

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 15:44:48

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el plazo de ejecución se encuentra establecido en el numeral 10 de los términos de referencia, el cual debe guardar relación con lo establecido en el numeral 1.8 de las bases, por lo que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) debe configurarse tal cual está establecido en el numeral 10 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de integración de las bases integradas, se clara el plazo del servicio es de setecientos treinta y uno (731) días calendarios equivalente a veinticuatro (24) meses a partir de suscrita el ACTA DE CONFORMIDAD DE INSTALACION, asimismo, el plazo de instalación es hasta un plazo máximo de Ciento Cincuenta (150) días calendarios a partir del día siguiente de firmado del contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	15:44:48

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los requisitos obligatorios para la admisibilidad estan señalados en el numeral 2.2.1 del CAPITULO II de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	15:44:48

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el sistema de contratación, es de Suma Alzada.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (un solo monto), mas no detallará la prestación principal y la prestación accesorio."

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.      **Literal:** g)      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el sistema de contratación es a suma alzada, para presentación de la oferta económica deben utilizarse el anexo 6 de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 15:44:48

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Transparencia, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

Agradeceremos precisar cual es el monto (Soles) de la experiencia en facturación."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** B

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2. Principio de Transparencia Contrataciones del estado"

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad es por el monto acumulado equivalente a S/ 600,000 soles y para aquellos postores que tienen la condición de micro y pequeña empresa ¿ REMYPE, acreditaran una experiencia de S/ 78,750.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se harán precisiones en los requisitos de calificación referido a la experiencia del postor en la especialidad

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 15:44:48

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de interconexión y/o transmisión de datos y/o comunicación mediante fibra óptica."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: B      **Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2. Principio de Libertad de Concurrencia Contrataciones del estado"

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que con ocasión de la consulta y para mayor concurrencia de postores, se realizara precisión a los similares, siendo el siguiente: Servicio de línea dedicada para el acceso a internet y/o Servicio de Acceso a internet y/o Servicio de Acceso a internet dedicado y/o Servicio de ancho de banda y/o Servicio de enlace dedicado a internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizara precisión en los requisitos de calificación en lo referido a la experiencia del postor en la especialidad, estableciéndose como similares lo siguiente: Servicio de línea dedicada para el acceso a internet y/o Servicio de Acceso a internet y/o Servicio de Acceso a internet dedicado y/o Servicio de ancho de banda y/o Servicio de enlace dedicado a internet.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:48:20

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1.      **Literal:** 2.2.1.1.      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los requisitos obligatorios para la admisibilidad estan señalados en el numeral 2.2.1 del CAPITULO II de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:48:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita precisar y uniformizar en los acapites correspondiente de las bases que el plazo es de 731 días calendario en razón que el año 2024 es bisiesto; asimismo confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de ejecución se encuentra establecido en el numeral 10 de los términos de referencia, el cual debe guardar relación con lo establecido en el numeral 1.8 de las bases, por lo que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) debe configurarse tal cual está establecido en el numeral 10 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integración de las bases integradas, se clara el plazo del servicio es de setecientos treinta y uno (731) días calendarios equivalente a veinticuatro (24) meses a partir de suscrita el ACTA DE CONFORMIDAD DE INSTALACION, asimismo, el plazo de instalación es máximo hasta Ciento Cincuenta (150) días calendarios a partir del día siguiente de firmado del contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 16:48:20

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que, para la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, firma del contrato, requisitos para el pago así como la presentación de cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite, se podrá realizar por medio de la mesa de partes física y/o virtual de la Entidad; conforme a lo dispuesto por el Estado con la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesas de partes digitales y notificaciones electrónicas y optimicen su funcionamiento, a fin de asegurar que las entidades del Poder Ejecutivo continúen funcionando de manera interconectada y se mantenga una correcta administración; siendo posible la posterior presentación física de la documentación de ser necesario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4

**Literal:** 2.4

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 31170 y art. 2 TUO de Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre el particular, el Artículo 117.-Recepción documental de la Ley 31465 que modifica la Ley 27444, establece que, cada entidad cuenta con una mesa de partes digital, conforme a los alcances establecidos en la Ley 31170, cuyo horario de atención es de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese contexto, se aclara que los documentos que no ameriten contener anexos físicos originales podrán ser ingresados por mesa de partes virtual del INIA, en caso de la carta fianza deberá ser presentado de forma física, en mesa de partes presencial dentro de los plazos establecidos para el perfeccionamiento de contrato, en horario de 8:00 am a 4:30 pm, de lunes a viernes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

A efectos de integración se agregará lo siguiente en las bases integradas: y/o de forma virtual mediante la plataforma facilita: <https://facilita.gob.pe/t/1826>



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 16:48:20

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

En atención del principio de Transparencia y Equidad, así como del numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, y en el artículo 7 del T.U.O. de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR que a pedido del contratista, se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿ 168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿)¿; así como la Conformidad de la prestación para la Constancia de la Prestación de acuerdo con el artículo 169 del Reglamento; a fin de contar con la documentación completa para requerir el pago sin dificultades legales para el contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** 12

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al postor que a solicitud del contratista ganador de la buena pro se le notificará al contratista por correo electrónico los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio prestado, con ocasión de la integración de bases se incorporará el siguiente requisito para la formalización del contrato: Correo electrónico para comunicaciones durante la ejecución contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incorporará el siguiente requisito para la formalización del contrato: Correo electrónico para comunicaciones durante la ejecución contractual.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:48:20

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** 2.3      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para la suscripción del contrato, el postor deberá presentar sólo los documentos indicados en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:48:20

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Eficiencia, se advierte que se requiere la presentación de la "j) Estructura de costos". Dado que las bases ya solicitan el Detalle de precios unitarios, conforme a lo previsto en las Bases Estandar para los contratos a suma alzada, solicitamos se retire el referido requerimiento y evitar así, la duplicidad de información."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que en cumplimiento de los principios de transparencia, eficiencia y eficacia, se retirara e literal j) del numeral 2.3 requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirara e literal j) del numeral 2.3 requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 16:48:20

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3

**Literal:** e) y f)

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación tanto la Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa, para las personas jurídicas y la Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica, debe ser presentado para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 16:48:20

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor o contratista, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 17

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

e aclara que la confidencialidad enmarca "Toda información a que el proveedor tenga acceso para el desarrollo del servicio materia de la presente contratación será objeto de absoluta reserva y no podrá ser usada, publicada, cedida o puesta a disposición de un tercero de forma alguna. Así como también a no violar la confidencialidad, seguridad y propiedad de los archivos, programas y sistemas de aplicación, absteniéndose, sin la respectiva autorización por escrito del INIA a efectuar cualquier tipo de cambio, transacción, modificación y adición de información a los archivos, programas y sistemas de aplicación, no pudiendo facilitar a terceros bajo ningún concepto, información alguna. Esta obligación se mantendrá incluso después de la conclusión del contrato. Según se precisa en el numeral 17 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:48:20

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que no se ha consignado el monto de facturación requerido para acreditar el requisito de calificación experiencia del postor en la especialidad. Por tanto, se solicita precisar dicho monto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art. 2 del TUO de LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad es por el monto acumulado equivalente a S/ 600,000 soles y para aquellos postores que tienen la condición de micro y pequeña empresa ¿ REMYPE, acreditaran una experiencia de S/ 78,750.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se harán precisiones en los requisitos de calificación referido a la experiencia del postor en la especialidad

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 16:48:20

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

En atención al principio de transparencia que orienta la Ley de contrataciones con el Estado, se solicita precisar en LAS PENALIDADES y en la proforma de contrato, cuál será el procedimiento para la determinación de aplicación de otras penalidades, precisándose el plazo para absolver, conforme a lo previsto en el acápite de OTRAS PENALIDADES en las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 16

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art. 163 del RLCE y art. 2 del TUO de LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge a la observación, se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso el contratista requerirse algún permiso o autorización de Municipios u otra entidad pública, para efectuar la instalación del servicio, el contratista deberá tomar sus previsiones antes de iniciar la ejecución del servicio, de tal manera que no se presente contratiempos durante la ejecución del servicio, debiéndose respetar en estricto el plazo establecido en el numeral 10 (Plazos de ejecución del servicio) de los términos de referencias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

---

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la ejecución del servicio se contabilizara a partir del día siguiente de firmada el Acta de conformidad de instalación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, una vez finalizado el servicio, la Entidad hará entrega de los equipos y accesorios de propiedad del contratista, así mismo, en caso de pérdida, deterioro o robo la Entidad podrá asumir los costos del mismo, dicho costo deberá considerar la correspondiente depreciación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** b

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

e conformidad a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, indica que, ¿si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad¿, en el caso del comité de selección y el órgano de las contrataciones, no cuenta con el acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE, por lo que la documentación requerida para la admisión de la oferta y suscripción de contrato deberán ser presentado de manera obligatoria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápate de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.1

**Literal:** e

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, indica que, ¿si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad¿, en el caso del comité de selección y el órgano de las contrataciones, no cuenta con el acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE, por lo que la documentación requerida para la admisión de la oferta y suscripción de contrato deberán ser presentado de manera obligatoria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** -    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el procedimiento en caso de incumplimiento de contrato se ceñirá a lo reglamentado en el artículo 36° de la Ley N°30225

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 3 consider      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, una vez finalizado el servicio, la Entidad hará entrega de los equipos y accesorios de propiedad del contratista, así mismo, en caso de pérdida, deterioro o robo la Entidad podrá asumir los costos del mismo, dicho costo deberá considerar la correspondiente depreciación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 3 consider Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, una vez finalizado el servicio, la Entidad hará entrega de los equipos y accesorios de propiedad del contratista, así mismo, en caso de pérdida, deterioro o robo la Entidad podrá asumir los costos del mismo, dicho costo deberá considerar la correspondiente depreciación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 8 consider Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, indicando que en los términos de referencia se ha solicitado SLA para cualquier contingencia que impida el servicio contratado a fin de resguardar la calidad y continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 18:21:57

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Última generación¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Sin perjuicio de lo anterior, solicitamos que dicha expresión sea sustituida por ¿Tecnológicamente vigente¿ debido a su correcta aplicación.

Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 15 conside    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación y se incluirá en todos los extremos que "los equipos deberán ser nuevos y de primer uso, asimismo se confirma que deberán contar con soporte del fabricante durante la vigencia del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá que "los equipos deberán ser nuevos y de primer uso asimismo se confirma que deberán contar con soporte del fabricante durante la vigencia del contrato."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencia se realizara la siguiente precisión: el plazo máximo de falla o avería reportada no debe ser mayor a 5h a partir de generado el ticket

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En los términos de referencia se realizara la siguiente precisión: el plazo máximo de falla o avería reportada no debe ser mayor a 5h a partir de generado el ticket

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta precisando que, sólo en caso demostrable la Entidad sea el responsable no se generará ningún tipo de penalidad al contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el cálculo y el procedimiento de la penalidad por ¿Retraso en la instalación y configuración¿ debido a que contraviene con lo dispuesto en el numeral 162.1 del artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual establece la siguiente fórmula de cálculo:

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 16

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge a la observación, se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el cálculo y el procedimiento de la penalidad por ¿Tiempo de indisponibilidad mensual acumulada¿ debido a que contraviene con lo dispuesto en el numeral 162.1 del artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual establece la siguiente fórmula de cálculo

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 16    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge a la observación, se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Tiempo de respuesta de la recepción de la solicitud de atención por fallas o averías del servicio¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 16

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge a la observación, se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Tiempo de solución de falla o avería reportada¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16**

**Literal: -**

**Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge a la observación, se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 17

**Literal:** -

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la confidencialidad enmarca "Toda información a que el proveedor tenga acceso para el desarrollo del servicio materia de la presente contratación será objeto de absoluta reserva y no podrá ser usada, publicada, cedida o puesta a disposición de un tercero de forma alguna. Así como también a no violar la confidencialidad, seguridad y propiedad de los archivos, programas y sistemas de aplicación, absteniéndose, sin la respectiva autorización por escrito del INIA a efectuar cualquier tipo de cambio, transacción, modificación y adición de información a los archivos, programas y sistemas de aplicación, no pudiendo facilitar a terceros bajo ningún concepto, información alguna. Esta obligación se mantendrá incluso después de la conclusión del contrato". Según se precisa en el numeral 17 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

EL CONTRATISTA deberá instalar el servicio de línea dedicada para el acceso a Internet en el INIA Sede Central ubicado en la Av. La Molina N° 1981 - La Molina.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar las coordenadas de la sede donde se instalará el servicio, esto con la finalidad de ser exactos con el punto donde se realizará la instalación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara su consulta: Las coordenadas son las siguientes  
-12.07633667528952, -76.94489859260628

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Las coordenadas, se incorporara en los términos de referencia: -12.07633667528952, -76.94489859260628

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá acreditar ser miembro del NAP (Network Access Point) Perú; para garantizar un rápido intercambio de datos entre los proveedores locales de Internet, o en su defecto, el proveedor deberá acreditar poseer y presentar copia de documentos de acuerdo de intercambio de tráfico (peering) con uno o más miembros operadores de telecomunicaciones que permitan ofrecer una latencia y número de saltos menores o iguales a los ofrecidos por los miembros del NAP. Se considerarán miembros del NAP a los proveedores que cuenten con su enlace al NAP Perú activo y 100% operativo; los mismos que deberán ser acreditados con la constancia respectiva.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que el documento de acreditación sea entregado para la etapa de perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la constancia que acredite ser miembro del NAP se presentará como requisito para la etapa del perfeccionamiento de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 2.3 de las bases se incorporara como requinto para la firma de contrato la presentación de la constancia que acredite ser miembro del NAP.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá acreditar ser miembro del NAP (Network Access Point) Perú; para garantizar un rápido intercambio de datos entre los proveedores locales de Internet, o en su defecto, el proveedor deberá acreditar poseer y presentar copia de documentos de acuerdo de intercambio de tráfico (peering) con uno o más miembros operadores de telecomunicaciones que permitan ofrecer una latencia y número de saltos menores o iguales a los ofrecidos por los miembros del NAP. Se considerarán miembros del NAP a los proveedores que cuenten con su enlace al NAP Perú activo y 100% operativo; los mismos que deberán ser acreditados con la constancia respectiva.

Consulta:

Teniendo en cuenta que OSIPTEL indica que: EL NAP es un sistema que permite que el acceso a la información y contenidos nacionales por medio de internet se realicen de manera más rápida. Es decir, optimiza el uso de los enlaces internacionales, con lo cual el tráfico local ya no sale del país, sino que se intercambia directamente dentro del Perú, haciendo esta comunicación más rápida y hasta económica con el tiempo. Se le solicita a la Entidad confirmar y exigir que el postor ganador deberá tener como mínimo una conexión activa, propia y directa de como mínimo 10Gbps al NAP PERÚ.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: -

Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el contratista deberá acreditar ser el miembro de NAP Perú, para lo cual deberá presentar la constancia acreditando ello, en la etapa del perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 2.3 de las bases se incorporara como requinto para la firma de contrato la presentación de la constancia que acredite ser miembro del NAP.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

**Consulta: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:  
El CONTRATISTA deberá asegurar el medio de transporte, el cual deberá ser 100% fibra óptica en todo su recorrido, desde el local de la Sede Central del INIA, hasta el nodo del CONTRATISTA. La última milla del cliente deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea.  
Consulta:  
Se le solicita a la Entidad confirmar si cuenta con ducteria o bandejas de distribución de cableado con dirección al cuarto de comunicacion donde se realizará la instalación del servicio.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: -    Página: 23**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la entidad cuenta con ducteria de cableado dentro de la institución con dirección al cuarto de comunicación sin embargo, El CONTRATISTA deberá asegurar el medio de transporte, el cual deberá ser 100% fibra óptica en todo su recorrido, desde el local de la Sede Central del INIA, hasta el nodo del CONTRATISTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá instalar un enlace de acceso a Internet a través de un enlace digital privado en el primer año con un ancho de banda de 120 Mbps garantizando el cien por ciento (100%) de subida y bajada, con capacidad de crecimiento de cien por ciento (100%). El segundo año el ancho de banda será de 150 Mbps garantizando el cien por ciento (100%) de subida y bajada. Asimismo, en el entorno local como el acceso internacional del proveedor, deberá tener un overbooking garantizado mínimo necesario 1 a 1.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad aclarar que en el texto solicita una capacidad de crecimiento del 100%, pero despues solicita que en el segundo año se incrementara el ancho de banda a 150M,en toda caso corregir el texto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta,se modificara en la viñeta N° 5 de "SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA PARA EL ACCESO A INTERNET EN LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARÍA" incorporandose el equipo ofertado debe soportar una capacidad de crecimiento del 100% en caso la Entidad solicite la ampliación de ancho de banda

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara la consulta,se modificara en la viñeta N° 5 de "SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA PARA EL ACCESO A INTERNET EN LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARÍA" incorporandose el equipo ofertado debe soportar una capacidad de crecimiento del 100% en caso la Entidad solicite la ampliación de ancho de banda

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
El CONTRATISTA deberá instalar un enlace de acceso a Internet a través de un enlace digital privado en el primer año con un ancho de banda de 120 Mbps garantizando el cien por ciento (100%) de subida y bajada, con capacidad de crecimiento de cien por ciento (100%). El segundo año el ancho de banda será de 150 Mbps garantizando el cien por ciento (100%) de subida y bajada. Asimismo, en el entorno local como el acceso internacional del proveedor, deberá tener un overbooking garantizado mínimo necesario 1 a 1.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que los routers a proponer por parte del postor deberán poder soportar el incremento futuro de ancho de banda indicado sin la necesidad de hardware ni software adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el equipo ofertado debe soportar una capacidad de crecimiento del 100% en caso la Entidad solicite la ampliación de banda ancha sin necesidad de incluir hardware ni software adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá instalar un enlace de acceso a Internet a través de un enlace digital privado en el primer año con un ancho de banda de 120 Mbps garantizando el cien por ciento (100%) de subida y bajada, con capacidad de crecimiento de cien por ciento (100%). El segundo año el ancho de banda será de 150 Mbps garantizando el cien por ciento (100%) de subida y bajada. Asimismo, en el entorno local como el acceso internacional del proveedor, deberá tener un overbooking garantizado mínimo necesario 1 a 1.

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y siendo que los proveedores de servicio no tienen la capacidad de garantizar el overbooking a nivel internacional debido a que dicha característica es brindado por los operadores TIER-1, por lo que el contratista sólo puede garantizar el overbooking desde el router ubicado en la sede del cliente hasta la salida internacional. Por lo que se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el contratista deba garantizar overbooking 1:1 a nivel sólo a nivel local, sin utilizar esquemas de acceso compartido..

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6

Literal: -

Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la empresa proveedora debe garantizar la tasa de servicio al 100% tanto a nivel local como internacional por ser la necesidad de internet dedicado simétrico bajo una infraestructura de red por fibra óptica, asimismo el overbooking 1:1 corresponde desde la puerta de enlace del router de internet en la sede del cliente hasta la puerta de enlace del proveedor conectado directamente al servicio de internet

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá instalar un enlace de acceso a Internet a través de un enlace digital privado en el primer año con un ancho de banda de 120 Mbps garantizando el cien por ciento (100%) de subida y bajada, con capacidad de crecimiento de cien por ciento (100%). El segundo año el ancho de banda será de 150 Mbps garantizando el cien por ciento (100%) de subida y bajada. Asimismo, en el entorno local como el acceso internacional del proveedor, deberá tener un overbooking garantizado mínimo necesario 1 a 1.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el equipo router a instalar por parte del proveedor se encontrarán en el mismo gabinete que los equipos switches de la entidad. Siendo así, solo bastará con un patchcord para la interconexión. De no ser el caso, se solicita precisar el metrado del cableado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** -

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el equipo router a instalar por parte del proveedor se encontrarán en el mismo gabinete que los equipos switches de la entidad. Siendo así, solo bastará con un patchcord para la interconexión

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá realizar el Registro del DNS y la asignación de 48 direcciones IP públicas considerando dentro del pool de IP's Públicas: IP de Red, IP Gateway e IP de Broadcast; así como el respectivo acceso a Internet y la inscripción de dominios en los servidores del ISP. El Backbone del servicio de Internet, deberá ser de propiedad del CONTRATISTA.

Consulta:

Debido a que en la actualidad hay escasez de IPs publicas v4 y a que existen mecanismos como el NAT para optimizar la cantidad de IPs públicas v4, se solicita a la entidad volver a evaluar y confirmar la cantidad de IPs públicas v4 que realmente necesita para el servicio

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** -

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

e aclara que lo requerido en los términos de referencia, es necesario e indispensable para la ejecución del servicio dentro de la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
El CONTRATISTA deberá realizar el Registro del DNS y la asignación de 48 direcciones IP públicas considerando dentro del pool de IP's Públicas: IP de Red, IP Gateway e IP de Broadcast; así como el respectivo acceso a Internet y la inscripción de dominios en los servidores del ISP. El Backbone del servicio de Internet, deberá ser de propiedad del CONTRATISTA.

Consulta:  
Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificara que la solución debe considerar como mínimo 48 direcciones IP y están consideradas (IP de Red, IP Gateway e IP de Broadcast) y dividir el rango de pool de IP's no debe afectar a la cantidad requerida, cualquier mejora a lo mínimo requerido es aceptada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá poseer y garantizar como mínimo 02 salidas a internet con 02 proveedores de internet de salida internacional distintos, por rutas distintas. Estas dos rutas internacionales distintas, deben realizarse desde el POP local (proveedor local de IPS) hasta el POP internacional (proveedor internacional en USA)

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, sea igualmente valido que el el Postor deba contar con dos conexiones al Backbone internacional a través de como mínimo dos proveedores internacionales. (demostrado que por lo menos una salida internacional sea propia y la otra podrá ser rentada a un tercero).

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6**

**Literal: -**

**Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta precisando que si es posible una salida internacional sea propia y la otra podrá ser rentada a un tercero) siempre y cuando los proveedores cuenten con un sistema de redundancia con dos operadores internacionales distintos con rutas física diferentes y el Contratista deberá contar con salidas redundantes 100% de fibra óptica al backbone internacional hacia internet

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:  
El CONTRATISTA deberá poseer y garantizar como mínimo 02 salidas a internet con 02 proveedores de internet de salida internacional distintos, por rutas distintas. Estas dos rutas internacionales distintas, deben realizarse desde el POP local (proveedor local de IPS) hasta el POP internacional (proveedor internacional en USA)  
Consulta:  
A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, sea igualmente válido que el punto de presencia internacional se encuentre fuera del país y no necesariamente USA.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta y se precisa que deben realizarse desde el POP local (proveedor local de IPS) hasta el POP internacional (proveedor internacional en USA) necesariamente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá de poseer un gran ancho de banda y sistemas de redundancia en la salida internacional mediante un nodo alternativo a su enlace principal de tal forma que cuando ocurra una catástrofe (terremoto, huracán, incendio, etc.) en el área geográfica de su conexión principal no se vea afectado el servicio de la entidad, es decir que se poseen salidas redundantes que garanticen la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, sea igualmente válido que el el Postor deba contar con dos conexiones al Backbone internacional a través de como mínimo dos proveedores internacionales. (demostrado que por lo menos una salida internacional sea propia y la otra podrá ser rentada a un tercero).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta precisando que si es posible una salida internacional sea propia y la otra podrá ser rentada a un tercero siempre y cuando los proveedores cuenten con un sistema de redundancia con dos operadores internacionales distintos con rutas físicas diferentes y el Contratista deberá contar con salidas redundantes 100% de fibra óptica al backbone internacional hacia internet

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá de poseer un gran ancho de banda y sistemas de redundancia en la salida internacional mediante un nodo alternativo a su enlace principal de tal forma que cuando ocurra una catástrofe (terremoto, huracán, incendio, etc.) en el área geográfica de su conexión principal no se vea afectado el servicio de la entidad, es decir que se poseen salidas redundantes que garanticen la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, que la descripción de redundancia geográfica de la salida internacional sea opcional o dichas salidas se encuentren en un mismo punto (Lurín).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** -

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta precisando que los proveedores cuenten con un sistema de redundancia con dos operadores internacionales distintos con rutas físicas diferentes y el Contratista deberá contar con salidas redundantes 100% de fibra óptica al backbone internacional hacia internet

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

**Consulta: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá contar con un salto al TIER1 al que se conecte desde su nodo más cercano.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Sera igualmente valido que la conexión con el primer operador sea con proveedor TIER 1 mientras que la conexión con el segundo operador no.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta y se precisa el Contratista deberá contar con salidas redundantes 100% de fibra óptica al backbone internacional hacia internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
El CONTRATISTA deberá contar con un salto al TIER1 al que se conecte desde su nodo más cercano.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar el texto "con un salto al TIER1" saltos de nodos, tracert IP ?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, EL CONTRATISTA deberá contar con un salto al TIER1 al que se conecte desde su nodo más cercano, hace referencia a que el contratista deberá tener un nodo de red (punto de conexión) lo suficientemente cercano al TIER1 como para permitir una conexión directa a través de un solo salto de red. Esto podría implicar el uso de trazas de ruta de IP para identificar la ruta de red más eficiente hacia el TIER1 más cercano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

La solución de seguridad debe contemplar un equipo repositorio de LOGs del mismo fabricante para la emisión de reportes mensuales del equipo de seguridad, se precisa que este repositorio NO puede ser el mismo appliance, además puede estar en sitio o en la nube del postor. El tiempo (histórico) mínimo a almacenarse debe ser 12 meses con la capacidad de respaldar esta información en dispositivo de almacenamiento a fin de conservar la información de los 24 meses del servicio.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar la cantidad de usuarios, tipos de logs a grabar y cantidad de conexiones que forman parte de la solución.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 13      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la cantidad aproximada:

Usuarios 700

Log de Auditoria, Seguridad, Accesos entre otros que permitan analizar errores y problemas de eventos de red.

Cantidad de Conexiones diaria es de 45 Gbps

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizara precisión en el numeral 13 (características de la solución de seguridad perimetral), indicando:

Usuarios 700

Log de Auditoria, Seguridad, Accesos entre otros que permitan analizar errores y problemas de eventos de red.

Cantidad de Conexiones diaria es de 45 Gbps

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

**Consulta: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:  
Administrador de Ancho de Banda:  
Flexibilidad en la priorización, deficnición de políticas de QoS, capacidad de compartir tráfico y asignación de ancho de banda.  
Consulta:  
Se solicita a la entidad de confirmar que por "capacidad de compartir tráfico" hace referencia a clasificar el tráfico de diferentes tipos o según el tipo de aplicación.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: 5    Página: 26**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta que la capacidad de compartir tráfico y asignación de ancho de banda,hace referencia a clasificar el tráfico de diferentes tipos o según el tipo de aplicación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:  
Administrador de Ancho de Banda:  
Monitoreo en tiempo real, que permita hacer un análisis de tráfico en profundidad hasta la búsqueda de una estación de trabajo y un servicio específico, para el diagnóstico de problemas y cuellos de botella en la red.  
Consulta:  
Para una mayor pluralidad de postores y libre competencia se solicita a la entidad de confirmar que el "análisis de tráfico en profundidad hasta la estación de trabajo" se podrá realizar a través de un down drill desde la parte de reportes de la solución a proponer.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 9      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que lo requerido en la presente convocatoria es que la solución de Administración y control de ancho de banda debe contemplar mínimamente el monitoreo de métricas asociadas a estas aplicaciones en el entorno de rendimiento, por lo cual se podrá aceptar soluciones equivalentes a la funcionalidad MOS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
El CONTRATISTA instalará y mantendrá actualizadas las versiones de software y/o firmware en sus respectivos equipos de comunicaciones asignados para el servicio previa coordinación con la Unidad de Informática del INIA.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que la versión a implementar del firmware de los equipos será el ultimo estable y recomendado por el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta El CONTRATISTA instalará y mantendrá actualizadas las versiones de software y/o firmware en sus respectivos equipos de comunicaciones asignados para el servicio previa coordinación con la Unidad de Informática del INIA hace referencia a que la versión a implementar del firmware de los equipos será el último estable y recomendado por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:  
CAPACITACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO  
Para la Solución de Seguridad Perimetral, la capacitación deberá ser un Curso Oficial del fabricante para 02 personas y brindada por instructores certificados del producto ofertado que incluya 02 vouchers para el examen oficial de certificación.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el curso se podrá dictar de manera virtual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la capacitación para la Solución de Seguridad Perimetral deberá ser un curso Oficial del fabricante brindada por un centro especializado incluyendo el examen oficial de certificación, podrá ser virtual cómo presencial para este último se realizará dentro de las instalaciones de la Entidad en horario de oficina.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
CAPACITACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO  
Para la Solución de Administración y Control de Ancho de Banda, la capacitación deberá ser mínimo de 04 horas para 05 personas y brindada por instructores certificados del producto ofertado. Se precisa que esta será en las instalaciones de la entidad

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el curso se podrá dictar de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación para la Solución de Administración y Control de Ancho de Banda puede ser tanto virtual cómo presencial para este último se realizará dentro de las instalaciones de la Entidad en horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
CAPACITACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO  
En relación de la herramienta de monitoreo, la capacitación debe ser como mínimo 02 horas y debe realizarse una vez al año, en temas relacionados a los aspectos funcionales de la herramienta de monitoreo. El CONTRATISTA propondrá el nivel y si estos cursos son oficiales del fabricante, para 03 personas de la Unidad de Informática. Las capacitaciones se realizarán en el INIA en el horario y los elementos que se requieran serán coordinados con la Unidad de Informática del INIA.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el curso se podrá dictar de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación para la herramienta de monitoreo puede ser tanto virtual cómo presencial para este último se realizará dentro de las instalaciones de la Entidad en horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

CAPACITACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la programación de las capacitaciones estan sujetas a la disponibilidad de los centros de capacitacion oficial de las distintas marcas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la capacitación para la Solución de Administración y Control de Ancho de Banda puede ser tanto virtual cómo presencial para este último se realizará dentro de las instalaciones de la Entidad en horario de oficina.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
El CONTRATISTA deberá contar con un Centro de Atención durante todo el año y en forma ininterrumpida monitoree o supervise la disponibilidad del acceso en la red.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que cuando hace referencia a "Centro de Atención" hace referencia al NOC del postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se confirma que "Centro de Atención" hace referencia al NOC del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá ofrecer un servicio que permita identificar las amenazas de seguridad, vulnerabilidades, y riesgos potenciales, permitiendo gestionar rápidamente su corrección. Este servicio deberá realizarse de forma periódica y persistente, identificando en tiempo real vulnerabilidades que afecten a la organización, el servicio deberá tener un portal que debe ser capaz de generar informes de seguimiento y de detalle, en español, conteniendo las pruebas realizadas, vulnerabilidades encontradas, posibles soluciones y evolución de vulnerabilidades entre otros que deberán remitir cada mes en formato digital por medio electrónico.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el análisis de vulnerabilidades se dará de forma interna (dispositivos internos) o externos (contra las IP's públicas del servicio)

**Acápate de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el servicio que ofrece el contratista debe permitir identificar las amenazas de seguridad, vulnerabilidades interna (dispositivos internos) y externos (contra las IP's públicas del servicio)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizara precisión en la sexta viñeta de los términos de referencia referida al SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá ofrecer un servicio que permita identificar las amenazas de seguridad, vulnerabilidades, y riesgos potenciales, permitiendo gestionar rápidamente su corrección. Este servicio deberá realizarse de forma periódica y persistente, identificando en tiempo real vulnerabilidades que afecten a la organización, el servicio deberá tener un portal que debe ser capaz de generar informes de seguimiento y de detalle, en español, conteniendo las pruebas realizadas, vulnerabilidades encontradas, posibles soluciones y evolución de vulnerabilidades entre otros que deberán remitir cada mes en formato digital por medio electrónico.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que de darse el análisis de vulnerabilidades de manera interna, indicar el número de dispositivos en su red.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la cantidad aproximada:

Usuarios 700

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 13 de los términos de referencia (Características de la Solución de Seguridad Perimetral) se incorporara Usuarios 700

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá ofrecer un servicio que permita identificar las amenazas de seguridad, vulnerabilidades, y riesgos potenciales, permitiendo gestionar rápidamente su corrección. Este servicio deberá realizarse de forma periódica y persistente, identificando en tiempo real vulnerabilidades que afecten a la organización, el servicio deberá tener un portal que debe ser capaz de generar informes de seguimiento y de detalle, en español, conteniendo las pruebas realizadas, vulnerabilidades encontradas, posibles soluciones y evolución de vulnerabilidades entre otros que deberán remitir cada mes en formato digital por medio electrónico.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar el número de veces al año que se realizara el análisis de vulnerabilidades.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que según lo indicado ¿El CONTRATISTA deberá ofrecer un servicio que permita identificar las amenazas de seguridad, vulnerabilidades, y riesgos potenciales, permitiendo gestionar rápidamente su corrección. Este servicio deberá realizarse de forma periódica y persistente, identificando en tiempo real vulnerabilidades que afecten a la organización, el servicio deberá tener un portal que debe ser capaz de generar informes de seguimiento y de detalle, en español, conteniendo las pruebas realizadas, vulnerabilidades encontradas, posibles soluciones y evolución de vulnerabilidades entre otros que deberán remitir cada mes en formato digital por medio electrónico¿.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá ofrecer un servicio que permita identificar las amenazas de seguridad, vulnerabilidades, y riesgos potenciales, permitiendo gestionar rápidamente su corrección. Este servicio deberá realizarse de forma periódica y persistente, identificando en tiempo real vulnerabilidades que afecten a la organización, el servicio deberá tener un portal que debe ser capaz de generar informes de seguimiento y de detalle, en español, conteniendo las pruebas realizadas, vulnerabilidades encontradas, posibles soluciones y evolución de vulnerabilidades entre otros que deberán remitir cada mes en formato digital por medio electrónico.

Consulta:

Se solicita a la entidad de confirmar que el análisis de vulnerabilidades deberá ser un análisis dinámico, es decir, se realizará un análisis sobre la infraestructura del activo (identificación de SO, puertos abiertos y vulnerabilidades de aplicaciones)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta que el servicio de el análisis de vulnerabilidades deberá ser un análisis dinámico, sea propuesto por el CONTRATISTA, sin perjuicio que el contratista cumpla con las condiciones minimas estableciadas en los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá ofrecer un servicio que permita identificar las amenazas de seguridad, vulnerabilidades, y riesgos potenciales, permitiendo gestionar rápidamente su corrección. Este servicio deberá realizarse de forma periódica y persistente, identificando en tiempo real vulnerabilidades que afecten a la organización, el servicio deberá tener un portal que debe ser capaz de generar informes de seguimiento y de detalle, en español, conteniendo las pruebas realizadas, vulnerabilidades encontradas, posibles soluciones y evolución de vulnerabilidades entre otros que deberán remitir cada mes en formato digital por medio electrónico.

Consulta:

Se solicita a la entidad de confirmar que el informe de análisis de vulnerabilidades deberá ser un informe de vulnerabilidades altas y críticas

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara El CONTRATISTA deberá ofrecer un servicio que permita identificar las amenazas de seguridad, vulnerabilidades (todos los niveles), y riesgos potenciales (todos los niveles).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá ofrecer un servicio que permita identificar las amenazas de seguridad, vulnerabilidades, y riesgos potenciales, permitiendo gestionar rápidamente su corrección. Este servicio deberá realizarse de forma periódica y persistente, identificando en tiempo real vulnerabilidades que afecten a la organización, el servicio deberá tener un portal que debe ser capaz de generar informes de seguimiento y de detalle, en español, conteniendo las pruebas realizadas, vulnerabilidades encontradas, posibles soluciones y evolución de vulnerabilidades entre otros que deberán remitir cada mes en formato digital por medio electrónico.

Consulta:

Se solicita a la entidad de confirmar que la entrega del informe de análisis de vulnerabilidades se realizará a los 15 días posterior a la culminación del análisis de vulnerabilidades.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta se precisa que el servicio deberá tener un portal que debe ser capaz de generar informes de seguimiento y de detalle, en español, conteniendo las pruebas realizadas, vulnerabilidades encontradas, posibles soluciones y evolución de vulnerabilidades .... podrá realizarse de 10 a15 días posterior a la culminación del análisis de análisis del vulnerabilidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporara en la sexta viñeta de SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO la condicion que se podrá realizarse de 10 a15 días posterior a la culminación del análisis de análisis del vulnerabilidades.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá ofrecer un servicio que permita identificar las amenazas de seguridad, vulnerabilidades, y riesgos potenciales, permitiendo gestionar rápidamente su corrección. Este servicio deberá realizarse de forma periódica y persistente, identificando en tiempo real vulnerabilidades que afecten a la organización, el servicio deberá tener un portal que debe ser capaz de generar informes de seguimiento y de detalle, en español, conteniendo las pruebas realizadas, vulnerabilidades encontradas, posibles soluciones y evolución de vulnerabilidades entre otros que deberán remitir cada mes en formato digital por medio electrónico.

Consulta:

Será responsabilidad de la entidad de realizar las acciones posteriores al informe del análisis de vulnerabilidades.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta y se confirma que es responsabilidad de la entidad el realizar las acciones posteriores al informe del análisis de vulnerabilidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

**Consulta: Nro. 65**

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA debe proporcionar como mínimo la siguiente documentación:

- Relación de números telefónicos disponibles para el reporte de averías, así como las personas de contacto.
- Diagrama genérico de la solución presentada.

Consulta:

Se solicita a la entidad de confirmar que la entrega de dicha documentación se presente en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta que el postor ganador deberá presentar la relación de números telefónicos disponible para averías y el diagrama genérico de la solución para la firma de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 2.3 de las bases integradas se deberá incorporar la siguiente condición, para la firma de contrato:

- ¿ La relación de números telefónicos disponible para averías y el diagrama genérico de la solución.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

**PLAZOS DE SERVICIO**

Dada la importancia del servicio para el INIA el servicio debe estar disponible las 24 horas del día, los siete (07) días de la semana durante el plazo del servicio, por lo que la disponibilidad del servicio debe ser como mínima de 99.90% por mes. De no ser así, EL CONTRATISTA estará sujeto a las siguientes penalidades:

**Consulta:**

Debido a que en la actualidad los proveedores de servicio manejan una disponibilidad estándar de 99.90% (equivalente a 43minutos y 49segundos de indisponibilidad mensual) para los escenarios con enlace de contingencia, se le solicita a la entidad confirmar que se requiere un escenario con enlaces principal y respaldo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6

**Literal:** -

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el contratista debe cumplir el SLA requerido en las bases, es de informar que el presente servicio de contratación es un servicio indispensable para la entidad, por ello el Service Level Agreement (SLA) deberá ser mínimo de 99.90% mensual, para el cual se confirma que el contratista deberá implementar lo necesario para garantizar lo solicitado, para así ofrecer la continuidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

Tiempo de solución de falla o avería reportada, no deberá ser mayor a cinco (05) horas, apartir de la generación del ticket, Para caso de equipos deberán cenñirse a lo indicado.

Consulta:

Para una mayor plurfalidad de postores y libre competencia se solicita a la entidad de confirma que los tiempos de atención sean los siguientes:

- 04 horas para la atención presencial de averías.
- 08 horas para la atención de averías por routura de fibra.
- en caso de reemplazo de equipamiento considerar 24 horas para el reemplazo del equipo.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge a la consulta, el plazo máximo de falla o avería reportada no debe ser mayor a cinco (05) horas a partir de generado el ticket tal cual esta establecido en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:57

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá de incluir en su propuesta, todos los costos de carácter complementario (traslados, seguros, o cualquier otro necesario para el servicio).

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que de existir un requerimiento adicional el cual no este contemplado en el presente documento deberá evaluarse en otro proceso independiente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la propuesta del postor debe contener todos los costos necesarios para la puesta en marcha del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 18:21:57

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

**PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO**

EL CONTRATISTA deberá realizar la instalación hasta un plazo máximo de sesenta (60) días calendarios a partir del día siguiente de firmado del contrato. Al término del mismo se suscribirá el Acta de Conformidad de Instalación entre el proveedor y la Unidad de Informática de la Oficina de Administración.

**Consulta:**

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de noventa (90) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, EL CONTRATISTA deberá realizar la instalación hasta un plazo máximo de Ciento Cincuenta (150) días calendarios a partir del día siguiente de firmado del contrato. Al término del mismo se suscribirá el Acta de Conformidad de Instalación entre el proveedor y la Unidad de Informática de la Oficina de Administración.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de integración de bases se realizara precisión en el numeral 10 de los términos de referencia (plazo de ejecución del servicio), indicando lo siguiente: ¿EL CONTRATISTA deberá realizar la instalación hasta un plazo máximo de Ciento Cincuenta (150) días calendarios a partir del día siguiente de firmado del contrato. Al término del mismo se suscribirá el Acta de Conformidad de Instalación entre el proveedor y la Unidad de Informática de la Oficina de Administración¿.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

La Entidad proveerá energía estabilizada y aterrada, así como espacio dentro de su gabinete de comunicaciones para los equipos que el CONTRATISTA requiera para el servicio.

Se solicita a la entidad confirmar el tipo de conexión en el PDU dentro de su gabinete existente de su centro de comunicaciones, con la finalidad de dimensionar el equipamiento con sus cables de alimentación correspondientes y de esa forma no hacer uso de adaptadores para su conexión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que el tipo de conexión del PDU es monitoreable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

El CONTRATISTA deberá acreditar ser miembro del NAP (Network Access Point) Perú; para garantizar un rápido intercambio de datos entre los proveedores locales de Internet, o en su defecto, el proveedor deberá acreditar poseer y presentar copia de documentos de acuerdo de intercambio de tráfico (peering) con uno o más miembros operadores de telecomunicaciones que permitan ofrecer una latencia y número de saltos menores o iguales a los ofrecidos por los miembros del NAP. Se considerarán miembros del NAP a los proveedores que cuenten con su enlace al NAP Perú activo y 100% operativo; los mismos que deberán ser acreditados con la constancia respectiva

Se solicita confirmar a la entidad la acreditación de ser miembro del NAP, será presentado como documento obligatorio en la etapa de presentación de ofertas

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la constancia que acredite ser miembro del NAP se presentará como requisito para la etapa del perfeccionamiento de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 2.3 de las bases se incorporará como requisito para la firma de contrato la presentación de la constancia que acredite ser miembro del NAP.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

El CONTRATISTA deberá asegurar el medio de transporte, el cual deberá ser 100% fibra óptica en todo su recorrido, desde el local de la Sede Central del INIA, hasta el nodo del CONTRATISTA. La Última milla del cliente deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea.

Se solicita a la entidad aclarar el término de última milla, es decir; si este hace referencia al despliegue de Fibra óptica desde el nodo o PoP (Siendo estos de propiedad del postor, donde se encuentran ubicados los equipos de conectividad para brindar servicio) hasta el ingreso a la Sede del INIA

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta que la última milla hace referencia al despliegue desde el Nodo del Postor hasta el Centro de Datos de la Sede del INIA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

**Consulta: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

El CONTRATISTA deberá brindar un Service Level Agreement (SLA), el mismos que deberá ser como minimo de 99.90% mensual.

"Se observa el presente párrafo dado que un SLA de 99.90% mensual implica que el tiempo total de solución de averías al mes, no debe superar los 43 minutos y 12 segundos, lo cual es imposible de cumplir ya que la atención y solución de averías puede implicar pruebas, traslado de personal, cambio de equipamiento y configuraciones.  
Por ello como se está solicitando un sólo enlace de acceso a internet, se solicita a la Entidad confirmar que el SLA mensual será de 99.50%. "

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta donde el presente servicio de contratación es un servicio indispensable para la Entidad, por ello el Service Level Agreement (SLA) deberá ser mínimo de 99.90% mensual, para el cual el contratista deberá implementar lo necesario de acuerdo a lo solicitado y así grantizar la disponibilidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 21:16:41

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

El CONTRATISTA deberá de poseer un gran ancho de banda y sistemas de redundancia en la salida internacional mediante un nodo alternativo a su enlace principal de tal forma que cuando ocurra una catástrofe (terremoto, huracán, incendio, etc.) en el área geográfica de su conexión principal no se vea afectado el servicio de la entidad, es decir que se poseen salidas redundantes que garanticen la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido

Con la finalidad de mantener claro el requerimiento, solicitamos confirmar que al hacer referencia a "en el área geográfica de su conexión principal no se vea afectado". Se entiende que la Entidad está solicitando que el nodo alternativo, deberá encontrarse como mínimo en un distrito diferente dentro de un mismo departamento. De no ser así precisar.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que ¿El CONTRATISTA deberá de poseer un gran ancho de banda y sistemas de redundancia en la salida internacional mediante un nodo alternativo a su enlace principal de tal forma que cuando ocurra una catástrofe (terremoto, huracán, incendio, etc.) en el área geográfica de su conexión principal no se vea afectado el servicio de la entidad, es decir que se poseen salidas redundantes geográficamente dispersas que garanticen la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido O El proveedor deberá contar con un sistema de redundancia con dos operadores internacionales TIER-1 distintos con rutas físicas diferentes, es decir que El Contratista deberá contar con salidas redundantes 100% de fibra óptica al backbone internacional hacia internet¿

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la décima viñeta del ¿SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA PARA EL ACCESO A INTERNET EN LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA¿, se indicará lo siguiente: ¿El CONTRATISTA deberá de poseer un gran ancho de banda y sistemas de redundancia en la salida internacional mediante un nodo alternativo a su enlace principal de tal forma que cuando ocurra una catástrofe (terremoto, huracán, incendio, etc.) en el área geográfica de su conexión principal no se vea afectado el servicio de la entidad, es decir que se poseen salidas redundantes geográficamente dispersas que garanticen la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido O El proveedor deberá contar con un sistema de redundancia con dos operadores internacionales TIER-1 distintos con rutas físicas diferentes, es decir que El Contratista deberá contar con salidas redundantes 100% de fibra óptica al backbone internacional hacia internet¿.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

---

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

Deberá incluir por lo menos 02 puertos bypass bridge

Se solicita a la entidad confirmar, si el presente parrafo se refiere a 2 puertos formando un bypass bridge o 4 puertos formando 2 bypass bridge

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se deberá incluir 4 puertos formando 2 puertos bypass bridge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

Deberá proveer la función de webcache para realizar cache de contenido estático de las páginas web

Se le solicita a la entidad confirmar, que también se aceptaran soluciones que disponga de DNS caché y NBT cache debido a que su función es registrar las webs que la Entidad visite, todo ello en beneficio de la Entidad y permitir pluralidad de marcas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el CONTRATISTA deberá proveer la función de webcache para realizar cache de contenido estático de las páginas web

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Debe proveer filtrado de SPAM (listas negras, uso de SBL/RBL públicos y privados).Se puede tener en consideración para un mejor rendimiento de la solución en un appliance dedicado de ser necesario.

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de oferentes, se solicita a la entidad que la funcionalidad SBL/RBL sea opcional .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad requiere que el equipo cuente con la funcionalidad de filtrado de SPAM (listas negras, uso de SBL/RBL públicos y privados) y que la funcionalidad SBL/RBL no es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Capacidad de monitorear una serie de métricas de calidad asociadas a estas aplicaciones en el entorno de rendimiento: Variación en el Retardo de la Aplicación (jitter), Delay y Latencia. Específicamente es deseable las siguientes métricas: Retardo transaccional de red; Retardo transaccional de servidor, Perdidas entrantes (eficiencia); Perdidas Salientes (eficiencia); Cantidad de Sesiones Activas; MOS para mediciones de VoIP y Videoconferencia.

Se solicita a la entidad confirmar, que la funcionalidad MOS pueda ser considerado como opcional o si se aceptan indicadores equivalentes que muestra la performance/rendimiento de las aplicaciones VoIP y videoconferencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Capacidad de monitorear una serie de métricas de calidad asociadas a estas aplicaciones en el entorno de rendimiento: Variación en el Retardo de la Aplicación (jitter), Delay y Latencia. Específicamente es deseable las siguientes métricas: Retardo transaccional de red; Retardo transaccional de servidor, Perdidas entrantes (eficiencia); Perdidas Salientes (eficiencia); Cantidad de Sesiones Activas; MOS para mediciones de VoIP y Videoconferencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

**Consulta: Nro. 79**

**Consulta/Observación:**

Para la Solución de Administración y Control de Ancho de Banda, la capacitación deberá ser mínimo de 04 horas para 05 personas y brindada por instructores certificados del producto ofertado. Se precisa que esta será en las instalaciones de la entidad

Se solicita a la entidad confirmar, que las capacitaciones solicitadas sean brindadas tambien de manera virtual; debido a los problemas de salud mundial de la COVID19 y tambien a los problemas de la crisis politica actual que se vive en el país.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la capacitación para la Solución de Administración y Control de Ancho de Banda puede ser tanto virtual cómo presencial para este último se realizará dentro de las instalaciones de la Entidad en horario de oficina.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:16:41

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

En relación de la herramienta de monitoreo, la capacitación debe ser como minimo 02 horas y debe realizarse una vez al año, en temas relacionados a los aspectos funcionales de la herramienta de monitoreo. El CONTRATISTA propondrá el nivel y si estos cursos son oficiales del fabricante, para 03 personas de la Unidad de Informática. Las capacitaciones se realizarán en el INIA en el horario y los elementos que se requieran serán coordinados con la Unidad de Informática del INIA

Se solicita a la entidad confirmar, que las capacitaciones solicitadas sean brindadas tambien de manera virtual; debido a los problemas de salud mundial de la COVID19 y tambien a los problemas de la crisis politica actual que se vive en el país.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** -

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la capacitación para la herramienta de monitoreo puede ser tanto virtual cómo presencial para este último se realizará dentro de las instalaciones de la Entidad en horario de oficina.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar EL CONTRATISTA adjudicado para subsanar la avería serán sin costo alguno para el INIA.

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (en reemplazo de equipos de INIA) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, una vez finalizado el servicio, la Entidad hará entrega de los equipos y accesorios de propiedad del contratista, así mismo, en caso de pérdida, deterioro o robo la Entidad podrá asumir los costos del mismo, dicho costo deberá considerar la correspondiente depreciación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"EL CONTRATISTA debe proporcionar como minimo la siguiente documentación:  
o Relación de números telefónicos disponibles para el reporte de averlas, así como las personas de contacto.  
¿ Diagrama genérico de la solución presentada."

Se solicita a la entidad confirmar, que los números telefónicos disponibles para el reporte de averia y el diagrama genérico entregado en la etapa de implementación de servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que el postor ganador deberá presentar la relación de números telefónicos disponible para averías y el diagrama genérico de la solución para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3 de las bases integradas se deberá incorporar la siguiente condición, para la firma de contrato:  
¿ La relación de números telefónicos disponible para averías y el diagrama genérico de la solución.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Dada la importancia del servicio para el INIA el servicio debe estar disponible las 24 horas del día, los siete (07) días de la semana durante el plazo del servicio, por lo que la disponibilidad del servicio debe ser como minima de 99.90% por mes. De no ser así, EL CONTRATISTA estará sujeto a las siguientes penalidades:

Se solicita a la entidad confirmar que no se aplicará penalidad cuando la indisponibilidad del servicio mensual acumulado sea menor a los 307 minutos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

El CONTRATISTA deberá ofrecer un servicio que permita identificar las amenazas de seguridad, vulnerabilidades , y riesgos potenciales, permitiendo gestionar rápidamente su corrección. Este servicio deberá realizarse de forma periódica y persistente, identificando en tiempo real vulnerabilidades que afecten a la organización, el servicio deberá tener un portal que debe ser capaz de generar informes de seguimiento y de detalle, en español, conteniendo las pruebas realizadas, vulnerabilidades encontradas, posibles soluciones y evolución de vulnerabilidades entre otros que deberán remitir cada mes en formato digital por medio electrónico

A fin de cumplir con el requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar que la solución de análisis de vulnerabilidades deberá analizar el pool de direcciones IP Públicas o el segmento lan

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la solución de análisis de vulnerabilidades es tanto al pool de IP's Públicas cómo a las direcciones de la red LAN (Clase C) de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 21:16:41

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

Retraso en la instalación y configuración

Observación: Solicitamos eliminar el cálculo de penalidad establecido para los supuesto de penalidad por mora, siendo que la penalidad por mora solo puede ser verificada con la formula establecida en el numeral 162 del Reglamento de Contrataciones con el Estado y no puede realizarse cálculo diferente al establecido en dicha normativa legal. En ese sentido, siendo que en el numeral indicado de las bases se encuentra mencionando una formula diferente, le solicitamos eliminar formula de clculo señalado, asimismo le solicitamos considerar que solo puede realizarse calculo diferente y a discreción de la Entidad en lo referido a "otras penalidades" pero no en penalidad por mora. En ese sentido, solicitamos eliminar el calculo indicado en las bases y modificarlo por calculo conforme con el RLCE.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 17

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 21:16:41

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

Tiempo de Indisponibilidad Mensual

Observación: Solicitamos eliminar el cálculo de penalidad establecido para los supuestos de penalidad por mora, siendo que la penalidad por mora solo puede ser verificada con la formula establecida en el numeral 162 del Reglamento de Contrataciones con el Estado y no puede realizarse cálculo diferente al establecido en dicha normativa legal. En ese sentido, siendo que en el numeral indicado de las bases se encuentra mencionando una formula diferente, le solicitamos eliminar formula de cálculo señalado, asimismo le solicitamos considerar que solo puede realizarse calculo diferente y a discreción de la Entidad en lo referido a "otras penalidades" pero no en penalidad por mora. En ese sentido, solicitamos eliminar el calculo indicado en las bases y modificarlo por calculo conforme con el RLCE.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 17

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:16:41

**Consulta: Nro. 87**

**Consulta/Observación:**

EL contratista deberá realizar la instalación hasta un plazo máximo de sesenta (60) días calendario a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Sírvase considerar como plazo de implementación e instalación no mayor a 120 días calendarios. Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc, por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos. También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10**

**Literal: -**

**Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, EL CONTRATISTA deberá realizar la instalación hasta un plazo máximo de Ciento Cincuenta (150) días calendarios a partir del día siguiente de firmado del contrato. Al término del mismo se suscribirá el Acta de Conformidad de Instalación entre el proveedor y la Unidad de Informática de la Oficina de Administración.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de integración de bases se realizara precisión en el numeral 10 de los términos de referencia (plazo de ejecución del servicio), indicando lo siguiente: ¿EL CONTRATISTA deberá realizar la instalación hasta un plazo máximo de Ciento Cincuenta (150) días calendarios a partir del día siguiente de firmado del contrato. Al término del mismo se suscribirá el Acta de Conformidad de Instalación entre el proveedor y la Unidad de Informática de la Oficina de Administración¿.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

**Consulta: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que todas las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que conforme a lo establecido en las bases del procedimiento de selección, el comité de selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de ofertas), de no cumplir lo requerido, la oferta se considerara no admitida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

**Consulta:** Nro. 90

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para la suscripción del contrato, el postor deberá presentar sólo los documentos indicados en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:  
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 27-2022-INIA SEGUNDA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL ACCESO DE INTERNET EN LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: -      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 27-2022-INIA SEGUNDA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA PARA EL ACCESO A INTERNET EN LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARÍA¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre el particular, el Artículo 117.-Recepción documental de la Ley 31465 que modifica la Ley 27444, establece que, cada entidad cuenta con una mesa de partes digital, conforme a los alcances establecidos en la Ley 31170, cuyo horario de atención es de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese contexto, se aclara que los documentos que no ameriten contener anexos físicos originales podrán ser ingresados por mesa de partes virtual del INIA, en caso de la carta fianza deberá ser presentado de forma física, en mesa de partes presencial dentro de los plazos establecidos para el perfeccionamiento de contrato, en horario de 8:00 am a 4:30 pm, de lunes a viernes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

A efectos de integración se agregará lo siguiente en las bases integradas: y/o de forma virtual mediante la plataforma facilita: <https://facilita.gob.pe/t/1826>

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 21:16:41

**Consulta: Nro. 93**

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4**

**Literal: -**

**Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre el particular, el Artículo 117.-Recepción documental de la Ley 31465 que modifica la Ley 27444, establece que, cada entidad cuenta con una mesa de partes digital, conforme a los alcances establecidos en la Ley 31170, cuyo horario de atención es de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese contexto, se aclara que los documentos que no ameriten contener anexos físicos originales podrán ser ingresados por mesa de partes virtual del INIA, en caso de la carta fianza deberá ser presentado de forma física, en mesa de partes presencial dentro de los plazos establecidos para el perfeccionamiento de contrato, en horario de 8:00 am a 4:30 pm, de lunes a viernes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

A efectos de integración se agregará lo siguiente en las bases integradas: y/o de forma virtual mediante la plataforma facilita: <https://facilita.gob.pe/t/1826>

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre el particular, el Artículo 117.-Recepción documental de la Ley 31465 que modifica la Ley 27444, establece que, cada entidad cuenta con una mesa de partes digital, conforme a los alcances establecidos en la Ley 31170, cuyo horario de atención es de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese contexto, se aclara que los documentos que no ameriten contener anexos físicos originales podrán ser ingresados por mesa de partes virtual del INIA, en caso de la carta fianza deberá ser presentado de forma física, en mesa de partes presencial dentro de los plazos establecidos para el perfeccionamiento de contrato, en horario de 8:00 am a 4:30 pm, de lunes a viernes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

A efectos de integración se agregará lo siguiente en las bases integradas: y/o de forma virtual mediante la plataforma facilita: <https://facilita.gob.pe/t/1826>

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

**Consulta:** Nro. 95

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva indicar los datos completos del responsable de la Unidad de Informática de la Oficina de Administración, con el fin de no generar retrasos al momento de la ejecución del servicio.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

o aclara que una vez suscrito el contrato se proporcionará al contratista los datos completos del responsable de la Unidad de Informática de la Oficina de Administración.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

**Consulta:** Nro. 96

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el punto 19 A de la sección III Requerimiento de las Bases, el documento que acredita ser miembro del NAP, de modo que sea un requisito indispensable y obligatorio de presentar para todos los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la constancia que acredite ser miembro del NAP se presentará como requisito para la etapa del perfeccionamiento de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 2.3 de las bases se incorporara como requinto para la firma de contrato la presentación de la constancia que acredite ser miembro del NAP.



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la capacitación y transferencia de conocimiento podrá realizarse de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se incorporara en la CAPACITACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO de los términos de referencia la condición: brindado por un centro especializado incluyendo el examen oficial de certificación. Para la capacitación de la solución de administración y control de ancho de banda, así como la herramienta de monitoreo la capacitación podrá ser tanto virtual cómo presencial para este último se realizará dentro de las instalaciones de la Entidad en horario de oficina y deberá llevarse dentro de los 3 primeros meses que inicie el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en la CAPACITACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO de los términos de referencia la condición: brindado por un centro especializado incluyendo el examen oficial de certificación. Para la capacitación de la solución de administración y control de ancho de banda, así como la herramienta de monitoreo la capacitación podrá ser tanto virtual cómo presencial para este último se realizará dentro de las instalaciones de la Entidad en horario de oficina y deberá llevarse dentro de los 3 primeros meses que inicie el servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

**Consulta:** Nro. 98

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva indicar los datos completos del responsable de la Unidad de Informática de la Oficina de Administración para la coordinación respectiva, con el fin de no generar retrasos al momento de la ejecución del servicio, caso contrario que dicho retraso no sea imputable al contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que una vez suscrito el contrato se proporcionará al contratista los datos completos del responsable de la Unidad de Informática de la Oficina de Administración.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva indicar la dirección de correo electrónico a donde deberá enviarse la facturación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre el particular, el Artículo 117.-Recepción documental de la Ley 31465 que modifica la Ley 27444, establece que, cada entidad cuenta con una mesa de partes digital, conforme a los alcances establecidos en la Ley 31170, cuyo horario de atención es de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese contexto, se aclara que los documentos que no ameriten contener anexos físicos originales podrán ser ingresados por mesa de partes virtual del INIA, en caso de la carta fianza deberá ser presentado de forma física, en mesa de partes presencial dentro de los plazos establecidos para el perfeccionamiento de contrato, en horario de 8:00 am a 4:30 pm, de lunes a viernes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

A efectos de integración se agregará lo siguiente en las bases integradas: y/o de forma virtual mediante la plataforma facilita: <https://facilita.gob.pe/t/1826>

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que para acreditar la capacidad legal del postor podrá presentarse el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la habilitación de la capacidad legal el postor deberá presentar Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación del servicio de línea dedicada para el acceso a Internet y/o Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o copia simple de comunicación emitida por el MTC donde se detalle que el postor está habilitado para brindar el servicio público de acceso a Internet, o mediante copia simple de resolución publicada en el diario oficial El Peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizara precisión en los términos de referencia respecto a la habilitación legal del postor incorporando el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:16:41

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL ACCESO DE INTERNET EN LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

¿ Servicio de Telecomunicaciones

¿ Servicio de Transmisión de datos

¿ Servicio de Acceso a Internet

¿ Servicio de Acceso a Internet Dedicado

¿ Servicio de Interconexión y Datos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: -

Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que con ocasión de la consulta y para mayor concurrencia de postores, se realizara precisión a los similares, siendo el siguiente: Servicio de línea dedicada para el acceso a internet y/o Servicio de Acceso a internet y/o Servicio de Acceso a internet dedicado y/o Servicio de ancho de banda y/o Servicio de enlace dedicado a internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizara precisión en los requisitos de calificación en lo referido a la experiencia del postor en la especialidad, estableciéndose como similares lo siguiente: Servicio de línea dedicada para el acceso a internet y/o Servicio de Acceso a internet y/o Servicio de Acceso a internet dedicado y/o Servicio de ancho de banda y/o Servicio de enlace dedicado a internet.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 21:16:41

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

**CLAUSULA DECIMA TERCERA**

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 21:16:41

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

CLAUSULA DECIMA OCTAVA

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger será el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú y el centro de arbitraje y resolución de disputas del Colegio de Ingenieros del Perú

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Para efectos de integración se agregará lo siguiente: El arbitraje será resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres árbitros, proponiéndose a los efectos las siguientes instituciones arbitrales y respetándose el orden de prelación que se establece a continuación:

1. Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

2. Centro de Arbitraje y Resolución de disputas del Colegio de Ingenieros del Perú ¿ Consejo Departamental de Lima.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 03 se consignara el siguiente objeto de la convocatoria:  
¿SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL ACCESO DE INTERNET EN LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:16:41

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

ANEXO N° 4

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:  
730 días calendario

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de ejecución se encuentra establecido en el numeral 10 de los términos de referencia, el cual debe guardar relación con lo establecido en el numeral 1.8 de las bases, por lo que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) debe configurarse tal cual está establecido en el numeral 10 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integración de las bases integradas, se clara el plazo del servicio es de setecientos treinta y uno (731) días calendarios equivalente a veinticuatro (24) meses a partir de suscrita el ACTA DE CONFORMIDAD DE INSTALACION, asimismo, el plazo de instalación es hasta un plazo máximo de Ciento Cincuenta (150) días calendarios a partir del día siguiente de firmado del contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:22

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El CONTRATISTA debera realizar el registro del DNS y la asignacion de 48 direcciones IP Publicas; asi como.....""

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar, sobre la asignacion IP publicas, que se aceptara como opcion valida que el postor pueda brindar pool de IPs de varios rangos que cubran la cantidad de 48 IP Publicas solicitadas en las bases."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se modificara que la solución debe considerar como mínimo 48 direcciones IP y están consideradas (IP de Red, IP Gateway e IP de Broadcast) y dividir el rango de pool de IP's no debe afectar a la cantidad requerida, cualquier mejora a lo mínimo requerido es aceptada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que se modificara que la solución debe considerar como mínimo 48 direcciones IP y están consideradas (IP de Red, IP Gateway e IP de Broadcast) y dividir el rango de pool de IP's no debe afectar a la cantidad requerida, cualquier mejora a lo mínimo requerido es aceptada.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:22

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Dice: ""El CONTRATISTA debera brindar un Service Level Agreement (SLA), el mismo que debera ser como minimo 99.90% mensual"".

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que con el fin de brindar mayor pluralidad de postores se acepta que el SLA minimo puede ser entre 99.5% a 99.9% ,teniendo en cuenta que el tendido de fibra hacia la entidad desde el POP más cercano será subterráneo, lo cual disminuye la probabilidad de caídas/cortes de la fibra."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta donde el presente servicio de contratación es un servicio indispensable para la Entidad, por ello el Service Level Agreement (SLA) deberá ser mínimo de 99.90% mensual, para el cual el contratista deberá implementar lo necesario de acuerdo a lo solicitado y así grantizar la disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:25:22

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El CONTRATISTA debera de poseer un gran ancho de banda y sistemas de redundancia en la salida internacional mediante un nodo alternativo a su enlace principal de tal forma.....""

Consulta: Con la finalidad de tener una pluralidad de postores, por favor confirmar que también se aceptará que el proveedor tenga un ancho de banda hacia el internet Internacional de 10Gbps como mínimo y deberá contar con sistemas de redundancia en la salida internacional mediante dos operadores TIER1 internacionales distintos con rutas físicas diferentes con los que deberá tener conexión directa a través de enlaces de fibra óptica. Con ello se busca garantizar la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a internet requerido."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** .

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que ¿El CONTRATISTA deberá de poseer un gran ancho de banda y sistemas de redundancia en la salida internacional mediante un nodo alternativo a su enlace principal de tal forma que cuando ocurra una catástrofe (terremoto, huracán, incendio, etc.) en el área geográfica de su conexión principal no se vea afectado el servicio de la entidad, es decir que se poseen salidas redundantes geográficamente dispersas que garanticen la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido O El proveedor deberá contar con un sistema de redundancia con dos operadores internacionales TIER-1 distintos con rutas física diferentes, es decir que El Contratista deberá contar con salidas redundantes 100% de fibra óptica al backbone internacional hacia internet¿

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la décima viñeta del ¿SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA PARA EL ACCESO A INTERNET EN LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA¿, se indicara lo siguiente: ¿El CONTRATISTA deberá de poseer un gran ancho de banda y sistemas de redundancia en la salida internacional mediante un nodo alternativo a su enlace principal de tal forma que cuando ocurra una catástrofe (terremoto, huracán, incendio, etc.) en el área geográfica de su conexión principal no se vea afectado el servicio de la entidad, es decir que se poseen salidas redundantes geográficamente dispersas que garanticen la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido O El proveedor deberá contar con un sistema de redundancia con dos operadores internacionales TIER-1 distintos con rutas física diferentes, es decir que El Contratista deberá contar con salidas redundantes 100% de fibra óptica al backbone internacional hacia internet¿.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:22

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

"Dice:""Debera contar con capacidades habilitadas de Antivirus (Analisis de amenazas avanzadas para.....""

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar, que el proveedor podra brindar como opcion valida, una solucion en nube sandboxing en la nube que se integre a la solucion de seguridad perimetral para la solucion de antirasomware y analisis de amenazas avanzadas.

"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la solucion de seguridad perimetral deberá contar con capacidades habilitadas de Antivirus (análisis de amenazas avanzadas para evitar ransomware o ataques de día cero), IPS, VPN, Filtros Web, control de aplicaciones o también una solución en nube que se integre con la solución perimetral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de las bases, se precisa que la solucion de seguridad perimetral deberá contar con capacidades habilitadas de Antivirus (análisis de amenazas avanzadas para evitar ransomware o ataques de día cero), IPS, VPN, Filtros Web, control de aplicaciones o también una solución en nube que se integre con la solución perimetral.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:22

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Dice:Dice:""Debera contar con capacidades habilitadas de Antivirus (Análisis de amenazas avanzadas para.....""

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar, respecto al análisis de amenazas avanzadas, indicar el promedio de archivos por día que genera la entidad hacia internet para la inspección de análisis de amenazas avanzadas.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el promedio de tráfico diario que genera la entidad hacia internet es de 45 GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizara precisión en el numeral 6 de la Características de la Solución de Seguridad Perimetral, indicando ¿debe ser provisto en el mismo appliance sin utilizar hardware (servidor o nube), ni software adicional¿, asimismo se indica que el promedio de tráfico diario que genera la entidad hacia internet es de 45 GB

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:22

**Consulta:** Nro. 111

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Debe poseer filtrado de SPAM (listas negras, uso de SBL/RBL publicos y privados).....""

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar, que el proveedor podra brindar como opcion valida, una solucion en nube que se integra a la solucion de seguridad perimetral para el filtrado de spam.

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:22

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

"Dice:""Debe poseer filtrado de SPAM (listas negras, uso de SBL/RBL publicos y privados)....."

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar, respecto al filtrado spam , cuanto correos corporativos cuenta la entidad y si cuenta con un servidor de correo fisico o en nube como (gsuite o office365).

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la cantidad de cuentas de correo electrónico es de 900 bajo la plataforma Google Workspace

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:22

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Dice:""La solucion de seguridad debe contemplar un equipo repositorio LOG.....""

Consulta:Se solicita a la entidad brindar mayor panorama sobre ""capacidad de respaldar"", dicho enunciado hace referencia que, ¿ se pueda exportar la informacion de los logs y esta sea entregada a la entidad para que lo puedan almancenar?, favor de brindar mayor alcance.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el equipo repositorio de LOG´s deberá almacenar mínimo 12 meses el histórico y esta pueda ser exportada y entregada a la entidad para conservar la información de los 24 meses de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:22

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

"Dice:""Debera incluir por lo menos 02 puertos bypass bridge""

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar, si se refiere a 2 puertos formando un bypass bridge ó 4 puertos formando 2 bypass bridge.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa 4 puertos formando 2 puertos bypass bridge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:22

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Dice:""Capacidad de monitorear una serie de metricas de calidad asociadas a estas aplicaciones.....""

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar, que como opcion valida se acepte que la solucion del postor podra entregar un indicador equivalente que muestre performance/rendimiento de las aplicaciones VoIP y videoconferencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido en la presente convocatoria es que la solución de Administración y control de ancho de banda debe contemplar mínimamente el monitoreo de métricas asociadas a estas aplicaciones en el entorno de rendimiento, por lo cual se podrá aceptar soluciones equivalentes a la funcionalidad MOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 22:25:22

**Consulta:** Nro. 116

**Consulta/Observación:**

"

Dice:""Score de calidad de aplicacion, permitiendo la correlacion y parametrizacion de multiples variables.....""

Consulta: Todos los administradores de ancho de banda muestran la calidad de aplicación, el cual es un indicador que agrupa o considera múltiples variables de calidad. Este indicador puede ser llamado ¿score de calidad de aplicación¿ por un fabricante, pero puede llamarse de otras formas por los distintos fabricantes. Así mismo, cada fabricante tiene una forma de calcularlo (una fórmula definida) en base a sus consideraciones, conocimiento y experiencia. El solicitar que se pueda parametrizar las variables se podría interpretar como que la Entidad quisiera cambiar o modificar dicha fórmula, lo cual hasta podría resultar perjudicial para dichos reportes.

Por ello, con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos que se considere dicho texto para el requerimiento:

¿Score de calidad de aplicación (o indicador equivalente), que considere y correlacione múltiples variables de calidad entregando un resultado único de calidad para una aplicación determinada.¿ O en su defecto que la característica de ¿parametrización¿ sea considerada opcional."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6

**Literal:** -

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se podrá aceptar un indicador equivalente al Score de Calidad del desempeño de las aplicaciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que se realizara modificación en el numeral 17 de los términos de referencia de las Características de la Solución de Administración y Control de Ancho de Banda, indicando lo siguiente: Score de calidad de aplicación, permitiendo la correlación y parametrización de múltiples variables de calidad entregando un resultado único de calidad para una aplicación determinada. Asimismo, se podrá aceptar un indicador equivalente al Score de Calidad del desempeño de las aplicaciones

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 22:25:22

**Consulta:** Nro. 117

**Consulta/Observación:**

"Dice:""El CONTRATISTA en el servicio debe proporcionar a INIA una herramienta para monitorear.....""

Consulta: De acuerdo a lo indicado en: ""Herramientas de Software de Monitoreo"":

Se solicita a la entidad confirmar, si la herramienta de monitoreo ¿se refiere al uso del servicio de Internet?. Considerando que lo solicitado por la entidad es el monitoreo del servicio de internet, y que la responsabilidad de la calidad y disponibilidad es por parte del contratista, sírvase confirmar que se aceptará una herramienta de monitoreo web que cumpla, como mínimo con las siguientes características:

Acceso al portal, Monitoreo únicamente a través del protocolo SNMP, Grafica de monitoreo vía ICMP a la interfaz WAN para la validación del estado del enlace de FO (actualiza cada minuto), Graficas de tráfico éntrate y saliente (actualiza cada 5 minutos), latencia a nuestra red y packet loss (actualizan cada minuto), Graficas de salud del equipo: CPE, Memoria y Temperatura (actualiza cada 5 minutos), Notificación de eventos y alertas vía correo electrónico, Reporte manual de las gráficas indicadas con una granularidad de 5min (historial durante el tiempo de contrato).

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6

**Literal:** -

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el servicio debe proporcionar al INIA una herramienta para monitorear el servicio, se podrá visualizar el acceso a los diferentes sites o páginas de Internet por usuarios finales del INIA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:22

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Dice:""Para la solucion de Seguridad Perimetral, la capacitacion debera ser un curso oficial del fabricante para 02 personas y brindada por ....."

Consulta: Se solicita a la entidad, confirmar que el curso y/o capacitacion oficial podra ser brindado por una centro de capacitacion y podra ser llevado a cabo de manera virtual y/o presencial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación para la Solución de Seguridad Perimetral deberá ser un curso Oficial del fabricante brindada por un centro especializado incluyendo el examen oficial de certificación, podrá ser virtual cómo presencial para este último se realizará dentro de las instalaciones de la Entidad en horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:25:22

**Consulta:** Nro. 119

**Consulta/Observación:**

"Dice:""Para la solucion la solucion de Administracion de y Control de Ancho de Banda, la capacitacion podra ....."

Consulta: Se solicita a la entidad, confirmar que la capacitacion podra ser brindado de forma virtual.

"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** -

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la capacitación para la Solución de Administración y Control de Ancho de Banda puede ser tanto virtual cómo presencial para este último se realizará dentro de las instalaciones de la Entidad en horario de oficina.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:22

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Dice:""El CONTRATISTA debera ofrecer un servicio que permita identificar las amenazas de seguridad vulnerabilidades, y riesgos.....""

Consulta: Se solicita a la entidad, precisar que el servicio solicitado en el parrafo se refiere exclusivamente a los servicios que tiene como objetivo la convocatoria, internet , NGFW y optimizador de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá ofrecer un servicio de escaneo de vulnerabilidades que permita identificar las amenazas de seguridad vulnerabilidades, y riesgos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:22

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Dice:""El CONTRATISTA debera ofrecer un servicio que permita identificar las amenazas de seguridad vulnerabilidades, y riesgos.....""

Consulta: Sirvase a precisar que el servicio solicitado en el parrafo se refiere exclusivamente a los servicios que tiene como objetivo la convocatoria, internet , NGFW y optimizador de ancho de banda, dado que no se evidencia una contratacion de escaneo de vulnerabilidades, tampoco un alcance que brinde mayor detalle.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá ofrecer un servicio de escaneo de vulnerabilidades que permita identificar las amenazas de seguridad vulnerabilidades, y riesgos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:22

**Consulta:** Nro. 122

**Consulta/Observación:**

"Dice:""El CONTRATISTA debera ofrecer un servicio que permita identificar las amenazas de seguridad vulnerabilidades, y riesgos.....""

Consulta: Sirvase a precisar que si en el caso de confirmar un servicio de escaneo de vulnerabilidades la entidad cuenta con capacidades de computo para levantar una maquina virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solitado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:22

**Consulta:** Nro. 123

**Consulta/Observación:**

"Dice:""El CONTRATISTA debera ofrecer un servicio que permita identificar las amenazas de seguridad, vulnerabilidades¿""

Consulta: Se solicita a la entidad, con el fin de brindar mayor panorama especificar que tipo de vulnerabilidades y/o amenazas encontradas en la red se requiere identificar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa El CONTRATISTA deberá ofrecer un servicio que permita identificar las amenazas de seguridad, vulnerabilidades, y riesgos potenciales (malware, ataque DDoS. Inyección SQL y vulnerabilidad en los sistemas que pongan en riesgo los servicios, puertos, hosts de la entidad, etc)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:22

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Dice:""Este servicio debera tener un portal que debe ser capaz de generar informes de seguimiento y de detalle en español""

Consulta: Se solicita a la entidad, con el fin de brindar mayor pluralidad de postores , aceptar que se genere los reportes en idioma ingles y/o español.  
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que: el idioma debe ser en Español. De considerar algún otro idioma debe ser el Ingles, en el cual el contratista debe realizar la traducción e interpretación de su contenido en forma clara y precisa en idioma Español. Sin embargo, se prefiere el idioma Español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 125

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos a instalarse deben ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el tiempo de contrato, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación y se incluirá en todos los extremos que "los equipos deberán ser nuevos y de primer uso, asimismo se confirma que deberán contar con soporte del fabricante durante la vigencia del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá que "los equipos deberán ser nuevos y de primer uso asimismo se confirma que deberán contar con soporte del fabricante durante la vigencia del contrato."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

SE SOLICITA CONFIRMAR QUE PARA ACREDITAR LO REQUERIDO SERA SUFICIENTE CON PRESENTAR LA CONSTANCIA DEL NAP DONDE SE INDIQUE ES QUE EL PROVEEDOR es miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP, con capacidad de 4x100 Gbps de conexión al NAP Perú.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la constancia que acredite ser miembro del NAP se presentará como requisito para la etapa del perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3 de las bases se incorporara como requinto para la firma de contrato la presentación de la constancia que acredite ser miembro del NAP.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

se solicita confirmar que para cumplir con la disponibilidad del 99.90 % por mes sera necesario brindar un enlace de contingencia que debe provenir de un POP o NODO y ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas. esto con el fin de cumplir con lo solicitado, caso contrario no seria posible brindar dicha disponibilidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista debe cumplir el SLA requerido en las bases, es de informar que el presente servicio de contratación es un servicio indispensable para la entidad, por ello el Service Level Agreement (SLA) deberá ser mínimo de 99.90% mensual, para el cual se confirma que el contratista deberá implementar lo necesario para garantizar lo solicitado, para así ofrecer la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también:

- Acceso a internet
- Red de transmisión de datos
- Servicio de transmisión de datos por fibra óptica
- Interconexión- Enlace de Datos
- Servicio de ancho de Banda

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con ocasión de la consulta y para mayor concurrencia de postores, se realizara precisión a los similares, siendo el siguiente: Servicio de línea dedicada para el acceso a internet y/o Servicio de Acceso a internet y/o Servicio de Acceso a internet dedicado y/o Servicio de ancho de banda y/o Servicio de enlace dedicado a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizara precisión en los requisitos de calificación en lo referido a la experiencia del postor en la especialidad, estableciéndose como similares lo siguiente: Servicio de línea dedicada para el acceso a internet y/o Servicio de Acceso a internet y/o Servicio de Acceso a internet dedicado y/o Servicio de ancho de banda y/o Servicio de enlace dedicado a internet.



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 129

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones del INIA se brindará las facilidades y autorizaciones siendo estas gestionadas por la Unidad de Informática del INIA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso el contratista requerirse algún permiso o autorización de Municipios u otra entidad pública, para efectuar la instalación del servicio, el contratista deberá tomar sus previsiones antes de iniciar la ejecución del servicio, de tal manera que no se presenten contratiempos durante la ejecución del servicio, debiéndose respetar en estricto el plazo establecido en el numeral 10 (Plazos de ejecución del servicio) de los términos de referencias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 131

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los requisitos obligatorios para la admisibilidad estan señalados en el numeral 2.2.1 del CAPITULO II de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la suscripción del contrato, el postor deberá presentar sólo los documentos indicados en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Observación: Nro. 133**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** b)    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Lo solicitado en el numeral 2.3 de la bases (REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO) requisitos para el perfeccionamiento de contrato se encuentran establecidos en las bases estandarizadas por lo cual no pueden ser modificadas. Sin embargo las bases indican que la garantía para la prestación accesoria solo se presentara de ser el caso, por lo tanto no aplica para el presente procedimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Observación: Nro. 134**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el referido literal de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** j)    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en cumplimiento de los principios de transparencia, eficiencia y eficacia, se retirara e literal j) del numeral 2.3 requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retirara e literal j) del numeral 2.3 requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

**Consulta: Nro. 135**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre el particular, el Artículo 117.-Recepción documental de la Ley 31465 que modifica la Ley 27444, establece que, cada entidad cuenta con una mesa de partes digital, conforme a los alcances establecidos en la Ley 31170, cuyo horario de atención es de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese contexto, se aclara que los documentos que no ameriten contener anexos físicos originales podrán ser ingresados por mesa de partes virtual del INIA, en caso de la carta fianza deberá ser presentado de forma física, en mesa de partes presencial dentro de los plazos establecidos para el perfeccionamiento de contrato, en horario de 8:00 am a 4:30 pm, de lunes a viernes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

A efectos de integración se agregará lo siguiente en las bases integradas: y/o de forma virtual mediante la plataforma facilita: <https://facilita.gob.pe/t/1826>

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 136

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo de servicios, factura o comprobante correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, el procedimiento de pago se encontrara enmarcado en el contrato a suscribirse con el contratista, los plazos establecidos se establecen conforme ley

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 23:57:41

**Consulta:** Nro. 137

**Consulta/Observación:**

Consulta:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el el contratista deberá presentar los comprobantes de pago.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** -

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre el particular, el Artículo 117.-Recepción documental de la Ley 31465 que modifica la Ley 27444, establece que, cada entidad cuenta con una mesa de partes digital, conforme a los alcances establecidos en la Ley 31170, cuyo horario de atención es de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese contexto, se aclara que los documentos que no ameriten contener anexos físicos originales podrán ser ingresados por mesa de partes virtual del INIA, en caso de la carta fianza deberá ser presentado de forma física, en mesa de partes presencial dentro de los plazos establecidos para el perfeccionamiento de contrato, en horario de 8:00 am a 4:30 pm, de lunes a viernes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

A efectos de integración se agregará lo siguiente en las bases integradas: y/o de forma virtual mediante la plataforma facilita: <https://facilita.gob.pe/t/1826>

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

**Consulta:** Nro. 139

**Consulta/Observación:**

Consulta:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, el termino postor hace referencia a la empresa que registra su oferta y participa del procedimiento de selección y el termino contratista se hace referencia al proveedor adjudicado y con quien se suscribirá el contrato y prestara el servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

e aclara que, una vez finalizado el servicio, la Entidad hará entrega de los equipos y accesorios de propiedad del contratista, así mismo, en caso de pérdida, deterioro o robo la Entidad podrá asumir los costos del mismo, dicho costo deberá considerar la correspondiente depreciación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, una vez finalizado el servicio, la Entidad hará entrega de los equipos y accesorios de propiedad del contratista, así mismo, en caso de pérdida, deterioro o robo la Entidad podrá asumir los costos del mismo, dicho costo deberá considerar la correspondiente depreciación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

**Observación: Nro. 142**

**Consulta/Observación:**

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que el el contratista deberá "acreditar" ser miembro del NAP (¿) el proveedor deberá "acreditar" poseer y "presentar" copia de documentos de acuerdo de intercambio de tráfico (peering) (¿) Se considerarán miembros del NAP (¿) los mismos que deberán ser "acreditados" con la constancia respectiva.

Al respecto, dicho requerimiento carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se precisa la oportunidad o el plazo que tendrá el contratista para la presentación de la información antes mencionada, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la constancia que acredite ser miembro del NAP se presentará como requisito para la etapa del perfeccionamiento de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 2.3 de las bases se incorporara como requinto para la firma de contrato la presentación de la constancia que acredite ser miembro del NAP.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que por la importancia que constituye dicho servicio para nuestra institución, en las bases se solicita que la disponibilidad del servicio de internet deberá ser de 99.90% como mínimo, dado que solicitamos SLA, es necesario considerar las respectivas penalidades a fin de resguardar la calidad y continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

**Observación: Nro. 144**

**Consulta/Observación:**

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que el el contratista deberá poseer un "gran ancho de banda" y sistemas de redundancia en la salida internacional.

Al respecto, dicho requerimiento carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no permite delimitar qué se considera como "gran ancho de banda" se precisa la oportunidad o el plazo que tendrá el contratista para la presentación de la información antes mencionada, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el ancho de banda es la cantidad máxima de datos que pueden ser transmitidos a través de una conexión a Internet y esta debe poseer salidas redundantes geográficamente dispersas, ya sea en otro Distrito, Provincia o Región que garanticen la velocidad, seguridad y disponibilidad del servicio; así mismo se aceptarán proveedores que cuenten con un sistema de redundancia con dos operadores internacionales TIER-1 distintos con rutas física diferentes, es decir que El Contratista deberá contar con salidas redundantes 100% de fibra óptica al backbone internacional hacia internet. Siendo de vital importancia para el servicio solicitado no se puede eliminar este requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 145

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, en caso haya necesidad de realizar una contratación adicional, se realizara de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos confirmar que la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la capacitación para la Solución de Seguridad Perimetral deberá ser un curso Oficial del fabricante brindada por un centro especializado incluyendo el examen oficial de certificación. Para la capacitación de la solución de administración y control de ancho de banda así como la herramienta de monitoreo la capacitación podrá ser tanto virtual cómo presencial para este último se realizará dentro de las instalaciones de la Entidad en horario de oficina y deberá llevarse dentro de los 3 primeros meses que inicie el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporara en el CAPACITACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO de los términos de referencia la condición: que la capacitación se deberá llevarse dentro de los 3 primeros meses de iniciado el servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia se realizara la siguiente precisión: el plazo máximo de falla o avería reportada no debe ser mayor a 5h a partir de generado el ticket

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los términos de referencia se realizara la siguiente precisión: el plazo máximo de falla o avería reportada no debe ser mayor a 5h a partir de generado el ticket

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta precisando que, sólo en caso demostrable la Entidad sea el responsable no se generará ningún tipo de penalidad al contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Observación:** Nro. 149

**Consulta/Observación:**

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que el el contratista deberá proporcionar información como la relación de números telefónicos y el diagrama genérico de la solución ofertada.  
Solicitamos incluir dichos documentos al literal 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato, para evitar confusiones entre los postores.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, el postor ganador deberá presentar la relación de números telefónicos disponible para averías y el diagrama genérico de la solución para la firma de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 2.3 de las bases integradas se deberá incorporar la siguiente condición, para la firma de contrato:  
¿ La relación de números telefónicos disponible para averías y el diagrama genérico de la solución.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Observación: Nro. 150**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** -    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se realizara modificación en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Observación: Nro. 151**

**Consulta/Observación:**

Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "retraso en la instalación y configuración", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 16      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se realizara modificación en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Observación: Nro. 152**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 16      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se realizara modificación en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizara la modificación en todos los extremos considerando lo referido en el numeral 16 penalidades, conforme a lo establecido en el art. 162 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado, en otras penalidades se incluirá Tiempo de Indisponibilidad Mensual Acumulada así como el procedimiento para su aplicación. El contratista será notificado por la entidad mediante correo electrónico al cierre del mes de las penalidades acumuladas a la contratación del servicio descritas en el informe técnico emitido por el área usuaria, el contratista tendrá un plazo de 3 días calendarios para realizar el descargo respectivo mediante la mesa de partes virtual o presencial de la entidad.



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 153

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 17      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la confidencialidad enmarca "Toda información a que el proveedor tenga acceso para el desarrollo del servicio materia de la presente contratación será objeto de absoluta reserva y no podrá ser usada, publicada, cedida o puesta a disposición de un tercero de forma alguna. Así como también a no violar la confidencialidad, seguridad y propiedad de los archivos, programas y sistemas de aplicación, absteniéndose, sin la respectiva autorización por escrito del INIA a efectuar cualquier tipo de cambio, transacción, modificación y adición de información a los archivos, programas y sistemas de aplicación, no pudiendo facilitar a terceros bajo ningún concepto, información alguna. Esta obligación se mantendrá incluso después de la conclusión del contrato. Según se precisa en el numeral 17 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

**Observación: Nro. 154**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Advertimos que la Entidad solo se ha limitado a señalar en el literal materia de observación, que el postor deberá acreditar un monto equivalente a dos (2) veces al valor estimado, circunstancia que carece de sentido, dado que de acuerdo los artículos 32 y 48 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, a la contratación de servicios en general le corresponde ser determinado por un valor estimado, el cual no forma parte del contenido mínimo de los documentos del procedimiento. En ese sentido, dado que no se tiene conocimiento del valor estimado, tampoco sería viable para los postores el poder determinar a cuánto asciende el monto de "dos (2) veces el valor estimado", por lo que resulta indispensable que la Entidad precise dicha suma. El no aclarar dicho extremo constituiría una vulneración a lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.2

**Literal:** B

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado y 32° y 48° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge observación, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad es por el monto acumulado equivalente a S/ 600,000 soles y para aquellos postores que tienen la condición de micro y pequeña empresa ¿ REMYPE, acreditaran una experiencia de S/ 78,750.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se harán precisiones en los requisitos de calificación referido a la experiencia del postor en la especialidad

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 23:57:41

**Observación: Nro. 155**

**Consulta/Observación:**

Observación:

En las Bases se establece como uno de los factores de evaluación a las "Mejoras de los Términos de Referencia", el plazo de implementación e instalación no mayor de 60 días.

Al respecto, debemos señalar que, tratándose de asignación de puntaje por la mejora en el plazo de instalación, corresponde incluir el factor "plazo de prestación del servicio", y no el de mejora a los términos de referencia, de conformidad con lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Asimismo, se aprecia que la Entidad estaría otorgando un puntaje de 10 puntos a los postores que ofrezcan un plazo de implementación no mayor a 60 días, disposición que contraviene las referidas Bases Estándar, según las cuales este factor se evaluará en función al plazo ofertado, el cual debe "mejorar" el plazo de ejecución establecido en los Términos de Referencia.

En este sentido, solicitamos confirmar que se otorgará puntaje a los postores que ofrezcan un plazo de implementación menor a 60 días calendario, para lo cual deberá, además establecerse rangos razonables para la asignación de puntaje

en la cual se establece que en caso se considere este factor se debe precisar el tipo de mejoras y el puntaje que se asignará, el cual no podrá ser mayor de diez (10) puntos.

En consecuencia, solicitamos se reformule el puntaje al factor de evaluación "Mejoras de los Términos de Referencia", debiendo ser, como máximo, el equivalente a 10 puntos.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV**

**Literal: E**

**Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se suprimirá las mejoras incluidas en las bases quedando como factor de evaluación al 100% en precio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De los factores de evaluación se suprimirá el factor mejora a los términos de referencia, de las bases administrativas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

**Consulta:** Nro. 156

**Consulta/Observación:**

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAUSULA18      **Literal:** -

**Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger será el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú y el centro de arbitraje y resolución de disputas del Colegio de Ingenieros del Perú

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Para efectos de integración se agregará lo siguiente: El arbitraje será resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres árbitros, proponiéndose a los efectos las siguientes instituciones arbitrales y respetándose el orden de prelación que se establece a continuación:

1. Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
2. Centro de Arbitraje y Resolución de disputas del Colegio de Ingenieros del Perú ¿ Consejo Departamental de Lima.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta: Nro. 157**

**Consulta/Observación:**

En las Bases:  
El contratista deberá brindar un Service Level Agreement (SLA), el mismo que deberá ser como mínimo de 99.90% mensual.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que el SLA de 99.90% hace referencia a que el Proveedor deberá implementar un segundo enlace de fibra óptica canalizada y subterránea el cual provendrá de un nodo y ruta diferente que el Enlace Principal. Así mismo el enlace de Contingencia estará en Modo Pasivo

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta donde el presente servicio de contratación es un servicio indispensable para la Entidad, por ello el Service Level Agreement (SLA) deberá ser mínimo de 99.90% mensual, para el cual el contratista deberá implementar lo necesario de acuerdo a lo solicitado y así garantizar la disponibilidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Observación: Nro. 158**

**Consulta/Observación:**

En los bases:

El CONTRATISTA deberá de poseer un gran ancho de banda y sistemas de redundancia en la salida internacional mediante un nodo alternativo a su enlace principal de tal forma que cuando ocurra una catástrofe (terremoto, huracán, incendio, etc.) en el área geográfica de su conexión principal no se vea afectado el servicio de la entidad, es decir que se poseen salidas redundantes geográficamente dispersas que garanticen la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido.

Consulta:

Se observa el requerimiento citado debido a que este sólo lo cumple Telefónica del Perú S.A.A quien cuenta con una salida al backbone internacional de fibra óptica en la Región Norte del país además de la que tiene en Lima. Todos los demás operadores tenemos las salidas al backbone internacional de fibra óptica en Lurín, Lima, Lima.

Por lo expuesto, y con el fin de que no se vulnere el Principio de Libre Concurrencia y Competencia, el Principio de Trato Justo e Igualitario y Principio de Equidad, se solicita a La Entidad considerar el requerimiento como opcional o en su defecto actualizar el requerimiento a lo siguiente:

El CONTRATISTA deberá de poseer un gran ancho de banda y sistemas de redundancia en la salida internacional mediante un nodo alternativo a su enlace principal de tal forma que cuando ocurra una catástrofe (terremoto, huracán, incendio, etc.) en el área geográfica de su conexión principal no se vea afectado el servicio de la entidad, es decir que se poseen salidas redundantes geográficamente dispersas que garanticen la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido.

O El proveedor deberá contar con un sistema de redundancia con dos operadores internacionales TIER-1 distintos con rutas física diferentes, es decir que El Contratista deberá contar con salidas redundantes 100% de fibra óptica al backbone internacional hacia internet, con una capacidad mínima de diez (10) Gbps a través de dos (02) o más operadores de salidas internacionales los cuales tengan recorridos distintos hasta conectarse a cada uno a un punto de llegada (Ciudad) distinta donde se ubican los operadores internacionales TIER-1 de acceso a internet ubicados en Estados Unidos de América (USA) siendo estos geográficamente distantes (áreas de llegada geográficamente distintas).

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación modificando en todos los extremos considerando que El CONTRATISTA deberá de poseer un gran ancho de banda y sistemas de redundancia en la salida internacional mediante un nodo alternativo a su enlace principal de tal forma que cuando ocurra una catástrofe (terremoto, huracán, incendio, etc.) en el área geográfica de su conexión principal no se vea afectado el servicio de la entidad, es decir que se poseen salidas redundantes geográficamente dispersas que garanticen la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido O El proveedor deberá contar con un sistema de redundancia con dos operadores internacionales TIER-1 distintos con rutas física diferentes, es decir que El Contratista deberá contar con salidas redundantes 100% de fibra óptica al backbone internacional hacia internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la décima viñeta del ¿SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA PARA EL ACCESO A INTERNET EN LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA¿, se indicara lo siguiente: ¿El CONTRATISTA deberá de poseer un gran ancho de banda y sistemas de redundancia en la salida internacional mediante un nodo alternativo a su enlace principal de tal forma que cuando ocurra una catástrofe (terremoto, huracán, incendio, etc.) en el área geográfica de su conexión principal no se vea afectado el servicio de la entidad, es decir que se poseen salidas redundantes geográficamente dispersas que garanticen la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido O El proveedor deberá contar con un sistema de redundancia con dos operadores

**Entidad convocante :** INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

**Nomenclatura :** AS-SM-27-2022-INIA-2

**Nro. de convocatoria :** 2

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

---

internacionales TIER-1 distintos con rutas física diferentes, es decir que El Contratista deberá contar con salidas redundantes 100% de fibra óptica al backbone internacional hacia internet¿.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 159

**Consulta/Observación:**

En las Bases::

Nº Características de la Solución de Administración y Control de Ancho de Banda

Consulta:

Confirmar que el sistema operativo de la solución debe ser integrado y soportado directamente por el mismo fabricante y no se acepta soluciones que requieren de sistemas operativos genéricos o comerciales como Windows o Linux, a fin de garantizar el soporte integro de la solución y reducir el riesgo de vulnerabilidades, esta capacidad debe ser confirmada directamente por el fabricante.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta que el sistema operativo de la solución debe ser integrado y soportado directamente por el mismo fabricante y no se acepta soluciones que requieren de sistemas operativos genéricos o comerciales como Windows o Linux

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 160

**Consulta/Observación:**

En las Bases:

Flexibilidad en la priorización, definición de políticas de QoS, capacidad de compartir tráfico y asignación de ancho de banda.

Consulta:

Confirmar que la solución propuesta debe estar en capacidad de entregar en cada dispositivo requerido los servicios de visibilidad, administración de ancho de banda, optimización y cache en la misma unidad proporcionando todas las licencias de Software para tal fin y sin hardware o dispositivos externos adicionales provenientes de la misma o de diferente marca.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 5    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta una de las características de la solución de administración y control de ancho de banda tiene que permitir Flexibilidad en la priorización, definición de políticas de QoS, capacidad de compartir tráfico y asignación de ancho de banda.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 161

**Consulta/Observación:**

En las Bases:  
HERRAMIENTA DE SOFTWARE DE MONITOREO  
¿ EL CONTRATISTA en el servicio debe proporcionar al INIA una herramienta para monitorear el servicio, se podrá visualizar el acceso a los diferentes sites o páginas de Internet por usuarios finales del INIA.  
¿ El INIA a través de la Unidad de Informática proveerá una PC para la instalación del software o EL CONTRATISTA alcanzará un acceso en la Nube para poder realizar las consultas del uso del servicio por parte de los usuarios finales.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la herramienta para monitorear el servicio permitirá visualizar el acceso a los diferentes sites o páginas de internet por usuarios finales o los protocolos y/o aplicaciones usadas por el INIA.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que la herramienta de monitoreo permitirá visualizar el acceso a las páginas de internet por usuarios finales, protocolos y aplicaciones usadas por el INIA.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 162

**Consulta/Observación:**

En las Bases:

HERRAMIENTA DE SOFTWARE DE MONITOREO

¿ EL CONTRATISTA en el servicio debe proporcionar al INIA una herramienta para monitorear el servicio, se podrá visualizar el acceso a los diferentes sites o páginas de Internet por usuarios finales del INIA.

¿ El INIA a través de la Unidad de Informática proveerá una PC para la instalación del software o EL CONTRATISTA alcanzará un acceso en la Nube para poder realizar las consultas del uso del servicio por parte de los usuarios finales.

Consulta:

Agradeceremos confirmar que la herramienta de monitoreo permitirá visualizar el consumo del ancho de banda del enlace y el rendimiento del equipo router o cpe.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta que la herramienta de monitoreo permitirá visualizar el acceso a las páginas de internet por usuarios finales del INIA, así como el consumo del ancho de banda del enlace y el rendimiento del equipo router o cpe como parte del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 23:57:41

**Consulta:** Nro. 163

**Consulta/Observación:**

En los TDR:

**CAPACITACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO**

¿ Para la Solución de Seguridad Perimetral, la capacitación deberá ser un Curso Oficial del fabricante para 02 personas y brindada por instructores certificados del producto ofertado que incluya 02 vouchers para el examen oficial de certificación.

¿ Para la Solución de Administración y Control de Ancho de Banda, la capacitación deberá ser mínimo de 04 horas para 05 personas y brindada por instructores certificados del producto ofertado. Se precisa que esta será en las instalaciones de la entidad

¿ En relación de la herramienta de monitoreo, la capacitación debe ser como mínimo 02 horas y debe realizarse una vez al año, en temas relacionados a los aspectos funcionales de la herramienta de monitoreo. El CONTRATISTA propondrá el nivel y si estos cursos son oficiales del fabricante, para 03 personas de la Unidad de Informática. Las capacitaciones se realizarán en el INIA en el horario y los elementos que se requieran serán coordinados con la Unidad de Informática del INIA.

Consulta:

Confirmar que las fechas del dictado del curso oficial del fabricante dependerá de la programación de fechas y horarios con que cuente el centro autorizado por lo que esto se coordinará con el personal de la entidad para asegurar su participación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** -

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para La capacitacion y transferencia de conocimiento dependerá de la programación de fechas y horarios que cuente el centro autorizado y se coordinará con el personal de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 23:57:41

**Consulta:** Nro. 164

**Consulta/Observación:**

En las Bases:

**CAPACITACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO**

¿ Para la Solución de Seguridad Perimetral, la capacitación deberá ser un Curso Oficial del fabricante para 02 personas y brindada por instructores certificados del producto ofertado que incluya 02 vouchers para el examen oficial de certificación.

¿ Para la Solución de Administración y Control de Ancho de Banda, la capacitación deberá ser mínimo de 04 horas para 05 personas y brindada por instructores certificados del producto ofertado. Se precisa que esta será en las instalaciones de la entidad

¿ En relación de la herramienta de monitoreo, la capacitación debe ser como mínimo 02 horas y debe realizarse una vez al año, en temas relacionados a los aspectos funcionales de la herramienta de monitoreo. El CONTRATISTA propondrá el nivel y si estos cursos son oficiales del fabricante, para 03 personas de la Unidad de Informática. Las capacitaciones se realizarán en el INIA en el horario y los elementos que se requieran serán coordinados con la Unidad de Informática del INIA.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación solicitada podrá ser fuera del horario de oficina según disponibilidad del personal certificado en el producto ofertado, por lo que esto se coordinará con el personal de la entidad para asegurar su participación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: -

Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa para la Solución de Seguridad Perimetral la capacitación dependerá de la programación de fechas y horarios que cuente el centro autorizado y para la Solución de Administración y Control de Ancho de Banda y herramienta de monitoreo las capacitaciones virtuales como presenciales para este ultimo se realizara dentro de las instalaciones de la Entidad y ambos en horario de oficina serán en horario de oficina.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2023

Hora de envío : 23:57:41

**Consulta:** Nro. 165

**Consulta/Observación:**

En las Bases:

**CAPACITACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO**

¿ Para la Solución de Seguridad Perimetral, la capacitación deberá ser un Curso Oficial del fabricante para 02 personas y brindada por instructores certificados del producto ofertado que incluya 02 vouchers para el examen oficial de certificación.

¿ Para la Solución de Administración y Control de Ancho de Banda, la capacitación deberá ser mínimo de 04 horas para 05 personas y brindada por instructores certificados del producto ofertado. Se precisa que esta será en las instalaciones de la entidad

¿ En relación de la herramienta de monitoreo, la capacitación debe ser como mínimo 02 horas y debe realizarse una vez al año, en temas relacionados a los aspectos funcionales de la herramienta de monitoreo. El CONTRATISTA propondrá el nivel y si estos cursos son oficiales del fabricante, para 03 personas de la Unidad de Informática. Las capacitaciones se realizarán en el INIA en el horario y los elementos que se requieran serán coordinados con la Unidad de Informática del INIA.

Consulta:

Agradeceremos confirmar que para la herramienta de monitoreo no se está solicitando una capacitación oficial por lo que se debe eliminar las líneas correspondientes y validar que será para tres personas de la entidad, además que las fechas y horarios se coordinarán con el personal de la entidad para asegurar su participación.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta la capacitacion de la herramienta de monitoreo, El CONTRATISTA propondrá el nivel y si estos cursos son oficiales del fabricante, para 03 personas de la Unidad de Informática. Las capacitaciones se realizarán en el INIA en el horario y los elementos que se requieran serán coordinados con la Unidad de Informática del INIA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 166

**Consulta/Observación:**

En las Bases:  
El CONTRATISTA deberá brindar reportes en forma gráfica de tráfico diario, semanales y mensuales, en línea (tiempo real) almacenando una bitácora de las últimas 8 semanas, para fines comparativos.  
También deberá proveer reportes mensuales de calidad de servicio, disponibilidad, reportes de fallas, relación de tráfico de salida de entrada, entre otros.; informes necesarios e indispensables para la Unidad de Informática del INIA.

Consulta:  
Confirmar que se requiere un reporte mensual con la información indicada, pero la herramienta debe permitir brindar reportes diario, semanales y mensuales que podrán ser visualizados por el personal de la entidad mediante el acceso que tendrá a la herramienta.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta si la plataforma permite mediante un acceso brindar reportes en forma gráfica de tráfico diario, semanales y mensuales, en línea (tiempo real) almacenando una bitácora de las últimas 8 semanas, para fines comparativos.  
También deberá proveer reportes mensuales de calidad de servicio, disponibilidad, reportes de fallas, relación de tráfico de salida de entrada, entre otros.; informes necesarios e indispensables para la Unidad de Informática del INIA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

En los TDR:  
El CONTRATISTA deberá ofrecer un servicio que permita identificar las amenazas de seguridad, vulnerabilidades, y riesgos potenciales, permitiendo gestionar rápidamente su corrección. Este servicio deberá realizarse de forma periódica y persistente, identificando en tiempo real vulnerabilidades que afecten a la organización, el servicio deberá tener un portal que debe ser capaz de generar informes de seguimiento y de detalle, en español, conteniendo las pruebas realizadas, vulnerabilidades encontradas, posibles soluciones y evolución de vulnerabilidades entre otros que deberán remitir cada mes en formato digital por medio electrónico.

Consulta:  
Confirmar que el análisis de vulnerabilidades solicitado será realizado de manera mensual a las direcciones IP públicas solicitadas por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que la solución de análisis de vulnerabilidades es tanto al pool de IP's Públicas cómo a las direcciones de la red LAN (Clase C) de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 168

**Consulta/Observación:**

En las Bases:  
El CONTRATISTA deberá ofrecer un servicio que permita identificar las amenazas de seguridad, vulnerabilidades, y riesgos potenciales, permitiendo gestionar rápidamente su corrección. Este servicio deberá realizarse de forma periódica y persistente, identificando en tiempo real vulnerabilidades que afecten a la organización, el servicio deberá tener un portal que debe ser capaz de generar informes de seguimiento y de detalle, en español, conteniendo las pruebas realizadas, vulnerabilidades encontradas, posibles soluciones y evolución de vulnerabilidades entre otros que deberán remitir cada mes en formato digital por medio electrónico.

Consulta:  
Confirmar que el servicio deberá tener un portal que debe ser capaz de generar informes de seguimiento y de detalle en español o se realizará la entrega de un informe mensual con todos los detalles de las vulnerabilidades encontradas en el análisis mensual con la información solicitada.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta que el servicio deberá tener un portal que debe ser capaz de generar informes de seguimiento y de detalle, en español, conteniendo las pruebas realizadas, vulnerabilidades encontradas, posibles soluciones y evolución de vulnerabilidades entre otros que deberán remitir cada mes en formato digital por medio electrónico, precisando que el servicio deberá tener un portal que debe ser capaz de generar informes y además deberán remitir cada mes en formato digital por medio electrónico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 169

**Consulta/Observación:**

En las Bases:  
Dada la importancia del servicio para el INIA el servicio debe estar disponible las 24 horas del día, los siete (07) días de la semana durante el plazo del servicio, por lo que la disponibilidad del servicio debe ser como mínima de 99.90%. De no ser así , EL CONTRATISTA estará sujeto a las siguientes penalidades:

Consulta:  
Confirmar que el SLA indicado es para el servicio de internet, considerando que por ejemplo para las soluciones de firewall o administrador de ancho de banda en caso de falla se debe realizar el cambio y se tiene un periodo de cinco horas para realizar el cambio de equipo para solucionar la falla o avería del equipo.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta donde el presente servicio de contratación es un servicio indispensable para la Entidad, por ello el Service Level Agreement (SLA) deberá ser mínimo de 99.90% mensual, para el cual el contratista deberá implementar lo necesario de acuerdo a lo solicitado y así garantizar la disponibilidad del servicio, por lo cual los equipos ofertados como parte del servicio si presentan alguna falla podrá ser reemplazado con un equipo temporal de características equivalentes o superiores y mismas configuraciones mientras dura el proceso de RMA (reparación) con el fabricante o en todo caso el cambio por un equipo nuevo y de primer uso lo cual no deberá ser mayor a Cinco (05) horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 170

**Consulta/Observación:**

En las Bases:  
Tiempo de solución de falla o avería reportada, no debería ser mayor a cinco (05) horas¿ "

Consulta:  
Sírvase confirmar que el tiempo para la solución de falla o avería reportada será máximo de cinco (05) horas, siempre y cuando no implique cambio de equipos y contará desde la entrega del ticket correspondiente.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara la consulta donde el presente servicio de contratación es un servicio indispensable para la Entidad, por ello el Service Level Agreement (SLA) deberá ser mínimo de 99.90% mensual, para el cual el contratista deberá implementar lo necesario de acuerdo a lo solicitado y así garantizar la disponibilidad del servicio, por lo cual los equipos ofertados como parte del servicio si presentan alguna falla podrá ser reemplazado con un equipo temporal de características equivalentes o superiores y mismas configuraciones mientras dura el proceso de RMA (reparación) con el fabricante o en todo caso el cambio por un equipo nuevo y de primer uso lo cual no deberá ser mayor a Cinco (05) horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 171

**Consulta/Observación:**

En las Bases:  
Tiempo de solución de falla o avería reportada, no debería ser mayor a cinco (05) horas¿ "

Consulta:  
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que para el caso en que se requiere cambio de equipo, se tendrá un plazo máximo de veinticuatro (24) horas desde confirmada la necesidad de cambio, producto de los diagnosticos realizados, dicho equipo podra ser un equipo temporal de características equivalentes o superiores mientras dura el proceso de RMA (reparación) con el fabricante.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara la consulta donde el presente servicio de contratación es un servicio indispensable para la Entidad, por ello el Service Level Agreement (SLA) deberá ser mínimo de 99.90% mensual, para el cual el contratista deberá implementar lo necesario de acuerdo a lo solicitado y así garantizar la disponibilidad del servicio, por lo cual los equipos ofertados como parte del servicio si presentan alguna falla podrá ser reemplazado con un equipo temporal de características equivalentes o superiores y mismas configuraciones mientras dura el proceso de RMA (reparación) con el fabricante o en todo caso el cambio por un equipo nuevo y de primer uso lo cual no deberá ser mayor a Cinco (05) horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 172

**Consulta/Observación:**

En las Bases:  
Tiempo de solución de falla o avería reportada, no debería ser mayor a cinco (05) horas¿ "

Consulta:  
Sírvasse confirmar que en caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de doce (12) horas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta donde el presente servicio de contratación es un servicio indispensable para la Entidad, por ello el Service Level Agreement (SLA) deberá ser mínimo de 99.90% mensual, para el cual el contratista deberá implementar lo necesario de acuerdo a lo solicitado y así garantizar la disponibilidad del servicio, por lo cual los equipos ofertados como parte del servicio si presentan alguna falla podrá ser reemplazado con un equipo temporal de características equivalentes o superiores y mismas configuraciones mientras dura el proceso de RMA (reparación) con el fabricante o en todo caso el cambio por un equipo nuevo y de primer uso lo cual no deberá ser mayor a Cinco (05) horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

En las Bases:  
Tiempo de solución de falla o avería reportada, no debería ser mayor a cinco (05) horas¿ "

Consulta:  
Sírvasse confirmar que para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta donde el presente servicio de contratación es un servicio indispensable para la Entidad, por ello el Service Level Agreement (SLA) deberá ser mínimo de 99.90% mensual, para el cual el contratista deberá implementar lo necesario de acuerdo a lo solicitado y así garantizar la disponibilidad del servicio, por lo cual los equipos ofertados como parte del servicio si presentan alguna falla podrá ser reemplazado con un equipo temporal de características equivalentes o superiores y mismas configuraciones mientras dura el proceso de RMA (reparación) con el fabricante o en todo caso el cambio por un equipo nuevo y de primer uso lo cual no deberá ser mayor a Cinco (05) horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 174

**Consulta/Observación:**

En las Bases:  
Tiempo de solución de falla o avería reportada, no debería ser mayor a cinco (05) horas¿ "

Consulta:  
Sírvasse confirmar que en caso de falla/avería originada por algún hecho y/o causa imputable a La Entidad, el costo de la subsanación será asumido por la Entidad.

Aquellas fallas/averías que hayan sido originadas por un tercero o hecho ajeno inimputable al Contratista, estas no serán tomadas en cuenta para el cálculo de penalidad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta precisando que, sólo en caso demostrable la Entidad sea el responsable no se generará ningún tipo de penalidad al contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Observación: Nro. 175**

**Consulta/Observación:**

En las Bases:

Plazo máximo de sesenta (60) días.

Consulta:

Solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de ciento cincuenta (150) días calendario para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo sesenta (60) días calendario

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc, por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos, involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, EL CONTRATISTA deberá realizar la instalación hasta un plazo máximo de Ciento Cincuenta (150) días calendarios a partir del día siguiente de firmado del contrato. Al término del mismo se suscribirá el Acta de Conformidad de Instalación entre el proveedor y la Unidad de Informática de la Oficina de Administración.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de integración de bases se realizara precisión en el numeral 10 de los términos de referencia (plazo de ejecución del servicio), indicando lo siguiente: ¿EL CONTRATISTA deberá realizar la instalación hasta un plazo máximo de Ciento Cincuenta (150) días calendarios a partir del día siguiente de firmado del contrato. Al término del mismo se suscribirá el Acta de Conformidad de Instalación entre el proveedor y la Unidad de Informática de la Oficina de Administración¿.



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 176

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de VEINTICUATRO (24) meses".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el plazo de ejecución se encuentra establecido en el numeral 10 de los términos de referencia, el cual debe guardar relación con lo establecido en el numeral 1.8 de las bases, por lo que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) debe configurarse tal cual está establecido en el numeral 10 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de integración de las bases integradas, se clara el plazo del servicio es de setecientos treinta y uno (731) días calendarios equivalente a veinticuatro (24) meses a partir de suscrita el ACTA DE CONFORMIDAD DE INSTALACION, asimismo, el plazo de instalación es hasta un plazo máximo de Ciento Cincuenta (150) días calendarios a partir del día siguiente de firmado del contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 177

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-27-2022-INIA-2, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: A      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 27-2022-INIA SEGUNDA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA PARA EL ACCESO A INTERNET EN LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA¿.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 178

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: j      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El procedimiento de selección es a Suma Alzada, por cuanto, los postores deberán usar el ANEXO N° 06 (precios de la oferta) según lo establecido en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

**Consulta:** Nro. 179

**Consulta/Observación:**

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.3

**Literal:** J

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en cumplimiento de los principios de transparencia, eficiencia y eficacia, se retirara e literal j) del numeral 2.3 requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retirara e literal j) del numeral 2.3 requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 180

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 181

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago o factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que para la conformidad y pago del servicio mensual, el contratista deberá presentar los documentos señalados en el numeral 13 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 182

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la forma de pago, se encuentra establecido en el numeral 2.5 forma de pago de las bases y el numeral 13 de los términos de referencia el cual exige que el proveedor deberá haber entregado la facturación, el mismo que puede ser recibo de Servicios Electrónico o factura electrónica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 183

**Consulta/Observación:**

**FORMA DE PAGO:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la forma de pago, se encuentra establecido en el numeral 2.5 forma de pago de las bases y el numeral 13 de los términos de referencia el cual exige que el proveedor deberá haber entregado la facturación, el mismo que puede ser recibo de Servicios Electrónico o factura electrónica, el contratista deberá presentar sus recibos y/o facturas electrónicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 184

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la forma de pago, se encuentra establecido en el numeral 2.5 forma de pago de las bases y el numeral 13 de los términos de referencia el cual exige que el proveedor deberá haber entregado la facturación, el mismo que puede ser recibo de Servicios Electrónico o factura electrónica, sin embargo cualquier aspecto del mismo tendrá se podrá consultar en la etapa de ejecución con la Unidad de Abastecimiento y Unidad de Informática del INIA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 185

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad que se refiere a que formará parte del servicio a contratar y no formará parte de algún documento a presentarse.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se entiende la consulta, por lo que no será absuelta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

**Consulta:** Nro. 186

**Consulta/Observación:**

Con respecto a los documentos de habilitación requeridos en las bases por la Entidad solicitamos confirmar que también será válido presentar oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: ANEXO      Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para la habilitación de la capacidad legal el postor deberá presentar Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación del servicio de línea dedicada para el acceso a Internet y/o Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o copia simple de comunicación emitida por el MTC donde se detalle que el postor está habilitado para brindar el servicio público de acceso a Internet, o mediante copia simple de resolución publicada en el diario oficial El Peruano.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizara presión en los términos de referencia respecto a la habilitación legal del postor incorporando el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-27-2022-INIA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Se solicita retirar el reporte de consumo del 2.5. Forma de pago y confirmar que podrá entregarse dicho reporte en el plazo de 10 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la forma de pago, se encuentra establecido en el numeral 2.5 forma de pago de las bases y el numeral 13 de los términos de referencia el cual exige que el proveedor deberá haber entregado la facturación, el mismo que puede ser recibo de Servicios Electrónico o factura electrónica, el contratista deberá presentar sus recibos y/o facturas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null