

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 031/2024-SBS**  
Segunda Convocatoria

**SERVICIO DE EVALUACIÓN, BAJO LA METODOLOGÍA DE CLIENTE INCÓGNITO, DE LA ATENCIÓN A LOS  
USUARIOS EN LAS EMPRESAS DEL SISTEMA FINANCIERO Y DE SEGUROS**

**ACTA N° 06**

Siendo las 10:00 horas del día 24 de marzo de 2025, se reúnen bajo la presidencia de la señora Nicida Frías Pérez, los miembros titulares del Comité de Selección, el señor Telmo Ricardo Barba Cordova y el señor Carlos Elías Bonatto Santos, para tratar los siguientes puntos:

1. Evaluación y calificación de ofertas de la Adjudicación Simplificada N° 031-2024-SBS (Segunda Convocatoria) – Servicio de evaluación, bajo la metodología de cliente incógnito, de la atención a los usuarios en las empresas del sistema financiero y de seguros.
2. Declaratoria de desierto

A continuación, el Comité de Selección procedió a descargar la oferta presentada por el postor CID LATINOAMERICA S.A.C. del Módulo SEACE y evaluar la misma, obteniendo el siguiente resultado:

**REVISION DE OFERTAS**

- **CID LATINOAMERICA S.A.C.**, cumple con presentar los documentos de admisión de la oferta.

**EVALUACION DE OFERTAS**

Luego de haber verificado la presentación de documentos de admisión de la oferta presentada, el Comité de Selección determinó el puntaje respectivo y el orden de prelación de acuerdo a lo siguiente:

Orden de Prelación	Postor	Monto ofertado S/	Puntaje Obtenido	Bonificación MYPE	PUNTAJE TOTAL
1	CID LATINOAMERICA S.A.C.	117,510.00	100.00	Sí	105.00

**CALIFICACIÓN DE OFERTAS**

Se realizó la calificación de la oferta que ocupó el primer lugar de prelación, de acuerdo con el cuadro precedente, y el Comité verificó lo siguiente:

- **CID LATINOAMERICA S.A.C.**, el postor ha presentado documentos para acreditar la experiencia del postor que no acreditan lo requerido como servicios iguales o similares, toda vez que no se trata de servicios en agencias de entidades del sistema financiero y/o de seguros, o empresas de banca retail, tal y como se ha requerido en las bases:

***B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD***

*(...)*

*En el caso de postores que declaren en el Anexo N°1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/35,000.00 (treinta y cinco mil y 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.*



**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios y/o estudios con el método del cliente incógnito relacionados a la evaluación del área de atención al cliente y/o plataforma en agencias de entidades del sistema financiero y/o de seguros, así como empresas de banca retail.

Por lo tanto, de acuerdo con lo indicado, se descalifica la oferta del postor.

### **DECLARATORIA DE DESIERTO**

De conformidad a lo expuesto, al no contar con ofertas válidas, se acuerda declarar desierto el presente procedimiento de selección, de conformidad a lo establecido en el numeral 29.1 del artículo 29 de la Ley de Contrataciones del Estado y numeral 65.1 del Artículo 65 de su Reglamento

Siendo las 10:30 horas y no habiendo otro punto a tratar, se dio por concluida la sesión.

Firmado digitalmente por:

**Nícida Frias Pérez**  
Presidente

**Carlos Elías Bonatto Santos**  
Miembro del Comité

**Telmo Ricardo Barba Cordova**  
Miembro del Comité