

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20521684497	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AIR CONDITIONING TECHNOLOGY SISTEM SAC	Hora de envío :	11:54:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 5,000,000.00 (Cinco millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Mantenimiento preventivo de equipos de aire acondicionado.
- ¿ Mantenimiento correctivo de equipos de aire acondicionado.
- ¿ Suministro e instalación de equipos de aire acondicionado.
- ¿ Mantenimiento de sistemas de enfriamiento chiller.
- ¿ Mantenimiento de equipos de calefacción.
- ¿ Mantenimiento de equipos de aire acondicionado de precisión.
- ¿ Mantenimiento de equipos de aire acondicionado VRV.

SE SOLICITA AL COMITE ESPECIAL TAMBIEN ACEPTAR COMO EXPERIENCIA DEL POSTOR A LOS SIGUIENTES SERVICIOS SIMILARES :

*MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SISTEMAS DE CLIMATIZACION.

*MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y VENTILACION MECANICA

*MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CLIMATIZACION , AIRE ACONDICIONADO Y VENTILACION MECANICA

*SERVICIO DE PUESTA EN MARCHA DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y VENTILACION MECANICA

NOTA : ACTUALMENTE HAY CONTRATOS EN ENTIDADES CON EL ESTADO DONDE FIGURAN LOS PRESENTES CONCEPTOS , PERO SE REFIEREN A MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y VENTILACION MECANICA EN GENERAL, LAS CUALES SON SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** C **Página:** 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta.

SE ACEPTARA LO INDICADO, SIEMPRE EN CUANDO EN EL SERVICIO HAGA REFERENCIA A LOS SIGUIENTES SERVICIOS SIMILARES:

- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SISTEMAS DE CLIMATIZACION.
- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CLIMATIZACION , AIRE ACONDICIONADO Y VENTILACION MECANICA.
- SERVICIO DE PUESTA EN MARCHA DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y VENTILACION MECANICA.

CABE MENCIONAR QUE EL SERVICIO CONSIDERADO COMO "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y VENTILACION MECANICA" ES EL OBJETO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluirá en 3.1 REQUISITOS DE CALIFICACION, Literal C, lo siguiente:

- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SISTEMAS DE CLIMATIZACION.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

-
- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CLIMATIZACION , AIRE ACONDICIONADO Y VENTILACION MECANICA.
 - SERVICIO DE PUESTA EN MARCHA DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y VENTILACION MECANICA"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	09:56:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con el objeto de promover mayor concurrencia, sera posible que puedan reducir el monto de facturación requerida de 5 a 1 millón de soles; ello seria determinante para poder participar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta.

Según el Artículo 38 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225), se pueden establecer requisitos que aseguren la capacidad de los postores. La reducción del monto de facturación requerido a 1 millón de soles afectaría la calidad del servicio. El BN debe asegurar la calidad técnica de la contratación, por lo que no puede modificar la experiencia de El Postor.

Se precisa que el monto establecido esta acorde con las bases estándar aprobadas por la OSCE. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:
El mantenimiento preventivo y correctivo iniciará al día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo. A partir de la firma del contrato. El contratista tiene 5 días hábiles¿¿
Se consulta:
Cuál es el plazo que tiene la Entidad para la aprobación del Plan de Trabajo. (Lo advertido contraviene el Principio de Transparencia. (Literal c), artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta.

El Área Usuaria tiene un plazo no mayor de 02 días hábiles para la revisión del Plan de Trabajo, en caso no haya observaciones se comunicará la aprobación, según lo estipulado en el Ítem 7.4 PLAN DE TRABAJO de los Términos de Referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se consulta:
Dice: Se obliga el contratista a ejecutar el servicio de mantenimiento hasta el término del plazo contractual, previa gestión legal del Reglamento, según el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
Se solicita:
Se solicita que se precise a que se refiere cuando señala previa gestión legal del Reglamento, según el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta.
La gestión legal del reglamento se refiere a los procedimientos necesarios para tramitar los adicionales de acuerdo al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista, éste será notificado vía carta o correo electrónico para que logre absolverlas en un plazo de 2 días hábiles. Lo advertido contraviene el Literal c), artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225.
Se consulta:
Debe precisarse que la notificación al contratista durante la ejecución debe ser por correo electrónico que el contratista deberá consignar en la relación de requisitos solicitados para la firma del contrato.
Asimismo, debe precisarse desde donde se computará el plazo del contratista para absolver las observaciones de la Entidad. Lo advertido contraviene el Literal c), artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta.

La consulta refería al numeral 7.4 que trata sobre el Plan de Trabajo. El Área Usuaría tiene un plazo no mayor de 02 días hábiles para la revisión del Plan de Trabajo, en caso no haya observaciones se comunicará la aprobación, según lo estipulado en el Ítem 7.4 PLAN DE TRABAJO de los Términos de Referencia.
El plazo para absolver las observaciones al Plan de Trabajo se computa a partir del día siguiente de la notificación al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

se señala que el plazo de ejecución se computa desde el día siguiente de aprobación del Plan de Trabajo después de suscrito el contrato. Precisar cuál es el plazo que tiene la Entidad para aprobar el Plan de Trabajo y desde donde se computa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta.

El Área Usuaría tiene un plazo no mayor de 02 días hábiles para la aprobación del Plan de Trabajo, siempre en cuando no hayan observaciones, según lo estipulado en el Ítem 7.4 PLAN DE TRABAJO de los Términos de Referencia. El plazo se computa a partir del día siguiente de la notificación al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista deberá remitir el informe técnico general, reportes técnicos de mantenimiento adjuntos en el Anexo D-1 y Anexo D-2, de lo contrario se aplicará penalidades.
Se consulta:
Al indicar penalidades, se refiere a penalidad por mora u otras penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta.

Lo indicado se refiere a Otras Penalidades. Se aplicará lo estipulado en el ITEM 17 de Otras Penalidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Item 05 Por cada diagnostico y/o información que genere aprobar un mantenimiento correctivo erróneo¿
La penalidad en referencia al concepto de mal diagnostico involucra varios ítems de la operatividad como sigue:
1.Equipo que no enciende por problemas de cableado eléctrico dañado, deja pendiente las pruebas eléctricas de los demás accesorios motores, compresores, tarjetas, componentes eléctricos los cuales para un diagnóstico acertado requieren labores operativas desarme y desmontaje de los mismos en algunos casos.
2.El factor de antigüedad de equipos por tecnología y/o tiempo de vida para una evaluación de los mismos y de sus componentes en general requiere labores en detalle. Por ejemplo un compresor con óptimo aislamiento eléctrico se declara operativo pero desde el punto vista mecánico puede fallar por su tiempo de vida. La recomendación correcta sería una renovación total.
3.En equipos instalados a considerable altura dentro del cielo raso de las agencias de forma particular las unidades evaporadoras para su adecuado diagnostico implica labores operativas de uso de herramientas, escaleras y/o andamios, considerando que el banco no paga el servicio de mantenimiento preventivo, se necesitan definir el alcance de la contratista
4.Un diagnóstico acertado siempre es más viable luego de un adecuado mantenimiento preventivo.

Consultar
Solicita definir el alcance de la contratista en referencia al concepto del mal diagnóstico.
Solicitar definir el estado de inoperatividad de los equipos, detallar bajo qué condiciones la entidad asume que un equipo esta inoperativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.10 Página: 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta.

Se solicita definir el alcance de la contratista en referencia al concepto del mal diagnóstico:
El mal diagnostico es cuando el procedimiento de mantenimiento correctivo finaliza con una observación que amerite un nuevo mantenimiento correctivo.

Se solicita definir el estado de inoperatividad de los equipos, detallar bajo qué condiciones la entidad asume que un equipo esta inoperativo:
La inoperatividad de un equipo se determina por el diferencial de temperaturas, dependiendo de cada zona. considerando un delta mínimo de 10°C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Item 06 Incumplimiento de plazos establecidos en atención de emergencia¿

Consultar:

Se entiende por emergencia bajo el contrato del servicio que obedece a una avería propiamente dicha al sistema de aire acondicionado y al igual que al sistema de ventilación mecánica.

Cual será el procedimiento para la contratista frente una solicitud de atención de emergencia ajena al sistema de aire acondicionado y/o de ventilación mecánica de la agencia considerando que la contratista incurre en gastos de transporte, personal y logístico para la atención, definir si los mismo serán reconocido por el banco

Se solicita que la atención de emergencia a una agencia, el banco se deberá brindar lo siguiente:

1. Foto del equipo reportado
2. Marquesi y/o número identificadorio del equipo
3. Ubicación del equipo
4. Numero de contacto para la atención, en vista de que muchas veces la emergencia se puede solucionar vía telefónica, y obedecen a una mala manipulación del usuario final.

De la misma forma se solicita aclarar cuanto es el tiempo de atención de 24 horas o de 48 horas como lo indica en la descripción del procedimiento de atención de emergencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.10 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta.

- No existirá ninguna solicitud de atención de emergencia a sistemas que no son materia del contrato
- Para las solicitudes de atención de emergencia el Área Usuaría enviara la ubicación del equipo y agencia donde ocurre la emergencia.
- Esta estipulado en el Ítem 7.3 PROCEDIMIENTOS Atención de Llamadas por Emergencia: ""El lapso de tiempo de llegada a los establecimientos contemplados en el Anexo A no debe ser mayor a las 24:00 horas una vez sido comunicado al supervisor el requerimiento de Atención de Emergencia. Asimismo, para los siguientes establecimientos alejados de la Ciudad: Soplin Vargas, San Lorenzo, Caballococha, El Estrecho, San Pablo, Requena, Isla Santa Rosa, Atalaya, Contamana y Purús, el lapso de tiempo de llegada no debe ser mayor a las 48:00 horas una vez sido comunicado al supervisor el requerimiento de Atención de Emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Item 08 Incumplimiento de plazos establecidos para la entrega de cotizaciones¿
Como se cotizarán correctivos fuera de la listado del Anexo C correctivos del presente proceso.
Frente a una consulta realizada por la contratista indicando que el correctivo no se puede cotizar por no encontrar ítem adecuado, cual será el procedimiento y el tiempo de respuesta por parte el banco

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.10 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta.

Solo se cotizarán los Ítems mencionados en el Anexo C."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Item 09 No acudir a la cita programada para ingreso en horario nocturno a los establecimientos del banco para ejecución del servicio¿
De verificar que las coordinaciones fueron realizadas correctamente por la contratista para la atención nocturna, y el personal de seguridad no llegara o el personal de la agencia cancelara la atención, entiéndase que la contratista incurre en gastos operativos de personal transporte y logístico, serán considerados para el banco para valorización y posterior pago.
Se solicita también que la confirmación de los trabajos nocturno se realice con 72 horas de anticipación, para realizar la programacion logística de personal, traslado y herramientas

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 9Literal: 9.10Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta.

- No existirá la situación planteada, debido a que las coordinaciones se deberán realizar con 7 días de anticipación según lo estipulado en el numeral 7.3 PROCEDIMIENTOS.

- Se realizará la autorización de los trabajos nocturnos con 72 horas de anticipación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.3 PROCEDIMIENTO quedará de la siguiente manera:
(...)
Antes de la ejecución de los trabajos nocturnos por El Contratista, el área usuaria confirmará con 72 horas de anticipación vía correo electrónico si es viable para el Banco atender su solicitud en la fecha indicada.(...)

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que en el ítem 8 se está penalizando por no enviar cotizaciones en el plazo correspondiente y en el ítem 15 también penalizan por reformular cotizaciones, por lo que se puede penalizar doblemente por un mismo servicio, lo cual es incorrecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.10 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta

Se aclara que son dos cotizaciones en momentos diferentes, por lo tanto se aplicará lo estipulado en el Ítem 7.3 PROCEDIMIENTOS Mantenimiento Correctivo: ""El requerimiento de cotización se realizará vía correo electrónico por parte del área usuaria, al supervisor designado por El Contratista. Deberá ser respondido en un plazo máximo de dos (02) días calendario por la misma vía adjuntándose con el siguiente contenido:
¿Cotización: Precio ofertado de cada ítem a utilizar para el mantenimiento correctivo del equipo designado con su descripción.
Una vez emitida la cotización y está en su evaluación fuera observada, el contratista tendrá un plazo máximo de dos (02) días calendario para remitir la cotización reformulada vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Se solicita ACLARAR si al no acudir a la cita se aplica el penalidad de S/ 500.00 soles por hecho de demora o por no asistencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.10 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta.

- No acudir a la cita por DEMORA o NO ASISTENCIA, amerita la aplicación de la penalidad indicada en el Numeral 9, Literal 9.10."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita ampliar la acreditación de la capacitación del personal se podrá presentar documentación en Ingeniería de Refrigeración y Aire Acondicionado, Aire Acondicionado y Refrigeración. De esta manera se contribuiría con la pluralidad de participación de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A **Literal:** A.2 **Página:** 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta.

SE ACEPTARA LO INDICADO, SIEMPRE y CUANDO EN EL CERTIFICADO SE ESPECIFIQUE LA CANTIDAD DE HORAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluirá en 3.1REQUISITOS DE CALIFICACION, Literal A.2 CAPACITACION lo siguiente:
- Ingeniería de Refrigeración y Aire Acondicionado"

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita ampliar la acreditación de la experiencia del postor para presentar documentación en ¿Servicio de soporte de mantenimiento preventivo de equipos de aire acondicionado¿
Toda vez que el servicio de soporte es aplicado para dejar el equipo operativo lo que corresponde a un servicio de mantenimiento correctivo. De esta manera se contribuiría con la pluralidad de participación de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta.

Se aceptará lo indicado, siempre y cuando EN EL SERVICIO HAGA REFERENCIA A LOS SIGUIENTES SERVICIOS SIMILARES:

- Servicio de soporte de mantenimiento preventivo de equipos de aire acondicionado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluirá en 3.1REQUISITOS DE CALIFICACION, Literal C lo siguiente:

- Servicio de soporte de mantenimiento preventivo de equipos de aire acondicionado"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se observa:
Se menciona que la Entidad puede agregar o reducir la cantidad de equipos el 25%, siendo en realidad se está configurando adicionales o reducciones que son figuras que se emplean por situaciones que surgen de la firma del contrato no imputable a las partes. (Numeral 34.3 del artículo 34 del TUO de la Ley N° 30225). Se solicita suprimir dicha condición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 34.3 del artículo 34 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su observación

La presente no es una observación, sino una solicitud y se responderá como tal: Efectivamente, lo indicado en los Términos de Referencia están relacionados a adicionales o reducciones que se puedan dar durante la ejecución del contrato. Para lo cual se seguirán los procedimientos establecidos en la Norma."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se observa:
Sobre Renovación, traslado y bajas de equipo: Dice ¿etc¿, lo cual contraviene el Principio de Transparencia. (Literal c), artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225), por lo que se solicita se precise a que se el contenido de la palabra ¿etc¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia. (Literal c), artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225)

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge su observación

Se eliminará el texto mencionado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Quedará de la siguiente manera: 7.3 PROCEDIMIENTO, Pagina 23:

(...)
- Consumo de energía. "

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Observación:
Dice: Objetivo de la contratación y finalidad pública del Plan de Trabajo; sin embargo, del desarrollo se aprecia que es objeto de la prestación, pero no es finalidad pública que es el fin perseguido, como es mejorar la calidad de vida de la población, como es que de modo indirecto o directo que mejora el interés público.
Solicito se corrija lo advertido, porque contraviene el Literal c), artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.9 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c), artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge su observación

Se eliminará el texto mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Quedará de la siguiente manera: 7.9 RESULTADOS ESPERADOS
Cumplimiento de los objetivos de la contratación."

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:
DE LOS TECNICOS Se restringe la participación de técnicos que salen preparados e idóneos de CENECAPES, cursos que ofrecen las universidades, también a técnicos SENATINOS que hasta el 2014 solo se certificaban y no se titulaban. Al usar el término licenciada por el Ministerio de Educación se discrimina a las instituciones que forjan a nuevos técnicos como las universidades o centros de ocupación laboral que el mismo gobierno ofrece
Además, el proceso solicita un ingeniero profesional colegiado. Se solicita suprimir dicha condición de tecnicos titulados Lo advertido contraviene el Principio de Competencia a que se contrae el Literal e), artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Competencia a que se contrae el Literal e), artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su observación

Debido a que el BN debe asegurar la cantidad y formación académica del personal técnico cuya función principal es mantener el control , seguimiento y calidad del servicio durante su ejecución garantizando la calidad del servicio y las buenas practicas de mantenimiento. Por lo expuesto no se puede suprimir la condición de TECNICO TITULADO.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Observación: La redacción no se condice con lo establecido en el artículo 162° del Reglamento, toda vez que se refiere a penalidad por retraso injustificado en ejecutar la prestación (mora).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 162° del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su observación

El numeral 9.9 se refiere a las penalidades aplicables al contrato, las mismas que están indicadas en el numeral 9.10 Otras Penalidades (Articulo N° 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones), es decir, lo mencionado no esta relacionado a Penalidades por Mora.

Las Penalidades por Mora están establecidas en el articulo 162 del Reglamento y se aplican a todas las contrataciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice
El contratista tiene la obligación de no cobrar por cada equipo que quede inoperativo después de su atención
Consulta:

Al respecto, cabe tener presente que para hacer un diagnóstico que un equipo está inoperativo, entre otros, se tiene que desarmar el equipo, realizar pruebas, pago de viáticos al personal (transporte, estadías, viáticos, seguros y otros) y esas actividades tiene un costo que debe estar incluido en el Valor Estimado de la contratación y por ende ser pagado por la Entidad al Contratista.

En tal virtud, si la Entidad requiere que el contratista realice un diagnóstico para determinar si un equipo está operativo o no, a efectos que pueda ser objeto de realización de la prestación objeto del presente entonces debe desagregar las actividades a realizar y precisar que serán objeto de pago.

Se solicita se suprima la condición observada.

En dicho contexto, se advierte que lo advertido contraviene el Principio de Libre Concurrencia y el Principio de Equidad a que se contrae el literal a) e i) del artículo 2° del TUO de la Ley N° 30225.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Equidad a que se contrae el literal a) e i) del artículo 2° del TUO de la Ley N° 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su observación

El BN no pagará por equipo inoperativo después de su atención, porque el objetivo de la contratación es mantenerlo operativo mediante un adecuado mantenimiento preventivo y/o correctivo. Es por eso que El Contratista debe informar en un plazo de 01 día la inoperatividad a partir de la culminación del mantenimiento en el establecimiento; cotizar en 02 días y reparar en 10 días; según lo estipulado en el Ítem 7.2 PROCEDIMIENTO.

Por lo expuesto no se puede suprimir la condición observada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Observación:

¿En este extremo se señala que la conformidad no invalida ni enerva el reclamo posterior del Banco de la Nación por faltas ocultas o no detectadas durante la recepción de los trabajos realizados, así como la inadecuación del servicio a lo indicado en los TDR o por el incumplimiento de los ofertado no consideradas en la presente redacción¿.

Al respecto, se advierte que la Entidad en realidad desea establecer es responsabilidad por defectos o por los vicios ocultos, establecido en el numeral 40.2 del artículo 40° del TUO de la Ley N° 30225, sin embargo, la redacción contraviene el mencionado dispositivo normativo pues señala que: 1) La responsabilidad por defectos o vicios ocultos no detectadas durante la recepción, cuando lo correcto es no detectadas a partir de la conformidad, 2) No señala cual es el plazo para reclamar la responsabilidad del contratista y 3) Señala que se reclamará el no cumplimiento de los TDR, cuando ello es ambiguo, en razón a que lo reclamado es lo no advertido al partir de la conformidad que no necesariamente es por incumplimiento de los TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.7 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que esta no es una observación, mas bien una consulta y se responderá como tal:

Efectivamente lo indicado se refiere a los vicios ocultos que se puedan encontrar luego de emitida la conformidad.

Para mayor claridad el texto quedará de la siguiente manera:

La conformidad no invalida ni enerva el reclamo posterior de por vicios ocultos, El contratista es responsable de ejecutar la totalidad de las obligaciones a su cargo, de acuerdo a lo establecido en el contrato, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo máximo de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La conformidad no invalida ni enerva el reclamo posterior de por vicios ocultos, El contratista es responsable de ejecutar la totalidad de las obligaciones a su cargo, de acuerdo a lo establecido en el contrato, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo máximo de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

La redacción es contrario a lo establecido en el numeral 40.2) del artículo 40° del TUO de la Ley N° 30225, el cual establece que el plazo es no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad, sin embargo, la entidad señala que el plazo máximo es 1 año y nuevamente indica que la recepción conforme de la Entidad.¿.(¿), cuando lo correcto es la conformidad otorgada por la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.11 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 40.2) del artículo 40° del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que esta no es una observación, mas bien una consulta y se responderá como tal:

Al respecto se indica que el Artículo 40 establece el plazo mínimo de un año, para los vicios ocultos.
En el numeral 40.5, se establece que en los documentos del procedimiento de selección se establecen los plazos máximos. es por esta razón que se ha establecido como plazo máximo a un año.

a fin de evitar confusiones el texto quedará:
""El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.""
Tal y como se establece en la proforma de contrato de las bases estándar aprobadas por el OSCE"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD."

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita Identificación de los accionistas, socios o asociados que tenga directa o indirectamente el 25% del capital, aporte o participación de la participación de la persona jurídica y del nombre del representante legal.
Lo advertido contraviene el literal i) y s) del numeral 11.1 del artículo 11° del TUO de la Ley N° 30225, toda vez que se solicita un 30% del capital, aporte o participación ¿¿.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: III

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal i) y s) del numeral 11.1 del artículo 11° del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su observación

Debido a que según lo estipulado en el Ítem III PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO, se realizo la indagación de mercado donde pluralidad de postores manifestaron su cumplimiento.

NO ES UNA OBSERVACION, SINO UNA CONSULTA Y SE RESPONDERA COMO TAL: LO SOLICITADO ESTA RELACIONADO CON LA PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y NO ESTA RELACIONADO CON LOS IMPEDIMENTOS INDICADOS EN numeral 11.1 del artículo 11° del TUO de la Ley N° 30225.

La entidad esta obligada a solicitarlo por disposiciones de la SBS, al ser el BN una entidad financiera."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Observación:
IV. REGISTRO DE DEUDORES DE REPARACIÓN CIVIL ¿REDERECI. 34
Se solicita que el ganador de la buena pro deberá de presentar Declaración Jurada de no encontrarse inscrito en el Registro de Deudores de Reparación Civil.
Lo advertido contraviene la Opinión N° 051-2019/DTN, la cual señala lo siguiente: ¿En esta medida, los impedimentos para ser participante, postor, contratista y/o subcontratista en las contrataciones del Estado, solo pueden ser establecidos mediante ley¿
En ese sentido, solcito se corrija el error advertido.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: IV

Literal: IV

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Opinión N° 051-2019/DTN
Análisis respecto de la consulta u observación:
"No se acoge su observación

NO ES UNA OBSERVACION, SINO UNA CONSULTA Y SE RESPONDERA COMO TAL: EL REGISTRO DE DEUDORES DE REPARACIÓN CIVIL sí esta considerado como impedimento para ser participante, postor, contratista y/o subcontratista en las contrataciones del Estado en la Ley de Contrataciones del Estado Artículo N° 11, literal q)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se observa: Inclusión del Factor Integridad en la Contratación Pública
Se solicita que en caso de un consorcio, cada consorciado está obligado a presentar la certificación
Contraviene el literal d) del numeral 7.2) del numeral VII) la DIRECTIVA N° 004-2019-OSCE/CD
- DISPOSICIONES SOBRE EL CONTENIDO DEL RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS -
.el cual señala que el Resumen Ejecutivo debe contener, entre otros, la información que pueda utilizarse para los factores de evaluación u otros aspectos que tengan incidencia en la eficiencia de la contratación, situación que no se ha dado en el presente caso, toda vez que del Resumen Ejecutivo Publicado en el SEACE, no existe la información que se pueda utilizar como Factor Integridad en la Contratación Pública, POR LO QUE EL CUESTIONADO FACTOR DEBE DE SER SUPRIMIDA.
Contraviene el numeral 47.3) del artículo 47° del Reglamento le cual señala que el comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado.
Como se puede advertir, el acotado dispositivo normativo establece que por ejemplo para la elaborar las bases, el OEC o el Comité de Selección, necesariamente debe de emplear, entre otros, la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación, situación que el Comité de Selección ha inobservado, POR LO QUE EL CUESTIONADO FACTOR DEBE DE SER SUPRIMIDA

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: IV Literal: B Página: 115
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 47.3) del artículo 47° del Reglamento
Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la Observación , de acuerdo con el PRONUNCIAMIENTO N° 268-2020 /OSCE-DGR, el principal objetivo de los factores de evaluaciones comparar y discriminar propuestas , de aquí que no puede exigirse al Comité de Selección elaborar factores de evaluación cuyo puntaje máximo pueda ser obtenido por la totalidad de los postores, ya que ello desnaturalizaría su función principal, así mismo de acuerdo con el PRONUNCIAMIENTO N° 045-2023 /OSCE-DGR indica ""En principio, cabe indicar que, el comité de selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación considerando los parámetros previstos en las Bases Estándar , los cuales tienen por objetivo permitirle comparar las ofertas presentadas a fin de obtener la mejor; siendo que, los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, pues ello no se condice con la finalidad de los factores de evaluación"".

Este requerimiento no restringe el principio de libertad de concurrencia o igualdad de trato, porque no se trata de obtener un certificado solo para participar en el presente procedimiento de selección ."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:40:07

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Exclusivos para el contrato (El supervisor no deberá participar en otro contrato de servicios con El Banco).
Lo observado contraviene el Pronunciamiento N° 319-2017/OSCE-DGR.PÁG. 2. MTC, el cual establece respecto del locador de servicios, tener presente que los artículos 154, 159 y 160 del reglamento solo ha previsto la obligatoriedad de permanecer de modo permanente y directo durante la ejecución de la obra, para el residente de obra, el inspector de obra y el supervisor de obra. Por tanto, lo relevante es la entrega del servicio conforme a los términos de referencia del servicio establecidos en las Bases y acorde con los profesionales propuestos en la oferta del postor ganador de la buena pro, por lo que no resultaría indispensable exigir que los profesionales tengan dedicación exclusiva en la ejecución del presente servicio.
Se aprecia que en los servicios aplica el tema de residencia, los trabajos que se realizan en el banco es por zonas, según el cronograma del banco son 3 zonas y se atiende una por mes dejando 2 meses en inactividad al ingeniero de la primera zona, en ese sentido, se solicita aclarar lo advertido. Se solicitar suprimir este requerimiento

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.1 **Literal:** A.1.1 **Página:** 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículos 154, 159 y 160 del reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su observación

El BN debe asegurar la calidad técnica y el cumplimiento de la contratación, por lo que no puede suprimir el requerimiento de exclusividad de supervisores para el contrato, tomando en cuenta la cantidad de equipos (1058 equipos); distribuidos en la Zona 1 (391 equipos), Zona 2 (338 equipos), Zona 3 (329 equipos), también considerando que la función del personal clave es supervisar el mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y atenciones de emergencia, asimismo según lo estipulado en el Ítem 8.0 PERFIL MINIMO DEL PERSONAL, Funciones III: ""Realizar las visitas a los establecimientos de El Banco para la verificación del estado actual de los equipos de aire acondicionado y ventilación mecánica al finalizar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20521684497	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AIR CONDITIONING TECHNOLOGY SISTEM SAC	Hora de envío :	16:19:56

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

CAPACITACION: EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS SOLICITAN LO SIGUIENTE :
SUPERVISOR (03)
REQUISITOS :
DEBERA SUMAR 120 HORAS LECTIVAS EN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES CURSOS :
* MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO , MINIMO 60 HORAS
*MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE VENTILACION MECANICA , MINIMO 60 HORAS
*DISEÑO E INSTALACION DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO, MINIMO 60 HORAS
CONSULTA Nª 01
SE SOLICITA AL COMITE ESPECIAL ACEPTAR TAMBIEN CAPACITACION CURSOS , CAPACITACION Y/O DIPLOMA DE ESPECIALIZACION EN MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y REFRIGERACION POR 150 HORAS LECTIVAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.2 Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta.

SE ACEPTARA EL LA CAPACITACION CURSOS , CAPACITACION Y/O DIPLOMA DE ESPECIALIZACION EN MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y REFRIGERACION, MINIMO 60 HORAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluirá en los REQUISITOS DE CALIFICACION, lo siguiente:

- CAPACITACION Y/O DIPLOMA DE ESPECIALIZACION EN MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y REFRIGERACION, MINIMO 60 HORAS."

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	16:50:12

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

De acuerdo a los TDRs el banco no paga un equipo inoperativo después de su atención, al momento de realizar un servicio de mantenimiento correctivo aprobado por el banco, la contratista realiza el servicio de mantenimiento preventivo acorde para obtener parámetros correctos de funcionamiento.
Considerando que un correctivo implica solo cambio de repuestos y/o accesorios.
El equipo en mención requiere también se efectué el servicio de mantenimiento preventivo actividades que son distintas al mantenimiento correctivo que es necesario para que el equipo funcione de forma operativo.
Se consulta si el banco pagara el servicio correctivo además del servicio mantenimiento preventivo

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta

- El BN no pagara el servicio de mantenimiento correctivo junto con el servicio de mantenimiento preventivo a un mismo equipo durante el mismo periodo de servicio.

Cabe mencionar que el objetivo de la contratación es mantenerlo operativo mediante un adecuado mantenimiento preventivo y/o correctivo. Es por eso que El Contratista debe informar en un plazo de 01 día la inoperatividad, cotizar en 02 días y reparar en 10 días; según lo estipulado en el Ítem 7.2 PROCEDIMIENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	16:50:12

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Cuando se aprueba un servicio de mantenimiento correctivo y el mismo coincide con el servicio de mantenimiento preventivo va acarrear atrasos en el plazo de ejecución, la entidad no debería de penalizar el servicio, si esta se realizara fuera de fecha según la zona que corresponde porque es un hecho que no se atribuye al contratista sino al banco, que es quien da la autorización para ejecutar la corrección a un equipo
Se consulta si el banco penalizara si el servicio de mantenimiento preventivo de algún equipo sufre atrasos en su ejecución que coincida con la ejecución de mantenimiento correctivo

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7Literal: 7.3Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta.

La consulta hace mención a un caso que no sucederá, porque no se aprobarán mantenimientos correctivos que coincidan con los mantenimientos preventivos.
Se precisa que una vez realizado el mantenimiento correctivo, el mantenimiento preventivo se deberá realizar en el próximo periodo de servicio de mantenimiento preventivo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20482587276	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	FRIGOTECH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:46:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Apelando a la pluralidad de postores, con la finalidad que podamos participar las microempresas, el monto solicitado de experiencia del postor sea acorde con el régimen de estas, ¿ se podrá considerar un monto menor, para la experiencia de postor?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** III **Página:** 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta.

Según el Artículo 38 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30224), se pueden establecer requisitos que aseguren la capacidad de los postores. La reducción del monto de facturación requerido afectaría la calidad del servicio. El BN debe asegurar la calidad técnica de la contratación, por lo que no puede modificar la experiencia de El Postor. Se precisa que el monto establecido esta acorde con las bases estándar aprobadas por la OSCE."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20601145546	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AIRE ACONDICIONADO & REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	21:50:02

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con el objeto de Fomentar, Incentivar y Promover la más Amplia Concurrencia y Competencia de Participación de Postores :

Solicitamos se sirvan Ampliar el Personal Clave a : Ingeniero Industrial y/o Ingeniero Electrónico y/o Ingeniero Mecánico de Fluidos.

Con conocimientos, Experiencia y Acreditación en HVAC.

Puesto que son los Profesionales idóneos y Afines a la Ingeniería y están preparados para desempeñar las Actividades en éste Sector del HVAC.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: C Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su observación

El Ítem 9.7 DE LA CONFORMIDAD estipula: ""Copia del cargo de los certificados de operatividad entregado a cada administrador de las Agencias de la Macro Región I Piura, Macro Región II Trujillo y Macro Región VI Iquitos del Banco de la Nación; Visado por un ingeniero electricista o mecánico electricista en el 1er, 5to y 8no servicio.""

El perfil de los profesionales requeridos están en función al lo establecido en el Reglamento Nacional de Edificaciones y el Código Nacional de Electricidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado y ventilación mecánica de las macroregiones Piura - Trujillo - Iquitos

Ruc/código :	20601145546	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AIRE ACONDICIONADO & REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	21:50:02

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

De igual Forma con el objetivo de Fomentar, Incentivar y Promover la más Amplia Concurrencia y Competencia de Participación de Postores :

Solicitamos : se sirvan Reducir la Acreditación de la Experiencia de 5'000,000.00 cinco millones de soles a : 4'000,000.00 cuatro millones de soles.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: C Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su observación

Según el Artículo 38 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30224), se pueden establecer requisitos que aseguren la capacidad de los postores. La reducción del monto de facturación requerido afectaría la calidad del servicio. El BN debe asegurar la calidad técnica de la contratación, por lo que no puede modificar la experiencia de El Postor. Se precisa que el monto establecido esta acorde con las bases estándar aprobadas por la OSCE."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null