

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION USE MARAÑON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-MARAÑON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS REDES EDUCATIVAS RURALES DE LA UGEL MARAÑON

Ruc/código : 20602559760

Nombre o Razón social : HUGHES DE PERU S.R.L.

Fecha de envío : 17/06/2024

Hora de envío : 18:24:39

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Debido a que el objeto de la convocatoria es ¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS REDES EDUCATIVAS RURALES UGEL MARAÑON¿, se solicita a la entidad con el objetivo que exista pluralidad de postores que el requerimiento sea planteado tanto para tecnologías satelitales GEO y tecnologías satelitales LEO que son las tecnologías satelitales que actualmente se brindan en nuestro país. Así mismo las bandas de operación de estos servicios satelitales. Estos requerimientos deberán estar alineados al Principio de Libre Concurrencia y Competencia

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** NA **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE, debido a que se requiere un servicio de alta velocidad y baja latencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION USE MARAÑON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-MARAÑON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS REDES EDUCATIVAS RURALES DE LA UGEL MARAÑÓN

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	18:24:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:
Servicio: Conexión permanente a internet por medio de enlace satelital a las diferentes instituciones educativas de la UGEL ¿ MARAÑON
Consulta:
Con la finalidad de atender este requerimiento de conexión permanente, sírvase confirmar que el servicio de internet satelital deberá ser del tipo ILIMITADO y no tendrá limites de capacidad en GB o TB ya que esto implicaría que de consumirse los GB o TB asignados, este servicio se quede inhabilitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1-6 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA QUE, el servicio es ilimitado sin bolsa de GB

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION USE MARAÑON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-MARAÑON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS REDES EDUCATIVAS RURALES DE LA UGEL MARAÑÓN

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	18:24:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:

Servicio: Conexión permanente a internet con dirección de IP Publica las 24 horas

Consulta:

Con la finalidad de atender este requerimiento de conexión permanente, sírvase confirmar que el servicio de internet satelital deberá ser del tipo ILIMITADO y no tendrá limites de capacidad en GB o TB ya que esto implicaría que de consumirse los GB o TB asignados, este servicio se quede inhabilitado.

Adicionalmente sírvase confirmar que el direccionamiento IP Publico brindado en las instituciones educativas podrá ser IPv4 y/o IPv6 que es lo que, ya que de acuerdo al Decreto Supremo N.º 081-2017-PCM, las entidades públicas deben asegurar que los servicios públicos ofrecidos a través del Protocolo de Internet (IP), la infraestructura de comunicaciones y las aplicaciones correspondientes, sean compatibles con el Protocolo IPv6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1-6 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA QUE, el servicio es ilimitado sin bolsa de GB

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION USE MARAÑON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-MARAÑON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS REDES EDUCATIVAS RURALES DE LA UGEL MARAÑÓN

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	18:24:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:

Garantía de entregable de ancho de banda de 100%

Consulta:

Por favor sírvase confirmar a que hace referencia esta garantía ya que para esos fines se establece el valor del CIR, adicionalmente sírvase indicar el respectivo valor para ambos tipos de tecnología satelital GEO y LEO ya que esto se alinea al Principio de Libre Concurrencia y Competencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1-6 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA QUE, se debe cumplir con el CIR y MIR indicado en los Términos de Referencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION USE MARAÑON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-MARAÑON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS REDES EDUCATIVAS RURALES DE LA UGEL MARAÑÓN

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	18:24:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:
Garantía de entregable de ancho de banda de 100%

Consulta:
Por favor sírvase confirmar a que hace referencia esta garantía ya que para esos fines se establece el valor del CIR, adicionalmente sírvase indicar el respectivo valor para ambos tipos de tecnología satelital GEO y LEO ya que esto se alinea al Principio de Libre Concurrencia y Competencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1-6 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ACLARA QUE, se debe cumplir con el CIR y MIR indicado en los Términos de Referencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION USE MARAÑON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-MARAÑON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS REDES EDUCATIVAS RURALES DE LA UGEL MARAÑÓN

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	18:24:39

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Latencias de red menores a 150ms con máximos de 200ms sin saturacion

Observacion:

Basándonos en el Principio de Libre Concurrencia y Competencia, observamos que estos valores están enfocados solo en un tipo de tecnología satelital que es tecnología LEO, lo que deja de lado las propuestas de proveedores con tecnología satelital GEO. En este sentido se solicita que las especificaciones de la latencia sean indicadas tanto para tecnologías LEO y GEO respectivamente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1-6 **Literal:** A **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE, debido a que se requiere un servicio de alta velocidad y baja latencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION USE MARAÑON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-MARAÑON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS REDES EDUCATIVAS RURALES DE LA UGEL MARAÑÓN

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	19:41:03

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:
ESTIMADOS COMITE DE SELECCION, SOLICITO ADJUNTAR LAS COORDENADAS DE LAS INSTITUCIONES DONDE SE VAN A INSTALAR EL INTERNET SATELITAL. ESTO EN PRO DEL BENEFICIO DEL CONCURSO, SALUDOS CORDIALES.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE , por motivo de seguridad de cada Institución Educativa las coordenadas serán entregadas al postor previo al inicio del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION USE MARAÑON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-MARAÑON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS REDES EDUCATIVAS RURALES DE LA UGEL MARAÑÓN

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:41:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad especificar a que se refiere con lo normado por OSIPTEL, en referencia al tiempo de atención de incidencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ACLARA QUE, él tiempo máximo de atención de incidencia es lo establecido por OSIPTEL.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION USE MARAÑON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-MARAÑON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS REDES EDUCATIVAS RURALES DE LA UGEL MARAÑÓN

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:41:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que un enlace satelital que cumple con el requerimiento de disponibilidad del 99.5% y el CIR del 70% tiene delay mayores a los indicados (150 ms y 200 ms). Favor confirmar que los valores de delay indicados sean correctos y/o ampliarlos a 650 ms para ampliar la pluralidad de postores y este punto se cumpla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA QUE, debido a que se requiere un servicio de alta velocidad y baja latencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION USE MARAÑON

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-MARAÑON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS REDES EDUCATIVAS RURALES DE LA UGEL MARAÑÓN

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:41:48

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar los sitios indicando en anexo aparte las coordenadas respectivas y completas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE , por motivo de seguridad de cada Institución Educativa las coordenadas serán entregadas al postor previo al inicio del servicio.