

Notificación Electrónica

Entidad convocante : Gobierno Regional de Cajamarca – Hospital General de Jaen

Procedimiento : Concurso Público N° SM-3-2023-HGJ-1

Objeto de la convocatoria : “Servicio de alimentación para el personal de guardia, residentes, internos y pacientes hospitalizados del Hospital General de Jaén - Cajamarca”

Referencia : Trámite Documentario N° 2023-25466499-CAJAMARCA.

Fecha : 11 de octubre de 2023

Me dirijo a usted en relación a la comunicación de la referencia, relativa a la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones y las Bases Integradas referido al procedimiento de selección del Concurso Público N° SM-3-2023-HGJ-1, convocado para la contratación del “Servicio de alimentación para el personal de guardia, residentes, internos y pacientes hospitalizados del Hospital General de Jaén - Cajamarca” bajo los alcances de lo dispuesto por el artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

1. Respecto a la información del expediente de contratación:

*Al respecto, a fin de contar con todos los documentos necesarios para la atención de la solicitud de emisión de pronunciamiento, **deberá remitir** lo siguiente:*

- *Documento de autorización y/o delegación de facultades para aprobar el expediente de contratación (resolución u otro tipo de documento en el que se delega dicha función).*

2. Respecto a las modificaciones al Requerimiento:

*De la revisión del pliego absolutorio, se aprecia que, mediante la absolución de las consultas y/u observaciones Nros. 11, 12, 13, 19, 20 y 21, se efectuaron modificaciones y/o ajustes al requerimiento, por lo cual, corresponde **remitir** la revalidación de mercado respectiva realizada por el órgano encargado de las contrataciones (solicitudes de cotización, cotizaciones, validaciones y otros documentos).*

Caso contrario, cabe señalar que, si la Entidad determina que las absoluciones responden a aclaraciones y/o ampliaciones, deberá **remitir** un informe validado por el área usuaria mediante el cual sustente ello.

3. **Respecto a las otras penalidades:**

Al respecto, de la revisión del numeral 20.2) de los términos de referencia Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, se aprecia lo siguiente:

N°	Concepto	MONTO por cada falta
	(...)	
13	Presencia de suciedad en menaje (platos, cucharas, tenedores, tazas, bandejas, etc.) al momento del servicio de las raciones alimentarias	20% UIT
	(...)	
16	Personal laborando con infecciones respiratorias, heridas, quemaduras y <u>otras enfermedades transmisibles</u>	Una UIT
	(...)	

De lo expuesto, se advierte que, la Entidad habría considerado términos genéricos “etc” y “otras enfermedades transmisibles”; por lo que, se solicita **remitir** un documento validado por el área usuaria precisando ello.

4. **Respecto al requisito de calificación “Capacitación”:**

Al respecto, de la revisión de los términos de referencia del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, se aprecia lo siguiente:

“1. Requisitos mínimos para los puestos claves.

NUTRICIONISTA 1.

Función principal: Para Jefatura.

(...)

1. Capacitación en administración y alimentación colectiva mínimo 100 horas, cursos de BPM, PHS, PGH. HACCP, mínimo 100 horas lectivas, cursos en

*Hotelerías Hospitalaria mínimo 100h lectivas, y/o de preferencia **certificados en ISO 9001, 45001, 14001, con 100 horas lectivas.***

(...)

NUTRICIONISTA 2

Función principal: Para el área de Control de Calidad.

(...)

2. **Cursos de calidad y seguridad alimentaria, cursos de BPM, PHS, PGH, HACCP, cursos en Hotelerías Hospitalaria 50hr, y/o de preferencia certificados en ISO 9001, 45001, 14001, con 100 horas lectivas.**

(...)

NUTRICIONISTA 3

Función principal: Para el área de Producción.

(...)

5. **Cursos de calidad y seguridad alimentaria, cursos en BPM, PHS, PGH, HACCP, mínimo 100 horas lectivas, certificados en ISO 9001, 45001, 14001, mínimo 100h lectivas, cursos en Hotelerías Hospitalaria 50 hr, y/o de preferencia certificados en ISO 9001, 45001, 14001, con 100 horas lectivas.**

(...)"

Al respecto, de la revisión de los requisitos de calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, se aprecia lo siguiente:

"B.3.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:

Personal clave	Capacitación
(UN) NUTRICIONISTA ADMINISTRADOR JEFE DEL SERVICIO	Capacitación en administración y alimentación colectiva mínimo 100 horas, cursos de BPM, PHS, PGH, HACCP, mínimo 100 horas lectivas, <u>y/o certificados en ISO 9001, 45001, 14001, con 100h lectivas</u> cursos en Hotelerías Hospitalaria mínimo 100h lectivas
(UN) NUTRICIONISTA DE CALIDAD DEL ÁREA DE CALIDAD	Certificación de analista de la calidad, <u>Cursos de calidad y seguridad alimentaria, cursos de BPM, PHS, PGH, HACCP, Mayor 100 horas lectivas, , y/o certificados en ISO 9001, 45001, 14001, mayor 100h lectivas cursos en Hotelerías Hospitalaria</u>
(UN)	<u>Certificación de analista de la calidad, cursos de BPM, PHS,</u>

NUTRICIONISTA del área DE PRODUCCIÓN	PGH, HACCP, mínimo 100 horas lectivas, , <u>y/o certificados en ISO 9001, 45001, 14001, mínimo 100h lectivas cursos en Hotelerías Hospitalaria.</u>
--------------------------------------	---

(...)”.

De lo expuesto, se advierte que, existiría incongruencias entre las capacitaciones y las horas previstas en los términos de referencia y los requisitos de calificación; por lo que, se solicita **remítir** un documento validado por el área usuaria uniformizando ambos extremos de las Bases.

5. **Respecto al requisito de calificación “Experiencia del personal clave”:**

Al respecto, de la revisión de los requisitos de calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, se aprecia lo siguiente:

“B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

Personal clave	Experiencia laboral
(UN) NUTRICIONISTA ADMINISTRADOR JEFE DEL SERVICIO	Experiencia laboral general 2 años, <u>dentro de ella específica en alimentación colectiva 1 año.</u> 1 año específico en alimentación colectiva y manejo de persona
(UN) NUTRICIONISTA DE CALIDAD DEL AREA DE CALIDAD	Experiencia laboral general 3 2 años, específica en alimentación colectiva y control de la calidad. 1 años
(UN) NUTRICIONISTA del área DE PRODUCCIÓN	Experiencia laboral general 2 años, incluido SERUMS específica en alimentación colectiva 1 años.

(...)”.

De lo expuesto, se advierte que, la Entidad estaría exigiendo la acreditación de dos tipos de experiencia para el personal clave, lo cual, no se condice con los lineamientos establecidos en las Bases Estándar objeto de la presente contratación; por lo que, se solicita **remítir** un documento validado por el área usuaria mediante el cual se sirva a optar por una de las experiencias solicitadas.

6. Respecto a la solicitud de elevación:

*De la revisión de la solicitud de elevación del participante “MIRIA CUEVA DELGADO”, se advierte que, el recurrente cuestionó la consulta u observación **N°13**, por lo que, se requiere **remitir** un documento validado por el área usuaria en el que **amplíe el sustento técnico o legal (adicional al INFORME TÉCNICO N° 01-2023-HGJ/CS-C.P.003-2023HGJ)**, debiendo precisar las razones que respaldan la posición de la Entidad en cada uno de los extremos cuestionados por el recurrente.*

Es preciso indicar que dicha información, deberá ser alcanzada en el plazo máximo de dos (2) días hábiles (hasta el 13 de octubre de 2023).

Corresponde señalar que la información solicitada deberá ser remitida mediante Documento oficial de la Entidad (Carta y/u oficio), considerando los canales virtuales para la recepción de documentos, según lo dispuesto en el Comunicado N° 022-2020¹ del OSCE, es decir:

Para la presentación de documentos a nivel nacional, incluidos los concernientes al Tribunal de Contrataciones del Estado, se pone a disposición el canal virtual denominado Mesa de Partes Digital del OSCE, a la cual se podrá acceder a través de nuestro portal web institucional: www.gob.pe/osce.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RIESGOS

¹ <https://www.gob.pe/en/institucion/osce/noticias/304258-comunicado-n-022-2020-implementacion-de-nueva-mesa-de-partes-digital-del-osce-para-la-recepcion-de-documentos>

AVISO

CONSIDERACIONES PARA LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE ELEVACIÓN DE CUESTIONAMIENTOS

El Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) pone en conocimiento de las Entidades y de los proveedores del Estado que se encuentran bajo el ámbito de aplicación de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, lo siguiente:

1. De acuerdo al numeral 8 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF (en adelante, el Reglamento), los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las bases integradas pueden ser elevados al OSCE en el plazo de tres (3) días hábiles siguientes de su notificación.
2. Al respecto, la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, aprobada mediante Resolución N° 061-2019-OSCE/PRE, que establece los requisitos para la atención de las solicitudes de elevación de cuestionamientos, señala en el numeral 7.2 del acápite "VII. Disposiciones Específicas" que las Entidades deben remitir al OSCE.
 - Expediente de contratación completo, en archivo digital.
 - Archivo de las Bases Integradas en Word.
3. En ese sentido, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 42 del Reglamento, se les recuerda a las Entidades que el expediente de contratación que se remite al OSCE, debe contener toda la información que respalda las actuaciones realizadas para la formulación del requerimiento del área usuaria, tales como:
 - El requerimiento del área usuaria.
 - La indagación de mercado.
 - Documento que aprueba el expediente de contratación y el documento en el que conste la autorización para realizar dicho acto, de corresponder.
 - Documento que designa al comité de selección.
 - Documento mediante el cual se aprobó el expediente técnico o se actualizó dicho expediente, en caso de obras.
 - El documento mediante el cual el área usuaria autorizó la modificación realizada en el pliego; así como, el documento mediante el que se puso de conocimiento a la dependencia que aprobó el expediente de contratación.
 - Revalidación de la indagación de mercado respecto de las modificaciones efectuadas en el pliego, en caso corresponda.
 - Cualquier otra documentación relevante para el expediente de contratación.

Asimismo, el archivo de las Bases Integradas, lo que incluye el requerimiento, debe constar en su totalidad en formato WORD.

4. Cabe indicar que el plazo para emitir y notificar el Pronunciamiento e integración definitiva se computa desde el día siguiente que la Entidad remita el expediente de contratación completo y el archivo de las Bases Integradas en Word.
5. Asimismo, mediante Decreto Supremo N° 106-2020-EF se aprobó el Texto Único de Procedimientos Administrativos del OSCE, el cual entró en vigencia el 29 de mayo de 2020, por lo que, a partir de dicha fecha, la solicitud de elevación de cuestionamientos debe estar acompañada del pago por el servicio exclusivo. En los casos en que el pago no se haya realizado o el mismo no corresponda al participante, la Entidad o el OSCE consideran no presentada la solicitud, no siendo posible la subsanación de este aspecto, conforme a lo establecido en el numeral 7.1. de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD.
6. Finalmente, cabe recordar que, en caso los administrados consideren exista vulneración a la normativa de contratación pública en las actuaciones de las entidades, podrán presentar la solicitud de supervisión a pedido de parte ante el área de Trámite Documentario del OSCE u Oficina Desconcentrada, ya sea en forma presencial o virtual, a través del correo electrónico mesadepartes@osce.gob.pe, para lo cual el administrado deberá considerar los requisitos plasmados en el numeral 8.1.2 de la Directiva N° 010-2019-OSCE/CD "Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio".

Jesús María, 10 de julio del 2020