

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA -INEI

Ruc/código : 20524531861

Fecha de envío : 20/12/2024

Nombre o Razón social : THINK NETWORKS PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:29:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:

El postor deberá suministrar sustentación de su oferta a cada requerimiento de la sección 7.1, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.10, 7.11, 7.12 la cual debe estar descrita técnicamente en los brochure y/o ficha técnica.

Observación:

Se solicita a la entidad corregir la numeración indicada pues el numeral 7.12 no se encuentras en las bases del proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: f

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente,

La entidad confirma que, tras la revisión de las bases del proceso, se eliminará la referencia al numeral 7.12 en la indicación relacionada con la sustentación de la oferta, considerando que dicho numeral no se encuentra contemplado en las especificaciones técnicas. Por lo tanto, los postores deberán sustentar su oferta únicamente respecto a los requerimientos indicados en los numerales 7.1, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.10 y 7.11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza el cambio en los TDR:

DICE:

El postor deberá suministrar sustentación de su oferta a cada requerimiento de la sección 7.1, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.10, 7.11, 7.12 la cual debe estar descrita técnicamente en los brochure y/o ficha técnica,

DEBE DECIR:

El Postor deberá suministrar sustentación en su oferta a cada requerimiento de la sección 7.1, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.10 y 7.11 la cual debe estar descrita técnicamente en los brochure y/o ficha técnica.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA -INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:
El postor deberá suministrar sustentación de su oferta a cada requerimiento de la sección 7.1, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.10, 7.11, 7.12 la cual debe estar descrita técnicamente en los brochure y/o ficha técnica.
Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que como parte de la sustentación se acepte tanto brochure y/o ficha técnica y/o enlaces web del mismo fabricante a fin de poder demostrar el respectivo cumplimiento de los puntos a sustentar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara
La entidad aclara que, como parte de la sustentación de la oferta, se aceptarán tanto brochures, fichas técnicas, considerando que constituyen una fuente válida y verificable para demostrar el cumplimiento técnico de los requerimientos especificados en las secciones 7.1 a 7.12. Esto garantiza que la información proporcionada por los postores sea precisa, accesible y acorde con las características técnicas del producto ofrecido, permitiendo una evaluación objetiva y transparente conforme a los principios de libre competencia y eficiencia en la contratación pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	AS-SM-37-2024-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA -INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:
El postor deberá suministrar sustentación de su oferta a cada requerimiento de la sección 7.1, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.10, 7.11, 7.12 la cual debe estar descrita técnicamente en los brochure y/o ficha técnica.
Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que como parte de la sustentación se acepte en idioma original.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que como parte de la sustentación en su oferta a cada requerimiento de la sección 7.1, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.10 y 7.11 se presenta en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, de conformidad con el Artículo 59 del Reglamento de Ley de Contrataciones.
Se precisa que en el numeral 17 literal b del TDR se considero por error tipografico el punto 7.12 el cual no esta considerado en el numeral 7 de los TDR.
Se adecuará inciso b. y se suprimira cualquier referencia al punto 7.12 del literal 7 y 17 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para solicitar dicha documentacion como documentos para la admision de la oferta respecto al acapite f) del inciso 2.2.1 del numeral 2.2 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:
El Postor deberá suministrar sustentación en su oferta a cada requerimiento de la sección 7.1, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.10 y 7.11 la cual debe estar descrita técnicamente en los brochure y/o ficha técnica.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Con oportunidad de la integración de bases se adecuará inciso b. y se suprimira cualquier referencia al punto 7.12 del literal 7 y 17 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, para solicitar dicha documentacion como documentos para la admision de la oferta respecto al acapite f) del inciso 2.2.1 del numeral 2.2 del Capítulo III de la sección específica de las Bases, conforme a lo siguiente:
El Postor deberá suministrar sustentación en su oferta a cada requerimiento de la sección 7.1, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.10 y 7.11 la cual debe estar descrita técnicamente en los brochure y/o ficha técnica.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA -INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:
¿ Admitir un proceso completamente automatizado para la identificación de vulnerabilidades y su respectiva mitigación para la reducción de la superficie de ataques de los activos (equipos endpoint y/o servidores).
Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la solución como mínimo deba identificar el tiempo transcurrido de desfase desde la última actualización realizada en el dispositivo donde se encuentre instalado el agente endpoint, a nivel de sistema operativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente,
La entidad confirma que se acoge a la consulta del postor, estableciendo como requisito mínimo que la solución propuesta sea capaz de identificar el tiempo transcurrido de desfase desde la última actualización realizada en el dispositivo donde se encuentre instalado el agente endpoint, a nivel de sistema operativo, a fin de garantizar un monitoreo adecuado y una gestión efectiva de la seguridad en los activos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza el cambio en los TDR:
DICE:
Admitir un proceso completamente automatizado para la identificación de vulnerabilidades y su respectiva mitigación para la reducción de la superficie de ataques de los activos (equipos endpoint y/o servidores).

DEBE DECIR:
Admitir un proceso completamente automatizado para la identificación de vulnerabilidades y su respectiva mitigación para la reducción de la superficie de ataques de los activos (equipos endpoint y/o servidores), incluyendo la capacidad de identificar el tiempo transcurrido de desfase desde la última actualización realizada en el dispositivo donde se encuentre instalado el agente endpoint, a nivel de sistema operativo.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA -INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:
¿ Ser capaz de proporcionar la mitigación de vulnerabilidades agrupadas por grupo y/o nombre de activo, por el nivel de riesgo de forma automática.

Observación:
Considerando las funcionalidades solicitadas en los numerales 7.1, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.10, 7.11 no se evidencia la funcionalidad de análisis de vulnerabilidades como parte de las capacidades de la solución de endpoint. Por lo tanto, se solicita a la entidad considerar este punto como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente,
La entidad confirma que se acoge parcialmente a la consulta planteada, estableciendo que la funcionalidad de proporcionar la mitigación de vulnerabilidades agrupadas por grupo y/o nombre de activo, por el nivel de riesgo de forma automática, será considerada como opcional, siempre y cuando la solución propuesta cuente con otro mecanismo efectivo de mitigación de vulnerabilidades. Dicho mecanismo debe estar claramente especificado en la documentación técnica presentada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza el cambio en los TDR:
DICE:
Ser capaz de proporcionar la mitigación de vulnerabilidades agrupadas por grupo y/o nombre de activo, por el nivel de riesgo de forma automática.

DEBE DECIR:
Ser capaz de proporcionar la mitigación de vulnerabilidades agrupadas por grupo y/o nombre de activo, por el nivel de riesgo de forma automática y/o otro mecanismo para la mitigación de vulnerabilidades.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA -INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:
¿ Ser capaz de proporcionar funcionalidad de automatización de tareas.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la automatización de tareas podrá darse de manera programada para la ejecución de análisis de amenazas en el endpoint, consultas programadas al endpoint (vía queries para threat hunting), así como consultas programadas al Data Lake de la solución propuesta para identificación de amenazas, como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente,
La entidad confirma que se acoge parcialmete a la consulta planteada, estableciendo que la funcionalidad de automatización de tareas debe incluir, como mínimo, la capacidad de programar la ejecución de análisis de amenazas en el endpoint, consultas programadas al endpoint, así como consultas programadas al Data Lake de la solución propuesta para la identificación de amenazas. Esto asegura un enfoque integral y automatizado para la gestión y mitigación de riesgos, maximizando la eficiencia operativa de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza el cambio en los TDR:
DICE:
Ser capaz de proporcionar funcionalidad de automatización de tareas

DEBE DECIR:
Ser capaz de proporcionar funcionalidad de automatización de tareas, además podrá incluir la programación de análisis de amenazas en el endpoint, consultas programadas al endpoint, y consultas programadas al Data Lake de la solución propuesta para la identificación de amenazas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA -INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:
¿ Ser capaz de proporcionar funcionalidad de automatización de tareas.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la automatización de tareas podrá darse de manera programada para la ejecución de análisis de amenazas en el endpoint, consultas programadas al endpoint (vía queries para threat hunting), así como consultas programadas al Data Lake de la solución propuesta para identificación de amenazas, como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente,
La entidad confirma que se acoge parcialmete a la consulta planteada, estableciendo que la funcionalidad de automatización de tareas debe incluir, como mínimo, la capacidad de programar la ejecución de análisis de amenazas en el endpoint, consultas programadas al endpoint, así como consultas programadas al Data Lake de la solución propuesta para la identificación de amenazas. Esto asegura un enfoque integral y automatizado para la gestión y mitigación de riesgos, maximizando la eficiencia operativa de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza el cambio en los TDR:
DICE:
Ser capaz de proporcionar funcionalidad de automatización de tareas

DEBE DECIR:
Ser capaz de proporcionar funcionalidad de automatización de tareas, además podrá incluir la programación de análisis de amenazas en el endpoint, consultas programadas al endpoint, y consultas programadas al Data Lake de la solución propuesta para la identificación de amenazas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA -INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:

¿ Asegurar que el antivirus se integre adecuadamente con otros sistemas de seguridad existentes, como firewalls, sistemas de detección de intrusos (IDS), herramientas de monitoreo entre otros.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el punto consultado se refiere a que la solución propuesta tenga o cuente con la capacidad de integrarse con soluciones de terceros, como aparte de sus capacidades XDR solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 16 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara,

La entidad aclara que la solución solicitada no requiere capacidades específicas de XDR (Extended Detection and Response); sin embargo, es fundamental que la solución ofrecida pueda integrarse adecuadamente con otros sistemas de seguridad existentes, como firewalls, sistemas de detección de intrusos (IDS), herramientas de monitoreo, entre otros. Esta integración debe permitir el intercambio eficiente de información y la coordinación entre las herramientas para fortalecer la detección, respuesta y mitigación de amenazas, asegurando un enfoque cohesivo en la protección de la infraestructura de seguridad. La solución ofertada por el postor puede tener mayores funcionalidades que las requeridas en el TDR, siempre y cuando no afecten el requerimiento mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA -INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:
¿ Asegurar que la solución esté configurada para recibir y aplicar automáticamente actualizaciones de definiciones de virus y parches de seguridad.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el punto consultado se refiere a que la solución propuesta cuenta con la capacidad de actualizarse automáticamente a nivel de definición de virus y/o sus propios componentes de seguridad, así como versiones mejoradas del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 16 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente,
Se acoge parcialmente la consulta, aclarando que la solución propuesta debe contar con la capacidad de actualizarse automáticamente no solo a nivel de definiciones de virus y parches de seguridad, sino también incluir actualizaciones automáticas de nuevas versiones del software antivirus y sus componentes de seguridad, asegurando así una protección continua y mejorada contra amenazas emergentes y vulnerabilidades, sin requerir intervención manual en el proceso de actualización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza el cambio en los TDR:
DICE:
Asegurar que la solución esté configurada para recibir y aplicar automáticamente actualizaciones de definiciones de virus y parches de seguridad.

DEBE DECIR:
Asegurar que la solución propuesta esté configurada para recibir y aplicar automáticamente actualizaciones de definiciones de virus, parches de seguridad de la solución, así como versiones mejoradas del software antivirus y sus componentes de seguridad.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA -INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:
ANTICORRUPCIÓN

El contratista declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación a la presente contraprestación.

Consulta:
Considerando la importancia de las mejores prácticas en el manejo de escenarios que puedan presentar alguna situación de soborno o corrupción, se pide a la entidad considerar que el postor o proveedor se encuentre certificado en la norma ISO 37001, por lo cual deba presentar dicho documento como parte de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 22 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el Comité de Selección no ha considerado que el postor o proveedor se encuentre certificado en la norma ISO 37001 y presentar dicho documento como parte de la oferta.

Al respecto, el área usuaria no ha previsto en su requerimiento dicha exigencia.

Por otro lado, la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la cual aprueba las Bases Estandarizadas de Adjudicación Simplificada, para la contratación de servicios en general, establece en el Capítulo IV, que se puede consignar dicho documento como factor de evaluación, siempre y cuando dicha información se obtuvo de la indagación de mercado y pueda utilizarse como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura :AS-SM-37-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA -INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:
NORMAS ANTISOBORNO

El proveedor, no debe ofrecer, negociar o efectuar, cualquier pago, objeto de valor o cualquier dádiva en general, o cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato, que pueda constituir un incumplimiento de la ley, tales como robo, fraude, cohecho o tráfico de influencias, directa o indirectamente, o a través de socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas, en concordancia o a lo establecido en el artículo 11 de la de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225, los artículos 7 de su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018- EF.

Asimismo, el proveedor se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participantes, integrantes de los órganos de administración apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas en virtud a lo establecido en los artículos antes citados de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Asimismo, el proveedor se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; así también en adoptar medidas técnicas, prácticas, a través de los canales dispuestos por la entidad. De la misma manera, el proveedor es consciente que, de no cumplir con lo anteriormente expuesto, se someterá a la resolución del contrato y a las acciones civiles y/o penales que la entidad pueda accionar.

Consulta:

Considerando la importancia de las mejores prácticas en el manejo de escenarios que puedan presentar alguna situación de soborno o corrupción, se pide a la entidad considerar que el postor o proveedor se encuentre certificado en la norma ISO 37001, por lo cual deba presentar dicho documento como parte de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 22 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el Comité de Selección no ha considerado que el postor o proveedor se encuentre certificado en la norma ISO 37001 y presentar dicho documento como parte de la oferta.

Al respecto, el área usuaria no ha previsto en su requerimiento dicha exigencia.

Por otro lado, la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la cual aprueba las Bases Estandarizadas de Adjudicación Simplificada, para la contratación de servicios en general, establece en el Capítulo IV, que se puede consignar dicho documento como factor de evaluación, siempre y cuando dicha información se obtuvo de la indagación de mercado y pueda utilizarse como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA -INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:29:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:

ESPECIALISTAS EN SEGURIDAD

Requisitos:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en la implementación y/o soporte de la solución ofertada.

Consulta:

Para la experiencia solicitada, se solicita a la entidad considerar por una cuestión de pluralidad de postores, que se acepte también experiencia de implementación y/o soporte en la solución ofertada y/o soluciones de endpoint y/o soluciones de antivirus.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: 0 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge,

Se acoge la consulta, considerando que la experiencia requerida para la implementación y/o soporte de la solución ofertada podrá incluir también experiencia en soluciones de endpoint y/o antivirus, siempre que estén alineadas con las funcionalidades y requerimientos técnicos de la solución propuesta, de manera que se garantice la capacidad del postor para cumplir con los estándares de seguridad requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza el cambio en los TDR:

Dice:

ESPECIALISTAS EN SEGURIDAD

Requisitos:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en la implementación y/o soporte de la solución ofertada.

Debe decir:

ESPECIALISTAS EN SEGURIDAD

Requisitos:

Experiencia mínima de cuatro (04) años en la implementación y/o soporte de la solución ofertada y/o soluciones de endpoint y/o soluciones de antivirus.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA -INEI

Ruc/código :	20612397695	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	IS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice: El listado de equipos, así como el inventario de aplicaciones utilizadas en cada uno de los endpoints.

Con el objetivo de permitir una pluralidad de oferentes, que ofrecen la solución con consola en nube, favor confirmar que en este punto se aceptará: listado de equipos "o" el inventario de aplicaciones utilizadas en cada uno de los endpoints.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.10 Literal: t Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente,

Se acoge parcialmente la consulta, indicando que para garantizar la pluralidad, se aceptará como requisito el listado de equipos y/o el inventario de aplicaciones utilizadas en cada uno de los endpoints, siempre que la información presentada sea suficiente para configurar y/o gestionar adecuadamente la solución ofertada, asegurando la protección efectiva de los activos tecnológicos del INEI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza el cambio en los TDR:

Dice:
"El listado de equipos, así como el inventario de aplicaciones utilizadas en cada uno de los endpoints".

Debe Decir:
"listado de equipos y/o el inventario de aplicaciones utilizadas en cada uno de los endpoints, según corresponda, siempre que la información proporcionada permita la correcta configuración y/o gestión de la solución ofertada".

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA -INEI

Ruc/código :	20612397695	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	IS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice: b) Actualización automática de la lista de aplicaciones que se pueden controlar, permitiendo aplicaciones específicas o las categorías específicas de aplicaciones que pueden ser liberadas o bloqueadas.

Con el objetivo de permitir una pluralidad de oferentes, que ofrecen consola en nube, favor confirmar que en es punto se aceptara: Actualización automática de la lista de aplicaciones que se pueden controlar o bloquear, permitiendo bloqueo a aplicaciones específicas o las categorías específicas de aplicaciones que pueden ser liberadas o bloqueadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.7 Literal: b Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente,
Se acoge parcialmente la consulta, permitiendo que el requisito incluya tanto la capacidad de actualización automática de la lista de aplicaciones que se pueden controlar o bloquear, como también la posibilidad de gestionar manualmente aplicaciones específicas o categorías específicas para ser liberadas o bloqueadas, siempre que la solución propuesta asegure una adecuada gestión y control de las aplicaciones, alineándose con los objetivos de seguridad y funcionalidad del INEI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza el cambio en los TDR:

Dice:
"Actualización automática de la lista de aplicaciones que se pueden controlar, permitiendo aplicaciones específicas o las categorías específicas de aplicaciones que pueden ser liberadas o bloqueadas".

Debe Decir:
" Actualización automática de la lista de aplicaciones que se pueden controlar o la posibilidad de gestionar manualmente aplicaciones específicas o categorías específicas de aplicaciones que pueden ser liberadas o bloqueadas, asegurando una adecuada gestión y control de las aplicaciones".

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA -INEI

Ruc/código :	20601804647	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	COMWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:35:24

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicitan certificaciones Project Management professional (PMP) vigente o diplomado en direccion de proyectos o curso de gestion de proyectos o certificacion de fundamentos de ITIL. Para garantizar la pluralidad de ofertas, se solicita la nulidad de la solicitud de certificaciones del supervisor de proyectos. Siendo suficiente para garantizar la idoneidad del servicio a brindar, el certificado del fabricante y la experiencia laboral.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** 3.2 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente,
Se acoge parcialmente la consulta, indicando que, para garantizar la pluralidad de ofertas, se elimina el requisito relacionado con la cantidad de horas de los programas de certificación o cursos solicitados. Sin embargo, se mantiene como requisito indispensable que el supervisor de proyectos cuente con alguna de las siguientes certificaciones: Project Management Professional (PMP) vigente, Diplomado en Dirección de Proyectos, Curso de Gestión de Proyectos o Certificación en Fundamentos ITIL, debido a que estas acreditaciones garantizan que el supervisor tenga los conocimientos y habilidades necesarias para una gestión eficiente, alineada con las mejores prácticas y estándares internacionales. Estas certificaciones aseguran una adecuada planificación, ejecución y supervisión del servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza el cambio en los TDR:

Dice:
Deberá contar con certificación Project Management Professional (PMP) vigente o Diplomado en Dirección de Proyectos o Curso de Gestión de Proyectos o certificación en fundamentos ITIL.
Consignar como mínimo 24 horas lectivas, en las certificaciones antes mencionadas del personal clave requerido como Supervisor de Proyecto.

Debe Decir:
Deberá contar con certificación Project Management Professional (PMP) vigente o Diplomado en Dirección de Proyectos o Curso de Gestión de Proyectos o certificación en fundamentos ITIL.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA -INEI

Ruc/código :	20601804647	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	COMWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:35:24

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Para asegurar un nivel alto de protección, se recomienda agregar a la funcionalidad solicitada de que el espacio en nube de la consola tenga capacidad de hacer sandboxing de amenazas reportadas por los equipos usuarios que permita observar comportamiento de malware simulando un objetivo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: D Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente,
Se acoge parcialmente la consulta, considerando que agregar capacidades avanzadas como el sandboxing puede fortalecer la seguridad de la solución. Por lo tanto, se incorpora al requisito que la consola basada en nube permita la simulación de comportamientos de amenazas mediante sandboxing, siempre que esta funcionalidad sea opcional y complementaria al monitoreo y control de dispositivos, para no limitar la participación. Esto permite mantener un equilibrio entre pluralidad y niveles altos de protección, asegurando una solución robusta y adaptable a las necesidades del INEI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza el cambio en los TDR:

Dice:
La consola de monitoreo y configuración deberá ser a través de una central única, basada en web y en nube, que deberá contener todas las componentes para el monitoreo y control de la protección de los dispositivos.

Debe Decir:
La consola de monitoreo y configuración deberá ser a través de una central única, basada en web y en nube, que deberá contener todas las componentes para el monitoreo y control de la protección de los dispositivos. debera contar con la capacidad de sandboxing, permitiendo observar el comportamiento de amenazas reportadas por los equipos simulando un entorno real.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA -INEI

Ruc/código :	20601804647	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	COMWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:35:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita la cantidad de equipos con los sistemas operativos solicitados, de forma especifica individualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara,

No es posible indicar la cantidad exacta de equipos con cada sistema operativo solicitado, ya que esta puede variar en función de las necesidades operativas y técnicas del INEI. La diversidad de sistemas operativos responde a la naturaleza dinámica de la infraestructura tecnológica, que incluye estaciones de trabajo y servidores con diferentes configuraciones. Por esta razón, el requisito establece que la solución soporte una amplia gama de sistemas operativos para garantizar la cobertura completa y la adaptabilidad de la solución en distintos entornos tecnológicos de la institución. Esto permite asegurar que la solución propuesta sea lo suficientemente flexible y robusta para gestionar cualquier combinación de sistemas operativos utilizados actualmente o en el futuro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null