

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20601182727	S.I.A. SEGUROS S.A.C	Consulta	General	1.10	a	14	Nos permitimos consultar si El pliego absolutorio de consultas u observaciones a las bases , serán claras y objetivas, conforme lo señala la normativa y la directiva 023-2016-OSCE/CD caso contrario en amparo del numeral 72.8 del artículo 72 de REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO , el participante esta facultado a elevar las bases al OSCE para su revisión		Se confirma que la absolución de las consultas y/u observaciones se realizará de manera motivada, de conformidad con lo señalado en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE), siendo que en caso el participante considere que la absolución realizada por el Comité de Selección no se encuentre debidamente motivada, tiene la posibilidad de proceder de conformidad con lo señalado en el numeral 72.8 del artículo 72 del RLCE.	
2	20601182727	S.I.A. SEGUROS S.A.C	Consulta	General	1.10	a	14	el comité verificara que los postores cumplan lo establecido en el numeral 7.5 de la directiva N° 001-2020-OSCE/CD Y EL ARTICULO 46,se considerara lo establecido en la ley indicada de la LEY De Contrataciones , para la admisión de la propuesta ?		Se precisa que el comité de selección verificará a la presentación de ofertas que los postores se encuentren con inscripción vigente en el RNP. Por otra parte, es responsabilidad de cada postor mantener su información actualizada en el RNP a efecto de que no se vea afectada la vigencia en dicho registro.	
3	20601182727	S.I.A. SEGUROS S.A.C	Consulta	General	2.2.1.1	b	17	¿La acreditación de las facultades del presentante legal deberán estar debidamente precisadas en el documento de representación?		Se precisa que, en el caso de persona jurídica, la vigencia de poder debe indicar expresamente las facultades de representación con las que cuenta la persona que suscribe la oferta.	
4	20601182727	S.I.A. SEGUROS S.A.C	Consulta	General	2.3	h	19	solicitan copia del tramite por el cual se solicito la apertura de de la sucursal correspondiente a la intermediación laboral , cuando las empresas de seguridad contamos de la intermediación laboral de los zona departamental , mas node las provinciales , solicitamos nos aclaren este tema		Se precisa que, como parte de los documentos a presentar para la firma del contrato, según el literal a) del numeral 19 del Requerimiento y literal h) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, se encuentra la "Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder". Conforme lo señala el artículo 8 del DS N° 003-2002-TR, las empresas que realizan actividades de intermediación laboral en lugares ubicados en una jurisdicción distinta a la que otorgó el Registro, deben comunicar a la Autoridad Administrativa de Trabajo del lugar donde desarrolla su actividad. Al respecto, se confirma que la validación del documento que acredite el trámite de comunicación sobre la apertura del establecimiento, cuando corresponda, se realizará en función a la región donde se brindará el servicio.	
5	20601182727	S.I.A. SEGUROS S.A.C	Consulta	General	2.3	j	19	podrían indicar que significa periodo de destaque , para evitar interpretaciones diferentes		El periodo de destaque es el tiempo durante el cual el personal es asignado para cubrir un puesto específico en una instalación de la Entidad Participante.	
6	20601182727	S.I.A. SEGUROS S.A.C	Consulta	General	2.3	p	19	los exámenes médicos solicitados podrían ser realizados por los establecimientos de salud que indica valida LA SUCAMEC , para efectos de sus tramites de licencias de Armas		Se precisa que, los Certificados de los Exámenes Médicos Ocupacionales exigidos para la suscripción del contrato, se encuentran enmarcados al cumplimiento de la Ley N.° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Por lo que, dichos exámenes deberán realizarse en los establecimientos autorizados por el Ministerio de Salud.	
7	20601182727	S.I.A. SEGUROS S.A.C	Consulta	General	9	a	28	los servicios de vigilancia privada , de 12 horas diurno , acuartelado consultamos : a) a quien entregaran su servicio al termino de las 12 horas b) al ser acuartelado significa que no deben salir del puesto c) como realizara su alimentación		Al respecto para este puesto no se consideran relevos, por lo que no se realizará entrega formal del servicio al finalizar la jornada de 12 horas. Asimismo, conforme lo señalado en el numeral 9 del Requerimiento: <i>"Dicho personal permanecerá en las instalaciones de las Entidades Participantes durante las 24 horas del día"</i> . Por otro lado, el término "acuartelado" implica que, una vez finalizada su jornada laboral, el personal cesará sus actividades, pero no podrá abandonar las instalaciones de las Entidades participantes. En relación con la alimentación, el personal de seguridad se proveerá de los insumos necesarios para garantizar su adecuada alimentación durante el periodo de servicio en el puesto de vigilancia.	
8	20601182727	S.I.A. SEGUROS S.A.C	Consulta	General	12.2	a	36	a) los 180 galones de combustible mensual son para cada unidad asignada a cada entidad b) si el combustible asignado no es suficiente ,la asignación de mayor combustible corresponde al contratista, se solicitara el reembolso económico correspondiente podrían detallar		Al respecto, conforme a lo señalado en el numeral 12.2 del Requerimiento, se confirma que los 180 galones se asignarán de forma mensual a cada vehículo de las Entidades Participantes. Por otro lado, se realizará una precisión en dicho numeral señalando que, "En caso de que las actividades de supervisión requieran un consumo adicional de combustible, dicho suministro será gestionado directamente por las Entidades Participantes".	Se precisará en el numeral 12. del Requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases: 12.2 VEHÍCULOS (...) El Contratista proporcionará el combustible para el vehículo, asegurando un abastecimiento mensual de 180 galones. En caso de que las actividades de supervisión requieran un consumo adicional de combustible, dicho suministro será gestionado directamente por las Entidades Participantes. • Además, realizará un mantenimiento preventivo anual y se encargará de efectuar los mantenimientos correctivos necesarios para garantizar que el vehículo permanezca operativo. El consumo adicional de combustible, correspondiente a las actividades de supervisión, será reconocido por las Entidades Participantes.
9	20601182727	S.I.A. SEGUROS S.A.C	Consulta	General	9	a	28	según el cuadro , de asignación de personal , solicitan un supervisor para HIDRANDINA , y un Supervisor para ELECTRO CENTRO , de acuerdo a lo indicado estos supervisores deben ser choferes , consultamos si estos mismos supervisores serán los choferes dispuestos para sus propias movilidades asignadas a dichas entidades o serán diferentes personas asignadas a cada una de las unidades solicitadas para cada entidad		Se precisa que, la finalidad de los vehículos es realizar las funciones de supervisión, por lo que será conducido por el supervisor en las entidades que lo tengan como puesto de trabajo y en la entidades que no tienen el puesto de supervisor lo conducirá un personal de la entidad. Al respecto se señala, que los supervisores asignados para HIDRANDINA S.A. y ELECTROCENTRO S.A. también cumplirán la función de choferes de las movilidades asignadas a dichas entidades.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
10	20601182727	S.I.A. SEGUROS S.A.C	Consulta	General	12.51	a	41	de acuerdo al cuadro N° 15 los materiales solicitados serán nuevos , o pueden ser usados		Al respecto, se precisa que los enseres a ser provistos para el puesto de seguridad de vigilancia privada sin arma deben ser nuevos.	Se precisará en el numeral 12 del Requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: 12.5 ENSERES Adicionalmente, el Contratista deberá dotar de enseres nuevos al inicio del servicio , de acuerdo al número de personas asignadas. Los costos de adquisición serán asumidos por el Contratista, sin generar gastos adicionales para el personal destacado a las Entidades Participantes. Al inicio del servicio, las Entidades Participantes verificarán el estado de los enseres.
11	20601182727	S.I.A. SEGUROS S.A.C	Consulta	General	14	a	44	referente a los puestos de seguridad de 12 horas diurnos con sin arma(acuartelado 21x7) , se exige una labor de 12 horas cuando la responsabilidad es de 24 horas , esto no se observa muy coherente , mas bien si el servicio es intermitente con 4 horas de acuerdo al procedimiento considerado para guardiania bajo esos parámetros sería mas factible , consideramos nos puedan aclarar bajo que sistema se trabajaria para tener la responsabilidad, o caso contrario debe existir un relevo ,. vale decir otro vigilante mas de 12 horas nocturno .		Se precisa que, de acuerdo a la necesidad del servicio, el Puesto de seguridad de vigilancia privada s/arma (acuartelado 21x7), requiere ser cubierto por un periodo continuo de 12 horas, en el horario diurno, estado dentro de los horarios de trabajo de las Entidades Participantes (7a.m. a 7p.m.). Al respecto, se señala que el personal de seguridad que presta servicio bajo el régimen laboral 21x7, fuera de su horario laboral, de manera excepcional en caso de emergencia, deberá otorgar accesos al personal de las Entidades Participantes a las instalaciones, siguiendo los procedimientos establecidos para el control de acceso peatonal y vehicular. Asimismo, se indica que las instalaciones de las Entidades Participantes cuentan con sistemas tecnológicos de seguridad, como cámaras de video vigilancia y cercos eléctricos, los cuales emiten alarmas sonoras fácilmente audibles por el personal en servicio. En caso de activación de estas alarmas, el personal deberá gestionar oportunamente el reporte correspondiente de dicha situación. Por lo tanto, la responsabilidad sobre la infraestructura y los materiales del personal deberá ser asegurada por el Contratista las 24 horas del día; toda vez que, en el numeral 9 del Requerimiento señala que: "Dicho personal permanecerá en las instalaciones de las Entidades Participantes durante las 24 horas del día".	
12	20601182727	S.I.A. SEGUROS S.A.C	Consulta	General	14	k	44	con la finalidad de ejecutar un buen costeo del servicio solicitado, es necesario nos indiquen el numero aproximado de servicios que se ejecutarían y/o esto se facturaría aparte de lo mensual, indicarnos que tipo de servicios son y de que magnitud		Se precisa que, es el contratista quien determina, de acuerdo a su plan de trabajo y según el tipo de puesto los costos en los que incurrirá su personal a fin de cumplir con lo requerido para la ejecución del servicio.	
13	20608165305	JAGUAR SECURITY GROUP S.A.C.	Consulta	General	14	n	44	cundo indican la custodia de Gerentes y Funcionarios fuera de las instalaciones , agradeceremos nos indiquen o puntualicen que solo se trata para los , o el funcionario designado de HIDRANDINA , para el cual se solicita en las bases		Se precisa que la "protección del Gerente Corporativo y funcionarios asignados a las entidades participantes fuera de las instalaciones de las mismas", se refiere a la función que tiene el personal de Seguridad de Protección Personal de resguardar la seguridad fuera de la instalaciones de los Gerentes Corporativos o funcionarios de la sede en Lima a la cual se encuentra destacado, conforme a detalle del Anexo 1 del Requerimiento.	
14	20608165305	JAGUAR SECURITY GROUP S.A.C.	Consulta	General	14	aa	45	al tratarse de determinar la responsabilidad de Daño , Perdida o Sustraccion la determinacion de la responsabilidad estara dada por la Entidad , perjudicada , lo cual no parece muy adecuado , por ser una de las partes involucrada , sin embargo existe denuncia sobre la cual la Policia Nacional debe de pronunciarse por lo que solicitamos se rectifique ese parrafo y se considere un ente neutral para la determinacion de la rsponsabilidad de cualquier Daño , Perdida o Sustraccion		El procedimiento establecido para la determinación de responsabilidades en casos de daños, pérdidas y/o sustracciones de bienes es adecuado y objetivo, ya que contempla una investigación inicial a cargo del contratista, en el que se verifican las circunstancias y la forma en que ocurrió el hecho, presentando un informe preliminar que servirá como sustento para que la Entidad Participante evalúe la situación y determine las responsabilidades correspondientes. Asimismo, el procedimiento involucra a diversos actores, como el administrador del contrato, el área usuaria y las autoridades policiales, lo que garantiza una evaluación integral y objetiva de los hechos. Además, la elaboración de un informe administrativo de investigación por parte de la Entidad Participante asegura que las conclusiones y recomendaciones sean el resultado de un análisis estructurado, promoviendo la transparencia y equidad en la determinación de responsabilidades. Cabe señalar que este procedimiento no exime las responsabilidades que puedan ser determinadas por los entes jurisdiccionales competentes.	
15	20608165305	JAGUAR SECURITY GROUP S.A.C.	Consulta	General	18	a	48	la estructura de costos que se encuentra conjuntamente con las bases es referencial o tiene que ser la misma podrían precisar		Se precisa que, conforme a lo señalado en el numeral 18 del Requerimiento, la Estructura de Costos, indicada en el Anexo N° 2 del Requerimiento, contiene los campos mínimos requeridos, siendo que en caso el ganador de la Buena Pro considere necesario añadir más campos, está facultado para hacerlo. En tal sentido, conforme a ello, la Estructura de Costos brindada es referencial.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
16	20608165305	JAGUAR SECURITY GROUP S.A.C.	Consulta	General	20.2	a	49	PENALIDADES .En cada uno de los supuestos , tiene un rango de sancion que van desde el 30% al 10% de la UIT , estas penalidades bajo estos rangos son leoninas para con los contratistas , si observamos los diferentes Concursos Publicos en ellos s pueden apreciar que las penalidades dispuestas bajo el mismo texto son del orden del 1al 2 % , considerando los principios de las contrataciones del estado,donde las bases deben ser Coherentes , y congruentes , sometemos a un analisis , mediante el cual vuestra estructura de costos que nace del monto de una REMUNERACION MINIMA LEGAL 1,025 SOLES y la UIT asciende a 5,350.00 lse puede observar una desproporcion al considerar penalidades en base a factores que refieren ni reflejan equidad , pues se estima que los puestos de seguridad en relacion al personal que cubre los servicios si se impusiera una falta por los porcentajes del 10% en adelante considerando que son mas de 100 agentes por ítem la posibilidad que estos incurran en faltas es del orden del 5% mensual ,con esas penalidades al 6° mes ya se cumplio con el 10% que es el monto maximo permisible de acuerdo al articulo 161.2 del RLCE , por lo que solicitamos tengan a bien ser mas razonables con sus condiciones , dado que la UIT ES DEL ORDEN 5,350 y un 30 % es 1,605 soles cantidad que supera enormemente la utilidad de 15 puestos de seguridad , razon por lo que solicitamos su reduccion	161.2 REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES	Al respecto se mantiene lo señalado en el numeral 20.2 OTRAS PENALIDADES del Requerimiento, del Capítulo III y en la CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES del Capítulo V, ambos de la Sección Especifica de las Bases. Se precisa que, el objetivo de las penalidades establecidas es motivar al contratista a actuar con diligencia en el cumplimiento de la prestación del servicio. Asimismo, estas penalidades son aplicables al contratista ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales. Además se precisa que dichas penalidades son objetivas, razonables y congruentes con los términos del contrato.	
17	20608165305	JAGUAR SECURITY GROUP S.A.C.	Consulta	General	20.2	a	51	se indica que al margen de la penalidad tambien se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados , el principio de "NO DOBLE SANCION " o non bis in idem es un concepto fundamental en el derecho penal y administrativo , el cual establece que una persona no puede ser sancionada dos veces por el mismo delito o falta		Se precisa que, no se aplicará una doble sanción por el hecho ocurrido. Las penalidades sancionan determinados supuestos de incumplimiento contractual por parte del contratista, mientras que el resarcimiento de daños, es el cobro que se le efectúa al contratista para reponer aquello que fue dañado como consecuencia de la situación de incumplimiento contractual.	
18	20608165305	JAGUAR SECURITY GROUP S.A.C.	Consulta	General	3.2	a	63	solicitan la presentacion del RENEEL , se entiende que solo para un departamento del Peru , y para la formalizacion del contrato se debe tener en tramite los demas departamentos y provincias que implica el servicio es esto correcto o les agradeceria que precisen , especialmente si solo son departamentos o tambien incluye provincias		Como parte de los requisitos de calificación, se debe presentar una copia vigente de la constancia de inscripción en el RENEEL, expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo. Asimismo, para la suscripción del contrato, el literal a) del numeral 19 del Requerimiento y el literal h) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, establecen que el Contratista debe presentar una copia del documento que acredite la comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, cuando corresponda. Conforme al artículo 8 del Decreto Supremo N.º 003-2002-TR señala que, las empresas de intermediación laboral deben inscribirse ante la Autoridad Administrativa de Trabajo de la localidad donde se encuentra su sede principal. Asimismo, dispone que las empresas que operen en una jurisdicción distinta a la que otorgó su Registro deben informar a la Autoridad Administrativa de Trabajo correspondiente. Al respecto, se confirma que para la presentación de ofertas se validará el RENEEL para un solo departamento y para el perfeccionamiento del contrato se solicita el documento que acredite el trámite de comunicación sobre la apertura del establecimiento, cuando corresponda, esto en función a la región donde se brindará el servicio.	
19	20608165305	JAGUAR SECURITY GROUP S.A.C.	Consulta	General	14	c	44	en relacon a vuestro servicio solicitado con las características de 21x7 deseamos consultar que , atendiendo a que set servicio es de seguridad y vigilancia , y tal como lo describen a lo largo de todas las bases este sera sin salir de las instalaciones (acuartelado) , eactivo por 12 horas , pero con responsabilidad las 24 horas , se podria llamar un servicio tipo guardian , ya que se observan las mismas características , podria aclararnos si su horario es corrido y si su funcion puede ser intermitente		Se precisa que, de acuerdo a la necesidad del servicio, el Puesto de seguridad de vigilancia privada s/arma (acuartelado 21x7), requiere ser cubierto por un periodo continuo de 12 horas, en el horario diurno, estado dentro de los horarios de trabajo de las Entidades Participantes (7a.m. a 7p.m.) . Al respecto, se señala que el personal de seguridad que presta servicio bajo el régimen laboral 21x7, fuera de su horario laboral, de manera excepcional en caso de emergencia, deberá otorgar accesos al personal de las Entidades Participantes a las instalaciones, siguiendo los procedimientos establecidos para el control de acceso peatonal y vehicular. Asimismo, se indica que las instalaciones de las Entidades Participantes cuentan con sistemas tecnológicos de seguridad, como cámaras de videovigilancia y cercos eléctricos, los cuales emiten alarmas sonoras fácilmente audibles por el personal en servicio. En caso de activación de estas alarmas, el personal deberá gestionar oportunamente el reporte correspondiente de dicha situación. Por lo tanto, la responsabilidad sobre la infraestructura y los materiales del personal deberá ser asegurada por el Contratista las 24 horas del día; toda vez que, en el numeral 9 del Requerimiento señala que: "Dicho personal permanecerá en las instalaciones de las Entidades Participantes durante las 24 horas del día".	
20	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Especifico	2.2.1	2.2.1.1	15	Para la admisión de la oferta ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.2.1.1?		Se precisa que los documentos indicados en el numeral 2.2.1.1 " Documentos para la admisión de la oferta" del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, son los únicos documentos requeridos a los postores para la admisión de sus ofertas.	
21	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Especifico	2.2.1	2.2.1.1	15	"Teniendo en consideración que el presente proceso de selección se ejecutará por ítems se consulta lo siguiente. En caso un postor desee participar en más de un ítem este deberá de presentar una sola oferta conteniendo los ítems a los cuales desea postular o deberá de presentar una oferta por cada ítem."		De acuerdo al artículo 39 del RLCE, cada ítem constituye un procedimiento independiente dentro de un procedimiento principal, siendo así, de participar en ambos ítems, debe presentar ofertas individuales.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
22	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	3.2	3.2	50	Para la Calificación de la oferta ¿sólo se solicitarán los documentos descritos en el numeral 3.2 del capítulo III de las bases integradas?		Se confirma que para la calificación de las ofertas, los postores solo deberán acreditar la documentación requerida en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.	
23	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.2.1.1	b	15	¿En caso el postor se presente en consorcio, la entidad verificará que la vigencia del poder del representante legal incluya expresamente las facultades necesarias para suscribir promesas o contratos de consorcio? En caso de que el representante legal no cuente con estas facultades, ¿se procederá con no admitir su oferta pues no contaría con los poderes suficientes para considerar cómo válido el requisito de admisión presentado como ANEXO 04 -PROMESA DE CONSORCIO?		Se precisa que, en caso el postor sea un consorcio, se deberá presentar el certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado de cada empresa que suscriba la promesa de consorcio donde se acrediten <u>las facultades de representación</u> que tiene de la empresa que le permita participar en los procedimientos de selección.	
24	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.2.1.1	e	15	Respecto a la promesa de consorcio ¿Existe un número máximo de consorciados? ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?.		Al respecto se señala que, en el requerimiento no se establece condiciones específicas para los consorcios; por lo que, no existen restricciones en cuanto al número máximo de consorciados. Así como, no establece el porcentaje mínimo de participación para cada consorciado.	
25	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	2.3	16	Para la firma de contrato ¿sólo se solicitarán los documentos descritos en el numeral 2.3?		Se confirma que los documentos indicados en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato" del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, son los únicos documentos requeridos al postor ganador para la firma del contrato.	
26	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	a	16	La entidad podría indicar ¿cuál será el monto de la garantía de fiel cumplimiento del contrato?		Se precisa que de acuerdo al artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la garantía de fiel cumplimiento equivale al diez por ciento (10%) del monto del contrato original; siendo que, el monto de la garantía será determinado una vez que se tenga el monto adjudicado de la contratación.	
27	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	a	16	¿En qué momento la entidad aplicará la retención del monto total de la garantía de fiel cumplimiento del contrato? ¿Durante cuántos meses se retendrá?		En los contratos de ejecución periódica de prestación de servicios en general, los postores adjudicados que tengan la condición de micro y pequeña empresa (MYPE) pueden otorgar la garantía de fiel cumplimiento del 10% del contrato original mediante la retención de sus pagos por parte de la entidad. La retención se efectúa de forma prorrateada en cada pago, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de conformidad con el numeral 149.4 del RLCE o durante la ejecución total del contrato, de conformidad con la Ley N° 32077, en ambos casos con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo. Adicionalmente, para los postores que no cuenten con la condición de MYPE, de acuerdo con el artículo 33 de la Ley N° 32103, la retención se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelta al finalizar el contrato.	Se agregará como pie de página en el literal a) del numeral 2.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: El postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente, de conformidad con lo señalado en el artículo 33 de la Ley N° 32103.
28	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	d	16	La entidad solicita como requisito para el perfeccionamiento del contrato la vigencia poder del representante legal. ¿Podría la entidad aclarar cuáles son las facultades que se tendrán en cuenta para la verificación en la firma del contrato?		Se precisa que en caso de persona jurídica, para la firma del contrato, la vigencia del poder del representante legal de la empresa debe acreditar que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato.	
29	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	General	2.3	e	16	¿Con respecto al DNI del representante legal, deberá estar vigente? ¿O se tendrá en cuenta el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, el cual establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad? (Pronunciamiento N° 358-2023/OSCE-DGR)		Se precisa que de conformidad con lo señalado en el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, la fecha de vigencia del DNI no constituirá impedimento para su aceptación, por cuanto la finalidad de su presentación es solamente la identificación del representante legal del postor.	
30	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	h	29	Respecto al requisito contenido en el numeral 2.3, literal i), se demuestra fehacientemente a través de la constancia de inscripción del Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral (RENEEIL) que forma parte de los requisitos de calificación de la oferta, que nuestra representada ha comunicado oportunamente el inicio de actividades en las sedes (direcciones) en la cual desarrolla sus actividades de intermediación laboral, por lo que este resultaría un requerimiento que no procede, según la respuesta que hemos recibido de este tipo de comunicaciones ya realizadas ante el Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo (MTPE), en las cuales nos indica que son improcedentes en virtud de que no se puede comunicar el inicio de actividades en las direcciones donde ya nos encontramos autorizados, al respecto consideramos que debe esta constancia del RENEEL encontrarse vigente, por ende solicitamos suprimir el mencionado requerimiento o aclarar los documentos válidos conforme al criterio del Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo (MTPE) para acreditar este requisito.		Se precisa que como en el literal a) del numeral 19 del Requerimiento y en el literal h) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, señala como documento a presentar para la suscripción del contrato: Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, <u>de corresponder</u> . Al respecto, el artículo 8 del DS N° 003-2002-TR, dispone que las empresas y entidades que realizan actividades de intermediación laboral en una jurisdicción distinta a la que otorgó su Registro deben informar a la Autoridad Administrativa de Trabajo correspondiente. Ahora bien, si la empresa ya ha registrado los lugares donde prestará el servicio, no será necesario presentar el documento, ya que su exigencia está condicionada a la necesidad de realizar dicho trámite.	
31	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	e	16	En caso de que el representante legal no cuente con DNI vigente o no disponga de dicho documento debido a pérdida o robo, ¿cuál sería el documento idóneo para poder acreditar lo solicitado? Puede presentar ficha C4?		Se precisa que de conformidad con lo señalado en el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, la fecha de vigencia del DNI no constituirá impedimento para su aceptación. En caso de pérdida o robo del DNI se aceptará la presentación del Certificado de Inscripción C4, acompañado del Certificado de Denuncia Policial por pérdida o robo del DNI.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
32	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	f	17	En el literal f), se solicita el domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato. ¿Debe incluirse también la dirección de correo electrónico en este documento?		Se precisa que para el perfeccionamiento del contrato con ELECTRONORTE S.A y ELECTRONOROESTE S.A se debe indicar, adicionalmente al Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato, el correo electrónico del contratista.	Se incluirá como nota al pie de página en el literal f) del numeral del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: Para el caso de HIDRANDINA S.A, ELECTRONORTE S.A y ELECTRONOROESTE S.A se debe indicar, adicionalmente, el correo electrónico del contratista.
33	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	g	17	¿A qué se refiere la entidad con 'Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación' (ANEXO 8)? ¿Podría la entidad precisar para qué fin se destinaría este documento y/o cuál es la utilidad del mismo?		Se precisa que el Anexo 8 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN, es una declaración jurada que se presenta para la suscripción del contrato, en la cual el contratista autoriza a la Entidad para que durante la ejecución del contrato, las decisiones que adopte la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo sean notificadas al contratista mediante correo electrónico.	
34	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	i	17	¿La entidad proporcionará en formato Excel el modelo con sus fórmulas respecto a la estructura de costos ANEXO 2?		Se precisa que adjunto a las Bases Administrativas del presente procedimiento se encuentra, en formato Excel, el Anexo 2, modelo de la Estructura de Costos.	
35	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	L	17	Respecto a la declaración jurada de no haber pertenecido a las FFAA o PNP, ¿podría la entidad proporcionar un formato o especificar el contenido mínimo requerido?		En el requerimiento no se establece un Formato de Declaración Jurada para dicho caso; siendo que el contenido que como mínimo debe tener la misma es: datos personales, declaración expresa de que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias y deberá estar debidamente suscrita por el declarante.	
36	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	L	17	Ya qué, la declaración jurada que se presenta para acreditar no haber pertenecido a las FFAA o PNP es simple, ¿Es necesario poner firma y huella, no bastaría sólo con la firma ?		El requerimiento no establece condiciones específicas para la presentación de dicha Declaración Jurada, tanto para el personal que haya pertenecido a las FFAA o PNP como para civiles. Por lo tanto, será suficiente con que esté debidamente suscrita por el declarante.	
37	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	L	17	Respecto a la declaración jurada de no haber sido separado por las Fuerzas Armadas o PNP, ¿será requerida únicamente para el personal que haya sido parte de dichas instituciones o para todo el personal? ¿Qué tipo de declaración jurada debería presentarse en el caso de no haber pertenecido a dichas instituciones? Además, ¿deberá incluirse a los descanseros y a los retenes?		Se precisa que la presentación de la declaración jurada que precisa no haber sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias, es obligatoria para todo el personal que brinda el servicio, independientemente de si perteneció a dichas entidades o si es personal civil; así como, si es titular, descansero o retén. Asimismo, en las bases administrativas, no establece un Formato de Declaración Jurada específica, en caso de que el personal no haya pertenecido a las FFAA o PNP. En ese caso el contenido que como mínimo debe tener la misma es: datos personales, declaración expresa de que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias y deberá estar debidamente suscrita por el declarante.	
38	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	J	17	Respecto a la Relación del Personal, ¿qué perfiles se requieren? ¿Se debe incluir además a los descanseros y a los retenes?		Respecto, al documento a presentarse con la relación del personal debe guardar relación con la denominación y número de puestos requeridos por cada entidad, los cuales están descritos en el numeral 9 del requerimiento (Cuadro N° 4). Es preciso señalar que, en dicha relación se debe encontrar el personal que prestará el servicio por tanto incluye a los titulares, descanseros y retenes.	
39	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	J	17	Respecto a la Relación del Personal, ¿cuál debe ser su contenido mínimo?		Conforme a lo señalado en el literal c) del numeral 19 del Requerimiento y en el literal j) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, la relación del personal que prestará el servicio, debe considerar el nombre y apellidos, N° Documento de identidad, cargo, remuneración y período de destaque.	
40	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	J	17	¿Respecto al personal descansero y a los retenes, se solicitará en la firma del contrato que se presente la documentación del personal que cumpla con dicho perfil?		Se precisa que la presentación de los documentos que acrediten el perfil del puesto del personal que prestará el servicio por tanto incluye a los titulares, descanseros y retenes.	
41	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	K	17	¿Respecto al Certifiadulto - Certijoven, debe contar con una antigüedad máxima desde la fecha de su emisión?		Se precisa que el Certificado Único Laboral (CUL), que unifica y reemplaza al Certijoven y Certiadulto, debe encontrarse vigente al momento de su presentación. Al respecto, conforme a lo señalado en el artículo 8 del Reglamento de la Ley N° 31760: "La vigencia del CUL es de noventa (90) días calendarios desde la fecha de su emisión". En ese sentido, el Certificado Único Laboral deberá tener una antigüedad no mayor de noventa (90) días a la suscripción del contrato.	
42	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	M	17	¿Respecto al carnet SUCAMEC, qué personal o perfil se debe consignar?		Se precisa que el personal que brindará el servicio en los puestos, de 1) seguridad de vigilancia privada x 12 horas c/arma diurno, 2) seguridad de vigilancia privada x 12 horas c/arma nocturna, 3) seguridad de vigilancia privada x 12 horas s/arma diurno (acuartelado 21x7) y 4) seguridad de protección personal, deben contar el Carnet de Identificación emitido por la SUCAMEC. Esto conforme a lo dispuesto en el numeral 56.2 Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
43	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	M	17	¿El supervisor de seguridad deberá contar con Carnet Sucamec??		Se precisa que el personal que brindará el servicio en el puesto de supervisor de seguridad no requiere el Carnet de Identificación emitido por SUCAMEC. No obstante, conforme a lo dispuesto en los artículos 66 y 68 del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, el Contratista debe registrar, ante la SUCAMEC, al personal que brindará dicho servicio.	Se precisará como nota al pie en el literal f) del numeral 19.del Requerimiento y en el literal m) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases : Conforme al artículo 66 y 68 del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213 no se emite carnet de identidad para el puesto de supervisor, por lo que dicho personal no deberá presentarlo. Se incorporará el literal L) en el numeral 19.del Requerimiento y el literal S) en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, con lo siguiente: Copia del cargo de la solicitud de registro del Supervisor de Seguridad ante la SUCAMEC.
44	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	M	17	Que tipo de Carnet Sucamec deberá de contar el personal destinado al servicio de protección personal?		Se precisa que el personal que brindará el servicio en el puesto de seguridad de protección personal debe contar con el Carnet de Identificación emitido por SUCAMEC, el cual debe indicar que presta servicio bajo la modalidad de "Servicio de Protección Personal".	
45	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	M	17	"El contratista deberá presentar para la firma de contrato las licencias de armas y carne SUCAMEC del personal de vigilancia para la firma de contrato? Solicitamos un plazo adicional de 60 días para el trámite de licencia de armas en función que la SUCAMEC, en el mes de septiembre ha implementado un nuevo TUPA y a la fecha no están progrmando citas para la emisión de licencias para uso de armas de fuego, ello implica que no se aplicará penalidades por no cumplir con esa exigencia durante el plazo concedido?"		Se precisa que, las "Bases Estándar de Concurso Público para la contratación del servicio de vigilancia privada" aprobadas por el OSCE establecen, entre los documentos mínimos para perfeccionar el contrato, la Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso. Por lo tanto, los proveedores deberán actuar con diligencia y gestionar los trámites necesarios a tiempo para cumplir con este requisito.	
46	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	N	17	Las bases del presente proceso no indica el tipo de licencia de armas que debe de portar los vigilantes, por lo que se consulta a la entidad si a la firma de contrato se deberá de presentar las licencias de armas tipo L4 y se acepte que el personal descansero presente solo el trámite de las licencia de armas.		Al respecto se debe señalar que, las licencias de uso de armas de fuego a presentar (copia simple) son: L4 para los <i>Puestos de seguridad de vigilancia privada c/ arma</i> y L5 para el <i>Puesto de seguridad de protección personal</i> . Es preciso indicar que, la presentación de dicho documento se extiende a los retenes o descanseros. Por lo que, no se admitirá otro documento distinto.	Se incluirá como nota al pie de página en el literal g) del numeral 19 del Requerimiento y en el literal n) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: Las copias de las licencias de uso de armas de fuego a presentar son: L4 para los puestos de seguridad de vigilancia privada c/arma y L5 para el puesto de seguridad de protección personal.
47	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	p	17	Se señala que de acuerdo a la ley de seguridad según el trabajo 29783, que los exámenes médicos ocupacionales son un deber de contratista y el cual deberá de renovarse en un plazo máximo de 2 años, de acuerdo a la normativa señalada se solicita tenga bien considerarse que la antigüedad de los mismos esté de acuerdo a la normativa vigente.		Se precisa que, la lista número 146 del Anexo del DS N° 008-2022-SA, señala como actividad comprendida en el seguro complementario de trabajo de riesgo: "Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica". Se precisa que las entidades participantes son empresas de electricidad que realizan actividades de alto riesgo, por lo que según el DS 006-2014-TR, indica en su Art. 101, inciso c; que: "Los estándares anteriores no se aplican a las empresas que realiza actividades de alto riesgo, las cuales deberán cumplir con los estándares mínimos de sus respectivos Sectores". Además de ello, se precisa que las entidades participantes como empresas eléctricas, cumple con el RESESATE (Reglamento de seguridad y salud en el trabajo), que en su Art. 4 (Terminología), Art. 15 inciso i; se indica que los exámenes médicos deben ser una vez al año. Por lo tanto, se mantiene lo requerido.	
48	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	q	17	Se solicita se presenten los documentos que acrediten los aspectos generales formación académica experiencia entre otros del perfil del personal, esa indicación también tendrá a cuenta al personal que deberá de prestar servicios como descansero o reten?		Se precisa que la presentación de los documentos que acrediten el perfil del puesto del personal, comprende a titulares, descanseros y retenes.	
49	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	q	17	Se solicita se presenten los documentos que acrediten los aspectos generales formación académica experiencia entre otros del perfil del personal, esa indicación cuantos supervisores con Licencia de conducir A2 se tendrá que presentar a la entidad?		Conforme al resumen de puestos indicados en el Cuadro N° 4 del numeral 9 del Requerimiento, HIDRANDINA S.A. y ELECTROCENTRO S.A. requiere cada una de un (1) puesto de supervisor cuyo perfil amerita contar con Licencia de conducir categoría A-2. Es facultad del Contratista determinar la cantidad de descanseros o retenes a acreditar para ese puesto.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
50	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	q	17	<p>"Se solicita se presenten los documentos que acrediten los aspectos generales formación académica experiencia entre otros del perfil del personal.</p> <p>Bajo esta condición se requiere que para la firma de contrato se acredite la secundaria completa del personal desacadado como Agente de seguridad y vigilancia.</p> <p>Es preciso señalar que de acuerdo los últimos trámites realizados ante la se observa de que de la solicitud del certificado C4 que emite dicha entidad ya no es posible indicar el grado de instrucción del administrado.</p> <p>Así mismo se detalla que, el certificado único laboral recoge información de la base de datos de ministerio de educación la cual es de conocimiento que solo almacena información digital de aquellos certificados de estudios recientes; por lo que personas que cuenten con más de 30 años no podrán acceder a certificar su secundaria completa a través del certificado único laboral ya que esta información no ha sido digitalizada aún por el ministerio de educación y por ende no podrán sustentar su grado de instrucción con dicho documento.</p> <p>Como es de conocimiento la entidad el promedio de edad de los agentes de vigilancia ronda los 45 años por lo que se sugiere no solicitar el certificado único laboral como medio para poder acreditar el grado de instrucción de secundaria completa.</p> <p>En función a ello y dado que la sucame que es el lente que regula los servicios de seguridad privada ya acreditó de manera fehaciente que sus administrados cuenten con dicho requisito para poder así expedirle su carnet SUCAMEC, para poder ejercer sus funciones; se solicite solo dicho documento a fin de acreditar el grado de instrucción solicitada por DISTRILUZ."</p>		<p>Se precisa que, de acuerdo con literal c) del artículo 61 del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, para autorizar al personal de seguridad a prestar y desarrollar servicios de seguridad privada, a través de la emisión del Carnet de Identificación, se debe presentar como requisito una "Declaración Jurada suscrita por la persona que obtendrá la autorización del personal de seguridad indicando que cumple con los requisitos establecidos en los literales c) y f) del artículo 57 del presente reglamento (...)". Y el literal c) del referido artículo establece que, dicho personal debe "Tener estudios de secundaria completa como mínimo".</p> <p>Adicionalmente, en el procedimiento para renovar el Carnet de Identificación, ya no es exigible el requisito relacionado a la formación académica.</p> <p>Por lo que, para acreditar la formación académica del personal de los puestos de seguridad en vigilancia privada (educación secundaria completa), el contratista debe presentar una copia simple del certificado o constancia de estudios, conforme lo descrito en el numeral 11.1.2 del Requerimiento.</p>	
51	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	O	17	Con respecto a los seguros, ¿deben cubrir solo al personal titular del servicio o también deben incluir a descanseros y/o retenes?		Se precisa que las pólizas de seguro señaladas en el numeral 13 del Requerimiento debe cubrir al personal que brindará el servicio, por tanto debe considerar titulares, personal retén y descansero.	
52	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	q	16	En caso el personal no cuente con DNI vigente o no disponga de dicho documento debido a pérdida o robo, ¿cuál sería el documento idóneo para poder acreditar lo solicitado? Puede presentar ficha C4?		<p>Se precisa que de conformidad con lo señalado en el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, la fecha de vigencia del DNI no constituirá impedimento para su aceptación.</p> <p>En caso de pérdida o robo del DNI se aceptará la presentación del Certificado de Inscripción C4, acompañado del Certificado de Denuncia Policial por pérdida o robo del DNI.</p>	
53	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	P	16	¿Con respecto al DNI del personal operativo, deberá estar vigente? ¿O se tendrá en cuenta el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, el cual establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad? (Pronunciamiento N° 358-2023/OSCE-DGR)		Se precisa que de conformidad con lo señalado en el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, la fecha de vigencia del DNI no constituirá impedimento para su aceptación, por cuanto la finalidad de su presentación es solamente la identificación del personal destacado al servicio.	
54	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	Q	17	Respecto a los certificados de estudios, solicitados para la firma de contrato, ¿estos solo se requieren del personal destinados para el cargo de SUPERVISOR DE SEGURIDAD?		<p>Se precisa que de conformidad con lo señalado en el numeral 11.1 del Requerimiento, la formación académica de cada puesto del servicio se acredita con los documentos que señala ese numeral. En el caso del puesto de SEGURIDAD DE PROTECCIÓN PERSONAL debe acreditarse mediante copia simple de la constancia o certificado de egreso o del grado de bachiller, mientras que en el caso del personal destacado a los puestos de SEGURIDAD DE VIGILANCIA PRIVADA, se deberá acreditar mediante copia simple del certificado o constancia de estudios.</p> <p>Se precisa que, para el SUPERVISOR se acreditará con una copia simple de constacia o certificado.</p>	<p>Se precisará en el numeral 11 del Requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases:</p> <p>11.1.1 DEL PUESTO DE SUPERVISOR</p> <p>Formación académica:</p> <p>Egreesado de carrera universitaria o técnica; ya sea de institutos militares o policiales o de procedencia civil (acreditados mediante una copia simple de la constancia o certificado de egreso o del grado de bachiller); Curso de capacitación para supervisor de seguridad (acreditado mediante una copia simple de constancia o certificado).</p>

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
55	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	Q	17	"Como se acreditará que los agentes de vigilancia cuentan con secundaria completa? Se aceptará la acreditación del carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada emitido por la SUCAMEC, en función que esta institución valido ya que los agentes cuentan con este perfil?"		Se precisa que, de acuerdo con literal c) del artículo 61 del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, para autorizar al personal de seguridad a prestar y desarrollar servicios de seguridad privada, a través de la emisión del Carnet de Identificación, se debe presentar como requisito una "Declaración Jurada suscrita por la persona que obtendrá la autorización del personal de seguridad indicando que cumple con los requisitos establecidos en los literales c) y f) del artículo 57 del presente reglamento (...)". Y el literal c) del referido artículo establece que, dicho personal debe "Tener estudios de secundaria completa como mínimo". Adicionalmente, en el procedimiento para renovar el Carnet de Identificación, ya no es exigible el requisito relacionado a la formación académica. Por lo que, para acreditar la formación académica del personal de los puestos de seguridad en vigilancia privada (educación secundaria completa), el contratista debe presentar una copia simple del certificado o constancia de estudios, conforme lo descrito en el numeral 11.1.2 del Requerimiento.	
56	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	Q	17	"Se requiere que los agentes deben tener secundaria completa, este perfil se debe acreditar como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contrato. Sin embargo, el artículo 64º del Decreto Supremo N° 003-2011-IN, Reglamento de Servicios de Seguridad Privada, dispone que todo vigilante de servicio de seguridad debe: a. Ser peruano o extranjero. La contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros. b. Contar con secundaria completa. c. No tener antecedentes penales o judiciales, ni policiales, ni haber sido separado de las Fuerzas Armadas o la Policía Nacional por medida disciplinaria. d. Acreditar capacidad física y psicológica, con el certificado correspondiente. El Procedimiento N° 55º del TUPA del Ministerio del Interior exige la presentación del Documento Nacional de Identidad (DNI) para la emisión del Carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada. Al respecto, debe señalarse que los aspectos antes detallados han sido requeridos y verificados por la SUCAMEC para otorgar el carné de identificación a los vigilantes, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 64º del Reglamento de Servicios de Seguridad Privada; por lo que, en atención al Principio de Economía que regula nuestro sistema de compras estatales, con la sola presentación de la copia simple de dicho carné (Inscripción en la SUCAMEC), que resulta de obligatoria presentación en el proceso , se podrá acreditar tales aspectos, debiéndose prescindir de la exigencia de la declaración jurada que acredite, la Nacionalidad, la edad, los estudios secundarios, la estatura mínima, el DNI, y los Certificados de Antecedentes Policiales y Penales. ¿Se retirará de las Bases por ser una información que ya fue verificada en su momento por la SUCAMEC?"		Se precisa que, de acuerdo con literal c) del artículo 61 del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, para autorizar al personal de seguridad a prestar y desarrollar servicios de seguridad privada, a través de la emisión del Carnet de Identificación, se debe presentar como requisito una "Declaración Jurada suscrita por la persona que obtendrá la autorización del personal de seguridad indicando que cumple con los requisitos establecidos en los literales c) y f) del artículo 57 del presente reglamento (...)". Y el literal c) del referido artículo establece que, dicho personal debe "Tener estudios de secundaria completa como mínimo". Adicionalmente, en el procedimiento para renovar el Carnet de Identificación, ya no es exigible el requisito relacionado a la formación académica. Por lo que, se mantiene lo requerido para acreditar la formación académica del personal de los puestos de seguridad en vigilancia privada (educación secundaria completa), el contratista debe presentar una copia simple del certificado o constancia de estudios, conforme lo descrito en el numeral 11.1.2 del Requerimiento.	
57	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	p	17	Que tiempo de antigüedad máxima desde la fecha de expedición deberán tener los certificados de aptitud físico y mental		Se precisa que, la lista número 146 del Anexo del DS N° 008-2022-SA, señala como actividad comprendida en el seguro complementario de trabajo de riesgo: "Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica". Se precisa que las entidades participantes son empresas de electricidad que realizan actividades de alto riesgo, por lo que según el DS 006-2014-TR, indica en su Art. 101, inciso c; que: "Los estándares anteriores no se aplican a las empresas que realiza actividades de alto riesgo, las cuales deberán cumplir con los estándares mínimos de sus respectivos Sectores". Además de ello, se precisa que las entidades participantes como empresas eléctricas, cumple con el RESESATE (Reglamento de seguridad y salud en el trabajo), que en su Art. 4 (Terminología), Art. 15 inciso i; se indica que los exámenes médicos deben ser una vez al año. Por lo tanto, de acuerdo a lo señalado en el numeral 19 del Requerimiento los exámenes deberán estar acreditados mediante un certificado emitido por una entidad pública o privada autorizada por el Ministerio de Salud y contar con una antigüedad no mayor a nueve (9) meses a la suscripción del contrato.	
58	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	12	34	Conforme a la importancia del equipamiento contenido en el numeral 12 de los términos de referencia se recomienda a la entidad brindar mayores especificaciones técnicas de dichos equipos que forman parte del EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, y así los postores puedan prestar un correcto servicio a la entidad con los recursos indispensables para su ejecución, además de que para la etapa de calificación de la oferta se tenga en cuenta estas especificaciones técnicas a fin de que se garantice que los proveedores puedan cumplir con los requerimientos de DISTRILUZ		Se precisa que el equipamiento estratégico señalado en el numeral 12.6 del Requerimiento señalan las características mínimas que se requiere acreditar de cada uno, conforme a la necesidad de las entidades participantes. El postor deberá acreditar como mínimo las características mínimas definidas, siendo que dicho equipamiento propuesto deberá garantizar la óptima ejecución del servicio.	
59	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11	29	Existe alguna restricción de contratar personal femenino, y algun máximo o mínimo de personal femenino siempre y cuando cumpla con el perfil requerido, ya sea para el puesto de supervisor o agente de seguridad?		Se precisa que, en el requerimiento no existe ninguna restricción para la contratación de personal femenino siempre que cumpla con el perfil requerido para los puestos definidos.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
60	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11	29	"¿La experiencia de los agentes de vigilancia y SUPERVISORES DE SEGURIDAD inidcada en los certificados o contancias de trabajo, se verificarán adicionalmente a la constacia o certificado de trabajo con el reporte SUCAMEC o con el Certificado Unico Laboral del personal? ¿Esto aplicará para la etapa de presentación de ofertas, perfeccionamiento del contrato o fiscalización posterior?"		Se precisa que el perfil del personal destacado al servicio debe ser acreditado para el perfeccionamiento del contrato. En tal sentido, la información a revisar es la que presente el postor ganador con motivo de dicha acreditación. La fiscalización posterior de dicha información y el contraste de dicha información correrá a cuenta de los procedimientos individuales que tenga cada entidad participante.	
61	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11	29	Quién capacitará a los agentes y supervisores en computación e informática? a empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?		Se precisa que en el literal d) del numeral 15 del requerimiento señala que, el contratista debe presentar, como parte del Plan de Trabajo, el plan de capacitación e instrucción y en las fichas de instructores acreditados. Respecto a ello, el requerimiento no especifica qué capacitaciones deben impartirse al personal que ocupará los puestos de los servicios requeridos, ni las condiciones ni el establecimiento responsable de brindarlas. En ese sentido, corresponde al contratista, determinar los temas de capacitación y sus condiciones, a fin de garantizar la ejecución del servicio.	
62	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11	29	Quién capacitará a los agentes y supervisores en temas de seguridad? a empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?		Se precisa que en el literal d) del numeral 15 del requerimiento señala que, el contratista debe presentar, como parte del Plan de Trabajo, el plan de capacitación e instrucción y en las fichas de instructores acreditados. Respecto a ello, el requerimiento no especifica qué capacitaciones deben impartirse al personal que ocupará los puestos de los servicios requeridos, ni las condiciones ni el establecimiento responsable de brindarlas. En ese sentido, corresponde al contratista, determinar los temas de capacitación y sus condiciones, a fin de garantizar la ejecución del servicio.	
63	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11	29	¿Se considerará agentes refrigerantes?		Se precisa que los puestos de vigilancia no pueden quedar descubiertos, siendo potestad del postor, en base a su plan de trabajo para el servicio y al análisis de los puestos, determinar la cantidad de refrigerantes, retenes o descanseros requeridos para el servicio.	
64	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11	29	¿La entidad podría indicar la composición de las agentes femeninas?		Se precisa que, en el requerimiento no existe ninguna restricción para la contratación de personal femenino siempre que cumpla con el perfil requerido para los puestos definidos. En ese sentido, no se señala la composición de las agentes femeninas.	
65	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11	29	Con respecto al uniforme, ¿Cada cuánto se debe renovar el Uniforme?		La descripción de las prendas y la renovación de las mismas se encuentran señaladas la columna denominada "Frecuencia de Reposición" de los cuadros N°5, N°6 y N°7 del numerales 12.1.1, 12.1.2 y 12.1.3. del requerimiento, respectivamente.	
66	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11	29	"Como se acreditará que los agentes de vigilancia cuenten con secundaria completa? Se aceptará la acreditación del carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada emitido por la SUCAMEC, en función que esta institución valido ya que los agentes cuenten con este perfil?"		Se precisa que, de acuerdo con literal c) del artículo 61 del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, para autorizar al personal de seguridad a prestar y desarrollar servicios de seguridad privada, a través de la emisión del Carnet de Identificación, se debe presentar como requisito una "Declaración Jurada suscrita por la persona que obtendrá la autorización del personal de seguridad indicando que cumple con los requisitos establecidos en los literales c) y f) del artículo 57 del presente reglamento (...)". Y el literal c) del referido artículo establece que, dicho personal debe "Tener estudios de secundaria completa como mínimo". Adicionalmente, en el procedimiento para renovar el Carnet de Identificación, ya no es exigible el requisito relacionado a la formación académica. Por lo que, para acreditar la formación académica del personal de los puestos de seguridad en vigilancia privada (educación secundaria completa), el contratista debe presentar una copia simple del certificado o constancia de estudios, conforme lo descrito en el numeral 11.1.2 del Requerimiento.	
67	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11	29	"Se requiere que los agentes deben tener secundaria completa, este perfil se debe acreditar como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contraro. Sin embargo, el artículo 64° del Decreto Supremo N° 003-2011-IN, Reglamento de Servicios de Seguridad Privada, dispone que todo vigilante de servicio de seguridad debe: a. Ser peruano o extranjero. La contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros. b. Contar con secundaria completa. c. No tener antecedentes penales o judiciales, ni policiales, ni haber sido separado de las Fuerzas Armadas o la Policía Nacional por medida disciplinaria. d. Acreditar capacidad física y psicológica, con el certificado correspondiente. El Procedimiento N° 55° del TUPA del Ministerio del Interior exige la presentación del Documento Nacional de Identidad (DNI) para la emisión del Carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada. Al respecto, debe señalarse que los aspectos antes detallados han sido requeridos y verificados por la SUCAMEC para otorgar el carné de identificación a los vigilantes. de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 64°		Se precisa que, de acuerdo con literal c) del artículo 61 del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, para autorizar al personal de seguridad a prestar y desarrollar servicios de seguridad privada, a través de la emisión del Carnet de Identificación, se debe presentar como requisito una "Declaración Jurada suscrita por la persona que obtendrá la autorización del personal de seguridad indicando que cumple con los requisitos establecidos en los literales c) y f) del artículo 57 del presente reglamento (...)". Y el literal c) del referido artículo establece que, dicho personal debe "Tener estudios de secundaria completa como mínimo". Adicionalmente, en el procedimiento para renovar el Carnet de Identificación, ya no es exigible el requisito relacionado a la formación academica. Por lo que, se mantiene lo requerido para acreditar la formación académica del personal de los puestos de seguridad en vigilancia privada (educación secundaria completa), el contratista debe presentar una copia simple del certificado o constancia de estudios, conforme lo descrito en el numeral 11.1.2 del Requerimiento.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
								del Reglamento de Servicios de Seguridad Privada; por lo que, en atención al Principio de Economía que regula nuestro sistema de compras estatales, con la sola presentación de la copia simple de dicho carné (Inscripción en la SUCAMEC), que resulta de obligatoria presentación en el proceso , se podrá acreditar tales aspectos, debiéndose prescindir de la exigencia de la declaración jurada que acredite, la Nacionalidad, la edad, los estudios secundarios, la estatura mínima, el DNI, y los Certificados de Antecedentes Policiales y Penales. ¿Se retirará de las Bases por ser una información que ya fue verificada en su momento por la SUCAMEC?"			
68	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11	29	"De acuerdo al procedimiento de selección se señala de que existe personal que elaborará bajo la condición de 21 X 7. Ante ellos se formulan las siguientes consultas: Cómo se realizará el cálculo de la cantidad de descanseros que trabajen bajo dicha modalidad"		Conforme lo señalado en el literal a) del numeral 14 del requerimiento, es obligación del contratista incluir en sus costos tanto los retenes como los descanseros necesarios para cumplir con los horarios establecidos en el Cuadro N° 4. del numeral 9 del Requerimiento. Al respecto, se precisa que por la modalidad del servicio dicho personal labora 12 horas al día por 21 días consecutivos; asimismo, el personal que lo reemplaza durante los 7 días de su descanso tiene las mismas condiciones, por lo que el personal descansero o retén permanecerá en las instalaciones durante las 24 horas. Asimismo, para el "Puesto de seguridad de vigilancia privada x 12 horas s/arma diurno" no debe permanecer más de un personal por puesto a la vez. En ese sentido, es potestad del postor, en base a su plan de trabajo para el servicio y al análisis de este puesto determinar la cantidad de descanseros requeridos para el servicio a fin de que este se desarrolle sin inconvenientes.	
69	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11	29	"De acuerdo al procedimiento de selección se señala de que existe personal que elaborará bajo la condición de 21 X 7. Ante ellos se formulan las siguientes consultas: Para el personal que elabore bajo esa modalidad de trabajo corresponderá la el pago de la remuneración mínima vital? De acuerdo a una indagación de mercado los servicios que se realizan bajo la condición de acortamiento son mayor remunerados por lo cual, se recomienda la entidad establecer una remuneración básica mensual superior a fin de poder coberturar de manera eficiente los puestos solicitados"		Al respecto, en el segundo párrafo del numeral 17 señala: <i>"El Contratista tiene la obligación de cumplir con la normatividad vigente sobre el pago de remuneraciones, descansos semanales y anuales remunerados, beneficios sociales, aportaciones al Seguro Social de Salud – Es Salud y otros pagos a considerar en su respectivo rubro, según el Anexo N° 2 - Estructura de costos"</i> . En ese sentido, el personal que brindará el servicio en el "Puesto de seguridad de vigilancia privada x 12 horas s/arma diurno (acuartelado 21x7)" no podrá percibir menos de la Remuneración Mínima Vital, quedando a discreción del Contratista establecer su remuneración.	
70	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11	29	"De acuerdo al procedimiento de selección se señala de que existe personal que elaborará bajo la condición de 21 X 7. Ante ellos se formulan las siguientes consultas: La entidad brindará alimentación al personal que realiza el servicio en la modalidad de acuartelado?"		Conforme lo señalado en la Nota del numeral 12.5.1 del Requerimiento, la entidad participante solo asumirá los costos del consumo de agua (potable), agua para beber y electricidad. Por lo que, el personal de seguridad se proveerá de los insumos necesarios para garantizar su adecuada alimentación durante el período de servicio en el puesto de vigilancia.	
71	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11	29	"Se requiere que los agentes deben tener secundaria completa, este perfil se debe acreditar como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contrato. Sin embargo, el artículo 64° del Decreto Supremo N° 003-2011-IN, Reglamento de Servicios de Seguridad Privada, dispone que todo vigilante de servicio de seguridad debe: a. Ser peruano o extranjero. La contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros. b. Contar con secundaria completa. c. No tener antecedentes penales o judiciales, ni policiales, ni haber sido separado de las Fuerzas Armadas o la Policía Nacional por medida disciplinaria. d. Acreditar capacidad física y psicológica, con el certificado correspondiente. El Procedimiento N° 55° del TUPA del Ministerio del Interior exige la presentación del Documento Nacional de Identidad (DNI) para la emisión del Carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada. Al respecto, debe señalarse que los aspectos antes detallados han sido requeridos y verificados por la SUCAMEC para otorgar el carné de identificación a los vigilantes, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 64° del Reglamento de Servicios de Seguridad Privada; por lo que, en atención al Principio de Economía que regula nuestro sistema de compras estatales, con la sola presentación de la copia simple de dicho carné (Inscripción en la SUCAMEC), que resulta de obligatoria presentación en el proceso , se podrá acreditar tales aspectos, debiéndose prescindir de la exigencia de la declaración jurada que acredite, la Nacionalidad, la edad, los estudios secundarios, la estatura mínima, el DNI, y los Certificados de Antecedentes Policiales y Penales. ¿Se retirará de las Bases por ser una información que ya fue verificada en su momento por la SUCAMEC?"		Se precisa que, de acuerdo con literal c) del artículo 61 del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, para autorizar al personal de seguridad a prestar y desarrollar servicios de seguridad privada, a través de la emisión del Carnet de Identificación, se debe presentar como requisito una "Declaración Jurada suscrita por la persona que obtendrá la autorización del personal de seguridad indicando que cumple con los requisitos establecidos en los literales c) y f) del artículo 57 del presente reglamento (...)". Y el literal c) del referido artículo establece que, dicho personal debe "Tener estudios de secundaria completa como mínimo". Adicionalmente, en el procedimiento para renovar el Carnet de Identificación, ya no es exigible el requisito relacionado a la formación académica. Por lo que, se mantiene lo requerido para acreditar la formación académica del personal de los puestos de seguridad en vigilancia privada (educación secundaria completa), el contratista debe presentar una copia simple del certificado o constancia de estudios, conforme lo descrito en el numeral 11.1.2 del Requerimiento.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Líteral	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
72	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11	29	"De acuerdo al procedimiento de selección se señala de que existe personal que elaborará bajo la condición de 21 X 7. Ante ellos se formulan las siguientes consultas: Cómo se realizará el cálculo de la cantidad de descanseros que trabajen bajo dicha modalidad"		Conforme lo señalado en el literal a) del numeral 14 del Requerimiento, es obligación del contratista incluir en sus costos tanto los retenes como los descanseros necesarios para cumplir con los horarios establecidos en el Cuadro N° 4. del numeral 9 del Requerimiento. Al respecto, se precisa que por la modalidad del servicio dicho personal labora 12 horas al día por 21 días consecutivos; asimismo, el personal que lo reemplaza durante los 7 días de su descanso tiene las mismas condiciones, por lo que el personal descansero o reten permanecerá en las instalaciones durante las 24 horas. Asimismo, para el "Puesto de seguridad de vigilancia privada x 12 horas s/arma diurno" no debe permanecer más de un personal por puesto a la vez. En ese sentido, es potestad del postor, en base a su plan de trabajo para el servicio y al análisis de este puesto determinar la cantidad de descanseros requeridos para el servicio a fin de que este se desarrolle sin inconvenientes.	
73	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11	29	"De acuerdo al procedimiento de selección se señala de que existe personal que elaborará bajo la condición de 21 X 7. Ante ellos se formulan las siguientes consultas: Para el personal que elabore bajo esa modalidad de trabajo corresponderá la el pago de la remuneración mínima vital? De acuerdo a una indagación de mercado los servicios que se realizan bajo la condición de acortamiento son mayor remunerados por lo cual, se recomienda la entidad establecer una remuneración básica mensual superior a fin de poder coberturar de manera eficiente los puestos solicitados"		Al respecto, en el segundo párrafo del numeral 17 señala: <i>"El Contratista tiene la obligación de cumplir con la normatividad vigente sobre el pago de remuneraciones, descansos semanales y anuales remunerados, beneficios sociales, aportaciones al Seguro Social de Salud – Es Salud y otros pagos a considerar en su respectivo rubro, según el Anexo N° 2 - Estructura de costos"</i> . En ese sentido, el personal que brindará el servicio en el "Puesto de seguridad de vigilancia privada x 12 horas s/arma diurno (acuartelado 21x7)" no podrá percibir menos de la Remuneración Mínima Vital, quedando a discreción del Contratista establecer su remuneración.	
74	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11	29	"De acuerdo al procedimiento de selección se señala de que existe personal que elaborará bajo la condición de 21 X 7. Ante ellos se formulan las siguientes consultas: La entidad brindará alimentación al personal que realiza el servicio en la modalidad de acuartelado?"		Conforme lo señalado en la Nota del numeral 12.5.1 del Requerimiento, la entidad participante solo asumirá los costos del consumo de agua (potable), agua para beber y electricidad. Por lo que, el personal de seguridad se proveerá de los insumos necesarios para garantizar su adecuada alimentación durante el período de servicio en el puesto de vigilancia.	
75	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11	29	"De acuerdo al procedimiento de selección se señala de que existe personal que elaborará bajo la condición de 21 X 7. Ante ellos se formulan las siguientes consultas: La entidad deberá disponer de baños portátiles para desarrollo de servicio en los puestos en donde se desarrollará servicio acuartelado?"		Se precisa que las instalaciones donde el personal prestará servicio, bajo el sistema 21x7, cuentan con las condiciones básicas necesarias; por lo que no es requerida la instalación de baños portátiles.	
76	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	14	44	De acuerdo a lo establecido en las obligaciones del contratista se señala de que en los locales en donde se haya establecido el régimen laboral 21 x 7, el contratista responsable de la custodia de los bienes las 24 horas del día sin embargo la jornada de trabajo del de los agentes de vigilancia es solo 12 horas de 7 p.m a 7 a.m por lo que se observa este extremo de las bases a fin de que la entidad reformule las obligaciones del contratista pues no podría hacerse responsable de un servicio el cual no se está cubriendo		Se precisa la eliminación del término "custodia" del literal c) del numeral 14 del requerimiento. Al respecto, se señala que el personal de seguridad que presta servicio bajo el régimen laboral 21x7, fuera de su horario laboral, de manera excepcional en caso de emergencia, deberá otorgar accesos al personal de las Entidades Participantes a las instalaciones, siguiendo los procedimientos establecidos para el control de acceso peatonal y vehicular. Asimismo, se indica que las instalaciones de las Entidades Participantes cuentan con sistemas tecnológicos de seguridad, como cámaras de video vigilancia y cercos eléctricos, los cuales emiten alarmas sonoras fácilmente audibles por el personal en servicio. En caso de activación de estas alarmas, el personal deberá gestionar oportunamente el reporte correspondiente de dicha situación. Por lo tanto, la responsabilidad sobre la infraestructura y los materiales del personal deberá ser asegurada por el Contratista las 24 horas del día; toda vez que, en el numeral 9 del Requerimiento señala que: "Dicho personal permanecerá en las instalaciones de las Entidades Participantes durante las 24 horas del día".	Se precisará en el numeral 14 del Requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases: (...) c) En las instalaciones de las Entidades Participantes donde el sistema laboral sea 21x7, el Contratista será responsable de la custodia de los bienes y la infraestructura, durante las veinticuatro (24) horas del día.
77	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	12	34	La entidad podría señalar cuales son las características técnicas adicionales de los equipos de comunicación como radios y telefonía móvil solicitados en el numeral 12 de los TDR.		Conforme lo señalado en la Nota del numeral 12.4 del Requerimiento, los equipos de comunicación (teléfonos celulares con plan de datos y tecnología para el envío de información digital) que se asignen deberán ser compatibles con i) el operador de telefonía móvil de las Entidades Participantes y/o ii) la cobertura de la zona donde se prestará el servicio. Es potestad del contratista definir las características técnicas adicionales del equipo celular, siempre y cuando garanticen la funcionalidad para lo cual fue solicitado en el servicio (llamadas, envío de información digital (vídeos, fotos)).	
78	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	12	34	Conforme a la importancia del equipamiento contenido en el numeral 12 de los términos de referencia se recomienda a la entidad brindar mayores especificaciones técnicas de dichos equipos que forman parte del EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, y así los postores puedan prestar un correcto servicio a la entidad con los recursos indispensables para su ejecución, además de que para la etapa de calificación de la oferta se tenga en cuenta estas especificaciones técnicas a fin de que se garantice que los proveedores puedan cumplir con los requerimientos del DISTRILUZ		Se precisa que el equipamiento estratégico señalado en el numeral 12.6 del Requerimiento señalan las características mínimas que se requiere acreditar de cada uno, conforme a la necesidad de las entidades participantes. El postor deberá acreditar como mínimo las características mínimas definidas, siendo que dicho equipamiento propuesto deberá garantizar la óptima ejecución del servicio.	
79	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	14	45	Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿en qué plazo de tiempo se realizará el informe que aclare esta situación?		Se precisa que, el literal aa) del numeral 14 del requerimiento establece cómo debe proceder el Contratista ante la determinación de responsabilidad en caso de daños, pérdidas y/o sustracciones ocurridas durante el período de servicio. Asimismo, detalla el procedimiento para la determinación de responsabilidades, en el que se establece que, tras recibir información sobre un incidente, el administrador del contrato y/o el responsable de la unidad empresarial solicitará por correo electrónico que la supervisión del Contratista investigue los hechos. Desde la recepción de dicha solicitud, el Contratista deberá presentar un informe preliminar al área usuaria y/o al responsable de la unidad empresarial en un plazo máximo de 24 horas.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
80	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	14	45	Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿el informe que aclare esta situación genera una penalidad o consecuencia adicional para el contratista?		Se precisa que no corresponde la aplicación de una penalidad. No obstante, si se determina responsabilidad por daños, pérdidas y/o sustracciones, procede el resarcimiento, la devolución del bien y/o el descuento económico correspondiente, conforme a lo establecido en el literal aa) del numeral 14 del Requerimiento.	
81	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	14	45	Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿cuál será el procedimiento para determinar la responsabilidad del contratista?		Se precisa que el procedimiento a seguir para determinar la responsabilidad del contratista se encuentra descrito en el literal aa) del numeral 14 del Requerimiento: (...) • Dentro de un plazo de 24 horas de ocurrido el siniestro, el Jefe de Área o trabajador usuario del bien siniestrado presentará la denuncia en la Comisaría PNP de la Jurisdicción que corresponda, remitiéndola al administrador del contrato y/o responsable de cada unidad empresarial de las Entidades Participantes. • El administrador del contrato y/o responsable de cada unidad empresarial de las Entidades Participante remitirá al Contratista una copia certificada de la denuncia policial, en un plazo no mayor de 72 horas de emitido dicho documento, para su conocimiento formal del hecho ocurrido. El Contratista está obligado a realizar los trámites oportunamente ante las instancias policiales, para agilizar las conclusiones de las investigaciones del hecho, entregando al área usuaria una copia del documento formulado por la autoridad competente. • La Entidad Participante formulará el informe administrativo de investigación, en el cual se establecerá conclusiones y recomendaciones, a fin de determinar las responsabilidades que correspondan.	
82	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	14	45	Con respecto a los bienes patrimoniales ¿La entidad entregará o se realizará un inventario de lo que tienen en sus instalaciones? De ser así, ¿A cargo de quien estara el inventario o con quien se va a revisar todos los bienes de la entidad?		De acuerdo con lo señalado en el numeral 9 del requerimiento, al inicio del servicio y cuando sea necesario, se entregará al Contratista el inventario de materiales, bienes y enseres de propiedad de las Entidades Participantes. Al respecto, el Contratista podrá solicitar su verificación, la cual podrá realizarse, de ser necesario, en coordinación con el administrador, almacenero o personal de control patrimonial.	
83	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11.3.2	34	Con respecto a la autorización del cambio o reemplazo del personal, ¿puede reducirse el tiempo de respuesta a menos de 24 horas después de recibida la solicitud?		Se precisa que el plazo de cinco (5) días calendario es el tiempo requerido por las Entidades Participantes para revisar la documentación que acredita el perfil del personal propuesto como reemplazo. Dentro de este período, dichas Entidades deberán emitir una respuesta sobre la aprobación o no del personal. Si la evaluación concluye antes del plazo establecido, se notificará de inmediato al Contratista.	
84	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11.3.2	34	En caso de faltas injustificadas por parte de los ASP, ¿cuántas faltas serán necesarias para proceder con el cambio? ¿Cuál será el procedimiento para el reemplazo del ASP?		Se precisa que en el procedimiento para gestionar el reemplazo de personal, detallado en el numeral 11.3.2 del requerimiento, no señala motivos específicos para solicitar el cambio de personal; por lo tanto, toda solicitud de reemplazo deberá seguir el mismo procedimiento establecido en el numeral señalado.	
85	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11.3.2	34	¿Los cambios que desee realizar la empresa contratista deben remitirse con anticipación junto con el legajo del personal, y el administrador o quien haga sus veces debe emitir una respuesta al recibir el expediente? En caso de que el administrador o quien haga sus veces no emita ninguna respuesta dentro del plazo establecido, ¿se considerará admitido el cambio?		Se precisa que el procedimiento para gestionar el reemplazo del personal está descrito en el numeral 11.3.2 del Requerimiento del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases. Dicho procedimiento establece que el área usuaria de las Entidades Participantes deberá aprobar el cambio de personal en un plazo de cinco (5) días calendario, contados a partir del día siguiente de recibida toda la documentación que acredite el perfil del personal. Si en dicho plazo no se emite una respuesta, la solicitud del contratista se considerará aprobada.	
86	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11.3.2	34	¿La empresa que se adjudico la buena pro puede cambiar el personal propuesto? ¿En qué etapa puede cambiarlos? ¿Firma de contrato? ¿En qué caso puede cambiarlos?		Se precisa que a la firma de contrato, el postor ganador debe presentar ante cada entidad participante la relación del personal que prestará el servicio en la misma conjuntamente con la documentación que acredite el perfil requerido, lo cual estará sujeto a la evaluación y aprobación de cada entidad. Posteriormente, durante la ejecución contractual, el contratista o la entidad puede solicitar el reemplazo del personal para lo cual se deberá seguir el procedimiento descrito en el numeral 11.3 del Requerimiento del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.	
87	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	tdr	11.3.2	34	CUAL ES EL PROCEDIMIENTO PARA EL CAMBIO DE PERSONAL POR MOTIVOS DE FUERZA MAYOR?		Se precisa que, el cambio de personal por motivos de fuerza mayor se da con personal retén o descansero, personal que se encuentre autorizado por las entidades participantes para realizar el servicio, previa verificación del cumplimiento del perfil requerido.	
88	20486746581	M.R.G. SECURITY S.A.C.	Consulta	Específico	2	2.3	19	Habiéndose convocado el presente proceso de licitación en diciembre del 2024. ¿Las Entidades aceptarán que el postor adjudicado pueda acogerse a lo dispuesto en el Artículo 33 de la Ley N° 32103, publicada el 26 de julio de 2024?. El cual establece que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, si corresponde, por la retención del monto total equivalente a la garantía correspondiente	Artículo 33 de la Ley N° 32103	Se confirma, que el postor adjudicado tendrá la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente. La misma se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelta al finalizar el contrato, de conformidad con lo señalado en el artículo 33 de la Ley N° 32103.	Se agregará como pie de página en el literal a) del numeral 2.3 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, lo siguiente: El postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente, de conformidad con lo señalado en el artículo 33 de la Ley N° 32103.
89	20486746581	M.R.G. SECURITY S.A.C.	Consulta	General	18	-	48	En relación a los costos de la oferta ¿estas deberán ser presentadas considerando la Remuneración Mínima Vital de S/ 1,025.00 o S/ 1,130.00?, puesto que, con fecha 28 de diciembre de 2024 se publicó el D.S. N° 006-2024-TR, oficializándose de esta forma dicho incremento. Con la publicación de dicho D.S. cabe la posibilidad inclusive de que el valor referencial del proceso pueda variar.		De acuerdo al Decreto Supremo N.° 006-2024-TR, se incrementa en S/ 105.00 (ciento cinco y 00/100 Soles) la Remuneración Mínima Vital de los trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada, con lo cual la Remuneración Mínima Vital (RMV) asciende a S/ 1,130.00. El incremento tiene eficacia a partir del 1 de enero de 2025. En ese sentido, la OFERTA debe contemplar todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, por lo que, los cálculos deben considerar la actual RMV.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
90	20486746581	M.R.G. SECURITY S.A.C.	Consulta	General	13	13.1-13.3	42	Respecto a las pólizas de Seguro de Accidentes Personales, Seguro de Responsabilidad Civil, Seguro de Deshonestidad, Seguro Vehicular. ¿Las Entidades aceptaran que dichas pólizas sean de renovación anual? Toda vez que; las aseguradoras emiten dichas pólizas con periodicidad anual.		Se precisa que para las pólizas de Seguro de Accidentes Personales, Seguro de Responsabilidad Civil, Seguro de Deshonestidad y Seguro Vehicular se aceptaran pólizas de renovación anual, siendo obligación del contratista su renovación oportuna antes de su vencimiento.	
91	20486746581	M.R.G. SECURITY S.A.C.	Consulta	Específico	13	13.4;13.5	43	Respecto a las pólizas de Seguro de Vida Ley y Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo ¿ SCTR ¿Las Entidades aceptaran que dichas pólizas sean renovadas de forma mensual? Toda vez que; las aseguradoras emiten dichas pólizas con periodicidad mensual; asimismo, durante la ejecución del contrato cabe la posibilidad de que el personal destacado pueda ser cesado en cualquier momento (por renuncia, abandono u otros casos)		Se precisa que las pólizas de Seguro de Vida Ley y Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo se aceptará que las pólizas sean renovadas de forma mensual, siendo obligación del contratista su renovación oportuna antes de su vencimiento.	
92	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	13	42	"Con respecto a la póliza de R.C. la naturaleza de la póliza de Responsabilidad Civil es cubrir daños a terceros, en ese sentido si a la entidad se le endosan los beneficios de la póliza, se le quita la posibilidad a que un afectado en un siniestro que no tenga relación con la entidad cobre los beneficios de la póliza, por ese motivo y para que la entidad mantenga su derecho de reclamo es que se le considera como tercero en la póliza, eso le permite también acceder a los beneficios de la póliza en caso de siniestro. El hecho que literalmente no se endose la póliza no afecta los intereses de la entidad, al aparecer como terceros y asegurado adicional, mantienen todos los beneficios de la póliza"		Se precisa que, se retirará que sea endosado a la entidad. Por otro lado, se precisará que sea asegurado adicional sin perder su condición de tercero; asimismo, la póliza deberá hacer mención a los departamentos donde se realizará el servicio de seguridad para la entidades participantes y esta póliza debe coberturar la condición del uso de armas de fuego.	Se precisará en el numeral 13 del Requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases: 13.2 SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL (...) El monto mínimo asegurado deberá ser de US\$ 500,000.00 (Quinientos Mil dólares americanos), y la póliza deberá estar endosada a favor hacer mención los departamentos donde se realizará el servicio de seguridad para de cada Entidad Participante y esta póliza debe coberturar la condición del uso de armas de fuego. (...) En caso de siniestro, las Entidades Participantes y/o sus agentes y/o trabajadores serán considerados terceros. También se deberá incluir a las Entidades Participantes como Asegurados Adicionales, sin perder su condición de terceros.
93	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	13	42	"Con respecto a la póliza de Deshonestidad, esta póliza cubre la apropiación ilícita de los bienes de entidad por parte de los vigilantes, no cubre la sustracción o robo cometido por otras personas."		Se precisa que, la póliza de Deshonestidad debe garantizar la reposición integral de dinero, objetos o bienes perdidos debido a sustracción, robo o actos deshonestos ocurridos en las Entidades Participantes, donde esté involucrado el personal del Contratista o hayan sido cometidos por ellos, ya sean bienes propios del Contratista, de la Entidad o de terceros entregados en custodia. Se confirma que no cubre la sustracción o robo cometido por otras personas.	
94	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	13	42	Con respecto a las pólizas de Seguro de Accidentes Personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, ¿se incluye únicamente al personal titular que brindará el servicio o también se debe incluir al personal descansero y a los retenes?		Se precisa que, tanto la póliza de seguro contra accidentes y el seguro complementario de Trabajo de Riesgo debe coberturar a todo el personal destacado al servicio; por lo que debe incluir al personal descansero o retén. Asimismo, dichas pólizas deben ser nominativas.	
95	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	13	42	¿Las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas si cuentan con un cronograma de pago?		Se precisa que, lo que se requiere es que las pólizas señaladas en el numeral 13 del Requerimiento estén vigentes durante el plazo de ejecución del servicio; por lo que se aceptaría las copias de las primas debidamente canceladas con un cronograma de pago siempre y cuando se tenga vigente la póliza.	
96	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	13	42	Debido a la situación económica actual en el país, ¿la entidad aceptará pólizas con vigencia de un año y renovación automática? Además, ¿las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas si cuentan con un cronograma de pago?		Se precisa que, lo que se requiere es que las pólizas señaladas en el numeral 13 del Requerimiento estén vigentes durante el plazo de ejecución del servicio; por lo que, se aceptará pólizas con vigencia de un año y renovación automática, siendo obligación del contratista su renovación oportuna antes de su vencimiento. Asimismo, se aceptarán copias de las primas debidamente canceladas con un cronograma de pago siempre y cuando se tenga vigente la póliza.	
97	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	13	42	¿La entidad solicitará o considerará incluir una Póliza de Seguro de Vida Ley? ¿Para qué perfiles? ¿Se considerará a los agentes refrigerantes, descanseros y retenes?		Se precisa que el numeral 13 del Requerimiento incluye en el numeral 13.4 la póliza de Seguro de Vida Ley, esta póliza debe incluir a todo el personal destacado para la prestación del servicio (todos los puestos), lo que incluye también a los refrigerantes, descanseros o retenes.	
98	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	13	42	¿La entidad solicitará considerar la inclusión de la póliza de SCTR? ¿Para qué perfiles? ¿Se considerarán a los agentes refrigerantes, descanseros y retenes?		Se precisa que el numeral 13 del Requerimiento Único de Compra Corporativa incluye en el numeral 13.5 la póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, esta póliza debe incluir a todo el personal destacado para la prestación del servicio (todos los puestos), lo que incluye también a los refrigerantes, descanseros o retenes.	
99	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	20.3	51	"De acuerdo a lo establecido en la penalidad número 5 se establece de que se aplicará una penalidad por cada hora de ausencia esto sujeto a la falta del personal. La misma penalidad se aplicará para los puestos bajo el régimen 21 * 7, la entidad no tendrá consideración que los puestos de vigilancia que trabajen bajo dichos sistemas se encuentran alejados de la ciudad, bajo esta premisa de solicita que se otorguen cinco horas de tolerancia para poder coberturar el puesto sin la aplicación de penalidades."		De acuerdo a lo señalado en el numeral 9 del Requerimiento, el personal del "Puesto de seguridad de vigilancia privada x 12 horas s/arma diurno", por la lejanía del puesto permanecerá durante las 24 horas del día en la entidad. Los puestos no deben quedar sin personal de seguridad, por lo que no existe tolerancia para coberturar un puesto. El personal que sale del puesto debe esperar a su respectivo relevo, caso contrario se aplica la penalidad correspondiente. Se precisa que, la penalidad N°5 se aplicará por ocurrencia.	De acuerdo a lo señalado en el Informe de supervisión de Oficio N° D000008-2025-OSCE-SPRI. Se modificará la fórmula de cálculo en el Cuadro N°17 del numeral 20.2 del Requerimiento y en la CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES del Capítulo V, según lo siguiente: Penalidad N°5: - Por cada trabajador-ocurrencia (...)

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
100	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	20.3	51	El personal que elabore bajo la modalidad de descansar o retén para los servicios que se desarrollan en la modalidad 21 * 7 deberá de permanecer en las instalaciones de la entidad o dónde deberá de permanecer mientras se le indica que debe o no cubrir un puesto		De acuerdo a lo señalado en el numeral 9 del Requerimiento, el personal del "Puesto de seguridad de vigilancia privada x 12 horas s/arma diurno", por la lejanía del puesto permanecerá durante las 24 horas del día en la entidad. Al respecto, se precisa que por la modalidad del servicio dicho personal labora 12 horas al día por 21 días consecutivos; asimismo, el personal que lo reemplaza durante los 7 días de su descanso tiene las mismas condiciones, por lo que el personal descansero o reten permanecerá en las instalaciones durante las 24 horas. Asimismo, para el "Puesto de seguridad de vigilancia privada x 12 horas s/arma diurno" no debe permanecer más de un personal por puesto a la vez.	
101	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	20.3	51	De acuerdo a lo establecido en el cuadro de penalidades se indica de que no se ha establecido la forma de poder verificar el incumplimiento o bajo qué objeto se aplicará la penalidad correspondiente, POR LO QUE SE SOLICITA SE INCLUYA ESTE, A FIN DE Q NO SE CONSIDERE QUE LA APLICACION DE LA PENALIDAD SEA DE FORMA ARBITRARIA		Se precisa las "Bases Estándar de Concurso Público para la contratación del servicio de vigilancia privada" aprobadas por el OSCE señala que se debe incluir un listado detallado de los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar. Al respecto, en el cuadro N°17: Otras Penalidades se ha incluido los supuestos de aplicación y la forma de cálculo así como en el numeral 20.3 del Requerimiento Único de Compra Corporativa se ha establecido el procedimiento de aplicación de las penalidades, donde se señala que la gestión de la penalidad se realiza a través de un acta. Por lo que, se precisa que la verificación se realiza a través de dicha acta ya que contiene la evidencia correspondiente.	
102	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	20.3	51	¿Cuál será el procedimiento para la aplicación de penalidades por fuga de pacientes? ¿Qué medidas deberá tomar el agente de vigilancia a fin de que no incurra en esta penalidad? ¿Cómo identificará el Agente de seguridad al paciente? ¿Cuál será el procedimiento ante una inminente fuga?		Se precisa que el presente requerimiento no tiene pacientes, las entidades que requieren el servicio son empresas de electricidad. Asimismo, se precisa que no hay alguna penalidad por fuga de pacientes, ni procedimiento para la aplicación de dicha penalidad. Además de ello, se precisa que no hay medidas que tomar, puesto que al no haber pacientes no podría existir una inminente fuga.	
103	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	20.3	51	¿Es razonable el monto de la penalidad aplicada por tener el carné de SUCAMEC vencido? ¿Podría la entidad indicar un número específico de ocasiones antes de aplicar la penalidad correspondiente?		Se precisa que, las penalidades establecidas son objetivas, razonables y congruentes. Asimismo, el objetivo de las penalidades establecidas es motivar al contratista a actuar con diligencia en el cumplimiento de la prestación del servicio. Finalmente, se señala que no hay un número específico de ocasiones antes de aplicar la penalidad, la penalidad se aplica de acuerdo a la fórmula de cálculo establecida en el cuadro N°17, ante el primer incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales.	
104	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	20.3	51	Las penalidades no son congruentes, razonables y proporcionales tanto a la Costo laboral por agente (aproximadamente es 5 veces mayor al costo diario por agente) y comparado con otras penalidades y la descripción de cada una de estas, por lo cual, se consulta a la entidad si pueden reajustar los montos de las penalidades.		Al respecto se mantiene lo señalado en el numeral 20.2 OTRAS PENALIDADES del Requerimiento. Se precisa que, el objetivo de las penalidades establecidas es motivar al contratista a actuar con diligencia en el cumplimiento de la prestación del servicio. Asimismo, estas penalidades son aplicables al contratista ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales. Además se precisa que dichas penalidades son objetivas, razonables y congruentes con los términos del contrato.	
105	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	20.3	51	¿Es razonable el monto de la penalidad aplicada por tener la licencia del uso de arma de fuego vencida? ¿Podría la entidad indicar un número específico de veces antes de aplicar la penalidad correspondiente?		Se precisa que, las penalidades establecidas son objetivas, razonables y congruentes. Asimismo, el objetivo de las penalidades establecidas es motivar al contratista a actuar con diligencia en el cumplimiento de la prestación del servicio. Finalmente, se señala que no hay un número específico de ocasiones antes de aplicar la penalidad, la penalidad se aplica de acuerdo a la fórmula de cálculo establecida en el cuadro N°17, ante el primer incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales.	
106	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	20.3	51	Se observa esta penalidad y se solicita la entidad tenga las consideraciones del caso en virtud de la implementación del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, así como de los procesos de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) al nuevo marco normativo, sin que a la fecha haya un resultado concreto. Situación viene perjudicando a los miles de administrados ya que no podemos iniciar ni finalizar ningún trámite ante la SUCAMEC porque al día de hoy aún no se aprueba el nuevo Reglamento ni mucho menos el NUEVO TUPA.		No indica a qué penalidad se refieren en su consulta. Sin perjuicio de ello, se señala que el Decreto Supremo N°005-2023-IN publicado el 12/05/2023 aprobó el Reglamento del Decreto Legislativo N°1213 que regula los servicios de vigilancia privada. Mientras que, el Decreto Supremo N°008-2024 que modificó el TUPA de SUCAMEC vigente, fue publicado el 4/09/2024. Asimismo, se precisa que como documento obligatorio para el perfeccionamiento del contrato se solicita el título habilitante emitida por SUCAMEC adecuados al nuevo marco normativo, autorización o renovación, conforme al Decreto Legislativo 1213 y su reglamento.	
107	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	20.3	51	¿Cuánto tiempo debe transcurrir para considerar el abandono del puesto sin incurrir en penalidades?		Se precisa que no existe tolerancia para el abandono de puesto, los puestos siempre tienen que estar cubiertos de lo contrario se aplicará la penalidad respectiva.	
108	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	20.3	51	¿Cuanto tiempo dan de plazo para presentar al reemplazo de un agente?		El contratista tiene que considerar los plazos establecidos en el Procedimiento para Gestionar el Reemplazo del Personal señalado en el número 11.3.2 del Requerimiento, dado que los puestos no pueden quedar descubiertos, tiene que presentar la solicitud de cambio con anticipación considerando que se aprueba en un plazo de 5 días calendario.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
109	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	20.3	51	¿Por qué medio se le notificará al contratista para que haga su descargo?		En caso de que el representante del Contratista no comparezca o se niegue a firmar el Acta y requiera presentar un descargo, el acta que contiene el monto y supuesto de penalidad aplicable será enviada mediante carta al domicilio legal o al correo electrónico del contratista.	Se precisará en el numeral 20 del Requerimiento del Capítulo III y en la CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES del Capítulo V, ambos de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: 20.3 PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE PENALIDADES (...) En caso de que el representante del Contratista no comparezca o se niegue a firmar el Acta, se procederá a enviarla mediante carta al domicilio legal o correo electrónico del Contratista. (...)
110	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	20.3	51	¿Cuál es el procedimiento para los descargos de las penalidades?		Se precisa que, si el contratista requiere presentar un descargo, debe remitirlo a través de la mesa de partes digital de la entidad dirigido al Gerente de Administración con atención al administrador del contrato de la entidad. De no presentar descargos dentro de este plazo, se considerará consentido el "Supuesto de Aplicación de Penalidad". Se precisará que el plazo para presentar los descargos será contabilizado desde el día siguiente de recibida la carta. La entidad resolverá la aceptación o rechazo de los descargos en un plazo máximo de cinco (5) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de recibido el descargo del contratista.	Se precisará en el numeral 20 del Requerimiento del Capítulo III y en la CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES del Capítulo V, ambos de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: 20.3 PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE PENALIDADES (...) En caso de que el representante del Contratista no comparezca o se niegue a firmar el Acta, se procederá a enviarla mediante carta al domicilio legal o correo electrónico del Contratista. (...) El Contratista dispondrá de un plazo máximo de dos (2) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de recibida la carta, para presentar los descargos que estime pertinentes. De no presentar descargos dentro de este plazo, se considerará consentido el "Supuesto de Aplicación de Penalidad". Si se presentan los descargos, la administración del contrato, previa consulta con el área legal de la Entidad Participante, resolverá su aceptación o rechazo en un plazo máximo de cinco (5) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de recibido el descargo del contratista.
111	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	20.3	51	¿Cuánto tiempo se tiene para presentar un descargo de una penalidad?		De acuerdo a lo señalado en el numeral 20.3 del Requerimiento, el contratista tiene un plazo máximo de 2 días para presentar los descargos que estime pertinentes. Se precisa que, el plazo para presentar los descargos será contabilizado desde el día siguiente de recibida la carta (que contiene el acta) que le envía la entidad.	Se precisará en el numeral 20 del Requerimiento del Capítulo III y en la CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES del Capítulo V, ambos de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: 20.3 PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE PENALIDADES (...) El Contratista dispondrá de un plazo máximo de dos (2) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de recibida la carta, para presentar los descargos que estime pertinentes. De no presentar descargos dentro de este plazo, se considerará consentido el "Supuesto de Aplicación de Penalidad".
112	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	20.3	51	¿En cuánto tiempo la entidad emitirá su respuesta al descargo presentado por el Contratista?		La entidad resolverá la aceptación o rechazo de los descargos en un plazo máximo de cinco (5) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de recibido el descargo del contratista.	Se precisará en el numeral 20 del Requerimiento del Capítulo III y en la CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES del Capítulo V, ambos de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: 20.3 PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE PENALIDADES (...) Si se presentan los descargos, la administración del contrato, previa consulta con el área legal de la Entidad Participante, resolverá su aceptación o rechazo en un plazo máximo de cinco (5) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de recibido el descargo del contratista.
113	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	20.3	51	¿Si la entidad no responde, significa que el descargo procede y no se aplicaría ninguna penalidad?		Se confirma que, de no responder al descargo del contratista en el plazo máximo de 5 días calendario, aplicará el silencio administrativo positivo, por lo que no se procedería a aplicar la penalidad.	Se precisará en el numeral 20 del Requerimiento del Capítulo III y en la CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES del Capítulo V, ambos de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: 20.3 PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE PENALIDADES (...) Si se presentan los descargos, la administración del contrato, previa consulta con el área legal de la Entidad Participante, resolverá su aceptación o rechazo en un plazo máximo de cinco (5) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de recibido el descargo del contratista.

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
114	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	20.3	51	¿Existe un procedimiento de subsanación de observaciones y aplicación de penalidades?		La subsanación de observaciones se dan mediante la evidencia que se ha levantado el incumplimiento. Se precisa que, en el numeral 20.3 se ha establecido el procedimiento de aplicación de las penalidades, dentro del cual se detalla que de no estar de acuerdo con la penalidad a aplicarse, el representante del contratista puede negarse a firmar el acta y presentar un descargo. Asimismo, si el contratista requiere presentar un descargo, debe remitirlo a través de la mesa de partes digital de la entidad dirigido al Gerente de Administración con atención al administrador del contrato de la entidad. De no presentar descargos dentro de este plazo, se considerará consentido el "Supuesto de Aplicación de Penalidad". El Contratista dispondrá de un plazo máximo de dos (2) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de recibida la carta, para presentar los descargos que estime pertinentes. Finalmente, la entidad resolverá la aceptación o rechazo de los descargos en un plazo máximo de cinco (5) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de recibido el descargo del contratista.	Se precisará en el numeral 20 del Requerimiento del Capítulo III y en la CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES del Capítulo V, ambos de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: 20.3 PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE PENALIDADES (...) En caso de que el representante del Contratista no comparezca o se niegue a firmar el Acta, se procederá a enviarla mediante carta al domicilio legal o correo electrónico del Contratista. (...) El Contratista dispondrá de un plazo máximo de dos (2) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de recibida la carta , para presentar los descargos que estime pertinentes. De no presentar descargos dentro de este plazo, se considerará consentido el "Supuesto de Aplicación de Penalidad". Si se presentan los descargos, la administración del contrato, previa consulta con el área legal de la Entidad Participante, resolverá su aceptación o rechazo en un plazo máximo de cinco (5) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de recibido el descargo del contratista .
115	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	20.3	51	Consideramos excesivo los montos por aplicación de penalidades. Solicitamos se puedan reducir		Se precisa que se mantienen las penalidades establecidas en el numeral 20.2 del Requerimiento; puesto que, el objetivo de las penalidades establecidas es motivar al contratista a actuar con diligencia en el cumplimiento de la prestación del servicio. Asimismo, se señala que dichas penalidades son objetivas, razonables y congruentes.	
116	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	20.3	51	¿Cuánto tiempo se tiene para reemplazar un equipo de comunicación en mal estado sin incurrir en penalidades?		Se precisa que, de encontrarse un equipo de comunicación inoperativo se aplicará la penalidad N°12, dado que los implementos son esenciales para la ejecución del servicio no existe plazo para reemplazar un equipo de comunicación sin incurrir en penalidad.	
117	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	Cap V	clau17	73	En la cláusula décimo SEPTIMA de la proforma del contrato (Capítulo V), que se refiere a la solución de controversias, no se menciona si la disputa será resuelta por un tribunal arbitral unipersonal o compuesto por tres árbitros. Consideramos que para obtener una solución justa e imparcial, el conflicto debería ser decidido por un tribunal compuesto por tres árbitros.		Al respecto, se precisa que la proforma de contrato del Capítulo V de la Sección Específica de las Bases quedará definida entre las partes (ganador de la buena pro y la Entidad) una vez que haya quedado consentida la Buena Pro, por lo que no corresponde definir en esta etapa el contenido final de dicha proforma.	
118	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	Cap V	clau5	63	"De acuerdo a lo establecido para el plazo de ejecución del servicio, se ha indicado en el modelo del contrato que este se pueda establecer desde el día siguiente del perfeccionamiento del contrato, así como un día después de que se cumplan las condiciones previstas para el inicio de la EJECUCIÓN; sin embargo, estas indicaciones no han considerado que el proveedor de servicio tenga un plazo prudencial de al menos 15 días desde que se da la conformidad de los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato, plazo que consideramos prudencial para poder cumplir con las exigencias mínimas para poder realizar las coordinaciones necesarias y así instalar el servicio correspondiente. Además de lo indicado, se debe de suscribir nuevos contratos con los colaboradores que ejecutarán el servicio y la adquisición de los implementos con los que prestarán el servicio (uniformes, equipamiento, implementos, etc). Por lo que solicitamos se incluya en el modelo del contrato que al menos desde la fecha de la conformidad de los documentos para el perfeccionamiento del contrato y el acta de instalación del servicio se condicione una diferencia no menor a 15 días hábiles."		Al respecto, se precisa que la proforma de contrato del Capítulo V de la Sección Específica de las Bases quedará definida entre las partes (ganador de la buena pro y la Entidad) una vez que haya quedado consentida la Buena Pro; sin embargo, el plazo está definido en el numeral 21.2 del Requerimiento, donde se señala que el inicio del servicio es contado a partir de la fecha indicada en el "Acta de inicio del servicio" y este se firmará después de la suscripción de las "Actas de instalación de los puestos". Se precisa que el contratista tiene que realizar la instalación de los puestos al día siguiente de perfeccionado el contrato con cada entidad participante.	Se precisará en el numeral 21.2 del Requerimiento del Capítulo III, y en el numeral 1.8 del Capítulo I, ambos de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO (...) Nota: (...) - El contratista tiene que realizar la instalación de los puestos al día siguiente de perfeccionado el contrato con cada entidad participante.
119	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.5	2.5	18	Con respecto a las formas de pago descritas en el numeral 2.5 de la sección específica de procedimiento se señala que para el pago del primer mes se debe presentar como parte de la documentación la hoja de liquidación de servicio, la entidad podría precisar a qué se refiere con este término?		Se precisa que la hoja de liquidación es un formato que le otorgará la entidad una vez iniciado el servicio para que sea llenado por el contratista para los pagos correspondientes. El documento contiene datos del contratista, cantidad de personal y los montos para el pago por personal que laboró en el servicio.	
120	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.5	2.5	18	De acuerdo a lo señalado en las formas de pago se señala de que para el expediente deberá presentarse un informe del funcionario responsable del área usuaria emitiendo la conformidad de la prestación efectuada ante ello consultamos si la conformidad será remitida al contratista y este a su vez remitirá la conformidad al área de facturación? De no ser así el área usuaria podrá brindar una copia de la conformidad?		Se precisa que, las entidades tienen un sistema de pago, mediante el cual el proveedor tiene acceso a verificar la emisión conformidad o las observaciones realizadas a su expediente o documentos presentados. El manual del uso de este sistema se le brinda al contratista al perfeccionamiento del contrato. Una vez emitida la conformidad, el proveedor podrá visualizarlo en el sistema y podrá ingresar su factura; luego el área usuaria le da la conformidad al expediente en el sistema de pago de proveedores y lo pasa al centro de operaciones de pago.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
121	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.5	2.5	18	¿Quién o qué área se encarga de la supervisión del servicio?		De acuerdo a lo señalado en el numeral 22 del Requerimiento Único de Compra Corporativa el área usuaria (Área de seguridad patrimonial de la Gerencia de Administración y finanzas de las Entidades participantes: Hidrandina S.A., Electronorte S.A., Electronoroeste S.A. y Electrocentro S.A.) será responsable de la supervisión técnica del servicio, así como de las inspecciones y la verificación de su correcta prestación.	
122	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.5	2.5	18	¿Quién o qué área se encarga del seguimiento contractual del servicio?		Se precisa que, el área usuaria (Área de seguridad patrimonial de la Gerencia de Administración y finanzas de las Entidades participantes: Hidrandina S.A., Electronorte S.A., Electronoroeste S.A. y Electrocentro S.A.) es quien se encarga del seguimiento contractual del servicio.	
123	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.5	2.5	18	¿Quién o qué área certifica la conformidad del servicio?		De acuerdo a lo señalado en el numeral 22 del Requerimiento el área usuaria (Área de seguridad patrimonial de la Gerencia de Administración y finanzas de las Entidades participantes: Hidrandina S.A., Electronorte S.A., Electronoroeste S.A. y Electrocentro S.A.) emitirá la conformidad del servicio, previa validación y pre conformidad de los administradores de las unidades empresariales de cada Entidad Participante.	
124	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.5	2.5	18	¿Cuál es el procedimiento para el depósito por el servicio brindado?		De acuerdo al numeral 23 del Requerimiento la Entidad efectuará el pago de la contraprestación pactada al Contratista de manera mensual. Sin embargo, el primer y el último pago del contrato serán prorrateados proporcionalmente a los días efectivamente prestados. Cabe precisar que, las entidades emiten la conformidad del servicio en el plazo señalado en la normativa de contrataciones del Estado, una vez emitida la conformidad, el proveedor podrá visualizarlo en el sistema de pago de proveedores y podrá ingresar su factura; luego el área usuaria le da la conformidad al expediente en el sistema de pago de proveedores (revisa que el expediente este completo según los documentos requeridos para el pago señalados en el numeral 23 del requerimiento) y lo pasa al centro de operaciones de pago. Finalmente, una vez validado los documentos por las áreas contable, financiera, administrativa y corporativa, la entidad deposita el pago al contratista en el plazo señalado en la normativa de contrataciones del Estado.	
125	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.5	2.5	18	¿Se aceptarán contratos suscritos digitalmente por el vigilante?		Se precisa que, se aceptará documentos con firma digital, siempre y cuando estas cumplan con lo establecido en la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, o firma manuscrita.	
126	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.5	2.5	18	¿Se aceptarán boletas firmadas digitalmente enviadas a los buzones electrónicos del vigilante, a un correo electrónico del trabajador para dar validez de este requisito?		Se precisa que, se aceptará documentos con firma digital, siempre y cuando estas cumplan con lo establecido en la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, o firma manuscrita.	
127	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.5	2.5	18	Para el abono de la CTS y gratificación se solicitan unicamente el documento voucher o deposito que sustente dicho pago, la entidad podría confirmar que para este procedimiento no se requiere que el contratista presente la boleta de calculo de Gratificación ni CTS.?		Se precisa que, para el pago se solicita que el contratista presente copia de los documentos que acrediten el depósito de la CTS y pago de gratificaciones, cuando corresponda. Se confirma que no se requiere que el contratista presente la boleta de cálculo de gratificación ni CTS, dado que esa información debe estar declarada en la planilla mensual de pagos.	
128	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.5	2.5	18	Se ha determinado como máximo el día 05 de cada mes para el pago de los haberes del personal de seguridad, sin embargo, organizacionalmente muchas empresas tienen una fecha de pago distinta en mutuo acuerdo con los trabajadores¿ ¿La entidad aceptará una fecha distinta de pago de demostrarse dicho acuerdo?		Se precisa que, de acuerdo a lo señalado en el numeral 17 del Requerimiento, el contratista puede realizar el pago de las remuneraciones al personal destacado hasta siete (7) días siguientes al mes del servicio prestado. Si el día N°7 es sábado, domingo o feriado, deberá hacer el pago un día previo hábil. Por ello, no realizar el pago en el plazo previsto sería un incumplimiento y se aplicaría la penalidad correspondiente.	
129	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.5	2.5	18	Con respecto al pago de remuneraciones, ¿cuál es el último día para realizar el pago mensual y evitar incurrir en penalidades?		Se precisa que, de acuerdo a lo señalado en el numeral 17 del Requerimiento, el contratista puede realizar el pago de las remuneraciones al personal destacado hasta siete (7) días siguientes al mes del servicio prestado. Si el día N°7 es sábado, domingo o feriado, deberá hacer el pago un día previo hábil.	
130	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.5	2.5	18	¿Se podrá enviar la información solicitada cada mes de pago por algún medio electrónico?		Se precisa que, de acuerdo a lo señalado en el numeral 23 del Requerimiento, de toda la documentación para el pago se debe presentar únicamente mediante la plataforma de pagos, cuyo link es: https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor .	
131	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	3.2	C	64	Con respecto a la experiencia del postor en la especialidad de S/ 35,000,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas (¿) Este monto no es congruente con la magnitud del servicio ¿No está muy por debajo? ¿La entidad redefinirá el monto que los postores deben acreditar como experiencia?¿La entidad podría considerar elevar el monto a almenos S/ 105'000,000.00 millones?		Se precisa que, se mantiene el monto requerido para la experiencia del postor en la especialidad, que dicho monto cumple con los estipulado en las "Bases Estándar de Concurso Público para la contratación del servicio de vigilancia privada" aprobadas por el OSCE.	
132	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	3.2	A	64	Se precisa que el uso del arma es solo para contrarrestar casos delincuenciales y proteger vidas humanas y/o la propiedad institucional. A partir de ello, ¿será necesario que la entidad requiera a los postores acreditar la disponibilidad de un polígono de tiro, donde los agentes puedan perfeccionarse en el uso del arma? ¿La entidad considerará esto como infraestructura estratégica y lo incluirá en los requisitos de calificación?		Se precisa que, no se ha requerido un polígono de tiro y no es considerado como infraestructura estratégica. Es responsabilidad del contratista cumplir con las prácticas de tiro señaladas en la normativa vigente de Seguridad Privada para el cumplimiento de lo requerido en los términos de referencia.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
133	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Observación	Específico	3.2	A	64	"Se deberá de acreditar además de la disponibilidad de las armas, los proyectiles para su USO, para dar la oferta del postor como calificado? Caso contrario el comité de selección descalificará la oferta del postor por no cumplir con las características mínimas solicitadas del EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO?"		No se acoge la observación. De acuerdo a lo señalado en el literal B .1 del numeral 3.2 Requisitos de Calificación, se debe acreditar para la etapa de presentación de ofertas las armas, mas no los proyectiles. Se precisa que no se descalificará la oferta si no acreditan los proyectiles de las armas.	
134	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	3.2	b	64	Con respecto a que el Contratista está obligado a instruir y entrenar al personal destacado que desempeña actividades de vigilancia y seguridad, basándose en lo dispuesto por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC. Además, instruirá a diversas capacitaciones tal como se detallan en el numeral 5.5 de los TDR, a partir de ello preguntamos si la entidad no requiere que los postores acrediten tener la posesión o la disponibilidad de contar con un centro de instrucción como infraestructura estratégica y lo incluirá en los requisitos de calificación?		Se precisa que, no se requiere que se acredite la disponibilidad de contar con un centro de instrucción como infraestructura estratégica. El contratista deberá cumplir con las capacitaciones requeridas a fin de dar cumplimiento a lo requerido en los términos de referencia del servicio.	
135	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	3.2	b	64	"Se observa que se está solicitando personal clave como supervisor ry a su vez en los TDR se detalla sus capacitaciones con las que debe de contar y formación académica de dicho perfil, la enridad debería de solicitar como requisito de calificación de la oferta la acreditación de su Formación Académica a fin de garantizar que los postores acrediten tener la posesión de dicho recurso humano?"		En las "Bases Estándar de Concurso Público para la contratación del servicio de vigilancia privada" aprobadas por el OSCE, se refiere que se consigne el personal necesario para la ejecución de la prestación, debiendo detallarse su perfil mínimo y las actividades a desarrollar, así como clasificar al personal clave, esto es, aquél que resulta esencial para la ejecución de la prestación. Conforme a ello, el requerimiento de la presente contratación ha consignado el personal que las entidades participantes requieren para la ejecución del servicio, los cuales son considerados personal NO CLAVE, con lo cual la acreditación de su perfil, corresponde ser realizada en una oportunidad distinta al procedimiento de selección, siendo para el presente caso, un requisito que se deberá presentar para proceder a la suscripción del contrato.	
136	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	3.2	C	64	"Observamos que en lo referente a los Requisitos de Calificación para acreditar la experiencia en facturación solicitan que el postor acredite solo S/. 35,000,000.00 soles como máximo por ítems, consideramos que el DISTRILUZ tiene un rol muy importante en nuestra salud pública, motivo por el cual consideramos necesitan de socios estratégicos que tengan capacidad operativa, logística, pero sobre todo financiera, a fin de respaldar este mega proyecto. Caso contrario, se expondría el servicio de seguridad, con empresas que no cuenten con la solvencia económica suficiente para pagar las planillas de sus trabajadores, produciéndose abandonos, así como huelgas, dejando sin protección alguna a los locales de bcr, lo que sería catastrófico. En consecuencia, solicitamos elevar a tres veces el valor estimado a fin de acreditar la experiencia del postor."		Se precisa que, se mantiene el monto requerido para la experiencia del postor en la especialidad, dado que dicho monto cumple con los estipulado en las "Bases Estándar de Concurso Público para la contratación del servicio de vigilancia privada" aprobadas por el OSCE.	
137	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	C	C	64	"De acuerdo a lo señalado en la experiencia del postor en la especialidad, deberá de acreditarse un mínimo de 35 millones de soles en facturación para la participación del aire número 1 y 30 millones de facturación para la participación del ítem número 2. En caso un postor desee participar en más de un ítem deberá de acreditar la facturación total de 65 millones de soles a fin de acreditar la experiencia necesaria?"		Se precisa que la acreditación de la experiencia es independiente para cada ítem. En tal sentido, no se obliga a acreditar la experiencia en ambos ítems, con diferentes documentos.	
138	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	3.2	A	58	En relación al numeral 3.2 sobre los requisitos de calificación en el literal A, respecto a las autorizaciones de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada; se observa que de acuerdo a lo establecido a los términos de refeencia estos indican que el postor se debe de regir a lo establecido en el D.L. N° 1213 que regula los servicios de Seguridad Privada por lo que se solcitta al comite de selección indique que el postor presente su autorización correctamente adecuada al marco normativo del D.L. N° 1213 que es la unica normativa vigente en materia de Seguridad Privada y no por la La Ley N° 28879, pues esto estaría vulnerando lo dispuesto por la SUCAMEC, la cual indica que estas autorizaciones ya no tendrían validez por el cambio en la notmativa y que la marcha blanca para su implementación ya caducó hace un año.		De acuerdo a lo señalado por SUCAMEC, las autorizaciones emitidas en el marco de la Ley N° 28879 son vigentes hasta el periodo que fueron emitidas.	
139	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.2.1.1	e	16	Con respecto a las empresa que decidan ir consorciadas ¿Existe un número máximo de consorciados? ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?		Al respecto, se precisa que, el requerimiento no establece condiciones específicas para los consorcios; por lo que, no existen restricciones en cuanto al número máximo de consorciados. Asimismo, se precisa que no existe un mínimo del porcentaje de obligaciones en caso las empresas decidan ir consorciadas.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
140	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	m	17	Respecto al carnet SUCAMEC, la entidad proporcionara un plazo o tendra consideraciones para que sean presentados los carnet, en virtud de que a la fecha los tramites no estan avanzando los tramites ante la SUCAMEC por la implementación de su reglamento ?		Se precisa que, las "Bases Estándar de Concurso Público para la contratación del servicio de vigilancia privada" aprobadas por el OSCE establecen, entre los documentos mínimos para perfeccionar el contrato: la Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC. Por lo tanto, la entidad no proporcionara un plazo o tendrá consideraciones para que sean presentados los carnet emitidos por SUCAMEC, los proveedores deberán actuar con diligencia y gestionar los trámites necesarios a tiempo para cumplir con este requisito para el perfeccionamiento del contrato.	
141	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	m	17	"En mérito de la aprobación del DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN, QUE APRUEBA EL REGLAMENTO DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, y debido a los plazos de adecuación que ha consedido la SUCAMEC para que las empresas que desarrollen actividades que regulen la misma, en virtud de estos proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) y adaptacion a las nuevas condicones establecidas al nuevo marco normativo, lo que esta generado un cuello de botella en diversos tramites lo que genera retardo en las solicitudes presentadas. Razones por la cual solicitamos que por favor se otorgue un plazo prudencial de 45 días hábiles, desde iniciado el servicio al contratista, para entregar los carnés de identificación SUCAMEC y licencias de armas. Y en tanto se gestionan las licencias de armas, se podrían usar armas no letales."		Se precisa que, las "Bases Estándar de Concurso Público para la contratación del servicio de vigilancia privada" aprobadas por el OSCE establecen, entre los documentos mínimos para perfeccionar el contrato: la Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC vigente emitida y copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso. En este sentido, la presentación de estos documentos corresponde a la etapa de perfeccionamiento del contrato, los cuales están sujetos al plazo previsto en la norma. Además, dichos documentos deberán verificarse desde el inicio de la prestación del servicio. Por lo tanto, no se otorgará plazo adicional ni se podrá usar armas no letales, los proveedores deberán actuar con diligencia y gestionar los trámites necesarios a tiempo para cumplir con este requisito para el perfeccionamiento del contrato.	
142	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	2.3	q	17	"En la actualidad, muchos de los trabajadores de seguridad cuentan con mas de 30, 40 o incluso 50 años, asimismo , es de conocimiento de la DISTRILUZ como entidad del estado que las el registro de notas del MINISTERIO DE EDUCACION, no se encuentra sistematizado impidiendo ello el acceso online del registro del historial académico de secundaria a los ciudadanos. Ante esta situación, la mayoría del personal de seguridad que cuenta con secundaria completo no tiene un registro físico de su constancia de estudios, pudiendo ser esta verificable a su vez con el Carnet SUCAMEC, entidad que valido la secundaria completa de los agentes de seguridad y emitió dicha documentación; por lo que solicitamos se acoja el Carnet SUCAMEC como medio para acreditar la secundaria completa de los agentes de seguridad.		Se precisa que, de acuerdo con literal c) del artículo 61 del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, para autorizar al personal de seguridad a prestar y desarrollar servicios de seguridad privada, a través de la emisión del Carnet de Identificación, se debe presentar como requisito una "Declaración Jurada suscrita por la persona que obtendrá la autorización del personal de seguridad indicando que cumple con los requisitos establecidos en los literales c) y f) del artículo 57 del presente reglamento (...)". Y el literal c) del referido artículo establece que, dicho personal debe "Tener estudios de secundaria completa como mínimo". Adicionalmente, en el procedimiento para renovar el Carnet de Identificación, ya no es exigible el requisito relacionado a la formación académica. Por lo que, se mantiene lo requerido para acreditar la formación académica del personal de los puestos de seguridad en vigilancia privada (educación secundaria completa), el contratista debe presentar una copia simple del certificado o constancia de estudios, conforme lo descrito en el numeral 11.1.2 del Requerimiento.	
143	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	3.2	B	64	Se indica para la oferta que el postor deberá acreditar como equipamiento estratégico dos vehículos camioneta pickup doble cabina 4 * 4 con un máximo de 3 años de antigüedad, el postor podrá presentar para acreditar dicho equipamiento solo la tarjeta de propiedad? Cómo determinará el comité de selección de que cumpla con las condiciones mínimas establecidas en los termos referencia a través de dicho documento si en este solo se menciona n las características mínimas de acuerdo a lo establecidos por la sunarp?		Se precisa que, para la etapa de presentación de ofertas, tanto para el ítem N°1 como el N°2 se solicita que se acredite 2 Vehículos camioneta Pick Up doble cabina 4 x 4 con máximo 3 años de antigüedad, por ítem. Por ello, se precisa que en la presentación de ofertas se podrá acreditar el vehículo con la tarjeta de propiedad. Asimismo, se señala que para el inicio del servicio el contratista tiene que entregar los vehículos según las características detalladas en el numeral 12.2 del Requerimiento.	
144	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	3.2	B	64	Se indica para la oferta que el postor deberá acreditar como equipamiento estratégico dos vehículos camioneta pickup doble cabina 4x4 con un máximo de 3 años de antigüedad ante lo solicitado para la oferta el postor deberá presentar lo descrito en el numeral 13.6 y 13.7 de los términos de referencia los cuales hacen referencia al seguro vehicular y soat, caso contrario la oferta será descalificada al no contar con los requisitos mínimos para poder acreditar dicho equipamiento?		Se precisa que, los seguros señalados en el numeral 13 del Requerimiento, donde se encuentran el Seguro Vehicular y el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito se presentan para el perfeccionamiento del contrato, tal como lo señala las "Bases Estándar de Concurso Público para la contratación del servicio de vigilancia privada" aprobadas por el OSCE. Es por ello que, en relación a los vehículos solo se requiere que se acredite en la presentación de ofertas: 2 Vehículos camioneta Pick Up doble cabina 4 x 4. Máximo 3 años de antigüedad, lo que puede ser acreditado con copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.	
145	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	3.2	B	64	"De acuerdo a lo solicitado en los requisitos de calificación se solicita que el postor acredite la posesión de armas de fuego revólver calibre 0.38 spl con tambor volcado al costado de seis tiros y cañón con longitud entre 2 y 6 pulgadas. Ante el descuento se señala de que dichas características no están establecidas en la tarjeta de propiedad de las armas, el comité de selección solicitará tan solo la tarjeta de propiedad para poder acreditar que dichas armas cuentan con esas características teniendo en cuenta que la sucamec no señala dicho detalle la tarjeta de propiedad. Qué documento adicional deberá presentar el postor a fin de que quede detallada las características necesarias para poder acreditar que este cuenta con todo el exigido en los términos de referencia"		A fin de fomentar una mayor participación de proveedores durante la presentación de ofertas solo se solicitará que se acredite armas de fuego, revólver calibre 0.38 SPL. Se precisa que, la acreditación de los implementos, entre los cuales están las armas, con todas las características serán verificadas para el inicio del servicio. Asimismo, se precisa que la acreditación de los requisitos de calificación se puede realizar copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.	Se modifica el numeral 12.6 del Requerimiento y literal B1 de los Requisitos de Calificación del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases: EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO Aplica para el ÍTEM N°1: (...) -64 Armas de fuego, revólver calibre 0.38 SPL Aplica para el ÍTEM N°2: (...) -88 Armas de fuego, revólver calibre 0.38 SPL

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
146	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	General	-	-	-	De acuerdo a lo señalado en las formas de pago se señala de que para el expediente deberá presentarse un informe del funcionario responsable del área usuaria emitiendo la conformidad de la prestación efectuada ante ello consultamos si la conformidad será remitida al contratista y este a su vez remitirá la conformidad al área de facturación? De no ser así el área usuaria podrá brindar una copia de la conformidad?		Se precisa que, las entidades tienen un sistema de pago, mediante el cual el proveedor tiene acceso a verificar la emisión conformidad o las observaciones realizadas a su expediente o documentos presentados. El manual del uso de este sistema se le brinda al contratista al perfeccionamiento del contrato. Una vez emitida la conformidad, el proveedor podrá visualizarlo en el sistema y podrá ingresar su factura, luego el área usuaria le da la conformidad al expediente en el sistema de pago de proveedores y lo pasa al centro de operaciones de pago.	
147	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	General	TDR	12.5	39	De acuerdo el indicado en el numeral 12.5.1 el cual señala los enseres para el puesto de vigilancia que trabajará bajo la modalidad acuartelado 21 * 7 se señala en el aire número 7, 8 y 9 qué estas dotaciones se realizarán por juego sin embargo no se ha indicado la cantidad unitaria que deberá contener cada juego. Por lo que se solicita la entidad tenga bien indicar lo cantidad de cada uno de los componentes		Se precisa que, en relación de los enseres para el juego de ollas debe contener (1 olla grande, 1 olla mediana, 1 tetera 1lt y 1 sartén); Utensilios (1 cucharon, 1 espátula, 1 colador mediano, 1 espumadera, 1 cuchillo de cocina, 1 tabla de picar) y Menaje de cocina (1 plato hondo, 1 plato llano, 1 taza, 1 tenedor, 1 cuchara, 1 cucharita, 1 cuchillo de mesa)	Se precisa que, en el Cuadro N°15 Enseres para el puesto de seguridad de vigilancia privada sin arma del numeral 12.5 del Requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases: (...) N°7: Juego de ollas debe contener (1 olla grande, 1 olla mediana, 1 tetera 1lt y 1 sartén) N°8: Utensilios (1 cucharon, 1 espátula, 1 colador mediano, 1 espumadera, 1 cuchillo de cocina, 1 tabla de picar) N°9: Menaje de cocina (1 plato hondo, 1 plato llano, 1 taza, 1 tenedor, 1 cuchara, 1 cucharita, 1 cuchillo de mesa)
148	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	12.2	36	De acuerdo a la señal le ha dado con respecto a las condiciones de los vehículos, se señala con respecto al combustible que este deberá ser asumido por el contratista en un máximo de 180 galones abastecidos de manera mensual por cada uno de los vehículos, así mismo se señala que en caso se vea superado esta cantidad, la entidad será responsable sobre la cantidad de galones adicionales. Bajo esta premisa consultamos cómo deberá el contratista de sustentar dicho consumo adicional. Podrá sustentarse a través de informes realizados por el supervisor? Deberá su sentarse con boleta o factura del suministro de combustible?		Al respecto, conforme lo señalado en el numeral 12.2 del Requerimiento, se confirma que los 180 galones se asignarán de forma mensual a cada vehículo de las Entidades Participantes. Por otro lado, se realizará una precisión en dicho numeral señalando que, "En caso de que las actividades de supervisión requieran un consumo adicional de combustible, dicho suministro será gestionado directamente por las Entidades Participantes".	Se precisará del numeral 12 del Requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases: 12.2 VEHÍCULOS (...) • El Contratista proporcionará el combustible para el vehículo, asegurando un abastecimiento mensual de 180 galones. En caso de que las actividades de supervisión requieran un consumo adicional de combustible, dicho suministro será gestionado directamente por las Entidades Participantes. • Además, realizará un mantenimiento preventivo anual y se encargará de efectuar los mantenimientos correctivos necesarios para garantizar que el vehículo permanezca operativo. El consumo adicional de combustible, correspondiente a las actividades de supervisión, será reconocido por las Entidades Participantes.
149	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	11.1.1	29	Con respecto a perfil de supervisor se señala que podrá ser si hubo oficial o su oficial de las fuerzas armadas. En caso sea civil deberá a su vez también acreditar una carga universitaria? Deberá ser acreditado con título universitario o basará con el grado de bachiller? Se realizará alguna discriminación con respecto a las carreras que puede acreditar o se aceptarán todas las carreras?		Se precisa que, para el puesto de supervisor se acredita que sean civiles o oficiales o suboficiales de las Fuerzas Armadas o Policía Nacional en situación de retiro. A fin de fomentar la pluralidad de proveedores que participen en la convocatoria, se retira la formación académica requerida para el puesto de supervisor se considera la presentación del Curso de capacitación para supervisor de seguridad (acreditado mediante una copia simple de constancia o certificado).	Se precisará en el numeral 11 del Requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases: 11.1.1 DEL PUESTO DE SUPERVISOR Formación académica: Egresado de carrera universitaria o técnica; ya sea de institutos militares o policiales o de procedencia civil (acreditados mediante una copia simple de la constancia o certificado de egreso o del grado de bachiller). Curso de capacitación para supervisor de seguridad (acreditado mediante una copia simple de constancia o certificado).
150	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	11.1.1	29	En caso sea personal que haya pertenecido a las fuerzas armadas o policía nacional del Perú deberá también acreditar una carrera técnica o universitaria ya sea de institutos militares policiales o de procedencia civil o bastará con que se acredite simplemente su resolución de retiro de dichas instituciones?		Se precisa que, para el puesto de supervisor se acredita que sean civiles o oficiales o suboficiales de las Fuerzas Armadas o Policía Nacional en situación de retiro. Asimismo, a fin de fomentar la pluralidad de proveedores que participen en la convocatoria, se retira la formación académica requerida para el puesto de supervisor y se considera la presentación del Curso de capacitación para supervisor de seguridad (acreditado mediante una copia simple de constancia o certificado).	Se precisará en el numeral 11 del Requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases: 11.1.1 DEL PUESTO DE SUPERVISOR Formación académica: Egresado de carrera universitaria o técnica; ya sea de institutos militares o policiales o de procedencia civil (acreditados mediante una copia simple de la constancia o certificado de egreso o del grado de bachiller). Curso de capacitación para supervisor de seguridad (acreditado mediante una copia simple de constancia o certificado).
151	20551755437	EMPSE R SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	11.1.1	29	Se podrá acreditar la carrera de administración en ciencias judiciales a fin de dar cumplimiento a la formación académica solicitada para el perfil del supervisor?		Se precisa que, a fin de fomentar la pluralidad de proveedores que participen en la convocatoria, se retira la formación académica requerida para el puesto de supervisor y se considera la presentación del Curso de capacitación para supervisor de seguridad (acreditado mediante una copia simple de constancia o certificado).	Se precisará en el numeral 11 del Requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases: 11.1.1 DEL PUESTO DE SUPERVISOR Formación académica: Egresado de carrera universitaria o técnica; ya sea de institutos militares o policiales o de procedencia civil (acreditados mediante una copia simple de la constancia o certificado de egreso o del grado de bachiller). Curso de capacitación para supervisor de seguridad (acreditado mediante una copia simple de constancia o certificado).

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
152	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	13	42	Con respecto a la póliza de R.C. la naturaleza de la póliza de Responsabilidad Civil es cubrir daños a terceros, en ese sentido si a la entidad se le endosan los beneficios de la póliza, se le quita la posibilidad a que un afectado en un siniestro que no tenga relación con la entidad cobre los beneficios de la póliza, por ese motivo y para que la entidad mantenga su derecho de reclamo es que se le considera como tercero en la póliza, eso le permite también acceder a los beneficios de la póliza en caso de siniestro. El hecho que literalmente no se endose la póliza no afecta los intereses de la entidad, al aparecer como terceros y asegurado adicional, mantienen todos los beneficios de la póliza		Se precisa que, se retirará que sea endosado a la entidad. Por otro lado, se precisará que sea asegurado adicional sin perder su condición de tercero; asimismo, la póliza deberá hacer mención a los departamentos donde se realizará el servicio de seguridad para la entidades participantes y esta póliza debe coberturar la condición del uso de armas de fuego.	Se precisará en el numeral 13 del Requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases: 13.2 SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL (...) El monto mínimo asegurado deberá ser de US\$ 500,000.00 (Quinientos Mil dólares americanos), y la póliza deberá estar endosada a favor hacer mención a los departamentos donde se realizará el servicio de seguridad para de cada Entidad Participante y esta póliza debe coberturar la condición del uso de armas de fuego. (...) En caso de siniestro, las Entidades Participantes y/o sus agentes y/o trabajadores serán considerados terceros. También se deberá incluir a las Entidades Participantes como Asegurados Adicionales, sin perder su condición de terceros.
153	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	13	42	Con respecto a la póliza de Deshonestidad, esta póliza cubre la apropiación ilícita de los bienes de entidad por parte de los vigilantes, no cubre la sustracción o robo cometido por otras personas.		Se precisa que, la póliza de Deshonestidad debe garantizar la reposición integral de dinero, objetos o bienes perdidos debido a sustracción, robo o actos deshonestos ocurridos en las Entidades Participantes, donde esté involucrado el personal del Contratista o hayan sido cometidos por ellos, ya sean bienes propios del Contratista, de la Entidad o de terceros entregados en custodia. Se confirma que no cubre la sustracción o robo cometido por otras personas.	
154	20611378328	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Observación	General	9	0	28	1. observamos el punto 9 , cuadro N° 4: Resumen de puestos de vigilancia en vista que para el Ítem 1 e Ítem2 se requiere una cantidad considerable para el servicio y estos se deben cubrir en distintos departamentos, el proceso debe ser convocado por ítem para cada departamento solicitado a fin de que las empresas pequeñas y microempresas puedan participar en el presente concurso de forma masiva y así el estado pueda economizar costos permitiendo también que las mypes puedan desarrollar su comercio, en este sentido solicitamos la redistribución de los ítems por cada departamento, caso contrario se estaría favoreciendo solo a la grandes empresas.		No se acoge la observación. Se precisa que, la presente contratación corresponde a una compra corporativa facultativa, la cual tiene un mínimo de 2 entidades participantes por ítem. Asimismo, es importante señalar que durante la indagación de mercado se verificó la pluralidad de postores que cumplen con el requerimiento.	
155	20611378328	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Observación	General	11	11.1.1	29	2. se observa el ítem del perfil para el puesto de supervisor, formación académica, señala que el supervisor debe ser egresado de una carrera universitaria o técnica, ante ello debemos decir que este requisito no es obligatorio ya que el respaldo principal para tener la aptitud y cumplir con el puesto de supervisor sería contar con capacitación vigente como supervisor de seguridad privada.		Se acoge la observación, a fin de fomentar la pluralidad de proveedores que participen en la convocatoria, se retira la formación académica requerida para el puesto de supervisor y se considera la presentación del Curso de capacitación para supervisor de seguridad (acreditado mediante una copia simple de constancia o certificado).	Se precisará en el numeral 11 del Requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases: 11.1.1 DEL PUESTO DE SUPERVISOR Formación académica: Egresado de carrera universitaria o técnica; ya sea de institutos militares o policiales o de procedencia civil (acreditados mediante una copia simple de la constancia o certificado de egreso o del grado de bachiller); Curso de capacitación para supervisor de seguridad (acreditado mediante una copia simple de constancia o certificado)
156	20611378328	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Observación	General	13	13.1	42	3. Respecto a las pólizas, se observa la póliza de accidentes personales y que el Seguro Complementario de Trabajo y riesgo cubre con todo lo relacionado a la póliza de accidentes personales, por ese motivo se solicite solamente una de las pólizas para este Concurso Público.		No se acoge la observación. Se precisa que la póliza de accidentes personales tienen un alcance diferente al del Seguro Complementario de Trabajo y Riesgo (SCTR), el seguro contra accidentes cubre las 24 horas al trabajador así este fuera de las instalaciones de las entidades, mientras que el SCTR solo cubre los accidentes de trabajo o enfermedades que deriven del trabajo realizado.	
157	20611378328	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Observación	General	13.6	0	43	4. Observamos el punto 13.6 Seguro Vehicular, donde indica que el monto del seguro sería de hasta \$ 150,000 lo cual es irracional y desproporcional, ya que el costo de un vehículo aproximado es de máximo 35 mil dólares, por lo tanto, el valor de la póliza debe ser menor al costo del valor del vehículo, en ese sentido observamos se corrija ese requerimiento.		No se acoge, la observación. Se precisa que el seguro vehicular cubre no solo los daños materiales, sino también los daños personales, por eso se requiere que la póliza especifique y detalle la cobertura para los accidentes personales de los ocupantes del vehículo, incluyendo al conductor y a todos los ocupantes según se indique en la tarjeta de propiedad. La cobertura deberá incluir invalidez permanente, gastos de curación, evacuación, cirugía y sepelio. Es por ello, que se mantiene el monto máximo requerido de \$150,000.00 como cobertura para el seguro vehicular.	
158	20611378328	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Consulta	General	12.2	0	36	5. Para consolidar el costo del combustible por cada vehículo que no se expresa en las bases, se consulta cuantos kilómetros promedio diario recorrería cada vehículo, asimismo, por la zona en la cual se ubica los puntos de servicio, zonas agrestes, que tipo de combustible se usaría con el fin de poder estructurar el costo de servicio.		Se precisa que, el contratista debe dotar los 180 galones a cada vehículo de forma mensual lo cual tiene que acreditar con un medio verificable (copia del comprobante de pago del abastecimiento) para la emisión de la conformidad del servicio. El vehículo se utiliza para las funciones de supervisión, las ubicaciones de las sedes de cada entidad participante se muestra en el Anexo 1 del requerimiento; además, el tipo de combustible depende del vehículo que disponga el contratista para el servicio.	
159	20611378328	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Consulta	General	12.2	0	36	6. Se hace consulta si los vehículos serán conducidos por el vigilante chofer o supervisor las 24 horas o cada vehículo tendrá que tener un chofer.		Se precisa que, la finalidad de los vehículos es realizar las funciones de supervisión, por lo que será conducido por el supervisor en las entidades que lo tengan como puesto de trabajo y en la entidades que no tienen el puesto de supervisor lo conducirá un personal de la entidad.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
160	20611378328	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Consulta	General	13.4	0	43	7. La póliza de seguro de vida, en vista que la mayoría de los lugares para la prestación del servicio son en provincia, se hace la consulta de acuerdo a que porcentaje se calcularía la póliza general de vida.		Se precisa que, el seguro de vida ley es un seguro obligatorio por trabajador que les otorga en caso de muerte natural: 16 remuneraciones, muerte accidental: 32 remuneraciones y por invalidez permanente total: 32 remuneraciones. Según la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, se considera remuneración asegurable aquella que figura en los libros de planillas y boletas de pago, la misma que debe ser percibida habitualmente aun cuando sus montos puedan variar y hasta el tope de la remuneración establecida para efectos del seguro de invalidez, sobrevivencia y gastos de sepelio en el Sistema Privado de Pensiones que la actualiza la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP trimestralmente.	
161	20611378328	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Consulta	General	3.2	c	64	8. Se hizo un análisis de costos considerando todos los requerimientos solicitados por cada ítem, considerando el equipamiento, las remuneraciones, descanseros, implementos, pólizas y otros. De acuerdo a la experiencia del postor debe ser por el monto de 35 millones y al dividir este monto entre los años del servicio que son equivalentes a 3 años, el resultado estaría por muy debajo del costo real según el análisis hecho, por lo tanto, no se estaría considerando un valor referencial acorde a la realidad, este es demasiado insuficiente para poder cubrir todos los costos solicitados por la entidad, por ende, la entidad convocante debe hacer un estudio analítico con costos reales bajo ese sistema, retrotrayéndose a la etapa convocatoria, donde se tenga un valor estimado que cubra todos los requerimientos.		Se precisa que, la contratación tiene 2 ítems independientes, para cada ítem se requiere una experiencia del postor en la especialidad distinta; asimismo, es importante resaltar que el monto requerido para acreditar la experiencia no necesariamente debe ser el valor estimado, ya que la única restricción que dispone las "Bases Estándar de Concurso Público para la contratación del servicio de vigilancia privada" es que el monto requerido no sea mayor a 3 veces el valor estimado del ítem.	
162	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	General	TDR	TDR	-	De acuerdo al Decreto Supremo 006 -2024-TR mediante el cual el gobierno central dispone el incremento de la remuneración mínima vital de los trabajadores que pertenecen al regimen laboral de la actividad privada. se puede ver en su parte resolutive que dispone ascender al monto total de S/ 1130.00 soles el mismo que entrará en vigencia a partir del 01 de enero del 2025. Solicitamos precise la entidad señale si el Valor Referencial del presente procedimiento de Selección se encuentra en base a la actual remuneración o en que etapa dispondrá el aumento de la misma?		De acuerdo al Decreto Supremo N.º 006-2024-TR, se incrementa en S/ 105.00 (ciento cinco y 00/100 Soles) la Remuneración Mínima Vital de los trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada, con lo cual la Remuneración Mínima Vital asciende a S/ 1,130.00. El incremento tiene eficacia a partir del 1 de enero de 2025. En ese sentido, la OFERTA debe contemplar todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, por lo que, los cálculos deben considerar la actual RMV.	
163	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	A	3.2	63	De acuerdo al señalado en la resolución ministerial N° 048-2010-TR. Se señala las condiciones de las empresas que realizan intervención laboral. Asimismo dentro del objeto de la convocatoria del presente procedimiento selección, se establece de que se deberá además de la actividad de vigilancia privada desarrollar también la actividad de protección personal. Por lo que se solicita a la entidad que a favor de no quebrar la normativa citada se señale la autorización de intermediación laboral de los postores que cuenten con autorización para la prestación del servicio de protección personal.		Se precisa que se incluirá como requisito de calificación (habilitación) para el ítem 1, la copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL, expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo donde se detalle las actividades de protección personal.	Se precisará en el literal A de los Requisitos de Calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases. Aplica para el ítem N°1 Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL, expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo. En dicha constancia se debe detallar las actividades de vigilancia privada y protección personal . (...) Aplica para el ítem N°2 Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL, expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo. En dicha constancia se debe detallar las actividades de vigilancia privada.
164	20481661481	CORPORACION EMPRESARIAL C&Z S.A.C.	Observación	Específico	2.3	a	19	Notamos que como NOTA IMPORTANTE en cuanto a la garantía de fiel cumplimiento, solo hacen referencia a la posibilidad de acogerse a la retención de garantía cuando estas sena micro o pequeña empresa amparados en el artículo 151 del reglamento del TUO de la ley de contrataciones del estado así como la Ley 32077. Sin embargo no han considerado lo dispuesto por la Ley 32103 publicada el 26/07/2024, la misma que en su artículo 33 dispone la posibilidad que las empresas se acojan al beneficio de la retención como garantía de fiel cumplimiento de contrato, IMPORTANTE sin importar o distinguir la condición o régimen de la misma (esto es Mypes y NO Mypes), por tanto, quiere decir que esta disposición faculta a que una empresa mediana o grande tenga el derecho de solicitar la retención como garantía de fiel cumplimiento del contrato. Al haberse convocado el presente procedimiento de selección dentro del año fiscal 2024, esta norma le aplica en todo extremo y por ser un beneficio a favor del administrado debe ser incorporada en el presente caso, por tanto, pedimos acoger la observación en virtud al principio de legalidad, así como otros de transparencia y en busca de pluralidad de postores, se incluya lo dispuesto por esta norma y se incorpore la opción de acogerse a la retención de garantía para el caso de las empresas medianas y grandes (no limitando solo a las Mypes) ya que esta norma acoge a todas las empresas sin importar su condición o régimen especial.	Ley 32103, TUO Ley 30225	Se acoge la observación. Se confirma, que el postor adjudicado tendrá la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento , por la retención del monto total de la garantía correspondiente. La misma se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelta al finalizar el contrato, de conformidad con lo señalado en el artículo 33 de la Ley N° 32103.	Se agregará como pie de página en el literal a) del numeral 2.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: El postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente, de conformidad con lo señalado en el artículo 33 de la Ley N° 32103.

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
165	20481661481	CORPORACION EMPRESARIAL C&Z S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	13	42	Notamos que hace referencia las pólizas de seguro que se deben contratar, consultamos dado que el presente contrato es por 36 meses, si es viable la presentación de las pólizas de accidentes personales, responsabilidad civil, deshonestidad, seguro vehicular y seguro obligatorio de accidentes de tránsito, con vigencia de 1 año con el compromiso de renovarlas de manera anticipada y presentar las renovaciones a la entidad.		Se precisa que, lo que se requiere es que las pólizas señaladas en el numeral 13 del Requerimiento estén vigentes durante el plazo de ejecución del servicio; por lo que, se aceptará pólizas con vigencia de un año y renovación automática, siendo obligación del contratista su renovación oportuna antes de su vencimiento. Asimismo, se aceptará copias de las primas debidamente canceladas con un cronograma de pago siempre y cuando se tenga vigente la póliza.	
166	20481661481	CORPORACION EMPRESARIAL C&Z S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	13	42	Dado el monto de las pólizas que se requieren, consideramos viable la posibilidad que se pueda optar por fraccionar el pago de las primas hasta máximo la mitad de la vigencia de las pólizas (6 meses) y presentar de manera mensual el pago de cada cuota de prima, favor de permitir ello.		Se precisa que, lo que se requiere es que las pólizas señaladas en el numeral 13 del Requerimiento estén vigentes durante el plazo de ejecución del servicio; por lo que, se aceptará copias de las primas mensuales debidamente canceladas con un cronograma de pago siempre y cuando se tenga vigente la póliza.	
167	20600430476	SEGURIDAD VIP ASPER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Observación	Específico	3.2	A	63	Notamos que para el ítem 1 piden la autorización SUCAMEC de protección personal, sin embargo por Hidrandina solo requieren de 1 personal de protección personal, por tanto, la empresa de vigilancia podría optar por contratar un personal policial en retiro quien posee su propia arma y licencia. Pedimos en virtud al principio de transparencia acoger la observación y eliminar esta exigencia del requisito de calificación dado el sustento que hemos indicado.	TUO Ley 30225	No se acoge la observación. Se precisa que, las "Bases Estándar de Concurso Público para la contratación del servicio de vigilancia privada" aprobadas por el OSCE señala que en caso el servicio incluya otras modalidades del servicio de seguridad privada corresponderá verificar la autorización vigente para la prestación de cada modalidad en el portal de SUCAMEC.	
168	20601984696	IPERSEGUR SECURITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - IPERSEGUR SECURITY S.R.L.	Consulta	Específico	1.8	--	14	Indican que el servicio se estima para el febrero del 2025, si por algún motivo esta fecha no se cumpliera, cuantos días hábiles otorgarán al ganador desde que firma el contrato para el inicio de la ejecución, en caso no se llega a cumplir en febrero teniendo en cuenta la logística que se debe distribuir para la ejecución.		En el numeral 21.2 del Requerimiento se señala que el inicio del servicio es contado a partir de la fecha indicada en el "Acta de inicio del servicio" y este se firmará después de las suscripción de las "Actas de instalación de los puestos". Se precisa que, el contratista deberá realizar la instalación de los puestos al día siguiente de perfeccionado el contrato con cada entidad participante.	Se precisará en el numeral 21.2 del Requerimiento del Capítulo III, y en el numeral 1.8 del Capítulo I, ambos de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO (...) Nota: (...) - El contratista tiene que realizar la instalación de los puestos al día siguiente de perfeccionado el contrato con cada entidad participante.
169	20601984696	IPERSEGUR SECURITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - IPERSEGUR SECURITY S.R.L.	Consulta	Específico	2.2.1.1	--	17	Podrían confirmar si los documentos detallados entre los literales a) hasta el f) solo bastarán para la admisión de las ofertas y no se exigirá documento adicional para ello.		Se confirma que los documentos indicados en el numeral 2.2.1.1 " Documentos para la admisión de la oferta" del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases (Del literal a hasta el f), son los únicos documentos requeridos a los postores para la admisión de sus ofertas.	
170	20601984696	IPERSEGUR SECURITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - IPERSEGUR SECURITY S.R.L.	Consulta	Específico	2.2.1.1	d	18	Favor de confirmar que para aceptar y demostrar el cumplimiento de los términos de referencia basta con esta declaración jurada o es que adicionalmente hay que presentar otros documentos, de ser así, indicar cuales.		Se confirma que en la fase de procedimiento de selección, para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia, el postor debe presentar solo la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3).	
171	20601984696	IPERSEGUR SECURITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - IPERSEGUR SECURITY S.R.L.	Consulta	Específico	2.3	--	19	Favor de confirmar que para perfeccionar el contrato, solo bastarán los documentos detallados en este numeral y ningún otro será exigido, caso contrario señalar cuales son.		Se confirma que los documentos indicados en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato" del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, son los únicos documentos requeridos al postor ganador para la firma del contrato.	
172	20601984696	IPERSEGUR SECURITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - IPERSEGUR SECURITY S.R.L.	Consulta	Específico	2.3	a	19	Conforme indica la Ley 32103 en su artículo 33, permitirán que el ganador opte por la retención como medio de garantía de fiel cumplimiento del contrato.		Se confirma, que el postor adjudicado tendrá la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente. La misma se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelta al finalizar el contrato, de conformidad con lo señalado en el artículo 33 de la Ley N° 32103.	Se agregará como pie de página en el literal a) del numeral 2.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: El postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente, de conformidad con lo señalado en el artículo 33 de la Ley N° 32103.
173	20601984696	IPERSEGUR SECURITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - IPERSEGUR SECURITY S.R.L.	Consulta	Específico	2.3	o	20	En cuanto a las pólizas de seguro, permitirán que se presenten con vigencia anuales y compromiso de renovación, asimismo pago fraccionado de las primas.		Se precisa que, lo que se requiere es que las pólizas señaladas en el numeral 13 del Requerimiento estén vigentes durante el plazo de ejecución del servicio; por lo que, se aceptará que presenten pólizas con vigencias anuales y compromiso de renovación, asimismo copias de las primas debidamente canceladas con un cronograma de pago siempre y cuando se tenga vigente la póliza.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
174	20601984696	IPERSEGUR SECURITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - IPERSEGUR SECURITY S.R.L.	Observación	Específico	2.3	p	20	Notamos que solo admitirán exámenes medico ocupacionales con antigüedad no mayor de 9 meses a la suscripción del contrato, sin embargo conforme establece la Ley 29783 los certificados tienen una validez de 2 años, por tanto, resulta restrictivo y oneroso solo fijarlo a 9 meses, pedimos acoger la observación y ampliar la antigüedad de los EMOs a 2 años conforme la norma respectiva.	Ley 29783	No se acoge la observación. La lista número 146 del Anexo del DS N° 008-2022-SA, señala como actividad comprendida en el seguro complementario de trabajo de riesgo: "Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica". Se precisa que las entidades participantes son empresas de electricidad que realizan actividades de alto riesgo, por lo que según el DS 006-2014-TR, indica en su Art. 101, inciso c; que: "Los estándares anteriores no se aplican a las empresas que realiza actividades de alto riesgo, las cuales deberán cumplir con los estándares mínimos de sus respectivos Sectores". Además de ello, se precisa que las entidades participantes como empresas eléctricas, cumple con el RESESATE (Reglamento de seguridad y salud en el trabajo), que en su Art. 4 (Terminología), Art. 15 inciso i; se indica que los exámenes médicos deben ser una vez al año. Por lo tanto, se mantiene lo requerido.	
175	20601984696	IPERSEGUR SECURITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - IPERSEGUR SECURITY S.R.L.	Consulta	Específico	2.4	--	20	Confirmar si una vez adjudicada la buena pro y esta que consentida, se suscribirá contrato con cada entidad por separado.		Se confirma, que el postor ganador de la buena pro, debe presentar los documentos para la suscripción del contrato en cada entidad participante ya que la ejecución contractual le corresponde a cada entidad.	
176	20601984696	IPERSEGUR SECURITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - IPERSEGUR SECURITY S.R.L.	Observación	Específico	2.5	--	21	Notamos que en la forma de pago no han consignado los plazos tanto para la emisión de la conformidad así como tampoco el plazo para el pago o abono de la facturación. Por tanto, a fin de tener precisado estos detalles importantes para el contratista, pedimos acoger la observación y establecer los plazos tanto para la emisión de la conformidad y para el posterior pago de la factura.	TUO Ley 30225 y reglamento	No se acoge la observación, se precisa que los plazos para la emisión de la conformidad y pago se realizan en cumplimiento del artículos 168 y 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente, respectivamente. Cabe precisar, que dicha información se encuentra mencionada en el numeral 3.8 del Capítulo III de la Sección General de las bases y es de cumplimiento obligatorio: (...) <i>La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.</i> <i>La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.</i>	
177	20601984696	IPERSEGUR SECURITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - IPERSEGUR SECURITY S.R.L.	Consulta	Específico	3.1	12.4.3	40	Agradeceremos confirmar si los botiquines deben contener lo detallado en la Nota de este numeral, y si fuera el caso posteriormente la entidad exija algún producto que no este en esta lista, el contratista deberá considerar el costo en la factura, esto debido a que hay entidades donde su área de SST a fin de dar a mostrar un rol de excelencia, dejan observaciones y en pocas palabras exigen que se incorpore otros productos no previstos en los términos de referencia, generando sobre costos al contratista.		Se precisa que, los botiquines requeridos solo deben contener lo siguiente: • 2 frascos de Alcohol de 120 ml. • 1 frasco de Agua oxigenada de 120 ml. • 6 unidades de Curitas (vendas adhesivas) • 4 paquetes de Gasa estéril 10x10 cm • 5 paquetes de Apósitos • 1 rollo de Esparadrapo de 5 x 4.5 cm • 2 rollos de vendas elásticas de 3" x 5 yards • 2 rollos de vendas elásticas de 5" x 5 yards • 2 unidades de Algodón x 50 gr. • 2 pares de Guantes Quirúrgicos 7 ½. • 1 unidad de tijera punta roma de 3 pulgadas. • 10 unidades de Bajalenguas. • 1 unidad de termómetro digital Esto, de acuerdo a lo señalado en la Nota descrita al final de numeral 12.4 del requerimiento.	
178	20601984696	IPERSEGUR SECURITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - IPERSEGUR SECURITY S.R.L.	Consulta	Específico	3.1	13	42	Para el caso de las pólizas de responsabilidad civil y deshonestidad podrían permitir que estas sean NO NOMINATIVAS, y solo se asegure con la cantidad de personal destacado, de esta forma se hace mas practico cuando se realiza cambios de personal, solo para los casos de responsabilidad civil y deshonestidad, existen entidades como el Ministerio de Educación que considera esta opción en las pólizas.		Se precisa que, las pólizas podrán ser no nominativas y se podrán asegurar con la cantidad del personal destacado al servicio.	
179	20601984696	IPERSEGUR SECURITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - IPERSEGUR SECURITY S.R.L.	Consulta	Específico	3.1	14	44	En el literal j) señalan que el contratista debe asumir costo de viáticos y pasajes del personal. A fin de tener una proyección ya que esto tiene impacto directo en la oferta, y según la praxis que ya debe manejar cada entidad contratante, favor de indicar que tipo de puesto es al que se le debe reconocer ello, cuanto aproximadamente se le debe asignar por estos conceptos y con que frecuencia se da este tipo de costo adicional.		Se precisa que, es el contratista quien determina, de acuerdo a su plan de trabajo y según el tipo de puesto los costos en los que incurrirá su personal a fin de cumplir con lo requerido para la ejecución del servicio.	
180	20601984696	IPERSEGUR SECURITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - IPERSEGUR SECURITY S.R.L.	Consulta	Específico	3.1	18	48	Para el calculo de los aspectos remunerativos se deben hacer bajo la RMV de 1,025.00 que es parte del estudio de mercado o bajo la actual RMV de 1,130.00 (caso básico agentes y asignación familiar, por ende demás aspectos laborales).		De acuerdo al Decreto Supremo N.° 006-2024-TR, se incrementa en S/ 105.00 (ciento cinco y 00/100 Soles) la Remuneración Mínima Vital de los trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada, con lo cual la Remuneración Mínima Vital asciende a S/ 1,130.00. El incremento tiene eficacia a partir del 1 de enero de 2025. En ese sentido, la OFERTA debe contemplar todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, por lo que, los cálculos deben considerar la actual RMV.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
181	20601984696	IPERSEGUR SECURITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - IPERSEGUR SECURITY S.R.L.	Observación	Específico	3.1	22	52	Notamos que no han consignado el plazo para la emisión de la conformidad y con ello se pueda continuar el trámite de pago. Por tanto, a fin de tener precisado estos detalles importantes para el contratista, pedimos acoger la observación y establecer el plazo de cada entidad para la emisión de la conformidad mensual.	TUO Ley 30225 y su reglamento	No se acoge la observación, se precisa que el plazo para la emisión de la conformidad se realiza en cumplimiento del artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente. Cabe precisar, que dicha información se encuentra mencionada en el numeral 3.8 del Capítulo III de la Sección General de las bases: <i>"La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad."</i>	
182	20601984696	IPERSEGUR SECURITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - IPERSEGUR SECURITY S.R.L.	Observación	Específico	3.1	23	52	Notamos que no han consignado el plazo para el pago o abono de la facturación. Por tanto, a fin de tener precisado este detalle importante para el contratista, pedimos acoger la observación y consignar el plazo para el pago de cada entidad a favor del contratista.	TUO Ley 30225 y su reglamento	No se acoge la observación, se precisa que el plazo para la emisión de pago se realiza en cumplimiento del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente. Cabe precisar, que dicha información se encuentra mencionada en el numeral 3.8 del Capítulo III de la Sección General de las bases: <i>"La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente."</i>	
183	20601984696	IPERSEGUR SECURITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - IPERSEGUR SECURITY S.R.L.	Consulta	Específico	3.1	23	52	Dado que la contratación la realizan por 1095 DIAS CALENDARIO, debemos entender que la facturación también se realizará en días que se presten durante cada mes (ejemplo febrero se factura por 28 días, marzo se factura por 31 días, junio por 30 días), ya que realizarlo por mes redondo generará diferencias finales entre la oferta y lo pagado, favor de aclarar al respecto.		Se señala que, el pago del servicio es mensual; sin embargo, el primer y el último pago del contrato serán prorrateados. Se precisa que, el pago se realizará por día de servicio efectuado, de tener febrero 28 días se facturara los 28 días.	
184	20601984696	IPERSEGUR SECURITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - IPERSEGUR SECURITY S.R.L.	Consulta	Específico	3.1	22	52	Favor de indicarnos con plazos en días, como es que se llega a la conformidad mensual de cada entidad (en quien inicia, a donde se deriva en cuantos días y en cuantos días esta se pronuncia, así sucesivamente hasta culminar la conformidad) y dentro del plazo que deben señalar conforme a la normativa de contrataciones.		La conformidad es otorgada por el área usuaria (Área de seguridad patrimonial de la Gerencia de Administración y finanzas de las Entidades participantes: Hidrandina S.A., Electronorte S.A., Electronoroeste S.A. y Electrocentro S.A.) previa validación y pre conformidad de los administradores de las unidades empresariales de cada Entidad Participante. La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción del servicio, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad. Se precisa que cada entidad participantes tiene procedimientos internos que están enmarcados en el cumplimiento de los plazos estipulados en la normativa de contrataciones del Estado.	
185	20601984696	IPERSEGUR SECURITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - IPERSEGUR SECURITY S.R.L.	Consulta	Específico	3.1	23	52	Favor de indicarnos con plazos en días calendarios, como es el procedimiento para el abono de la factura una vez emitida la conformidad, (en quien inicia, a donde se deriva en cuantos días y en cuantos días esta se pronuncia, así sucesivamente hasta realizar el pago o abono) y esto dentro del plazo que deben señalar conforme a la normativa de contrataciones.		La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente. Se precisa que cada entidad participantes tiene procedimientos internos que están enmarcados en el cumplimiento de los plazos estipulados en la normativa de contrataciones del Estado.	
186	20549595759	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	*	18	Ya que el proceso fue convocado en el periodo 2024 y en distintos pronunciamientos del OSCE ha estipulado que las reglas del juego en los procesos corresponden a la Base Legal en el que el proceso fue convocado, la entidad debe aceptar la LEY N° 32103 en su Artículo 33 donde expresan que la garantía como medio alternativo para garantizar los contratos, la Entidad debe aceptar dicho artículo de esa Ley como medio alternativo de Garantía.	Observamos las bases a fin de que la entidad acepte la aplicación del artículo 33 de la Ley 32103.	Se confirma, que el postor adjudicado tendrá la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente. La misma se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelta al finalizar el contrato, de conformidad con lo señalado en el artículo 33 de la Ley N° 32103.	Se agregará como pie de página en el literal a) del numeral 2.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: El postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente, de conformidad con lo señalado en el artículo 33 de la Ley N° 32103.
187	20549595759	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Consulta	Específico	2.2.1.1	e	18	Tratándose de una compra corporativa que abarca 4 empresas estatales con gestión independiente, y entendiendo que el postor ganador de la buena pro suscribirá contratos con cada empresa en forma independiente. ¿Entendemos que en caso de consorcio, se podrá asignar obligaciones a diferentes consorciados para facturar el servicio de cada empresa estatal en función a la zona de trabajo donde ejecutará el servicio, no siendo obligatorio que sólo uno de los consorciados se obligue a facturar el servicio? Es correcta nuestra apreciación.		Se precisa que de acuerdo a la Directiva N°005-2019-OSCE/CD, en el contrato de consorcio, que se presenta para el perfeccionamiento del contrato, se debe identificar al integrante del consorcio a quien se efectuará el pago y emitirá la respectiva factura o, e caso de llevar contabilidad independiente, señalar el registro único de contribuyente (RUC) del consorcio. Conforme a ello, tratándose de una compra corporativa, en el contrato se consorcio que se presente a cada entidad participante con motivo de la suscripción del contrato, se debe identificar al integrante del consorcio que emitirá la facturación correspondiente a la entidad.	
188	20549595759	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Consulta	Específico	2.4	*	21	Se entiende que el postor ganador de la buena pro, deberá presentar los documentos para perfeccionamiento de contrato en cada una de las empresas contratantes en función al detalle de la prestación de servicio que corresponde a cada una de las empresas donde se ejecutará la operación. ¿Es correcto?		Se confirma, que el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato en cada entidad participante ya que la ejecución contractual le corresponde a cada entidad.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
189	20549595759	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	*	21	Podría precisar claramente el contenido del informe de servicio. ¿Que tipo de información deberá mostrarse? Favor de aclarar.		Se precisa que, el informe de servicio es el documento elaborado por el contratista donde detalla y documenta las actividades realizadas en el mes de servicio, donde se evidencie el cumplimiento de lo requerido en los términos de referencia.	
190	20549595759	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	*	21	Puede aclarar a que se refiere con hoja de liquidación de servicio. ¿Que información contiene dicho documento? ¿Cómo lo obtenemos? Favor de aclarar.		Se precisa que la hoja de liquidación es un formato que le otorgará la entidad una vez iniciado el servicio para que sea llenado por el contratista para los pagos correspondientes. El documento contiene datos del contratista, cantidad de personal y los monto para el pago por personal que laboró en el servicio.	
191	20549595759	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	*	21	Se entiende que la obligación de presentar copia de las fianzas, será para el contratista que presento dicho documento y no para aquellas que solicitaron retención de garantía. ¿es correcto?		Se confirma que solo en caso el contratista presente cartas fianzas, se requerirá la copia simple de las dichos documentos para la etapa del pago.	
192	20549595759	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	*	22	Respecto a las pólizas de scrt y vida Ley, entendemos que dicha información deberá guardar relación con el detalle de pagos de AFP y Boletas de persona. ¿Es correcto?		Se precisa que la información del Seguro Complementario de Trabajo y Riesgo, así como el Seguro de Vida Ley debe guardar relación con el detalle de pagos de fondo de pensiones (ONP o AFP) y con las boletas del personal.	
193	20549595759	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	*	22	La relación del personal destacado por puesto y rol de servicio, y el registro de asistencia del personal deberá corresponder al mes anterior de la prestación de servicio. Es decir dicha información debe guardar relación con las boletas de pagos y afp. ¿Es correcto?		Se confirma que la relación del personal destacado por puesto y rol de servicio, así como el registro de asistencia del personal corresponde al mes anterior de la prestación.	
194	20549595759	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Consulta	Específico	9	*	28	Podría precisar si el servicio bajo el sistema de 21x7, deberá considerarse gastos de habitabilidad y alimentación. De ser el caso, precisar que equipos, materiales, implementos, insumos y alimentos debemos considerar como parte del costo.		Conforme lo señalado en la Nota del numeral 12.5.1 del Requerimiento, la entidad participante asumirá los costos del consumo de agua (potable), agua para beber y electricidad. Asimismo, las Entidades Participantes proporcionarán un espacio para la instalación de los enseres mencionados en el Cuadro N° 15 del Requerimiento, dado que el personal permanecerá las 24 horas del día en las entidades participantes este pernoctará en la entidad. Por lo que, se precisa que el personal de seguridad se proveerá de los insumos necesarios para garantizar la alimentación durante el período de servicio en el puesto de vigilancia.	
195	20549595759	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Consulta	Específico	13	*	42	Podría precisar el limite por evento que debemos considerar para las pólizas de Deshonestidad y Responsabilidad Civil.		Se precisa que, el monto mínimo asegurado deberá ser de US\$ 500,000.00 (Quinientos Mil dólares americanos) para ambas pólizas.	
196	20549595759	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Consulta	Específico	13	*	42	Podría precisar si para el perfeccionamiento del contrato se debe acreditar el total del pago de la prima de las pólizas de seguro o se podrá acreditar el pago según acuerdos comerciales de fraccionamiento.		Se precisa que, lo que se requiere es que las pólizas señaladas en el numeral 13 del Requerimiento estén vigentes durante el plazo de ejecución del servicio; por lo que se aceptaría las copias de las primas debidamente canceladas con un cronograma de pago siempre y cuando se tenga vigente la póliza.	
197	20549595759	SEPMIR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SEPMIR S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	m	19	Tomando en consideración que la cobertura de servicio es de un aproximado total de más de 300 trabajadores, y con la obligación que tiene la empresa de contar con el CARNET SUCAMEC de cada uno de los trabajadores, solicitamos que con el fin de fomentar la mayor participación de postores, y que el proveedor que actualmente presta servicio no tenga una ventaja clara sobre la competencia, pues de presentarse el escenario de adjudicar el servicio a otro postor distinto, podría poner trabas al requerir contar con el personal que actualmente presta servicio, negandose a cesar los carnet SUCAMEC del personal, obligando a la empresa postora a contratar personal distinto al que actualmente presta servicio, condición que muchas veces podría suponer una desviación a la operatividad regular del cliente. Por lo expuesto y a fin de que todos los postores se encuentren en las mismas condiciones operativas de postulación, solicitamos se acepte que a efectos de suscribir el contrato se acepte la presentación de una carta de compromiso de presentar el carnet SUCAMEC, dentro de un plazo máximo de 30 días de iniciado el servicio, plazo suficiente para contar con el documento. Es preciso indicar que para que se pueda obtener el nuevo carnet SUCAMEC del nuevo proveedor, es necesario que estos se encuentren cesados de su proveedor actual, sin esa condición será imposible tramitar el nuevo carnet .		Se precisa que, la presente contratación es por ítems independientes, el ítem 1 requiere 182 puestos, mientras que el ítem 2 requiere 172 puestos. Cabe mencionar que, las "Bases Estándar de Concurso Público para la contratación del servicio de vigilancia privada" aprobadas por el OSCE establecen, entre los documentos mínimos para perfeccionar el contrato, la Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC. Por lo tanto, los proveedores deberán actuar con diligencia y gestionar los trámites necesarios a tiempo para cumplir con este requisito y presentarlo para el perfeccionamiento del contrato.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
198	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Consulta	General	3.2	3.2.1	9	al ser un proceso del 2024, la entidad acogerá la ley 32103 artículo 33 como fondo de garantía alternativo para la carta fianza?		Se confirma, que el postor adjudicado tendrá la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente. La misma se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelta al finalizar el contrato, de conformidad con lo señalado en el artículo 33 de la Ley N° 32103.	Se agregará como pie de página en el literal a) del numeral 2.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: El postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente, de conformidad con lo señalado en el artículo 33 de la Ley N° 32103.
199	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Consulta	General	11	perfil del	29	La entidad acepta personal femenino?		Se precisa que, en el requerimiento no existe ninguna restricción para la contratación de personal femenino siempre que cumpla con el perfil requerido para los puestos definidos. Por ello, se acepta la contratación de personal femenino.	
200	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Consulta	Específico	11	11.1.2	29	La entidad solicita en el campo de formación académica secundaria completa se presenta el certificado o también se puede presentar una declaración jurada de contar con secundaria completa?		Se precisa que, de acuerdo con literal c) del artículo 61 del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, para autorizar al personal de seguridad a prestar y desarrollar servicios de seguridad privada, a través de la emisión del Carnet de Identificación, se debe presentar como requisito una "Declaración Jurada suscrita por la persona que obtendrá la autorización del personal de seguridad indicando que cumple con los requisitos establecidos en los literales c) y f) del artículo 57 del presente reglamento (...)". Y el literal c) del referido artículo establece que, dicho personal debe "Tener estudios de secundaria completa como mínimo". Adicionalmente, en el procedimiento para renovar el Carnet de Identificación, ya no es exigible el requisito relacionado a la formación académica. Por lo que, se mantiene lo requerido para acreditar la formación académica del personal de los puestos de seguridad en vigilancia privada (educación secundaria completa), el contratista debe presentar una copia simple del certificado o constancia de estudios, conforme lo descrito en el numeral 11.1.2 del Requerimiento.	
201	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Observación	Específico	2.2.1.1	b	17	Respecto de la vigencia poder se solicita a la entidad que nos indique si esta tendra una antigüedad minima		De acuerdo a lo indicado en el numeral 2.2.1.1" Documentos para la admisión de la oferta" del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, no se precisa antigüedad mínima para la vigencia de poder. No corresponde a una observación, ya que no vulnera norma ni principio alguno.	
202	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Consulta	Específico	2.4	2.4	21	¿Quien o que area certifica la conformidad del servicio?		De acuerdo a lo señalado en el numeral 22 del Requerimiento el área usuaria (Área de seguridad patrimonial de la Gerencia de Administración y finanzas de las Entidades participantes: Hidrandina S.A., Electronorte S.A., Electronoroeste S.A. y Electrocentro S.A.) emitirá la conformidad del servicio, previa validación y pre conformidad de los administradores de las unidades empresariales de cada Entidad Participante.	
203	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	p	20	Con respecto los certificados médicos ¿Solo se debe incluir al personal titular que brindará el servicio o también se incluye al personal descansero y/o retenes?		Se precisa que lo certificados médicos deben incluir a todo el personal que brindará el servicio; por lo que deben incluir al personal descansero o retén. Se señala que, de acuerdo al literal a) del numeral 14 del Requerimiento que el contratista debe incluir en sus costos tanto los retenes como los descanseros necesarios para cumplir con los horarios establecidos en el Cuadro N° 4; considerando los descansos físicos, vacaciones, elecciones, descansos médicos y similares de su personal destacado.	
204	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Observación	Específico	2.3	i	19	Respecto a esta declaración jurada podria precisar la entidad el contenido minimo que debe poseer?		No se acoge la observación. Respecto a la Declaración Jurada por agente, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias, se precisa que, en el requerimiento, no se establece un Formato de Declaración Jurada. Dicha declaración debe contener como mínimo los datos personales, la declaración expresa de que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias.	
205	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	k	19	Respecto a los Certifiadulto - Certijoven, deben contar con una antigüedad maxima desde la fecha de su emisión?		Se precisa que el Certificado Único Laboral (CUL), que unifica y reemplaza al Certijoven y Certiadulto, debe encontrarse vigente al momento de su presentación. Al respecto, conforme a lo señalado en el artículo 8 del Reglamento de la Ley N° 31760: " <i>La vigencia del CUL es de noventa (90) días calendarios desde la fecha de su emisión. En ese sentido, el Certificado Único Laboral deberá tener una antigüedad no mayor de noventa (90) días a la suscripción del contrato.</i> "	
206	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	a	19	En que momento la entidad aplicara la retencion del monto total de la garantia de fiel cumplimiento del contrato, se retendran cuantos meses?		En los contratos de ejecución periódica de prestación de servicios en general, los postores adjudicados que tengan la condición de micro y pequeña empresa (MYPE) pueden otorgar la garantía de fiel cumplimiento del 10% del contrato original mediante la retención de sus pagos por parte de la entidad. La retención se efectúa de forma prorrateada en cada pago, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de conformidad con el numeral 149.4 del RLCE o durante la ejecución total del contrato, de conformidad con la Ley N° 32077, en ambos casos con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo. Adicionalmente, los postores que no cuenten con la condición de MYPE, tendrán la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente. La misma se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelta al finalizar el contrato, de conformidad con lo señalado en el artículo 33 de la Ley N° 32103.	Se agregará como pie de página en el literal a) del numeral 2.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: El postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente, de conformidad con lo señalado en el artículo 33 de la Ley N° 32103.
207	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Consulta	Específico	2.2.1.1	e	18	Respecto a la promesa de consorcio, ¿Existe un número máximo de consorciados?, ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?.		Al respecto se señala que, en el requerimiento no se establece condiciones específicas para los consorcios; por lo que, no existen restricciones en cuanto al número máximo de consorciados. Así como, no establece el porcentaje mínimo de participación para cada consorciado.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

CP N°003-2024-PERÚ COMPRAS/CCF - Compra Corporativa Facultativa del Servicio de Vigilancia

Responsable: Comité de Selección

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
208	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	2.5	22	¿Se aceptarán contratos suscritos digitalmente a el vigilante?		Se precisa que, se aceptará documentos con firma digital, siempre y cuando estas cumplan con lo establecido en la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, o firma manuscrita.	
209	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	2.5	22	¿Se aceptarana boletas firmadas digitalmente enviados a buzones electronicos del vigilante?		Se precisa que, se aceptará documentos con firma digital, siempre y cuando estas cumplan con lo establecido en la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, o firma manuscrita.	
210	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	2.5	22	Con respecto al pago de remuneraciones ¿Cuál es el último día para poder pagar las remuneraciones mensuales y no incurrir en penalidades?		Se precisa que, de acuerdo a lo señalado en el numeral 17 del Requerimiento, el contratista puede realizar el pago de las remuneraciones al personal destacado hasta siete (7) días siguientes al mes del servicio prestado. Si el día N°7 es sábado, domingo o feriado, deberá hacer el pago un día previo hábil.	
211	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Consulta	Específico	1.2	1.2	13	La entidad puede aclarar si solo se acepta la oferta de un solo ítem o tiene que ingresar la oferta para los dos ítem?		De acuerdo al artículo 39 del RLCE cada ítem constituye un procedimiento independiente dentro de un procedimiento principal, siendo así, puede presentar su oferta a alguno de los ítems o ambos.	
212	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Consulta	Específico	12.2	12.2	36	El contratista solicita vehículos, los cuales serán manejados por el supervisor, o en su defecto, ¿sería necesario contratar a un chofer?		Se precisa que, la finalidad de los vehículos es realizar las funciones de supervisión, por lo que será conducido por el supervisor en las entidades que lo tengan como puesto de trabajo y en la entidades que no tienen el puesto de supervisor lo conducirá un personal de la entidad.	
213	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Consulta	Específico	12.4.3	12.4.3	40	El arma de fuego del ¿puesto de seguridad de vigilancia privada x 12 horas c/arma diurno¿ que no tenga relevo durante el servicio nocturno, deberá ser guardada y custodiada en una caja fuerte asignada por el Contratista. Aclarar si es solo para el puesto mencionado o para todos los puestos que requieren armamento?		Se precisa que, en todos los puestos que no tengan relevo durante el servicio nocturno, el arma deberá ser guardada y custodiada en una caja fuerte asignada por el Contratista.	Se precisará en el numeral 12.4.3 del Requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases: Nota (...) El arma de fuego del "puesto de seguridad de vigilancia privada x 12 horas c/arma diurno" y " puesto de seguridad de protección personal " que no tenga relevo durante el servicio nocturno, deberá ser guardada y custodiada en una caja fuerte asignada por el contratista.
214	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	2.5	22	Con respecto al pago de remuneraciones ¿Cuál es el último día para poder pagar las remuneraciones mensuales y no incurrir en penalidades?		Se precisa que, de acuerdo a lo señalado en el numeral 17 del Requerimiento, el contratista puede realizar el pago de las remuneraciones al personal destacado hasta siete (7) días siguientes al mes del servicio prestado. Si el día N°7 es sábado, domingo o feriado, deberá hacer el pago un día previo hábil.	
215	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Consulta	Específico	12.4.1.4	4	37	¿Los equipos celulares deben contar con alguna especificación tecnica adicional?		Se precisa que, los equipos celulares no deben contar con alguna especificación técnica adicional a lo requerido en el numeral 12.4 del Requerimiento. Es potestad del contratista definir las características técnicas para que este garantice la óptima ejecución del servicio.	
216	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Consulta	Específico	12.1	tdr	34	Cada cuanto tiempo se debe de realizar la renovacion de prendas?		La descripción de las prendas y la renovación de las mismas se encuentran señaladas la columna denominada "Frecuencia de Reposición" de los cuadros N°5, N°6 y N°7 del numerales 12.1.1, 12.1.2 y 12.1.3. del requerimiento, respectivamente.	
217	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Consulta	Específico	11	TDR	29	El contratista solicita para el supervisor y el personal de protección, el certificado universitario o técnico. Por favor, especificar qué carreras serán aceptadas o si se considerarán títulos de libre elección.		Se precisa que, a fin de fomentar la pluralidad de proveedores que participen en la convocatoria, se retira la formación académica requerida para el puesto de supervisor y se considera la presentación del Curso de capacitación para supervisor de seguridad (acreditado mediante una copia simple de constancia o certificado). En relación a la formación académica del Puesto de seguridad de protección personal, no se requerirá una carrera profesional o técnica específica.	Se precisará en el numeral 11 del Requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases: 11.1.1 DEL PUESTO DE SUPERVISOR Formación académica: Egresado de carrera universitaria o técnica; ya sea de institutos militares o policiales o de procedencia civil (acreditados mediante una copia simple de la constancia o certificado de egreso o del grado de bachiller). Curso de capacitación para supervisor de seguridad (acreditado mediante una copia simple de constancia o certificado)