

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : talleres vivenciales para continuar con la interiorizacion de los principios, competencias

Ruc/código :	20609014491	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	SAM PRODUCTION AND BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	14:37:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

6.6.2. dice que el total de horas es 2.5 por los grupos "gerentes, subgerentes y ejecutivos y supervisores", por lo que se solicita aclarar si se refieren a 2 horas con 50 minutos (horas pedagógicas) o si son horas cronológicas (2 horas y 30 minutos)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 62.2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a 2 horas y 30 minutos cronologicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que las horas solicitadas son de 2 horas y 30 minutos cronologicos

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : talleres vivenciales para continuar con la interiorizacion de los principios, competencias

Ruc/código :	20609014491	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	SAM PRODUCTION AND BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	14:37:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Experiencia del personal clave: dice "mínimo de 6 años como líder o jefe o consultor en implementación de proyectos de principios culturales y/o líder o jefe o consultor en programas de cultura organizacional y/o líder o jefe o consultor en el desarrollo del talento, el cual se computa después de obtenido el grado. Por la naturaleza del servicio se solicita que se considere profesionales Gerentes o Directores de Gestión de recursos humanos; administrador de Recursos Humanos; capacitador de recursos humanos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta parcialmente. Es decir que
Mínimo 6 años como líder o jefe o consultor en implementación de proyectos de principios culturales y/o líder o jefe o consultor en programas de cultura organizacional y/o líder o jefe o consultor en desarrollo del talento y/o Gerentes o Directores de Gestión de recursos humanos; administrador de Recursos Humanos el cual se computa después de obtenido el grado.

en capacitador de recursos humanos,no se acepta dado que la experiencia de un capacitador no es igual a la de una jefatura y/o manejo de personal a su cargo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa; que Se acepta la consulta parcialmente. Es decir que
Mínimo 6 años como líder o jefe o consultor en implementación de proyectos de principios culturales y/o líder o jefe o consultor en programas de cultura organizacional y/o líder o jefe o consultor en desarrollo del talento y/o Gerentes o Directores de Gestión de recursos humanos; administrador de Recursos Humanos; el cual se computa después de obtenido el grado.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : talleres vivenciales para continuar con la interiorizacion de los principios, competencias

Ruc/código :	20609014491	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	SAM PRODUCTION AND BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	14:37:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Formación académica: dice: psicólogo, antropólogo, ingeniero industrial o Recursos humanos o ingeniero; por la naturaleza del servicio se solicita considerar a ingeniero empresarial, economista, administrador, contador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, es decir que Psicólogo o administrador o Antropólogo o Ingeniero Industrial o Recursos Humanos o Ingeniero o ingeniero empresarial o economista o contador.
Mínimo Bachiller

administrador ya esta considerado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se Precisa, es decir que Psicólogo o administrador o Antropólogo o Ingeniero Industrial o Recursos Humanos o Ingeniero o ingeniero empresarial o economista o contador.
Mínimo Bachiller

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : talleres vivenciales para continuar con la interiorizacion de los principios, competencias

Ruc/código :	20609014491	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	SAM PRODUCTION AND BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	14:37:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Experiencia del postor por especialidad: Dice "El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 165,200.00 (Ciento Sesenta y Cinco Doscientos con 00/100 soles), por la contratación de servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los diez (10) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: consultoría en facilitación de proyectos de principios culturales, o consultoría en programas de cultura organizacional, o consultoría en desarrollo de talento"; por lo expuesto, se solicita indicar el monto de acreditación para las pymes y se considere como experiencia similar actividades de desarrollo de capacitación, desarrollo de diplomados, y desarrollo de acompañamiento a organizaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que en los proceso de consultoria de servicios generales y como se evidencia en las Bases estandar aprobadas por el osce el criterio de la experiencia en la especialidad no hace excepción con la PYMES.

Por lo que la experiencia requerida es de S/165,200.00, el cual puede ser corroborado ingresando al siguiente link: <https://www.gob.pe/institucion/osce/colecciones/1104>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : talleres vivenciales para continuar con la interiorizacion de los principios, competencias

Ruc/código :	20137868955	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	GS1 PERU	Hora de envío :	12:27:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice "El reemplazo puede ser solicitado por COFIDE o por la entidad universitaria". ¿Solo se pueden presentar entidades universitarias? Por favor, aclarar este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara; que se pueden presentar cualquier entidad sea academica o consultora

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : talleres vivenciales para continuar con la interiorizacion de los principios, competencias

Ruc/código :	20137868955	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	GS1 PERU	Hora de envío :	12:27:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Puede también presentarse profesionales en las especialidades de Economía o afines?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, es decir que Psicólogo o administrador o Antropólogo o Ingeniero Industrial o Recursos Humanos o Ingeniero o ingeniero empresarial o economista o administrador o contador.
Mínimo Bachiller

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que tambien se aceptaran los siguientes profesionales;Psicólogo o administrador o Antropólogo o Ingeniero Industrial o Recursos Humanos o Ingeniero o ingeniero empresarial o economista o administrador o contador.
Mínimo Bachiller

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : talleres vivenciales para continuar con la interiorizacion de los principios, competencias

Ruc/código :	20137868955	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	GS1 PERU	Hora de envío :	12:27:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 165,200.00 (Ciento Sesenta y Cinco Doscientos con 00/100 soles). Sin embargo, en la página 26 (Factores de evaluación - A. Experiencia del postor en la especialidad) se indica por el mismo concepto, S/ 247,800.00 (Doscientos Cuarenta y Siete Mil Ochocientos con 00/100 Soles). Por favor definir cuál es el monto que se debe cumplir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara: que son dos criterios distintos a considerar para la

1. etapa de calificacion se solicita acreditar el monto facturado 165,200, y para la :

2. etapa de evaluacion TECNICA es un criterio de mejora considerarlo (S/ 247,800.00) lo cual es indicado en las bases estatandar aprobadas por el osce. el cual puede verificar ingresando al siguiente link: <https://www.gob.pe/institucion/osce/colecciones/1104>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : talleres vivenciales para continuar con la interiorizacion de los principios, competencias

Ruc/código :	20603422547	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	TARAN PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En lo que se refiere a la Garantía de fiel cumplimiento, de acuerdo con el art. 149.4 del RLCE, en los contratos de prestación de servicios en general que se celebren con Mypes, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento la retención del 10% del monto contractual, ¿en el caso del presente contrato esto será aplicable?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: 3.2.1 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara: que las garantías En los contratos de consultoría en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. eso esta indicado en el CAPITULO III CONTRATO, Pag.9, numeral 3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : talleres vivenciales para continuar con la interiorizacion de los principios, competencias

Ruc/código :	20603422547	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	TARAN PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica que habrá reunión de Kick-off de coordinación y lanzamiento del proyecto de los talleres vivenciales culturales. ¿Quisiéramos confirmar si tienen un aproximado del tiempo máximo de dicha reunión?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sería una reunión de 2 a 3 horas aproximadamente, sin embargo, esto va a depender de las coordinaciones con el proveedor elegido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que se realizara una reunion de 2 a 3 horas aproximadamente, sin embargo esto va depender de las coordinaciones con el proveedor elegido

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : talleres vivenciales para continuar con la interiorizacion de los principios, competencias

Ruc/código :	20603422547	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	TARAN PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Al otorgamiento de la Buena Pro, ¿en cuanto tiempo nos brindaran el diccionario de competencias?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el diccionarios de competencias se facilitara:Al iniciar el servicio, ya que es un documento importante para entender los principios culturales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : talleres vivenciales para continuar con la interiorizacion de los principios, competencias

Ruc/código :	20603422547	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	TARAN PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica que se realizarán 5 talleres vivenciales segmentados en 4 subgrupos de forma periódica durante el año 2024. Para cada principio cultural ¿se realizarán para el subgrupo número 1, se realizara 1 solo taller de 2,5 horas o cada grupo ocupacional de este subgrupo recibirá 1 taller de 2,5 horas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cada grupo ocupacional recibirá 5 talleres en total, una para cada principio culturales. Tener en cuenta que no todos los grupos ocupacionales reciben la misma cantidad de horas de capacitación, para el caso de los grupos (Gerentes, subgerentes y ejecutivos) la duración de los talleres son de 2.5 horas y para el caso del grupo de colaboradores es de 4 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que para el caso de los grupos (Gerentes, subgerentes y ejecutivos) la duración de los talleres son de 2.5 horas y para el caso del grupo de colaboradores es de 4 horas

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : talleres vivenciales para continuar con la interiorizacion de los principios, competencias

Ruc/código :	20603422547	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	TARAN PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica que se realizarán 5 talleres vivenciales segmentados en 4 subgrupos de forma periódica durante el año 2024. Para cada principio cultural ¿Los talleres del subgrupos 2, 3 y 4 serán realizados en paralelo o momentos diferentes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa; por temas de espacios los talleres dentro de la organización son secuenciales y no en paralelo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que los talleres vivenciales se realizaran de forma secuencial, (uno tras otro)

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : talleres vivenciales para continuar con la interiorizacion de los principios, competencias

Ruc/código :	20603422547	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	TARAN PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:26

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En los requisitos indica que, "El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 165,200.00", sin embargo en la pagina 26, en el numeral A de los factores de evaluación indica que "El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 247,800.00" ¿Cual de los valores debemos considerar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara: que son dos criterios distintos a considerar para la

1. etapa de calificacion se solicita acreditar el monto facturado 165,200, y para la :

2. etapa de evaluacion TECNICA es un criterio de mejora considerarlo (S/ 247,800.00) lo cual es indicado en las bases estandar aprobadas por el osce. el cual puede verificar ingresando al siguiente link: <https://www.gob.pe/institucion/osce/colecciones/1104>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : talleres vivenciales para continuar con la interiorizacion de los principios, competencias

Ruc/código :	20603422547	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	TARAN PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:26

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sobre la tabla indica que "cada taller se debe desarrollar para cada grupo ocupacional" sin embargo debajo de la tabla indica que "se desarrollará en 4 (cuatro) grupos de 60 personas" ¿los 3 grupos ocupacionales del Subgrupo 1 tendrán juntos 1 solo taller por cada principio cultural? ¿ si es así, de cuanta duración sería este taller?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara; que son talleres separados, y cada taller tiene una duración de 3 horas aproximadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se; precisa que la duracion por taller tendra una duracion aproximada de 3 horas