

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral:      Literal:      Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La absolución de las consultas y observaciones se realiza teniendo en consideración la normativa de Contrataciones del Estado vigente y específicamente a lo establecido en la Directiva N°023-2016-OSCE/CD - Disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones, cuya finalidad es precisar y uniformizar los criterios que deben seguir los proveedores y Entidades para formular y absolver de manera fundamentada consultas y observaciones a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan CONFIRMAR que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En primer lugar, las bases han sido elaboradas considerando las bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada en octubre 2022.

En segundo lugar, el contenido de las ofertas se encuentra establecido en el numeral 2.2 del capítulo II (del procedimiento de selección) de la sección específica de las bases. En dicho numeral se precisa la documentación de presentación obligatoria (documentos para la admisión de la oferta y documentos para acreditar los requisitos de calificación) y la documentación de presentación facultativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos CONFIRMAR que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requisitos para perfeccionar el contrato se encuentran establecidos en el numeral 2.3 del capítulo II (del procedimiento de selección) de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la Carta Fianza será la siguiente:  
¿GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 46-2024-ELECTROPERÚ-1 PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido en la ficha SEACE correspondiente, la nomenclatura y descripción del objeto del procedimiento de selección son los siguientes:

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°  
AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal:      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar el punto 3.5 Adelantos de la Sección General de las Bases, de hasta el 30% del valor del Contrato, dentro de la Sección Específica en el numeral 7.2 de las Bases Integradas, para que esta pueda ser solicitada por el Contratista, por concepto de adelanto, en concordancia con lo establecido en el artículo 153 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La certificación presupuestal es requisito para poder convocar un procedimiento de selección. Dicha certificación presupuestal se emite sobre la base del valor estimado determinado al finalizar la indagación de mercado. Al respecto, se verifica que durante la indagación de mercado se obtuvieron cotizaciones sobre la base de un requerimiento que no consideraba adelantos. Por lo expuesto, y dado que el otorgamiento de adelantos pudiera significar un ajuste del valor estimado y de la certificación presupuestal, no se acepta incluir adelantos en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza por adelanto, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:  
¿GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO POR EL ADELANTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 46-2024-ELECTROPERÚ-1 PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.¿  
Cabe recordar que esta garantía tiene como objetivo garantizar la amortización total del adelanto entregado por la Entidad al Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el presente procedimiento de selección no se ha considerado el otorgamiento de adelantos. Independientemente de lo señalado, y según la ficha SEACE correspondiente, la nomenclatura y descripción del objeto del procedimiento de selección son los siguientes:

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°  
AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, el pago de adelanto por el treinta por ciento (30%), se realizará al día siguiente de la conformidad del envío de documentos para dicha gestión.

Es importante recordar que, los adelantos dentro del marco de la normativa de Contratación Estatal, tienen como propósito financiar la ejecución de las prestaciones del Contratista, para el cumplimiento óptimo del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La certificación presupuestal es requisito para poder convocar un procedimiento de selección. Dicha certificación presupuestal se emite sobre la base del valor estimado determinado al finalizar la indagación de mercado. Al respecto, se verifica que durante la indagación de mercado se obtuvieron cotizaciones sobre la base de un requerimiento que no consideraba adelantos. Por lo expuesto, y dado que el otorgamiento de adelantos pudiera significar un ajuste del valor estimado, no se acepta incluir adelantos en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, al término del plazo de implementación, tanto del servicio como de los bienes, el cual es de noventa (90) días calendario, la Entidad realizará la devolución de la Carta Fianza por concepto de Adelanto para la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La certificación presupuestal es requisito para poder convocar un procedimiento de selección. Dicha certificación presupuestal se emite sobre la base del valor estimado determinado al finalizar la indagación de mercado. Al respecto, se verifica que durante la indagación de mercado se obtuvieron cotizaciones sobre la base de un requerimiento que no consideraba adelantos. Por lo expuesto, y dado que el otorgamiento de adelantos pudiera significar un ajuste del valor estimado y de la certificación presupuestal, no se acepta incluir adelantos en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del administrador del contrato, a fin de evitar retrasos en la emisión de los Informes de la prestación efectuada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al momento de la suscripción del contrato se brindarán los datos del administrador del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el contratista sólo deberá remitir el comprobante de pago mediante los correos electrónicos establecidos en el numeral 2.4 de la Sección Específica de las Bases, puesto que, la emisión e inclusión del informe al expediente de pago, es responsabilidad de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los comprobantes de pago deberán ser remitidos por la mesa de partes virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 2.5 (FORMA DE PAGO) del capítulo II (del procedimiento de selección) de la sección específica de las bases, ha sido elaborado considerando la estructura señalada en las bases estándar y el procedimiento de pago establecido en el requerimiento del área usuaria.

Respecto a los plazos para el otorgamiento de la conformidad y para efectuar el pago, así como lo referido al retraso en el pago por parte de la Entidad, estos se encuentran establecidos en la cláusula cuarta (del pago) de la proforma de contrato incluida en las bases.

Por lo expuesto, se mantienen la redacción del numeral 2.5 (FORMA DE PAGO) del capítulo II (del procedimiento de selección) de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo a lo establecido a la normativa vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal:      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva establecer que la fecha de inicio de la prestación será al término del plazo de implementación, puesto que ¿Enero 2025¿ no guarda concordancia con el plazo de implementación de noventa (90) días calendarios, establecidos en el numeral 9.2 Plazo de Implementación y la Cláusula Quinta: del plazo de la ejecución de la prestación de la proforma de Contrato de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El inicio de la prestación será al término del plazo de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva considerar que la entrega del recibo mensual del servicio pueda realizarse de manera física Y/O de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.3 Literal: 8.3.10 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entrega del recibo mensual del servicio pueda realizarse de manera física y/o de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que para acreditar la capacidad de habilitación del contratista, esta podrá acreditarse a través del documento emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar el servicio de Comunicaciones Personales (PCS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: 8.3.12 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, se precisa lo siguiente:

La prestación del servicio público de telefonía móvil solicitado requiere que el postor cuente con el título habilitante emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) que lo faculte específicamente para brindar servicio público de telefonía móvil a nivel nacional, con cobertura y características que permitan atender la demanda general de la Entidad. Si bien el servicio de Comunicaciones Personales (PCS) puede incluir tecnologías similares, este no garantiza, por sí solo, que se cumplan con los requisitos regulatorios, técnicos y operativos necesarios para la prestación del servicio público de telefonía móvil a nivel nacional.

Por lo tanto, no será suficiente acreditar únicamente la habilitación para prestar servicios de Comunicaciones Personales (PCS) si esta no incluye, de manera explícita, la autorización para operar como proveedor del servicio público de telefonía móvil a nivel nacional.

Su documentación debe cumplir con el alcance requerido y esté respaldada por el título habilitante correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar el requerimiento de presentación de Estructura de Costos, en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases (Documentos para Perfeccionar el Contrato), puesto que este documento no se encuentra descrito en dicho numeral, y con el fin de que este sea obligatorio de presentación para el postor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: 8.4.1 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia del área usuaria no se ha contemplado un modelo de estructura de costos. En dicho sentido, la estructura de costos será elaborada por el postor ganador y deberá permitir atender lo señalado en los numerales 8.4.1 y 8.4.2. de los términos de referencia. Asimismo, se precisa que dicha estructura de costos está considerada en el literal i) del numeral 2.3 (requisitos para el perfeccionamiento del contrato) bajo la denominación "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal i) del numeral 2.3 (requisitos para el perfeccionamiento del contrato) se precisará lo siguiente:  
"Detalle de los precios unitarios del precio ofertado y/o estructura de costos que permita contratar líneas y equipos adicionales, entre otros aspectos detallados en los términos de referencia."

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar el requerimiento de presentación de Estructura de Costos, en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases (Documentos para Perfeccionar el Contrato), puesto que este documento no se encuentra descrito en dicho numeral, y con el fin de que este sea obligatorio de presentación para el postor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: 8.4.2 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia del área usuaria no se ha contemplado un modelo de estructura de costos. En dicho sentido, la estructura de costos será elaborada por el postor ganador y deberá permitir atender lo señalado en los numerales 8.4.1 y 8.4.2. de los términos de referencia. Asimismo, se precisa que dicha estructura de costos está considerada en el literal i) del numeral 2.3 (requisitos para el perfeccionamiento del contrato) bajo la denominación "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal i) del numeral 2.3 (requisitos para el perfeccionamiento del contrato) se precisará lo siguiente:  
"Detalle de los precios unitarios del precio ofertado y/o estructura de costos que permita contratar líneas y equipos adicionales, entre otros aspectos detallados en los términos de referencia."

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del funcionario responsable de la Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, a fin de evitar retrasos en la emisión de la conformidad tanto de la implementación como de la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al momento de la suscripción del contrato se brindarán los datos del administrador del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que para acreditar la capacidad de habilitación del contratista, esta podrá acreditarse a través del documento emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar el servicio de Comunicaciones Personales (PCS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13. Literal: Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, se precisa lo siguiente:

La prestación del servicio público de telefonía móvil solicitado requiere que el postor cuente con el título habilitante emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) que lo faculte específicamente para brindar servicio público de telefonía móvil a nivel nacional, con cobertura y características que permitan atender la demanda general de la Entidad. Si bien el servicio de Comunicaciones Personales (PCS) puede incluir tecnologías similares, este no garantiza, por sí solo, que se cumplan con los requisitos regulatorios, técnicos y operativos necesarios para la prestación del servicio público de telefonía móvil a nivel nacional.

Por lo tanto, no será suficiente acreditar únicamente la habilitación para prestar servicios de Comunicaciones Personales (PCS) si esta no incluye, de manera explícita, la autorización para operar como proveedor del servicio público de telefonía móvil a nivel nacional.

Su documentación debe cumplir con el alcance requerido y esté respaldada por el título habilitante correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.¿

Al respecto, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicios de Plan de Voz y Datos
- ¿ Servicio de Transmisión de Voz y Datos
- ¿ Servicio de Internet Móvil
- ¿ Servicio de Telecomunicaciones
- ¿ Servicio de Interconexión de Voz y Datos

En caso de ser aceptados, solicitamos sirvan incluirse y visualizarse en las Bases Integradas.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 13    Literal:    Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo propuesta ya que los servicios indicados no son similares al objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del administrador del contrato, a fin de evitar retrasos en la emisión de los Informes de la prestación efectuada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al momento de la suscripción del contrato se brindarán los datos del administrador del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el contratista sólo deberá remitir el comprobante de pago mediante los correos electrónicos establecidos en el numeral 2.4 de la Sección Específica de las Bases, puesto que, la emisión e inclusión del informe al expediente de pago, es responsabilidad de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los comprobantes de pago deberán ser remitidos por la mesa de partes virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 16      Literal:      Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos para el otorgamiento de la conformidad y para efectuar el pago, así como lo referido al retraso en el pago por parte de la Entidad, se encuentran establecidos en la cláusula cuarta (del pago) de la proforma de contrato incluida en las bases.

Por lo expuesto, se mantienen la redacción del numeral 16 (FORMA DE PAGO) de los términos de referencia que forman parte de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo a lo establecido a la normativa vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que para acreditar la capacidad de habilitación del contratista, esta podrá acreditarse a través del documento emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar el servicio de Comunicaciones Personales (PCS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, se precisa lo siguiente:

La prestación del servicio público de telefonía móvil solicitado requiere que el postor cuente con el título habilitante emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) que lo faculte específicamente para brindar servicio público de telefonía móvil a nivel nacional, con cobertura y características que permitan atender la demanda general de la Entidad. Si bien el servicio de Comunicaciones Personales (PCS) puede incluir tecnologías similares, este no garantiza, por sí solo, que se cumplan con los requisitos regulatorios, técnicos y operativos necesarios para la prestación del servicio público de telefonía móvil a nivel nacional.

Por lo tanto, no será suficiente acreditar únicamente la habilitación para prestar servicios de Comunicaciones Personales (PCS) si esta no incluye, de manera explícita, la autorización para operar como proveedor del servicio público de telefonía móvil a nivel nacional.

Su documentación debe cumplir con el alcance requerido y esté respaldada por el título habilitante correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.¿

Al respecto, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicios de Plan de Voz y Datos
- ¿ Servicio de Transmisión de Voz y Datos
- ¿ Servicio de Internet Móvil
- ¿ Servicio de Telecomunicaciones
- ¿ Servicio de Interconexión de Voz y Datos

En caso de ser aceptados, solicitamos sirvan incluirse y visualizarse en las Bases Integradas.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: c    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo propuesta ya que los servicios indicados no son similares al objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las penalidades son las establecidas en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: proforma Literal: CLAUSULA17 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cláusula décima séptima (solución de controversias) de la proforma de contrato incluida en las bases, ha sido elaborada según lo establecido en las bases estándar correspondientes. En dicho sentido, se mantiene la redacción de dicha cláusula al estar elaborada según las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se indica:  
8.1.5.1. Redes sociales  
...El uso gratuito e ilimitado de otras aplicaciones móviles oficiales como Facebook u otros podrá ser ofertado por el proveedor del servicio de telefonía móvil¿..

Consulta:  
Con la finalidad de no generar confusiones entre los participantes, se solicita a la entidad sírvase a reconfirmar que el requerimiento de ofrecer aplicaciones móviles oficiales como Facebook u otras es un requerimiento OPCIONAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.5.1. Literal: Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el requerimiento de ofrecer aplicaciones móviles oficiales como Facebook u otras es un requerimiento opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se indica:  
8.1.5.2. Correo electrónico  
El uso gratuito e ilimitado de otras aplicaciones móviles oficiales de correo electrónico podrá ser ofertado por el proveedor del servicio de telefonía móvil.

Consulta:  
Con la finalidad de no generar confusiones entre los participantes, se solicita a la entidad sírvase a reconfirmar que el requerimiento de ofrecer uso gratuito e ilimitado de aplicaciones móviles de correo electrónico es un requerimiento OPCIONAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.5.2. Literal: Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que el requerimiento de ofrecer uso gratuito e ilimitado de aplicaciones móviles de correo electrónico es un requerimiento opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se indica:  
8.1.5.2. Correo electrónico  
El uso gratuito e ilimitado de otras aplicaciones móviles oficiales de correo electrónico podrá ser ofertado por el proveedor del servicio de telefonía móvil.

Consulta:  
Con la finalidad de no generar confusión entre los participantes, se solicita a la entidad sírvase a aclarar que el uso de correo electrónico será a través de los GB contratados conforme al plan ofertado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.5.2. Literal: Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso no sean brindados sin costo, el consumo será a través de los GB contratados conforme al plan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se indica:  
8.1.2. Comunicación fuera de la red del operador  
...En el caso, que el plan brinde las llamadas internacionales y roaming internacional, sólo se incluirán lo que corresponda a los destinos que estén por defecto considerados dentro del plan del contrato resultante de este proceso, sin generar cargos o costos adicionales a ELECTROPERÚ S.A....

Consulta:  
Con la finalidad de no generar confusiones entre los participantes, se solicita a la entidad sírvase a reconfirmar que el requerimiento de ofrecer un plan que brinde llamadas internacionales y roaming internacional es un requerimiento OPCIONAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2. Literal: Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el requerimiento de ofrecer un plan que brinde llamadas internacionales y roaming internacional es un requerimiento opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se indica:

8.4.1.

Equipos de telefonía móvil

...Los equipos tendrán garantía de operación y soporte de mantenimiento de acuerdo a lo otorgado por el fabricante. Como mínimo será de 12 meses para los equipos, 6 meses para la batería y los demás accesorios será de 3 meses...

Consulta:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los equipos con: a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.4.1      Literal:      Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que quedan excluidos de garantía y soporte los equipos con: a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ELECTROPERÚ S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:28

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se indica:

8.3.7. Ejecutivo de cuenta

El ejecutivo de cuenta del proveedor debe tener un horario de atención de lunes a viernes en horarios de oficina. El contratista debe cubrir como mínimo el horario siguiente: lunes a viernes, de 9:00 am a 6:00 pm. El Postor también deberá contar con otros medios de atención tales como: atención presencial, correo electrónico, teléfono, video conferencia de ser el caso. La información del ejecutivo de cuenta será presentada al inicio de la implementación del servicio.

Consulta:

Con la finalidad de promover la mayor participación de postores, en cuanto a los medios de atención, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que el postor deberá contar con al menos uno de los medios de atención mencionados, por lo que el requerimiento debería quedar: "atención presencial Y/O correo electrónico Y/O teléfono Y/O video conferencia".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.7 Literal: Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El ejecutivo de cuenta del proveedor debe tener un horario de atención de lunes a viernes en horarios de oficina. El contratista debe cubrir como mínimo el horario siguiente: lunes a viernes, de 9:00 am a 6:00 pm. El Postor también deberá contar con otros medios de atención tales como: atención presencial y/o correo electrónico y/o teléfono y/o video conferencia de ser el caso. La información del ejecutivo de cuenta será presentada al inicio de la implementación del servicio.