

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	AS-SM-13-2025-SEDAPAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE LA FLOTA PROPIA DE SEDAPAL EN EL ÁMBITO DE LA GERENCIA DE SERVICIOS NORTE

Ruc/código :	20601641322	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	G TOWERS GROUP PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:49

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Las bases señalan que los servicios de mantenimiento preventivo deberán realizarse en un plazo no mayor de dos (02) días hábiles, de recibido el vehículo y/o maquinaria en el taller del contratista.

Al respecto, hemos de mencionar que el plazo establecido para el servicio de mantenimiento es exiguo, dado la complejidad de las unidades que se desarrollará el servicio, el cual, inclusive, puede desarrollarse hasta tres de forma simultánea.

Por lo tanto, solicitamos que el plazo en el que se desarrollará el servicio será en un periodo no mayor de cuatro (04) días hábiles.

En ese sentido, solicitamos modificar los términos de referencia y se establezca que el plazo para la realización del servicio, será en un periodo no mayor de cuatro (04) días hábiles, contados a partir del día siguiente de recibido el vehículo y/o maquinaria en el taller del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 29.3 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 586-2025-EA-N

En el inciso b) del Numeral 7.2 del Capítulo III de las Bases, se encuentra precisado que las actividades de mantenimientos preventivos se realizarán en un plazo no mayor a dos (02) días hábiles, contado desde el día siguiente de recibido el vehículo y/o maquinaria en el taller de EL CONTRATISTA; En ese sentido, toda vez que el uso de los vehículos y/o maquinarias objetos del servicio a contratar, permiten el cumplimiento oportuno y adecuado del mantenimiento de los colectores y las redes de desagüe, así como la distribución de agua a la población, para el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales a través de los Equipos Operación y Mantenimiento de Redes Comas y Callao, es necesario que los servicios de mantenimiento de realicen en el plazo establecido y consecuentemente, NO SE ACOGE SU OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE LA FLOTA PROPIA DE SEDAPAL EN EL ÁMBITO DE LA GERENCIA DE SERVICIOS NORTE

Ruc/código :	20601641322	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	G TOWERS GROUP PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo expuesto en el TUO de la Ley N° 27444 ¿ Ley de Procedimiento Administrativo General, en concordancia con el DU N° 099-2009, los días sábados se consideran días inhábil para el cómputo de plazos.

En consecuencia, solicitamos suprimir la mención hecha en los términos de referencia, en la cual señala que su entidad podrá requerir la atención del servicio los días sábados o en su defecto, dejar expresa constancia que, en caso se haga una notificación dicho día, esta se deberá de tomar como remitida el día hábil siguiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 586-2025-EA-N

Respecto a la presente consulta precisamos que el área usuaria, para el presente caso el Equipo Administración Norte, es la dependencia cuyas necesidades pretenden ser atendidas con determinada contratación y es responsable de la adecuada formulación del requerimiento; siendo que el requerimiento debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad publica de la contratación y las condiciones en las que se ejecuta, en conformidad al artículo 29.8 y 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado N° 30225 y dado que el artículo 16 de dicha ley establece que los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad, es que se determinó como requerimiento técnico mínimo necesario, la atención de lunes a viernes de 08:15 hasta las 17:00 horas y sabados en el horario de 08:15 hasta as 13:00 horas, toda vez que SEDAPAL tiene resonsabilidades con la atención a la población los 365 días del año y su finalidad publica recae en la atención oportuna de actividades operativas y/o comerciales; y es en ese sentido que, el plazo de ejecución de las prestaciones fue previsto en día calendarios y no hábiles, por lo tanto NO SE ACEPTA SU SOLICITUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE LA FLOTA PROPIA DE SEDAPAL EN EL ÁMBITO DE LA GERENCIA DE SERVICIOS NORTE

Ruc/código :	20601641322	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	G TOWERS GROUP PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Advertimos que los términos de referencia no señalan de forma clara e indubitable, el momento cuando finaliza el servicio de mantenimiento a las unidades vehiculares.

Hemos se señalar que, en caso su entidad haya considerado que el mismo será cuando sus choferes y/u operarios verifiquen in situ el servicio de mantenimiento, sería una incongruencia, dado que no se ha delimitado plazo alguno para el recojo de las unidades, una vez el contratista haya notifica a SEDAPAL la finalización del mantenimiento. Es decir, según lo establecido en los términos de referencia, inclusive dicha demora en el recojo de las unidades, pueden ser pasibles de penalidad al contratista.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que el servicio de mantenimiento realizado a cada unidad, se deberá entender por ejecutado, desde el momento que el contratista comunique a SEDAPAL la ejecución del mantenimiento prestado a cada unidad vehicular.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: S/L Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 586-2025-EA-N

Respecto a la presente consulta, se precisa que en el inciso o) del Numeral 7.2 del Capítulo III de las Bases se encuentra establecido que "EL CONTRATISTA informará al supervisor designado por el Equipo Administración Norte, de manera obligatoria mediante correo electrónico institucional la ejecución y culminación del servicio de mantenimiento por cada vehículo y/o maquinaria." En consecuencia NO SE ACEPTA SU SOLICITUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE LA FLOTA PROPIA DE SEDAPAL EN EL ÁMBITO DE LA GERENCIA DE SERVICIOS NORTE

Ruc/código :	20601641322	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	G TOWERS GROUP PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En armonía con nuestra consulta previa, solicitamos dejar expresa constancia que, una vez el contratista haya comunicado a SEDAPAL la ejecución del mantenimiento realizado, su entidad tendrá un plazo no mayor a un (01) día hábil, contabilizados desde el día siguiente de la comunicación, para recoger la unidad del taller del contratista.

Solicitamos tener en cuenta que, dicha demora en el recojo de las unidades afecta la fluidez en el servicio de mantenimiento, dado que, de existir la demora en el recojo de una o más unidades, restaría el espacio para los tres vehículos que su entidad solicita como realización de forma simultánea.

Igualmente, y dado la frecuencia con la que se desarrollará el servicio de mantenimiento, solicitamos incluir en la proforma del contrato y/o los términos de referencia, la condición que, en caso SEDAPAL no recabe la unidad en el plazo de un día hábil, contado desde el día siguiente de notificación de ejecución del servicio, el contratista podrá cobrar la cantidad de S/ 150.00 (ciento cincuenta con 00/100 soles) + IGV, por día, por concepto de almacenaje.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: S/L Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 586-2025-EA-N

En relación a la presente consulta, es de precisarse que los términos de referencia han sido definidos de forma objetiva y precisa, de conformidad al Artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y del Artículo 29° de su Reglamento, y en ese sentido se debe indicar que se establece que los participantes en el presente proceso de seleccion, cuenten con un taller principal de 600m2 como mínimo; sin contar con la oficinas administrativas, espacio y capacidad suficiente para cumplir con el literal c) del numeral 7.3 Consideraciones generales para la ejecución del servicio; por lo que NO SE ACEPTA SU SOLICITUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE LA FLOTA PROPIA DE SEDAPAL EN EL ÁMBITO DE LA GERENCIA DE SERVICIOS NORTE

Ruc/código :	20601641322	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	G TOWERS GROUP PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el operario y/o conductor de SEDAPAL, posterior al servicio de mantenimiento, retirará la unidad del taller del contratista no sin antes una evaluación de la unidad con un recorrido de quince minutos. En ese sentido, y con la finalidad de evitar controversias y responsabilidades, solicitamos confirmar que dicho recorrido será realizado por el operario y/o conductor de SEDAPAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: f Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 586-2025-EA-N

Toda vez que, se considerará que el servicio de mantenimiento preventivo de los vehiculos y/o maquinaria de la flota propia de SEDAPAL, fue ejecutado, desde el momento en el que el Contratista lo comunique a SEDAPAL, el operario y/o conductor de SEDAPAL será quien retire el vehículo y/o maquinaria del taller, no sin antes dicho operario y/o conductor de SEDAPAL, realice una evaluación con un recorrido de quince (15) minutos; por lo tanto, SE ACOGE LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El inciso f) del Numeral 7.2 quedará redactado de la siguiente manera: "El operario y/o conductor se encargará del traslado y entrega de los vehículos y/o maquinarias al taller del contratista. Asimismo, se considerará que el servicio de mantenimiento preventivo de los vehiculos y/o maquinaria de la flota propia de SEDAPAL, fue ejecutado, desde el momento en el que el Contratista lo comunique a SEDAPAL, siendo el operario y/o conductor de SEDAPAL quien retire el vehículo y/o maquinaria del taller, no sin antes, dicho personal realice una evaluación con un recorrido de quince (15) minutos; y deberá otorgar la conformidad del servicio, previa revisión de repuestos cambiados y evaluación del vehículo y/o maquinaria.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE LA FLOTA PROPIA DE SEDAPAL EN EL ÁMBITO DE LA GERENCIA DE SERVICIOS NORTE

Ruc/código :	20601641322	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	G TOWERS GROUP PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:49

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Las bases establecen que la responsabilidad por cualquier daño a las unidades y/o transgresión al Reglamento Nacional de Transito será responsabilidad del contratista durante las labores de movilización de las unidades desde y hasta las distintas sedes de SEDAPAL.

Observamos este requerimiento por ser desproporcionado toda vez que el contratista no debería ser responsable de trasladar las unidades hasta los talleres de mantenimiento. No existe una sola unidad en todo el requerimiento cuyo valor intrínseco sea menor al valor que la Entidad pretende pagar por su mantenimiento, ello pudiera desencadenar en un potencial desequilibrio económico del contrato donde el contratista resulte perjudicado financieramente.

Se solicita eliminar esta condición y que la Entidad asuma la movilización de las unidades hasta el taller que designe el contratista para las labores de mantenimiento, así como el regreso de las unidades hasta los patios de SEDAPAL.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.3 **Literal:** e **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 29.3 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 586-2025-EA-N
Respecto a la presente observación, se debe señalar que el literal f) del numeral 7.2, establece claramente que el operario y/o conductor de SEDAPAL, se encargará del traslado y entrega de los vehículos y/o maquinarias, así como del retiro de los mismos del taller de El Contratista; sin embargo, de darse el caso; que dicho traslado lo realice el Contratista y las unidades presenten o sufran de algún deterioro y/o abolladura y/o se trasgreda el Reglamento Nacional de Tránsito, la responsabilidad recaerá en el Contratista, debiendo asumir el costo total y solucionar cualquiera de los incidentes ocurridos; toda vez que para hacer efectivo o iniciar el traslado de dichas unidades, SEDAPAL hizo entrega de las mismas, quedando bajo su custodia y responsabilidad hasta culminado el servicio y se realice la entrega del vehículo y/o maquinaria objeto del servicio, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE LA FLOTA PROPIA DE SEDAPAL EN EL ÁMBITO DE LA GERENCIA DE SERVICIOS NORTE

Ruc/código :	20601641322	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	G TOWERS GROUP PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:49

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Las bases señalan que el contratista entregue las cajas, envolturas o envases de los repuestos y partes a utilizar en el servicio, así como los repuestos, accesorios cambiados y lubricantes en desuso.

Observamos esta condición toda vez que resulta innecesaria y desproporcionada en virtud de que la obligación del contratista es de proveer repuestos y partes nuevas, acordes al requerimiento siendo que, además, el mismo queda atado a la ejecución de garantías por defectos de fabricación o funcionamiento por ser de su exclusiva responsabilidad el proveer los servicios oportuna y adecuadamente para las unidades.

Que la Entidad exija envases, envoltorios y cajas originales es una condición innecesaria que pudiera incrementar los costos asociados de envío internacional para el contratista ya que muchas partes o repuestos se importan por lotes y Re empacados de forma tal que ocupen la menor cantidad de volumen en los contenedores.

En consecuencia, se sugiere prudentemente a la Entidad eliminar esta condición toda vez que la misma resulta innecesaria y desproporcionada puesto que no agrega ningún valor al servicio de mantenimiento de las unidades, pero sí puede afectar el rendimiento económico de las ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.3 Literal: m Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 29.3 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 586-2025-EA-N
Respecto a la presente observación, en atención al literal l) del numeral 7.3, el cual señala que todo los repuestos y partes que suministre y emplee El Contratista para el servicio de mantenimiento preventivo, serán nuevos y llegarán a la zona de trabajo en los envases, envolturas o cajas originales de su centro de producción y esto solo puede ser comprobado mediante la entrega de las cajas, envolturas o envases de los repuestos y partes a utilizar en el servicio, así como los repuestos, accesorios cambiados y lubricantes en desuso. Lo solicitado permitirá asegurar el primer uso de los suministros, así como nos asegurará cumplir con el Decreto Legislativo N° 1278, que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, el cual establece un sistema de responsabilidad compartida de manejo integral de residuos sólidos, desde la generación hasta su disposición final y es por ello, que se solicita que de no realizar dicha entrega, el Contratista deberá demostrar fehacientemente tener convenio de participación en programas de reciclaje con Entidades o Empresas recolectoras de residuos sólidos formalizadas, a fin de evitar situaciones de riesgo e impactos negativos a la salud humana y el ambiente, debido a malas prácticas de estos; Por lo señalado, NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE LA FLOTA PROPIA DE SEDAPAL EN EL ÁMBITO DE LA GERENCIA DE SERVICIOS NORTE

Ruc/código :	20601641322	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	G TOWERS GROUP PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:49

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la mención que el contratista asuma el costo del servicio técnico, por un deficiente mantenimiento, dentro del periodo de garantía.

Al respecto hemos de mencionar que no se ha señalado procedimiento alguno que permita dilucidar que la avería de la unidad obedezca a un deficiente servicio de mantenimiento, por lo que no se puede hacer responsable al contratista a asumir costos adicionales, cuando no se ha delimitado el procedimiento para presentar sus descargos.

Adicionalmente, mencionamos que las bases no han señalado periodo de garantía con el que deberán de contar las unidades, respecto al servicio de mantenimiento.

Aunado a ello, mencionamos que, es probable que la unidad presente desperfectos o averías que no guardan relación con el mantenimiento, por lo que no puede sancionarse al contratista por actos que escapan de su esfera de control.

En resumen, reiteramos nuestro pedido de suprimir mención que el contratista asuma el costo del servicio técnico, por un deficiente mantenimiento, dentro del periodo de garantía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: n Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 02 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 586-2025-EA-N

Respecto a la presente observación se precisa que, la determinación del desperfecto o avería del vehículo y/o maquinaria objeto del servicio, despues de la ejecucion del mantenimiento, será cuando el operador o conductor de SEDAPAL, luego del retiro de un vehículo y/o maquinaria del taller del contratista, advierta y/u observe alguna falla, como la fuga de aceite por el tapón del carter y/o filtro y/o fuga de petróleo (combustible) por el filtro de petróleo y que sea resultado de la mala instalación del tapon del carter y/o del filtro de petroleo, así como aquel desperfecto advertido y que fuera ocasionado por la inadecuada ejecución de las actividades de mantenimiento preventivo materia objeto del servicio. El plazo máximo para imputarse un mal servicio de mantenimiento preventivo ejecutado por el taller (Contratista) será, sí ésta situación se origina dentro de las veinticuatro (24) horas de haberse retirado el vehículo y/o maquinaria del taller del contratista. Asimismo, de ser el caso, cuando el vehículo y/o maquinaria presente deficiencias técnicas en su funcionamiento luego del servicio de mantenimiento preventivo ejecutado, éste deberá de orillarse y dicha situación será comunicada al contratistad, por lo que, el vehículo y/o maquinaria no seguirá operando. Adicionalmente, de ser el caso y dado que los vehículos y/o maquinarias objeto del servicio, se recogerán del taller del contratista prioritariamente en las mañanas de lunes a viernes, el auxilio mecánico de la grua retornándolos al taller del contratista, sin costo adicional para SEDAPAL, será en el horario comprendido desde las 08:00 horas hasta las 17:00 horas de lunes a viernes y los días sábados desde las 08:00 horas hasta las 13:00 horas, precisándose que el vehículo y/o maquinaria no puede quedar varada en la vía pública. En ese sentido, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE LA FLOTA PROPIA DE SEDAPAL EN EL ÁMBITO DE LA GERENCIA DE SERVICIOS NORTE

Ruc/código :	20601641322	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	G TOWERS GROUP PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:49

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir del listado de equipos el requerimiento de zanja de inspección o elevador hidráulico o elevador eléctrico, en virtud que dicho equipo no resulta indispensable para el servicio a realizar, dado que las unidades vehiculares constituyen flota pesada, es decir camión cisterna, hidrojets, y mini jet.

Es más, nos permitimos indicar que dicho equipo resulta impráctico para las funciones a desempeñar, dado que los camiones cuentan con la altura suficiente para poder realizar el mantenimiento sin necesidad que los mismos deban ser elevados.

Aunado a ello, debemos indicar que la zanja o elevadores solo son utilizados para unidades livianas, las cuales no figuran dentro del listado de servicios a realizar, por lo que solicitar dicho equipo, solo aumentaría innecesariamente el monto final del contrato.

En consecuencia, solicitamos suprimir el requerimiento de dicho equipo, es decir, zanja de inspección o elevador hidráulico o elevador eléctrico

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** S/L **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 02 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 586-2025-EA-N

Al respecto, se precisa que los términos de referencia contiene la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales, así como las condiciones en las que se ejecuta, en conformidad al Artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y del Artículo 29° de su Reglamento; por lo que, se reitera la necesidad de contar dentro de los equipos para la prestación del servicio, con dos (02) zanjas de inspección, dado que esto permitirá mayor maniobrabilidad, comodidad y seguridad de los operarios al realizar el servicio de mantenimiento. Sin embargo, es de advertirse que, en el Numeral 9 de las Bases - Equipos y Herramientas, no se encuentra contemplado como requerimiento el elevador hidráulico o elevador eléctrico; Consecuentemente NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE LA FLOTA PROPIA DE SEDAPAL EN EL ÁMBITO DE LA GERENCIA DE SERVICIOS NORTE

Ruc/código :	20601641322	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	G TOWERS GROUP PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:49

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Las bases indican que la función del jefe de taller será las coordinaciones con SEDAPAL para el servicio de mantenimiento.

En virtud a ello solicitamos que se amplie el perfil de dicho profesional y se permita que el mismo también pueda ser administrador, técnico electricidad automotriz, ingeniero mecánico de fluidos, con experiencia mínima de dos (02) años en la Supervisión y/o conducción y/o dirección técnica y/o como Coordinador General de: prestación de servicios y/o trabajos de mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo de camiones tipo hidrojet y/o vehículos pesados y/o maquinaria pesada y/o camiones volquetes y/o camiones cisterna y/o camiones cisterna con autobombas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.1 **Literal:** S/L **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 02 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 586-2025-EA-N

En relación a la presente observación, es de precisarse que los términos de referencia han sido definidos de forma objetiva y precisa, de conformidad al Artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y del Artículo 29° de su Reglamento; por lo que, dado la naturaleza de las prestaciones a contratar, la formación académica establecida para el Supervisor General del Servicio o Jefe del Taller es que cuente con Título de Profesional Técnico en Mecánica Automotriz o Profesional Técnico en Mecánica de Maquinaria Pesada, o Título profesional (colegiado y habilitado) en Ingeniería Mecánica o Ingeniería Mecánica Eléctrica o Ingeniería Mecánica Electricista o Ingeniero Mecánico de Fluidos; y cumpla la experiencia mínima establecida en Bases; por lo cual, el perfil profesional de administrador o técnico electricidad automotriz, no cumple lo requerido. Por lo tanto NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :AS-SM-13-2025-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE LA FLOTA PROPIA DE SEDAPAL EN EL ÁMBITO DE LA GERENCIA DE SERVICIOS NORTE

Ruc/código :	20601641322	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	G TOWERS GROUP PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:49

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dado la vigencia del contrato a suscribir, así como lo volátil de nuestra economía, solicitamos incluir una fórmula de reajuste, con la finalidad que el contratista no se vea perjudicado por el incremento de los costos para la realización del servicio durante la totalidad que dure la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: S/L Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 38 Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 586-2025-EA-N

Se aclara, en la medida que otorgar una formula de reajuste es opcional, la Entidad ha visto por conveniente en el presente servicio no incluir ninguna formula de reajuste al contrato; en consecuencia NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE LA FLOTA PROPIA DE SEDAPAL EN EL ÁMBITO DE LA GERENCIA DE SERVICIOS NORTE

Ruc/código :	20601641322	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	G TOWERS GROUP PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:49

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Las bases señalan que el contratista será pasible de penalidad, así como auxilio mecánico, cuando la unidad vehicular en garantía presente fallas por el servicio de mantenimiento preventivo realizado, para lo cual se requerirá del auxilio mecánico en el momento que se requiera y sin costo adicional.

Igualmente, las bases señalan que en caso no se dé solución, el contratista asumirá el costo de la grúa para el traslado de las unidades al taller correspondiente.

Al respecto, nos permitimos hacer las siguientes consultas:

1) Cuál es el procedimiento establecido para señalar o indicar que el desperfecto o avería de las unidades obedece a un mantenimiento ineficiente.

2) Indicarnos el o los funcionarios o encargados de su entidad elaborará, aprobará y en general la cadena de servidores que asumirán dichas funciones.

3) Una vez realizado el mantenimiento, cual es el plazo máximo con el cual su entidad puede imputar un mal servicio de mantenimiento al contratista.

4) Dado que indican que la unidad puede quedar varada en la vía pública, confirmar que a pesar que su entidad advierta la posible existencia de algún tipo de mantenimiento ineficiente, decidió que esta siga operando.

5) En caso la unidad quede varada en la vía pública, cuál es el procedimiento por el cual se puede atribuir que se atribuir que dicha avería e inoperatividad es atribuible al contratista.

6) Confirmar que cualquier coordinación sobre el auxilio de la grúa deberá darse en el horario establecido en las bases, es decir de lunes a viernes de 8:15 a 18:00, caso contrario su entidad estaría condicionando al contratista tener un personal a cargo para atender dicho pedido las 24 horas al día los 07 días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: S/L Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 586-2025-EA-N

Respecto a la presente consulta se precisa: 1) la determinación del desperfecto o avería del vehículo y/o maquinaria objeto del servicio, despues de la ejecucion del mantenimiento, será cuando por algún motivo, el operador o conductor de SEDAPAL, luego del retiro de un vehículo y/o maquinaria del taller del contratista, advierta y/u observe alguna falla, como la fuga de aceite por el tapón del carter y/o filtro y/o fuga de petróleo (combustible) por el filtro de petróleo y que sea resultado de la mala instalación del tapon del carter y/o del filtro de petroleo, así como aquel desperfecto advertido ocasionado por la inadecuada ejecución de las actividades de mantenimiento preventivo materia objeto del servicio; 2) Dichas funciones serán realizadas por el operador o conductor del vehículo y/o maquinaria de SEDAPAL, así como del supervisor designado por el Equipo Administración Norte; 3) El plazo máximo para imputarse un mal servicio de mantenimiento preventivo ejecutado por el taller (Contratista) será sí ésta situación se origina dentro de las veinticuatro (24) horas de haberse retirado el vehículo y/o maquinaria del taller del contratista; 4) al respecto, cuando el vehículo y/o maquinaria presente deficiencias en su funcionamiento luego del servicio de mantenimiento ejecutado, éste deberá de orillarse y comunicar al contratista la deficiencia detectada, en ese sentido, el vehículo no seguirá operando; 5) Adicionalmente a lo señalado en 1), de ser el caso, se confirma que la coordinación para el uso de la grúa y dado que los vehículos y/o maquinarias objeto del servicio, se recogerán mayormente en las mañanas y de lunes a viernes, el auxilio de la grua será en el horario comprendido desde las 08:00 horas hasta las 17:00 horas y los días sábados desde las 08:00 horas hasta las 13:00 horas. Por lo tanto, dado lo señalado, SE ACEPTA PARCIALMENTE SU SOLICITUD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar NOTA IMPORTANTE en el Numeral 7.2 : 1) la determinación del desperfecto o avería del vehículo y/o maquinaria objeto del servicio, despues de la ejecucion del mantenimiento, será cuando por algún motivo, el operador o conductor de SEDAPAL, luego del retiro de un vehículo y/o maquinaria del taller del contratista, advierta y/u observe alguna falla, como la fuga de aceite por el tapón del carter y/o filtro y/o fuga de petróleo (combustible) por el filtro de petróleo y que sea resultado de la mala instalación del tapon del carter y/o del filtro de petroleo, así como aquel desperfecto advertido ocasionado por la inadecuada ejecución de las

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	AS-SM-13-2025-SEDAPAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE LA FLOTA PROPIA DE SEDAPAL EN EL ÁMBITO DE LA GERENCIA DE SERVICIOS NORTE

actividades de mantenimiento preventivo materia objeto del servicio; 2) Dichas funciones serán realizadas por el operador o conductor del vehículo y/o maquinaria de SEDAPAL, así como del supervisor designado por el Equipo Administración Norte; 3) El plazo máximo para imputarse un mal servicio de mantenimiento preventivo ejecutado por el taller (Co

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE LA FLOTA PROPIA DE SEDAPAL EN EL ÁMBITO DE LA GERENCIA DE SERVICIOS NORTE

Ruc/código :	20601641322	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	G TOWERS GROUP PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:47:49

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Observamos la definición de servicios similares, dado que, con el mismo, su entidad corre el riesgo de contratar empresas que no cuenten con la experticia y destreza necesaria para ejecutar el servicio de mantenimiento de camiones hidrojets.

En primer lugar, señalamos que, como es de su conocimiento, los camiones hidrojets son vehículos altamente sofisticados, los cuales cuentan con PTO, bomba de vacío, bomba de agua a alta presión, pluma, carrete, tanques, mangueras reforzadas y demás implementos altamente complejos.

Aunado a ello, mencionamos que el precio del equipo hidrojet, constituye, al menos el 70% del costo de un camión hidrojet, por lo que debe tenerse presente que el mantenimiento de dicha carrocería es mucho más complejo que el mantenimiento del chasis.

Igualmente, mencionamos que, debido a su costo e inversión realizada por su entidad, el mantenimiento del equipo hidrojet debe ser realizado por personal capacitado y con la experiencia suficiente en el mantenimiento de dichos equipos, con la finalidad de garantizar y perdurar la inversión hecha por SEDAPAL.

Adicionalmente, nos permitimos mencionar que en el mercado existe una serie de proveedores sin experiencia, que, con la intención de obtener la buena pro de procesos de selección, inventan o fabrican experiencia, para lo cual adulteran facturas, comprobantes de pago, depósitos bancarios o simplemente generan contratos inexistentes con la finalidad de sorprender a las entidades públicas.

En consecuencia, y en virtud a lo expuesto solicitamos modificar la relación de servicios similares, el cual deberá estar redactado de la siguiente forma:

- Servicio de mantenimiento preventivo de camiones hidrojets y/o equipos hidrojets, realizado a entidades públicas
- Servicio de mantenimiento correctivo de camiones hidrojets y/o equipos hidrojets, realizado a entidades públicas

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 02 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 586-2025-EA-N

Respecto a la presente observación, se precisa que el objeto del servicio a contratar comprende el desarrollo de actividades de mantenimiento preventivo de los vehículos y maquinarias de la flota propia de SEDAPAL, en el ámbito de la Gerencia de Servicios Norte, a fin de mantener sus condiciones de operatividad, seguridad prolongando su valor y vida útil; prestaciones que serán ejecutadas según los planes de mantenimiento por kilometraje de recorrido y/u horas de trabajo y/o tiempo transcurrido (cada 06 meses), lo que primero que ocurra según corresponda. Asimismo, tiene como actividad principal el cambio de fluidos, aceites y filtros, por lo que, al no tratarse de una actividad especializada, procede considerar otros servicios similares, los mismos que se encuentran detallados en la Bases del presente proceso de convocatoria, literal C - Experiencia del Postor en la especialidad. Adicional a ello, se precisa que los términos de referencia han sido definidos de forma objetiva y precisa, de conformidad al Artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y del Artículo 29° de su Reglamento. Por otro lado, es conveniente advertir que, en el Numeral 4.2 del Formato de Resumen Ejecutivo de las actuaciones preparatorias, de la información relevante adicional como resultado de las indagaciones del mercado, se encuentra establecido que existe pluralidad de proveedores, con la capacidad de atender el requerimiento; consecuentemente, NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	AS-SM-13-2025-SEDAPAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE LA FLOTA PROPIA DE SEDAPAL EN EL ÁMBITO DE LA GERENCIA DE SERVICIOS NORTE

null