

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de renovación de soporte técnico y mantenimiento para la solución de doble factor de autenticación

Ruc/código : 20516530686

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Hora de envío : 22:15:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

En caso de proporcionar componentes físicos, la garantía de hardware (denominada comercialmente como RMA- Return Material Authorization), debe incluir el reemplazo de los equipos, o partes (en tanto sea aplicable) por repuestos originales. La entrega de los equipos de reemplazo se realizará en la Oficina Principal de BCRP

Consulta:

SE SOLICITA, confirmar que se aceptarán que los tiempos de RMA esten de acuerdo, a los tiempos que brinda el fabricante para RMA, más los tiempos de importación requeridos. lo solicitado se basa en Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1.6

Literal: 3.1.6.1.

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán que los tiempos de RMA estén de acuerdo, a los tiempos que brinda el fabricante para RMA, más los tiempos de importación requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluirá en el numeral 3.1.6.1 de la Sección Específica de las Bases lo siguiente:

Se precisa que se aceptarán que los tiempos de RMA estén de acuerdo a los tiempos que brinda el fabricante para RMA, más los tiempos de importación requeridos."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de renovación de soporte técnico y mantenimiento para la solución de doble factor de autenticación

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	22:15:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Soporte técnico

Consulta:

SE SOLICITA, confirmar que el soporte técnico solicitado, esta orientado a la atención de averías e incidentes, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el soporte técnico solicitado, esta orientado a la atención de averías e incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluirá en el numeral 3.1.5 de la Sección Específica de las Bases los siguiente:

Se precisa que el soporte técnico solicitado, esta orientado a la atención de averías e incidentes."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de renovación de soporte técnico y mantenimiento para la solución de doble factor de autenticación

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	22:15:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Experiencia del Postor en la Especialidad

Consulta:

Considerando el alcance y objeto de la convocatoria, SE SOLICITA , confirmar que a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, también se aceptará como servicios similares a:

- Venta y/o adquisición de Tokens o Licencias Tokens o Licencias Software tokens o Licencias Authentication Manager. Lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la venta y/o adquisición de Tokens o Licencias Tokens o Licencias software tokens o Licencias Authentication Manager, se consideran como parte de la venta de soluciones de segundo factor de autenticación solicitado en los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null