

## Consultas Honeywell

N°	Consulta	Respuesta
5	Las condiciones técnicas establece que " el Contratista debe ser propietario, partner autorizado, distribuidor o representante autorizado del fabricante de software para los productos materia de la presente contratación." Favor de confirmar que simplemente con la emisión de dicha carta será suficiente para la acreditación de experiencia, y por lo tanto, no será necesario la conformación de consorcio.	La emisión de la carta certifica que esta autorizado para el uso, implementación y soporte de las Herramientas de planificación. La acreditación de la experiencia se estipula en el ítem 8.2. de las Condiciones Técnicas.
10	Favor confirmar que el documento contrato de licencia del Proveedor, Adjunto a las presentes consultas podrá ser incorporado como parte de las condiciones técnicas.	Se podrá suscribir el Contrato de Licencia de software para Usuarios Finales a solicitud del ganador del proceso (posterior a la suscripción de la Orden de Trabajos a Terceros - OTT), <b>de requerirlo el Contratista</b> , siempre que no contravenga lo requerido en las condiciones técnicas y bases administrativas.
11	Favor de confirmar que las especificaciones técnicas podrán ser negociadas en etapas posteriores del proceso.	No se confirma. Las especificaciones técnicas no pueden ser negociadas y son de cumplimiento obligatorio.
15	Favor confirmar que los requerimientos mínimos de información deben incluir las declaraciones simples emitidas por el Proveedor para que puedan considerarse para la acreditación de la experiencia requerida por PETROPERU.	Información mínima que permita verificar lo indicado en el ítem 8.2. de la Condiciones Técnicas, de referencia considerar la información requerida en el Apéndice 4 de las Condiciones Técnicas.
16	Favor de confirmar que a efecto de poder acreditar la experiencia por medio del escrito simple, el proveedor debe acompañar de manera complementaria el resumen de los proyectos o servicios de implementación al que se refiere el último párrafo de la sección 8.2.1. de las Bases.	Se podrá alcanzar independientemente de los documentos de acreditación, el resumen indicado en el último párrafo del ítem 8.2.1 de la Condiciones Técnicas.
17	Favor de confirmar que se podrá sub contratar presentando la carta emitida por el fabricante como se solicita en la sección 8.2.2 de las bases.	No se puede subcontratar, ver ítem 12 de Condiciones Técnicas. La sección 8.2.2. se refiere al la Carta emitida por el fabricante de Software que autoriza su uso e instalación al proveedor.
18	Favor de confirmar que a efecto de poder acreditar la experiencia del personal podrá hacerse mediante la entrega de declaraciones simples de libre formato y que requisitos mínimos de información deben de incluir las declaraciones simples para que puedan considerarse como experiencia del personal requerida por PETROPERU.	Se debe acreditar de acuerdo al ítem 8.3.3 de las Condiciones Técnicas
19	Favor de confirmar que a efecto de poder acreditar la experiencia del personal por medio del escrito simple, el proveedor debe acompañar de manera complementaria el resumen de los proyectos o servicios de implementación solicitados en el Apéndice N° 5.	Se podrá alcanzar adicionalmente a los documentos de acreditación el resumen ( Apéndice N°5) indicado en el último párrafo del 8.3.3. de las Condiciones Técnicas.
20	Favor de Confirmar que la experiencia del personal podrá ser acreditada mediante declaraciones simples de libre formato y complementadas por el Apéndice N° 5, donde para el caso del Postor ganador, se presenten hasta el inicio contractual y de ser solicitadas por PETROEPRU constancias o certificados testando información confidencial y sensible.	Se debe acreditar de acuerdo al ítem 8.3.3. de la Condiciones Técnicas.
21	Favor de confirmar que se podrá incluir el siguiente párrafo en la sección 13 de las condiciones técnicas: "Las Partes acuerdan que la suma global de todas las penalidades previstas en las condiciones técnicas no podrán superar el 10% del valor del contrato"	La penalidad por <b>retrasos</b> contempla hasta un máximo equivalente al 10% del monto contractual. El párrafo sugerido no cumple con el reglamento de contrataciones de PETROPERU, por lo que no será incluido en las Condiciones Técnicas.
22	Favor de confirmar que se podrá incluir el siguiente párrafo en la sección 13 de las condiciones técnicas: "las penalidades aquí descritas serán el único remedio de PetroPeru en contra del Proveedor en caso de incumplimiento"	El párrafo sugerido no cumple con lo normado en el Reglamento de Contrataciones de PETROPERU.
23	Favor de confirmar que el proveedor podrá realizar cobranzas adicionales con el fin de mitigar y/o recuperar aumentos en los costos operativos derivados de, o asociados con, sin el perjuicio de otros, (a) la variación en la tasa de conversión de monedas extranjeras, (b) los aumentos en los contenidos, labor o materiales de terceros, (c) los impactos en tarifas, tasas y otras acciones gubernamentales, (d) cualquier otra circunstancia que aumente los costos de Honeywell, incluyendo, pero sin el perjuicio de otros, los aumentos en costos con tarifas de transporte, labor, materiales o componentes	El párrafo sugerido no cumple con lo normado en el Reglamento de Contrataciones de PETROPERU.
24	Favor de confirmar que si el Contratante paga tarde, el Proveedor podrá: (a) suspender los Entregables hasta que todas las cantidades en mora y los intereses moratorios, en su caso, se paguen, (b) recuperar los Productos o Software que no se hayan pagado, (c) cobrar intereses por falta de pago a una tasa del 1.5% mensual o a la tasa legal máxima disponible conforme a la ley aplicable, por cada mes o fracción de retraso, (d) recuperar todos los costos de cobranza, incluyendo sin limitar, honorarios razonables de abogados, y (e) combinar cualquiera de los derechos y recursos mencionados anteriormente, según lo permita la ley aplicable.	No se confirma.
25	Favor de confirmar que la obligación de mantener indemne al Contratante derivará únicamente cuando sea por un acto u omisión directamente imputable al Proveedor.	No se confirma.
26	Favor de confirmar que en caso de una terminación "el PROVEEDOR sólo tendrá derecho a recibir el pago por los Servicios efectivamente prestados hasta la fecha de término". Favor confirmar si el Contratante también pagará al Proveedor los gastos incurridos por la producción de los Entregables, gastos y costos asociados con la desmovilización, re-movilización, cancelación del Contrato, reposición de inventario, obsolescencia del producto y otros costos de transición.	En los casos planteados, se procederá de acuerdo al ítem 18 y 19 de las Condiciones Técnicas.
27	Favor de confirmar que en caso de que una entrega se retrase debido a acciones u omisiones del Contratante o un tercero ajeno al Proveedor, El Proveedor podrá prorrogar el plazo de entrega por un periodo igual a la duración de dicho retraso y tendrá derecho a recibir una compensación por los costos razonables en los que haya incurrido El Proveedor como consecuencia de dicho retraso.	No se confirma. En estos casos se procederá de acuerdo a lo indicado en el apéndice 9 de las Condiciones Técnicas.
28	Favor de confirmar que en caso de que el Contratante solicite cambios en los programas de ejecución o suspensión de entregas, el contratista tendrá derecho a prorrogar el servicio por el mismo tiempo que duro la ejecución, así como de cobrar los costos adicionales en los que haya incurrido con motivo de dicha suspensión	No se confirma. En estos casos se procederá de acuerdo a lo indicado en el apéndice 9 de las Condiciones Técnicas.
29	Favor de confirmar que se podrá incluir la siguiente sección en las condiciones técnicas: "el Proveedor no es y no será responsable por defectos causados por: (a) no cumplir con las instrucciones del Proveedor, (b) alteraciones o reparaciones no autorizadas, (c) accidente, contaminación, abuso o negligencia, o (d) falla de una pieza o servicio no provisto por el Proveedor."	Se acepta propuesta del proveedor.
30	Favor de confirmar que se podrá incluir la siguiente sección en las condiciones técnicas: "el proveedor podrá, a su discreción, reparar o reemplazar los Productos defectuosos, siempre y cuando sean devueltos a Honeywell durante el periodo de garantía, y podrá volver a realizar los Servicios defectuosos, siempre y cuando dicho defecto sea notificado al Proveedor durante el periodo de garantía."	No se confirma. En estos casos se procederá de acuerdo a lo indicado en el ítem 10 y el ítem 17.
31	Favor de confirmar que se podrá incluir la siguiente sección en las condiciones técnicas: "Los Productos reparados o reemplazados y los Servicios que se hayan prestado nuevamente serán garantizados por el periodo restante de la garantía original o 90 días (para Productos), lo que sea mayor."	Se acepta propuesta del proveedor.

32	Favor de confirmar que las partes cumplirán lo aplicable a las leyes en materia de protección de datos personales	Se acepta propuesta del proveedor.
	Favor de confirmar que se podrá incluir la siguiente sección en las condiciones técnicas: El Proveedor no será responsable de la pérdida o el daño de los datos o la información del Contratante (ya que el Contratante será el responsable de hacer una copia de seguridad de todos los datos que cumplan con su política interna en relación a los riesgos de pérdida de datos, Favor de confirmar que la copia de seguridad de los datos no deberá estar incluida en la propuesta como parte del alcance del Proyecto.	Se acepta propuesta del proveedor.
34	Favor de confirmar que se podrá incluir la siguiente sección en las condiciones técnicas: todos los productos (incluyendo licencias de hardware y software) comprados estarán garantizados a partir de la fecha de envío al cliente y que los únicos recursos del cliente serán la reparación, el reemplazo o la rescisión con reembolso del precio de compra de las licencias de hardware o software que no se desempeñe como se garantiza en todos los aspectos importantes (también deben aplicarse las excepciones, los requisitos y las exclusiones estándar de la industria).	Los productos y/o servicios deben estar sujetos al Ítem 10 y 17 de las Condiciones Técnicas y a partir de la conformidad otorgada por PETROPERU (concluida la fase 1 y 2).
35	Favor de confirmar que se podrá incluir la siguiente sección en las condiciones técnicas: "el Proveedor podrá garantizar que sus Productos cumplen con las especificaciones aplicables del Proveedor, y son libres de defectos relevantes en mano de obra y material por 12 meses contados a partir de la fecha de su entrega, y que los Servicios cumplen materialmente con los requisitos definidos por 30 días contados a partir de la fecha de su ejecución."	No se confirma. El párrafo sugerido no cumple con lo normado en las condiciones técnicas y en el Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ.
36	Favor de confirmar que el Contratante aceptará y firmará el Contrato de licencia de software estándar del Proveedor, así como el acuerdo de servicios del proveedor para regir todo el software de la marca del Proveedor (se adjunta una copia).	Se podría suscribir el Contrato de Licencia de software para Usuarios Finales a solicitud del ganador del proceso (posterior a la suscripción de la Orden de Trabajos a Terceros - OTT), <b>de requerirlo el Contratista</b> , siempre que no contravenga lo requerido en las condiciones técnicas y bases administrativas.
37	Favor de confirmar que el Contratante comprende que todas las licencias de software de terceros revendidas por el proveedor (excluyendo el software de marca del proveedor) al cliente en virtud del contrato se compran sujetas a los términos y condiciones estándar de dichos terceros proveedores.	No se confirma. Se podría suscribir el Contrato de Licencia de software para Usuarios Finales a solicitud del ganador del proceso (posterior a la suscripción de la Orden de Trabajos a Terceros - OTT), <b>de requerirlo el Contratista</b> , siempre que no contravenga lo requerido en las condiciones técnicas y bases administrativas.
38	Favor de confirmar que se podrá incluir la siguiente sección en las condiciones técnicas: "el Proveedor y sus proveedores retienen todos los derechos, títulos y participación sobre todo Software, así como sobre todas las modificaciones y mejoras al mismo, y ningún derecho, título o participación en el Software o cualesquier copias del mismo, serán transferidos al Contratante."	Se acepta la propuesta del proveedor.
39	Favor de confirmar que se podrá incluir la siguiente sección en las condiciones técnicas: el Contratante acepta mantener el Software proporcionado por el Proveedor en estricta confidencialidad y empleará sus mejores esfuerzos para no revelar el Software a terceros.	Se acepta la propuesta del proveedor.
40	Favor de que cualquier modificación a las bases técnicas se requerirá de un convenio modificatorio firmado por ambas Partes.	Los cambios que se generen durante la ejecución del servicio, están normados en el Apéndice N° 9 de las Condiciones Técnicas.
41	Favor de confirmar que las penas convencionales solo se aplicarán en caso de incumplimiento por una situación directamente imputable al Proveedor.	No se confirma, se procederá de acuerdo al Ítem 13 de las Condiciones Técnicas.
42	Favor de confirmar que se podrá incluir la siguiente sección en las condiciones técnicas: el Proveedor defenderá al Contratante de cualquier demanda que alegue que un Entregable viola una patente o derecho de autor válido en los Estados Unidos de América y existente a la fecha de celebración del Contrato, e indemnizará al Contratante de cualquier sentencia firme en contra del Contratante que derive de dicha demanda, siempre y cuando el Contratante: (a) notifique oportunamente por escrito al Proveedor en cuanto tenga conocimiento de dicha demanda, (b) otorgue completa facultad y asistencia (a cuenta del Proveedor) para la contestación de la demanda, y (c) no admita situación de hecho o de derecho respecto a la demanda.	Se acepta propuesta del proveedor.
43	Favor de confirmar que se podrá incluir la siguiente sección en las condiciones técnicas: el Proveedor no será responsable y el Contratante indemnizará al Proveedor por reclamaciones relacionadas con: (a) Entregables suministrados de conformidad con los diseños, dibujos o especificaciones del Comprador; (b) Entregables utilizados para fines distintos a aquellos para los que fueron entregados; (c) combinar un Entregable con un producto o software no suministrado por el Proveedor; (d) modificar un Entregable por una persona distinta al proveedor; (e) comprometer o transigir sin el consentimiento por escrito del Proveedor; o (f) la falta de instalación de actualizaciones, mejoras, correcciones de errores, cambios o revisiones suministradas por el Proveedor. El Proveedor no se hará cargo de los gastos y honorarios de abogados incurridos por el Comprador.	Se acepta propuesta del proveedor.
44	Favor de confirmar que se podrá incluir la siguiente sección en las condiciones técnicas: si una demanda por violación a derechos de propiedad intelectual es interpuesta o se estima que sea interpuesta, el Proveedor podrá a su discreción y a su cargo: (a) procurar el derecho del Contratante para continuar usando el Entregable, (b) modificar el Entregable para que no sea violatorio, o (c) aceptar la devolución del Entregable (y terminar la licencia de software correspondiente) y reembolsar al Contratante el precio de compra pagado por el Entregable, menos la depreciación razonable por uso, daño y obsolescencia. Favor de confirmar que en caso que el Contratante no acepte alguno de los recursos anteriores en sustitución del Entregable violatorio, el Proveedor quedará libre de cualquier responsabilidad por violación a derechos de propiedad intelectual. La falta de envío de Entregables violatorios no se considerará como incumplimiento del Contrato.	Se acepta propuesta del proveedor, sin que se contravenga lo indicado en los Ítem 10, 11, 13 y 17.
45	Favor de confirmar que se podrá incluir la siguiente cláusula: Con respecto a la ejecución o performance del presente Contrato, el Comprador deberá cumplir con toda la legislación referente a Sanciones, incluyendo regulaciones aprobadas por los Estados Unidos de América, la Unión Europea y sus Estados Miembros, el Reino Unido y las Naciones Unidas ("Leyes sobre Sanciones"). El Comprador no podrá vender, exportar, reexportar, modificar la utilización, usar o de cualquier forma transferir cualquier producto, tecnología, software, o información confidencial o exclusiva de Honeywell: (i) para o en beneficio de cualquier Persona Sancionada o Jurisdicción Sancionada; o (ii) para cualquier propósito que esté prohibido por cualquier Ley sobre Sanciones. El Comprador concuerda con que Honeywell podrá tomar cualquier acción con respecto a la presente operación o Contrato que sea requerida para asegurar el completo cumplimiento con todas las Leyes sobre Sanciones, sin cualquier responsabilidad para Honeywell. Para el fin de lo previsto en este párrafo, Personas Sancionadas son definidas como cualquier persona física o moral: (1) nombrada en una lista gubernamental de partes denegadas o en una lista de restricción, incluyendo, pero sin limitarse, a: la lista de Ciudadanos Especialmente Designados y Personas Bloqueadas ("SDN List") de la Oficina de Control de Bienes Extranjeros (Office of Foreign Assets Control) ("OFAC"), la Lista de Identificación de Sanciones Sectoriales de la OFAC ("SSI List"), y las listas de sanción emitidas conforme cualquier Ley sobre Sanciones; (2) constituida de conformidad con las leyes de, residente en, o físicamente basada en jurisdicciones sujetas a sanciones administradas por la OFAC (actualmente, Cuba, Irán, Corea del Norte y la región de la Crimea de Ucrania/Rusia) ("Jurisdicciones Sancionadas"); y/o (3) cuyo 50% o más de su participación societaria sea, en el agregado, detenido o controlado, directa o indirectamente, por una o más personas indicadas anteriormente.	No se confirma. En esta caso se procederá de acuerdo al Apéndice N° 7.
	Favor de confirmar que se podrá incluir la siguiente sección en las condiciones técnicas:	No se confirma, se procederá de acuerdo a los Ítems 10, 11, 13 y 17 de las Condiciones Técnicas.
46	La responsabilidad total de la CONTRATISTA frente PETROPERÚ no podrá exceder del 100% del valor o importe del precio del contrato. La CONTRATISTA no será responsable bajo este contrato por cualquier daño consecuencial, incidental o indirecto, incluyendo, pero no limitado a la pérdida de ganancias o ingresos, lucros cesantes, costo de capital, costo de equipo sustituto, daños a la propiedad, instalaciones, servicios o reemplazo, los costos de tiempo de inactividad (salvo trate de dolo o culpa grave), o reclamaciones de clientes de PETROPERÚ por cualquiera de los anteriores tipos de daño.	
47	Favor de confirmar que se podrá incluir la siguiente sección en las condiciones técnicas: Cualquier obligación de indemnizar del CONTRATISTA está condiciona a que el CONTRATISTA sea facultado el derecho de defender, en nombre de PETROPERU, cualquier acción judicial, extrajudicial, arbitral o procedimiento administrativo iniciado contra PETROPERU derivado de cualquier un asunto indemnizable por el CONTRATISTA. A notificación de parte de PETROPERU, el CONTRATISTA contratará asesoría legal para defender dicha acción o procedimiento a nombre de PETROPERU. En caso de que PETROPERU deje de dar dicha notificación, esto no releva al CONTRATISTA de ninguna de sus obligaciones bajo esta sección a menos que dicha falla perjudique a la defensa de dicha acción o procedimiento por el CONTRATISTA.	Se acepta propuesta del proveedor.

48	Favor de confirmar que se podrá incluir la siguiente sección en las condiciones técnicas: Si bien los servicios de seguridad cibernética se prestarán de manera profesional y humana, e incluirán esfuerzos razonables para validar que las soluciones de seguridad cibernética de terceros que se recomienden no impactarán negativamente el rendimiento de los productos estándar de el CONTRATISTA el CONTRATISTA no garantiza que los productos de seguridad cibernética (incluidos los equipos, software y servicios) que proporciona el CONTRATISTA ("Productos de Seguridad Cibernética") evitarán un ataque cibernético o mitigarán el impacto de un ataque cibernético, y PETROPERU reconoce que la única responsabilidad de el CONTRATISTA, y el único recurso del PETROPERU, por cualquier falla en el funcionamiento de los Productos de Seguridad Cibernética según lo especificado, es el reemplazo del producto defectuoso y/o la repetición del servicio defectuoso, siempre y cuando PETROPERU notifique a el CONTRATISTA de los defectos de los Productos de Seguridad Cibernética durante el periodo de garantía acordado. No obstante cualquier otro término acordado entre el CONTRATISTA y PETROPERU, PETROPERU reconoce que todos los Productos de Seguridad Cibernética que no llevan la marca el CONTRATISTA ("Producto de Terceros") se suministran al cliente sujeto a los términos y condiciones estándar del proveedor del Producto de Terceros (incluyendo los términos de la licencia de software) en vigor en el momento en que dichos Productos de Terceros se entreguen al PETROPERU y que el CONTRATISTA no tiene responsabilidad alguna con respecto al rendimiento o no rendimiento de dichos Productos de Terceros.	No se acepta la propuesta del proveedor.
49	Favor de confirmar que se podrá incluir la siguiente sección en las condiciones técnicas: "11.2 Ningún derecho, título o participación en la Propiedad Intelectual de Honeywell transferido al Comprador conforme al presente Contrato, incluyendo Propiedad Intelectual existente antes de, o creada independientemente a, el cumplimiento del presente Contrato. Toda la Propiedad Intelectual y el resultado de los Servicios, incluyendo software, modelos, diseños, dibujos, documentos, invenciones y "know-how" (las "Invenciones"), concebidas o desarrolladas por Honeywell en relación con el presente Contrato, son propiedad exclusiva de Honeywell y el Comprador cede cualquier derecho que pueda tener sobre las mismas a Honeywell. El Comprador no tendrá derecho o licencia alguna sobre la Propiedad Intelectual o las Invenciones de Honeywell, salvo por lo previsto en este Contrato."	No se acepta la propuesta del proveedor.
50	Favor de confirmar que se podrá incluir la siguiente sección en las condiciones técnicas: "Honeywell y sus proveedores retienen todos los derechos, títulos y participación sobre todo Software, así como sobre todas las modificaciones y mejoras al mismo, y ningún derecho, título o participación en el Software o cualesquier copias del mismo, serán transferidos al Comprador. El Comprador acepta mantener el Software proporcionado por Honeywell en estricta confidencialidad y empleará sus mejores esfuerzos para no revelar el Software a terceros. Todo el Software entregado por Honeywell se encuentra sujeto a una licencia de software o acuerdo de suscripción de software (la "Licencia"). Si el Comprador no acuerda con Honeywell una licencia de software por separado, el Comprador no tendrá licencia o derecho a ningún Software. El Comprador retiene todos los derechos que el Comprador ya tiene sobre los datos y otra información que el Comprador u otras personas actuando a su nombre introduzcan, carguen, transfieran o hagan accesible a través de los Entregables, o que los Entregables obtengan del Comprador o de dispositivos o equipos de terceros ("Datos de Entrada")."	Se acepta la propuesta del proveedor.
51	Favor de confirmar que acorde a la sección 4, Plazo de ejecución, fase 3 referente al inicio de suscripción de software y soporte. Este iniciará al término de la instalación de software en la infraestructura proporcionada por PETROPERU por un periodo de 60 meses, cuya fecha de instalación para inicio o activación de la licencia será durante la implementación (fase 1), previo a los trabajos en oficina principal para compartir premódulo validado y explicación exhaustiva de las estructuras actuales y/o nuevas.	El inicio de suscripción de software y soporte es a partir de la conformidad otorgada por PETROPERU. (concluida la fase 1 y 2).
52	Favor de confirmar que tras la formalización del contrato con la notificación de la orden de trabajo a terceros (OTT) se podrán precisar formas de pago/ facturación en 2 o 3 avances para la fase 1 de implementación y la fase 2 de capacitación.	Se considerará un máximo de dos facturaciones por avances en cada fase.
53	Favor de aclarar si la columna "PROPUESTA DE ALCANCE" contenida dentro del APÉNDICE No3 A, B, C, es para precisar información técnica y/o funcionalidad del aplicativo para los casos que sean requeridos.	se confirma.
54	Favor de aclarar para el APÉNDICE 2: Formato de Propuesta Económica, sección A, suma alzada, correspondiente a los servicios lo siguiente: En la columna para el precio unitario ITEM 1.1 y 2.1 no deberá incluir impuesto y en el caso del subtotal para mismos ITEMS se deberá incluir el impuesto IGV o correspondiente a proveedores no domiciliados.	Se corregirá el cuadro del Apéndice N°2.