

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-CS-MPCH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INSTALACIÓN DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS ZONAS RURALES DEL DISTRITO Y PROVINCIA DE CHANCHAMAYO

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:01

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

La entidad solicita ofrecer conexión de internet rapida, efectiva y que el servicio sea ilimitado, Los planes que otorgan paquetes en alta velocidad , indicando que una vez consumido la totalidad de GB siga disfrutando del servicio de internet a una velocidad moderada de 2 Mbps,

Los Servicios limitados se estructuran especificando el ancho de banda y la cantidad de GB que necesita por mes, adicional este tipo de servicios al quedarse sin GB, el máximo ancho de banda que puede entregar es de 1 Mbps, en cualquiera de sus modalidades el servicio es Best Efford es decir que entregará el mejor esfuerzo.

Los servicios ilimitados son servicios en el que se ofrece el ancho de banda que se solicita 24/7 en modalidad Best effort, los servicios que son solicitados a traves de planes en GB son servicios Limitados, por lo que se solicita a la entidad aclarar que servicio requieren ¿Limitado o ilimitado?. y la cantidad de GB.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6      **Página:** 22

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA VELOCIDAD SERÁN ILIMITADOS AL CONSUMO DE GB DE ALTA VELOCIDAD

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

**Entidad convocante :** MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO  
**Nomenclatura :** AS-SM-20-2023-CS-MPCH-2  
**Nro. de convocatoria :** 2  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INSTALACIÓN DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS ZONAS RURALES DEL DISTRITO Y PROVINCIA DE CHANCHAMAYO

---

<b>Ruc/código :</b> 20557158406	<b>Fecha de envío :</b> 10/08/2023
<b>Nombre o Razón social :</b> AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 20:50:01

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

La entidad solicita la instalación de los Equipos necesarios para implementar la solución por lo que se solicita a la entidad colocar dentro de su requerimiento que los equipos implementados por el postor estarán en calidad de Comodato y será responsabilidad de la entidad una vez implementados velar por el cuidado de los mismos hasta la culminación del contrato y posterior retiro de los equipos

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

UNA VEZ INSTALADA, LA ENTIDAD ASUMIRÁ EL CUIDADO DE LOS EQUIPOS IMPLEMENTADOS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO  
**Nomenclatura :** AS-SM-20-2023-CS-MPCH-2  
**Nro. de convocatoria :** 2  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INSTALACIÓN DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS ZONAS RURALES DEL DISTRITO Y PROVINCIA DE CHANCHAMAYO

---

<b>Ruc/código :</b> 20557158406	<b>Fecha de envío :</b> 10/08/2023
<b>Nombre o Razón social :</b> AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 20:50:01

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

La entidad indica que adicional a los equipos de comunicación se debe incluir Wifi.  
Se solicita a la entidad favor indicar cual será el área aproximada a cubrir con la Red Wifi.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

50 METROS A LA REDONDA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO  
**Nomenclatura :** AS-SM-20-2023-CS-MPCH-2  
**Nro. de convocatoria :** 2  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INSTALACIÓN DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS ZONAS RURALES DEL DISTRITO Y PROVINCIA DE CHANCHAMAYO

---

<b>Ruc/código :</b>	20557158406	<b>Fecha de envío :</b>	10/08/2023
<b>Nombre o Razón social :</b>	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b>	20:50:01

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad indicar si cuenta con espacio o gabinete para guardar el modem y router Wifi de la solución Satelital

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SI CUENTA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO  
**Nomenclatura :** AS-SM-20-2023-CS-MPCH-2  
**Nro. de convocatoria :** 2  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INSTALACIÓN DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS ZONAS RURALES DEL DISTRITO Y PROVINCIA DE CHANCHAMAYO

---

<b>Ruc/código :</b> 20557158406	<b>Fecha de envío :</b> 10/08/2023
<b>Nombre o Razón social :</b> AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 20:50:01

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad aclarar la distancia entre el lugar donde se almacenaran los equipos de comunicaciones hasta la antena satelital

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 6    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

30 METROS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO  
**Nomenclatura :** AS-SM-20-2023-CS-MPCH-2  
**Nro. de convocatoria :** 2  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INSTALACIÓN DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS ZONAS RURALES DEL DISTRITO Y PROVINCIA DE CHANCHAMAYO

---

<b>Ruc/código :</b> 20557158406	<b>Fecha de envío :</b> 10/08/2023
<b>Nombre o Razón social :</b> AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 20:50:01

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Por favor confirmar que todas las instituciones educativas cuentan con suministro de energía 220 VAC y en caso de requerir una solución fotovoltaica indicar en cuales de las instituciones requieren este tipo de sistema y que su autonomía será de 8 horas

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SI CUENTA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-CS-MPCH-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INSTALACIÓN DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS ZONAS RURALES DEL DISTRITO Y PROVINCIA DE CHANCHAMAYO

Ruc/código : 20557158406

Fecha de envío : 10/08/2023

Nombre o Razón social : AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS  
PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:50:01

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En las bases del proceso no se aclara el tiempo de implementación de los servicios, por lo que se solicita a la entidad que el tiempo de instalación, implementación y configuración de todos los servicios sea de 90 días calendarios considerando la importación de los equipos, siendo responsabilidad de la entidad brindar las facilidades y permisos para la implementación.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 6

Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE EL SERVICIO DE INSTALACIÓN DE 25 DÍAS CALENDARIOS 240 DÍAS CALENDARIOS EL SERVICIO E INTERNET SATÉLITAL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO  
**Nomenclatura :** AS-SM-20-2023-CS-MPCH-2  
**Nro. de convocatoria :** 2  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INSTALACIÓN DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS ZONAS RURALES DEL DISTRITO Y PROVINCIA DE CHANCHAMAYO

---

<b>Ruc/código :</b>	20557158406	<b>Fecha de envío :</b>	10/08/2023
<b>Nombre o Razón social :</b>	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b>	20:50:01

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Para fomentar la pluralidad de postores de acuerdo a el articulo 2 de la ley de contrataciones se solicita a la entidad que los equipos a implementar sean nuevos y de primer uso.

**Acápites de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE LOS EQUIPOS SERÁN NUEVOS Y DE PRIMER USO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO  
**Nomenclatura :** AS-SM-20-2023-CS-MPCH-2  
**Nro. de convocatoria :** 2  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INSTALACIÓN DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS ZONAS RURALES DEL DISTRITO Y PROVINCIA DE CHANCHAMAYO

---

<b>Ruc/código :</b> 20557158406	<b>Fecha de envío :</b> 10/08/2023
<b>Nombre o Razón social :</b> AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 20:50:01

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

En las bases del proceso no se aclara el tiempo de implementación de los servicios, por lo que se solicita a la entidad que el tiempo de instalación, implementación y configuración de todos los servicios sea de 90 días calendarios considerando la importación de los equipos, siendo responsabilidad de la entidad brindar las facilidades y permisos para la implementación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6|      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE EL SERVICIO DE INSTALACIÓN DE 25 DIAS Y 240 DÍAS CALENDARIOS EL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO  
**Nomenclatura :** AS-SM-20-2023-CS-MPCH-2  
**Nro. de convocatoria :** 2  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INSTALACIÓN DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS ZONAS RURALES DEL DISTRITO Y PROVINCIA DE CHANCHAMAYO

---

<b>Ruc/código :</b> 20557158406	<b>Fecha de envío :</b> 10/08/2023
<b>Nombre o Razón social :</b> AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 20:50:01

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad indicar si alguna de las sedes es categorizada como zona potencialmente inundable

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NINGUNA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO  
**Nomenclatura :** AS-SM-20-2023-CS-MPCH-2  
**Nro. de convocatoria :** 2  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INSTALACIÓN DE INTERNET SATELITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS ZONAS RURALES DEL DISTRITO Y PROVINCIA DE CHANCHAMAYO

---

<b>Ruc/código :</b> 20557158406	<b>Fecha de envío :</b> 10/08/2023
<b>Nombre o Razón social :</b> AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 20:50:01

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad indicar el horario de atención para las incidencias que se puedan presentar para el cumplimiento de prestación de servicio

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 8      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE EL HORARIO DE ATENCION ES DE LUNES A VIERNES 08:00 AM - 1:00 PM Y DE 2:30 PM A 5:30 PM

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null