

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20536411489                                     | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PRIMCO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PRIMCO S.A.C. | Hora de envío :  | 15:26:32   |

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

En el caso específico se solicita que El ingeniero ejecutor del servicio debe acreditar haber sido capacitado con 80 horas de capacitación en servicio técnico de mantenimiento de equipos médicos de alta tecnología.

En función de brindar un mejor servicio ESPECIALIZADO Y COMPETENTE a las exigencias del tomógrafo de alta tecnología materia del proceso, solicitamos al comité de selección considere que el ingeniero responsable del servicio o personal clave que solicita, sea un ingeniero titulado, colegiado y habilitado con 120 horas lectivas de capacitación en tomógrafos emitido por el fabricante del equipo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: B.3.2      **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULO 2º: LIBRE COMPETENCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, LA CANTIDAD DE HORAS DE CAPACITACION SOLICITADA ES EL MINIMO REQUERIDO, PUDIENDO EL PERSONAL OFERTADO TENER MAS HORAS DE CAPACITACION, EL POSTOR DEBERÁ CUMPLIR LO INDICADO EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20536411489                                     | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PRIMCO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PRIMCO S.A.C. | Hora de envío :  | 15:26:32   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el caso especifico se solicita que el personal clave cuente con 5 años de experiencia como mínimo en equipos médicos de alta tecnología iguales o similares.

En función de brindar un mejor servicio ESPECIALIZADO Y COMPETENTE a las exigencias del tomógrafo de alta tecnología materia del proceso, solicitamos al comité de selección considere que el ingeniero responsable o personal clave cuente con 10 años de experiencia contabilizados apartir de la colegiatura en mantenimiento de equipos médicos de alta tecnología iguales o similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.4 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2°: LIBRE COMPETENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE ES EL MINIMO REQUERIDO, PUDIENDO EL POSTOR OFERTAR UN PERSONAL CON MAS AÑOS DE EXPERIENCIA QUE EL MINIMO SOLICITADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100102090         | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PHILIPS PERUANA S A | Hora de envío :  | 17:23:49   |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos al comite de seleccion para el punto 2.5 forma de pago el contenido del informe trimestral indican que "los informes deben ser entregados impresos y en medio magnético", solicitamos el retiro de medio magnético y solo se mantenga la entrega impresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Formadepag Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, EN CUMPLIMIENTO AL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA, EL INFORME SOLICITADO EN MEDIO MAGNETICO SERÁ ENTREGADO AL CORREO ELECTRONICO QUE CONSIGNARA EL ÁREA USUARIA AL INICIO DEL SERVICIO DEL CONTRATO. SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100102090         | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PHILIPS PERUANA S A | Hora de envío :  | 17:23:49   |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos al comite de selección que se especifique para "el servicio de mantenimiento correctivo, el cual se llevara a cabo cuando sea necesario como consecuencia de un mal funcionamiento o inoperatividad del tomógrafo y sus componentes o de acuerdo al resultado de un servicio de diagnostico"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA EL CONTRATISTA DEBE ATENDER EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN AMBAS SITUACIONES, TAL COMO SE INDICA EN EL NUMERAL 3.5 DE LOS TDR DE LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100102090         | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PHILIPS PERUANA S A | Hora de envío :  | 17:23:49   |

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección para el punto "Visita de ingeniero de fabrica, cuando el diagnostico definitivo solicitado formalmente por essalud, no sea atendido por el contratista en el plazo máximo de 10 días calendario" sea reemplazado de la siguiente manera:

"Visita de ingeniero regional capacitado por fabrica, cuando el diagnostico definitivo solicitado formalmente por essalud, no sea atendido por el contratista en el plazo máximo de 15 días calendario

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3    Literal: 3.6    Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A FIN DE CUMPLIR CON EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA SE ACOGE LA OBSERVACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Visita de ingeniero de fábrica, cuando el diagnóstico definitivo solicitado formalmente por EsSalud, no sea atendido por el contratista en el plazo máximo de 15 días calendarios

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100102090         | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PHILIPS PERUANA S A | Hora de envío :  | 17:23:49   |

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección en cuanto al punto de "Actualización del tomógrafo computarizado de 128 cortes" solicitamos que se especifique en el párrafo que "todas las actualizaciones llamadas también como FCO (Field Change Order) se darán únicamente cuando sean indicadas por fabrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A FIN DE CUMPLIR CON EL PRINCIPIO DE VIGENCIA TECNOLOGICA Y ASEGURAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO LAS ACTUALIZACIONES SE REALIZARÁN CUANDO SEAN REQUERIDAS POR EL FABRICANTE POR ALGUN MEDIO TAL COMO SE DETALLA EN EL NUMERAL 3.7 DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA DE LAS BASES. SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100102090         | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PHILIPS PERUANA S A | Hora de envío :  | 17:23:49   |

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comite de seleccion para el punto 3.8 indican lo siguiente:

"La cobertura incluye todos los repuestos sin excepcion (incluido el suministro del tubo de rayox X, de no cambiarse por averia durante el periodo de la prestacion obligatoriamente debera ser cambiado en el ultimo mes de la prestacion del servicio por acumulación de disparos en su funcionamiento"

Solicitamos retirar el cambio del tubo, debido a que este recién ha sido instalado octubre del 2023 por lo cual no existe la necesidad del reemplazo del tubo por acumulacion de disparos en su funcionamiento.

Por lo que solicitamos que el texto sea de la siguiente manera:

"La cobertura incluye todos los repuestos sin excepción (incluido el suministro del tubo de rayox X, que se cambiara únicamente en caso de inoperatividad o falla/avería que impida el funcionamiento del equipo"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.8    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, CONSIDERANDO QUE EL TUBO DE RAYOS X DEL EQUIPO TOMOGRAFO COMPUTARIZADO FUE REEMPLAZADO EN EL MES DE OCTUBRE DEL 2023, LA COBERTURA INCLUYE TODOS LOS REPUESTOS SIN EXCEPCION INCLUIDO EL SUMINISTRO DEL TUBO DE RAYOS X QUE SE CAMBIARÁ ÚNICAMENTE EN CASO DE INOPERATIVIDAD O FALLA/AVERÍA QUE IMPIDA EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO, SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100102090         | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PHILIPS PERUANA S A | Hora de envío :  | 17:23:49   |

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección retirar en el punto C) PINTADO (DE SER EL CASO), ya que no es parte de las actividades o funciones que se deben hacer en un contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.9    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL PINTADO SE REFIERE A LA PARTE EXTERNA DE LA MESA Y LA PARTE EXTERNA DEL GANTRI, EL CUAL ENTRA EN CONTACTO CON LAS CAMILLAS, COMO SE INDICA EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO, DEBERÁ DE REALIZARSE DE SER EL CASO, EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA, POR LO QUE SE SOLICITA CONSIDERAR DICHO ASPECTO DEL REQUERIMIENTO. NO SE ACOGE LA OBSERVACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100102090         | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PHILIPS PERUANA S A | Hora de envío :  | 17:23:49   |

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comite de seleccion especificar en el punto H) que las actualizacion de software solo se dara únicamente cuando hayan FCO, que son actualizaciones indicadas por fabrica para optimizar el funcionamiento de algún componente del equipo, mas no incluye cambios radicales de software como "release"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3,9    **Literal:** H    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A FIN DE CUMPLIR CON EL PRINCIPIO DE VIGENCIA TECNOLÓGICA Y ASEGURAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO LAS ACTUALIZACIONES SE REALIZARÁN CUANDO SEAN REQUERIDAS POR EL FABRICANTE POR ALGUN MEDIO TAL COMO SE DETALLA EN EL NUMERAL 3.7 DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA DE LAS BASES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100102090         | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PHILIPS PERUANA S A | Hora de envío :  | 17:23:49   |

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección para el punto 4.1 sea actualizado de la siguiente forma:

"4.11 Los insumos, materiales, repuestos que suministre el contratista para la ejecución del mantenimiento preventivo, serán originales de fabrica de las mismas características que exigen los equipos incluidos en el anexo 1 y las actividades de mantenimiento contratadas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.11 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, A FIN DE GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO, SE REQUIERE QUE LOS INSUMOS, MATERIALES, REPUETOS QUE SUMINISTRE EL CONTRATISTA PARA LA EEJCUCION DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERÁN NUEVOS, SIN USO, ORIGINALES DE LAS MISMAS CARACTERISTICAS QUE EXIJAN LOS EQUIPOS INCLUIDOS EN EL ANEXO 1 Y LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO CONTRATADAS. SE ACOGE PARCIALMENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100102090         | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PHILIPS PERUANA S A | Hora de envío :  | 17:23:49   |

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comite de seleccion especificar en el punto 6.8.

"El contratista presentara un informe técnico indicando los repuestos requeridos , en caso de requerir un repuesto o parte (no que requiera importación) se hará la reparación en un plazo de 7 días calendario como máximo para la ejecución del mantenimiento correctivo y de requerirse un repuestos o partes (que requiere importación) tendrá un plazo maximo de 25 días calendario para la reparación del equipo"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.8    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

AL SER UN EQUIPO INDISPENSABLE, EL PLAZO REQUERIDO RESPONDE A LA NECESIDAD DE MANTENER EL EQUIPO OPERATIVO, POR LO QUE EN caso de requerir un repuesto o parte (que no requiera importación) se hará la reparación en un plazo de 7 días calendario como máximo para la ejecución del mantenimiento correctivo y de requerirse un repuestos o partes (que requiere importación) tendrá un plazo maximo de 15 días calendario para la reparación del equipo. SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

adicionar al numeral 6.8: de requerirse un repuesto o parte (que no requiera importación) se hará la reparación en un plazo de 7 días calendario como máximo para la ejecución del mantenimiento correctivo y de requerirse un repuestos o partes (que requiere importación) tendrá un plazo máximo de 15 días calendario para la reparación del equipo

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100102090         | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PHILIPS PERUANA S A | Hora de envío :  | 17:23:49   |

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comite de selección para el punto d) en cuanto a "los informes deberán ser entregado impresos y en medio magnético" solicitamos el retiro de medio magnético y solo se mantenga la entrega impresa.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.1    **Literal:** d    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, EN CUMPLIMIENTO AL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA, EL INFORME SOLICITADO EN MEDIO MAGNETICO SERÁ ENTREGADO AL CORREO ELECTRONICO QUE CONSIGNARA EL ÁREA USUARIA AL INICIO DE LA EJECUCION DEL CONTRATO. SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100102090         | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PHILIPS PERUANA S A | Hora de envío :  | 17:23:49   |

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comite de seleccion que el contratista no puede hacerse responsable de los daños, perdidas y/o sustracciones que sufiera ESSALUD por accion, desconocimiento o negligencia de nuestro personal, esto es debido a que nuestro personal no se encuentra las 24 x7 en essalud por lo cual es responsabilidad de ESSALUD la seguridad de su ambiente, solo el contratista puede hacerse responsable si estos daños, perdidas y/o sustracciones se produjeran cuando el ingeniero del contratista se encuentra realizando el servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** 9.1    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, SE ACLARA AL CONTRATISTA QUE LA RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA EN LAS SITUACIONES DESCRITAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DEL REQUERIMIENTO SERÁN EN EL PLAZO QUE EL PERSONAL DEL CONTRATISTA SE ENCUENTRA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

añadir al numeral 9.1: EL Contratista es responsable de los daños, perdidas y/o sustracciones que sufiera Essalud por acción, desconocimiento o negligencia de su personal; el contratista es responsable en el plazo que el personal del Contratista se encuentra realizando el servicio (¿).

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100102090         | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PHILIPS PERUANA S A | Hora de envío :  | 17:23:49   |

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos al comite de selección retirar el punto "Actualización del software del tomografo computarizado de 128 cortes y sus periféricos (actualización software efilm) ya que no corresponde, o caso contrario especificar que estas actualizaciones (FCO) de software se darán únicamente si fabrica lo solicita, asimismo retirar software Efilm ya que pertenece a otra marca y no forma parte de las actualizaciones que fabrica brinda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: Actualizac Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A FIN DE CUMPLIR CON EL PRINCIPIO DE VIGENCIA TECNOLÓGICA Y ASEGURAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO LAS ACTUALIZACIONES SE REALIZARÁN CUANDO SEAN REQUERIDAS POR EL FABRICANTE POR ALGUN MEDIO TAL COMO SE DETALLA EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA DE LAS BASES. SE EXCLUIRA ACTUALIZACION DE SOFTWARE EFILM POR NO CORRESPONDER. SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100102090         | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PHILIPS PERUANA S A | Hora de envío :  | 17:23:49   |

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección para los siguientes puntos  
" Mantenimiento del inyector automático, Cambio del cabezal de cerebro y cambio de las almohadillas para el examen de cerebro" el retiro de este periférico, debido a que este equipo ha estado sin cobertura y sin un mantenimiento de acuerdo a los lineamientos del fabricante, lo cual no se puede dar un soporte del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: Cambio Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, EL REQUERIMIENTO INCLUYE EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPO TOMOGRAFO Y COMPONENTES PERIFERICOS, SIENDO INDISPENSBALE GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE ÉSTOS PARA LA OPERATIVIDAD DEL EQUIPO TOMÓGRAFO. ASIMISMO, EN EL ESTUDIO DE MERCADO SE DETERMINO LA EXISTENCIA DE PLURALIDAD DE POSTORES. NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100102090         | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PHILIPS PERUANA S A | Hora de envío :  | 17:23:49   |

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos especificar que tipo de capacitacion requiere la entidad, si es técnica o aplicaciones y la duracion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: Capac Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, SE ACLARA QUE LAS CAPACITACIONES QUE BRINDARÁ EL CONTRATISTA ESTAN DIRIGIDAS AL PERSONAL TECNOLOGO Y/O MEDICO RADIOLOGO QUE USAN EL EQUIPO EN LAS APLICACIONES, MINIMO 18 HORAS, CADA UNO EN FORMA TRIMESTRAL, EN FORMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AÑADIRA EN EL PUNTO CAPACITACIONES: CAPACITACIÓN ACTUALIZADA AL PERSONAL DEL SERVICIO (TRIMESTRALMENTE, LAS CAPACITACIONES ESTARAN DIRIGIDAS AL PERSONAL TECNOLOGO Y/O MEDICO RADIOLOGO QUE USAN EL EQUIPO, EN LAS APLICACIONES, MINIMO 18 HORAS CADA UNO EN FORMA TRIMESTRAL DE MANERA PRESENCIAL



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100102090         | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PHILIPS PERUANA S A | Hora de envío :  | 17:23:49   |

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección para los siguientes perifericos:

"Inyector automático"

"Cabezal de cerebro"

" Almohadillas para el examen de cerebro"

El retiro de estos periféricos, debido a que este equipo ha estado sin cobertura y sin un mantenimiento de acuerdo a los lineamientos del fabricante, lo cual no se puede dar un soporte del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo Literal: 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, EL REQUERIMIENTO INCLUYE EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPO TOMOGRAFO Y COMPONENTES PERIFERICOS, SIENDO INDISPENSBALE GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE ÉSTOS PARA LA OPERATIVIDAD DEL EQUIPO. ASIMISMO, EN EL ESTUDIO DE MERCADO SE DETERMINO LA EXISTENCIA DE PLURALIDAD DE POSTORES. NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100102090         | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PHILIPS PERUANA S A | Hora de envío :  | 17:23:49   |

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección para el punto de capacitacion que las horas lectivas sean de 40 para mayor pluralidad de postores y asimismo especificar en las bases que equipos son los "equipos de alta tecnologia"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** b.3.2    **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se busca garantizar que los profesionales responsables de realizar el mantenimiento cuenten con los conocimientos, herramientas y habilidades en el manejo del tomografo Marca Philips con que Cuenta el Hospital II Huánuco, siendo este equipo de alta complejidad y crítico para la Entidad, es necesario que el personal cuente con la capacitación en mantenimiento y/o servicio tecnico en equipos de tomografía. No Acoge la observación. EQUIPOS DE ALTA TECNOLOGÍA SON: EQUIPOS DE TOMOGRAFÍA, EQUIPOS DE ANGIOGRAFÍA Y/O RESONANCIA MAGNÉTICA Y/O EQUIPOS DE RAYOS X DIGITALES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100102090         | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PHILIPS PERUANA S A | Hora de envío :  | 17:23:49   |

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos al comite de seleccion especificar en las bases cuales son los equipos médicos de alta tecnologia iguales o similares"

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: b    Literal: b.4    Página: 43**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA LOS EQUIPOS DE ALTA TECNOLOGÍA SON: EQUIPOS DE TOMOGRAFÍA, EQUIPOS DE ANGIOGRAFÍA Y/O RESONANCIA MAGNÉTICA Y/O EQUIPOS DE RAYOS X

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100102090         | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PHILIPS PERUANA S A | Hora de envío :  | 17:23:49   |

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos al comite de seleccion en el punto 1,8 plazo de prestacion del servicio, en el punto Mantenimiento correctivo imprevisto de equipos (plazo para su diagnostico y reparacion en caso de requerir repuestos, partes o componentes ) como estos requieren un tipo de importación solicitamos que se modifique a 25 días para el mantenimiento correctivo que requieran repuestos.  
Este plazo es debido a que los tiempos de importacion se han extendido lo cual no tenemos accion en estos casos, ya que es a nivel global.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

AL SER UN EQUIPO INDISPENSABLE, EL PLAZO REQUERIDO RESPONDE A LA NECESIDAD DE MANTENER EL EQUIPO OPERATIVO, POR LO QUE EN caso de requerir un repuesto o parte (que no requiera importación) se hará la reparación en un plazo de 7 días calendario como máximo para la ejecución del mantenimiento correctivo y de requerirse un repuestos o partes (que requiere importación) tendrá un plazo maximo de 15 dias calendario para la reparación del equipo. SE ACOGE PARCIALMENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

de requerirse un repuesto o parte (que no requiera importación) se hará la reparación en un plazo de 7 días calendario como máximo para la ejecución del mantenimiento correctivo y de requerirse un repuestos o partes (que requiere importación) tendrá un plazo máximo de 15 días calendario para la reparación del equipo

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20540726788           | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:37:52   |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

CONSULTA

Solicitamos ampliar el plazo del servicio mantenimiento correctivo hasta un máximo de quince (15) días calendario, siempre que sea necesaria la importación de repuestos, en atención al aplazamiento generado en Aduanas y otros trámites administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

AL SER UN EQUIPO INDISPENSABLE, EL PLAZO REQUERIDO RESPONDE A LA NECESIDAD DE MANTENER EL EQUIPO OPERATIVO, POR LO QUE EN caso de requerir un repuesto o parte (que no requiera importación) se hará la reparación en un plazo de 7 días calendario como máximo para la ejecución del mantenimiento correctivo y de requerirse un repuestos o partes (que requiere importación) tendrá un plazo maximo de 15 dias calendario para la reparación del equipo. SE ACOGE PARCIALMENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

de requerirse un repuesto o parte (que no requiera importación) se hará la reparación en un plazo de 7 días calendario como máximo para la ejecución del mantenimiento correctivo y de requerirse un repuestos o partes (que requiere importación) tendrá un plazo máximo de 15 días calendario para la reparación del equipo

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20540726788           | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:37:52   |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En este apartado se menciona que le corresponde al CONTRATISTA, efectuar las actualizaciones o mejoras en hardware o software del objeto materia de la convocatoria. Al respecto solicitamos ACLARAR, que el mismo se realizará en caso sea necesario para su funcionamiento y siempre que sea solicitado por el ingeniero responsable del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, A FIN DE CUMPLIR CON EL PRINCIPIO DE VIGENCIA TECNOLÓGICA Y ASEGURAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO LAS ACTUALIZACIONES SE REALIZARÁN CUANDO SEAN REQUERIDAS POR EL FABRICANTE POR ALGUN MEDIO TAL COMO SE DETALLA EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20540726788           | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:37:52   |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita que la entidad precise si cuenta con disponibilidad de discos de instalación del software del equipo objeto de la convocatoria; lo anterior, considerando que los mismos son entregados con la compra de los equipos y deberían estar en posesión de la entidad, ya que son necesarios para el servicio, no siendo obligación del contratista proveerlos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO INDICADO POR EL ÁREA USUARIA, SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE SE CUENTA CON LOS DISCOS ENTREGADOS CON LOS EQUIPOS AL MOMENTO DE LA ADQUISICIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20540726788           | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:37:52   |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

CONSULTA

La cobertura del servicio incluye el suministro de todos los repuestos, sin embargo, a efectos de mantener el equilibrio económico financiero del contrato, solicitamos se excluya de esta prestación el Tubo de rayos X, debido a su elevado costo, tal como se ha podido visualizar en convocatorias anteriores.

Lo dicho en el párrafo precedente, tiene sustento en la AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1, de la Red Asistencial Pasco; la AS N° 04-2023-ESSALUD/RATAR-1, derivado del CP N° 02-2022-ESSALUD/RATAR y otros más, donde la Entidad establece la exclusión del Tubo de rayos X, cuyo valor desproporciona el monto del objeto de la convocatoria, por las consideraciones ya expuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONSIDERANDO QUE EL TUBO DE RAYOS X DEL EQUIPO TOMOGRAFO COMPUTARIZADO FUE REEMPLAZADO EN EL MES DE OCTUBRE DEL 2023, LA COBERTURA INCLUYE TODOS LOS REPUESTOS SIN EXCEPCION INCLUIDO EL SUMINISTRO DEL TUBO DE RAYOS X SE CAMBIARÁ ÚNICAMENTE EN CASO DE INOPERATIVIDAD O FALLA/AVERÍA QUE IMPIDA EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20540726788           | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:37:52   |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

CONSULTA

Para los repuestos que suministre el contratista, solicitamos incluir que los mismos puedan ser nuevos y/o remanufacturados originales de fábrica, pues esto garantiza su fiabilidad y buen funcionamiento. Considerando además que como empresa, ofrecemos hasta 12 meses de garantía extendida contabilizados a partir del día siguiente de la instalación del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, A FIN DE GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO, SE REQUIERE QUE LOS INSUMOS, MATERIALES, REPUETOS QUE SUMINSITRE EL CONTRATISTA PARA LA EEJCUCION DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERÁN NUEVOS, SIN USO, ORIGINALES DE LAS MISMAS CARACTERISTICAS QUE EXIJAN LOS EQUIPOS INCLUIDOS EN EL ANEXO 1 Y LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO CONTRATADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20540726788           | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:37:52   |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se hace mención a que los repuestos, componentes y/o partes que se cambien serán en calidad de recambio y se entregarán al contratista (fabricante) para su correcta eliminación. Al respecto, ponemos de su conocimiento que el Contratista no ostenta la condición de Fabricante bajo ninguna excepción. Por lo que solicitamos agregar que se "entregarán al contratista (fabricante) o distribuidor autorizado" para su correcta eliminación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.12 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE A FIN DE PROMOVER LA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES, "LOS REPUESTOS, COMPONENTES Y/O PARTES QUE SE CAMBIEN SERÁN EN CALIDAD DE RECAMBIO Y SE ENTREGARÁN AL CONTRATISTA (FABRICANTE) O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PARA SU CORRECTA ELIMINACIÓN", SIENDO RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA REALIZAR ESTA ACTIVIDAD (ASUMIENDO GASTOS Y RIESGOS QUE PUDIERAN OCASIONAR) CON AUTORIZACION DEL ESSALUD Y DEL FABRICANTE Y SEGUIR LAS NORMAS DEL IPEN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20540726788           | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:37:52   |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Siendo que, a nivel nacional, en las Redes de Essalud, los encargados de contactarse con el ingeniero responsable del servicio son el supervisor y/o jefe del área de ingeniería; se exhorta al comité la exclusión del requerimiento de un Call Center (entendiéndose este, como un servicio u oficina que centraliza y gestiona las llamadas telefónicas de una empresa con sus clientes), por cuanto este carece de razonabilidad respecto del objeto de la contratación. Además, la comunicación a través de un Call Center, Mesa de Ayuda, Centro de Atención al cliente o similar, no cumple con las condiciones para una atención rápida y eficiente de los reportes de fallas que se presenten en el equipo. En ese sentido, solicitamos circunscribirse a lo establecido por el OSCE en su OPINIÓN N° 081-2019/DTN, detallada con anterioridad. Asimismo, es imperativo considerar el PRONUNCIAMIENTO N° 268-2020/OSCE-DGR de fecha 12 de marzo de 2020.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.4 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

OPINIÓN N° 081-2019/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO INDICADO POR EL ÁREA USUARIA, SE SOLICITA QUE LA EMPRESA CONTRATISTA CUENTE CON UN CALLCENTER Y/O UN NUMERO TELEFONICO DE ATENCION LAS 24 HORAS YA QUE ES EL CONTRATISTA QUIEN ES RESPONSABLE DE ATENDER LAS FALLAS, DEBIENDO LA EMPRESA REPORTAR A SU PERSONAL RESPONSABLE DEL SERVICIO PARA LA ATENCION OPORTUNA.

EL TOMOGRAFO ES UN EQUIPO VITAL Y PRIORITARIO EN LA EMERGENECIA SIRVE TANTO PARA SALVAR VIDAS CON LOS DIAGNOSTICOS Y EXAMENES REALIZADOS OPORTUNAMENTE Y SE REQUIERE GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO LAS 24 HORAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20540726788           | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:37:52   |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Al respecto, se les exhorta adecuar la sección de OTRAS PENALIDADES con arreglo al formato establecido en las Bases Estándar de Concurso Público de Servicios en general vigente al momento de la convocatoria. Asimismo, poner de su conocimiento que las consignadas en el Requerimiento, y en el Formato S/N (pag 40), no guardan congruencia. Por lo que se le solicita también aclarar cuál será tomada en cuenta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A FIN DE DAR CUMPLIMIENTO AL PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, SE ACLARA QUE LOS SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDADES SE APLICARÁN DE ACUERDO AL CUADRO DE LA PAGINA 40 Y 41 DE LAS BASES, ASIMISMO, ÉSTA SE ADECUARA INDICANDO EL PROCEDIMIENTO, EN LA INTEGRACION DE LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTNEIMIENTO DEL EQUIPO TOMÓGRAFO DIGITAL COMPUTARIZADO DE 128 CORTES DEL HOSPITAL II HUANUCO, DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCP, POR UN PERIODO DE 12 MESES

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20540726788           | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:37:52   |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En este apartado se requiere que el INGENIERO RESPONSABLE DEL SERVICIO tenga el grado de Ingeniero Titulado; sin embargo, consideramos que debido a las funciones a realizar, este puesto puede ser cubierto, adicionalmente, por un Bachiller Profesional, por lo que solicitamos que se acepte también el grado académico mínimo de Bachiller Profesional en Ingeniería, por motivo que los mismos cuentan con un diploma que indica la culminación de la carrera y se acreditará con la experiencia profesional correspondiente.

Esperamos se considere lo antes expuesto y así evitar posibles declaratorias de desierto y, en consecuencia, retrasar la atención oportuna de pacientes y reparación del equipo objeto de la convocatoria; con la finalidad de fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, Se requiere un profesional con amplia experiencia en el mantenimiento de estos equipos que son de alta tecnología y críticos para el Hospital, debiendo la Entidad garantizar que el personal responsable de la ejecución del servicio cuente con la practica prolongada que le proporcionen las habilidades para el desarrollo de su trabajo y considerando que segun el artículo 1 de la Ley N° 28858 es requisito para el ejercicio profesional estar colegiado y habilitado, por lo que no se puede considerar la experiencia brindada por el personal clave que no cuente con el titulo profesional. NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null