

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-GRM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	16:43:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sirvanse Indicar, ¿Con que solucion antivirs cuenta actualmente la institucion?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE ACTUALMENTE NO SE CUENTA CON NINGUN ANTIVIRUS Y LA FINALIDAD DE LA ADQUISICIÓN COMPRENDE 409 LICENCIAS DE SOFTWARE QUE SERAN INSTALADAS EN COMPUTADORAS PERSONALES PORTATILES NUEVAS Y ESTAS SERAN DISTRIBUIDAS MULTIDISTRITALMENTE A DISTINTAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION MOQUEGUA SIENDO EL SECTOR BENEFICIARIO LA DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION MOQUEGUA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	16:43:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sirvanse indicar si la consola de administracion solicitada es On-Premise o Cloud (Nube)? En caso sea On-Premise, el Gobierno Regional de Moquegua dara un equipo para la instalacion de la consola o el proveedor?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE CONSIDERANDO LA UBICACIÓN FISICA (MULTIDISTRITAL) DE CADA INSTITUCION EDUCATIVA BENEFICIADA, EL SOFTWARE A ADQUIRIR DEBE SER A TRAVÉS DE UNA ADMINISTRACIÓN CLOUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE TODA RESPUESTA AL PLIEGO DE CONSULTAS SE ENCONTRARÁ DEBIDAMENTE SUSTENTADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LOS DOCUMENTOS INDICADOS EN EL ACÁPITE "DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA" SON LOS ÚNICOS NECESARIOS PARA LA ADMISIÓN DE LAS OFERTAS. DE ACUERDO CON EL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO (RCE), EL COMITÉ DE SELECCIÓN VERIFICARÁ EXCLUSIVAMENTE LA PRESENTACIÓN DE ESTOS DOCUMENTOS. SI NO SE CUMPLEN LOS REQUISITOS, LA OFERTA SERÁ DECLARADA NO ADMITIDA EN LA ETAPA DE ADMISIÓN. NO SE EXIGIRÁN DOCUMENTOS ADICIONALES, EN CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIGENTE Y LOS PRINCIPIOS DE PREDICTIBILIDAD Y

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, en el sentido de que no se exigirá documentación adicional a la consignada en los documentos establecidos conforme a las Bases Estándar, específicamente en el numeral 2.4 (Documentos para la firma del contrato). No obstante, cabe precisar que las Bases Estándar establecen que: ¿En caso se determine que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato¿. En ese contexto, y debido a la necesidad de la Entidad de garantizar una correcta ejecución contractual en relación al objeto del contrato, se han agregado los siguientes literales:

k) Declaración Jurada de correo electrónico: Para efectos de notificaciones durante la ejecución del contrato.

l) Referencias del domicilio: Para efectos de notificaciones durante la ejecución del contrato.

Es importante destacar que, bajo el enfoque de gestión por resultados, la solicitud de esta información se justifica en la medida que permite optimizar la comunicación entre la Entidad y el contratista durante la etapa de ejecución contractual. Asimismo, esta documentación no modifica el alcance de la oferta ni genera gastos adicionales para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- K) Declaración jurada de correo electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- L) Referencias del Domicilio para efecto de la notificación durante la ejecución del contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE SEGÚN EL RLCE, ARTÍCULO 59, INDICA:
"59.1. LOS DOCUMENTOS QUE ACOMPAÑAN A LAS EXPRESIONES DE INTERÉS, LAS OFERTAS Y COTIZACIONES, SEGÚN CORRESPONDA, SE PRESENTAN EN IDIOMA ESPAÑOL. CUANDO LOS DOCUMENTOS NO FIGUREN EN IDIOMA ESPAÑOL, SE PRESENTA LA RESPECTIVA TRADUCCIÓN POR TRADUCTOR PÚBLICO JURAMENTADO O TRADUCTOR COLEGIADO CERTIFICADO, SEGÚN CORRESPONDA, SALVO EL CASO DE LA INFORMACIÓN TÉCNICA COMPLEMENTARIA CONTENIDA EN FOLLETOS, INSTRUCTIVOS, CATÁLOGOS O SIMILARES, QUE PUEDE SER RESENTADA EN EL IDIOMA ORIGINAL. EL POSTOR ES RESPONSABLE DE LA EXACTITUD Y VERACIDAD DE DICHOS DOCUMENTOS."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de compra, sean retirados de las Bases; toda vez que, la presente contratación se formalizará mediante la suscripción de un contrato (conforme a la proforma de contrato adjunta en las presentes bases), para lo cual la entidad ha establecido la entrega de diferentes requisitos.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 11 de la página 22 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE SEGÚN RLCR, ARTÍCULO 137.1, INDICA: "EL CONTRATO SE PERFECCIONA CON LA SUSCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO QUE LO CONTIENE, SALVO EN LOS CONTRATOS DERIVADOS DE PROCEDIMIENTOS DE SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA Y ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA BIENES Y SERVICIOS EN GENERAL, EN LOS QUE EL CONTRATO SE PUEDE PERFECCIONAR CON LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA O DE SERVICIOS, CONFORME A LOS PREVISTO EN LOS DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION, SIEMPRE QUE EL MONTO DEL VALOR ESTIMADO NO SUPERE LOS DOSCIENTOS MIL CON 00/100 SOLES (S/. 200,000.00)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.
En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

ofrece la: " ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS POR 03 AÑOS PARA EL PROYECTO ¿ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA AULAS DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA' EN LAS 149 INSTITUCIONES EDUCATIVAS INICIALES A NIVEL DEPARTAMENTAL DE MOQUEGUA¿.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE EXISTE UN ÚNICO OBJETO CONTRACTUAL, SIENDO ESTE: ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS POR 03 AÑOS PARA EL PROYECTO "ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA AULAS DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA EN LAS 149 INSTITUCIONES EDUCATIVAS INICIALES A NIVEL DEPARTAMENTAL DE MOQUEGUA".

RESPECTO A LA SOLICITUD DE COMPLETAR EL ANEXO 3 (DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA), SE PRECISA QUE EL POSTOR DEBE TENER LA SUFICIENTE CAPACIDAD PARA LLENAR DICHO ANEXO, INCLUYENDO EL TEXTO CORRESPONDIENTE AL OBJETO CONTRACTUAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para acreditar la marca, modelo, año de fabricación y procedencia de los bienes que evidencia el cumplimiento de las especificaciones técnicas, también se podrá presentar un cuadro elaborado por el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE CONFORME A LAS BASES SE ESTA SOLICITANDO Adjuntar folletos y/o catalogos y/o instructivos y/o ficha técnica que acredite y/o precise la marca, modelo, año de fabricacion y procedencia de los bienes ofertados, que evidencie el cumplimiento de las especificaciones tecnicas. , POR LO TANTO EL POSTOR TIENE LA FACULTAD DE PRESENTAR DICHA DOCUMENTACION Y/O TAMBIEN SE ACEPTARA CARTA DEL FABRICANTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e) Adjuntar folletos y/o catalogos y/o instructivos y/o ficha técnica y/o cartas del fabricante que acredite y/o precise la marca, modelo, año de fabricacion y procedencia de los bienes ofertados, que evidencie el cumplimiento de las especificaciones tecnicas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿(15 días calendario)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE EL PLAZO DE ENTREGA DEBE SER LLENADO POR EL POSTOR, DADO QUE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO ESTABLECEN DICHO PLAZO COMO UN REQUISITO A SER COMPLETADO POR CADA OFERENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE EL OBJETO DE CONTRATACION POR LA ADQUISICION DE SOFTWARE ANTIVIRUS DENTRO DE SUS ESPECIFICACIONES TECNICAS NO SOLICITA GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO Y/O CARTA FIANZA POR NO CORRESPONDER, LO QUE SE ESTA SOLICITANDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS EN EL ITEM 12 ES GARANTIAS COMERCIAL DEL BIEN CONFORME A LA LETRA A, B Y C DESCRITOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA ¿ SEDE CENTRAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-GRM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE NOS REGIREMOS AL ARTICULO 152 EXCEPCIONES DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO POR EL CUAL NO CORRESPONDE CONFORME A SU CONSULTA DESCRITA EN EL ITEM 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE SEGÚN LO DESCRITO EN LOS ITEMS 11 Y 12 DEL PRESENTE PLIEGO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES NO CORRESPONDE DE ACUERDO AL ARTICULO 152 DEL RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el domicilio y correo electrónico serán remitidos a través de un documento simple elaborado por el postor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE LOS DOCUMENTOS SON DE LIBRE FORMATO, POR LO QUE SON CONSIDERADOS SIMPLES DEBIDO A LA INFORMACIÓN QUE CONTIENEN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios será presentando en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE LOS DOCUMENTOS SON DE LIBRE FORMATO, POR LO QUE SON CONSIDERADOS SIMPLES DEBIDO A LA INFORMACIÓN QUE CONTIENEN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que, ya se está requiriendo en el literal g) documentación que contendría la misma información, se solicita a la entidad eliminar la presente declaración jurada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CEÑIRSE A LA ABSOLUCION DE LA CONSULTA N° 5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE EL GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SI CUENTA CON MESA DE PARTES VIRTUAL, SE REMITE LA URL DE ACCESO:
http://sisgedo.regionmoquegua.gob.pe/mpv_grmqg/index.php

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad eliminar el presente requerimiento , o en su defecto confirmar que la carta de solicitud de conformidad es una carta interna.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 14 de la página 23 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: viñ1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE EL ITEM 14 FORMA DE PAGO, CORRESPONDE A DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA LA EMISIÓN DEL INFORME DE CONFORMIDAD POR PARTE DEL RESIDENTE DEL PROYECTO COMO ÁREA USUARIA.
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ PRESENTAR EL POSTOR QUE OBTUVO LA BUENA PRO, UNA VEZ ENTREGADO EL BIEN, EN ESTE CASO LA LICENCIA, PARA PODER FORMALIZAR LA PRESENTACION DE CONFORMIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad aclarar a que se hace referencia con la solicitud de conformidad, toda vez que para acreditar la entrega del bien se podrá acreditar con un Acta en la que se deje constancia la entrega de licencias.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 14 de la página 23 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: viñ1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE CONFORME A LA INTEGRACION A LAS BASES EL LUGAR DE ENTREGA SERA A TRAVES DE UN CORREO INSTITUCIONAL Y NO INGRESARA AL ALMACEN CENTRAL POR SER UN BIEN INTANGIBLE, LO QUE OBEDECE AL MEDIO PROBATORIO DEL CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL ES LA PRESENTACION DE LA CARTA DE SOLICITUD DE CONFORMIDAD POR PARTE DE LA CONTRATISTA ADJUNTANDO LO DESCRITO EN EL ITEM 14 FORMA DE PAGO Y NO CORRESPONDE A UN ACTA PORQUE DENTRO DE LAS BASES INTEGRADAS NO SE ESPECIFICA ELLO NO SIENDO POR ENDE PARTE DEL CONDUCTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el documento Guia de remisión porque lo solicitado en el objeto no es bien tangible, sino intangible.

Asimismo, se solicita modificar los numerales 13 y 14 de la página 23 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** viñ2 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área de Almacén Central de la entidad requiere que los postores presenten una guía de remisión para los bienes intangibles. Esta guía servirá como prueba del cumplimiento del plazo contractual, ya que se registrará la fecha de envío del correo electrónico institucional como la fecha de ingreso del bien.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, en caso el contratista para la entrega del bien no remita guía de remisión, esta podrá ser reemplazada por un Acta en la que se deje constancia la entrega de licencias.
Asimismo, se solicita modificar los numerales 13 y 14 de la página 23 de las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: viñ2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE REGIRSE A LO SUSTENTADO EN LOS ITEMS ANTERIORES DEL PRESENTE PLIEGO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: viñ3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE LO SOLICITADO ES UNA FACTURA ELECTRONICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita a eliminar dicho requerimiento para el pago, toda vez que ya se está presentando una declaración jurada de cumplimiento de la garantía comercial, ello a fin de evitar duplicidad de documentación.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 14 de la página 23 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** viñ4 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE EL NUMERAL 14, CORRESPONDE A UN PROCEDIMIENTO INTERNO DEL GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA, A FIN DE GESTIONAR EL RESPECTIVO PAGO AL CONTRATISTA, PREVIA EMISIÓN DEL INFORME DE CONFORMIDAD POR PARTE DEL ÁREA USUARIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Observación

Se solicita a la entidad eliminar la viñeta ¿otros documentos que sustenten la conformidad del pago de corresponder¿ por cuanto no se encuentra delimitado, siendo este requisito desproporcional y no es objetivo, en ese sentido, se solicita suprimir el mismo.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 14 de la página 23 de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** viñ5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN DEL PARTICIPANTE, POR LO QUE SE ESTABLECE LA DELIMITACION DE LA SIGUIENTE MANERA "SCREENSHOT QUE EVIDENCIE LA ENTREGA DE LAS LICENCIAS AL CORREO INSTITUCIONAL "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

14. FORMA DE PAGO:

El pago se realizará en FORMA ÚNICA, previo informe de conformidad adjuntando lo siguiente:

- ¿ Carta de solicitud de conformidad
- ¿ Guía de remisión
- ¿ Factura
- ¿ Carta de garantía
- ¿ Screenshot que evidencie la entrega de las licencias al correo institucional

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 14 de la página 23 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE EL GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SI CUENTA CON MESA DE PARTES VIRTUAL, SE REMITE LA URL DE ACCESO:
http://sisgedo.regionmoquegua.gob.pe/mpv_grmqg/index.php

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

La imputación de responsabilidad por fallas o mal funcionamiento será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista. En caso de comprobarse que el daño fue originado por uso indebido no atribuibles al proveedor, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o quien gestione internamente la determinación de responsabilidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE EN EL APARTADO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 1.2 GARANTÍAS COMERCIAL DEL BIEN, APARTADO A) ALCANCE DE GARANTÍA, EL PROVEEDOR ASUMIRA LA GARANTÍA TOTAL, "CONTRA DEFECTOS DE DISEÑO Y/O FABRICACIÓN, AVERÍAS O FALLAS DE TRABAJO Y/O FUNCIONAMIENTO AJENO AL USO NORMAL O HABITUAL DE LOS BIENES Y NO DETECTABLE AL MOMENTO QUE SE OTORGÓ LA CONFORMIDAD"; ASIMISMO EN EL APARTADO B) CONDICIONES DE LA GARANTIA, INDICA "SI DURANTE EL USO DEL BIEN, PRESENTA DIFERENTES FALLAS DE FABRICACIÓN O FUNCIONAMIENTO, EL PROVEEDOR DEBERÁ DIAGNOSTICAR Y/O REALIZAR EL CAMBIO CORRESPONDIENTE DE SER NECESARIO EN UN PLAZO NO MAYOR DE 05 DÍAS HÁBILES, ADEMÁS DE CONTAR CON UN SOPORTE TAC EN UN HORARIO 24 X 7 (....)", INDICANDO QUE EL PERIODO DE GARANTIA NO DEBE SER MENOR A 3 AÑOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la Entidad que dicha bolsa de horas tendrá como finalidad la guía remota por parte del postor para configurar y desplegar los agentes en las computadoras de la Entidad, si en el caso se consumieran las horas, la Entidad deberá ser responsable del despliegue de agentes restantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE LA BOLSA DE 100 HORAS, DEBERÁ REPRESENTAR TIEMPO SUFICIENTE PARA ABSOLVER TODAS LA CONSULTAS QUE PUEDAN SURGIR RESPECTO A LA CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL SOFTWARE DURANTE LOS TRES AÑOS MOTIVO DEL OBJETO DE CONTRATACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Observación

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la descripción de la estrategia de soporte técnico.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN DEL PARTICIPANTE DEL PLIEGO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES, YA QUE ESTE REQUERIMIENTO ESTA DEFINIDO DENTRO DEL ITEM 12 GARANTIAS COMERCIAL DEL BIEN, DOCUMENTO QUE ES PARTE DE LA FORMA DE PAGO ITEM 14, ASIMISMO, ADJUNTO A LA GARANTIA SE DEBERA INCLUIR LA DESCRIPCION DE SU ESTRATEGIA DE SOPORTE TECNICO, EN EL CUAL DEBERA INDICAR NÚMERO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN PARA SOPORTE TÉCNICO, UN SISTEMA WEB DE ATENCIÓN DE TICKET (OPCIONAL) Y UNA CUENTA DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y LA DESCRIPCION BREVE DE LA ESTRATEGIA DE SOPORTE TECNICO.
POR LO QUE SE MODIFICARA EL TERMINO EN SU OFERTA POR EL TERMINO EN SU GARANTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor en su GARANTIA deberá incluir la descripción de su estrategia de soporte técnico. Deberá indicar un número telefónico de atención para soporte técnico, un sistema web de atención de ticket y una cuenta de correo electrónico institucional que atenderán en horas de oficina de lunes a sábado, 365 días del año, excepto días feriados, en transcurso de las 48 horas de notificación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el caso de que la observación anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que la descripción de la estrategia de soporte técnico, con la información requerida, será exigida para el perfeccionamiento del contrato, ello por ser la etapa pertinente para su presentación.

En ese sentido, se solicita a la entidad incluir dicho documento en el numeral 2.4. (requisitos para el perfeccionamiento del contrato) de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, CONFORME SE DESCRIBIO EN EL ITEM ANTERIOR TODO CORRESPONDE A LO DESCRITO DENTRO DEL ITEM 12 GARANTIAS COMERCIAL DEL BIEN, DOCUMENTO QUE FORMA PARTE DE LOS ENTREGABLES PARA SU CONFORMIDAD RESPECTO A LO DESCRITO EN EL ITEM 14 FORMA DE PAGO, CARTA DE GARANTIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad eliminar el requisito de contar con un ¿sistema web de atención de tickets¿ para el soporte técnico, considerando que canales como el correo electrónico y vía telefónica son medios idóneos que garantizan una atención eficiente y satisfacen adecuadamente las necesidades del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE EFECTIVAMENTE ES NECESARIO CONTAR CON UN NÚMERO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN PARA SOPORTE TÉCNICO Y CUENTA DE CORREO ELECTRÓNICO, DEFINIENDO EL SISTEMA WEB DE ATENCION DE TICKET (OPCIONAL), MEDIOS DE ATENCION CUYA DISPONIBILIDAD SERÁ EN HORARIO DE OFICINA DE LUNES A SABADO, 365 DÍAS DEL AÑO, EXCEPTO DIAS FERIADOS, EN TRASCURSO DE 48 HORAS DE NOTIFICADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que bastará con que el contratista cuente con al menos uno de los medios enlistados por la entidad.

En ese sentido, el párrafo de los términos de referencia deberían indicar que el servicio de soporte técnico podrá ser brindado a través de: Número telefónico, O sistema web de atención de tickets, O correo electrónico del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE EFECTIVAMENTE ES NECESARIO CONTAR CON UN NÚMERO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN PARA SOPORTE TÉCNICO Y CUENTA DE CORREO ELECTRÓNICO, DEFINIENDO EL SISTEMA WEB DE ATENCION DE TICKET (OPCIONAL), MEDIOS DE ATENCION CUYA DISPONIBILIDAD SERÁ EN HORARIO DE OFICINA DE LUNES A SABADO, 365 DIAS DEL AÑO, EXCEPTO DIAS FERIADOS, EN TRASCURSO DE 48 HORAS DE NOTIFICADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, la atención será de incidentes asociados a la consola de administración y agentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE LA ATENCIÓN SERÁ POR INCIDENTES ASOCIADOS A LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN Y AGENTES, EN CUANTO A SU INSTALACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Al respecto, es importante precisar que el presente procedimiento de selección tiene el objetivo de contratar la adquisición de un bien y no de obras, para lo cual la conformidad deberá ser otorgada de acuerdo al artículo 168.1° del Reglamento de La Ley de Contrataciones, en ese sentido, se solicita adecuar y modificar el citado numeral bajo el marco del citado artículo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE EL OBJETO DE CONTRATACION ES UN BIEN INTANGIBLE POR ENDE NO INGRESA AL ALMACEN CENTRAL CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES INTEGRADAS DEL LUGAR DE ENTREGA Y LA FORMA DE PAGO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, las penalidades serán aplicables solo de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado,

En ese sentido, se solicita a la entidad eliminar la expresión de ¿normativas vigentes del Gobierno Regional Moquegua¿, toda vez no pueden establecer penalidades adicionales a las de la normativa de la Ley de Contrataciones con el Estado, por tanto solicitamos eliminar normativas vigentes del Gobierno Regional Moquegua.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE LAS PENALIDAD APLICABLE SERÁ LA CONSIDERADA EN EL ARTICULO N°162 DEL RCE, POR LO QUE SE RETIRARÁ EL TÉRMINO "NORMATIVAS VIGENTES DEL GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA" EN LAS BASES INTEGRADAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

16. PENALIDADES
SE APLICARÁ DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Observación

Solicitamos a la entidad eliminar el numeral 19) de los TDR (Requisitos de calificación), considerando que lo contenido en el mismo, de acuerdo a las bases estandar deben estar consignados en el 3.2 ¿REQUISITOS DE CALIFICACIÓN¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección información referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

En caso no sea retirado, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible aquello que sea consignado en el numeral 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICIACIÓN) de las bases, y que NO se utilizará lo señalado en el numeral 19) para la evaluación o calificación de los postores, por cuanto acarrearía una eventual nulidad del procedimiento, pro trasgresión a la normativa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, YA QUE, CONFORME A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO (RCE), NO EXISTE NINGUNA VULNERACIÓN EN CUANTO A UN ARTÍCULO ESPECÍFICO NI A LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES. ESTO SE DEBE A QUE ES EL ÁREA USUARIA LA RESPONSABLE DE ESTABLECER LOS CRITERIOS DE CALIFICACIÓN COMO PARTE DE SUS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, MIENTRAS QUE EL COMITÉ DE SELECCIÓN ES QUIEN CONSIGNA DICHOS REQUISITOS EN EL NUMERAL 3.2 (REQUISITOS DE CALIFICACIÓN) DENTRO DEL CAPÍTULO III DE LOS REQUERIMIENTOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN. (SIENDO EXIGIBLE ESTE ÚLTIMO).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicio de Nube Pública, servicio de infraestructura y plataforma en la nube(cloud computing), servicio de nube publica huawei cloud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE EL OBJETO DE CONTRATACION ES LA ADQUISICION DE ANTIVIRUS ENFOCADOS EN SEGURIDAD Y EL CANAL DE ADMINISTRACION ES MEDIANTE LA NUBE, POR EL CUAL DICHA SOLICITUD NO ENFOCA AL OBJETO DE CONTRATACION PRINCIPAL QUE ES LA SEGURIDAD INFORMATICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicio de internet en general, servicios de transmisión de datos, servicio de internet y seguridad perimetral, toda vez que dichos servicios son similares al objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE EL OBJETO DE CONTRATACION ES LA ADQUISICION DE ANTIVIRUS ENFOCADOS EN SEGURIDAD Y EL CANAL DE ADMINISTRACION ES MEDIANTE LA NUBE, POR EL CUAL DICHA SOLICITUD NO ENFOCA AL OBJETO DE CONTRATACION PRINCIPAL QUE ES LA SEGURIDAD INFORMATICA A SU VEZ ACLARAR QUE SI SE ENCUENTRA SU SOLICITUD DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, esta será responsable del uso de la consola de administración y gestión del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE LOS RESPONSABLES DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO SERÁN LOS ENCARGADOS TEMPORALMENTE DE LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL SERVICIO, PREVIA INSTRUCCIÓN POR PARTE DEL CONTRATISTA HASTA LA TRANSFERENCIA DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO AL SECTOR BENEFICIARIO QUE ES LA DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION MOQUEGUA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Características:

- Control de aplicaciones

Se solicita a la Entidad considerar como funcionalidad, el Control de aplicaciones o El filtrado de URL para bloquear sitios web basados en categorías

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñ1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE EL CONTROL DE APLICACIONES ES UNA CAPA DE SEGURIDAD QUE PERMITE APLICAR DIVERSAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD, QUE PROTEJAN AL EQUIPO DE APLICACIONES POTENCIALMENTE PELIGROSAS, ENTENDIÉNDOSE APLICACIONES DE ENTORNO LOCAL DE ORIGEN EXTERNO Y/O WEB. NO PUDIENDO CONSIDERAR COMO OPCIÓN SÓLO EL FILTRADO DE URL PARA BLOQUEAR SITIOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Características:

- Control de periféricos/dispositivos de almacenamiento como: discos duros, unidades lectoras de CD-ROM externas con conexión USB, dispositivos de almacenamiento removibles portátiles, unidades lectoras de discos floppy externas con conexión USB.

Se solicita a la Entidad que además del control de periféricos/dispositivos detallados se pueda considerar adicionalmente el control de dispositivos móviles y puertos FireWire.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñ2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE SE ACEPTARA EL CONTROL DE PERIFÉRICOS/DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO COMO: DISPOSITIVOS MÓVILES, DISCOS DUROS, UNIDADES LECTORAS DE CD-ROM EXTERNAS CON CONEXIÓN USB, DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO REMOVIBLES PORTÁTILES, UNIDADES LECTORAS DE DISCOS FLOPPY EXTERNAS CON CONEXIÓN USB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Características:

- Aislamiento de hosto o dispositivo frente amenazas detectas en el dispositivo

Se solicita a la Entidad considerar la funcionalidad de aislamiento de host o de cuarentena que implica mover archivos sospechosos o infectados a un área segura y aislada dentro del sistema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñ5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE SE CONSIDERARÁ SU PROPUESTA AISLAMIENTO O CUARENTA DE HOST O DISPOSITIVO FRENTE AMENAZAS DETECTADAS EN EL DISPOSITIVO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Características:

- Endpoint detection and response (EDR) con sugerencias para las remediaciones de un equipo comprometido u opciones de respuesta con un click.

Para una recuperación completa ante incidentes es necesario también utilizar copias de seguridad para una mejor gestión de riesgos. Ante ello se solicita confirmar a la Entidad que la solución también involucrará la funcionalidad de copias de seguridad (backup) de hasta 1.5 TB de almacenamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñ3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE UN SISTEMA DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ENDPOINTS (EDR) FUNCIONA MONITOREANDO LOS DISPOSITIVOS Y ANALIZANDO LA ACTIVIDAD PARA DETECTAR AMENAZAS, PARA SU POSTERIOR ACCION FRENTE A ESTAS; ES DECIR EJECUTA UNA TAREA PREVENTIVA, A TRAVÉS DE ALGORITMOS AVANZADOS Y APRENDIZAJE AUTOMÁTICO Y CONTINUO, A FIN DE ANTICIPARSE A POTENCIALES ATAQUES, SIN EMBARGO EL PRESENTE REQUERIMIENTO ES MINIMO PUDIENDO LOS PARTICIPANTES OFERTAR CARACTERISTICAS AVANZADAS SIN ALTERAR LOS COSTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Características:

- Contar con un módulo de prevención contra ransomware que podrá ser configurado en modo normal y riguroso. Debido a que la función principal se centre en proteger el sistema del software malicioso conocido como ransomware Se solicita a la entidad confirmar que la configuración de modo normal y riguroso sea opcional, ello con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñ9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE ES NECESARIO UN MÓDULO EFECTIVO DE PREVENCIÓN CONTRA RANSOMWARE, CAPAZ DE DETECTAR Y CONTROLAR EN CUALQUIERA DE SUS FORMAS Y PRESENTACIONES LA AMENAZA EN MENCIÓN. DEBIENDO ACLARAR CON ELLO QUE ES NECESARIO LA EXISTENCIA DEL MÓDULO, INDEPENDIENTE DE SU MODO DE CONFIGURACIÓN DE MODO NORMAL Y/O RIGUROSO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Características:

- El agente deberá ser capaz de enviar automáticamente el archivo a un entorno de sandbox para ser emulado. Este deberá estar basado en nube.

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que dicha funcionalidad sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñ10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE ES NECESARIA LA TÉCNICA DE SANDBOX, POR SU CAPACIDAD DE AISLAR EN UN ENTORNO VIRTUAL LAS AMENAZAS DE DÍA CERO POR ENDE NO PUEDE SER OPCIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Características:

- Capacidad de realizar analisis de sanboxing en sistemas Windows.

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confrimar que dicha funcionalidad sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñ11 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE ES NECESARIA LA TÉCNICA DE SANDBOX, POR SU CAPACIDAD DE AISLAR EN UN ENTORNO VIRTUAL LAS AMENAZAS DE DÍA CERO POR ENDE NO PUEDE SER OPCIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Características:

- Detección de ataques fileless

Se solicita a la Entidad confirmar que dicha funcionalidad sea opcional y que se pueda reemplazar por protección del malware de criptominería para impedir el uso no autorizado de los recursos del equipo, ello con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, y atendiendo a que esta también contribuye al cumplimiento del objetivo planteado por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñ15 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE FILELESS ES UN TIPO DE MALWARE SIN ARCHIVO, SIENDO UNA AMENAZA INVISIBLE PARA HERAMIENTAS DE SEGURIDAD TRADICIONAL, SIENDO NECESARIO CONTAR CON LA FUNCIONALIDAD DE DETECCIÓN DE ATAQUES FILELESS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Características:

- Funcionalidad de firewall o capacidad de interactuar con firewall externo del mismo fabricante.

Se solicita confirmar a la Entidad que la funcionalidad de firewall este asociada a capacidad de controlar y configurar el cortafuegos de Microsoft Defender directamente desde la consola.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñ17 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTES, QUE LA SOLICITUS DE CONTAR CON UN FIREWALL EXTERNO DEL MISMO FABRICANTE DEBE SER INDEPENDIENTE DEL CORTAFUEGOS DE MICROSOFT DEFENDER LO CUAL PERMITE ADMINISTRAR POLITICAS DE SEGURIDAD INDEPENDIENTES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Características:

- Debe tener la capacidad de realizar Rollback de las firmas de virus

Se solicita a la entidad confirmar que esta funcionalidad sea opcional y que pueda aplicarse en su lugar la funcionalidad de revertir usando la caché cuando se detecte una actividad de ransomware.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: viñ26 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE ES NECESARIO QUE EL SOFTWARE OFERTADO TENGA LA CAPACIDAD DE ROLLBACK EN RAZON A LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS APROBADOS EN EL EXPEDIENTE TECNICO CON LA ADQUISICION DE LAPTOPS Y QUE NO FUERON CONTRATADAS POR NO TENER FICHAS DE ACUERDO MARCO DE QUIPOS QUE CONTENGAN ANTIVIRUS Y QUE FUERON MOTIVO A OBSERVACION POR PARTE DE LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA RESPECTO A QUE MICROSOFT DEFENDER NO CONTABA CON DICHA CARACTERISTICA, RAZON POR LA CUAL LA ADQUISICION DE ANTIVIRUS ES PARA FORTALECER LA SEGURIDAD EN CUMPLIMIENTO DE LA FINALIDAD PUBLICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la entrega se realizará de manera virtual, a través del correo electrónico que designe la entidad, e incluirá las credenciales de acceso a la consola de administración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9y10 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE AL SER UN BIEN INTANGIBLE, EL LUGAR DE ENTREGA SERA AL CORREO INSITUCIONAL DEL AREA DE ALMACEN DEL GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA, PARA LO CUAL SE REMITE EL CORRERO ELECTRONICO:
almacen@regionmoquegua.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. LUGAR DE ENTREGA

El lugar de entrega será al correo institucional del área del almacén del Gobierno Regional Moquegua y será en una sola entrega.

Correo Institucional: almacen@regionmoquegua.gob.pe

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el plazo de entrega tiene como alcance la entrega de credenciales de acceso a la consola de administración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE SEGÚN EL CAPITULO I GENERALIDADES 1.9 PLAZO DE ENTREGA, LOS BIENES MATERIA DE LA PRESENTE CONVOCATORIA SE ENTREGARÁN DE LA SIGUIENTE MANERA, EL PLAZO DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS SERÁ DE 15 DIAS CALENDARIO, CONTABILIZANDO DESDE EL DÍA SIGUIENTE DE NOTIFICADA LA ORDEN DE COMPRA, EN ESTE CASO LAS CREDENCIALES O SERIALES DE ACCESO A LA CONSOLA POR LAS 409 UNIDADES QUE SERAN ENVIADAS AL CORREO INSTITUCIONAL DEL RESPONSABLE DEL PROYECTO almacen@regionmoquegua.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. LUGAR DE ENTREGA

El lugar de entrega será al correo institucional del área del almacén del Gobierno Regional Moquegua y será en una sola entrega.

Correo Institucional: almacen@regionmoquegua.gob.pe

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** b **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE CUALQUIER TIPO DE AVERIA DEBERA SER COMPUTADO INMEDIATAMENTE DESPUES DE HABER SIDO NOTIFICADO, DEBIENDO SER RESUELTO EN EL TRASCURSO DE 48 HORAS,CONSIDERANDO QUE LA ATENCIÓN DEBERA ESTAR DISPONIBLE EN HORARIO DE OFICINA DE LUNES A SABADO, 365 DIAS DEL AÑO, EXCEPTO DIAS FERIADOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL POSTOR, QUE LA PROFORMA DE CONTRATO INCLUIDA EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO, AJUSTADA A LAS BASES ESTÁNDAR PARA BIENES, ESTABLECE QUE LA CLÁUSULA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS NO ES MODIFICABLE. ESTA CLÁUSULA CUMPLE CON LO DISPUESTO EN EL RCE (ARTÍCULOS 223°, 226° Y 230°), GARANTIZANDO IMPARCIALIDAD, TRANSPARENCIA Y PREDICTIBILIDAD EN LA RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. POR ELLO, NO SE CONSIDERAN NECESARIAS MODIFICACIONES ADICIONALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Condiciones de la Garantía

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo otorgado será contabilizado posterior a que el contratista confirme que corresponde realizar el cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** b **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE EL PLAZO OTORGADO SERÁ CONTABILIZADO POSTERIOR A LA CONFIRMACIÓN DE ACEPTACIÓN DE GARANTÍA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:06:33

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En el numeral 1.9. PLAZO DE ENTREGA de la Sección Especifica y en el numeral 11. PLAZO DE ENTREGA de las Especificaciones Técnicas indican lo siguiente: Los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán de la siguiente manera, el plazo de entrega de los equipos será de 15 días calendario contabilizando desde el día siguiente de notificada la orden de compra.

Debido a que es un proceso de contratación a través de SEACE, agradecemos se especifique si el plazo para la entrega se contabiliza, a partir del día siguiente de la suscripción/firma del Contrato y no desde notificada la orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9. Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE SEGÚN RLCR, ARTÍCULO 137.1, INDICA: "EL CONTRATO SE PERFECCIONA CON LA SUSCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO QUE LO CONTIENE, SALVO EN LOS CONTRATOS DERIVADOS DE PROCEDIMIENTOS DE SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA Y ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA BIENES Y SERVICIOS EN GENERAL, EN LOS QUE EL CONTRATO SE PUEDE PERFECCIONAR CON LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA O DE SERVICIOS, CONFORME A LOS PREVISTO EN LOS DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION, SIEMPRE QUE EL MONTO DEL VALOR ESTIMADO NO SUPERE LOS DOSCIENTOS MIL CON 00/100 SOLES (S/. 200,000.00)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:06:33

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En el literal e) del numeral 2.2.1.1. de la Sección específica solicitan lo siguiente: Adjuntar folletos y/o catálogos y/o instructivos y/o ficha técnica que acredite y/o precise la marca, modelo, año de fabricación y procedencia de los bienes ofertados, que evidencie el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

- Agradecemos confirmar si podrán presentarse en idioma original.
- Agradecemos confirmar si es factible adjuntar reportes de la página web oficial de la marca en pdf que evidencien el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE SEGUN EL RLCE, ARTÍCULO 59, INDICA:

"59.1. LOS DOCUMENTOS QUE ACOMPAÑAN A LAS EXPRESIONES DE INTERÉS, LAS OFERTAS Y COTIZACIONES, SEGÚN CORRESPONDA, SE PRESENTAN EN IDIOMA ESPAÑOL. CUANDO LOS DOCUMENTOS NO FIGUREN EN IDIOMA ESPAÑOL, SE PRESENTA LA RESPECTIVA TRADUCCIÓN POR TRADUCTOR PÚBLICO JURAMENTADO O TRADUCTOR COLEGIADO CERTIFICADO, SEGÚN CORRESPONDA, SALVO EL CASO DE LA INFORMACIÓN TÉCNICA COMPLEMENTARIA CONTENIDA EN FOLLETOS, INSTRUCTIVOS, CATÁLOGOS, TAMBIEN SE ACEPTARA CARTA DEL FABRICANTE, QUE PUEDE SER PRESENTADA EN EL IDIOMA ORIGINAL. EL POSTOR ES RESPONSABLE DE LA EXACTITUD Y VERACIDAD DE DICHOS DOCUMENTOS."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:06:33

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para el perfeccionamiento del contrato a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: http://sisgedo.regionmoquegua.gob.pe/mpv_grmqg/index.php, siempre y cuando el presente proyecto no requiera la presentación de una carta fianza. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Asimismo, sírvase a confirmar que, una vez presentada la documentación por medios digitales, no será necesario presentarla presencialmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE SEGÚN RLCR, ARTÍCULO 137.1, INDICA: "EL CONTRATO SE PERFECCIONA CON LA SUSCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO QUE LO CONTIENE, SALVO EN LOS CONTRATOS DERIVADOS DE PROCEDIMIENTOS DE SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA Y ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA BIENES Y SERVICIOS EN GENERAL, EN LOS QUE EL CONTRATO SE PUEDE PERFECCIONAR CON LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA O DE SERVICIOS, CONFORME A LOS PREVISTO EN LOS DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION, SIEMPRE QUE EL MONTO DEL VALOR ESTIMADO NO SUPERE LOS DOSCIENTOS MIL CON 00/100 SOLES (S/. 200,000.00), A SU VEZ ACLARAR AL PARTICIPANTE, QUE NOS REGIREMOS AL ARTICULO 152 EXCEPCIONES DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:06:33

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible que la suscripción del contrato se pueda realizar mediante la firma digital del representante legal, y presentarlo a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Dicha firma digital del representante legal está acreditada por SUNAT, INDECOPI e ISO 270001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE SEGÚN RLCR, ARTÍCULO 137.1, INDICA: "EL CONTRATO SE PERFECCIONA CON LA SUSCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO QUE LO CONTIENE, SALVO EN LOS CONTRATOS DERIVADOS DE PROCEDIMIENTOS DE SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA Y ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA BIENES Y SERVICIOS EN GENERAL, EN LOS QUE EL CONTRATO SE PUEDE PERFECCIONAR CON LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA O DE SERVICIOS, CONFORME A LOS PREVISTO EN LOS DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION, SIEMPRE QUE EL MONTO DEL VALOR ESTIMADO NO SUPERE LOS DOSCIENTOS MIL CON 00/100 SOLES (S/. 200,000.00).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:06:33

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para pago a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: http://sisgedo.regionmoquegua.gob.pe/mpv_grmqg/index.php. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Asimismo, sírvase a confirmar que, una vez presentada la documentación por medios digitales, no será necesario presentarla presencialmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE LA ENTREGA DE LA GUÍA DE REMISIÓN, FACTURA, ENTRE OTROS, PODRÁ EFECTUARSE A TRAVÉS DE LA MESA DE PARTES VIRTUAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA, PARA LO CUAL SE REMITE EL LINK DE ACCESO:
http://sisgedo.regionmoquegua.gob.pe/mpv_grmqg/index.php

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:06:33

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el numeral 9. LUGAR DE ENTREGA de las Especificaciones técnicas indican lo siguiente: El lugar de entrega será en el almacén del Gobierno Regional Moquegua y será en una sola entrega.
Agradecemos confirmar si entrega de la guía de remisión podrá realizarse electrónicamente vía mesa de partes virtual o al correo electrónico de la Entidad, sin que esto requiera adicionalmente presentarlo físicamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE, POR SER UN BIEN INTANGIBLE, LA ENTREGA DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE ANTIVIRUS DEBERÁ REALIZARSE DE FORMA VIRTUAL, A TRAVÉS DEL SIGUIENTE CORREO INSTITUCIONAL: almacen@regionmoquegua.gob.pe
Y LOS DOCUMENTOS PARA LA CONFORMIDAD ESTA DESCRITO EN EL ITEM 14 FORMA DE PAGO Y PODRÁ EFECTUARSE A TRAVÉS DE LA MESA DE PARTES VIRTUAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA, PARA LO CUAL SE REMITE EL LINK DE ACCESO:
http://sisgedo.regionmoquegua.gob.pe/mpv_grmqg/index.php

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. LUGAR DE ENTREGA

El lugar de entrega será al correo institucional del área del almacén del Gobierno Regional Moquegua y será en una sola entrega.

Correo Institucional: almacen@regionmoquegua.gob.pe