

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el comité de selección elaborará la absolución de las consultas y observaciones de manera motivada, y conforme a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

A fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia en el TDR:

Cloud
servicio de cloud hosting
Servicio Nube Publica Huawei Cloud
Servicio Nube Publica
Plataforma de nube
SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA Y PLATAFORMA EN LA NUBE
Servicios de project online pofessional y microsoft 365 standar
Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube
Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS)
nuble publica
housing o colocation
data center
máquinas virtuales
servicios cloud varios

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se confirma que el "Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube" y "Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS)", resultan ser servicios similares al objeto de la convocatoria, por ello, serán incorporados en el Requisito de Calificación: Experiencia del Postor en la Especialidad.

Ahora bien, respecto a los Servicios de: Cloud hosting, Nube publica Huawei Cloud, Nube publica, Plataforma de nube, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicios de project online professional, Housting o colocation, Data center, Máquinas virtuales y Servicios Cloud varios, se precisa que estos, resultan ser solo una parte de la solución solicitada; asimismo, el Microsoft 365 Standar, no incluye soporte técnico; por lo tanto, estos servicios no serán considerados como similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal A del numeral 3.2 Requisitos de Calificación del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, de la siguiente manera:

"(...) Se consideran servicios similares a los siguientes: -
Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube;
- Servicio de mensajería electrónica;
- Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube;
- Servicio de correo en la nube, capacitación y soporte técnico;
- Servicio de plataforma de correo electrónico y herramientas colaborativas a través de internet o en la nube;
- Servicio de correo electrónico, portal colaborativo, mensajería instantánea y video Conferencia en la nube - Cloud computing;

Nota: Toda vez que el limitado espacio no permite registrar de manera completa la precisión correspondiente, sírvase revisar el pliego absolutorio y las bases integradas para leer el texto completo.

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo consignado en el Anexo N° 4 será de 730 días calendarios, con la finalidad de evitar diversas interpretaciones con el plazo de prestación.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se confirma que el plazo para la prestación del servicio es de 730 días calendario (equivalente a 2 años), según lo señalado en el numeral 8.2 Plazo de ejecución del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases y en el Anexo N° 4 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del "Acta de activación del servicio.". Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio cloud, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio cloud, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se precisará lo siguiente en el numeral 8.2 Plazo de ejecución del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases:

"El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (equivalente a 2 años), contabilizados a partir de la fecha de activación del servicio.

La activación del servicio se realizará en un plazo no mayor a diez (10) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato; para lo cual se suscribirá el ¿Acta de activación del servicio¿, entre el Contratista y el Área de Sistemas de la Unidad de Administración."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el numeral 1.8 Plazo de prestación del servicio del Capítulo I - Generalidades, en el numeral 8.2 Plazo de ejecución del Capítulo III - Requerimiento, en la Cláusula Quinta: Del plazo de la ejecución de la prestación del Capítulo V - Proforma del contrato y en el Anexo N° 4 - Declaración jurada de plazo de prestación del servicio de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

"El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (equivalente a 2 años), contabilizados a partir de la fecha de activación del servicio.

La activación del servicio se realizará en un plazo no mayor a diez (10) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato; para lo cual se suscribirá el "Acta de activación del servicio", entre el Contratista y el Área de Sistemas de la Unidad de Administración."

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.
Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA DE COMPENSACIONES PARA LA COMPETITIVIDAD(AGROIDEAS), la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la garantía de fiel cumplimiento del contrato deberá estar a favor del: PROGRAMA DE COMPENSACIONES PARA LA COMPETITIVIDAD (AGROIDEAS), conforme a lo indicado en el numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato del Capítulo II - Del procedimiento de selección de la Sección Específica de las Bases.

Asimismo, se confirma que la nomenclatura procedimiento y descripción del objeto (denominación) es la señalada en el SEACE: AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1 y "Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad", respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la elaboración del formato a presentar para el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado", quedará a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.
Solicitamos a la entidad eliminar término pagos parciales; toda vez que el pago se realizará de manera mensual y prorrateada, es decir en partes iguales y mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se mantiene lo señalado en el numeral 16. Forma de pago del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, toda vez que, para el presente servicio se han establecido tres (3) pagos parciales y, no de manera mensual y prorrateada.

Finalmente, se indica que durante la indagación de mercado se confirmó la pluralidad de proveedores con capacidad de atención sobre el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere que el proveedor deberá ser partner de la solución en nube ofertada, Google Workspace, lo cual será acreditado con copia de carta o certificado emitido por el fabricante; para lo cual, solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento sea incluido en el numeral 2.2.1.1 "Documentos para la admisión de la oferta."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se precisa que la copia de carta o certificado emitido por el fabricante, solicitado en el numeral 9. Requisitos del proveedor del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, será presentado para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e modificará el numeral 9. Requisitos del proveedor del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, de la siguiente manera:

"El proveedor del servicio deberá ser partner de la solución en nube ofertada, Google Workspace, lo cual será acreditado con copia de carta o certificado emitido por el fabricante, como partner de la solución en nube ofertada, Google Workspace, siendo presentado para el perfeccionamiento del contratato."

Asimismo, se incluirá en el numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato del Capítulo II - Del procedimiento de selección de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

"El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

(...)

i) Copia de carta o certificado emitido por el fabricante, como partner de la solución en nube ofertada, Google Workspace."

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se confirma que, de acuerdo a lo señalado en el numeral 16. Forma de pago del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, la responsabilidad de la elaboración del informe de conformidad, corresponde al funcionario responsable del Área de Sistemas de la Unidad de Administración de AGROIDEAS, la cual será otorgada de acuerdo a lo señalado en el numeral 168.3 del artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

En el numeral 14. Confidencialidad del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, se precisa que:

"El Contratista se obliga a mantener y guardar estricta reserva y absoluta confidencialidad sobre todos los documentos e informaciones de AGROIDEAS a los que tenga acceso en ejecución del presente contrato. En tal sentido, el proveedor y su personal deberán abstenerse de divulgar tales documentos e informaciones, sea en forma directa o indirecta, a personas naturales o jurídicas, salvo autorización expresa y por escrito de AGROIDEAS. Asimismo, el proveedor y su personal convienen en que toda la información suministrada en virtud de este contrato es confidencial y de propiedad de AGROIDEAS, no pudiendo el proveedor y su personal usar dicha información para uso propio o para dar cumplimiento a otras obligaciones ajenas a las del presente contrato.

El Contratista se compromete a cumplir con lo indicado en la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales."

En ese sentido, la confidencialidad aplica a información reservada (confidencial), más no, a información de acceso público, o publicada en medios, de acceso a terceros, o como requerimiento de información de una autoridad judicial y/o administrativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si se cuenta actualmente con Google Workspace y si se esta utilizando o realizará una migración desde otra marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** - **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se confirma que AGROIDEAS, cuenta actualmente con el servicio de Google Workspace, por lo que no será necesario realizar la migración a otra marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1 del Capítulo II - Del procedimiento de selección de la Sección Específica de las Bases, serán los únicos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los documentos requeridos en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del procedimiento de selección de la Sección Específica de las Bases, serán los únicos de presentación obligatoria por parte del postor ganador de la buena pro para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se mantiene lo señalado en el numeral 16. Forma de pago del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, toda vez que, para el presente servicio se han establecido tres (3) pagos parciales y, no de manera mensual y prorrateada.

Asimismo, se indica que durante la indagación de mercado se confirmó la pluralidad de proveedores con capacidad de atención sobre el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se mantiene lo señalado en el numeral 16. Forma de pago del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, toda vez que, para el presente servicio se han establecido tres (3) pagos parciales; por ello, no resulta posible detallar un ciclo de facturación.

Asimismo, se indica que durante la indagación de mercado se confirmó la pluralidad de proveedores con capacidad de atención sobre el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se precisa que, respecto al pago se procederá de acuerdo a lo indicado en numeral 2.6. Forma de pago de Capítulo II - Del procedimiento de selección y numeral 16. Forma de pago del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases; siendo que la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales.

Por otra parte, la Cláusula Cuarta: Del pago del Capítulo V - Proforma de contrato de la Sección Específica de las Bases, señala:

"LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA (...), luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente."

En este sentido, el contratista deberá considerar lo señalado en los párrafos precedentes, aclarando que el pago no se realiza por prestación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el plazo de activación de servicio, siendo que en el numeral indicado la redacción es confusa al indicar que "el acta de activación del servicio se suscribirá al activar la suscripción en un plazo no mayor a 10 días" , siendo que el no aclarar dicho extremo contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se acoge la observación. Se precisará lo siguiente, en el numeral 8.2 Plazo de ejecución del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases:

"El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (equivalente a 2 años), contabilizados a partir de la fecha de activación del servicio.

La activación del servicio se realizará en un plazo no mayor a diez (10) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato; para lo cual se suscribirá el ¿Acta de activación del servicio¿, entre el Contratista y el Área de Sistemas de la Unidad de Administración."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el numeral 1.8 Plazo de prestación del servicio del Capítulo I - Generalidades, en el numeral 8.2 Plazo de ejecución del Capítulo III - Requerimiento, en la Cláusula Quinta: Del plazo de la ejecución de la prestación del Capítulo V - Proforma del contrato y en el Anexo N° 4 - Declaración jurada de plazo de prestación del servicio de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

"El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (equivalente a 2 años), contabilizados a partir de la fecha de activación del servicio.

La activación del servicio se realizará en un plazo no mayor a diez (10) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato; para lo cual se suscribirá el "Acta de activación del servicio", entre el Contratista y el Área de Sistemas de la Unidad de Administración."

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.1 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se confirma que, el tiempo de atención será a contabilizado a partir de la generación del ticket, de acuerdo a lo indicado en el numeral 10.1 Otras obligaciones del contratista del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

Artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento
Opinión N° 027-2014/DTN

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

No se acoge la observación. De conformidad con el numeral 12. Subcontratación del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, se ha previsto lo siguiente: "El Contratista no podrá subcontratar con terceros las prestaciones a su cargo".

Asimismo, el Art. 35 de la Ley de Contrataciones del Estado, indica que, para subcontratar, se debe tener la autorización de la Entidad, salvo prohibición expresa contenida en los documentos del procedimiento de selección, como es en este caso, en el cual no se puede subcontratar las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista."

En ese sentido, conforme a lo indicado en las Bases, para el presente servicio no se ha previsto la subcontratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "no activación en plazo solicitado", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.2 Literal: 1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

No se acoge la observación. La penalidad por mora indicada en el art. 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE) aplica al retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, es decir, lo que ocurra en la ejecución del servicio materia de la presente convocatoria, el cual se establece en el numeral 8.2 Plazo de ejecución del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases a la letra "El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta días (730) días calendario (equivalente 2 años) (...)".

Asimismo, según lo previsto en el artículo 163 del RLCE, la Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el párrafo precedente, siendo así, el retraso en la activación del servicio resulta ser una obligación del contratista, previa al inicio del servicio, es por ello que, aplica para el supuesto de aplicación de otras penalidades, conforme al Art. 163 del RLCE, más no a la indicada en el Art 162 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

De no considerar nuestra observación anterior, al ser una penalidad por mora, solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17.2 **Literal:** 1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

No se acoge la observación. Al respecto se mantiene lo señalado en el numeral 17.2 Otras penalidades del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases.

Se precisa que, el objetivo de las penalidades establecidas es motivar al contratista a actuar con diligencia en el cumplimiento de la prestación del servicio. Asimismo, estas penalidades son aplicables al contratista ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales.

Además se precisa que dichas penalidades son objetivas, razonables y congruentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

CLAUSULA DÉCIMA SÉTIMA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se aclara que, en la Cláusula Décima Sétima: Solución de Controversias del Capítulo V - Proforma del contrato de la Sección Específica de las Bases, se establecen lineamientos respecto a la solución de controversias, siendo que, lo solicitado en su consulta, será evaluado por la Entidad, en su oportunidad (ejecución contractual), siguiendo estrictamente lo indicado en la normativa de contrataciones y según el acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Respecto a la tabla del ítem 7.1:
Las políticas de cantidad de cuentas dispuestas por el fabricante al 2024, especifican una adquisición mínima de 100 cuentas Enterprise Standard.
Sírvese confirmar si es viable en el tipo de Licencias Enterprise Standard cambiar la cantidad de 50 a 100 licencias. Esto debido a que, ahora Google solicita que mínimo el cliente adquiera 100 licencias de tipo Enterprise.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se precisa que para los planes Enterprise Standard no se ha establecido un número mínimo de usuarios; por lo tanto, se mantiene la cantidad solicitada de 50 cuentas, conforme a lo indicado en el numeral 7.1 Descripción y cantidad del servicio a contratar del numeral 3.1 del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Respecto al ítem 10.1:
El tiempo de solución para los requerimientos y/o incidentes no deberá ser mayor a 2 horas a partir de la generación del ticket de incidente o avería a través de los medios descritos.
Sírvasse confirmar si es viable diferenciar los horarios específicos de atención para Requerimientos e Incidentes, por ejemplo:
Requerimientos: De lunes a viernes de 9am a 6pm
Incidentes: 24x7x365.
Por ende, sírvase considerar el ítem 10.1, lo siguiente:
Se solicita confirmar que las 02 horas solicitadas hacen referencia al "Tiempo de Respuesta".
Se sugiere que, la ventana de "Tiempo de Solución" para "Incidentes" sea entre 04 a 16 horas.
Se sugiere la ventana de "Tiempo de Solución" para "Requerimientos" sea entre 04 a 48 horas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** 10.1 **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se aclara que, el tiempo de solución no deberá ser mayor a 8 horas para los requerimientos y/o incidentes.

En este sentido, en las bases integradas se precisará en el numeral 10.1 Otras obligaciones del contratista del numeral 3.1 del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

"(...) El tiempo de solución para los requerimientos y/o incidentes no deberá ser mayor a 8 horas (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 10.1 Otras obligaciones del contratista del numeral 3.1 del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

"(...) El tiempo de solución para los requerimientos y/o incidentes no deberá ser mayor a 8 horas (...)".

Entidad convocante :CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se precisa que, para el presente servicio, no se requieren de "trabajos de implementación" que deban ser efectuados dentro de las instalaciones de AGROIDEAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se precisa que, para el presente servicio, no se requieren de "trabajos de implementación" que necesiten del trámite de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura que el Contratista deba realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando y a fin de garantizar mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad ampliar la experiencia del postor a los servicios de internet y transmisión de datos; dado que el servicio requerido es una extensión específico del uso de internet y correo en nube; siendo similar a diversos servicios utilizados en internet; ya que se utiliza la nube para almacenamiento de datos.

Por ello, solicitamos ampliar la experiencia a:

- Acceso a internet
- Red de transmisión de datos
- Servicio de transmisión de datos por fibra óptica
- Interconexión- Enlace de Datos
- Servicio de ancho de Banda
- Internet de Alta Disponibilidad
- Interconexión de datos
- Internet y Transmisión de Datos
- Acceso dedicado a internet
- Enlace dedicado a internet
- TRANSMISION DE VOZ Y DATOS
- Banda ancha o Internet en general

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se precisa que, no se considerarán los servicios propuestos como similares para acreditar el requisito de calificación referido a la "Experiencia del Postor en la Especialidad", toda vez que estos no corresponden al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que según el artículo 171 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el estado contempla supuestos para la forma de pago, evidenciamos que lo señalado en las bases no guarda relación con ninguno de los supuestos establecidos en el presente artículo; ello considerando que el uso y disfrute se realiza de manera constante; por lo que, no resultaría lógico realizar el pago en 3 armadas ya que se presta de manera continua; por ello, solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento; toda vez que, el servicio se factura de manera mensual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

No se acoge la observación. Se mantiene lo señalado en el numeral 16. Forma de pago del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, toda vez que, para el presente servicio se han establecido tres (3) pagos parciales y, no de manera mensual o prorrateada.

Finalmente, se indica que durante la indagación de mercado se confirmó la pluralidad de proveedores con capacidad de atención sobre el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que para el cumplimiento del contrato se utilizará la denominación social ¿PROGRAMA DE COMPENSACIONES PARA LA COMPETITIVIDAD (AGROIDEAS); sin embargo, se verifica que no es un procedimiento por encargo; por ello, solicitamos a la entidad aclarar dicho enunciado; toda vez que, en el SEACE el presente procedimiento esta registrado a nombre de la CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS ¿ PERÚ COMPRAS. En ese sentido, y con la finalidad de tener claro el requerimiento, agradecemos indicar la razón social por los cuales se emitirá el comprobante de pago y se realizará el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la presente contratación es por encargo, conforme al Convenio Interinstitucional suscrito entre la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS y el Programa de Compensaciones para la Competitividad (AGROIDEAS), lo cual se encuentra señalado en el numeral 1.10 Base Legal del Capítulo I - Generalidades de la Sección Específica de las Bases.

Siendo que, los actos referidos a la suscripción y ejecución del contrato le corresponden al Programa de Compensaciones para la Competitividad (AGROIDEAS), por lo tanto, se deberá emitir el comprobante de pago a favor del Programa de Compensaciones para la Competitividad (AGROIDEAS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

A fin de garantizar mayor pluralidad de postores, solicitamos a la entidad eliminar todo extremo relacionado a la subcontratación; toda vez que, el presente servicio se requiere de una empresa tercerizadora como Google Workspace, al ser la única empresa en el mercado que brinda el servicio requerido; toda vez que, se contradice con lo que se señala en el numeral 9; ya que, la entidad requiere que el proveedor sea un partner de la solución en nube ¿Google Workspace¿; por ello, solicitamos a la entidad eliminar dicho enunciado de las Bases debido a dicha contradicción.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 12Literal: -Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se precisa que, lo indicado en el numeral 12. Subcontratación no esta relacionado a que el Contratista sea partner de Google Workspace.

Finalmente, se indica que la figura de la subcontratación refiere a que no se puede subcontratar las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista, conforme lo señala en el numeral 35.2 del articulo 35 del TUO de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que, ¿ el presente requerimiento no se encuentra definido¿; sin embargo, solicitamos a la entidad que aclare el presente enunciado; toda vez que, resulta ambiguo y no se logra determinar con claridad lo que requiere la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se precisa que, lo señalado en el numeral 7.1 Descripción y cantidad del servicio a contratar del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, se detalla en atención al literal a) del numeral 42.3 del artículo 42 del RLCE, donde se indica que se debe precisar que el requerimiento no se encuentra definido en: i) una Ficha Homologada incluida en el Listado de Requerimientos Homologados, ii) una Ficha Técnica de Listado de Bienes y Servicios Comunes y iii) el Catálogo Electrónico de Acuerdos Marco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:47

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que el plazo de responsabilidad del contratista es de 1 año, contado a partir de la conformidad otorgada por el INGEMMET; sin embargo, evidenciamos una clara contradicción; puesto que, en las Bases la entidad contratante es la CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS ¿ PERÚ COMPRAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se precisa que, en el numeral 18. Responsabilidad de vicios ocultos del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, debe decir lo siguiente:

"La conformidad del servicio por parte de AGROIDEAS no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo de responsabilidad del contratista es de un (1) año, contado a partir de la conformidad otorgada por AGROIDEAS."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 18. Responsabilidad de vicios ocultos del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, de la siguiente manera:

"La conformidad del servicio por parte de AGROIDEAS no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo de responsabilidad del contratista es de un (1) año, contado a partir de la conformidad otorgada por AGROIDEAS."

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:39:30

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases dice:
La solución deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: Aprobación, bloqueo y borrado remoto de la información del dispositivo. Así también debe incluir la información general de los dispositivos instalados y aplicaciones, para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad deberá estar integrado a la solución de la mensajería, no se aceptará soluciones o integración de servicios de terceros., la presente característica aplica para las ediciones Business estándar, Enterprise Standard.

Agradeceremos confirmar si la aprobación de dispositivos es necesario para las licencias Business Standard, dado que esta funcionalidad es solo para la gestion avanzada de dispositivos, la cual esta solo presente en las licencias Enterprise Standard

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se precisa que, según lo establecido en el numeral 7.2.2 Seguridad, Cumplimiento y Gobierno de la Información del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, no se considerará las aplicaciones móviles para las licencias Business Standard.

En este sentido, se modificará el numeral 7.2.2 Seguridad, Cumplimiento y Gobierno de la Información del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, de la siguiente manera:

"(...) La solución deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: Aprobación, bloqueo y borrado remoto de la información del dispositivo. Así también debe incluir la información general de los dispositivos instalados y aplicaciones, para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad deberá estar integrado a la solución de la mensajería, no se aceptará soluciones o integración de servicios de terceros, la presente característica aplica únicamente para las licencias Enterprise Standard. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el numeral 7.2.2 Seguridad, Cumplimiento y Gobierno de la Información del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, de la siguiente manera:

"(...) La solución deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: Aprobación, bloqueo y borrado remoto de la información del dispositivo. Así también debe incluir la información general de los dispositivos instalados y aplicaciones, para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad deberá estar integrado a la solución de la mensajería, no se aceptará soluciones o integración de servicios de terceros, la presente característica aplica únicamente para las licencias Enterprise Standard. (...)"

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:39:30

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases dice:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El ¿Acta de activación del servicio¿ se suscribirá al activar la suscripción, en un plazo no mayor a diez (10) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato; se suscribirá la referida acta entre el Contratista y el Área de Sistemas de la Unidad de Administración.

Agradeceremos precisar que al indicar "se suscribirá al activar la suscripción" se refieren a la activación de suscripción de las licencias; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se precisará lo siguiente, en el numeral 8.2 Plazo de ejecución del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases:

"El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (equivalente a 2 años), contabilizados a partir de la fecha de activación del servicio.

La activación del servicio se realizará en un plazo no mayor a diez (10) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato; para lo cual se suscribirá el ¿Acta de activación del servicio¿, entre el Contratista y el Área de Sistemas de la Unidad de Administración."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 1.8 Plazo de prestación del servicio del Capítulo I - Generalidades, en el numeral 8.2 Plazo de ejecución del Capítulo III - Requerimiento, en la Cláusula Quinta: Del plazo de la ejecución de la prestación del Capítulo V - Proforma del contrato y en el Anexo N° 4 - Declaración jurada de plazo de prestación del servicio de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

"El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (equivalente a 2 años), contabilizados a partir de la fecha de activación del servicio.

La activación del servicio se realizará en un plazo no mayor a diez (10) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato; para lo cual se suscribirá el "Acta de activación del servicio", entre el Contratista y el Área de Sistemas de la Unidad de Administración."

Entidad convocante :CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:39:30

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1 del Capítulo II - Del procedimiento de selección de la Sección Específica de las Bases, serán los únicos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:39:30

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases dice:
REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato a favor de la entidad encargante: PROGRAMA DE COMPENSACIONES PARA LA COMPETITIVIDAD (AGROIDEAS), de corresponder.

Considerando que la Entidad convocante según el Capítulo I de las Bases, es la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS; agradeceremos precisar si la garantía de fiel cumplimiento del contrato será a favor de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS o del PROGRAMA DE COMPENSACIONES PARA LA COMPETITIVIDAD (AGROIDEAS); esto en caso aplique para la presente contratación la garantía de fiel cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantía de fiel cumplimiento del contrato deberá estar a favor del: PROGRAMA DE COMPENSACIONES PARA LA COMPETITIVIDAD (AGROIDEAS), conforme a lo indicado en el numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato del Capítulo II - Del procedimiento de selección de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:39:30

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO.

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se precisa que la glosa de la factura emitida por el Contratista, deberá considerar la denominación de la contratación establecida en el numeral 1. Denominación de la contratación del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases y referenciar el número de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:39:30

Consulta: Nro. 38
Consulta/Observación:
En las bases dice:
REQUISITOS DEL PROVEEDOR
El proveedor del servicio deberá ser partner de la solución en nube ofertada, Google Workspace, lo cual será acreditado con copia de carta o certificado emitido por el fabricante, como partner de la solución en nube ofertada, Google Workspace.

Agradeceremos precisar que el presente requerimiento será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se precisa que, la copia de carta o certificado emitido por el fabricante solicitado en el numeral 9. Requisitos del proveedor del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, será presentado para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificará el numeral 9. Requisitos del proveedor del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, de la siguiente manera:

"El proveedor del servicio deberá ser partner de la solución en nube ofertada, Google Workspace, lo cual será acreditado con copia de carta o certificado emitido por el fabricante, como partner de la solución en nube ofertada, Google Workspace, siendo presentado para el perfeccionamiento del contratato."

Asimismo, se incluirá en el numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato del Capítulo II - Del procedimiento de selección de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

"El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:
(...)
i) Copia de carta o certificado emitido por el fabricante, como partner de la solución en nube ofertada, Google Workspace."

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:39:30

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
"Se consideran servicio similares a los siguientes: ..."

Agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software AS a Service-SAAS)" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube".

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se precisa que el "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software AS a Service-SAAS)" y "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube", resultan ser similares al objeto de la convocatoria; por lo tanto, se incluirán en los servicios similares del literal A del numeral 3.2 Requisitos de Calificación del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal A del numeral 3.2 Requisitos de Calificación del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, de la siguiente manera:

"(...) Se consideran servicios similares a los siguientes: -
Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube;
- Servicio de mensajería electrónica;
- Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube;
- Servicio de correo en la nube, capacitación y soporte técnico;
- Servicio de plataforma de correo electrónico y herramientas colaborativas a través de internet o en la nube;
- Servicio de correo electrónico, portal colaborativo, mensajería instantánea y video Conferencia en la nube - Cloud computing;

Nota: Toda vez que el limitado espacio no permite registrar de manera completa la precisión correspondiente, sírvase revisar el pliego absoluto y las bases integradas para leer el texto completo.

Entidad convocante :CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:39:30

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases dice:

ANEXO 3 - INSTRUCTIVO PARA DENUNCIAR ACTOS DE CORRUPCIÓN EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN

Agradeceremos confirmar que el Anexo 3 adjunto a las bases, es sólo para conocimiento de los postores referente al instructivo para denunciar actos de corrupción en los procesos de contratación; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Anexo N° 3 - "Instructivo para denunciar actos de corrupción en los procesos de contratación", es un documento para conocimiento, a fin de que el postor pueda denunciar posibles actos de corrupción durante el proceso de contratación a través de los canales que se mencionan en el referido documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	22:13:48

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si como mejora se podría brindar algunas licencias con inteligencia artificial

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7,2,1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se precisa que las licencias ofertadas deberán cumplir con las características mínimas previstas, siendo que, en caso el postor oferte características adicionales, éstas no deberán incurrir en costos adicionales para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-PERÚ COMPRAS/CE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad		

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	22:13:48

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Si en los requisitos para perfeccionar el contrato deberán adjuntarse, debidamente legalizados o apostillados, los documentos que puedan haberse utilizado para acreditar la experiencia del postor y que provengan del extranjero, tal como lo establece el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE, a efecto de otorgar validez en el Perú a los documentos provenientes del extranjero.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso, el postor ganador de la buena haya acreditado contratos que provengan del extranjero para la experiencia del postor en la especialidad, éste deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, la respectiva legalización o apostillado, según corresponda, en el marco del Decreto Supremo N° 076-2005-RE, a fin de otorgar validez en el Perú a los documentos provenientes del extranjero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null