

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD AIS HOSPITAL DANIEL A.CARRION

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC/HDAC-PASCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ESPECIALIZADO EN IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA ZEXTRAS CARBONIO CE ONPREMISE PREMIUM FULL EN EL SERVIDOR CARBONIO (CORREO INSTITUCIONALES; COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO) ILIMITADOS, MIGRACION DE BUZONES, PUESTA EN MARCHA, CAPACITACIONES Y MANTENIMIENTO INSTITUCIONAL, HOSTING ALOJAMIENTO WEB Y DOMINIO DE ESTACIÓN DE TRABAJO HDACPASCO.GOB.PE, LIBERA TODO EL POTENCIAL DE TRANSPARENCIA E INTEROPERABILIDAD MODERNA, MÁS RÁPIDA E INTUITIVA DEL HOSPITAL REGIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE PASCO

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20567116191          | Fecha de envío : | 12/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | MEDIATEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 23:05:13   |

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se requiere en forma directa la implementacion de la plataforma de correo electronico ON-PREMISE ZEXTRAS CARBONIO CE, solicitamos al comite de seleccion publicar la Resolución mediante la cual la entidad ha estandarizado dicho producto, de lo contrario confirmar que se podra presentar una solucion de diferente marca que cumpla o supere los requerimientos técnicos, funcionales, seguridad. Licenciamiento solicitados en los Terminos de Referencia del presente proceso. Caso contrario se estaria direccionando y favoreciendo directamente al proveedor que ofrezca Zextras Carbonio

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 2 Resumen      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de libre competencia, Principio de transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria en coordinación con el Órgano Encargado de las Contrataciones NO ACOGE LA CONSULTA ya que Como institución regulada, donde la confianza y la seguridad son fundamentales, otros servicios es un riesgo crítico, puesto que el zextras garantiza una solución robusta que minimiza los riesgos de ciberataques, como el phishing y el spoofing, y proporciona una infraestructura segura con protección contra DDoS, respaldo de datos y soporte 24/7.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null