

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:28:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

1. Sección General, Capítulo III, Numeral 3.2.1 (pág. 9), Consultamos si corresponde optar como medio alternativo a la obligación de presentar garantías de fiel cumplimiento, la retención del monto total de la garantía correspondiente, de acuerdo en al Decreto Legislativo N° 1553 publicado el 10 de mayo de 2023, aplicable a los procedimientos de selección en curso.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2.1 **Literal:** - **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 9.3 del Artículo 9 del Decreto Legislativo N° 1553 señala:

9.3. Lo dispuesto en los numerales precedentes es aplicable para los contratos de ejecución periódica de suministro de bienes, servicios, consultorías y de ejecución de obras, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- (i) El plazo de la prestación sea igual o mayor a sesenta (60) días calendario; y,
- (ii) Se considere, según corresponda, al menos dos (02) pagos a favor del contratista o (...).

En ese sentido, para firma del contrato, el postor ganador de la Buena Pro puede optar (como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento) por la retención del monto total de la garantía correspondiente en las condiciones indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:28:02

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

2. Capítulo III Requerimiento, Numeral 5.6 de los Términos de Referencia (pág. 2 de los TDR), se indica que el Asistente en el módulo de atención Counter en la Agencia enviará los días lunes a las 08:30 horas el reporte semanal de los boletos internacionales emitidos en la semana anterior para proceder a su revisión y emisión de la orden de servicio y cumplir con el pago al contratista. Sin embargo, nuestro personal ingresa a laborar a las 9.00 am y es posible que se hayan emitido tickets hasta el domingo en la noche. debería haber un plazo más holgado en horas para el envío del reporte semanal. Solicitamos modificar el plazo para el lunes en una hora prudencial (sea 3:00 p.m. o 4 p.m.).

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** - **Página:** 2tdr

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación realizada, se precisa que NO SE ACOGE, debido a que de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.5 del Término de Referencia, indica que la empresa contratada dispondrá de un personal asignado al MINCETUR, quien se encontrará a disposición las 24 horas durante la vigencia del Contrato. En virtud a ello, tendrá el control de los boletos emitidos de la semana anterior, solo deberá incluir los boletos que se emitan el domingo en la noche (en caso se hayan emitido).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:28:02

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 5.6 de los Términos de Referencia (pág. 2 de los TDR), se indica que el Asistente en el módulo de atención Counter en la Agencia enviará los días lunes a las 08:30 horas el reporte semanal de los boletos internacionales emitidos en la semana anterior para proceder a su revisión y emisión de la orden de servicio y cumplir con el pago al contratista. Sin embargo, nuestro personal ingresa a laborar a las 9.00 am y es posible que se hayan emitido tickets hasta el domingo en la noche. debería haber un plazo más holgado en horas para el envío del reporte semanal. Solicitamos modificar el plazo para el lunes en una hora prudencial (sea 3:00 p.m. o 4 p.m.).

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 2tdr

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

2 de la LCE principio de equidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación realizada, se precisa que NO SE ACOGE, debido a que de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.5 del Término de Referencia, indica que la empresa contratada dispondrá de un personal asignado al MINCETUR, quien se encontrará a disposición las 24 horas durante la vigencia del Contrato. En virtud a ello, tendrá el control de los boletos emitidos de la semana anterior, solo deberá incluir los boletos que se emitan el domingo en la noche (en caso se hayan emitido).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:28:02

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

4. Capítulo III Requerimiento, Numeral 13 de los Términos de Referencia (pág. 8 de los TDR), se indica como Otras Penalidades el numeral 2 ¿No realizar la atención del reembolso en el plazo establecido.¿ En las penalidades están considerando una por demora en reembolsos. Debemos precisar que el reembolso lo realiza la línea aérea. Las agencias de turismo solo solicitan el reembolso, y hacen seguimiento al mismo (gestión de reembolso, lo cual es reconocido incluso por parte del INDECOPI en los procedimientos sancionadores cuando las agencias de turismo vulneran el deber de idoneidad). Resulta preciso señalar que el literal a), numeral 4.1 del artículo 4 del Reglamento de Agencias de Viaje y Turismo , aprobado por el Decreto Supremo N° 004-2016-MINCETUR y el DECRETO SUPREMO N° 005-2020-MINCETUR, define a las agencia de viajes y turismo como aquellas personas naturales o jurídicas que se dedican a realizar actividades de organización, mediación, coordinación, promoción, asesoría y venta de servicios turísticos, de acuerdo a su clasificación, pudiendo utilizar medios propios o contratados para la prestación de los mismos. A partir de la definición efectuada por la regulación sectorial, se puede concluir que las agencias de viaje cumplen una función genérica de intermediación, por lo que, en caso de reembolso, esto no depende exclusivamente de las agencias, depende de las aerolíneas a las cuales se gestiona la adquisición de los pasajes. Consideramos que se retire este extremo pues vulneraría el principio económico financiero, y las penalidades deben ser razonables y proporcionales.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 8tdr

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DECRETO SUPREMO N° 005-2020-MINCETUR, 2 de la LCE, 161 del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE la observación.

El área usuaria precisa que el pasaje que por algún motivo no haya sido utilizado pasará a reembolso (..)El Contratista deberá tramitar oportunamente dicho reembolso ante la aerolínea.

En caso que el contratista no efectúe el reembolso dentro del plazo solicitado, el área usuaria comunicará el incumplimiento y se verificará las acciones del contratista que estas se hayan realizado de forma oportuna y diligente, y el seguimiento respectivo, a fin de que se pueda establecer que la demora no es responsabilidad del contratista.

Cabe señalar que se efectuará la precisión, de acuerdo al siguiente detalle:

6.11 El Contratista deberá tramitar oportunamente dicho reembolso ante la aerolínea, en un plazo maximo de 30 días calendario (¿)

Otras Penalidades

No realizar la atención del reembolso, ante la aerolínea, en el plazo establecido.

Plazo máximo: 30 días calendario de efectuada la solicitud por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA

(¿)

6.11 El Contratista deberá tramitar oportunamente dicho reembolso ante la aerolínea, en un plazo maximo de 30 días calendario (¿)

OTRAS PENALIDADES

No realizar la atención del reembolso, ante la aerolínea, en el plazo establecido.

Plazo máximo: 30 días calendario de efectuada la solicitud por parte de la Entidad.

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

No realizar la atención del reembolso, ante la aerolínea, en el plazo establecido.
Plazo máximo: 30 días calendario de efectuada la solicitud por parte de la Entidad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:28:02

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

5. Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.5 de los Términos de Referencia (pág. 4 de los TDR), se indica que ¿el Contratista deberá brindar el servicio en las mejores condiciones económicas del mercado; esto implica que en caso de detectarse que los precios ofrecidos son mayores que los del mercado, el MINCETUR puede considerar que se está incumpliendo esta condición. De comprobarse este incumplimiento y, dadas las características del servicio. MINCETUR puede considerar que se está incumpliendo con las condiciones del servicio.¿ El Artículo 164 del RLCE señala que la Entidad puede resolver el contrato, de conformidad con el artículo 36 de la Ley, en los casos en que el contratista: a) Incumpla injustificadamente obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello; b) Haya llegado a acumular el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo; o c) Paralice o reduzca injustificadamente la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido para corregir tal situación. El artículo 36 de la LCE señala que, cualquiera de las partes puede resolver el contrato, por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite de manera definitiva la continuación del contrato, por incumplimiento de sus obligaciones conforme lo establecido en el reglamento, o por hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato que no sea imputable a alguna de las partes. En ese sentido, se está indicando una causal de resolución ajena a lo previsto en la normativa de contratación pública, vulnerando el principio de legalidad, además, el contrato es un vínculo obligacional entre dos o más partes que suscriben el contrato, no influyendo en el mismo terceros ajenos a dicho pacto. Por lo tanto, este extremo debe ser retirado pues vulnera la normativa de contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.5 **Literal:** - **Página:** 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo IV.T.P. Principio de Legalidad (LPAG), 164 RLCE, 36 RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la consulta se señala que de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.1 de los Términos de Referencia la prioridad para la emisión de boletos, se dará obligatoriamente en base a la tarifa disponible más baja que exista en ese momento en el mercado, en clase ECONOMICA, pudiendo exceptuarse a los funcionarios señalados en el artículo 52 de la Ley 30057, siempre que el tiempo de viaje sea mayor a ocho (08) horas o cuando la estancia sea menor de cuarenta y ocho (48) horas. Asimismo, el numeral 6.3 precisa que lo siguiente: El Contratista deberá informar oportunamente a MINCETUR, toda información que sea de interés para la institución, con respecto a tarifas, promociones, descuentos por temporadas bajas, clases y rutas, que ofrecen las líneas aéreas. (...)

Ahora bien, considerando que el Contratista deberá informar oportunamente a MINCETUR, toda información que sea de interés para la institución, con respecto a tarifas, promociones, descuentos por temporadas bajas, clases y rutas, que ofrecen las líneas aéreas, la Entidad autorizará la tarifa para la emisión del boleto electrónico.

Por lo tanto, en el numeral 6.5 del TDR deberá indicarse lo siguiente: El Contratista deberá brindar el servicio en las mejores condiciones económicas del mercado, de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TDR

6.DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA

6.5. El Contratista deberá brindar el servicio en las mejores condiciones económicas del mercado; de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.3

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:28:02

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

6. Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.12 de los Términos de Referencia (pág. 4 de los TDR), se indica que ¿el Contratista deberá retomar las reservas hasta la emisión del boleto previa coordinación con la persona autorizada del MINCETUR, asegurando la disponibilidad del espacio en la línea aérea mientras la entidad no realice la cancelación de las mismas. Al retomar las reservas siempre deberán ser en clase ECONOMICA, salvo las excepciones de acuerdo a Ley y sin cargo adicional por retomar las reservas.¿ Debemos manifestar que esto se relaciona al ¿churning¿, el cual se refiere a las cancelaciones y cambios de reserva repetidos del mismo itinerario en la misma o diferente clase de servicio en uno o más PNR o GDS/CRS, y esto es penalizado por las líneas aéreas. Debemos recordar que el numeral 6.13 de los TdR señala que ¿El MINCETUR no exigirá alguna condición que contravenga las regulaciones vigentes de las Líneas Aéreas, siempre que dichas condiciones sean acreditadas y comunicadas oportunamente por parte del contratista.¿ Por tal motivo, solicitamos retirar este acápite pues vulnera lo dispuesto por las aerolíneas y va en contra de los propios TdR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.12 **Literal:** - **Página:** 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 6.13 de los TdR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación NO SE ACOGE . Asimismo se precisa que en atención a lo señalado, la Entidad solicita al contratista la reserva y actualización de los itinerarios remitidos para los viajes internacionales, los mismos que se solicitara su emisión con la aprobación de la Resolución Ministerial de autorización de viaje; proceso que es inherente a la entidad y que debe cumplirse, según la Directiva N° 005-2013-MINCETUR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:28:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

7. Capítulo III Requerimiento, Numeral 5.2 de los Términos de Referencia (pág. 1 de los TDR), se indica que ¿El Contratista cuenta con un tiempo de confirmación de la reserva solicitada en un plazo no mayor a sesenta (60) minutos computados a partir de la hora que ingresó la solicitud de la Entidad. Esta confirmación se remitirá por correo electrónico a la persona autorizada por la Entidad.¿ El tiempo de atención no es el más idóneo, debido a la coyuntura actual por la migración de algunas aerolíneas a otros sistemas lo cual genera problemas de conexión. Asimismo, en itinerarios multidestinos se necesita una revisión más exhaustiva. Esto debe tenerse en cuenta dado a efectos de no generar retrasos e incumplimientos, el tiempo indicado debe ampliarse de una manera más razonable (2 a 3 horas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 1TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la consulta formulada, se precisa que no se acepta modificar el tiempo máximo para la confirmación de la reserva, debido a que de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.5 del Término de Referencia, indica que la empresa contratada dispondrá de un personal asignado al MINCETUR, quien se encontrará a disposición las 24 horas durante la vigencia del Contrato. En virtud a ello, el personal asignado para la atención a la Entidad, dispondrá del tiempo justo para la emisión de la confirmación de la reserva solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:28:02

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

8. Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.8 de los Términos de Referencia (pág. 4 de los TDR), se indica que ¿El costo de Servicio Fee será por pasajero sin importar que la ruta del pasaje implique la emisión de uno más boletos. Asimismo, no se cobrará Service Fee en caso de cancelaciones y/o modificaciones de fecha, hora, ruta, pasajero u otros. En dichos casos solo procederá al cobro de penalidad y la diferencia tarifaria de corresponder.¿ Se propone que sea por pasaje emitido y en el caso de que un viaje necesite la emisión de dos o más tickets se considerara un Fee hasta máximo 2 boletos, si es más boletos emitidos se cobrará un Fee adicional. Esto sería acorde al principio de equidad previsto en el artículo 2 de la LCE.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.8 **Literal:** - **Página:** 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

2 de la LCE (EQUIDAD)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación, en el caso de las cancelaciones y/o modificaciones de fecha, hora, ruta, pasajero u otros por cada pasaje aéreo, no se cobrará Service Fee hasta máximo 2 boletos emitidos por pasaje aéreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA

6.8 El costo de Servicio Fee será por pasajero sin importar que la ruta del pasaje implique la emisión de uno más boletos. Asimismo, no se cobrará Service Fee en caso de cancelaciones y/o modificaciones de fecha, hora, ruta, pasajero u otros(1). En dichos casos solo procederá al cobro de penalidad y la diferencia tarifaria de corresponder.

Pie de página (1). No se cobrará Service Fee hasta máximo 2 boletos emitidos por pasaje aéreo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:28:02

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

9. Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.11 de los Términos de Referencia (pág. 4 de los TDR), se indica que ¿Anulación: De producirse alguna anulación, se procederá el mismo día de la emisión del pasaje, con una anticipación de tres (3) horas antes del vuelo, siempre que las condiciones de la tarifa y las disposiciones de IATA lo permitan. Para lo cual se aplicará una penalidad o costo al MINCETUR; el cobro será de USD 1.50 + IGV por cada boleto que se anule el mismo día la agencia deberá comunicar mediante correo a la entidad para conocimiento e incluirlo en el reporte de boletos emitidos que hará llegar al MINCETUR.¿ Las Anulaciones tienen un costo de USD 5.90 el cuál es cobrado por la entidad que nos rige IATA Asociación Internacional de Transporte Aéreo, por lo tanto, este cobro por anulación resulta menor al efectuado por nuestro ente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.11 **Literal:** - **Página:** 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la Observación, se aclara que de acuerdo a lo señalado por la IATA Asociación Internacional de Transporte Aéreo, a través de su representada el BSP en Perú, organismo que regula a las agencias de viajes y aerolíneas, aplica un cobro de USD 1.45 por cada boleto que se anule dentro del mismo día, según comunicado de la IATA de fecha 18 de junio del 2021, de acuerdo al link: www.airlines.iata.org), se precisará en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anulación: De producirse alguna anulación, se procederá el mismo día de la emisión del pasaje, con una anticipación de tres (3) horas antes del vuelo, siempre que las condiciones de la tarifa y las disposiciones de IATA lo permitan. Para lo cual se aplicará una penalidad o costo al MINCETUR; el cobro será de USD 1.45, por cada boleto que se anule el mismo día la agencia deberá comunicar mediante correo a la entidad para conocimiento e incluirlo en el reporte de boletos emitidos que hará llegar al MINCETUR.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:28:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

10. Capítulo III Requerimiento, Numeral 6. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA (pág. 4 de los TDR). Consultamos si en caso la Entidad solicite en la ejecución del Contrato, uncilleries o ancillaries o servicios complementarios (Selección de asiento, cargo según el tipo de asiento, espacio individual y su localización en cabina- Equipaje documentado, de mano, exceso de equipaje, equipo deportivo, seguro por pérdida - Productos priority, para ser el primero en: pasar seguridad, abordar, descender y recoger equipaje. Además, acceso a salas de espera más confortables y con servicio de comida y bebida incluidos), los cuales se agregan a la compra de un boleto de avión (tarifa base), los mismos conllevarían a un cobro adicional (con su correspondiente FEE) sobre los mismos por ser servicios complementarios y no estar previstos en la oferta que los postores presenten, o caso contrario, de no acceder al pago adicional, PRECISAR QUE NO CORREPONDE SOLICITAR ESTOS SERVICIOS ADICIONALES EN LA EJECUCION DEL CONTRATO, y solo se solicitaran los pasajes aéreos en tarifa económica, como bien indica el numeral 6.1 de los TdR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, señalar que la Entidad solicitará la emisión de los pasajes aéreos internacionales, a cualquier itinerario o ruta según su demanda, en tarifa económica, como lo establece el numeral 6.1 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:28:02

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

11. Capítulo III Requerimiento, Numeral 6. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA (pág. 4 de los TDR). Consultamos si en caso la Entidad solicite en la ejecución del Contrato, rutas complicadas y se necesite gestiones adicionales y boletos sueltos corresponde aplicar una comisión (FEE) adicional por tales servicios, o caso contrario, de no acceder al pago adicional, PRECISAR QUE NO CORREPONDE SOLICITAR ESTOS SERVICIOS ADICIONALES EN LA EJECUCION DEL CONTRATO, y solo se solicitaran los pasajes aéreos en tarifa económica, como bien indica el numeral 6.1 de los TdR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, señalar que MINCETUR solicitará, dentro de la ejecución del contrato, la emisión de los pasajes aéreos internacionales, a cualquier itinerario o ruta según su demanda, lo cual el Contratista deberá cumplir con la cotización, reserva y emisión de tickets electrónico, en cumplimiento con lo establecido en el Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null