

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-11-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE IMPRESIÓN, ORDENAMIENTO, REPARTO Y COBRANZA CASA POR CASA DE RECIBOS RER AUTÓNOMAS (SISTEMAS FOTOVOLTAICOS), EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20529502100	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	GOEM ENGINEERING. S.A.C	Hora de envío :	19:58:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

SOBRE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se solicita al comité de selección considerar como similares servicios a Servicios de mantenimiento en distribución de media tensión, subestaciones, baja tensión, alumbrado público y actividades técnico - comerciales; motivo que como alcance de dicho servicios guarda realización con las actividades del servicio convocado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memo del area usuaria HDNA-GC-0915-2024 Se precisa que las actividades de mantenimiento en distribución de media tensión, subestaciones, baja tensión, alumbrado público y actividades técnico - comerciales, no guardan relación con el servicio requerido, puesto que las actividades de éste, consiste en la impresión, ordenamiento, reparto y cobranza en campo de recibos de instalaciones RER autónomas (fotovoltaicas), no se requiere actividades técnicas (como las requeridas), más sino actividades relacionadas a la atención al cliente, cobranza, actualización de información y gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ORDENAMIENTO, REPARTO Y COBRANZA CASA POR CASA DE RECIBOS RER AUTÓNOMAS (SISTEMAS FOTOVOLTAICOS), EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20529502100	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	GOEM ENGINEERING. S.A.C	Hora de envío :	19:58:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre los requisitos de FORMACIÓN ACADÉMICA del Coordinador General, Supervisor y Gestor de atención al usuario, se solicita al comité considerar profesionales en Ciencias contable y administrativas. Motivo que dichas áreas guardan relación con las actividades que realizarán los profesionales durante la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memo del area usuaria HDNA-GC-0915-2024 Se aclara que en las bases ya especifican el tipo de formación académica solicitada por el postor, se solicita Bachiller en ciencias económicas (administración, contabilidad, economía)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ORDENAMIENTO, REPARTO Y COBRANZA CASA POR CASA DE RECIBOS RER AUTÓNOMAS (SISTEMAS FOTOVOLTAICOS), EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20601900280	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	GUANABANA PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:30:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, se aceptaran como validad la experiencia del postor en:
Servicios de empadronamientos, censos, y/o actualización de información y/o levantamiento de informacion en campo en estudios de mercado de alcance nacional para empresas públicas o privadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2Cap III Literal: C Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memo del area usuaria HDNA-GC-0915-2024 Lo solicitado ya se encuentra en el punto B de la experiencia del postor de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ORDENAMIENTO, REPARTO Y COBRANZA CASA POR CASA DE RECIBOS RER AUTÓNOMAS (SISTEMAS FOTOVOLTAICOS), EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20601900280	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	GUANABANA PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:47:58

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS se elimine el requisito de calificación de "INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA" toda vez que, es un requerimiento que restringe la participación de proveedores interesados, al solicitar con tanta precisión la cercanía a las oficinas del Centro de Servicio de Hidrandina S.A por ejemplo: "máximo a 3 manzanas a la redonda del Centro de Servicio de Hidrandina S.A"

Hemos recorrido, preguntando la disponibilidad de un local libre para alquilar y no hemos encontrado ninguno, probablemente los locales o ambientes disponibles ya han sido reservados o alquilados por otros proveedores interesados, lo cual restringe la participación de otros proveedores como nosotros, interesados en participar, por lo que, Solicitamos que ese requerimiento sea exigido a la suscripción del contrato, y se coloque como un requisito obligatorio junto con los documentos exigidos para la firma de contrato, donde el postor adjudicado tiene mayor capacidad de negociación para lograr un acuerdo de alquiler en la cercanía que solicita la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2Cap III Literal: B.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

a) Libertad de concurrencia del Artículo 2 del TEXTO ÚNICO ORDENADO DLA LEY N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según memo del área usuaria HDNA-GC-0915-2024 Este requisito es importante y necesario, puesto que la cercanía a la oficina de Hidrandina garantiza una rápida respuesta y supervisión del área usuaria hacia las labores de la contratista, además que 03 manzanas a la redonda corresponden a más de 01 km a la redonda, habiendo oferta suficiente de alquiler de oficinas o inmuebles que reúnan las características solicitadas.No obstante ello para el caso de Trujillo se precisará que el centro de operaciones debe estar ubicado en el distrito de Trujillo y para las otras oficinas se considerará a las oficinas ubicadas en El distrito de Chimbote y el distrito de Cajabamba respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la sección específica , capítulo III numeral 3.2 , literal B.2 las oficinas requeridas queda como sigue:

Trujillo / Trujillo / La Libertad (Centro de operaciones). Local ubicado en el distrito de Trujillo, con un área mínima de 12 mt².

Chimbote / Santa / Ancash. Local ubicado en el distrito de Chimbote., con un área mínima de 4 mt².

Cajabamba / Cajabamba / Cajamarca. Local ubicado en el distrito de Cajabamba, con un área mínima de 4 mt².

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ORDENAMIENTO, REPARTO Y COBRANZA CASA POR CASA DE RECIBOS RER AUTÓNOMAS (SISTEMAS FOTOVOLTAICOS), EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20600807294	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	PROFESSIONAL THECNIC S.A.C. SERVICIOS GENERALES	Hora de envío :	16:49:43

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En los siguientes puntos:

8.3. ; 9.1. ;9.2.2

Otras penalidades D. PROCESO DE COBRANZA DEFICIENTE

La concesionaria indica que LA CONTRATISTA está obligada a cumplir como mínimo con la cobranza del 20% del total de recibos repartidos en cada trimestre, de lo contrario será penalizada.

Planteamos que es una condición utópica, ya que si bien es posible realizar la cobranza sin tener la presión de una penalidad por un mínimo, las condiciones de uso de estos suministros, no contemplan cortes o suspensión del servicio por falta de pago, privando a la contratista de mecanismos para usar en su proceso de cobranza, generando un perjuicio económico para la misma (Gastos operativos y penalidades), posibles situaciones inesperadas y controversias con los usuarios, los mismos que podrían afectar la imagen institucional de la EDE y la contratista. Asimismo es de conocimiento que servicios similares en otras EDES, no contemplan dicha condición.

Por lo tanto, solicitamos que sea removida esta condición de penalidad por incumplimiento de cobro del 20% de los recibos repartidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: Unico Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 L.C.E.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memo del area usuaria HDNA-GC-0915-2024 Se realizó la consulta a las Empresas de distribucion electrica del grupo quienes tienen el servicio similiar, las mismas que indicaron que no contempla esta condición y penalidad en sus contratos actuales, por lo cual consideramos deberían retirarse de las presentes bases, acogiendose la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Retirar lo relacionado a la cobranza mínima del 20%, de los puntos:

8.3. ; 9.1. ;9.2.2

Otras penalidades D. PROCESO DE COBRANZA DEFICIENTE

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ORDENAMIENTO, REPARTO Y COBRANZA CASA POR CASA DE RECIBOS RER AUTÓNOMAS (SISTEMAS FOTOVOLTAICOS), EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20600807294	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	PROFESSIONAL THECNIC S.A.C. SERVICIOS GENERALES	Hora de envío :	16:49:43

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El literal C del numeral 3.2 que reúne los requisitos de calificación para experiencia del postor en la especialidad, describe:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicios de reparto de recibos y cobranza en campo en actividades comerciales en los sectores eléctrico, agua y saneamiento, gas natural, industrial o telecomunicaciones.

Las actividades de cobranza en campo en actividades comerciales, generan una interacción entre usuario y gestor, por tal motivo debe considerarse las actividades de atención al cliente como servicios similares en la experiencia del postor, de lo contrario se estaría limitando la participación del postor y vulnerando la LCE.

En la actividad de cobranza en campo se realiza tratamiento de dinero y se emite un comprobante, tal cual como sucede en la actividad de cobranza en oficina, por lo tanto debe considerarse las cobranza en oficina como servicio similar en la experiencia del postor, caso contrario se estaría limitando la participación del postor.

Considerar también la venta de recargas de energía porque se hacía cobranza en campo con los agentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 L.C.E.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memo del area usuaria HDNA-GC-0915-2024 Se acoge los solicitado considera que las actividades de cobranza tanto en campo y oficina deberían ser consideradas como experiencia del postor, así como tambien los servicios de recarga de energía de suministros, puesto que se realiza la cobranza al cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas experiencia del postor en la especialidad se considerará como servicio similar :Las actividades relacionadas a la cobranza de recibos y recargas de energía en campo y oficina.