

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP PARA LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES DEL OTASS

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	10:37:08

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores y considerando que las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores, tal como lo establece el artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos respetuosamente que se considere el curso de PMP como un requisito para el puesto de Jefe de Proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que el jefe de proyecto deberá contar con certificación PMP vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP PARA LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES DEL OTASS

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	18:08:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observamos que en los literales a) y b), la capacitación solicitada es de tipo OFICIAL, es decir, dictada por personal del fabricante del producto ofertado o alguna otra institución acreditada para este efecto. Sin embargo, en el literal c) se pide que la capacitación sea dictada por personal del contratista, lo que indicaría que no es una capacitación Oficial. Para evitar esta incoherencia en el tipo de capacitación, les solicitamos confirmar que la capacitación solicitada es de tipo OFICIAL y que será dictada por un entrenador oficial autorizado por el fabricante del producto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que la capacitación no es oficial y debe ser brindada por el personal del contratista que se encuentra debidamente capacitado en la solución que propone.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP PARA LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES DEL OTASS

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	18:08:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el curso es de tipo oficial, la programación podría no coincidir con el momento de la implementación de las licencias por socket, por lo cual el plazo máximo de 7 días señalado en este literal es restrictivo. Para efectos de poder dar flexibilidad a esta programación, solicitamos se pueda extender este plazo a 45 días en lugar de 7 días posteriores a la culminación de la implementación de las licencias por socket; y que en caso el curso este habilitado, se acepte tomar el curso con fecha anterior a la implementación a las licencias por socket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que la capacitación se realizará en un plazo de máximo de siete (07) días calendarios, una vez culminada la implementación de la licencia del software de backup por socket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP PARA LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES DEL OTASS

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:40:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Tipos de Recuperación:  
¿Cuál es la cantidad de máquinas virtuales (VMs) que se necesita respaldar en VMware?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que se requieren respaldar un número ilimitado de máquinas virtuales dentro del cluster de Vmware que será respaldador con las licenicas de sockets solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP PARA LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES DEL OTASS

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:40:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Tipos de Recuperación:

¿Cuál es la cantidad de máquinas virtuales (VMs) que se necesita respaldar en Oracle VM y qué versión están utilizando?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que se quiere respaldar mediante instancia de veeam hasta 10 maquinas virtuales a respaldar de la plataforma oracle version 19.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP PARA LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES DEL OTASS

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:40:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Características Generales:

¿Cuál es la cantidad de servidores físicos que se necesita respaldar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que hasta 10 Servidores físicos que será respaldado con las licencias por instancia solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP PARA LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES DEL OTASS

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:40:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Características Generales:

¿Cuál es el modelo del NAS y la librería de cintas dónde se depositarán los respaldos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NAS: HPE\_3PAR C630

Librería: IBM TS2900

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP PARA LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES DEL OTASS

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:40:38

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

¿Se requiere respaldar alguna BD en particular? Oracle, Mysql, SQL Server u otra? De ser así, cuantas y qué versión?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que el respaldo es nivel de toda la maquina virtual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP PARA LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES DEL OTASS

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:40:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Instalación e Implementación de las licencias de Software:

¿Cual es la Plataforma que emplea actualmente la Entidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que la plataforma de backup que usa la entidad es Veeam Backup y Replication 11

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP PARA LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES DEL OTASS

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:40:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO

¿Aclarar si la capacitación oficial es para dos (02) profesionales y dos (02) técnicos o dos (02) profesionales y/o técnicos de la Unidad de Tecnologías de la Información del OTASS?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: a) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que el Contratista realizará una capacitación no oficial de manera virtual para dos (02) profesionales y/ técnicos de la Unidad de Tecnologías de la Información del OTASS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP PARA LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES DEL OTASS

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:40:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO:

Solicitan capacitación oficial en el punto a) y b), la misma que la puede brindar solo el fabricante o Representante autorizado para brindar capacitación oficial de la marca. Sin embargo, en el punto c) se indica que la capacitación debe ser brindada por el contratista. Confirmar que la capacitación oficial solicitada la tiene que brindar el Fabricante o Representante autorizado con la debida acreditación de la misma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: c) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que la capacitación no es oficial y debe ser brindada por el personal del contratista que se encuentra debidamente capacitado en la solución que propone

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP PARA LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES DEL OTASS

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:40:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO:

Confirmar si la capacitación debe ser del Contratista, la misma no entregará certificados oficiales de marca, sino del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: e) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que la capacitación no es oficial y debe ser brindada por el personal del contratista que se encuentra debidamente capacitado en la solución que propone y al finalizar la capacitación el contratista entregará los respectivos certificados de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP PARA LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES DEL OTASS

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:40:38

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Jefe de Proyecto:  
Para mayor participación de proveedores y garantizar la ejecución del servicio solicitado de manera adecuada, solicitamos que se acepte el profesional con Certificación PMP Vigente y/o Maestría con Especialización en Dirección de Proyectos.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10    **Literal:** a    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con ocasión a la observación presentada y luego de la evaluación de la misma, no se acoge y se aclara que el jefe de proyecto deberá contar con certificación PMP vigente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP PARA LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES DEL OTASS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:18:57

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases se indica licencias por sockets y por instancia. Se entiende que un licenciamiento por socket y por instancia solo lo realiza la herramienta Veeam en su modalidad de licenciamiento:  
( <https://www.veeam.com/blog/es/v10-licensing-whats-new.html#:~:text=Las%20licencias%20por%20socket%20son,se%20comercializan%20de%20forma%20permanente.>), la mayoría de marcas de respaldo realizan el licenciamiento por número de equipos a proteger o por espacio de almacenamiento, Veritas: (<https://www.veritas.com/resources/be-simple-license-calculator>) . Por lo tanto, por tema de pluralidad de marcas y postores, favor de actualizar la cantidad de licencias por numero de equipos a proteger.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que los postores pueden ofrecer la misma plataforma que actualmente emplea la institución o una diferente.  
Se indica que los equipos son los siguientes:  
Se debe respaldar un cluster VMWare de 3 servidores de dos sockets cada uno, cuyo respaldo no debe limitar el número de máquinas virtuales.  
Asimismo, se deben respaldar como máximo 10 servidores físicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP PARA LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES DEL OTASS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:18:57

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Favor de indicar la marca y el tipo de licenciamiento con el que cuenta actualmente la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que la entidad utiliza Veeam Backup & Replication: 6 licencias por socket, 10 licencias por instancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP PARA LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES DEL OTASS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:18:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Favor de indicar la cantidad de equipos servidores físicos, host de virtualización y equipos workstation a respaldar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que los equipos son los siguientes:  
Se debe respaldar un cluster VMWare de 3 servidores de dos sockets cada uno, cuyo respaldo no debe limitar el número de máquinas virtuales.  
Asimismo, se deben respaldar como máximo 10 servidores físicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP PARA LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES DEL OTASS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:18:57

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad será la encargada de proveer el almacenamiento necesario para los respaldos, o en todo caso, indicar si se debe cotizar almacenamiento en nube o en cintas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que la entidad proveerá el almacenamiento para los respaldos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null