	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 1 de 20 CUT : 43576-2024

**CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVILES  
PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA  
(Código SIGA: 87.05.0001.0001)**

**1. FINALIDAD PUBLICA**

El presente servicio tiene por finalidad asegurar los niveles de integración de la ANA, enmarcadas en el servicio de telefonía móvil de la sede central y sedes desconcentradas, que permitirá mantener la comunicación telefónica de forma inmediata entre funcionarios y personal de la ANA desde cualquier punto, elevando los niveles de eficiencia y satisfacción de los usuarios internos y externos.

**2. ANTECEDENTES**

La Autoridad Nacional de Agua (en adelante ANA) fue creada al amparo de la primera Disposición Complementaria Final de la Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Agricultura aprobada con Decreto Legislativo N° 997, como organismo público adscrito al Ministerio de Agricultura, responsable de dictar las normas y establecer los procedimientos para la gestión integrada sostenible de los recursos hídricos. Tiene personería jurídica de derecho público interno y constituye un pliego presupuestal.

En ese marco, es necesario implementar a la Autoridad Nacional del Agua de una infraestructura tecnológica adecuada que permita desarrollar sus funciones en forma óptima. Asimismo, según lo establecido en el inciso b) del artículo 22° del Reglamento del TUO de la Ley del Impuesto a la Renta, señala que para el cálculo de porcentaje anual máximo de depreciación para los equipos de procesamiento de datos es del 25%, mientras más tiempo tienen, están sujetas a mayores problemas de seguridad, desempeño, diversos gastos de actualización y mantenimiento, así como de garantía e incompatibilidad con nuevos programas y tecnologías.

**3. JUSTIFICACIÓN**

El Reglamento de Organización y Funciones de la ANA, aprobado mediante Decreto Supremo N° 018-2017-MINAGRI, del 13 de diciembre del 2017, establece en su art. 44° diversas funciones a la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos, estableciéndose en el literal e): *“Conducir, formular, implementar y realizar el seguimiento de políticas, planes y normas sobre tecnologías de la información, servicios informáticos, licenciamiento, uso de software, correo electrónico e internet; así como brindar atención y asesoría en cuanto a requerimientos, adquisición, soporte y mantenimiento de materiales, equipos computacionales, periféricos y de comunicación de la Autoridad Nacional del Agua”.*

Que, para el cumplimiento de metas y objetivos institucionales resulta necesario contratar a una empresa especializada que brinde el servicio de telefonía móvil para la sede central y sedes desconcentradas de la Autoridad Nacional del Agua, con la finalidad de mantener una comunicación de telefonía de forma inmediata entre funcionarios y personal de la ANA desde cualquier punto, elevando los niveles de eficiencia y satisfacción de los usuarios internos y externos.

También en el literal f) del Artículo N° 5 de la Ley N° 27658 – Ley Marco de Modernización del Estado, señala que el proceso de modernización de la gestión del Estado se sustenta, entre otros, en la institucionalización de la evaluación de la gestión por resultados, a través del uso de modernos recursos tecnológicos, la planificación estratégica y concertada, la rendición pública y periódica de

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 2 de 20 CUT : 43576-2024

cuentas y la transparencia a fin de garantizar canales que permitan el control de las acciones del Estado.

#### 4. OBJETIVO DEL SERVICIO

La Autoridad Nacional del Agua, requiere contratar el servicio de telefonía móvil de una empresa especializada, que nos permita mantener la comunicación telefónica de forma inmediata entre funcionarios y personal de la ANA desde cualquier punto en la sede central y/o sedes desconcentradas, descritas en el **cuadro de ubicaciones de las sedes desconcentradas**, del punto 8, de acuerdo a lo que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL.

#### 5. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

La Autoridad Nacional del Agua - ANA, en adelante La Entidad, contratará los servicios de un operador de telefonía celular, en adelante El Contratista, por el período de 36 (Treinta y seis) meses luego de la activación del servicio, quien brindará el servicio de telefonía móvil, para 391 terminales con planes tarifarios específicos y el servicio de llamadas ilimitadas

#### 6. COBERTURA DEL SERVICIO

La cobertura del Servicio de telefonía celular, para el sistema de telefonía móvil, deberá ser a nivel nacional, cubriendo las 25 regiones del país, conforme a las normas vigentes en telecomunicaciones, en estricto cumplimiento con las exigencias mínimas del regulador - OSIPTEL, para lo cual se tendrá en cuenta el reporte de cobertura, que se encuentra publicado en la página web del ente operador OSIPTEL, a la fecha de firma del contrato.

Sin embargo, solo de ser necesario, para el caso de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua, sito en Calle Diecisiete N° 355 Urb. El palomar – San Isidro, el servicio de INDOOR se instalará, siempre y cuando se corrobore la existencia de señal baja, otorgando un plazo máximo de 90 días calendarios de requerirse una nueva instalación del servicio, a la fecha de firma del contrato.

La entidad brindará las facilidades de accesos a sus instalaciones, proporcionando el espacio y la energía necesaria, una vez que se haya obtenido todas las autorizaciones, permisos y facilidades solicitadas

En la sede central, el operador debe asegurar la calidad en la señal, para que las comunicaciones sean fluidas:

#### 7. PLANES TARIFARIOS:

El Plan Tarifario deberá permitir una comunicación celular ilimitada para los 391 equipos, las que podrán ser utilizadas para llamadas a cualquier teléfono de otros operadores y a cualquier destino (local y/o nacional).

El Postor debe entregar 2 tipos de terminales (A y B) con los siguientes planes tarifarios:

PLAN DE DATOS POR EQUIPO Y GAMA		
TERMINAL	A	B
LLAMADAS	Ilimitado	Ilimitado

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 3 de 20 CUT : 43576-2024
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	

MENSAJERIA	Ilimitado	Ilimitado
APLICACIONES	Ilimitado	Waze, WhatsApp, Office 365, Outlook y Gmail.
PLAN DE DATOS	95GB como mínimo en alta velocidad e ilimitado	50 GB a mas

Para el servicio de datos; se deberán considerar tecnologías en 3G, 4G, 5G o superior a la cobertura a nivel nacional, que tenga el operador declarado según el reporte de cobertura, que se encuentra publicado en la página web del ente operador OSIPTEL, para el servicio de internet. Sin embargo, para casos excepcionales normados por OSIPTEL, la cobertura para algunas zonas podría ser 3G.

El plan tarifario por EQUIPO y GAMA deberá ser como mínimo de la siguiente manera:

Se deberá otorgar llamadas ilimitadas para los 391 equipos, las que podrán ser utilizadas para llamadas a cualquier teléfono de otros operadores y a cualquier destino (local y/o nacional) será a los destinos donde el operador cuente con señal de cobertura. Las cuáles serán distribuidas entre las líneas telefónicas que comunique oportunamente la Entidad al Contratista. La Entidad asumirá el pago de la totalidad en el periodo de 36 (Treinta y seis) meses.

#### 8. SUMINISTRO, GARANTÍA, CAMBIO Y REPOSICIÓN DE EQUIPOS TELEFÓNICOS CELULARES:

El Contratista suministrará a la Entidad de 391 equipos telefónicos celulares, de acuerdo al detalle que se indica en el cuadro de ubicaciones de las sedes desconcentradas, líneas abajo. El costo del servicio y de los equipos ofertados en alquiler serán pagados durante los 36 (Treinta y seis) meses de vigencia del contrato.

~~Los equipos entregados por el Contratista, deberán ser nuevos y contener (equipo, batería, cargador, cable de datos y audífono); en el caso que los equipos no incluyan los accesorios en caja sellada (como el cargador y audífonos), estos se entregarán de manera externa y solo el cargador en cada reposición de los equipos al culminar el mes 12.~~

Los equipos entregados por el Contratista, deberán ser nuevos y contener (equipo, batería, cargador, cable de datos y audífono); en el caso que los equipos no incluyan los accesorios en caja sellada (como el cargador, cable de datos y audífono), estos deberán ser originales y se entregarán de manera externa y solo al inicio del contrato.<sup>1 2</sup>

Culminado el contrato la Entidad devolverá los equipos que fueron recepcionados en calidad de alquiler de uso.

Deberán ser devueltos con el pack completo (equipo, batería, cargador, cable de datos y audífono). Los equipos deberán ser entregados operativos en las condiciones que se encuentren; no deberán manipulación de terceros.

<sup>1</sup> De acuerdo con el numeral 2 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

<sup>2</sup> De acuerdo con el numeral 55 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 4 de 20 CUT : 43576-2024

Caso contrario se cobrará una penalidad calculada por el contratista.

**a) Garantía de los equipos telefónicos celulares:**

~~Los equipos telefónicos celulares y batería sellada tendrán una garantía de 12 (doce) meses de acuerdo al fabricante y los accesorios por 06 meses, en cada periodo, por lo que el servicio de reparación ocasionado por desprogramación, defectos o fallas de fabricación serán cubiertas por esta garantía.~~

Los equipos telefónicos celulares sellada tendrán una garantía de 12 (doce) meses de acuerdo al fabricante, batería 6 (seis) meses y accesorios 3 (tres) meses, en cada periodo, por lo que el servicio de reparación ocasionado por desprogramación, defectos o fallas de fabricación serán cubiertas por esta garantía.<sup>3</sup>

La garantía se aplicará siempre que el servicio técnico del operador haya determinado que las fallas del equipo son efectivamente de fábrica y no han sido ocasionadas por el mal uso o falta de diligencia de los usuarios (fallas o desperfectos que no hayan sido generadas por el mal uso de los usuarios).

En caso de daño del equipo telefónico celular y se demuestre que fue ocasionado por el usuario, el monto de la reparación será asumido por el mismo.

~~Para los casos de pérdida o robo, el usuario deberá presentar a la ANA la denuncia policial correspondiente para el trámite de reposición con el operador, el monto del deducible será asumido por el usuario final y la reposición será solo el equipo en caja sellada.~~

Para los casos de pérdida o robo, el usuario deberá presentar a la ANA la denuncia policial correspondiente para el trámite de reposición con el operador, de igual manera el voucher con el monto del deducible del equipo y la reposición será solo el equipo en caja sellada.

Entidad presentara al contratista la debida denuncia policial por pérdida o robo y el voucher del equipo, presentado por el usuario a la entidad para los casos de reposición.<sup>4</sup>

Los puntos mencionados a continuación hacen referencia a la información técnica y económica que el contratista hará llegar cuando se ingresen los equipos a servicio técnico durante los 36 meses de servicio (solo en esos casos).

- **El Contratista deberá presentar información referente al costo de reparación de los equipos celulares en su cotización, cada vez que se tenga una incidencia de avería (Para ello se adjuntará reporte de avería).**

<sup>3</sup> De acuerdo con el numeral 58 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

<sup>4</sup> De acuerdo con el numeral 28 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 5 de 20 CUT : 43576-2024
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	

El reporte de avería se refiere al informe del servicio técnico después que la ANA ha ingresado un equipo que requiera reparación.

El costo de reparación y reporte de avería se presentarán después de que los equipos ingresen a servicio técnico.

- **En el caso de reparación de equipos, el contratista deberá remitir a la ANA la cotización por el servicio de reparación de los equipos que se internen por dicho fin.**

La cotización por el servicio debe incluir el costo del servicio y repuestos.

~~La garantía está sujeta a mantener ciertas condiciones estéticas del equipo, no estando incluidos los siguientes, siempre y cuando se prueben fehacientemente:~~

- ~~✓ Evidencia, defectos o daños derivados del uso anormal o contrario al indicado en el manual y/o guía del usuario.~~
- ~~✓ Evidencia, defectos o daños derivados de pruebas, operación, mantenimiento, instalación o ajustes inapropiados o derivados de cualquier alteración o modificación realizada por el usuario o terceros.~~
- ~~✓ Evidencia de accidentes o negligencia, golpes, rupturas, ralladuras, derrame de líquido de pantalla o evidencias de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación.~~
- ~~✓ Alteración en el número de serie o cuando este no coincida con aquel consignado en la boleta o factura de compra.~~
- ~~✓ Si el equipo está irreparable por manipulación del usuario u otra característica que excluya la garantía se ofrecerá la reposición de equipos, precio que asumirá la Entidad con cargo al usuario.~~

La garantía está sujeta a mantener ciertas condiciones estéticas del equipo y que quedan excluidos de garantía y soporte, siempre y cuando se prueben fehacientemente los equipos con:

- a) Evidencia de accidentes o negligencia, golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación.
- b) Si el equipo está irreparable y presenta señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware y software que lo excluya la garantía.
- c) Evidencia, defectos o daños derivados del uso anormal o contrario al indicado en el manual y/o guía del usuario. Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo
- d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante.
- e) IMEI físico no visible o adulterado.
- f) Alteración en el número de serie o cuando este no coincida con aquel consignado en la boleta o factura de compra.
- g) Bloqueo por robo.<sup>5</sup>

#### **b) Cambio de modelos de Equipos Celulares por una periodicidad anual:**

<sup>5</sup> De acuerdo con el numeral 40 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 6 de 20 CUT : 43576-2024
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	

Los equipos telefónicos celulares de terminales gama (A y B) ofrecidos serán cambiados por una periodicidad anual, es decir cada 12 meses, y se debe realizar la entrega al mes 12 (doce), de acuerdo a las nuevas características técnicas del mercado, siendo de similares y superiores o en su defecto sean de la versión actualizadas de los equipos propuestos al inicio del servicio.

El contratista tiene un plazo de 15 días calendario para la entrega de los nuevos equipos por reposición anual.

El Contratista deberá coordinar con el área técnica de la DSNIRH de la Sede Central de la Autoridad Nacional del Agua, los nuevos modelos de equipos celulares ofertados, de acuerdo a la cantidad y características técnicas similares o superiores o en su defecto sean de la versión actualizadas de los equipos propuestos al inicio del servicio.

La entrega de los nuevos equipos realizara en coordinación con personal de Almacén y/o Patrimonio de la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio y la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos, los cuales emitirán la conformidad de la recepción de estos.

De la misma forma la entrega de los equipos se realizará en el local de la ANA, sito en Calle Diecisiete N° 355 Urb. El Palomar - San Isidro.

El Contratista deberá remitir un cronograma para el cambio de equipos a renovar, así como de la información de las características de los mismos, para que el área técnica de la Autoridad Nacional del Agua defina el modelo a escoger según la gama.

Meses 12	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
% Costo de reposición	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45

#### c) Reposición de los Equipos Telefónicos Celulares:

La reposición de los equipos telefónicos celulares será a costo preferencial por pérdida y/o robo y/o daño irreparable, sujeto a los términos establecidos en el numeral N° 8, durante la vigencia del contrato. El monto de la reposición será asumido por la Entidad, con cargo al usuario al que se le asignó el equipo telefónico, para lo cual el Contratista deberá entregar un reporte de avería conjuntamente con la cotización del costo por reposición.

El costo de reposición no está incluido dentro del monto contractual; en ese sentido, el usuario de la ANA tendrá que hacer el pago de la reposición en una cuenta Bancaria que el Contratista proporcionará y/o acercándose a un centro de servicio, en caso de hacer depósito en la cuenta bancaria se tendrá que enviar el voucher al correo electrónico autorizado para que el contratista gestione la reposición.

Para el costo por reposición de pérdida, robo o daño irreparable debe ser de manera descendente.

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 7 de 20 CUT : 43576-2024

~~Durante la vigencia del contrato, el contratista deberá brindar la reposición de 5 equipos Backup por cada 12 (doce) meses, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad, según la siguiente tabla:~~

El contratista deberá brindar 5 equipos Backup al inicio del contrato y en el cambio de modelo por cada 12 (doce) meses, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad, según la siguiente tabla:<sup>6</sup>  
7

Cantidad Equipos	TERMINAL A	TERMINAL B
5	2	3

~~El tiempo de reposición de los equipos de la Sede Central y Órganos Desconcentrados no deberá exceder de 72 horas contados después de reportado el incidente, abonado el costo de reposición y presentado la denuncia policial por parte del usuario responsable del equipo telefónico celular.~~

El tiempo de reposición de los equipos de la Sede Central no deberá exceder de 72 horas, contados después de reportado el incidente, presentando el voucher del costo de reposición y la denuncia policial por parte del usuario responsable del equipo telefónico celular.<sup>8,9</sup>

El equipo de reposición deberá ser del mismo modelo o al modelo actualizado.

El postor deberá contar con cobertura mínima por centro poblado, donde la cobertura será acuerdo a lo que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL.

INDICADOR	TECNOLOGIA		
	3G	4G	5G
CENTRO POBLADO	2500	2500	2

El postor brindara la facilidad en el cambio de número de celular sin costo alguno, así como la reposición de chip, de ser necesario.

Los pedidos de reposición se realizarán a través de los contactos autorizados que el representante legal de la Autoridad Nacional del Agua lo establezca, quienes estarán encargado de confirmar la forma de entrega y pago del equipo y/o accesorios

## 9. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR:

- ✓ El servicio debe permitir comunicación irrestricta desde las líneas celulares contratadas y conforme al plan tarifario ofertado (se trata de los minutos ilimitados que contratará la Autoridad Nacional del Agua), con líneas telefónicas fijas y celulares de cualquier operador y a cualquier

<sup>6</sup> De acuerdo con el numeral 3 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

<sup>7</sup> De acuerdo con el numeral 65 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

<sup>8</sup> De acuerdo con el numeral 4 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

<sup>9</sup> De acuerdo con el numeral 66 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 8 de 20 CUT : 43576-2024
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	

destino local y/o nacional. (Plan tarifario se refiere a la contratación del servicio de telefonía móvil ilimitada que permite llamadas a cualquier teléfono celular a nivel nacional), no incluye llamadas a teléfonos rurales ni satelitales.

- ✓ El servicio debe permitir comunicación ilimitada, a cualquier destino local y/o nacional, con líneas celulares a todo destino, donde el operador cuente con señal de cobertura, no incluye llamadas a teléfonos rurales ni satelitales.
- ✓ La Entidad podrá incorporar la contratación de nuevas líneas y/o equipos celulares, bajo las mismas condiciones pactadas para este proceso, solo bajo la autorización de los representantes de la entidad o en su defecto de la Subdirección de la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio, cuyo costo será bajo los mismos términos sujetos al contrato contraído con la Entidad, para ello se suscribirá la adenda.

**Cuando se indica OPERADOR, se refiere al Contratista ganador.**

- ✓ Los minutos de llamadas telefónicas a cualquier operador y a cualquier destino local y/o nacional serán ilimitadas.
- ✓ El servicio debe permitir, sin costo alguno para la Entidad, restringir las llamadas de Larga Distancia Internacional a solicitud de la Entidad en aquellas líneas telefónicas celulares que se indiquen.
- ~~✓ La Entidad podrá solicitar el servicio roaming para las líneas telefónicas celulares que se indiquen, el cual deberá ser facturado independientemente, monto que no forma parte del valor referencial del proceso. Para las llamadas internacionales que la entidad determine, el contacto autorizado del servicio del ANA remitirá la relación de equipos que pueden realizar dicho servicio.~~
- ✓ La Entidad podrá solicitar el servicio roaming para las líneas telefónicas celulares que se indiquen, el cual deberá ser facturado independientemente, monto que no forma parte del valor referencial del proceso. Para las llamadas internacionales que la entidad determine, el contacto autorizado del servicio del ANA remitirá la relación de líneas que requieren de la activación de roaming.<sup>10</sup>
- ✓ La Entidad podrá solicitar el servicio de Roaming Internacional con un plazo anticipado mínimo de 24 horas, para las líneas telefónicas celulares que se indiquen, el cual deberá ser facturado independientemente, monto que no forma parte del valor referencial del proceso.
- ✓ El Contratista deberá contar con servicio de recojo y entrega de equipos telefónicos en las oficinas de la Entidad sito Calle Diecisiete N° 355 San Isidro – Lima, en el horario de 8:30 a 17:30 horas de lunes a viernes.

<sup>10</sup> De acuerdo con el numeral 69 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 9 de 20 CUT : 43576-2024
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	

- ✓ Actualmente la entidad requiere 391 líneas telefónicas celulares, de las cuales el área usuaria indicará cuales son las líneas a realizar la portabilidad numérica que estará a cargo del Contratista ganador, de acuerdo a la cantidad indicada en el numeral 11 (once).
- ✓ La entidad hará entrega de la documentación necesaria para la portabilidad hasta en un plazo máximo de 2 días hábiles de haberse suscrito el contrato.<sup>11</sup>

## 10. TIPOS DE EQUIPOS CELULARES

Los 391 equipos celulares deben ser ofrecidos en alquiler en uso.

Los servicios básicos para los 391 equipos celulares, son los siguientes:

- Casilla de voz
- Identificación de llamadas
- Llamada en espera
- Transferencia de llamadas
- Transferencia de datos
- Envío y recepción de mensajes de texto.
- Garantía integral de los equipos de 12 (doce) meses, batería 6 (seis) meses y accesorios 3 (tres) meses.

## 11. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS CELULARES

Los Contratista deberán ofertar los 391 equipos y líneas telefónicas de acuerdo a la cantidad y características técnicas mínimas que se indican a continuación en el cuadro siguiente:

Cantidad Equipos	TERMINAL A	TERMINAL B
391	34	357

	TERMINAL A
<b>CATEGORIA</b>	SMARTPHONE
<b>TECNOLOGIA 4 G</b>	SI
<b>TECNOLOGIA 5 G</b>	SI
<b>SISTEMA OPERATIVO</b>	Android
	Versión: 14 o superior
	Procesador Deca Core
<b>PANTALLA INTERNA</b>	Tecnología: Dynamic AMOLED o superior
	Resolución: 3120 x 1440 o superior
	Tamaño: 6.7" o superior
<b>CAMARA</b>	Cámara principal: 50 MP + 10MP + 12MP
	Resolución Frontal: 12 MP o Superiores
	Zoom digital: 30X o Superior
	Resolución de Video: UHD 8K (7680 × 4320) @ 30FPS
	Flash: Si

<sup>11</sup> De acuerdo con el numeral 70 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 10 de 20 CUT : 43576-2024
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	

	TERMINAL A
	Autoenfoque: Si
VIDEO	<del>Formatos: MP4, M4V, 3GP, AVI, FLV a mas</del> Formatos: MP4, M4V, 3GP, AVI, FLV <sup>12</sup>
AUDIO	<del>Formato: MP3, AAC, OGG, OGA, WAV, FLAC, AMR, M4A a mas</del> Formato: MP3, AAC, OGG, OGA, WAV, FLAC, AMR, M4A <sup>13</sup>
ALMACENAMIENTO DISPONIBLE	512 GB o superior
MEMORIA	12 GB o superior
CORREO ELECTRONICO	SI
USB TIPO C	SI
NFC	SI
ALTAVOZ	SI
WIFI:802.11 a/b/g/n/ac/ax	SI
BLUETOOTH v5.3	SI
GPS	SI
SINCRONIZACION CON PC	SI
CARGA RAPIDA	SI
CONTENIDO	Batería, cargador, audífono y manual

	TERMINAL B
CATEGORIA	SMARTPHONE
TECNOLOGIA 4 G	SI
TECNOLOGIA 5 G	SI
SISTEMA OPERATIVO	Android Versión: 11 o superior Procesador Octa Core (2.75GHz, 2.0GHz) o superior
PANTALLA INTERNA	Tecnología: Super AMOLED o superior Resolución: 1080 x 2340 o superior Tamaño: 6.5" o superior
CAMARA	Cámara principal: 50MP +12MP + 5MP Cámara Frontal: 32 MP o Superior Zoom digital: 10X o Superior Resolución de Video: 4K (3840 x 2160) píxeles o superior Flash: Si Autoenfoque: Si
VIDEO	<del>Formatos: MP4, M4V, 3GP, AVI, FLV a mas</del> Formatos: MP4, M4V, 3GP, AVI, FLV <sup>14</sup>
AUDIO	<del>Formato: MP3, AAC, OGG, OGA, WAV, FLAC a mas</del> Formato: MP3, AAC, OGG, OGA, WAV, FLAC <sup>15</sup>

<sup>12</sup> De acuerdo con el numeral 102 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por ENTEL PERU S.A.

<sup>13</sup> De acuerdo con el numeral 102 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por ENTEL PERU S.A.

<sup>14</sup> De acuerdo con el numeral 103 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por ENTEL PERU S.A.

<sup>15</sup> De acuerdo con el numeral 103 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por ENTEL PERU S.A.

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 11 de 20 CUT : 43576-2024
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	

	TERMINAL B
ALMACENAMIENTO DISPONIBLE	128 GB o superior
MEMORIA RAM	6 GB o superior
MEMORIA EXTERNA	SI
CORREO ELECTRONICO	SI
USB TIPO C	SI
NFC	SI
ALTAVOZ	SI
WIFI	SI
BLUETOOTH	SI
SINCRONIZACION CON PC	SI
CARGA RAPIDA	SI
CONTENIDO	Batería, cargador, audífono y manual

~~El contratista deberá proponer 01 modelo de equipo por cada tipo de terminal a contratar; de similares o superiores características, que cumplan con todas las especificaciones técnicas requeridas, por cada tipo de gama para que la entidad decida que opción escoger, cuyos catálogos deberá adjuntar – el postor ganador de la buena pro, para la suscripción del contrato.~~

El contratista deberá proponer 01 modelo de equipo por cada tipo de terminal a contratar; de similares o superiores características, que cumplan con todas las especificaciones técnicas requeridas, por cada tipo de gama, cuyos catálogos deberá adjuntar – el postor ganador de la buena pro, para la suscripción del contrato.<sup>16</sup>

## 12. SOPORTE TÉCNICO Y SERVICIO AL CLIENTE

- **Soporte Técnico**

~~El contratista deberá contar con servicio de soporte técnico, que permita reportar problemas con el equipo telefónico celular y/o de conectividad a la red telefónica celular y cuyo tiempo de atención y solución no deberá ser mayor a 12 horas, después de reportado. El mismo que se puede realizar a través a algún número directo u otro medio que brinde a la entidad~~

El contratista deberá contar con servicio de soporte técnico 24 horas del día, los 365 días del año que permita reportar problemas con el equipo telefónico celular, conectividad a la red telefónica celular o cualquier tipo de avería, cuyo tiempo de atención de soporte técnico no deberá ser mayor a 12 horas, después de reportado y/o generado el ticket de atención de

<sup>16</sup> De acuerdo con el numeral 71 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 12 de 20 CUT : 43576-2024
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	

cualquier incidente o requerimiento. El mismo que se podrá realizar a través a algún número directo, e-mail o cualquier otro medio que se le brinde a la entidad.<sup>17 18 19</sup>

- **Servicio al cliente**

~~Debe contemplarse un servicio de atención al cliente empresa las 24 horas del día, los 365 días del año, y para los call center y/o soporte técnico se podrá brindar dicho servicio en el horario de 06:00hrs a 00:00hrs. a fin de realizar consultas respecto al manejo de los equipos, saldos, límites de consumo y otras consultas en general. (Cuando el operador asigne un ejecutivo para el servicio de posventa será quien atenderá los reportes de la entidad y derivará los casos generados al servicio de soporte técnico. Asimismo, los usuarios pueden comunicarse a esa central telefónica para solicitar ayuda con la configuración de equipos, saldos de sus líneas y gestionar el bloqueo de su línea y equipo en caso de robo o pérdida)~~

Debe contemplarse para el servicio de ejecutivo exclusivo para la entidad para la atención al cliente empresa que atenderá en horario de oficina de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm del día sin incluir sábados, domingos ni feriados y para **los call center y/o soporte técnico** se brindará un servicio de 24 horas del día, los 365 días del año a fin de realizar consultas respecto al manejo de los equipos, saldos, límites de consumo y otras consultas en general. Cuando el operador asigne un ejecutivo para el servicio será quien atenderá los reportes de la entidad y derivará los casos generados al servicio de soporte técnico. Asimismo, los usuarios pueden comunicarse al call center para solicitar ayuda con la configuración de equipos, saldos de sus líneas y gestionar el bloqueo de su línea y equipo en caso de robo o pérdida).<sup>20</sup>

Opcionalmente se podrá realizar las consultas respecto al manejo de los equipos, así como otras consultas en general a través de los canales ofrecidos por el ganador de la buena pro.

Este tiempo de atención no incluyen reclamos, pedidos de facturación, solicitudes de activación de líneas nuevas.

~~El Contratista deberá contar con servicio de recojo y entrega de equipos telefónicos en las oficinas de la Entidad sito Calle Diecisiete N° 355 San Isidro, en el horario que coordine la entidad y el contratista de lunes a viernes, debiendo entregar en calidad de préstamo temporal un equipo de reemplazo para aquellos equipos que sean retirados para su revisión y/o reparación.~~

El Contratista deberá contar con servicio de recojo y entrega de equipos telefónicos en las oficinas de la Entidad sito Calle Diecisiete N° 355 San Isidro, ubicado dentro de Lima Metropolitana, así mismo para las sedes desconcentradas los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio más cercanos con los que cuente el contratista a nivel nacional, en el horario que coordine la entidad y el contratista de lunes a viernes, debiendo entregarse un equipo en calidad de préstamo temporal de reemplazo

<sup>17</sup> De acuerdo con el numeral 32 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

<sup>18</sup> De acuerdo con el numeral 72 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

<sup>19</sup> De acuerdo con el numeral 104 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por ENTEL PERU S.A.

<sup>20</sup> De acuerdo con el numeral 73 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 13 de 20 CUT : 43576-2024

un equipo igual o similares características del modelo entregado inicialmente en los términos de referencia, para aquellos equipos que sean retirados para su revisión y/o reparación.<sup>21 22</sup>

### 13. SERVICIO PRESTADO

El servicio de prestado deberá ser atendido directamente por un asesor o un ejecutivo que será asignado a la cuenta, además deberá contar con asesoría telefónica y un centro de atención al cliente, con dirección electrónica de reclamos.

Para el caso de reclamos, el cliente deberá remitir al correo o canal indicado su pedido de reclamo, indicando el servicio, número, monto reclamado y fecha de los recibos en reclamo a fin de que se registre dentro de la normativa y se atienda en el plazo establecido por el OSIPTEL.

### 14. SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES

El Contratista brindará todas las medidas de seguridad en las comunicaciones conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General De La Ley de Telecomunicaciones señala que: “Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial”.

Los siguientes supuestos sobre la obligación de confidencialidad, donde no resulta aplicables:

- ✓ Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- ✓ Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del Contratista;
- ✓ Cuando la información en cuestión ya obre en poder del Contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- ✓ Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- ✓ Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el Contratista, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- ✓ Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

### 15. CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATISTA

El Contratista debe contar con oficinas con soporte técnico especializado y/o centros de atención al cliente y/o centros de servicio técnico, tanto en Lima como en las sedes regionales y/o provinciales donde haya oficinas de la Entidad.

### 16. CONFORMIDAD DE ACTIVACION DE SERVICIO

<sup>21</sup> De acuerdo con el numeral 76 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

<sup>22</sup> De acuerdo con el numeral 77 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 14 de 20 CUT : 43576-2024
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	

La conformidad de activación del servicio se dará mediante un Acta de Conformidad de Activación del Servicio y estará firmada por la Subdirector(a) de la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio de la Oficina de Administración del ANA, V° B° del Responsable de Patrimonio, el Director de la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos y un representante del Contratista.

#### 17. LUGAR DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS

La entrega de los equipos (inclusive los solicitados por reposición) se realizará en el local de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua, sito en Calle Diecisiete N° 355 Urb. El Palomar - San Isidro.

La persona encargada de recibir los equipos es el personal del Almacén de la Unidad de Abastecimiento, Patrimonio y la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos, los cuales darán la conformidad de la recepción de estos.

La entidad dentro de un plazo de 02 (dos) días hábiles de haberse suscrito el contrato, brindara los datos del personal de Almacén de la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio, encargado de recibir los equipos (DNI, numero celular, correo y nombre completo), sito en Calle Diecisiete N° 355 Urb. El Palomar - San Isidro, ubicado en Lima Metropolitana.<sup>23</sup>

#### 18. FORMA DE PAGO

- La forma de pago será a contraprestación mensual, luego de ejecutado el servicio requerido, previa presentación del comprobante de pago y conformidad emitida por la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio, previo visto bueno del responsable de Patrimonio.
- El monto por la prestación del servicio será expresado en Soles. Los recibos por concepto de consumo mensual deben estar detallado, debe incluir los costos unitarios fijos por cada uno de las líneas a nivel nacional que cuenten con el Servicio.
- Cabe precisar que la facturación mensual puede variar, dependiendo de la cantidad de activaciones del Servicio que se realicen durante la ejecución del contrato.
- El monto de la facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (Por perdida, robo o suspensión del servicio), solicitados por la Entidad.
- El pago correspondiente al primer mes, será por la suma del prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del ciclo de pago, y el monto correspondiente al mes en curso.
- El último pago se realizará por el prorrateo del servicio o el saldo del importe contratado.
- ~~El pago se hará a través del abono directo en la cuenta bancaria abierta en las entidades del Sistema Financiero Nacional, para cuyo efecto el proveedor deberá comunicar a la ENTIDAD su código de Cuenta Interbancario (CCI).~~
- El pago se hará a través del abono directo en la cuenta bancaria abierta en las entidades del Sistema Financiero Nacional.<sup>24</sup>


#### 19. PLAZO DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS

Dentro de los quince (15) días hábiles como máximo, posteriores a la suscripción del contrato. Dichos equipos deberán contener como mínimo:

- Equipo Móvil

<sup>23</sup> De acuerdo con el numeral 79 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

<sup>24</sup> De acuerdo con el numeral 53 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 15 de 20 CUT : 43576-2024
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	

- SIM CARD
- ~~Accesorios mínimos (Audífonos, cargador, cable de datos) o de acuerdo con el pack del fabricante del equipo propuesto.~~
- Accesorios mínimos (cargador, cable de datos y audífono), de acuerdo a lo señalado en el numeral 8.<sup>25</sup>
- Manual de Uso (opcional)

En caso se requiera PORTABILIDAD, de entidad cumplirá con todos los requisitos que demande dicha ley N° 28999 y su reglamento y el Contratista será responsable de la portabilidad de las líneas.

## 20. RECEPCION Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La recepción y conformidad estará a cargo de la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio de la Oficina de Administración, previo V°B° del Responsable de Patrimonio.

En señal de conformidad se presentará un acta para otorgar la conformidad a la adquisición del servicio, dentro del plazo de 7 días calendario.

## 21. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El Contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo de tres (03) años, contado a partir de la conformidad otorgada por la entidad.

## 22. PENALIDADES

El Contratista incurre en retraso injustificado en la entrega de los equipos, la Autoridad Nacional del Agua le aplicará en todos los casos una penalidad por cada día calendario de retraso, hasta por un máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del servicio, la penalidad de aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto del Contrato}}{F \times \text{Plazo en días}}$$

Donde:

F= 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.


F= 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad la Autoridad Nacional del Agua, podrá resolver el Contrato parcial o totalmente por incumplimiento mediante Carta Notarial.

## 23. OTRAS PENALIDADES

Penalidad:	Monto:	Procedimiento:
<del>El tiempo de reposición de los equipos de la Sede Central excede de 72 horas contados después de reportado el incidente, abonado</del>	<del>0.20 de la U.I.T., por incidencia reportada.</del>	La Unidad de Abastecimiento y Patrimonio de la Oficina de Administración, como área que

<sup>25</sup> De acuerdo con el numeral 2 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 16 de 20 CUT : 43576-2024
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	

<del>el costo de reposición y presentado la denuncia policial por parte del usuario del teléfono.</del>  El tiempo de reposición de los equipos de la Sede Central excede de 72 horas contados después de reportado el incidente, presentando el voucher del costo de reposición y la denuncia policial por parte del usuario responsable del equipo telefónico celular. <sup>26</sup>	20% de la U.I.T., por incidencia reportada. <sup>27</sup>	recepiona las incidencias deberá informar sobre evento ocurrido para la aplicación de la penalidad correspondiente.
<del>El tiempo de entrega del cambio de equipo supera las 72 horas, computado después de generado el ticket de atención.</del>  El tiempo de entrega del cambio de equipo supera las 72 horas, computado después de que el contratista remite el diagnostico correspondiente y la necesidad de cambio. <sup>28</sup>	<del>0.10 de la U.I.T., por incidencia reportada.</del>  10% de la U.I.T., por incidencia reportada. <sup>29</sup>	
<del>El tiempo de Reposición en los órganos desconcentrados excede 72 horas, después de generado el ticket de atención.</del> <sup>30 31</sup>	<del>0.10 de la U.I.T., por incidencia reportada.</del> <sup>32</sup>	La Unidad de Abastecimiento y Patrimonio de la Oficina de Administración, como área que recibe las incidencias deberá informar sobre evento ocurrido para la aplicación de la penalidad correspondiente.
<del>El horario de atención de soporte técnico mayor a 12 horas.</del>  Atención de soporte técnico mayor a 12 horas, después de reportado y/o generado el ticket de atención. <sup>33</sup>	<del>0.10 de la U.I.T., por incidencia reportada.</del>  10% de la U.I.T., por incidencia reportada.	

## 24. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

### REQUISITOS DE CALIFICACION

<b>A</b>	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>
----------	------------------------

<sup>26</sup> De acuerdo con el numeral 80 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

<sup>27</sup> De acuerdo con el numeral 81 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

<sup>28</sup> De acuerdo con el numeral 82 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.


<sup>29</sup> De acuerdo con el numeral 81 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

<sup>30</sup> De acuerdo con el numeral 83 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

<sup>31</sup> De acuerdo con el numeral 36 del pliego absolutorio en respuesta a la observación planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

<sup>32</sup> De acuerdo con el numeral 36 del pliego absolutorio en respuesta a la observación planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

<sup>33</sup> De acuerdo con el numeral 84 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 17 de 20 CUT : 43576-2024
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	

<b>HABILITACIÓN</b>	
<u>Requisitos:</u>  El Postor debe contar con la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para el servicio de telefonía móvil con cobertura a nivel nacional.	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Importante</b></p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> </div>	
<u>Acreditación:</u>  <p><del>Copia de la Autorización vigente emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para el servicio de telefonía móvil con cobertura a nivel nacional o copia de Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se detalle que la empresa de telecomunicaciones se encuentra habilitada (concesiones vigentes) para brindar el servicio de telefonía móvil o copia de cuadro publicado en la página web del MTC donde indica las concesiones vigentes en el servicio de telefonía móvil.</del></p> <p>Copia de la Autorización vigente emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para el servicio de telefonía móvil con cobertura a nivel nacional o copia de Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se detalle que la empresa de telecomunicaciones se encuentra habilitada (concesiones vigentes) para brindar el servicio de telefonía móvil o copia de cuadro publicado en la página web del MTC donde indica las concesiones vigentes en el servicio de telefonía móvil o copia de la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o copia del reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC, donde se señale que el postor mantiene habilitación para brindar el servicio requerido.<sup>34</sup></p>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Importante</b></p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p> </div>	

<b>B</b>	<b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b>
----------	--

<sup>34</sup> De acuerdo con el numeral 97 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por ENTEL PERU S.A.

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 18 de 20 CUT : 43576-2024
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	

	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El contratista debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 2'000,000.00 (Dos millones y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p><del>Se consideran servicios similares a los siguientes:</del></p> <p><del>— Servicio de Telefonía móvil.</del></p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio de Telefonía móvil.</li> <li>- Servicios de telefonía móvil que incluyan equipos en alquiler o venta.</li> <li>- Servicios de planes de telefonía y datos.<sup>35</sup></li> </ul> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del contratista en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los contratistas presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el <b>Anexo N° 8</b> referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el contratista, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el contratista sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el contratista acredita experiencia de una persona absorbida como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el <b>Anexo N° 9</b>.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se</p>
--	---

<sup>35</sup> De acuerdo con el numeral 98 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por ENTEL PERU S.A.

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 19 de 20 CUT : 43576-2024
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	

encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda. Sin perjuicio de lo anterior, los contratistas deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

#### Importante

- *Al calificar la experiencia del contratista, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el contratista para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el contratista corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

## 25. CONFIDENCIALIDAD

El Contratista está obligado a mantener la confidencialidad de la información recibida a raíz de la presente relación contractual y/o toda la información, análisis y conclusiones contenidas en sus informes u otros documentos, durante el plazo de ejecución contractual y hasta dentro del plazo de cuatro (04) años desde la recepción de la conformidad final del servicio, a menos que cuente con un pronunciamiento escrito de la ANA en sentido contrario.

## 26. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Contratista cede a favor del ANA, cualquier tipo de derechos generados como consecuencia de la elaboración de los informes, opiniones, documentos generados, que son materia del presente servicio, en el marco de la Ley N° 822, Ley sobre derecho de autor. Asimismo, se compromete a no utilizarlos para fines distintos a los del servicio realizado, ni durante su ejecución ni después de la recepción de este, sin que medie autorización escrita otorgada por ANA.

## 27. ~~CESIÓN DE DERECHOS~~

~~Por medio de la presente cláusula, el Contratista cede los derechos patrimoniales de los cuales sea titular sobre el programa de ordenador o software producido o desarrollo en ejecución del presente contrato, para su explotación no exclusiva, ilimitada, perpetua y con alcance mundial, para cualquier uso, pretendiendo actualmente y en el futuro a favor de la Autoridad Nacional del Agua -ANA. Esta cesión de derechos comprende, mas no se limita, a los derechos de reproducción, comunicación al público, distribución, traducción, modificación, u otra transformación, importación al territorio nacional de copias por cualquier medio incluyendo la transmisión, así como cualquier otra forma de utilización que no estén contempladas en la ley de la materia como excepción al derecho patrimonial y, en general, para cualquier tipo de utilización y explotación, que la entidad estime pertinentes, pudiendo ponerlo a disposición por medio de autorizaciones o licencias a favor del público en general. Sin perjuicio de otras obligaciones a su cargo, el Contratista deberá entregar una versión final del software~~

	<b>FORMATO</b>	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : Mayo 2024 Página : 20 de 20 CUT : 43576-2024
	<b>TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADO</b>	

~~incluyendo el código fuente, código objeto, documentación técnica y manuales, sin ninguna medida tecnológica efectiva ni sistema de autotutela, sin contraseña ni restricción. Lo dispuesto en relación con los programas de ordenador o software no se aplicará cuando la entidad pública sea solo licenciataria del software".<sup>36</sup>~~

## 28. COMPROMISO ANTICORRUPCION

Se le informa por medio del presente que la ANA en cumplimiento con la norma NTP-ISO 37001:2017 ha implementado y mantiene un Sistema de Gestión Antisoborno, que prohíbe el soborno mediante el establecimiento de procedimientos y directivas que guían el comportamiento de todos colaboradores y proveedores que tengan relación contractual con la ANA.

Por lo expuesto y en cumplimiento del Decreto Supremo N° 092-2017-PCM que aprueba la Política Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción, el proveedor del servicio se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad, cumplir con los lineamientos del Sistema de Gestión de Antisoborno de ANA y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de los socios, accionistas, integrantes de los Órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas.

La ANA dispone de un canal de denuncias que permite al proveedor reportar el intento, sospecha o comisión de un acto de soborno o cualquier incumplimiento del Sistema de Gestión Antisoborno, asimismo se garantiza la confidencialidad de las denuncias y comunicaciones recibidas, así como la protección de cualquier tipo de amenaza o coacciones mediante la aplicación de la normativa vigente sobre defensa al denunciante, todo ello con respecto a los derechos de legítima defensa.

## 29. CLAÚSULA DE CUMPLIMIENTO

En cumplimiento de lo señalado en el artículo 8 de la Ley N° 31564 Ley de Prevención y Mitigación del Conflicto de Intereses en el Acceso y Salida de Personal del Servicio Público, se deberá incluir la siguiente cláusula:

“Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad”.

<sup>36</sup> De acuerdo con el numeral 85 del pliego absolutorio en respuesta a la consulta planteada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.