

**INFORME CS-003-2024/AS-021-2024-SEAL-2**

**A :** MARKPOOL DE TABOADA QUENAYA  
GERENTE GENERAL

**ASUNTO :** DECLARACIÓN DE DESIERTO

**REFERENCIA :** ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 021-2024-SEAL -2  
"SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTION DE RECUPERO CON  
COMUNICACIÓN INTERACTIVA A CLIENTES 2024 "

**FECHA :** Arequipa, 29 de agosto del 2024

Tengo a bien dirigirme a Usted, en atención al Procedimiento de Selección Adjudicación Simplificada N° 021-2024-SEAL-2, para la contratación del "SERVICIO DE CAMPAÑA DE GESTION DE RECUPERO CON COMUNICACIÓN INTERACTIVA A CLIENTES 2024, con la finalidad de poner a su conocimiento y solicitar lo siguiente:

Que, mediante Acta de Comité de Selección, de fecha 07 de agosto del 2024, el Comité de Selección declaró desierto el procedimiento de selección, por el siguiente fundamento:

**NOTA:**

En la oferta del postor EDDAS HOLDING GROUP SAC, la empresa adjunta en su folio 31 la CONSTANCIA DE TRABAJO, para la acreditación de la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, a nombre de CARLOS ALBERTO TORRES NAIRA, indicando que se encuentra laborando desde marzo del 2018 hasta la fecha de emisión de la constancia (24 de julio del 2024), se desempeñó como *PROYECT MANAGER, manejando proyectos de diferentes índoles en los campos que incluyen servicios de cobranza temprana virtual, ejecución de diseño, implementación y mantenimiento de software de notificaciones electrónicas, configuración y soporte de soluciones de telemetría, ejecución de servicio de plataforma de gestión electrónica de documentos en la nube, gestión de redes de seguridad perimetral, implementación y administración de redes de comunicaciones, centrales telefónicas, redes de interconexión y datos.*

Y que:

Lo solicitado por las BASES INTEGRADAS que representan las reglas definitivas del proceso de selección, solicita EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE: "*Experiencia mínima de dos (2) años en cargos de gerente y/o jefe y/o coordinador y/o supervisor; en servicios de cobranza vía telefónicamente y/o servicios de cobranza de cartera viva y/o temprana virtual del personal clave requerido como Coordinador del Servicio.*

*(La experiencia será contabilizada desde su titulación)", entonces verificando lo ofertado con lo solicitado, el postor EDDAS HOLDING GROUP SAC, no acredita correctamente lo solicitado en la experiencia del personal clave, ya que en la CONSTANCIA DE TRABAJO, la empresa no precisa los 2 años de experiencia en cargos de gerente y/o jefe y/o coordinador y/o supervisor; en servicios de cobranza vía telefónicamente y/o servicios de cobranza de cartera viva y/o temprana virtual del personal clave requerido como Coordinador del Servicio, entonces esta oferta es considerada DESCALIFICADA (Se agrega imagen del documento).*



**www.seal.com.pe**

Calle Consuelo N° 310 - Arequipa - Perú  
(054) 381377



## CONSTANCIA DE TRABAJO

Por medio de la presente quien suscribe, JULIO GUILLERMO PAREDES CORNEJO, en su calidad de gerente general de EDDAS HOLDING GROUP S.A.C, deja constancia que la Sr. CARLOS ALBERTO TORRES NAIRA, identificado con DNI 72680129, ingeniero de Sistemas, colegiado y habilitado se encuentra laborando en nuestra empresa desde MARZO del 2018 a la fecha, desempeñándose como PROYECT MANAGER, manejando proyectos de diferentes índoles en los campos que incluyen servicios de cobranza temprana virtual, ejecución en diseño, implementación y mantenimiento en software de notificaciones electrónicas; configuración y soporte de soluciones de Telemetría; ejecución de servicio de plataforma de gestión electrónica de documentos en la nube; gestión de redes de seguridad perimetral; implementación y administración de redes de comunicaciones, centrales telefónicas, redes de interconexión y datos.

Se emite la presente para los fines que se vea por conveniente

Arequipa, 24 de Julio del 2024

### NOTA:

Con respecto a la oferta del postor CREDITO & COBRANZAS S.A.C., el postor para la acreditación de la CAPACITACIÓN del personal clave, adjunta la CONSTANCIA DE CAPACITACION;



GRUPO  
BROTHER

## CONSTANCIA DE CAPACITACIÓN

Certifica que DIAZ BERNILLA NATALY MARLEN, cumplió exitosamente el curso de **GESTIÓN DE COBRANZAS** desde el 15 de diciembre del 2021 al 01 de enero del 2022; con una duración de 10 horas

Se extiende el presente certificado en la Ciudad de Chiclayo a los  
07 días del mes de enero del año 2022

  
Dirección de Capacitación y  
Desarrollo

  
Director Institucional



**www.seal.com.pe**  
Calle Consuelo N° 310 - Arequipa - Perú  
(054) 381377





A nombre de DIAZ BERNILLA NATALY MARLEN, así también para la acreditación de la experiencia del personal clave, adjunta un CONSTANCIA DE TRABAJO:

## CONSTANCIA DE TRABAJO

A quien corresponda:

CHICLAYO 04 JUNIO DEL 2024

Por intermedio de la presente certificamos que: **DIAZ BERNILLA NATALY MARLENE**, identificado(a) con DNI N°: **75008786**, se encuentra laborando en nuestra empresa **CRÉDITO Y COBRANZAS S.A.C** desde 01 febrero 2022 hasta 31 marzo 2024. Desempeñándose en el cargo de **SUPERVISOR DE COBRANZAS TELEFÓNICA DE CARTERA TEMPRANA Y CASTIGADA**.

Se expide el presente certificado para los fines pertinentes.

A nombre de **DIAZ BERNILLA NATALY MARLENE** con DNI N° 75008786, y que también a estos documentos están acompañados por el DNI, el postor adjunta copia del DNI:



**www.seal.com.pe**  
Calle Consuelo N° 310 - Arequipa - Perú  
(054) 381377





Y se pudo visualizar la incongruencia de los datos del personal, donde en la CONSTANCIA DE TRABAJO indica el apellido DIAS con "S" y el DNI indica DIAZ con "Z", así también en la CONSTANCIA DE TRABAJO, indica su nombre MARLEN, cuando según el DNI es MARLENE, resultado por estas incongruencias, su oferta es considerada como DESCALIFICADA.

**NOTA:**

En la oferta del postor GNOSIS PERÚ S.A.C., para la acreditación de la experiencia del postor adjunta en su oferta el CONTRATO DE LOCACION DE SERVICIO con CAJA CUSCO, esto en folios 33 hasta el folio 45, y otro CONTRATO DE LOCACION DE SERVICIOS con CAJA CUSCO en folios desde el 65 hasta el 78 y que a estos contratos no lo acompañan los documentos de acreditación correspondiente, esto según las BASES INTEGRADAS, que sería lo siguiente: "La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación", entonces al no acreditar correctamente los contratos de locación indicados, estos documentos no pueden ser considerados.

En adición, el postor adjunta facturas electrónicas, del folio 47 hasta el folio 59, también del folio 79 hasta el folio 113, realizándose el siguiente análisis, por cada factura adjunta respecto al estado de cuenta:

Sin embargo, la descripción de las FACTURAS adjuntas, no estaría dentro de las similares esto según las bases integradas,

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Gestión de cobranza utilizando comunicación interactiva o llamadas robóticas y/o
- Llamadas telefónicas robóticas inteligentes en los rubros de banca, micro finanzas, seguros, telecomunicaciones y/o
- Gestión de cobranza judicial y prejudicial en empresas distribuidoras de electricidad utilizando llamadas telefónicas robóticas.



**www.seal.com.pe**  
Calle Consuelo N° 310 - Arequipa - Perú  
(054) 381377





De conformidad con lo establecido en numeral 65.2) del artículo 65° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: *"Cuando un procedimiento de selección es declarado desierto total o parcialmente, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, emite un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente. Dicho informe es registrado en el SEACE."*

Por lo tanto, consideramos pertinente solicitar el pronunciamiento del área usuaria a efecto determinar la necesidad de modificación o ajuste del requerimiento, ello en la medida de la necesidad persista.

Finalmente, dependiente de la respuesta a obtenerse por el área usuaria, se deberá continuar con el procedimiento previsto en el numeral 65.3) del artículo 65°, debiendo convocarse una Adjudicación Simplificada, segunda convocatoria.

Es todo lo expuesto de acuerdo a los antecedentes y esperando la atención correspondiente.

  
**Ing. Elfry Serruto Ochoa**  
Presidente  
Comité de Selección

**www.seal.com.pe**  
Calle Consuelo N° 310 - Arequipa - Perú  
(054) 381377

