

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:14:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Nos permitimos aclarar un punto muy importante respecto a la Concesión Postal, Servicios Postales del Perú S.A. en su condición de empresa del estado, creada mediante Decreto Legislativo N° 685, en la que también se le otorga la Concesión Postal, para operar en todo el país, con carácter de administración postal del Estado, dando cumplimiento a todos los acuerdos y convenios internacionales, está facultado también a participar en todos los procesos de selección convocados por las entidades del estado, obligándose a presentar como único documento que sustenta contar con la concesión Postal el Decreto Legislativo N° 685, el mismo, que siendo una norma jurídica, cuenta con Rango de Ley y que a la fecha se encuentra vigente. En nuestra experiencia, en éstos últimos años algunas entidades convocantes y empresas del sector privado, han desconocido la vigencia y validez del mencionado Decreto Legislativo, toda vez que han exigido la presentación de Contratos vigentes y Resoluciones respectivas, aduciendo que no permitirían la presentación de otro documento que no sea los requeridos como tales, los mismos que son emitidos sólo a las empresas privadas, por un periodo de tiempo determinado, no siendo éste el caso para SERPOST S.A. que está respaldada con un Decreto Legislativo.

Aclarado este punto, solicitamos al comité especial tenga a bien tomar en cuenta dicho Decreto Legislativo por ser un documento válido que cuenta con Rango de Ley, el mismo que se encuentra vigente, ya que para que éste pierda su vigencia, únicamente podría darse con un Decreto o Norma Jurídica de mismo Rango, emitida por los órganos competentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como está establecido en los Términos de Referencia [numeral XII - Literal A) - subliteral b)], "Para empresas del Estado que brinden servicio postal sera válida la presentación del Decreto Legislativo N.º 685, en el cual se evidencia la concesión postal en el ambito local y nacional", por tanto, la presentación de dicho Decreto Legislativo será válido para el caso de las empresas del Estado, sin lugar a observación alguna

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:14:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad se sirva considerar en las bases, y dentro de los términos del Contrato, respecto a las penalidades aplicadas en caso de darse, es que anexo a la conformidad alcanzada por la entidad, debe alcanzar también la relación donde se identifique con detalle los envíos que fueron penalizados, el motivo y monto de la respectiva penalidad. Solicitamos a la entidad se sirva considerar nuestro requerimiento y formular su pronunciamiento al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, de acuerdo a la normativa de contrataciones, la penalidad por mora es de aplicación automática, respecto a las otras penalidades se ha visto por conveniente agregar en el requerimiento el siguiente texto:

Procedimiento de aplicación de Otras Penalidades

La entidad notificará al contratista las incidencias (penalidades) en que haya incurrido en cada periodo mensual. Al respecto, el contratista después de haber recibido la notificación de la penalidad tiene un plazo de hasta dos (2) días calendario para objetar o realizar algún descargo; sobre el particular, si la entidad no recibe respuesta o esta información es insuficiente o no justifica, se aplicará automáticamente la penalidad respectiva y se realizará el descuento en cualquier entregable del mes o posterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Procedimiento de aplicación de Otras Penalidades

La entidad notificará al contratista las incidencias (penalidades) en que haya incurrido en cada periodo mensual. Al respecto, el contratista después de haber recibido la notificación de la penalidad tiene un plazo de hasta dos (2) días calendario para objetar o realizar algún descargo; sobre el particular, si la entidad no recibe respuesta o esta información es insuficiente o no justifica, se aplicará automáticamente la penalidad respectiva y se realizará el descuento en cualquier entregable del mes o posterior.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:14:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Tratándose de un servicio, cuya modalidad de contratación es a precios unitarios, se da por entendido que cada envío vendría a ser una prestación individual. En ese sentido y aplicando el criterio de razonabilidad para el cálculo mediante la fórmula establecida, entendemos que, la variable MONTO de la fórmula, se refiere al Precio Unitario del envío que incurrió en retraso y no al pedido de servicio ni a la guía. Por lo que solicitamos a la Entidad incluir un texto que precise que la variable MONTO es igual al precio unitario del envío que incurrió en demora.

Respecto a la penalidad por mora, podemos precisar que en el pliego de absolución consultas y observaciones realizadas por la C.S.J. Ancash CP N° 001-2018-CS-CSJAN/PJ, la entidad hizo referencia a la Opinión N° 020-2014/DTN, "Tanto el monto como el plazo se refieren según corresponda al contrato o Ítem que debió ejecutarse o en caso que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica a la prestación parcial que fuera materia de retraso" concluyendo que "el Precio Unitario es la prestación parcial materia del retraso". Por lo que solicitamos una vez más que la Penalidad por Mora se calcule en función al envío unitario fuera de plazo.

Solicitamos a la Entidad considerar como experiencia los servicios de notificación y/o distribución de envíos postales y servicios de correos a nivel local y nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta realizada, cabe indicar que la aplicación de penalidad se hará de acuerdo a lo indicado en el artículo 120. Penalidad por mora en la ejecución de la prestación, numeral 120.2 de la Ley General de Contrataciones Públicas, LEY N° 32069, la misma que indica: " Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso"

NO SE MODIFICA LOS TDR

En lo que corresponde a la solicitud de considerar como experiencia "los servicios de notificación y/o distribución de envíos postales y servicios de correos a nivel local y nacional", el Área Usuaría considera incluir para la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD la solicitud; por lo que se realiza los ajustes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En lo que corresponde a la solicitud de considerar como experiencia "los servicios de notificación y/o distribución de envíos postales y servicios de correos a nivel local y nacional", el Área Usuaría considera incluir para la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD la solicitud; por lo que se realiza los ajustes en el requerimiento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:14:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con respecto al plazo prestación del Servicio, la Entidad indica que el plazo de prestación del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario, o hasta agotar el total del monto contratado, este criterio no permite con exactitud realizar cálculos de las proyecciones de gastos y costos que representaría el servicio a brindar, tomando en cuenta que en calidad de contratista, al formular la propuesta económica, realizamos nuestros cálculos, costos y proyecciones de nuestra rentabilidad, en función a un tiempo claro y definido, donde se compromete todos los gastos que se originarán como consecuencia de la prestación del servicio, (recursos humanos, logísticos, etc), resultaría totalmente incierto saber qué tan rentable podría ser la prestación del servicio, si se considera el criterio establecido por la entidad respecto al plazo de prestación del servicio. Por ello, solicitamos a la Entidad se sirva definirnos claramente el periodo de contratación, toda vez que este debe ser un periodo preciso y determinado, por lo que sugerimos el siguiente criterio: setecientos treinta (730) días calendario, o hasta agotar el total del monto contratado, lo que ocurra primero.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, después de la evaluación se vio por conveniente aceptar la solicitud del participante, por lo que se agrega en el requerimiento el término "lo que ocurra primero".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, después de la evaluación se vio por conveniente aceptar la solicitud del participante, por lo que se agrega en el requerimiento el término "lo que ocurra primero".

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:14:03

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

El numeral 9 de Otras penalidades hacen referencia a la aplicación de penalidades en caso de incumplimiento de los plazos de devolución de cargos en la prestación del servicio, al respecto OBSERVAMOS esta penalidad al advertirse la DUPLICIDAD, considerando que la Penalidad por Mora ya contempla el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato. En ese sentido solicitamos a la Entidad excluir de las otras penalidades, el numeral 9 en la que hace referencia a la aplicación de penalidades para el caso de incumplimiento del plazo máximo en la devolución cargos, ya que vulnera lo establecido en los Artículos 120 y 121 de Reglamento de la Ley General Contrataciones Públicas Ley 32069

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** e **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, Se procedió eliminar la penalidad N° 4 de Otras Penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, Se procedió eliminar la penalidad N° 4 de Otras Penalidades.