

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20609332418	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	DI@LOG@ CONSULTING & SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	16:39:40

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el Capítulo III TÉRMINOS DE REFERENCIAS, numeral 8 PERFIL DEL PROVEEDOR, "Contar con un registro de servicio de valor añadido".

Fundamento Legal: Se solicita que el proveedor cuente con un ¿registro de servicio de valor añadido¿. Sin embargo, esta exigencia no se encuentra contemplada en la Ley N.º 32069 ni en su Reglamento como requisito habilitante ni de calificación. Asimismo, no guarda una relación directa ni justificada con el objeto del servicio convocado. De acuerdo con el artículo 5 de la Ley, las bases deben fomentar la participación libre y abierta de los proveedores, evitando establecer barreras o condiciones no previstas en el marco normativo. En ese sentido, la inclusión de este requisito podría ser considerada una restricción indebida a la libre concurrencia, careciendo de sustento legal expreso, y por lo tanto podría ser objetada por el OSCE en una eventual revisión.

Recomendación: Se solicita se elimine como condición obligatoria, el Registro de Valor Añadido, en atención a los principios de libre concurrencia, razonabilidad y no discriminación establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N.º 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinación con el Área Usuaria NO ACOGE dicha observación, ya que los términos de referencia son mínimos, que los servicios de valor añadido se refiere a las mejoras y funcionalidades adicionales que se ofrecen para optimizar la experiencia del usuario en el servicio de diseño, rediseño y/o mantenimiento del portal web de los institutos beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el Capítulo III, TÉRMINOS DE REFERENCIAS, numeral 6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR, literal a. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR, Con relación al punto " Debe proporcionarse la URL que permita acceder al portal institucional y evidenciar la información contenida en el mismo. Dicha información debe ser presentada de acuerdo con el Formato F3A o F3B, según corresponda".

Fundamento: De acuerdo con dicha norma, el Formato F3A corresponde a una declaración jurada emitida por el representante legal de la institución educativa privada, mientras que el Formato F3B es una declaración jurada emitida por el director de la DRE o UGEL, en el caso de instituciones públicas. Ambos formatos están diseñados como instrumentos para acreditar la implementación del Modelo de Servicio Educativo Tecnológico (MOSET) y no corresponden al contratista o proveedor.

Solicitud: Se solicita que se aclare expresamente si, para efectos de este proceso de contratación, los formatos F3A y F3B deben ser presentados por las entidades educativas contratantes y no por los postores, a fin de evitar interpretaciones erróneas y asegurar la correcta formulación de las propuestas técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinación con el Area Usuaría PRECISA que los terminos de referencia son minimos y las bases y solicitudes son claras y enmarcadas en las normativa R.V N° 103-2022-MINEDU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:09

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el Capítulo II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, numeral 2.5. FORMA DE PAGO, indica " Salvo los documentos de conformidad, el contratista debe presentar la documentación restante en MESA DE PARTES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO SITO EN AV. LOS PRÓCERES EDIFICIO ESTATAL N° 03 SAN JUAN - YANACANCHA - PASCO"

Fundamento: El término es amplio y puede generar diferentes interpretaciones. Para efectos de una correcta elaboración del cronograma de trabajo y cumplimiento contractual, es necesario conocer de manera clara y específica qué documentos están incluidos en esta obligación de entrega física, tales como: manuales de usuario, actas, informes técnicos, cronogramas, certificados de capacitación, respaldos de hosting, entre otros.

Solicitud: Se solicita a la Entidad precisar qué documentos conforman la ¿documentación restante¿, con el fin de evitar ambigüedades al momento de la entrega, y permitir una adecuada planificación del servicio y cumplimiento conforme a lo establecido en las bases de conformidad con el Artículo 6 de la Ley N.º 31988 ¿ Ley de Contrataciones del Estado (2025), en especial los principios de predictibilidad, razonabilidad y eficiencia, las bases del procedimiento deben establecer con claridad los aspectos esenciales del contrato, en el lugar de prestación del servicio, evitando ambigüedades que afecten la transparencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N.º 31988 ¿ Ley de Contrataciones del Estado (2025)

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinacion con el Area Usuaría NO ACOGE dicha observacion, se precisa que estan claros y preciso el cumplimiento de los terminos de referencia que son minimos en lo que respecta a los entregables del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLDT, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:09

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el Capítulo II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, numeral 2.5. FORMA DE PAGO, indica " Salvo los documentos de conformidad, el contratista debe presentar la documentación restante en MESA DE PARTES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO SITO EN AV. LOS PRÓCERES EDIFICIO ESTATAL N° 03 SAN JUAN - YANACANCHA - PASCO"

Fundamento: El término es amplio y puede generar diferentes interpretaciones. Para efectos de una correcta elaboración del cronograma de trabajo y cumplimiento contractual, es necesario conocer de manera clara y específica qué documentos están incluidos en esta obligación de entrega física, tales como: manuales de usuario, actas, informes técnicos, cronogramas, certificados de capacitación, respaldos de hosting, entre otros.

Solicitud: También, la entrega debería ser de manera virtual en referencia al cumplimiento de la Ley N° 1412 ¿ Ley de Gobierno Digital y su reglamento (D.S. N.º 029-2021-PCM) que establecen la implementación de servicios digitales y la eliminación progresiva del soporte físico, bajo la política de Cero Papel. Asimismo, se debe cuidar el presupuesto del Estado, ya que al solicitar presentación física los costos de desplazamiento al lugar aumentan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 1412 ¿ Ley de Gobierno Digital y su reglamento (D.S. N.º 029-2021-PCM)

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinacion con el Area Usuaría NO ACOGE dicha observacion, se precisa que estan claros y preciso el cumplimiento de los terminos de referencia que son minimos en lo que respecta a los entregables del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:09

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el Capítulo III REQUERIMIENTO, NUMERAL 3.3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN literal c PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO " Los servicios materia de la presente convocatoria se prestan en el plazo (CONSIGNAR EL PLAZO DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS), en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Sustento Legal: De conformidad con el Artículo 6 de la Ley N.º 31988 ¿ Ley de Contrataciones del Estado (2025), en especial los principios de predictibilidad, razonabilidad y eficiencia, las bases del procedimiento deben establecer con claridad los aspectos esenciales del contrato, referido al plazo de ejecución, evitando ambigüedades que afecten la transparencia o que generen dificultades durante la ejecución.

Solicitud: Corregir el numeral 3.3., literal c, a fin da que indique correctamente el plazo de prestación del servicio, a fin de evitar ambigüedades

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 6 de la Ley N.º 31988 ¿ Ley de Contrataciones del Estado (2025)

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinacion con el Area Usuaría NO ACOGE dicha observacion, se precisa que los involucrados del servicio brindaran todas las herramientas respectivas para que el servicio sea de calidad y brinde las garantías del caso y que el plazo establecido esta acorde al analisis previsto. Puesto que dicha solicitud no esta acorde a la nueva Ley General de Contrataciones Publicas 32069

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:09

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el Capítulo III REQUERIMIENTO, NUMERAL 3.3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN literal d, LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO "el servicio se presta en 15 DÍAS CALENDARIOS".

Sustento Legal: De conformidad con el Artículo 6 de la Ley N.º 31988 ¿ Ley de Contrataciones del Estado (2025), en especial los principios de predictibilidad, razonabilidad y eficiencia, las bases del procedimiento deben establecer con claridad los aspectos esenciales del contrato, en el lugar de prestación del servicio, evitando ambigüedades que afecten la transparencia.

Solicitud: Incorporar expresamente el lugar a fin de que indique correctamente el lugar de prestación del servicio (virtual, remoto o ubicación específica como los servidores virtuales de los institutos)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 6 de la Ley N.º 31988 ¿ Ley de Contrataciones del Estado (2025)

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinacion con el Area Usuaria NO ACOGE dicha observacion, se precisa que los involucrados del servicio brindaran todas las herramientas respectivas para que el servcio sea de calidad y brinde las garantías del caso y el lugar de la ejecucion del servicio como indica en las bases. Puesto que dicha solicitud no esta acorde a la nueva Ley General de Contrataciones Publicas 32069

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el Capítulo III TÉRMINOS DE REFERENCIAS, numeral 6 literal b, el punto de Transparencia (Documentos de Gestión): Debe contener el PEI, PAT, RI, MPP y MPA vigentes como IEST, una vez obtenido el licenciamiento como IES se deberán actualizar.

Solicitud: Precisar si la obligación de actualizar dichos documentos de gestión será asumida por el contratista durante el periodo de garantía del servicio contratado, y que dicha actualización procederá únicamente cuando el IES remita los nuevos documentos aprobados para su publicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que los terminos de referencia son minimos, asi mismo se debe indicar que el servicio de diseño, rediseño y/o mantenimiento es previa coordinacion con la parte usuaria de los IESTP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el Capítulo III TÉRMINOS DE REFERENCIAS, numeral 6 literal b, el punto de Transparencia (Libro de Reclamaciones): "Acceso al libro de reclamaciones"

Solicitud: Se solicita precisar si el ¿libro de reclamaciones¿ debe ser proporcionado por el IES contratante, ya sea mediante enlace externo o archivo en formato establecido por la normativa vigente, o si forma parte del desarrollo funcional a cargo del proveedor del presente servicio para tenerlo en cuenta en la elaboración del presupuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que los terminos de referencia son minimos, asi mismo se debe indicar que el servicio de diseño, rediseño y/o mantenimiento es previa coordinacion con la parte usuaria de los IESTP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el Capítulo III TÉRMINOS DE REFERENCIAS, numeral 6 literal b, el punto de Trámite (TUPA): El texto único de procedimientos administrativos vigentes como IEST, una vez obtenido el licenciamiento como IES, se deberá actualizar en concordancia con el MPA (¿) En caso que exista otra lista de precios o costos que no estén Incluidos en el TUPA, debe agregar una sección que contenga dicha lista (relación de derechos, tasas, montos de pensiones u otros pagos que deben realizar los estudiantes por toda índole, según corresponda).

Solicitud: Confirmar que el contratista no es responsable de elaborar o modificar el contenido del TUPA, y que únicamente deberá publicarlo o actualizar el documento en el portal web, siempre que el documento actualizado sea entregado por la IES durante la vigencia del periodo de garantía del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que los terminos de referencia son minimos, así mismo se debe indicar que el servicio de diseño, rediseño y/o mantenimiento es previa coordinacion con la parte usuaria de los IESTP beneficiarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLDT, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:09

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el Capítulo III TÉRMINOS DE REFERENCIAS, numeral 6 literal b, el punto de Servicios (BOLSA LABORAL): " Incluir el acceso a la bolsa laboral, considerando como mínimo los roles de administrador, docente y estudiante/egresado. La funcionalidad de la bolsa laboral debe permitir registrar y actualizar los datos de los estudiantes y egresado de los IES, visualizar las convocatorias y permitir postulaciones en línea."

Solicitud: Confirmar si el proveedor debe desarrollar una plataforma funcional e interactiva de Bolsa Laboral o solo nos facilitarán el enlace de sus plataformas de bolsa laborales los institutos que cuenten con la misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que los terminos de referencia son minimos, asi mismo se debe indicar que el servicio de diseño, rediseño y/o mantenimiento es previa coordinacion con la parte usuaria de los IESTP beneficiarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLDT, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el Capítulo III TÉRMINOS DE REFERENCIAS, numeral 7, literal B.2.1, Acreditación: Copia de Título Profesional, copia de colegiatura y certificado de habilidad vigente;¿..

Solicitud: Especificar que el certificado de habilidad vigente, se presenta en la etapa de perfeccionamiento de contrato para el ganador, y en esta etapa solo la consulta web de colegiados habilitados <https://cipvirtual.cip.org.pe/sicecolegiacionweb/externo/consultaCol/> dado que la información proporcionada en dicha plataforma es oficial, actualizada y de acceso público.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: B.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que los terminos de referencia son minimos y se recalca que es indispensable contar con la habilidad profesional, ya que es un tramite rapido y que grantiza la documentacion al profesional a contratar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el Capítulo III TÉRMINOS DE REFERENCIAS, numeral 6 CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR, literal d) CONDICIONES DE SERVICIO, en punto de: "Backups diarios de la información para asegurar que no se pierda"

Solicitud: Es inusual tener backups diarios de una página web, puesto que la misma no recibe modificaciones diariamente, sin embargo, es importante tener un backup cada vez que se ejecutan cambios, el mismo que debe ser administrado por el personal técnico del instituto en sus servidores. Además, esto genera gran almacenamiento en el servidor que lo aloja, y puede generar caídas de este. Tampoco tenemos características de los servidores que alojaran los portales web.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: d Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que las condiciones de servicio son minimos e importantes para proteger los trabajos iniciales y recuperar rapidamente en caso de errores, ataques o problemas tecnicos que afecten el funcionamiento del sitio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:09

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el Capítulo III, REQUERIMIENTO, Respecto al numeral 15. CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, El TDR no contempla un procedimiento alternativo en caso de que el responsable para emitir la conformidad en los IESTP (director general del IESTP) no se encuentre disponible por causas mayores (licencia médica, ausencia prolongada, falta de nombramiento). Esta omisión podría generar retrasos en el proceso de conformidad del servicio y perjudicar al proveedor en aspectos contractuales y de pagos.

Sustento Legal: Esta observación se ampara en el principio de razonabilidad y el principio de responsabilidad, establecidos en el artículo 6 de la Ley N.º 32069 Ley general de contrataciones públicas y modificadoras (2025), que obligan a las entidades públicas a adoptar medidas proporcionales y oportunas que garanticen la continuidad de los procedimientos, sin trasladar al proveedor perjuicios derivados de omisiones o inacciones internas. Por ello, se solicita que el TDR contemple expresamente el procedimiento a seguir en caso de ausencia o no designación del responsable de emitir la conformidad del servicio.

Solicitud: Se recomienda que el TDR establezca que, en caso de ausencia o no designación del responsable de emitir la conformidad en el IESTP correspondiente, la DRE Pasco asumirá la responsabilidad de designar a un profesional encargado, garantizando así el cumplimiento del procedimiento en los plazos previstos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 6 de la Ley N.º 32069 Ley general de contrataciones públicas y modificadoras (2025),

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinacion con el Area Usuaría NO ACOGE dicha observacion, se precisa que el Director General es la máxima autoridad y representante legal de la Institucion, donde son encargados de emitir la conformidad previa verificación y validación de los trabajos realizados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLDT, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:09

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el Capítulo III, REQUERIMIENTO, numeral 6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR, literal b. DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS PARA EL PORTAL WEB INSTITUCIONAL, SERVICIOS (18) BIBLIOTECA, con relación con las imágenes del exterior e interior de sus ambientes, se solicita que sean proporcionadas por los IESTP. Además, respecto a las imágenes, videos, gráficos e ilustraciones que se usarán en general para el portal web, no establece con claridad quién asume la responsabilidad legal sobre los derechos de autor. Esta ambigüedad podría dar lugar a conflictos contractuales o legales si se utilizara material protegido sin la debida autorización. Sustento Legal: De acuerdo con el artículo 41 del Decreto Legislativo N.º 822 ¿ Ley sobre el Derecho de Autor, el uso de cualquier obra protegida requiere la autorización previa del titular, siendo responsable quien haga uso indebido del contenido. Además, la Ley N.º 32069 ¿ Ley de Contrataciones Públicas, en su artículo 5, literal I), establece como principio rector la equidad y colaboración, exigiendo condiciones contractuales claras que garanticen un adecuado equilibrio de responsabilidades. Por último, el artículo 18 del Reglamento de la Ley de Contrataciones exige que las bases contengan disposiciones claras, razonables y coherentes, adecuadas al objeto de la contratación.

Solicitud:

Se recomienda incluir en el requerimiento una disposición expresa que defina con claridad quién asume la responsabilidad legal por el uso de imágenes, videos, gráficos e ilustraciones en el portal web institucional y a su vez que las imágenes a utilizar en el sitio web serán proporcionadas por los IESTP, así como la obligación de garantizar el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor. Esto permitirá prevenir eventuales contingencias legales y proteger tanto a la entidad como al contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 41 del Decreto Legislativo N.º 822 ¿ Ley sobre el Derecho de Autor

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinacion con el Area Usaria NO ACOGE dicha observacion, se precisa que las coordinaciones son con la parte usuaria , no se puede publicar imágenes que no corresponde a la institucion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:09

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el Capítulo III, REQUERIMIENTO, Respecto al numeral 17. ENTREGABLES POR EL SERVICIO, El TDR indica que el expediente para su pago deberá ser presentado por mesa de partes de la DRE de manera física dentro de los plazos establecidos conforme a la Ley de Contrataciones del Estado y en el Capítulo II, DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, EN EL PUNTO 2.5 FORMA DE PAGO indica lo siguiente: "Salvo los documentos de conformidad, el contratista debe presentar la documentación restante en Mesa de Partes de la Dirección Regional de Educación Pasco cito en Av. Los Próceres Edificio estatal N° 03 San Juan ¿ Yanacancha ¿ Pasco."

Sustento Legal: De acuerdo a la Ley N.º 32069 ¿ Ley general de contrataciones públicas y modificadoras (2025), artículo 2 tiene como finalidad maximizar el uso de recursos públicos en las contrataciones de bienes, servicios y obras por parte del Estado, en términos de eficacia, eficiencia y economía, de tal manera que dichas contrataciones permitan el cumplimiento oportuno de los fines públicos y mejoren las condiciones de vida de los ciudadanos. Además, lo establecido por la Ley N° 1412 ¿ Ley de Gobierno Digital y su reglamento (D.S. N.º 029-2021-PCM) establecen la implementación de servicios digitales y la eliminación progresiva del soporte físico, bajo la política de Cero Papel.

En consecuencia, exigir presencialidad para un servicio técnico como el desarrollo de un portal web ¿que se ejecuta con herramientas digitales, servidores en la nube y soporte remoto¿ no resulta coherente ni eficiente.

Solicitud:

Se recomienda que el TDR aclare expresamente que la prestación del servicio técnico puede ser ejecutada virtualmente (planificación, desarrollo, soporte, pruebas), y que toda la documentación e informes puede ser entregada de forma digital, firmada electrónicamente cuando corresponda, conforme a la política nacional de transformación digital y eficiencia administrativa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N.º 32069 ¿ Ley general de contrataciones públicas y modificadoras (2025), Ley N° 1412,

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinación con el Area Usuaría NO ACOGE dicha observación, se precisa que las coordinaciones son presenciales y así evitar incumplimiento al servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:09

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el Capítulo III, REQUERIMIENTO, Respecto al numeral 6, literal d) CONDICIONES DEL SERVICIO "Capacitación al personal designado del Instituto de Educación Superior Tecnológico tras el diseño, rediseño y/o mantenimiento del Portal Web institucional con la finalidad de conocer cómo mantenerlo operativo, así como las características esenciales de su funcionamiento.

Sustento Legal: El uso de plataformas virtuales para capacitación ha sido ampliamente adoptado por instituciones públicas y privadas, garantiza mayor cobertura, permite la grabación para futuras consultas, reduce costos logísticos, y se alinea con la Ley N.º 1412 (Transformación Digital del Estado).

Solicitud: Se recomienda que el TDR aclare expresamente que la capacitación al personal de los IESTP puede realizarse de forma virtual, ya sea a través de plataformas síncronas (como Zoom, Meet) y/o asíncronas (videos, tutoriales, manuales PDF).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** d **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N.º 1412 (Transformación Digital del Estado).

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinacion con el Area Usuaría NO ACOGE dicha observacion, se precisa que los requerimientos son minimos previa coordinacion con el area usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el Capítulo III TÉRMINOS DE REFERENCIAS, numeral 8 PERFIL DEL PROVEEDOR, Contar con un registro de servicio de valor añadido.

Fundamento Legal: La exigencia de un ¿registro de servicio de valor añadido¿ no se encuentra contemplada en la Ley N.º 32069 ni en su Reglamento, y no guarda relación directa con el objeto del servicio a contratar. Según el artículo 5 de dicha ley, las bases deben promover la libre concurrencia y evitar restricciones indebidas. Al no estar normado como requisito de calificación o habilitación, su inclusión carece de base legal expresa y podría ser observada por el OSCE por limitar injustificadamente la participación.

Recomendación:

Se solicita la eliminación del requisito del ¿registro de servicio de valor añadido¿ por no contar con sustento normativo y por constituir una restricción que vulnera los principios de legalidad, competencia y razonabilidad previstos en la normativa vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinación con el Área Usuaria NO ACOGE dicha observación, que los términos de referencia son mínimos, que los servicios de valor añadido se refiere a las mejoras y funcionalidades adicionales que se ofrecen para optimizar la experiencia del usuario en el servicio de diseño, rediseño y/o mantenimiento del portal web de los institutos beneficiarios enmarcados en las normativas vigentes y sus modificaciones respectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	10759617610	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	VALENZUELA ALVAREZ MARIO OSMAR	Hora de envío :	20:41:08

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se pregunta al comité de selección si sería posible considerar la ejecución total del servicio en modalidad virtual, en atención a que el plazo de ejecución es de solo quince (15) días calendario y el servicio debe realizarse en múltiples sedes ubicadas en distintas provincias de la región Pasco y Oxapampa.

Dado que resulta materialmente complejo que un mismo equipo técnico se desplace físicamente a todas las sedes en un plazo tan corto, agradeceremos se evalúe la viabilidad de admitir la ejecución virtual de ciertas actividades del servicio, en caso no afecte la naturaleza ni los objetivos del mismo.

Agradecemos de antemano su atención y quedamos atentos a su respuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que las coordinaciones son presenciales y así evitar el incumplimiento al servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLDT, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	10759617610	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	VALENZUELA ALVAREZ MARIO OSMAR	Hora de envío :	20:41:08

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se pregunta al comité de selección si pueden considerarse como experiencia similar los siguientes servicios:

Servicio de diseño UX/UI.

Servicio de diseño, desarrollo e implementación de una página web.

Ambos servicios guardan relación directa con los señalados en las bases como similares (por ejemplo, diseño y manejo de portales web, programación de página web, etc.). Agradeceremos su confirmación a fin de evaluar nuestra participación en igualdad de condiciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que la experiencia esta determinada al Objeto de la Convocatoria, sin embargo la DEC tomara en cuenta la similitud de la experiencia de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20542444101	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MULTIPRODUCTOS SHERNIC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:59:06

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto a las capacitaciones la entidad refiere que el jefe de proyecto, analist programador y diseñador web, deben contar con maximo 120 horas lectivas, e cual resulta limitante para los profesionales que cuentan con una capacitacion o especializacion superior a las horas solicitadas, por lo cual, en aras de garantizar la prestacion del servicio se sugiere que los profesioanles deberian contar con un minimo de 100 horas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** B.2.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ley de contrataciones y su reglamento.

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinacion con el Area Usuaría NO ACOGE dicha observacion, ya que la soilicitud es minima para el objeto de contratacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:56:44

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

plazo de ejecución del servicio

Se exige desarrollar/rediseñar 6 portales institucionales, cada uno con más de 20 secciones obligatorias, además de integrar sistemas como biblioteca virtual, bolsa laboral, entorno virtual EVA, etc., en 15 días calendario.

Observación: El plazo es irrealista para la magnitud y profundidad técnica del proyecto, especialmente si se considera diseño personalizado, pruebas de calidad y capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principios Ley 32069

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinacion con el Area Usuaria NO acoge dicha observacion, ya que los involucrados del servicio brindaran todas las herramientas respectivas para que el servicio sea de calidad y brinde las garantiasdel caso y y que el plazo establecido esta acorde al analisis previsto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:58:19

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

PERFIL DEL PROVEEDOR

Se indica contar con regixstro de servicios de valor añadido.

DAR MAYOR DETALLE AL RESPECTO

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 8 **Literal:** 0 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 32069

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dirección Encargada de las contrataciones en coordinacion con el Area Usuaría NO ACOGE dicha observacion, que los terminos de referencia son mínimos, que los servicios de valor añadido se refiere a las mejoras y funcionalidades adicionales que se ofrecen para optimizar la experiencia del usuario en el servicio de diseño , rediseño y/o mantenimiento del portal web de los institutos beneficiarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null