

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A PLATAFORMA DE ANATOMIA 3D

Ruc/código : 20521301237

Fecha de envío : 15/06/2023

Nombre o Razón social : WAREM S.A.C.

Hora de envío : 18:36:34

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según los documentos de la convocatoria, la entidad declara que el proceso de contratación CUENTA CON LA PLURALIDAD DE PROVEEDORES que cumplen con el requerimiento; sin embargo, llama la atención (de acuerdo con el Resumen Ejecutivo) que solo se hace referencia a una empresa que cumple con los términos de referencia, teniendo incluso la fase de estudio de mercado una duración de solo 3 días. En este sentido, realmente, no se puede asegurar que exista dicha pluralidad, con lo que se estaría vulnerando el principio de multiplicidad de postores y libre participación que establece la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, en vista que la indagación de mercado muestra que si existe pluralidad de postores cuya documentación forma parte del expediente de contratación; documentos que no pueden ser publicados en esta etapa en el SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica el requerimiento y las bases.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A PLATAFORMA DE ANATOMIA 3D

Ruc/código :	20521301237	Fecha de envío :	15/06/2023
Nombre o Razón social :	WAREM S.A.C.	Hora de envío :	18:36:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En los puntos:

- 1) ¿funcionalidad de la plataforma para la recuperación de información¿, solicitamos confirmar al comité sí esto significa que la plataforma debe permitir recuperar la información exportándola en diferentes formatos de archivos (PDF, imagen, entre otros).
- 2) ¿los contenidos deben estar conformados por documentos, libros de texto clásico¿¿, solicitamos confirmar al comité sí esta descripción significa que la información que se detalla o resume al interactuar con cada estructura anatómica, debe estar basada en bibliografía de anatomía relevante.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- 1) Se aclara, respecto a la funcionalidad de la plataforma para la recuperación de información, se modifica este extremo de las bases haciendo la siguiente precision:
Funcionalidad de la plataforma para la recuperación de información en diferentes formatos (PDF, imagen, entre otros).
- 2) Se aclara, respecto a los contenidos de la consulta, se mantiene lo detallado en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el requerimiento y las bases de la siguiente manera:

Funcionalidad de la plataforma para la recuperación de información en diferentes formatos (PDF, imagen, entre otros).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A PLATAFORMA DE ANATOMIA 3D

Ruc/código : 20521301237

Nombre o Razón social : WAREM S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2023

Hora de envío : 18:36:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el punto ¿La plataforma debe incluir...animación del dolor¿¿, solicitamos confirmar al comité sí en este punto se puede considerar que la plataforma incluya módulos didácticos para la comprensión de la respuesta neuronal y transmisión sináptica (sistema nervioso), lo cual explica en grandes rasgos la respuesta al dolor.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se mantiene lo solicitado en las bases, ya que lo mencionado hace mas amigable la interacción con la plataforma referido a la animación del dolor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica el requerimiento ni las bases.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A PLATAFORMA DE ANATOMIA 3D

Ruc/código : 20521301237

Nombre o Razón social : WAREM S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2023

Hora de envío : 18:36:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a los contenidos de cursos, solicitamos modificar ¿Contenido de cursos de Anatomía Humana por Región o sistema de al menos Cardiología / Cirugía Cardiovascular, Medicina clínica, Histología, Interpretación del electrocardiograma, fisiología¿ por: ¿Contenido de cursos de Anatomía Humana por Región o sistema de al menos Cardiología, Histología y fisiología. Y, de manera opcional cirugía cardiovascular, interpretación de electrocardiograma¿ toda vez que los contenidos opcionales son especializados. Así, se permitirá la libre participación de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, no se acepta lo solicitado, debido a que no se estaría contemplando las diferentes especialidades de Medicina Humana planteadas por el Área Usuaría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica el requerimiento ni las bases.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A PLATAFORMA DE ANATOMIA 3D

Ruc/código :	20521301237	Fecha de envío :	15/06/2023
Nombre o Razón social :	WAREM S.A.C.	Hora de envío :	18:36:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto a: ¿Los cursos deben permitir y supervisar la participación y el rendimiento de los estudiantes a través de nuestro panel de evaluación de estudiantes¿. Existen diversas plataformas de anatomía en 3D y, de acuerdo, a cada desarrollador del fabricante, el seguimiento del uso de la plataforma puede variar. En ese sentido, solicitamos al comité modificar la descripción a: ¿Los cursos deben permitir y supervisar la participación y el rendimiento de los estudiantes a través del uso de módulos y contenido¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, este extremo de las bases se modificaran en las bases integradas, quedando de la siguiente manera:
Los cursos deben permitir y supervisar la participación y el rendimiento de los estudiantes a través de nuestro panel, módulos, entre otras herramientas de evaluación de estudiantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Este extremo de las bases se modificaran en las bases integradas, quedando de la siguiente manera:
Los cursos deben permitir y supervisar la participación y el rendimiento de los estudiantes a través de nuestro panel, módulos, entre otras herramientas de evaluación de estudiantes.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A PLATAFORMA DE ANATOMIA 3D

Ruc/código :	20521301237	Fecha de envío :	15/06/2023
Nombre o Razón social :	WAREM S.A.C.	Hora de envío :	18:36:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto a: ¿Debe incluir gráficos (diagramas, cuadros sinópticos, microfotografías, estudios de imagen, videos, etc.) con uso ilimitado para prácticas docentes y de consulta en general¿, se solicita al comité modificar la descripción como sigue: ¿Debe incluir gráficos o diagramas o cuadros sinópticos o microfotografías o estudios de imagen o videos, entre otros; con uso ilimitado para prácticas docentes y de consulta en general¿

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, no se acepta lo solicitado, debido a que el termino "o" denota valor disyuntivo cuando expresa alternativa entre distintas opciones, lo que no permite cumplir con lo requerido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica el requerimiento ni las bases.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A PLATAFORMA DE ANATOMIA 3D

Ruc/código :	20521301237	Fecha de envío :	15/06/2023
Nombre o Razón social :	WAREM S.A.C.	Hora de envío :	18:36:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto a: ¿Debe incluir videos y grabaciones de audio y animaciones de alta calidad, incluyendo una gama de patologías y procedimientos en cardiología, ortopedia, oftalmología, odontología y fitness¿, se solicita al comité modificar la descripción como sigue: ¿Debe incluir videos y grabaciones de audio y animaciones de alta calidad en anatomía, fisiología, histología, imagenología; considerando información que permita el entendimiento de diversas patologías¿ Toda vez que, exigir el contenido de las especialidades en medicina (cardiología, ortopedia, oftalmología, odontología) y cuidado de la salud física (fitness), significaría excluir la participación de algunos postores que no cumplan con lo solicitado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se modifica este extremo de las bases haciendo la siguiente precisión:

Debe incluir videos y grabaciones de audio y animaciones de alta calidad en anatomía, fisiología, histología, imagenología, incluyendo una gama de patologías y procedimientos en cardiología, ortopedia, oftalmología, odontología y fitness.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica este extremo de las bases haciendo la siguiente precisión:

Debe incluir videos y grabaciones de audio y animaciones de alta calidad en anatomía, fisiología, histología, imagenología, incluyendo una gama de patologías y procedimientos en cardiología, ortopedia, oftalmología, odontología y fitness.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A PLATAFORMA DE ANATOMIA 3D

Ruc/código : 20521301237

Nombre o Razón social : WAREM S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2023

Hora de envío : 18:36:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita al comité, detallar cuáles serán los procedimientos de instalación de la plataforma de anatomía 3D. Esto quiere decir precisar si habrá un personal técnico interno de la universidad encargado de la gestión de la plataforma institucional (integración con la IP y gestión de usuarios y módulos) o varios encargados de la universidad por cada facultad beneficiada. Claro está que el proveedor deberá realizar el soporte constante en la instalación, capacitación y uso de la plataforma.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.3 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, este extremo de las bases se modificaran en las bases integradas, quedando de la siguiente manera:
Acceso electrónico por IP institucional para toda la comunidad académica, en acceso remoto y la posibilidad de crear un perfil de usuario que permita la utilización desde cualquier lugar en que se encuentren, a través de la aplicación móvil (App) para iOS, Android y Windows; las coordinaciones serán con el director de la Unidad de Red de Comunicaciones para la integración con la IP y difusión, y para el proceso de gestión de usuarios y módulos con el Jefe de la Unidad de la Biblioteca Central, Personal Informático de dicha Unidad y Responsable de la Biblioteca Especializada de la Escuela Profesional de Medicina Humana y Odontología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Este extremo de las bases se modificaran en las bases integradas, quedando de la siguiente manera:
Acceso electrónico por IP institucional para toda la comunidad académica, en acceso remoto y la posibilidad de crear un perfil de usuario que permita la utilización desde cualquier lugar en que se encuentren, a través de la aplicación móvil (App) para iOS, Android y Windows; las coordinaciones serán con el director de la Unidad de Red de Comunicaciones para la integración con la IP y difusión, y para el proceso de gestión de usuarios y módulos con el Jefe de la Unidad de la Biblioteca Central, Personal Informático de dicha Unidad y Responsable de la Biblioteca Especializada de la Escuela Profesional de Medicina Humana y Odontología.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A PLATAFORMA DE ANATOMIA 3D

Ruc/código :	20521301237	Fecha de envío :	15/06/2023
Nombre o Razón social :	WAREM S.A.C.	Hora de envío :	18:36:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sugerimos al comité considerar como documentos de presentación obligatoria, con fines de garantizar el servicio para la universidad:

- 1) Presentación de brochures o folletos o carta del fabricante, donde se constate el cumplimiento de las características técnicas
- 2) Carta de representación comercial del proveedor, donde designe la autorización al postor.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.2.1.1. **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, no se acepta lo solicitado, ya que esta documentación no fue incluida desde la indagación de mercado, y bajo el principio de libertad de concurrencia, se mantiene lo solicitado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica el requerimiento ni las bases.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION A PLATAFORMA DE ANATOMIA 3D

Ruc/código :	20521301237	Fecha de envío :	15/06/2023
Nombre o Razón social :	WAREM S.A.C.	Hora de envío :	18:36:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En la experiencia del postor se consideran como servicios similares a: ¿PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUSCRIPCIONES EN LINEA CON FINES EDUCATIVOS¿. En este punto solicitamos que se amplie la definición a: ¿Prestación de servicios de suscripción en línea o licencias de softwares con fines educativos como anatomía, simulación clínica y plataformas similares¿ al considerarla más integral al asegurar la participación de más de un postor, de acuerdo con los criterios de la Ley de contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, lo solicitado para incluir como servicios similares, no tiene relación con el servicio objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica el requerimiento ni las bases.