

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código : 20555381744

Nombre o Razón social : RENTEC S.R.L.

Fecha de envío : 18/07/2023

Hora de envío : 12:01:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Referente a la CAPACITACIÓN solicitan lo siguiente: Se acreditará con copia simple de constancias o certificados. Realizamos la consulta si el comité acepta certificados y constancias emitidos por el mismo CONTRATISTA.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC aclara que se aceptará certificados y/o constancias emitidos por el mismo CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20555381744	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	RENTEC S.R.L.	Hora de envío :	12:01:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitan 24 horas lectivas, en gestión de proyectos y/o gestión de servicios, del personal clave requerido como supervisor de proyecto. Realizamos la consulta en el caso de gestion de servicios si consideran el certificado de ITIL 4 ya que dentro de este certificado se encuentra agregado el curo gestion de servicios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, no se solicitan certificaciones, sin embargo se considerará capacitación de 24 horas lectivas, en gestión de proyectos y/o gestión de servicios y/o ITIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:
24 horas lectivas, en gestión de proyectos y/o gestión de servicios y/o ITIL.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20555381744	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	RENTEC S.R.L.	Hora de envío :	12:01:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el archivo de los TDR solicitan lo siguiente para el Tipo 1 y Tipo 2. DISPOSITIVO OPTICO DVD SATA SUPER MULTI. Realizamos la consulta si se puede omitir este punto ya que actualmente los equipos vienen sin DVD SATA

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 18 **Literal:** ANEXO 1 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, debido a que el dispositivo óptico se requiere para leer y grabar CDs o DVDs, sin embargo, se aceptará DVD SATA SUPER MULTI interno o externo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

DVD SATA SUPER MULTI interno o externo.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20555381744	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	RENTEC S.R.L.	Hora de envío :	12:01:02

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitan acreditar las especificaciones técnicas de los bienes ofertados solo del Tipo 1. Confirmar que solo se enviaran documentos del Tipo 1 mas no del Tipo 2.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se solicita sólo acreditar las características técnicas de los equipos de cómputo de Tipo 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20555381744	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	RENTEC S.R.L.	Hora de envío :	12:01:02

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Indican que El contratista deberá entregar e instalar 60 equipos de cómputo de forma inicial, para la implementación del servicio. Solicitamos especificar que la entrega inicial de 60 seria solo del Tipo 1.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.1 **Página: 2**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a que se requiere la entrega del equipo de cómputo Tipo 2 en la entrega inicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20555381744	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	RENTEC S.R.L.	Hora de envío :	15:38:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitan equipos con Cámara web mayor o igual a 2MP interno o externo. En el caso se ofrezca All in One estos equipos vienen con camara web integrada y los megapixeles tienen un rango de 1mp, solicitamos por favor se considere ese rango (entre 1mp y 2mp) para los equipos solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 18 Literal: ANEXO 1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se aceptará cámara web mayor o igual a 1MP interna o externa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:
Cámara web mayor o igual a 1MP interna o externa

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Alcance:

Los componentes de los equipos de computo a suministrar deberán ser compatibles entre sí

"La entidad solicita en las bases que los componentes deberán ser compatibles entre sí.

Se observa a la entidad que precise que al referirse a componentes se hace mención a teclado, mouse y cámara web (en caso que se oferte)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se refiere a case, pantalla, teclado, mouse, cámara web y lector de DVD, los cuales no deben presentar problemas de incompatibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

Los componentes de los equipos de cómputo a suministrar deberán ser compatibles entre sí (case, pantalla, teclado, mouse, cámara web y lector de DVD).

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código : 20603786301

Nombre o Razón social : MUR TECNOLOGIA S.A.C.

Fecha de envío : 18/07/2023

Hora de envío : 20:03:42

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

DICE: Tipo 1

Características técnicas mínimas

Pantalla: Cámara web mayor o igual a 2MP, micrófono. Integrados o por separado

Se observa el requerimiento y se solicita a la entidad precisar si la cámara web podrá ser externa

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 4

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se aceptará cámara web mayor o igual a 1MP interna o externa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

Cámara web mayor o igual a 1MP interna o externa

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

DICE: Tipo 1

Características técnicas mínimas

Almacenamiento:SSD 480 GB, 150 TBW

"EL TBW es una medida que indica la cantidad de TB que podremos escribir en un SSD de forma segura antes que se empiecen a presentar fallos. Sin embargo muchos fabricantes no presentan este indicador en sus fichas técnicas. Debido a ello se solicita a la entidad eliminar esta características o en su defecto colocarlo opcional de ser necesario"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a que se requiere el respaldo técnico para almacenar información en un dispositivo confiable, con bajo riesgo de falla y pérdida información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

DICE:"Tipo 1

Características técnicas mínimas

Almacenamiento:Formato: 2.5"" o M.2 con 500Mb/seg de lectura y 450 MB/seg de escritura"

"Se solicita se confirme que el Disco duro SSD

solicitado sea de tipo M.2 NVMe a fin de que

tenga un rendimiento superior. Esta tecnología ofrece velocidades de transferencia de mas de 1200Mb/s contra los

500Mb/s de los SSD tipos Sata"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se aceptará formato 2,5ĳ o M.2 SATA o M.2 NVME

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

2,5ĳ o M.2 SATA o M.2 NVME

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

DICE:"Tipo 1
Características técnicas mínimas Certificados"
"El requerimiento no especifica ninguna certificación que garantice su funcionamiento en condiciones de soporte técnico y/o mantenimiento limitado. En tal sentido, observamos el requerimiento y solicitamos que la Entidad solicite acreditar el funcionamiento del equipo a través de la certificación MIL-STD 810H, el cual asegura que el equipo ha sido fabricado con estándares militares para la protección contra polvo/humedad/golpes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 15
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)
Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a que el uso de los equipos de cómputo se realizará en oficina, asimismo se está solicitando el soporte técnico respectivo.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

El requerimiento no especifica ninguna certificación del equipo relacionado a los componentes usados en su fabricación. En tal sentido, observamos el requerimiento y solicitamos que la Entidad solicite acreditar el funcionamiento del equipo a través de la certificación RoHS, el cual asegura que el equipo ha sido fabricado evitando el uso de sustancias peligrosas, acorde a las políticas de ecoeficiencia del Estado Peruano.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a que no se requiere la adquisición de equipos, sino un servicio, por lo que el contratista es responsable que sus equipos no incumplan con la normatividad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

El requerimiento no especifica ninguna certificación del equipo, que garantice su funcionamiento y menor impacto ambiental. En tal sentido, observamos el requerimiento y solicitamos que la Entidad solicite acreditar el funcionamiento del equipo a través de la certificación EPEAT, el cual garantiza que los productos tienen un menor impacto ambientales, incluido al final de su vida útil.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a que no se requiere la adquisición de equipos, sino un servicio, por lo que el contratista es responsable que sus equipos no incumplan con la normatividad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

El requerimiento no especifica ninguna certificación , que garantice el funcionamiento del equipo. En tal sentido, observamos el requerimiento y solicitamos que la Entidad solicite acreditar el funcionamiento del equipo a través de la certificación Energy Star, el cual garantiza que la fuente es ecoeficiente, de acuerdo a las políticas de ecoeficiencia del Estado Peruano

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que, si se solicita una eficiencia de la fuente de alimentación del 80% como mínimo, asimismo, el contratista es responsable que sus equipos no incumplan con la normatividad correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

DICE:"Tipo 1

Características técnicas mínimas

Sistema operativo

Windows 10 Pro o superior, con licencia original durante la ejecución del servicio"

Se solicita a la entidad precisar que tambien se aceptara propuestas con Windows 11 Pro 64 bits español downgrade

Windws 10 Pro 64 bits español

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se aceptará WINDOWS 10; o Windows 11 downgrade Windws 10; 64 bits español, versión profesional o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

WINDOWS 10 PRO; o Windows 11 Pro 64 bits downgrade Windws 10 Pro 64 bits español; o superior,

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

DICE:"Tipo 1:

Características técnicas mínimas

Pantalla:

23.8"" LED WIDE RESOLUCIÓN MÍNIMA DE 1920 x 1080, con accesorios incluidos"

Se solicita a la entidad precisar que también aceptara ofertas que contengan monitores de 23.8"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a que la observación es ambigua, se solicita pantalla de 23.8" como mínimo, lo cual es igual a la solicitud del postor (23.8").

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

DICE:"Tipo 1:

Características técnicas mínimas

Pantalla:

23.8"" LED WIDE RESOLUCIÓN MÍNIMA DE 1920 x 1080, con accesorios incluidos"

La entidad solicita pantalla de 23.8" LED Wide, se solicita a la entidad considerar pantallas LCD con retroiluminación led.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se aceptará LED o LCD con retroiluminación LED

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

LED o LCD con retroiluminación LED

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

DICE: "Tipo 1

Características técnicas mínimas:

Software adicional

MS Office 2021 o superior, que incluya procesador de texto, hoja, de calculo, presentador de texto esquematizado y cliente de correo electrónico incluido el paquete ofimática"

Se solicita a la entidad precisar que se aceptaran las ofertas de los postores con licencia de Office Home & Business 2021

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se aceptará la oferta de MS Office 2021 o superior, que incluya procesador de texto, hoja de cálculo, presentador de texto esquematizado y cliente de correo electrónico incluido al paquete ofimático, como por ejemplo Office hogar y empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

DICE:"Tipo 2
Características técnicas mínimas
Pantalla:
Cámara web mayor o igual a 2MP, micrófono. Integrados o por separado"
Se observa el requerimiento y se solicita a la entidad precisar si la cámara web podrá ser externa

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se aceptará cámara web mayor o igual a 1MP interna o externa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:
Cámara web mayor o igual a 1MP interna o externa

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

DICE:"Tipo 2

Características técnicas mínimas

Almacenamiento:

SSD 480 GB, 150 TBW"

"EL TBW es una medida que indica la cantidad de TB que podremos escribir en un SSD de forma segura antes que se empiezen a presentar fallos. Sin embargo muchos fabricantes no presentan este indicador en sus fichas técnicas. Debido a ello se solicita a la entidad eliminar esta características o en su defecto colocarlo opcional de ser necesario"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a que se requiere el respaldo técnico para almacenar información en un dispositivo confiable, con bajo riesgo de falla y pérdida información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

dice: "Tipo 2
Características técnicas mínimas
Almacenamiento:
Formato: 2.5"" o M.2 con 500Mb/seg de lectura y 450 MB/seg de escritura"
"Se solicita se confirme que el Disco duro SSD
solicitado sea de tipo M.2 NVMe a fin de que
tenga un rendimiento superior. Esta tecnología
ofrece velocidades de transferencia de mas de
1200Mb/s contra los 500Mb/s de los SSD tipos
Sata"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se aceptará formato 2,5¿ o M.2 SATA o M.2 NVME

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:
2,5¿ o M.2 SATA o M.2 NVME

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

"El requerimiento no especifica ninguna certificación que garantice su funcionamiento en condiciones de soporte técnico y/o mantenimiento limitado. En tal sentido, observamos el requerimiento y solicitamos que la Entidad solicite acreditar el funcionamiento del equipo a través de la certificación MIL-STD 810H, el cual asegura que el equipo ha sido fabricado con estándares militares para la protección contra polvo/humedad/golpes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a que el uso de los equipos de cómputo se realizará en oficina, asimismo se está solicitando el soporte técnico respectivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

El requerimiento no especifica ninguna certificación del equipo relacionado a los componentes usados en su fabricación. En tal sentido, observamos el requerimiento y solicitamos que la Entidad solicite acreditar el funcionamiento del equipo a través de la certificación RoHS, el cual asegura que el equipo ha sido fabricado evitando el uso de sustancias peligrosas, acorde a las políticas de ecoeficiencia del Estado Peruano.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a que no se requiere la adquisición de equipos, sino un servicio, por lo que el contratista es responsable que sus equipos no incumplan con la normatividad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

El requerimiento no especifica ninguna certificación del equipo, que garantice su funcionamiento y menor impacto ambiental. En tal sentido, observamos el requerimiento y solicitamos que la Entidad solicite acreditar el funcionamiento del equipo a través de la certificación EPEAT, el cual garantiza que los productos tienen un menor impacto ambientales, incluido al final de su vida útil.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a que no se requiere la adquisición de equipos, sino un servicio, por lo que el contratista es responsable que sus equipos no incumplan con la normatividad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

El requerimiento no especifica ninguna certificación , que garantice el funcionamiento del equipo. En tal sentido, observamos el requerimiento y solicitamos que la Entidad solicite acreditar el funcionamiento del equipo a través de la certificación Energy Star, el cual garantiza que la fuente es ecoeficiente, de acuerdo a las políticas de ecoeficiencia del Estado Peruano

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que, si se solicita una eficiencia de la fuente de alimentación del 80% como mínimo, asimismo, el contratista es responsable que sus equipos no incumplan con la normatividad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

dice:"Tipo 2

Características técnicas mínimas

Sistema operativo

Windows 10 Pro o superior, con licencia original durante la ejecucion del servicio"

Se solicita a la entidad precisar que tambien se aceptara propuestas con Windows 11 Pro 64 bits español downgrade

Windws 10 Pro 64 bits español

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se aceptará WINDOWS 10; o Windows 11 downgrade Windws 10; 64 bits español, versión profesional o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

WINDOWS 10 PRO; o Windows 11 Pro 64 bits downgrade Windws 10 Pro 64 bits español; o superior,

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

dice:"Tipo 2

Características técnicas mínimas

Pantalla:

23.8"" LED WIDE RESOLUCIÓN MÍNIMA DE 1920 x 1080, con accesorios incluidos"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a que no especifica la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código : 20603786301

Nombre o Razón social : MUR TECNOLOGIA S.A.C.

Fecha de envío : 18/07/2023

Hora de envío : 20:03:42

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

dice:"Tipo 2

Características técnicas mínimas

Pantalla:

23.8"" LED WIDE RESOLUCIÓN MÍNIMA DE 1920 x 1080, con accesorios incluidos"

La entidad solicita pantalla de 23.8" LED Wide, se solicita a la entidad considerar pantallas LCD con retroiluminación led.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 4

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se aceptará LED o LCD con retroiluminación LED

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

LED o LCD con retroiluminación LED

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

DICE:"Tipo 2

Características técnicas mínimas:

Software adicional

MS Office 2021 o superior, que incluya procesador de texto, hoja, de calculo, presentador de texto esquematizado y cliente de correo electrónico incluido el paquete ofimático"

Se solicita a la entidad precisar que se aceptaran las ofertas de los postores con licencia de Office Home & Business 2021

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se aceptará la oferta de MS Office 2021 o superior, que incluya procesador de texto, hoja de cálculo, presentador de texto esquematizado y cliente de correo electrónico incluido al paquete ofimático, como por ejemplo Office hogar y empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la entidad cual es el PLAZO DE DURACIÓN DEL SERVICIO, ya que en las bases solo hace mención al plazo máximo para la implantación del servicio (máximo 5 días calendarios) y el plazo para ejecución del servicio y soporte técnico (plazo de 6 meses), mas no indica el plazo de duración del servicio por cual es el objeto de la convocatoria ¿SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista tiene un plazo máximo de 5 días calendarios computados a partir del día siguiente de la firma del contrato, para la entrega, configuración y ubicación de los equipos, asimismo, el contratista deberá brindar el servicio y realizar el soporte técnico por un plazo de 6 meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de implementación e inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	20:03:42

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Observación: Experiencia del personal clave: 02 años en gestión de proyectos y/o servicios de implementación y/o soporte de equipos de cómputo y/o plataforma tecnológica y/o área de TI, del personal requerido como supervisor de proyecto.

Se solicita a la entidad incluir como experiencia del personal clave el cargo de jefe de infraestructura tecnológica, jefe de Ti, entre otros. Debido a que las funciones de un jefe también realizan las mismas funciones que un supervisor y A fin de que haya una pluralidad de postores."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2) a), c), e) f), i)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se aceptará 02 años en gestión o jefatura de proyectos y/o servicios de implementación y/o soporte de equipos de cómputo y/o plataforma tecnológica y/o área de TI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

02 años en gestión o jefatura de proyectos y/o servicios de implementación y/o soporte de equipos de cómputo y/o plataforma tecnológica y/o área de TI