

INFORME TÉCNICO N° GDTI- 0542-2023
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN Y PRODUCTIVIDAD
PARA PETROPERU

I. OBJETIVO

Sustentar la Adjudicación Abreviada del “**Servicio de Herramientas de Colaboración y Productividad para PETROPERÚ**” al amparo del artículo 47 literal f del Reglamento de Contrataciones de Petróleos del Perú – PETROPERU S.A.

II. BASE LEGAL

1. Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ, aprobado mediante Acuerdo de Directorio N.º 039-2021-PP.
2. Cuadro de Niveles de Aprobación de Adquisiciones y Contrataciones de Bienes, Servicios y Obras de PETROPERU, aprobada mediante Hoja de Acción N° GGRL-2470-2021 del 31.08.2021.
3. Procedimiento PROA1-203 v.07 Adjudicaciones Abreviadas, aprobado el 21.09.2022 por la Gerencia Corporativa Administración.

III. ANTECEDENTES

1. Con la OTT 4200083801 se contrató el “Servicio de Herramientas de Colaboración y Productividad” por el monto de \$ 683,822.75 incluido impuestos con la empresa SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C., derivado del proceso SEL-0087-2021-Ofp/PETROPERU, servicio que inició el 02/04/2022 y finalizará el 01/04/2023.
2. El 29/12/2022 se realizó la convocatoria del proceso de “Contratación de Servicios Especializados de Outsourcing de Gestión de Equipos y Mesa de Servicio Digital para PETROPERU” mediante el proceso por Adjudicación Selectiva N° SEL-0155-2022-Ofp/PETROPERU.

El cronograma en curso del proceso es el siguiente:

- Recepción de propuestas: 27/03/2023
- Evaluación de propuestas: Del 27/03/2023 al 03/04/2023
- Otorgamiento de Buena Pro: 03/04/2023.

IV. ANÁLISIS

1. Las Herramientas de Colaboración y Productividad constituyen una necesidad esencial para los servicios desplegados en PETROPERU, en ese sentido se requiere asegurar la continuidad de las mismas a partir del 02/04/2023, dado que el contrato actual vigente finalizará el 01/04/2023.

El Servicio de Herramientas de Colaboración y Productividad incluye:

- Suscripciones de Office 365 E1, Office 365 E3, estas suscripciones permiten contar con las Herramientas de Office 365 que incluyen entre otros: Correo Outlook, Ms Teams, Share Point, Yammer, One Drive, Power Apps, Power Automate, Forms, Planner, aplicaciones de Office en línea (Word, Excel, Power Point, One Note)
- Suscripción de la Capa de Seguridad (para todo el servicio SaaS de Microsoft)
- Suscripción de Power Bi Pro
- Antivirus
- Solución de Backup de la Información
- Administración y gestión del servicio que incluye la administración y gestión de toda la nube de Office 365, de capa de seguridad, y de solución de backup.

Las herramientas de colaboración y productividad permitan la movilidad, flexibilidad, escalabilidad y seguridad en un entorno digital de trabajo; brindan:

- a. Facilidad de compartición de Información con su equipo de trabajo, pero con una capa de seguridad robusta.

- b. Facilidad de conectarse a su correo desde cualquier sitio y equipo, pero con una capa de seguridad robusta.
- c. Facilidad de automatizar tareas para simplificación de sus procesos y flujos de trabajo, en modo autoservicio e integrado con las demás herramientas de colaboración y productividad.
- d. Facilidad de realizar videoconferencias con su equipo de trabajo, sin necesidad de conectarse por VPN.
- e. Planificación del trabajo del personal y monitoreo del avance de estos.

El no contar con el servicio de herramientas de colaboración y productividad generaría afectación debido a que:

- a. La mayoría de las comunicaciones internas (entre el personal de la empresa) y externas (organismos del estado, con proveedores y clientes) se realizan por correo electrónico (aún más cuando manejan todo digital), pero frente a la limitación en las casillas estas comunicaciones se ven afectadas, perjudicando cumplir con plazos de entrega de información por entes regulatorios entre otros y por ende impactaría en la regularidad de los procesos, y negocios de PETROPERU. El correo electrónico es el medio de notificación integrado a los principales sistemas empresariales, tales como: SISTCORR (gestión documental corporativa), Portal HCM (autoservicio del empleado), entrega de boletas de pago a los trabajadores, ERP SAP, SRAC (recomendaciones de auditoría), interconexión bancaria, mesa de partes virtual, alertas críticas de servicios, entre otros relevantes, por lo tanto, es un servicio de misión crítica que debe mantener buenos estándares de capacidad, disponibilidad, administración flexible y seguridad.
 - b. La falta de este servicio impactaría en las constantes comunicaciones con clientes, pudiendo afectar cierre de negocios y afectar ventas de productos.
 - c. Afectaría también los contactos con proveedores para coordinaciones de importaciones y exportaciones.
 - d. Asimismo, impactaría en coordinaciones internas para asegurar el despacho de productos, e impactaría en los procesos internos en general de la empresa.
 - e. Malestar y reclamos de los usuarios generando una degradación del clima laboral y disminución de la productividad de los trabajadores de la empresa.
2. La provisión de las Herramientas de Colaboración y Productividad está incluida en el "Servicio Especializado de Outsourcing de Gestión de Equipos y Mesa de Servicio Digital para PETROPERU", licitación que ha tenido retrasos significativos por la complejidad del mismo. Dada esta situación, inicialmente se gestionó mantener la continuidad del servicio herramientas de colaboración y productividad mediante una complementaria al contrato vigente, sin embargo no es viable porque el contratista no puede mantener los costos pactados, debido a que el fabricante Microsoft ha incrementado el costo por suscripción, en tal sentido se requiere asegurar la continuidad del servicio mediante una adjudicación abreviada por 11 meses o hasta el inicio del nuevo servicio, que se encuentra actualmente en proceso Logístico, lo que ocurra primero. Por lo tanto; esta adjudicación abreviada no obedece a una falta de planificación sino a los retrasos dados en el proceso por Adjudicación Selectiva N° SEL-0155-2022-OFP/PETROPERU que afectaron el plan de contratación de los servicios, el mismo que tiene como objeto disponer del nuevo contrato y dar continuidad operativa a este servicio básico recurrente.

Entre los principales motivos de retrasos se tiene:

- Se presentaron retrasos en el proyecto relacionados a la disponibilidad de personal para su asignación en el equipo del proyecto y a los cambios organizacionales. Los cambios organizacionales afectaron en la obtención de la información detallada de los datos de la organización, siendo esta una información vital para el perfilamiento de usuarios actividad que nos lleva al dimensionamiento para el servicio de provisión de equipos, herramientas y volumetría de atenciones.
- Se presentó alta cantidad y complejidad de consultas de empresas (368 consultas procedentes de 6 empresas) durante la indagación de mercado, lo que generó ampliaciones de fecha de entrega de cotizaciones generando retrasos para la determinación del Monto Estimado Referencial.

- Una vez convocado el proceso por Adjudicación Selectiva N° SEL-0155-2022-OFP/PETROPERU el 29/12/2022, durante la etapa de presentación de consultas, se recibieron un total de 776 consultas procedentes de 5 empresas, de las cuales 732 fueron de carácter técnico y 44 fueron de ámbito administrativo de la contratación. Considerando la alta cantidad de consultas y la diversa complejidad de éstas se produjeron 2 reprogramaciones de publicación de la absolución de consultas impactando en las siguientes fases de la contratación.
- El 24/02/2023 GDTI remite a la Jefatura Contrataciones las condiciones técnicas integradas para su revisión. Debido a la carga de trabajo de la Jefatura Contrataciones para la revisión, publicación y bases integradas, se producen 3 nuevas reprogramaciones en el calendario para la publicación de las bases integradas, concretándose la publicación de las bases integradas el 10/03/2023, y generando tiempos adicionales.
- Entre el 13/03/2023 y 15/03/2023 la Jefatura Contrataciones recibió de 05 empresas interesadas en participar del proceso, la solicitud de ampliación de la presentación de propuestas, luego de evaluar estas solicitudes en función a la participación esperada en la contratación (generar competencia y mitigar el potencial desierto por falta de propuestas), se acordó juntamente con la Jefatura Contrataciones atender la solicitud y ampliar del 17.03.2023 al 27.03.2023 el plazo para la presentación de propuestas. Lo que generó también tiempos adicionales para el proceso de contratación.

De acuerdo con esta ampliación se tiene la siguiente publicación en el SEACE:

- Recepción de propuestas: 27/03/2023
- Evaluación de propuestas: Del 27/03/2023 al 03/04/2023
- Otorgamiento de Buena Pro: 03/04/2023.

3. La presente contratación solicitada solo puede ser brindada por el proveedor original, caso contrario se vería afectado PETROPERU.

Es conveniente realizar la contratación del proveedor original, el mismo que ha venido brindando en forma satisfactoria el servicio actual debido a:

- El actual proveedor (SEIDOR TECHNOLOGIES PERU) cuenta con la solución de seguridad y solución de backup implementada, por lo que para el caso de la solución de seguridad no generará mayores gastos ni tiempo adicional para realizar las configuraciones necesarias para su implementación, asimismo no incurrirá en gastos adicionales para implementar y poner en operación nueva solución de backup.
- Al estar próximos al culminar el contrato actual de Herramientas de Colaboración y Productividad y dado que aún no ha iniciado la operación del "Servicios Especializados de Outsourcing de Gestión de Equipos y Mesa de Servicio Digital", no se dispone de tiempo para realizar la implementación de nuevo servicio, dado que la solución de backup y de seguridad de otro postor podría ser distinta a la actual, lo que podría generar mayores tiempos y costos adicionales.

Por lo tanto, bajo la situación actual, esta opción es la única opción viable técnicamente y la más ventajosa económicamente.

4. Se observa que los costos de las licencias Microsoft y de Proofpoint (solución de seguridad) se han incrementado a nivel general.

- Microsoft con Carta del 14/03/2023 indica que, a partir de enero del 2023, hicieron efectivo incremento en los precios de los productos de Microsoft 365.
- CLM – Partner de proofpoint indica en Carta del 17/03/2023 que la política estándar de Proofpoint consiste en aumentar las cotizaciones de renovación a los clientes finales en un 5% anual desde el plazo inicial.

Del análisis e indagación realizada para la determinación del Monto Estimado Referencial que se indica en el Informe N° IST-0163-2023 se observa que efectivamente los costos en la actualidad se han incrementado, lo que ha sido validado con otra cotización de otra empresa (Controles Empresariales), con costos del Informe de MER 751 (del proceso de Servicios Especializados de Outsourcing de Gestión de Equipos y Mesa de Servicio Digital) y con costos públicos que figuran en internet, esto en adición a las cartas de fabricante antes mencionadas.

Para estos casos se observa que el menor costo es el de la propuesta de SEIDOR TECHNOLOGIES PERU del 23/03/2023.

En el Informe N° IST-0163-2023 se puede observar que la propuesta de SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C. es la más conveniente económicamente para PETROPERÚ.

5. El Cuadro de Niveles de Aprobación de Adquisiciones y Contrataciones de PETROPERÚ, establece que, para el caso del supuesto previsto en el artículo 47 literal f del Reglamento de Contrataciones de Petróleos del Perú – PETROPERU S.A, con servicios cuyos montos son hasta S/. 10'000,000.00, el Informe Sustentatorio debe ser aprobado mínimo por el nivel III; por lo tanto, obteniéndose un monto estimado promedio (producto de la indagación) de US\$ 707,301.65 incluido IGV, corresponde su aprobación al Nivel III (Gerencia Departamento Tecnologías de Información).

V. CONCLUSIONES

1. Bajo las circunstancias descritas y analizadas, al haberse presentado retrasos en el "Servicio de Outsourcing de Gestión de Equipos y Mesa de Servicios Digitales para PETROPERÚ" por los motivos indicados en el numeral 2 del "Análisis", siendo los principales la complejidad del servicio, la alta cantidad de consultas en etapas de indagación de mercado y en etapa de consultas del proceso convocado, y disponibilidad de personal para asignación al equipo del proyecto; se vio afectado el plan de contratación de los servicios, por lo cual para asegurar la continuidad de las herramientas de colaboración y productividad se genera la necesidad de contratación del proveedor original SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C al amparo del artículo 47 literal f del Reglamento de Contrataciones de Petróleos del Perú – PETROPERU S.A.
2. Se requiere la contratación por un plazo estimado de 11 meses o hasta que se inicie el nuevo servicio derivado del proceso de contratación del "Servicio de Outsourcing de Gestión de Equipos y Mesa de Servicios Digitales para PETROPERÚ", lo que ocurra primero.

VI. RECOMENDACIONES

Aprobar la adjudicación abreviada con el proveedor original SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C por el monto de US\$ 707,301.65 incluido IGV para que brinde el "Servicio de Herramientas de Colaboración y Productividad para PETROPERÚ", de conformidad con el artículo 47 literal f del Reglamento de Contrataciones de Petróleos del Perú – PETROPERU S.A.

San Isidro, 24 de marzo de 2023

ELABORADO POR:

REVISADO POR:

Franco Arroyo T.
Supervisor de Telecomunicaciones
Unidad Infraestructura y Servicios TIC

Edilberto Yacupoma M.
Jefe Unidad Infraestructura y Servicios TIC

APROBADO POR:

**Daniella Angobaldo Luna
Gerente (e)
Departamento Tecnologías de Información**