

FORMATO RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)								
1. DATOS GENERALES								
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	22/08/2024						
1.2	ÁREA USUARIA	UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN						
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE VOZ Y DATOS PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES "JUNTOS"						
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN	06.01 EJECUCIÓN DEL PLAN DE GOBIERNO DIGITAL						
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC	36						
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código	-					
		Documento que declaró la viabilidad	-					
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO								
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	MEMORANDO N° 000434-2024-MIDIS/PNADP-UTI		Fecha de recepción	27/05/2024		
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	11/06/2024	De oficio		Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la tercera versión	5/07/2024	De oficio		Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la cuarta versión	-	De oficio		Con motivo de observaciones	-	
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI			NO	X		
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.						
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS	SI		NO	X			
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI		NO	X			
		Documento de aprobación de la estandarización			Fecha de aprobación			
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI		NO	X			
		N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación			Fecha de inicio de vigencia			
2.7	REQUERIMIENTO	Lo indicado se visulaiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.						
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO							
	Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación

1	18	18	PROVEÍDO Nº 013885-2024- MIDIS/PNADP-UA- CABSG	30/05/2024	-	-	-
<p>No se ha considerado un sistema de respaldo ante posibles averías y/o fallas en la prestación del servicio, corriendo riesgo de que al entidad se quede sin conexión, fuente principal para realizar las actividades diarias; en el numeral 8.2 de los TDR, sobre capacitación, se solicita entrenamiento en las funcionalidades del servicio, se sugiere especificar la herramienta en la que se requiere la capacitación para el personal, debido a que las funcionalidades del servicio son íntegramente manejadas por el contratista; en el punto 9 del numeral 8.1 aclarar que la instalación de la fibra óptica podrá ser aérea o subterránea y no aérea, asimismo, se sugiere agregar numerales con el fin de que en la etapa de consultas y/u observaciones se pueda especificar claramente en donde se encuentra la consulta y/u observación; en el punto 17 del numeral 8.1 se ha establecido responsabilidad del contratista de mantener la operatividad del servicio, asimismo se indica que en el caso el contratista no comunique la avería o incidentes se le aplicará penalidad, sin embargo, dicha penalidad no se ha establecido en el numeral 17; en el punto 22 del numeral 8.1 se sugiere reemplazar la palabra certificado SCTR por póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) o constancia de la póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) que consigne al personal clave, asimismo, agregar que la póliza SCTR será Salud y Pensión y modificarlo en todo extremo de los TDR; en el punto 27 del numeral 8.1 indicar el personal responsable que firmará el Acta de instalación; en el punto 30 del numeral 8.1 sobre el centro de atención de llamadas se sugiere solicitar al contratista para la firma de contrato una carta indicando los números de contacto para coordinaciones, el teléfono de centro de atención de llamadas de soporte 24 horas y los correos electrónicos para la comunicación de averías y/o incidencias; en el punto 31 literal b) del numeral 8.1 se menciona el tiempo de solución en horas y de acuerdo a la disponibilidad solicitada, sin embargo, el cobro de penalidad se está considerando en porcentajes, por lo que no sería un tiempo de solución, sino deducible de la facturación mensual; en el numeral 8.2 se sugiere considerar la entrega de los voucher de los cursos oficiales el día de finalizada la capacitación y suscrita el Acta de capacitación; precisar en el numeral 9 en la autorización que se solicita, que estará de acuerdo a lo detallado en el numeral 22 Requisitos de Calificación, literal A, Capacidad Legal-Habilitación; en el numeral 9.1 en la formación académica del personal clave considerar el párrafo conforme a las bases estándar de concurso público, asimismo, para la capacitación suprimir la acreditación en donde se describe la horas lectivas; en el numeral 12.1 se sugiere separar los entregables que se presentan previo al inicio del servicio de los que se presentan posterior al inicio del servicio, asimismo, en el Plan de Trabajo se sugiere indicar el contenido y los plazos correspondientes; en los entregables de la prestación accesoria considerar también la copia de los voucher de pago de los cursos oficiales; en el numeral 13 corregir el numeral que hace mención a los criterios técnicos mínimos; en el numeral 15 se sugiere colocar previa entrega de los informes mensuales del servicio, asimismo, en la prestación accesoria agregar los voucher de pago de los cursos oficiales; en el numeral 17, falta agregar en el cuadro de interrupciones de datos y voz el procedimiento para verificar el supuesto, asimismo, en las interrupciones de la sede provincias el menor porcentaje es de 99.90% y no 99.0%; en el numeral 21 evaluar considerar la presentación del SCTR con el Plan de Trabajo; y en el numeral 22 literal B colocar conforme a las bases estándar.</p>							
1	54	7	INFORME Nº 001134-2024- MIDIS/PNADP-UA- CABSG	28/06/2024	47	INFORME Nº 001134-2024- MIDIS/PNADP-UA- CABSG	28/06/2024
<p>Confirmar que la entidad brindará puertos en sus switches u otros dispositivos de red para la alta disponibilidad de los equipos a instalar; confirmar que el medio de transmisión desde el punto de presencia del postor pueda ser fibra óptica área y/o canalizadas y/o subterráneas; confirmar que el canalizado puede ser desde el punto de presencia más cercano que tenga el postor hacia la entidad, pudiendo ser buzones, manga o mufas; para garantizar la disponibilidad de 99.9% el postor deberá instalar 02 accesos de fibra óptica con tendidos de fibra distintos, los cuales serán entregados en el Centro de Datos de la Entidad con 02 enrutadores y tendrán configurados el protocolo de redundancia VRRP o HSRP; confirmar la disponibilidad mínima para las sedes remotas será de 99.0% a 99.5% dependiendo de la ubicación y accesor a cada sede; confirmar que la documentación Plan de trabajo, topografía física, información de equipos serán presentados en la etapa de instalación del servicio; confirmar que aceptará que la herramienta de monitoreo verifique el estado de los enlaces, tráfico entrante/saliente y salud del equipo router; precisar el termino tiempo real dado que la información que recibe cualquier herramienta de monitoreo para mostrarla graficamente debe ser recopilada y procesada lo cual tiene un tiempo, confirmar que el tiempo de actualización deberá ser de aprox.5 minutos; confirmar que los reportes estadísticos podrán ser generados de la herramienta de monitoreo o solicitados al área del NOC para su generación; confirmar que el centro de gestión del operador pueda ser reactiva o proactiva para los numerales 8.1.15 y 8.1.17; confirmar que la actualización del software o IOS se realizará en el mantenimiento preventivo, que será una vez al año; confirmar que la generación del ticket estará a cargo de la entidad y tendrá un tiempo máximo de 20 minutos; confirmar que los traslados podrán ser manejados por una adenda; confirmar las posibles direcciones de los traslados; solicita eliminar el numeral 8.1.25; confirmar que la capacitación podrá ser presencial o virtual; confirmar que por 4 cursos oficiales hace referencia que deben estar orientado para 4 personas; confirmar que la capacitación a brindar puede ser oficial o no oficial, siempre que sea dictado por un personal certificado en el tema; confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario debido a que se requiere realizar las gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresa eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura); confirmar direcciones y coordenadas donde se instalará el requerimiento; confirmar las disponibilidades para sede Lima y capitales de provincia: 99.50%, para sedes ubicadas en zonas semi urbanas; 99.00%, y para sedes ubicadas en zonas naturales: 98.00%; confirmar que los traslados estan sujetos a las factibilidades técnicas en la zona; confirmar que los traslados tendrán que ser alrededores de los puntos iniciales, si es factible, enviar las coordenadas; confirmar que la capacitación es sobre la herramienta de monitoreo e informes; confirmar se considere como opcional los cursos oficiales requeridos debido a que no es objeto de la convocatoria los aspectos de seguridad, además esto encarece el requerimiento; confirmar que la capacitación requerida para el personal clave será igualmente válido ser certificado en el fabricante de routers a implementar; confirmar que el plazo de la capacitación se brindará 30 días calendarios; confirmar que el plazo de entrega del Plan de trabajo será de 10 días; confirmar que la última milla con fibra óptica subterránea será por lo menos desde el ingreso en el exterior hasta el punto de instalación en la Sede de la Entidad, manteniendo siempre los 2 enlaces; evaluar la cantidad de traslados a incluir, siendo suficientes 10 traslados; confirmar que los traslados serán dentro de la misma provincia y de la misma ciudad; confirmar que los equipos de comunicación deberán ser nuevos y de primer uso, así como también encontrarse con vigencia tecnológica; confirmar que la entidad brindará espacios en su gabinete para el alojamiento de los equipos de comunicación; confirmar que la entidad brindará energía estabilizada y punto a tierra en los centros de datos de las sedes a nivel nacional; confirmar que el tráfico de la entidad podrá estar separado mediante VRFs como mecanismo de seguridad; se sugiere que en el numeral 8.1.30 de los TDR se coloque de la siguiente manera: El contratista deberá contar con un centro de atención de llamadas de soporte (para averías o asistencia técnica); se consulta si el centro de atención de llamadas también será uno de los medios oficiales para registrar un incidente; en los numerales 9.1 y 22 colocar en la acreditación el grado de bachiller y considerar en las carreras "y/o"; consultar si la aprobación del plan de trabajo será por correo electrónico o suscripción del acta en físico, toda vez que se indica ambos; y evaluar el monto aplicable de la segunda penalidad del numeral 17.</p>							

2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA							
Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
1	18	18	MEMORANDO Nº 00476-2024-MIDIS/PNADP-UTI	11/06/2024	-	-	-
Tomó en consideración las observaciones realizadas.							
1	47	0	-	-	47	MEMORANDO Nº 00547-2024-MIDIS/PNADP-UTI	5/07/2024
Tomó en consideración las observaciones realizadas.							

2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO	
Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento
1	Se modificó el porcentaje de disponibilidad detallado en el numeral 8.1.7.
	Se incluyó en otras penalidades la no notificación de la avería o incidente, de conformidad con el numeral 8.1.17.
	Se modificó el numeral 8.1.22 respecto a la póliza SCTR y se incluyó dicho documento en el numeral 12.1.1.
	Se precisó en el numeral 8.1.27 quien suscribirá el Acta de instalación.
	Se precisó en el numeral 8.1.30, los números de contacto, números telefónicos para atención de llamadas de soporte y correos electrónicos para comunicación de averías y/o incidencias y/o asistencia técnica se presentará en el Plan de Trabajo.
	Se precisó en el numeral 8.1.31 que presentará en el Plan de Trabajo el nivel de escalamiento.
	Se eliminó del literal b) del numeral 8.1.3.1, la avería que afecta la disponibilidad del servicio.
	Se precisó en el numeral 8.1.13 el plazo de actualización de 5 minutos.
	Se modificó en el numeral 8.2 la cantidad de cursos oficiales, se incluyó el curso de certificación en gestión de seguridad de la información CISA; y se precisó la entrega de los voucher en la suscripción del Acta de capacitación.
	Se precisó en el documento de autorización del numeral 9, que es de acuerdo al detalle indicado en el numeral 22 de los requisitos de calificación.
	Se precisó en los numerales 9.1 y 22 del personal clave, la formación académica de conformidad con las bases estándar, así como se colocó las carreras con el conector "y/o".
	Se amplió el plazo de implementación a 80 días calendario.
	Se incluyó en los entregables de la prestación principal numeral 12.1.1, la presentación de un informe técnico de implementación e instalación de los equipos.
	Se modificó el plazo de presentación de los informes de la ejecución del servicio requeridos en el numeral 12.1.2, a 5 días calendarios.
	Se incluyó en el numeral 17 el procedimiento para verificar el supuesto de aplicación de las penalidades en las interrupciones del servicio de datos y voz en la Sede Central y Provincias.
	Se precisó en el numeral 8.1.6 el metrado de 100 m desde la última milla medidos desde el ingreso de la Calle Schell 310 Miraflores.

3. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO				
3.1	FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	13/06/2024	FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	13/08/2024
3.2	PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO	SI	X	NO
	i) NEXTNET S.A.C., y ii) ECONOCABLE MEDIA S.A.C.			
3.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)	SI		NO
	De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.			
				X

3.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN	SI		NO	X
	De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.				
3.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN	SI		NO	X
	De ser afirmativa la respuesta, detallar.				
4					
	LUZ ELENA BASURTO YAMANI				
	ORDINADORA DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES - ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACION				