

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 15:59:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comite señala, que de acuerdo a la norma de contrataciones del estado y su reglamento, todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:59:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: 2.2.1. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: los participantes deberán cenirse a lo indicado en las bases en sus numerales 2.2.1.1 del capitulo II de 3.2 del capitulo III y capitulo IV de la sección especifica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:59:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: los participantes deberán ceñirse a lo indicado en las bases en su numeral 2.4 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:59:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 006-2023-MIGRACIONES-PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: De acuerdo al artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, están exentos de presentar garantía de fiel cumplimiento cuando los contratos son montos iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00), por lo que en la proforma de contrato no está contemplado dicha cláusula.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:59:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: el postor adjudicado podrá presentar los documento a través de mesa de partes virtual de la entidad las 24 horas de los 7 días de semana, sin embargo en el caso de presentar fuera del horario de atención de la entidad (de las 8:00 hasta las 16:30 horas), este se computará a partir del día siguiente hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:59:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que brindará la conformidad en el plazo máximo de siete (07) días calendario, para que posterior a ello, en el plazo de cinco (05) días calendario el contratista pueda emitir la factura correspondiente al pago efectuado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la conformidad el participantes deberá ceñirse a lo señalado en el numeral 7 de los términos de referencia; ahora bien respecto a la emisión de factura es potestad del contratista el plazo para la presentación de la misma; pudiendo realizarla al día siguiente de culminado el periodo de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:59:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: el postor adjudicado podrá presentar los documento a través de mesa de partes virtual de la entidad las 24 horas de los 7 días de semana, sin embargo en el caso de presentar fuera del horario de atención de la entidad (de las 8:00 hasta las 16:30 horas), este se computará a partir del día siguiente hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:59:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos de la persona responsable de la Dirección de Operaciones, a fin de no generar retrasos en la ejecución del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se señala, que dicha información será proporcionada al postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:59:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos de la persona responsable de la Oficina de Tecnologías y Comunicaciones, a fin de no generar retrasos en la ejecución del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se señala, que dicha información será proporcionada al postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:59:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva brindar la conformidad en el plazo máximo de siete (07) días calendario, para que posterior a ello, en el plazo de cinco (05) días calendario el contratista pueda emitir la factura correspondiente al pago efectuado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la conformidad el participantes deberá ceñirse a lo señalado en el numeral 7 de los términos de referencia; ahora bien respecto a la emisión de factura es potestad del contratista el plazo para la presentación de la misma; pudiendo realizarla al día siguiente de culminado el periodo de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 15:59:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de Plan de Datos
- ¿ Servicio de Transmisión de Datos
- ¿ Servicio de Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, CONSIDERANDO QUE EL SERVICIO DE INTENERNET MOVIL ES SIMILAR A LO INDICADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

en las bases integradas se incluirá en "los Requisitos de Calificación" :

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de internet móvil y/o fijo a nivel nacional
- Servicio de Plan de Datos a nivel nacional
- Servicio de Transmisión de Datos a nivel nacional
- Servicio de Telecomunicaciones a nivel nacional

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 15:59:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de Plan de Datos
- ¿ Servicio de Transmisión de Datos
- ¿ Servicio de Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** c **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, CONSIDERANDO QUE EL SERVICIO DE INTENERNET MOVIL ES SIMILAR A LO INDICADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

en las bases integradas se incluirá en "los Requisitos de Calificación" :

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de internet móvil y/o fijo a nivel nacional
- Servicio de Plan de Datos a nivel nacional
- Servicio de Transmisión de Datos a nivel nacional
- Servicio de Telecomunicaciones a nivel nacional

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:59:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el pago se efectuará en el plazo máximo de cinco (05) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** C4 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: El reglamento de la norma de contrataciones del estado estipula en su artículo 171 que el pago se realizará dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:59:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: C10 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La única penalidad a aplicar será la de mora señalado en el numeral 9 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:59:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C15 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: Las bases estandarizadas aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD establece su obligatoriedad de uso; por lo que este comité no tiene la facultad de modificar la proforma del contrato. Sito como referencia el pronunciamiento N 166-2023-OSCE-DGR del 10 de mayo de 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:59:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 03 se consignara el siguiente objeto de la convocatoria:
¿SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: el participante que presente oferta en el Anexo N° 03 debe consignar como objeto de convocatoria el SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:59:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente: 366 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO 4 **Literal:** - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución del servicio es de trescientos sesenta y seis (366) días calendarios o doce (12) meses, de acuerdo al numeral 6.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:59:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el postor deberá contar con cobertura 4G LTE en las localidades indicadas por la entidad y/o en donde el operador cuente con cobertura de acuerdo a lo indicado por OSIPTEL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DICHO PUNTO ESTA SEÑALADO EN EL NUMERAL 02 DEL ANEXO N° 01 DE LOS TDR, DONDE INDICA LO SIGUIENTE:

2. El servicio de transmisión de datos se brindará con tecnología 4G LTE, en las localidades indicadas por la entidad y en donde el operador deberá de contar con cobertura de acuerdo a lo indicado por OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala, que de acuerdo a la norma de contrataciones del estado y su reglamento, todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DEBIDO A LA NATURALEZA DE LA CONTRATACIÓN NO SERÁ NECESARIO EL USO DE AMBIENTE Y DE SER NECESARIO EL CONTRATISTA TIENE LA POSTESTAD DE SOLCITARLO A TRAVÉS DE CORREO ELECTRONICO O DOCUMENTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La emisión de factura es potestad del contratista el plazo para la presentación de la misma; pudiendo realizarla al día siguiente de culminado el periodo de la prestación del servicio, respecto a la emisión de la conformidad y pago será de acuerdo a la norma que regula las contrataciones públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo señalado por la empresa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los chips, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo señalado por la empresa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DICHO PUNTO ESTA SEÑALADO EN EL NUMERAL 02 DEL ANEXO N° 01 DE LOS TDR, DONDE INDICA LO SIGUIENTE:

2. El servicio de transmisión de datos se brindará con tecnología 4G LTE, en las localidades indicadas por la entidad y en donde el operador deberá de contar con cobertura de acuerdo a lo indicado por OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La única penalidad a aplicará será la de mora señalado en el numeral 9 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DICHO PUNTO ESTA SEÑALADO EN EL NUMERAL 03 DEL ANEXO N° 01 DE LOS TDR, DONDE INDICA LO SIGUIENTE:

3. El contratista debe contar con un centro de atención, interfaz web o aplicación que permita monitorear o revisar el consumo o saldo del plan de datos contratados por cada línea.

POR ESTE MEDIO SE DEBERIA GENERAR EL TICKET DE ATENCION PARA COMPUTAR EL TIEMPO DE SOLUCION DEL INCIDENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. NO APLICA CONFIDENCIALIDAD
2. NO APLICA CONFIDENCIALIDAD
3. toda informacion de la institucion esta sujeta a la clausula de confidencialidad.
4. La informacion solo se entrega a personal autorizado por la empresa proveedora
- 5.NO APLICA CONFIDENCIALIDAD
6. NO APLICA CONFIDENCIALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de chips, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DEBIDO A LA NATURALEZA DE LA CONTRATACIÓN NO SERÁ NECESARIO EL USO DE AMBIENTE Y DE SER NECESARIO EL CONTRATISTA TIENE LA POSTESTAD DE SOLCITARLO A TRAVÉS DE CORREO ELECTRONICO O DOCUMENTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "en las localidades indicadas por la Entidad", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** anexo 1 **Literal:** 2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el servicio a prestar es a nivel nacional, de acuerdo a lo señalado en el numeral 4.1 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Descripción técnica: Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "en las localidades indicadas por la Entidad", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** 2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el servicio a prestar es a nivel nacional, de acuerdo a lo señalado en el numeral 4.1 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: Las bases estandarizadas aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD establece su obligatoriedad de uso; por lo que este comité no tiene la facultad de modificar la proforma del contrato. Sito como referencia el pronunciamiento N 166-2023-OSCE-DGR del 10 de mayo de 2023

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio es de trescientos sesenta y seis (366) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución del servicio es de trescientos sesenta y seis (366) días calendarios o doce (12) meses, de acuerdo al numeral 6.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: los participantes deberán ceñirse a lo indicado en las bases en sus numerales 2.2.1.1 del capitulo II de la sección específica de las bases integradas, para la admisión de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo N°3, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que el objeto del servicio es ¿SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES¿

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** d) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: el participante que presente oferta en el Anexo N° 03 debe consignar como objeto de convocatoria el SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir " el plazo de trescientos sesenta y seis (366) días calendario".

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución del servicio es de trescientos sesenta y seis (366) días calendarios o doce (12) meses, de acuerdo al numeral 6.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: los participantes deberán ceñirse a lo indicado en las bases en su numeral 2.4 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: De acuerdo al artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, están exentos de presentar garantía de fiel cumplimiento cuando los contratos son montos iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00), por lo que en la proforma de contrato no está contemplado dicha cláusula.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ¿Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, de cada uno de los equipos y planes¿ podrá ser presentado en formato libre, es decir, a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: g) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: Respecto al detalle de los precios unitarios del precio ofertado será presentado de acuerdo a un formato libre del postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el literal h) ¿ Estructura de costos¿ puesto que, ya que se estara presentando el Detalle de precios unitarios, mediante el cual se precisan los montos. Asimismo, en caso no se acepte nuestra solicitud, solicitamos confirmar que se podra presentar la ¿Estructura de costos¿ en formato libre, es decir, a criterio del postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: h) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: Respecto al detalle de los precios unitarios del precio ofertado y la estructura de costos será presentado de acuerdo a un formato libre del postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala, que el plazo para la emisión de la conformidad esta estipulado en el numeral 7 de los términos de referencia, la misma que será emitida por la Dirección de Operaciones al ser el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala, se admitirá cualquier comprobante de pago autorizado por la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la actualidad la entidad no cuenta con clave de acceso, por lo que la emisión y remisión del comprobante de pago es responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL RECIBO DEBERÁ SER EMITIDO DESDE LA FECHA EN QUE EL SERVICIO SE ENCUENTRE ACTIVO, Y DE MANERA MENSUAL, POSTERIOR A LA ENTREGA DE LOS CHIPS EN FISICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de ejecución será de trescientos sesenta y seis (366) días calendario, computados desde la fecha de activación del servicio, la cual se precisará en el ¿Acta de inicio del servicio¿

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución del servicio es de trescientos sesenta y seis (366) días calendarios o doce (12) meses, de acuerdo al numeral 6.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la fecha de firma y emisión del Acta de Inicio de servicio se dará el mismo día de la fecha en la que se activa el servicio .

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo señalado por la empresa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala, que el plazo para la emisión de la conformidad esta estipulado en el numeral 7 de los términos de referencia, la misma que es bajo responsabilidad del funcionario (directora de la Dirección de Operaciones al ser el área usuaria) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad señalar las localidades a las que se hace referencia puesto que, en las Bases Administrativas no se han precisado.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: anexo 1 Literal: 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el servicio a prestar es a nivel nacional, de acuerdo a lo señalado en el numeral 4.1 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:59

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se consideraran servicio similares a los siguientes: servicio de telefonía móvil en general, transmisión de datos móviles, servicio de telefonía móvil celular, servicio de telefonía móvil a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, CONSIDERANDO QUE EL SERVICIO DE INTENERNET MOVIL ES SIMILAR A LO INDICADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
en las bases integradas se incluirá en "los Requisitos de Calificación" :

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de internet móvil y/o fijo a nivel nacional
- Servicio de Plan de Datos a nivel nacional
- Servicio de Transmisión de Datos a nivel nacional
- Servicio de Telecomunicaciones a nivel nacional

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:06:56

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "detalle de precios unitarios".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,4 Literal: g **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: Respecto al detalle de los precios unitarios del precio ofertado será presentado de acuerdo a un formato libre del postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:06:56

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos solicitados en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: Respecto a la estructura de costos será presentado de acuerdo a un formato libre del postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:06:56

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: Respecto al perfeccionamiento del contrato en su numeral 2.5 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas, se señala que los documentos pueden ser presentados de forma física o virtual, siendo una potestad del postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:06:56

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Sobre la Experiencia del Postor en la Especialidad:
Considerando que el objeto del procedimiento de selección es el Servicio de Internet Móvil, sírvase confirmar que los servicios similares para acreditar la experiencia del postor deberá ser: "Internet móvil o inalámbrico".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los servicios similares serán los siguientes:

- Servicio de internet móvil y/o fijo a nivel nacional
- Servicio de Plan de Datos a nivel nacional
- Servicio de Transmisión de Datos a nivel nacional
- Servicio de Telecomunicaciones a nivel nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:06:56

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

A fin de completar correctamente el formato del Anexo 4, sírvase confirmar que en "[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]" se consignará el plazo de: "trescientos sesenta y seis (366) días calendario o doce (12) meses". Lo cual se puede visualizar en el numeral 6.2 Plazo de la página 22 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución del servicio es de trescientos sesenta y seis (366) días calendarios o doce (12) meses, de acuerdo al numeral 6.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:06:56

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: De acuerdo al artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, están exentos de presentar garantía de fiel cumplimiento cuando los contratos son montos iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00), por lo que en la proforma de contrato no está contemplado dicha cláusula.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:06:56

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: los participantes deberán ceñirse a lo indicado en las bases en sus numerales 2.2.1.1 del capítulo II de 3.2 del capítulo III y capítulo IV de la sección específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:06:56

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: los participantes deberán ceñirse a lo indicado en las bases en su numeral 2.4 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:06:56

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala: De haber norma expresa que declara la variación del porcentaje del IGV, la entidad reconocerá dicha variación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:06:56

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

"El plazo de ejecución será de trescientos sesenta y seis (366) días calendarios o doce (12) meses, computados desde el día siguiente de suscrita el "acta de inicio del servicio". El "acta de inicio del servicio" será suscrita por el proveedor y el área usuaria una vez entregado los chips y de activado el plan de datos (servicio de internet), en un plazo máximo de quince (15) días calendarios computados desde el día siguiente de suscrito el contrato."

Sírvase confirmar que los 15 días calendario establecidos para la entrega de los chips, se contabilizarán a partir del día siguiente hábil en que la entidad haya brindado al contratista toda la información de todas las líneas, ya que sin esa información el contratista no podría iniciar los trámites administrativos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LAS LINEAS LAS ESTABLECE EL CONTRATISTA. LA ENTIDAD NO DA NINGUNA INFORMACION DE LINEAS, SOLO RECPECIONA LOS CHIPS CON SERVICIO ACTIVO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:06:56

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

"El plazo de ejecución será de trescientos sesenta y seis (366) días calendarios o doce (12) meses, computados desde el día siguiente de suscrita el "acta de inicio del servicio". El "acta de inicio del servicio" será suscrita por el proveedor y el área usuaria una vez entregado los chips y de activado el plan de datos (servicio de internet), en un plazo máximo de quince (15) días calendarios computados desde el día siguiente de suscrito el contrato."

Sírvase confirmar que el plazo de entrega de las simcard será de 15 días calendario, teniendo en consideración que en caso el décimo quinto día sea día No laborable (sábado, Domingo y/o feriados), la entidad atenderá y recepcionará los terminales el día hábil más próximo, a fin de no perjudicar el horario de trabajo del personal de la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL HORARIO DE ATENCION PARA LA RECPECION ES DE LUNES A VIERNES DE 8:30 A 17:00 HRS, POR LO QUE PROVEEDOR DEBERÁ PREVEER LOS PLAZOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL MISMO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LA DIROP Y JEFATURAS ZONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:06:56

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo 01 - Descripción Técnica del Servicio de Chips con Plan de Datos Móviles, de la página 25 de los TDR se indica:

"2. El servicio de transmisión de datos se brindará con tecnología 4G LTE, en las localidades indicadas por la entidad y en donde el operador deberá de contar con cobertura de acuerdo a lo indicado por OSIPTEL."

Solicitamos confirmar que el servicio de transmisión de datos se brindará en las localidades indicadas por la entidad, y que a su vez, se encuentran declaradas en la zona de cobertura declarada a OSIPTEL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio a prestar es a nivel nacional, de acuerdo a lo señalado en el numeral 4.1 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null