

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:32:12

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Considerando que el plan de backup nos ayudará a dimensionar los costos del servicio a realizar. Solicitamos nos pueda indicar las políticas de respaldo a implementar (cantidad de números de retención, frecuencia de respaldos full, frecuencia de respaldos diferenciales, frecuencia de respaldos incrementales, entre otros)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, en virtud al principio de transparencia de la LCE, por lo cual se insertará en las EETT de las bases toda la información necesaria, referente a las políticas de backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade en en el numeral 3 ANTECEDENTES de las especificaciones técnicas de las bases el CUADRO N°2 - Políticas de Backup.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:32:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Indicar el espacio usado de almacenamiento total que tienen actualmente la totalidad de los servidores a respaldar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que son 13 TB de informacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:32:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Indicar numero de servidores a respaldar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que son 70 servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:32:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para el correcto funcionamiento de la herramienta de respaldo ofertada, y siguiendo los lineamientos de seguridad y requisitos mínimos que el fabricante recomienda en su página oficial, favor de confirmar que los servidores en donde se instalarán los agentes deberán tener sus actualizaciones y parches de seguridad al día; y contar con los requerimientos mínimos necesarios para la instalación y ejecución de la solución de respaldo. En caso faltará algún componente correspondiente al sistema operativo del servidor, es responsabilidad de la entidad poder instalar y/o actualizar dicho componente y/o parche de seguridad, esto no restringirá la puesta en operación del servicio, entendiéndose que durante el mismo tiempo del servicio se pueden aumentar o disminuir servidores a respaldar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad estara a cargo de la administracion del servidor, referente a parches de seguridad o algun componente adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:12:39

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:
El postor deberá de adjuntar brochure o ficha técnica o manual o cualquier otro documento en el cual se acredite el cumplimiento de lo solicitado en las características mínimas.

Según el numeral 2.2.1.1.e la entidad ya está solicitando el cumplimiento de las características técnicas, observamos que se está volviendo a solicitar la acreditación de dicho cumplimiento por lo que solicitamos confirmar que cuando dicen "El postor deberá de adjuntar brochure o ficha técnica o manual o cualquier otro documento en el cual se acredite el cumplimiento de lo solicitado en las características mínimas. (en la pág, 30)" se refieren al mismo requerimiento solicitado en el numeral 2.2.1.1.e, es decir, que para acreditar el cumplimiento de este requisito los postores solo debemos presentar el requisito solicitado en el numeral 2.2.1.1.e

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado en el literal e) del numeral 2.2.1.1 "Brochure o ficha técnica o manual o cualquier otro documento en el cual se acredite el cumplimiento de lo solicitado en las características mínimas" es exactamente lo mismo a lo requerido en el numeral 5.2 de las especificaciones técnicas de las bases. La acreditación de dicho requisito ha sido consignado en las bases del procedimiento de selección en concordancia con lo señalado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:12:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de retraso en el pago se deberá aplicar lo establecido en los artículos 171.2 y 171.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que establece lo siguiente:

- 171.2. En caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.
- 171.3. Las controversias en relación a los pagos a cuenta o pago final pueden ser sometidas a conciliación y/o arbitraje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:12:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA TÉCNICO EN INSTALACIÓN y CONFIGURACION

Para la acreditación del certificado ITIL, agradeceremos confirmar que se admitirá como válido la certificación en IT Service Management (gestión de servicios de TI)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.2.3. Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, en virtud a los principios de Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Transparencia, Competencia, Eficiencia y Eficacia y Equidad de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el numeral 6.2.3- Personal II-Perfil Profesional- segundo parrafo lo siguiente:

"o certificación en IT Service Management"

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:12:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA TÉCNICO EN INSTALACIÓN y CONFIGURACION

Para la acreditación del certificado oficial de la marca ofertada, agradeceremos confirmar que se admitirá como válido la certificación como Ingeniero de la marca ofertada relacionado a Backup y Backup cloud de la marca ofertada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.2.3. Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, en virtud a los principios de Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Transparencia, Competencia, Eficiencia y Eficacia y Equidad de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrea en el tercer parrafo del NUMERAL 6.2.3-A-II PERFIL PROFESIONAL- la palabra Ingeniero.

" Certificación oficial como especialista o Ingeniero o Administrador en implementación o Instalación o configuración de la solución de la marca ofertada.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:12:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos tengan a bien considerar como válido la experiencia similar en Licencias de software y/o Servicio VAS Office 365 y/o Office 365 y/o Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la nube y/o Servicio de Infraestructura en la Nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o hosting y/o housing y/o servicio hibrido (housing y hostin) y/o servicio de cloud backup

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, toda vez que la Entidad requiere que el postor tenga experiencia relacionado o similar al objeto de la convocatoria.

De las experiencias propuestas, únicamente se considerara al "servicio de cloud backup" debido a la similitud que tienen los bienes a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadira EN EL NUMERAL II EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD lo siguiente: Servicio de cloud backup

Quedando redactado :

" Se consideran bienes similares a los siguientes: Adquisición Software de suscripción o adquisición de licenciamiento Backup o implementación de sistemas de Servicio de Backup o Servicio de cloud backup o software para respaldo de información "

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:12:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Un (01) Especialista Técnico en Instalación y Configuración
Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores agradeceremos considerar como válida la experiencia en atención y/o soporte de servicios cloud

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge debido a que la experiencia en atencion y/o soporte de servicios cloud es un término demasiado amplio, considerando la diversidad de especialidades en este campo.
Es esencial que se especifique con claridad y precisión la experiencia del personal propuesto, asegurándose de que se encuentre relacionada con el objetivo de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:12:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que "la denominación de la facturación será coordinada con el contratista en la etapa de ejecución contractual."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:12:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Asimismo, se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a la disposición prevista en la absolución de esta consulta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos del numeral 2.2.1.1 de las bases integradas, serán los únicos documentos solicitados para la etapa de admisibilidad.

Por otro lado, se aclara que cada una de las absoluciones acogidas por el colegiado, se encuentran integradas en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:12:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos detallados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección de las bases integradas, serán los documentos solicitados para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:12:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.f Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo con el Anexo 4 de las Bases estandar se debe detallar (desglosar) en tal formato los plazos por separado, es decir, de la entrega, instalación y puesta en funcionamiento, no pudiendo exceder, en conjunto, en este caso de veinte (20) días calendario. Siendo competencia del postor indicar los plazos en que llevará a cabo cada actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:12:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Tipos de backup:
Sirvase confirmar que politicas de backup se contemplará (ejm 2 full backup mensual, 1 incremental diario, retención de 30 días)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta en virtud a los principios de Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Transparencia, Competencia, Eficiencia y Eficacia y Equidad de la LCE; por lo cual se insertará en las EETT de las bases toda la información necesaria, referente a las políticas de backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade en el numeral 3 ANTECEDENTES de las especificaciones técnicas de las bases el CUADRO N°2 - Politicas de Backup.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:12:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Agentes remotos:
Sirvase aclarar con qué distribuciones de linux se cuenta para validar la compatibilidad de los agentes con el sistema operativo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información relevante respecto a la consulta se encuentra establecido en el numeral 5.2 Caracterisiticas Técnicas: Agentes Remotos, donde se indica los sistemas operativos y distribuicones de Linux .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:12:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Otras funcionalidades:
Por pluralidad de postores se solicita considerar tambien para Exchange y SQL la funcionalidad de recuperación completa de la DB y para el Directorio Activo una recuperación completa del server

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta en virtud a los principios de Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Transparencia, Competencia, Eficiencia y Eficacia y Equidad de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade en el numeral 5.2 Características Técnicas: Otras Funcionalidades la siguiente información:
. * En Exchange y SQL la funcionalidad de recuperación completa de la DB y para el Directorio Activo una recuperación completa del servidor

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:12:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Administración:
Sirvase confirmar si las funciones de administración descritas serán realizadas por el cliente o el Proveedor del servicio de backup.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dichas funciones seran realizadas por el cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:12:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Software de Backup | Librería de respaldo:
Sirvase confirmar si el cliente proporcionará los equipos físicos dedicados para el backup de data y el guardado de cintas o en su defecto deberá ser proporcionado por el Proveedor del servicio ya que por lo que muestran los Antecedentes del TDR, se estaría trabajando bajo un ambiente de backup on-premise en el mismo site del cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, el cliente proporcionará los equipos físicos dedicados para el backup de data y el guardado de cintas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:12:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Recuperacion completa de maquinas virtuales:
Sirvase especificar el funcionamiento esperado respecto a la "funcionalidad de rollback"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y acoge la consulta, por lo cual se eliminará dicho escrito del requerimiento, toda vez que fue incluido por un error de digitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará del cuadro-Recuperación completa de Máquinas Virtuales del numeral 5.2 Características técnicas la siguiente información:
"Debe incluir la funcionalidad de rollback."

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:12:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Librería de respaldo:
Sirvase aclarar si todas las librerías de respaldo son HP STORAGEWORKS son MSL2024 FC. En caso sean un modelo distinto, por favor especificar para realizar las validaciones de compatibilidad correspondientes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, todas las librerías de respaldo en cinta son HP STORAGEWORKS son MSL2024 FC en el numeral 3 ANTECEDENTES CUADRO N°1 - EQUIPOS. Se enumera todos los equipos con los que cuenta la corporacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20556351458	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GEMINIS LOGISTIC S.A.C.	Hora de envío :	21:39:49

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Confirmar que para el especialista técnico en instalación y configuración se aceptara, el perfil profesional Técnico en computación e informática

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.3.A II Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el perfil profesional ya lo indica en el literal A. II) del numeral 6.2.3 de las especificaciones técnicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20556351458	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GEMINIS LOGISTIC S.A.C.	Hora de envío :	21:39:49

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Para una mayor concurrencia de proveedores, confirmar que se aceptara como experiencia del postor en la especialidad: SOFTWARE PARA RESPALDO DE INFORMACION

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta en virtud a los principios de Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Transparencia, Competencia, Eficiencia y Eficacia y Equidad de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se inserta EN EL NUMERAL II. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD lo siguiente: SOFTWARE PARA RESPALDO DE INFORMACION

"Se consideran bienes similares a los siguientes: Adquisición Software de suscripción o adquisición de licenciamiento Backup o implementación de sistemas de Servicio de Backup o Servicio de cloud backup o software para respaldo de información "

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20556351458	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GEMINIS LOGISTIC S.A.C.	Hora de envío :	21:39:49

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:
confirmar que la certificación Itil será opcional, dado que es un marco de trabajo para las mejores prácticas en servicios TI

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3.2.A.II Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta en virtud a los principios de Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Transparencia, Competencia, Eficiencia y Eficacia y Equidad de la LCE.

La certificación ITIL se considerará opcional, ya que su relevancia para el desarrollo de actividades específicas, como la instalación y configuración del software propuesto, puede no ser directamente aplicable. Por lo tanto, aunque no es un requisito obligatorio, la certificación ITIL podría potenciar las habilidades del personal y mejorar su rendimiento general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el numeral 6.2.3- Personal II-Perfil Profesional-de las EETT la palabra (Opcional) :
(Opcional) Acreditar curso y/o taller de mínimo 24 horas lectivas en ITIL Foundation o certificación Oficial en ITIL Foundation o certificación en IT Service Management

Del mismo modo, en el literal j) del numeral 2.4 del Capítulo II de las bases:

j) Acreditación del Perfil profesional de Un (01) Especialista Tecnico en Instalación y Configuración de acuerdo a lo solicitado en el numeral 6.2.3 Personal de las EETT:

¿Estudios Profesionales de Técnico o Bachiller o Profesional Titulado en Sistemas, Redes y Comunicaciones; Computación, o Informática o electrónica.

¿(Opcional) Acreditar curso y/o taller de mínimo 24 horas lectivas en ITIL Foundation o certificación Oficial en ITIL Foundation o certificación en IT Service Management

¿Certificación oficial como especialista o Ingeniero o Administrador en implementación o Instalación o configuración de la solución de la marca ofertada.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-59-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE BACKUP.

Ruc/código :	20556351458	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GEMINIS LOGISTIC S.A.C.	Hora de envío :	21:39:49

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Confirmar que para el especialista técnico en instalación y configuración se aceptara certificación oficial como Administrator en el software de la marca ofertada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3.2.All Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta en virtud a los principios de Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Transparencia, Competencia, Eficiencia y Eficacia y Equidad de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el tercer parrafo del NUMERAL 6.2.3-A-II PERFIL PROFESIONAL- la palabra "administrador" .

"Certificación oficial como especialista o Ingeniero o Administrador en implementación o Instalación o configuración de la solución de la marca ofertada".