

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS IMPERVA FIREWALL DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	15:37:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

El servicio debe incluir lo siguiente:

* Implementación, activación y configuración de la licencia VM150 Management Server Virtual Appliance en el equipo virtual VM150 Management Server Virtual Appliance proporcionado por el Ministerio de Relaciones Exteriores actualmente en uso (configuración de sitios de seguridad: grupos de servidores y servicios de base de datos, políticas, instalación y actualización de agentes).

* Implementación, activación y configuración de la licencia V2500 Database Firewall Virtual Appliance (12 Months Select Support) en el equipo virtual V2500 Database Firewall Virtual Appliance proporcionado por el Ministerio de Relaciones Exteriores actualmente en uso, que incluye la integración con el equipo VM150 (conectividad con el equipo VM150, configuración de agentes).

* Instalación, configuración y operatividad conjunta de los equipos Imperva Firewall de Base de Datos (VM150 Management Server y V2500) del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Consulta :

Sírvase a confirmar si la implementación de las licencias solicitadas implicará alguna migración de la plataforma, nueva configuración o simplemente se deben activar las nuevas licencias adquiridas. lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que durante la implementación, activación y configuración de las licencias Imperva VM150 y V2500 de los equipos actualmente desplegados y en uso, se debe asegurar la instalación configuración y operatividad de los equipos Imperva antes mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS IMPERVA
FIREWALL DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	15:37:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica : Configuraciones adicionales: Instalación, actualización y configuración de agentes en nuevos servidores de bases de datos a demanda. (Microsoft Windows Server 2019 en adelante y Microsoft SQL Server 2019 en adelante)

Consulta : Teniendo en cuenta que el postor realizará la instalación de nuevos agentes en nuevos servidores a demanda, sírvase a confirmar que las configuraciones que se deban realizar a nivel de sistema operativo (Microsoft Windows Server 2019 en adelante) o en el motor de base de datos (Microsoft SQL Server 2019 en adelante), será realizada por la entidad. lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.2.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la configuración de los nuevos servidores de base de datos, que se vienen desplegando en Microsoft Windows Server 2019 en adelante y Microsoft SQL Server 2019 en adelante, será realizado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS IMPERVA
FIREWALL DE BASE DE DATOS

Ruc/código : 20516530686

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Hora de envío : 15:37:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica : Prestación Principal:

Tendrá una vigencia de un(1) año, cuya fecha de inicio no será anterior al plazo de ejecución para la renovación de licencias y serán contabilizadas a partir del día de activación de las licencias

Consulta: Sírvase a confirmar que la fecha de inicio de la activación de las licencias será el día siguiente a la finalización de la licencia vigente a la fecha. lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.4.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene de acuerdo a los términos de referencia. Tendrá una vigencia de un(1) año, cuya fecha de inicio no será anterior al plazo de ejecución para la renovación de licencias y serán contabilizadas a partir del día de activación de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS IMPERVA
FIREWALL DE BASE DE DATOS

Ruc/código : 20516530686

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Hora de envío : 15:37:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Prestación Principal:

Tendrá una vigencia de un(1) año, cuya fecha de inicio no será anterior al plazo de ejecución para la renovación de licencias y serán contabilizadas a partir del día de activación de las licencias

Consulta :

Teniendo en cuenta que es una renovación y el fin de proceso es darle continuidad al servicio, sírvase a confirmar la fecha de finalización del licenciamiento actual. lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.4.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La fecha de finalización del licenciamiento actual de acuerdo a la consola de administración es 10/12/2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS IMPERVA
FIREWALL DE BASE DE DATOS

Ruc/código : 20516530686

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Hora de envío : 15:37:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto a la formación académica

Consulta :

Como es de conocimiento público, las instituciones educativas públicas y/o privadas tienen diferentes denominaciones para las carreras profesionales o carreras técnicas, que contienen la misma malla curricular, en ese sentido se solicita que se considere en Bachiller o Profesional Titulado , la carrera de Ingeniería de Computación y Sistemas, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** II / B.3.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo consultado. Se agregará al Termino de Referencia la carrera profesional de Computación y Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma parcialmente lo consultado. Se agregará al Termino de Referencia la carrera profesional de Computación y Sistemas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS IMPERVA
FIREWALL DE BASE DE DATOS

Ruc/código : 20524531861

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : THINK NETWORKS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:45:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita confirmar a la Entidad que cuando se refiere a Implementación se refiere a cargar y activar la licencia en la solución Imperva compuesta por VM150 Management Server Virtual Appliance y V2500 Database Firewall Virtual Appliance.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 5.2.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la implementación, activación y configuración de las licencias se debe realizar en los equipo Imperva VM150 y V2500, actualmente desplegados y en uso que componen la solución Imperva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS IMPERVA FIREWALL DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que cuando se refiere a Instalación, configuración y operatividad conjunta de los equipos Imperva Firewall de Base de Datos (VM150 Management Server y V2500) se refiere a que luego de cargar las licencias correspondientes a cada solución éstas sigan operando con normalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que luego de implementar, activar y configurar las licencias Imperva VM150 y V2500, se debe asegurar la operatividad con normalidad de los equipos antes mencionados, los mismos que están actualmente desplegados y en uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS IMPERVA
FIREWALL DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consulta:

Tomando en cuenta los cambios y mejoras de cada fabricante a nivel de productos, servicios y entrenamientos certificados, es importante indicar que Imperva no es ajeno a dichos cambios. ¿¿¿¿¿¿¿¿ Por ello, la línea de servicios profesionales de Imperva hoy es llamada ¿Data Security Fabric¿ para todo lo relacionado con la seguridad y protección de bases de datos. En virtud de ello, se solicita a la ¿¿¿¿¿¿¿¿ Entidad que como parte de su evaluación de requerimiento mínimo de personal clave, acepte como válido el certificado ¿IU_Data Security Fabric ¿ Data Gateway course¿ expedido por el mismo fabricante Imperva, con una cantidad de 32 horas lectivas, lo que valida y demuestra la suficiencia en el conocimiento, despliegue, implementación y soporte de la solución requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a la página oficial de la marca Imperva la certificación "Imperva Data Security Certification (IDSC)" se encuentra vigente:

Enlace 1: <https://www.imperva.com/resources/resource-library/datasheets/imperva-certification-program/> .
El curso "Data Security Fabric ¿ Data Gateway" forma parte de los requisitos previos de capacitación para la certificación "Imperva Data Security Certification (IDSC)":
Enlace 2: <https://www.imperva.com/resources/datasheets/2023-Professional-Certifications-v4.pdf>

Sin embargo, estos son requisitos mínimos, por lo que en caso existan certificaciones equivalentes o superiores emitidos por el mismo fabricante IMPERVA, esto deberá ser demostrado de forma fehaciente con la documentación técnica respectiva, y deberá ser presentado según lo indicado en el numeral 6.2 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS IMPERVA
FIREWALL DE BASE DE DATOS

Ruc/código : 20524531861

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : THINK NETWORKS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:45:45

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando la pluralidad de marcas, postores y profesionales, se solicita a la Entidad considerar profesional técnico o bachiller o profesional titulado de las carreras de Sistemas o Telecomunicaciones o Electrónica o Soporte y Mantenimiento de Equipos de Cómputo o Computación y ¿Sistemas o Redes y Comunicación de Datos o Seguridad y Auditoría Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B.3.1

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se ha establecido las carreras para Bachiller y las de tecnico titulado de forma diferenciada, por lo que lo consultado no expresa específicamente la limitación de su participación o la apertura que requiere, por lo que se mantiene lo indicado en el termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS IMPERVA
FIREWALL DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

DICE: 5.2.2.1 Cuatro (4) mantenimientos preventivos trimestrales de la plataforma con su respectivo informe técnico, el cual deberá ser entregado como máximo en cinco (5) días calendario terminado el servicio de mantenimiento preventivo, que incluya lo siguiente:

- Si durante las actividades de mantenimiento. se realiza una mala manipulación provocando el daño de un accesorio, componente o equipo, este debe ser repuesto por el contratista, no generando algún costo adicional para la institución.
- El contratista deberá informar si un accesorio, componente o equipo requiere un cambio, indicando la posible causa de la falla.

CONSULTA: Sírvase confirmar a la entidad que el mantenimiento preventivo se realizará de manera lógica, es decir, optimización de políticas, actualización de version, entre otros, por ello los mantenimiento se realizarán de manera remota tomando en cuenta que el servidor donde se desplegará la solución lo brindará la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.2.2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene de acuerdo a lo especificado en los términos de referencia. Los mantenimientos pueden ser coordinados para ejecutarse de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS IMPERVA
FIREWALL DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

DICE: Mantenimiento correctivo de la plataforma Imperva por una solicitud de atención requerida por el área usuaria o generada por un evento casual que requiera corregir un mal funcionamiento o requiera la migración de los equipos a un servidor virtual proporcionado por el Ministerio de Relaciones Exteriores, para lo cual el contratista deberá presentar su respectivo informe técnico, el mismo que será entregado como máximo en cinco (5) días calendario de terminado el servicio de mantenimiento correctivo, en mesa de partes del Ministerio de Relaciones Exteriores o de ser el caso en Mesa Digital.

CONSULTA: Sírvase confirmar a la entidad que en caso de requerir la migración de los equipos a un servidor virtual el Ministerio de Relaciones Exteriores deberá brindar un equipo con las mismas características o superiores, del servidor donde se encuentra desplegada la solución actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.2.2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso se requiera la migración de los equipos Imperva a un servidor virtual, este será proporcionado por la entidad con las mismas características técnicas o superiores del servidor donde se encuentra la solución actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS IMPERVA
FIREWALL DE BASE DE DATOS

Ruc/código : 20603847203

Nombre o Razón social : LOTENGO PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/12/2023

Hora de envío : 17:30:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

DICE: Apoyo en el trámite del RMA (autorización de devolución de mercadería) en caso de falla o cambio de la imagen de los equipos virtuales, incluyendo transporte del equipo desde hasta la ubicación física del mismo.

CONSULTA: Sírvase confirmar a la entidad que "trámite del RMA" hace referencia a la reinstalación del servicio en caso de falla, a un nuevo servidor, el cual será brindado por la entidad. En caso la entidad requiera de un RMA sobre el servidor físico donde se encuentra instalada la solución sírvase confirmar que requerirá de ese RMA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.2.3 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el trámite del RMA, hace referencia a la reinstalación del servicio en caso de falla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS IMPERVA
FIREWALL DE BASE DE DATOS

Ruc/código : 20603847203

Nombre o Razón social : LOTENGO PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/12/2023

Hora de envío : 17:30:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

DICE: Apoyo en el trámite del RMA (autorización de devolución de mercadería) en caso de falla o cambio de la imagen de los equipos virtuales, incluyendo transporte del equipo desde hasta la ubicación física del mismo.

CONSULTA: Sírvase confirmar a la entidad que "trámite del RMA" hace referencia a la reinstalación del servicio en caso de falla, a un nuevo servidor, el cual será brindado por la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 5.2.2.3 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el trámite del RMA, hace referencia a la reinstalación del servicio a un nuevo servidor brindado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS IMPERVA
FIREWALL DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

DICE: Apoyo en el trámite del RMA (autorización de devolución de mercadería) en caso de falla o cambio de la imagen de los equipos virtuales, incluyendo transporte del equipo desde hasta la ubicación física del mismo.

CONSULTA: En caso se requiera el apoyo por parte del postor en el RMA para el servidor actual donde está desplegada la solución, la entidad deberá confirmar que el servidor actual se encuentra con garantía del fabricante y deberá brindar los detalles y recursos actuales del servidor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 5.2.2.3 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servidor actual y/o nuevo servidor en caso de migración se encuentran con garantía del fabricante. Además, en caso de una migración se brindarán los detalles y recursos actuales del servidor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS IMPERVA
FIREWALL DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:24

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

DICE: Especialista Imperva, debe contar con la certificación vigente pudiendo ser: "Imperva Database Security Specialist" o "Imperva Database Security Associate" o "Imperva Data Security Certification" de los equipos de base de datos Imperva, que de acuerdo con el portal del fabricante las certificaciones caducan 3 años después de la fecha de emisión. La certificación deberá ser presentada como requisito para el perfeccionamiento del contrato, en idioma español o, en su defecto, acompañado de la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

CONSULTA: Para garantizar que el profesional encargado de la solución propuesta tenga suficiente experiencia se propone que deberá tener el certificado de "Imperva Data Security Certification" como mínimo, debido que es un certificado que requiere de un examen que demuestre los conocimientos necesarios y no solo horas inductivas que se pueden obtener dentro del portal de la solución.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene de acuerdo a lo especificado en los términos de referencia.

Especialista Imperva, debe contar con la certificación vigente pudiendo ser: ¿Imperva Database Security Specialist¿ o ¿Imperva Database Security Associate¿ o ¿Imperva Data Security Certification¿ de los equipos de base de datos Imperva, que de acuerdo con el portal del fabricante las certificaciones caducan 3 años después de la fecha de emisión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS IMPERVA
FIREWALL DE BASE DE DATOS

Ruc/código : 20603847203

Nombre o Razón social : LOTENGO PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/12/2023

Hora de envío : 17:30:24

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

DICE: Bachiller o Profesional titulado en: Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Informática o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática, ó Técnico Titulado en: Computación o Informática o Redes y Comunicaciones del personal clave requerido como Especialista Imperva en seguridad de base de datos.

CONSULTA: Sírvase confirmar que se podrá considerar para el especialista con grado Técnico Titulado las siguientes carreras: Redes y Comunicaciones de Datos, Computación e Informática y/o Telecomunicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.1 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo consultado, se agregará para la parte de tecnico titulado la carrera de Telecomunicaciones. El resto de carreras indicadas ya se encuentran descritas en el término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta lo consultado, se agregará para la parte de tecnico titulado la carrera de Telecomunicaciones. El resto de carreras indicadas ya se encuentran descritas en el término de referencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS IMPERVA
FIREWALL DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

DICE: Bachiller o Profesional titulado en: Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Informática o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática, ó Técnico Titulado en: Computación o Informática o Redes y Comunicaciones del personal clave requerido como Especialista Imperva en seguridad de base de datos.

CONSULTA: Sírvase confirmar que se podrá considerar para el especialista con grado Técnico Titulado las siguientes carreras: Redes y Comunicaciones de Datos, Computación e Informática y/o Telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo consultado, se agregará para la parte de tecnico titulado la carrera de Telecomunicaciones. El resto de carreras indicadas ya se encuentran descritas en el término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta lo consultado, se agregará para la parte de tecnico titulado la carrera de Telecomunicaciones. El resto de carreras indicadas ya se encuentran descritas en el término de referencia.