWL2pyMMk2RV8kQJX8Te53A?e=WxywdE	AG CAÑETE
6	UCAYALI	https://reniecbid-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/mdelpozo_reniec_bid_gob_pe/Es-ydSqFfx9NsLOIOPobFbUBRNDs5a8Ragnwd6mCmP9H0Q?e=X3yHnD	OR PUCALLA
7	MADRE DE DIOS	https://reniecbid-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/mdelpozo_reniec_bid_gob_pe/EmkuZSeRq85GtMMBNfQYVL0BoJhW4wGrfyXTU3EQL62z1Q?e=YODV47	OR TAMBOPATA
8	CUSCO	https://reniecbid-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/mdelpozo_reniec_bid_gob_pe/EokpB3-r0gNHolDEHgm4D4sBKUed6jd6NTO9uGEYT34OGg?e=kTIPLz	OR CUSCO

2. ANEXO 2 ESPECIFICACIONES TECNICAS DE MOBILIARIO

ANEXO N° 2 ESPECIFICACIONES TECNICAS DE MOBILIARIO PARA LAS OFICINAS REGIONALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

CUADRO RESUMEN DE DISTRIBUCIÓN DE MOBILIARIO

N°	Oficinas	Módulo bajo	Mueble de escáner	Silla ergonómica	Silla Fija	Silla de tres cuerpos	Credenza	Separador de ambiente acrílico
1	Arequipa	6	6	6	6	7	3	6
2	Cayma		1		2	1		
3	Cañete	1	2	1	2	6	1	2
4	Tambopata		2		4		1	2
5	Sullana							
6	Moyobamba	1	1	1	2			1
7	Tarapoto		1				1	
8	La Banda de Shilcayo	1	1	1	2		1	1
9	Pucallpa	2	3	2	4	1	3	2
10	Cusco	1	1	1	2	5	2	1
11	Trujillo I	2	2	2	4		1	2
12	Trujillo II	1	1	1	2			1
13	El Porvenir	1		1	1			1
14	Alto Trujillo				4	1	1	2
15	*Paita		1	1	2			1
TOTAL		16	22	17	37	21	14	22

* En caso de la Oficina PAP Paita solo será asignado mobiliario , sin adecuaciones.

I. DESCRIPCIÓN DE LA ADQUISICIÓN

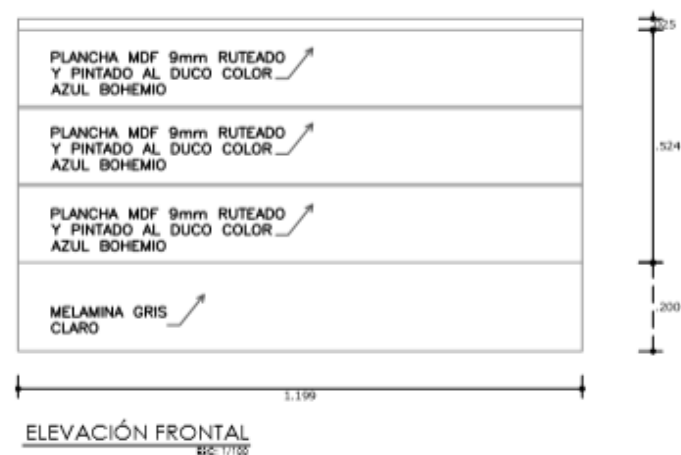
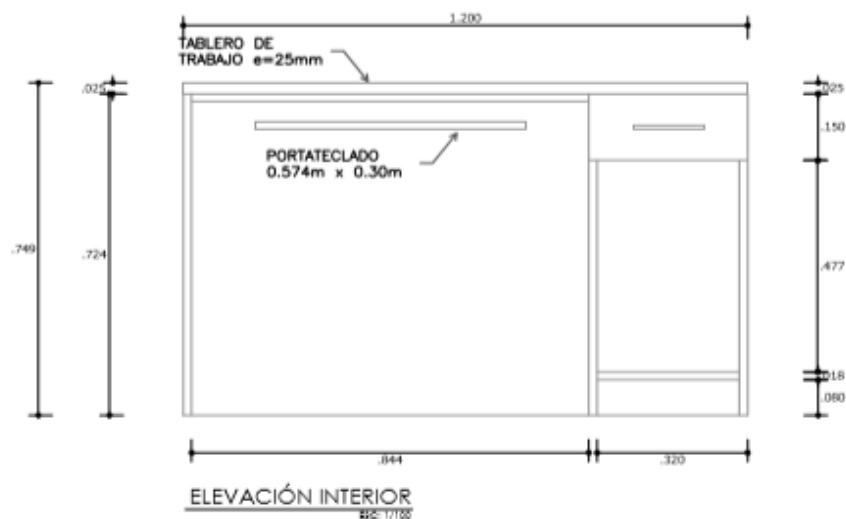
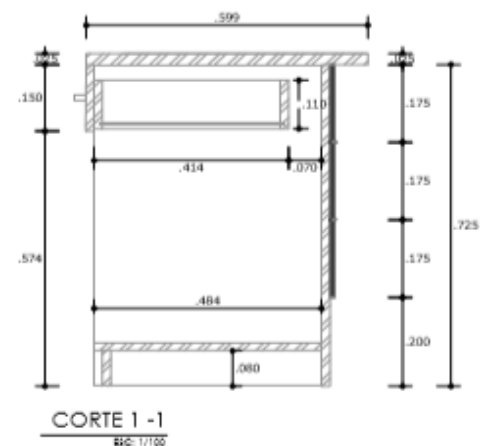
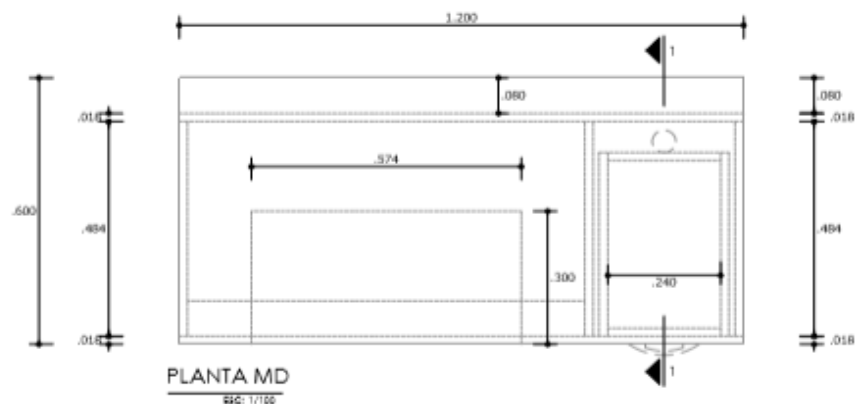
a. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÓDULO BAJO

Características técnicas mínimas requeridas o superior de Modulo Bajo

Cantidad: 16 unidades

- Módulo de atención, elaborado con melamina de 18mm y 25mm color gris claro
- Deberá contar con nicho para CPU, porta teclado y cajón.
- El tablero de trabajo (1.20m x 0.60m incluye tapacanto de 3mm) será de melamina de 25mm espesor, llevará tapacanto de PVC termo fundido de 3mm, color gris claro, por los cuatro bordes. Las demás piezas del módulo serán de melamina de 18mm de espesor y llevarán tapacanto de PVC termo fundido de 0.5mm en todos los bordes expuestos.

- El porta teclado estará suspendido de la superficie inferior del tablero, deberá contar con correderas telescópicas de extensión completa.
- El cajón tendrá correderas telescópicas pesadas y el fondo será de aglomerado de madera de 3mm de espesor, color gris claro, instalado sobre el ranurado de 4mm de ancho de las piezas que lo conforman. La tapa del cajón será del tipo parche, con tapacanto de PVC termo fundido de 3mm, color gris claro por los cuatro bordes; contará con un tirador de PVC color gris aluminizado de 15cm, en forma de C y cerradura de seguridad.
- Los cantos que tengan contacto con el piso llevaran deslizadores de PVC, color negro. Los deslizadores no se consideran en la altura final del módulo.
- El módulo debe contar con una perforación de 2" para pasacables y tapa de PVC color gris claro, ubicado al lado derecho del tablero de trabajo.
- Las uniones serán con tornillos tipo Spack de 3.5mmx 50mm los que serán cubiertos por tapas a presión de PVC del color de la melamina.
- El módulo debe contar en la parte frontal con una plancha adosada de mdf, de 1.20m de largo, 0.525m de alto y 9mm de espesor, pintada al duco en color azul 540PC según pantone y ruteado según diseño. Aplicara la pintura con pistola aerográfica y compresora de buena presión para llegar a un acabado uniforme y perfecto, bajo responsabilidad.

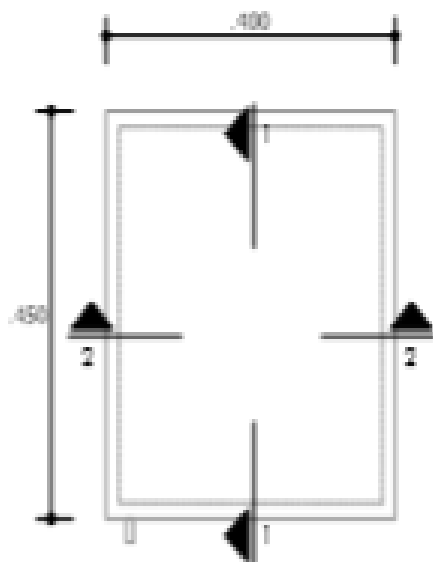


b. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MUEBLE PARA ESCÁNER

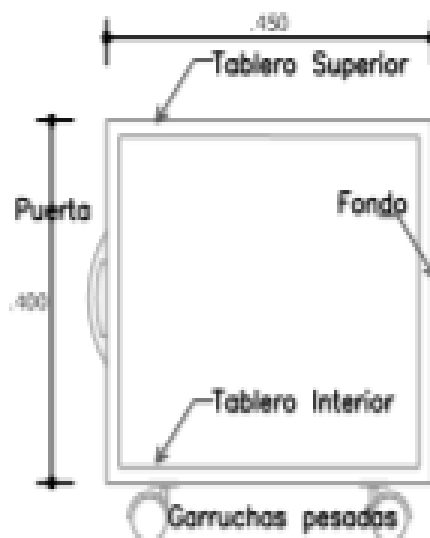
Características técnicas mínimas requeridas o superior de mueble para escáner

Cantidad: 22 unidades

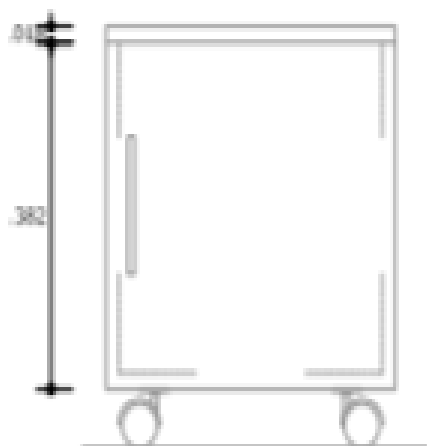
- Mueble para impresora, elaborado con melamina de 18mm. Estará conformado por dos piezas laterales, tablero inferior y tablero superior. El fondo del mueble será de melamina de 15mm
- El tablero superior será de melamina de 18mm de espesor con tapacanto de PVC termo fundido de 3mm, color gris claro, por los cuatro lados. Las demás piezas del mueble serán de melamina de 18mm y llevarán tapacanto de PVC termo fundido de 0.5mm en todos los bordes expuestos.
- La puerta del mueble será de melamina de 18mm, del tipo parche abatible, con tapacanto de PVC termo fundido de 3mm color gris claro, por los cuatro bordes. Contará con 02 bisagras laterales, tipo cangrejo, para apertura hasta 110°, tirador de PVC color gris aluminizado de 15cm en forma de C y cerradura de seguridad.
- El mueble deberá tener en la base cuatro garruchas pesadas. Las garruchas no se considerarán en la altura final del mueble.
- Las uniones serán con tornillos tipo Spack de 3.5mmx 50mm los que serán cubiertos por tapas a presión de PVC del color de la melamina.



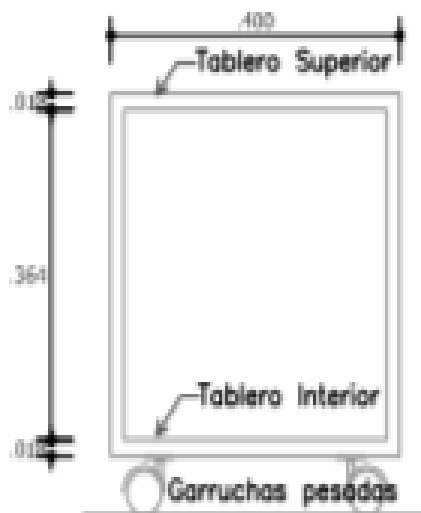
PLANTA
Escala: 1/300



CORTE 1-1
Escala: 1/300



ELEVACIÓN FRONTAL
Escala: 1/300



CORTE 2-2
Escala: 1/300

c. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SILLA ERGONÓMICA

Características técnicas mínimas requeridas o superior de Modulo Bajo

Cantidad: 17 unidades

- Sillón color negro de 0.60 m. x 0.60 m x 1.13 m.
- Estructura de polipropileno
- Ergonómico
- Resistencia 120 kg.
- Asiento y espaldar acolchado tapizado en tela
- Sin apoya brazos
- Soporte lumbar
- Base tipo estrella de cinco puntas con ruedas de goma

Imagen de referencial del mueble



d. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SILLA FIJA

Características técnicas mínimas requeridas o superior de Modulo Bajo

Cantidad: 37 unidades

- Sillón color azul de ancho 0.52 m. x fondo 0.42 m x altura 0.75 m.
- Estructura de metal
- Material de plástico
- Resistencia 140 kg.
- Asiento y espaldar de plástico
- Sin apoya brazos
- Soporte lumbar
- Apilable

Imagen de referencial del mueble



e. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SILLA DE TRES CUERPOS

Características técnicas mínimas requeridas o superior de Modulo Bajo

Cantidad: 21 unidades

- Sillón color azul de ancho 1.50 m. x fondo 0.40 m x altura 0.80 m.
- Estructura de metálica con pintura electrostática
- Material de plástico
- Asiento y espaldar de plástico
- Sin apoya brazos
- Soporte lumbar
- En los extremos de las patas posee Protecciones anti golpes plásticos y patines regulables en altura

Imagen de referencial del mueble



f. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS CREDENZA

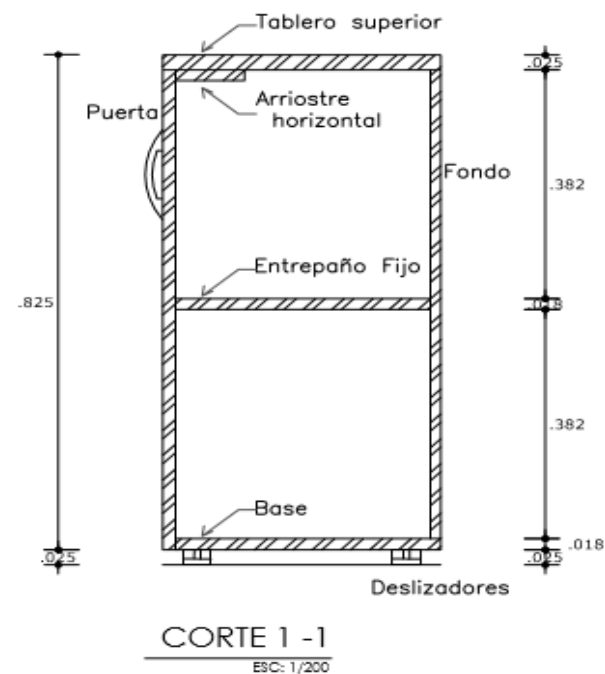
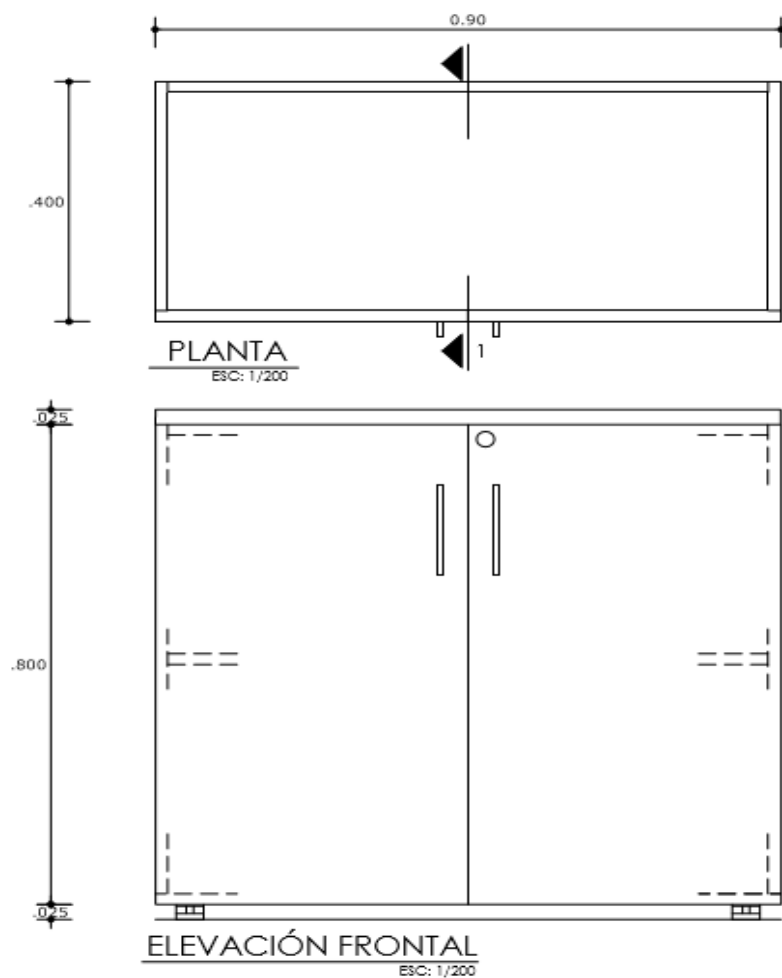
Características técnicas mínimas requeridas o superior de Modulo Bajo

Cantidad: 14 unidades

- Mueble en melamine rectangular de 0.90 m. x 0.40 m. x 0.85 m (altura).
- Estructura sólida de melamine de 18mm de espesor – color gris claro
- Mueble, elaborado con melamina de 18mm y 25mm.
- Deberá contar con tablero superior, cuerpo del mueble con entrepaño interior de melamina, dos puertas y deslizadores pesados, según diseño.
- El tablero superior será de melamina de 25mm de espesor con tapacanto de PVC termo fundido de 3mm, color gris claro, por los cuatro lados. Las demás piezas del mueble serán de melamina de 18mm de espesor y llevarán tapacanto de PVC termo fundido de 0.5mm en todos los bordes expuestos.
- El cuerpo del mueble estará conformado por dos laterales, una base y un entrepaño fijo, todo en melamina de 18mm, asimismo contará con un arriostre horizontal asegurado al tablero superior. La tapa posterior será en melamina de 15mm. El cuerpo del mueble deberá tener en la base 04 deslizadores pesados, de calidad garantizada, de 25mm de altura que lo separen del piso

para protegerlo de la humedad.

- El mueble debe estar diseñado para ubicar aprox. diez (10) files palanca por entropaño, con una capacidad de carga aproximada de 35Kg uniformemente distribuidos sobre este. En caso que todo el mueble se emplee para almacenar files palanca tendrá una capacidad aproximada de 70Kg uniformemente distribuidos.
- Las puertas del mueble serán de melamina de 18mm, tipo parche abatibles, con tapacanto de PVC termo fundido de 0.5mm, color gris claro, por los cuatro lados, contara con bisagras para apertura hasta 110°, tiradores de PVC color gris aluminizado de 15cm en forma de C, cerradura de seguridad y 02 cerrojos interiores.
- Las uniones serán con tornillos tipo Spack de 3.5mmx 50mm los que serán cubiertos por tapas a presión de PVC del color de la melamina.



g. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SEPARADOR DE AMBIENTE DE ACRÍLICO

Características técnicas mínimas requeridas o superior de Modulo Bajo

Cantidad: 22 unidades

DATOS TECNICOS

SEPARADOR DE AMBIENTE DE ACRILICO DE 1.20m X 0.75m

Se requiere adquirir paneles de acrílico para ser instalados sobre los módulos de trámite existentes en los diferentes locales de atención.

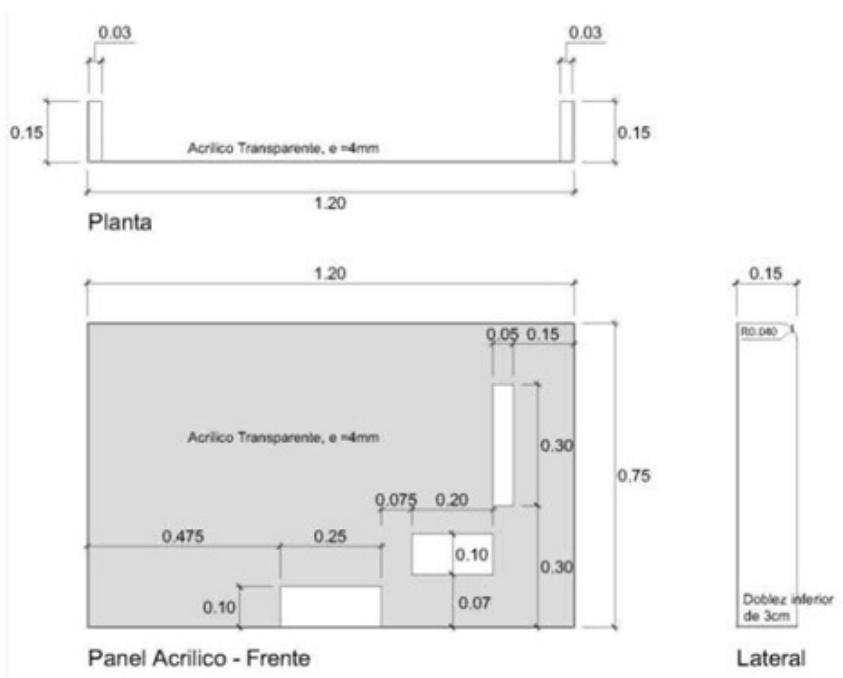
CARACTERISTICAS

- Panel de acrílico transparente de 1.20m x 0.75m x 4mm.; color cristal, material 100% virgen.
- El Panel será termo formado al calor, con dobleces a los laterales de 15cm por lado para dar una mayor estabilidad y un doblez de 3cm en la parte inferior de los refuerzos laterales.
- Los refuerzos laterales tendrán la esquina redondeada a medida de 4cm de radio.
- Todos los bordes superiores expuestos deberán contar con un acabado tipo boleado.
- Los paneles contarán con perforaciones frontales, las que se realizarán con láser según los dos modelos de diseño siguientes:

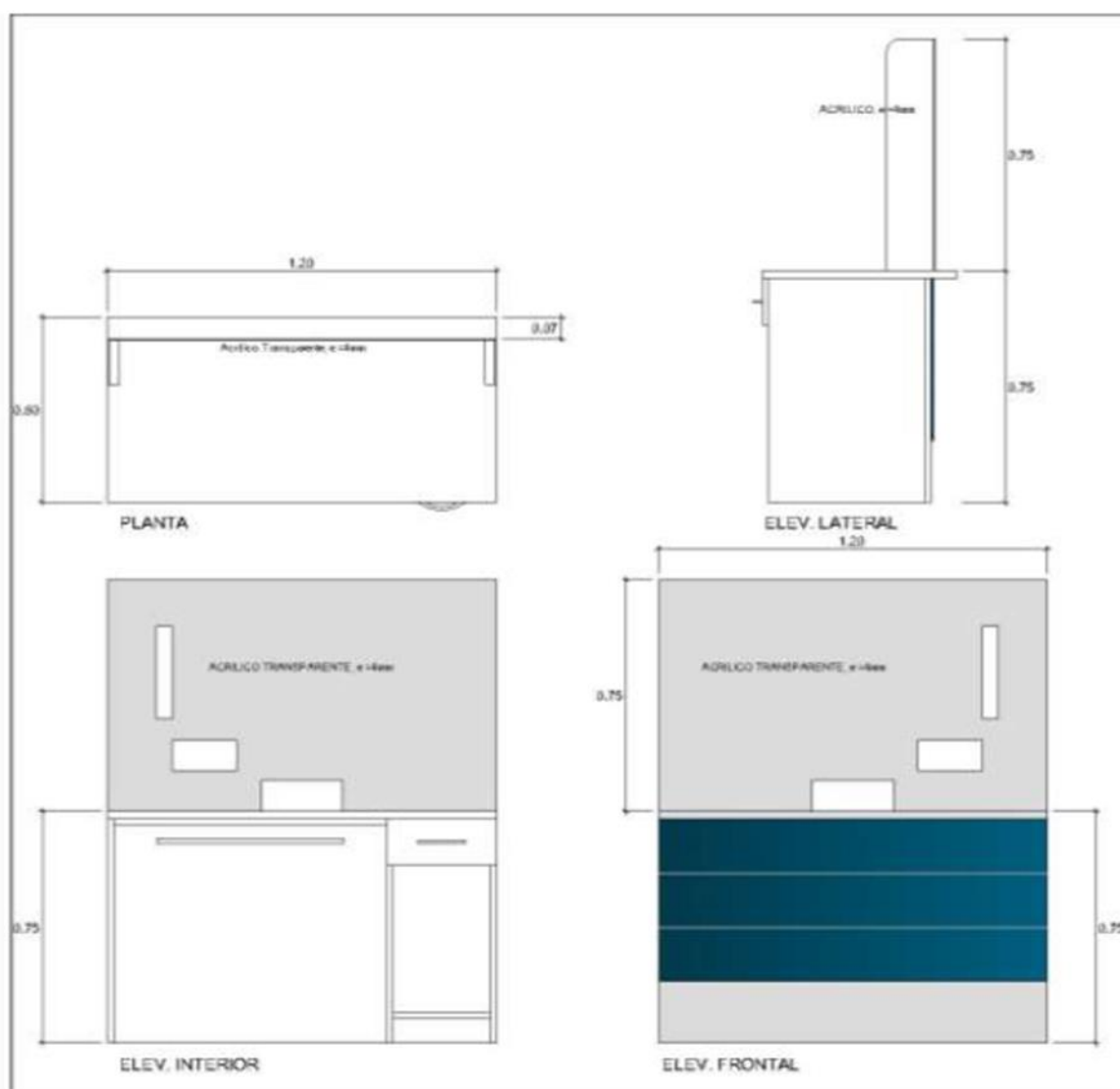
Modelo A

nguilien
@reniec
peru.net

Firmado digitalmente
por
nguilien@reniecperu.
net
Nombre de
reconocimiento (DN):
c=Peru, o=reniec,
ou=peru, email=nguilien@reniecperu.net
Fecha: 2020.05.19
17:09:42 -05'00'



- El panel deberá ser instalado al frente del módulo, retirado 7cm desde el borde del tablero, el frente del acrílico deberá coincidir con el faldón del módulo de atención, según gráfico.
- El proveedor deberá garantizar la rigidez y seguridad del panel agregándole los soportes necesarios, bajo responsabilidad.
- Las medidas de las perforaciones señaladas en los gráficos, podrán ser variadas al momento que el proveedor presente la muestra.
- El proveedor está en la obligación de coordinar, **antes de iniciar el trabajo**, con el área técnica encargada del diseño del Panel cualquier cambio u observación en el mismo.



Imagen, para la instalación del panel de acrílico en los módulos de atención.