

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 04/08/2023

Hora de envío : 21:03:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para la firma del contrato se solicita : " Copia del Certificado ISO 27001 o su equivalente la NTP-ISO/IEC 27001:2014, de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia numeral 5.5 del CAPITULO III

Consulta :

Confirmar que este requerimiento es el mismo que se solicita en el ítem a) Centro de soporte de Seguridad Avanzada, que pide un servicio de soporte de seguridad propio o socio estratégico del postor o tercerizado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, requerimiento es el mismo que se solicita en el ítem a) Centro de soporte de Seguridad Avanzada, que pide un servicio de soporte de seguridad propio o socio estratégico del postor o tercerizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:03:30

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita para la solución de seguridad perimetral que los equipos sean nuevos y de primer uso

Consulta

Ya que se permite que la solución de seguridad perimetral se proporcione también desde el backbone del postor y que esta puede ser una plataforma de su propiedad ya existente que disponga el postor y que cumpla con los requisitos técnicos mínimos solicitados, no tendría porque exigirse que los equipos sean nuevos en tanto estos cuenten con el soporte y garantía del fabricante. En ese sentido apelando al principio de eficacia y eficiencia que debe primar en las contrataciones publicas se solicita retirar para el caso de que el servicio se brinde desde la nube del postor tal exigencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: b) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo si es en la modalidad on premise

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá considerar una solución de seguridad perimetral en alta disponibilidad implementando equipos en el data center del Gobierno Regional de Arequipa o desde el backbone del postor, para ello instalará y configurará dos equipos con las mismas características que trabajarán en una arquitectura HA (activo-pasivo) los equipos propuestos deberán ser nuevos y de primer uso (Si se opta por la modalidad ON-PREMISE),

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:03:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se considera como otro factor de EVALUACION que el postor cuente con sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015) cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere comercialización y/o distribución de productos y servicios de telecomunicaciones y/o servicios de datos y/o servicio de acceso dedicado a Internet, y contar con el certificado Internacional Vigente

Considerando que el alcance indicado en el documento puede ser muy amplio para buscar englobar todos los servicios que pueda brindar una moderna empresa de telecomunicaciones, se pide confirmar que también será aceptado un certificado de una empresa de telecomunicaciones cuyo alcance sea : " comercialización de servicios de tecnologías de la información y comunicaciones para empresas y corporaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: G Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nose confirma, el alcance se refiere solo a los temas indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere comercialización y/o distribución de productos y servicios de telecomunicaciones y/o servicios de datos y/o servicio de acceso dedicado a Internet y/o comercialización de servicios de tecnologías de la información y comunicaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:03:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

las bases indican:

" La solución deberá almacenar la información, eventos y/o reistros durante al menos 1 año."

consulta:

El propósito específico de una solución de Seguridad Perimetral o Next Generation Firewall, es poder brindar capas de seguridad que permitan frenar brechas de seguridad desde Internet hacia la red interna y entre zonas. El almacenamiento de logs, dependerá de la capacidad del equipo, pero por lo general esto es trabajo de una solución paralela y no necesariamente dentro de un Firewall.

Por lo tanto, se solicita a la entidad confirmar que para poder almacenar eventos por 1 año, el postor podrá ofertar una solución ya sea hardware appliance, virtual appliance o cloud paralela para poder cumplir este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, podrá almacenar eventos por 1 año, el postor podrá ofertar una solución ya sea hardware appliance, virtual appliance o cloud paralela para poder cumplir este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución deberá almacenar la información, eventos y/o registros durante al menos 1 año. (El postor podrá ofertar una solución ya sea hardware appliance, virtual appliance o cloud paralela)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:03:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

las bases indican :

" La solución deberá almacenar la información, eventos y/o registros durante al menos 1 año. "

consulta :

En caso la entidad permita poder instalar un hardware appliance aparte del Firewall, se solicita a la entidad confirmar que prestarán los espacios necesarios dentro de su gabinete de Datacenter, así como las tomas eléctricas necesarias

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** 5.5 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad brindará los espacios necesarios en nuestro Data Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:03:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

se solicita : " Deberá permitir la personalización de reportes "

consulta :

" El propósito específico de una solución de Seguridad Perimetral o Next Generation Firewall, es poder brindar capas de seguridad que permitan frenar brechas de seguridad desde Internet hacia la red interna y entre zonas. El módulo de reportería por lo general en este tipo de soluciones puede tener un scope no tan amplio dado que no es el propósito de la solución.

Por lo tanto, se solicita a la entidad confirmar que para poder brindar Reportes personalizados, el postor podrá ofertar, dentro de una solución paralela, el permiso para poder personalizar reportes "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor podrá ofertar, dentro de una solución paralela, el permiso para poder personalizar reportes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 04/08/2023

Hora de envío : 21:03:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

se indica en las bases:

" La funcionalidad IPS deberá realizar inspección bidireccional basado en firmas, las cuales se deberán actualizar automáticamente."

consulta :

Se solicita a la entidad alcarar este punto. Se refiere a inspección bidireccional al tráfico considerado de Norte a Sur, es decir, de Internet hacia las redes Internas?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** 5.5 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que hace referencia a la inspección de tráfico entrante y saliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:03:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

se indica en las bases:

" El equipo deberá tener la capacidad de administrar el ancho de banda por aplicaciones. "

consulta:

" Sirvase confirmar que esta capacidad hace referencia a poder colocar/setear traffic shaping o perfiles de gestión de ancho de banda que podrán ser colocados dentro de una Política de Seguridad en donde se encuentren los perfiles de Control de Aplicaciones "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5.5 **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que hace referencia a la capacidad de segmentar ancho de banda por aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:03:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

se solicita en bases:

" Capacidad de descifrado de SSL/TLS o SSL/VPN de al menos 30,000 sesiones simultáneas. "

consulta:

Las soluciones de Next Generation Firewall miden esta capacidad ya sea en Mbps o Gbps (SSL Inspection Throughput), por lo tanto, se solicita a la entidad aclarar este punto indicando los valores en las medidas mencionadas anteriormente. Esto con la finalidad de tener un correcto y justo dimensionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado hace referencia a la cantidad de sesiones simultaneas mínimas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:03:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

las bases indican:

"Capacidad de descifrado de SSL/TLS o SSL/VPN de al menos 30,000 sesiones simultáneas."

consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si lo solicitado hace referencia a la cantidad de usuarios de sesiones VPN SSL simultáneas (Concurrent SSL VPN Users).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado hace referencia a la cantidad de sesiones simultaneas mínimas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:03:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita:

" La solución deberá contar con la funcionalidad de Sandbox en nube que inspeccione a nivel de memoria los archivos en búsqueda de amenazas, permitiendo que los malware sean detectados en la memoria del Sandbox antes de que afecte al sistema. También es válido que pueda ser implementado en la solución de la seguridad perimetral, implementando equipos específicos en el data center del Gobierno Regional de Arequipa "

consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para poder cumplir este requerimiento, el postor podrá ofertar una solución paralela del mismo fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** 5.5 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la solución ofertada por el postor deberá ser del mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:03:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

las bases indican:

" La solución deberá contar con la funcionalidad de Sandbox en nube que inspeccione a nivel de memoria los archivos en búsqueda de amenazas, permitiendo que los malwares sean detectados en la memoria del Sandbox antes de que afecte al sistema. También es válido que pueda ser implementado en la solución de la seguridad perimetral, implementando equipos específicos en el data center del Gobierno Regional de Arequipa "

consulta

En caso la entidad permita poder instalar un hardware appliance aparte del Firewall, se solicita a la entidad confirmar que prestarán los espacios necesarios dentro de su gabinete de Datacenter, así como las tomas eléctricas necesarias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, de ser necesario instalar un hardware appliance aparte del firewall se brindarán los espacios necesarios dentro del gabinete para la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 04/08/2023

Hora de envío : 21:03:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

se indica en las bases:

" Backup de la Configuración del o de los equipos por medio de un proceso de respaldo diario y automáticos de las reglas de los equipos del Proyecto "

consulta:

Se solicita a la entidad indicar si el almacenamiento de los backups podrá ser almacenado en un repositorio (a través de FTP) brindado por la entidad misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** 5.5 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El almacenamiento de los backups será en repositorios del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:03:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

se indica en las bases:

" Generación de Reportes Mensuales (Reportes entregados dentro de los 10 primeros días hábiles de cada mes). "

consulta

Se solicita a la entidad aclarar que este punto se refiere a poder brindar los reportes requeridos a través del Servicio de Soporte.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** 5.5 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El reporte mensual debe incluir como minimo datos del sistema, reporte de trafico del mes,resumen de amenazas, observaciones y recomendaciones)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Generación de Reportes Mensuales (Reportes entregados dentro de los 10 primeros días hábiles de cada mes) debe incluir como mínimo datos del sistema, reporte de tráfico del mes, resumen de amenazas, observaciones y recomendaciones.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: 'Ceñirse a lo establecido en las Bases', 'El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento', entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que el presente procedimiento de selección está bajo la normativa de la ley de contrataciones, su reglamento y modificatorias, el area usuaria confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA
- Nomenclatura del proceso: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 065-2023-GRA-1
- Objeto del proceso: SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA POR 500 Mbps ENLACE DE FIBRA ÓPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto a la consulta se confirma Nombre de la entidad: GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA

Nomenclatura del proceso: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 065-2023-GRA-1

Objeto del proceso: SERVICIO DE INTERNET DE BANDA 500 MBPS ENLACE DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

al respecto sobre la informacion que debe contener es el detalle del precio unitario ofertado por el postor en un formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

a la consulta del postor. Se suprimirá la estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma se debe presentar la documentación requerida en Oficinas de Mesa de Partes Ubicado en la Sede de la Entidad Ubicado en la AV. UNIÓN NRO. 200 URB. CESAR VALLEJO (CUADRA 17 AV. KENNEDY) AREQUIPA - AREQUIPA ¿ PAUCARPATA, no obstante tambien se encuentra habilitada la mesa de partes virtual de la entidad, para lo cual en caso corresponda la carta fianza sera presentada de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El proveedor deberá contar como mínimo con doble transporte nacional lo cual deberá ser demostrado con una declaración jurada.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante la presentación del Anexo N° 03 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, para la etapa de Admisión de Oferta"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** d **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, podrá ser acreditado mediante la presentación del Anexo N° 03 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, para la etapa de Admisión de Oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá contar como mínimo con doble transporte nacional.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

(¿) el cual debe contar con la certificación ISO 27001 o su equivalente la NTP-ISO/IEC 27001.2014 el cual será acreditado a la firma de contrato.

Sírvase confirmar que para la acreditación del certificado ISO 27001, hace referencia al Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 27001:2014 para las actividades de Gestión, control, monitoreo y mantenimiento de las infraestructuras TI del Data center o gestión de redes de banda ancha."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La norma ISO 27001 es un estándar internacional que establece los requisitos para la implementación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI). Este sistema se utiliza para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Deberá ser nuevo y de primer uso. Para ello deberá adjuntar carta del fabricante o declaración jurada en la implementación validando que cumpla las características solicitadas e indicando que es nuevo/primer uso con vigencia tecnológica.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento hace referencia al cumplimiento de las características de la solución de seguridad perimetral en alta disponibilidad implementando equipos en el data center de la Entidad o desde el backbone del postor, asimismo, la Declaración Jurada será conformado por el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que dicho requerimiento hace referencia al cumplimiento de las características de la solución de seguridad perimetral en alta disponibilidad implementando equipos en el data center de la Entidad o desde el backbone del postor, asimismo, la Declaración Jurada será conformado por el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Sírvasse confirmar que el presente requerimiento, también se podrá acreditar adjuntando el cuadro publicado en la página web del MTC donde indica el REGISTRO PARA SERVICIO DE VALOR AÑADIDO ubicado en el siguiente url:
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1021643/R005%20Servicios%20de%20valor%20a%C3%B1adido.pdf>"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el presente requerimiento, también se podrá acreditar adjuntando el cuadro publicado en la página web del MTC donde indica el REGISTRO PARA SERVICIO DE VALOR AÑADIDO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 04/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 21:04:31

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Dos especialistas altamente calificados con un mínimo de dos (02) años de experiencia en aplicación de soluciones en telecomunicaciones y/o gestión y/o supervisión y/o dirección de los proyectos de implementación de transmisión de datos, internet, comunicaciones unificadas y telefonía e infraestructura de data center, los cuales serán proporcionados por el proveedor.

Sírvase confirmar que se acreditará la experiencia de mínimo dos años en los proyectos de implementación de transmisión de datos, internet, y seguridad, debido a que solo estos servicios son los que conforman el objeto de la convocatoria (numeral 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA, CAPÍTULO I GENERALIDADES, pág. 14 de las Bases)"

Acápite de las bases : Sección: Específico

Numeral: 3.2

Literal: b.4

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la experiencia podrá ser en aplicación de soluciones en telecomunicaciones y/o gestión y/o supervisión y/o dirección de los proyectos de implementación de transmisión de datos, internet, comunicaciones unificadas y telefonía e infraestructura de data center

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Dos especialistas altamente calificados con un mínimo de dos (02) años de experiencia en aplicación de soluciones en telecomunicaciones y/o gestión y/o supervisión y/o dirección de los proyectos de implementación de transmisión de datos, internet, comunicaciones unificadas y telefonía e infraestructura de data center, los cuales serán proporcionados por el proveedor.

Se observa en el requerimiento citado que se solicita DOS especialistas, sírvase confirmar que se podrá acreditar la experiencia de solo UN especialista, esto debido a que UN profesional podría hacer todas las actividades solicitadas y/o señaladas en el requerimiento citado evitando así gastos innecesarios y/o precio de oferta elevado, confirmando así que el proceso de contratación y las decisiones adoptadas en su ejecución serían orientadas netamente al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 del RLCE. Principio de Eficacia y Eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento es por dos especialistas ya que garantiza el efectivo cumplimiento de las metas y objetivos solicitados por el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Dos especialistas altamente calificados con un mínimo de dos (02) años de experiencia en aplicación de soluciones en telecomunicaciones y/o gestión y/o supervisión y/o dirección de los proyectos de implementación de transmisión de datos, internet, comunicaciones unificadas y telefonía e infraestructura de data center, los cuales serán proporcionados por el proveedor.

En caso de rechazar la observación anterior, sírvase confirmar que se podrá acreditar 1 especialista en internet (aplicación de soluciones en telecomunicaciones y/o gestión y/o supervisión y/o dirección de los proyectos de implementación de transmisión de datos, internet) y 1 especialista en seguridad (aplicación de soluciones en telecomunicaciones y/o gestión y/o supervisión y/o dirección de los proyectos de implementación de seguridad)"

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se podrá acreditar 1 especialista en internet (aplicación de soluciones en telecomunicaciones y/o gestión y/o supervisión y/o dirección de los proyectos de implementación de transmisión de datos, internet) y 1 especialista en seguridad (aplicación de soluciones en telecomunicaciones y/o gestión y/o supervisión y/o dirección de los proyectos de implementación de seguridad)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, considerar como servicio similares: "Servicio de Internet general y/o Transmisión de datos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en servicios similares se podrá considerar Servicio de Internet general y/o Transmisión de datos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

servicio similares: Servicio de Telecomunicación, Servicio de Internet general y/o Transmisión de datos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Sírvase confirmar que los ítems contenido en el literal F. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, son:

- Mejora velocidad de banda ancha (2 puntos)
- SERVICIO DE MITIGACIÓN DOS/DDOS (2 puntos)
- SERVICIO DE WEB APPLICATION FIREWALL (WAF) (2 puntos)
- SERVICIO DE PROTECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO (2 puntos)
- SERVICIO DE ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE (2 puntos)

Y que el puntaje máximo es de 10 PUNTOS en total, y no 8 PUNTOS como se indica en la página 37 de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el puntaje maximo es de 10 puntos en total

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará el texto de 8 puntos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el objeto de la contratación a consignar en el Anexo N° 3 será: SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA POR 500 Mbps ENLACE DE FIBRA ÓPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 3 **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se procederá a cambiar el objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicio de Internet de Banda 500 Mbps enlace de Fibra Óptica y seguridad gestionada para la Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Sírvasse confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades, según lo siguiente:

(¿) en el plazo de SETECIENTOS TREINTA (730) DIAS CALENDARIO en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los formatos son pre establecidos, los mismos que seran llenados por cada postor.
El plazo de la presente contratacion es SETECIENTOS TREINTA (730) DIAS CALENDARIO en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Se observa que las capacitaciones detalladas en el literal E. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD son incongruentes y no se alinean con el requerimiento esencial del objeto de la convocatoria, teniendo en cuenta que ya se está brindando la capacitación correspondiente según lo solicitado en el numeral 5.6 Capacitación de las Bases de los TDR, con la eliminación de éstas se estaría evitando gastos innecesarios y/o precio de oferta elevado, priorizando así el libre acceso y participación de más proveedores en el proceso, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Asimismo, dichas capacitaciones no fueron contempladas en la etapa de indagación de mercado, por lo mismo sería considerado como una distorsión a las ofertas presentadas por los postores en esa etapa."

Acápita de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: E Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se encuentra como Otros factores de evaluación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"PLAZOS PARA LA EJECUCION DE LA INSTALACION; la instalación de la solución requerida deberá ser en los siguientes plazos a partir de la firma del contrato: Enlace de internet hasta 10 días calendario servicios de seguridad; hasta 65 días calendario.

Consulta: Considerando que los 10 días calendario otorgados sólo beneficiaría y cumpliría el contratista actual, se solicita a la Entidad tengan a bien la ampliación del plazo de 90 días calendario considerando que el posible nuevo contratista tendría que realizar actividades como construcción de planta, solicitar licencias, etc."

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos de instalación correrán a partir de la fecha en que sean entregadas las licencias y/o permisos municipales, del ministerio de cultura, empresa eléctrica u otras Instituciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Considerando los tiempos del contratista diferente al actual, y según lo expuesto en la consulta anterior, no aplicaría la evaluación adicional del literal B. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, debido a que esto solo aplicaría para el contratista actual y posible postor, quien sí cumpliría a los plazos propuestos, en ese sentido se solicita suprimir el mencionado requerimiento, o caso contrario colocar plazos más reales para todos los postores por igual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos de instalación correrán a partir de la fecha en que sean entregadas las licencias y/o permisos municipales, del ministerio de cultura, empresa eléctrica u otras Instituciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA POR 500 Mbps ENLACE DE FIBRA ÓPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se procederá a corregir a Servicio de Internet de Banda 500 Mbps enlace de Fibra Óptica y seguridad gestionada para la Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1. **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma y aclara que en el acápite documentos para la admision de la oferta no sera necesario presentar ningun documento adicional solo aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1 del capitulo II de las bases, ahora bien de los requisitos de calificacion y factores de evaluacion, se tendra que acreditar tal como señala las bases integradas definitivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto a la consulta la entidad puede considerar adicionalmente otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, conforma a las bases estandar aprobada mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará la presentación de la documentación de perfeccionamiento mediante mesa de partes virtual o correo electrónico oficial de la entidad, en el caso de no presentar carta fianza dentro de la documentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma se debe presentar la documentación requerida en Oficinas de Mesa de Partes Ubicado en la Sede de la Entidad Ubicado en la AV. UNIÓN NRO. 200 URB. CESAR VALLEJO (CUADRA 17 AV. KENNEDY) AREQUIPA - AREQUIPA ¿ PAUCARPATA, no obstante tambien se encuentra habilitada la mesa de partes virtual de la entidad, para lo cual en caso corresponda la carta fianza sera presentada de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sobre la consulta se confirma que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

El Gobierno regional de Arequipa requiere controlar el servicio de internet de 500 mbps con un enlace de ultima milla de fibra optica y seguridad gestionada para la sede Central del Gobierno Regional de Arequipa por un periodo de 730 dias calendario, el cual debera ser provsionado mediante un circuito dedicado con overbooking 1:1 enlace simetrico garantizado al 100% del ancho de banda mediante fibra optica para la sede central ubicada en la Urb, Cesar Vallejo AV, Union N° 200 . El medio de acceso en ultima milla debera ser necesariamente via fibra optica.

Consulta: Confirmar que no se realice uso de medio de FO compartido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se encuentra especidifado en el inciso c) del punto 5.2 Especificaciones Tecnicas

c) .El backbone debe ser propio del postor (no rentar a terceros) hasta el router de borde con las salidas internacionales. La fibra local debe ser propia con el fin de brindar un servicio directo en caso de rotura de fibra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

EL Gobierno regional de arequipa requiere 32 ips publicas, de las direcciones otorgadas , 1 se usara para el router, 1 para la direccion host broadcast , 1 para direccion net broadcast y 29 ips publicas seran libres para el uso del Gobierno Regional de Arequipa Consulta: Confirmar si se puede hacer uso de pool de IPs no contiguas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Pool de ips publicas debe ser contigua

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que, la Entidad brindará las facilidades de acceso al personal tecnico durante la implementacion y soporte postventa.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad brindará las facilidades al personal tecnico durante la implementacion y soporte postventa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

El cliente solicita generar reporte mensuales (debe ser entregado los 10 primeros dias habiles de cada mes) Consulta: Sírvasse confirmar que lo reportes serán entregados por indisponibilidad del servicio, y los otros informes de ancho de banda u otros puede ser extraidos de las herramientas otorgadas por el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El reporte mensual debe incluir como minimo datos del sistema, reporte de trafico del mes,resumen de amenazas, observaciones y recomendaciones)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Generación de Reportes Mensuales (Reportes entregados dentro de los 10 primeros días hábiles de cada mes) debe incluir como mínimo datos del sistema, reporte de tráfico del mes, resumen de amenazas, observaciones y recomendaciones.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"DICE: Centro de soporte de seguridad avanzada

- Respuesta y mitigación de incidentes en tiempo real ante ciberamenazas

CONSULTA: Con la finalidad de aclarar el proceso; se solicita a la entidad, favor de confirmar que, será mandatorio que la herramienta de análisis y retención de logs, y/o servicio a proponer, tenga la capacidad de ejercer respuesta y mitigación de incidentes en tiempo real, de forma automatizada, sobre la solución de firewalls; funcionalidad que deberá ser validada con documentación pública o carta del fabricante de la solución de análisis y correlación de logs o validada a través de una carta del fabricante de la solución de firewall a proponer."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, no s necesario la validación con documentación pública o carta del fabricante de la solución de análisis y correlación de logs o validada a través de una carta del fabricante de la solución de firewall a proponer

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"DICE: Centro de soporte de seguridad avanzada

- Investigación forense de procesos en cursos de presuntas actividades maliciosas y amenazas cibernéticas incluyendo el análisis post mortem de incidentes verificados. Mínimo de 10 horas mensuales de ser requerido.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar que la bolsa de 10 horas mensuales no serán acumulables durante la ejecución del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las horas mensuales no son acumulable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Investigación forense de procesos en cursos de presuntas actividades maliciosas y amenazas cibernéticas incluyendo el análisis post mortem de incidentes verificados. Mínimo de 10 horas mensuales de ser requerido las cuales no son acumulables durante la ejecución del contrato

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"DICE: Centro de soporte de seguridad avanzada
- La solución deberá procesar logs de más de 700 integraciones entre cloud y on-premise.

CONSULTA: Dado que el servicio requerido es el monitoreo, forense y respuesta automatizada sobre los logs de la solución de Firewall; con la finalidad de no sobredimensionar el servicio con la provisión y/o adquisición de una solución de SIEM dedicada, la cual correspondería a un servicio de CyberSOC; Se solicita a la entidad, por favor confirmar que el requerimiento de que la solución de recopilación de logs tenga capacidad de ""procesar logs de más de 700 integraciones entre cloud y on-premise"", será considerado como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, La solución deberá procesar logs de más de 700 integraciones entre cloud y on-premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"DICE: Centro de soporte de seguridad avanzada
- Mínimo de 60 días de retención de logs

CONSULTA: Con la finalidad de aclarar el proceso; se solicita a la entidad, por favor confirmar que, será mandatorio que, la herramienta de análisis y correlación de logs tendrá la capacidad de mostrar en tiempo real los eventos y/o logs registrados durante los últimos 60 días sin necesidad de realizar un ticket y/o escalamiento con marca para la visualización de dichos registros. Asimismo, esto deberá estar corroborado mediante documentación pública o carta de fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, solo se solicita que la retención de logs sea como mínimo 60 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"DICE: Centro de soporte de seguridad avanzada
- Mínimo de 60 días de retención de logs

CONSULTA: Con la finalidad de optimizar el proceso, se solicita a la entidad, favor de confirmar que, dado que la solución de retención de logs es brindada como servicio, será mandatorio que el proveedor garantice que la solución de retención de logs cuente mínimamente con las siguientes certificaciones:

- ISO 27001
- ISO 27017
- ISO 27018
- SOC 2"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se está solicitando que tenga el el ISO 27001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"DICE: Centro de soporte de seguridad avanzada
- Los logs deberán ser enviados de forma segura mediante VRF del postor sin necesidad de instalar colectores de tráfico locales en la red de la institución.

CONSULTA: Dado que la utilización de la VRF condiciona a que el postor provea un enlace de MPLS para llevar los logs hacia la solución de recopilación de logs; se solicita a la entidad, por pluralidad de marcas y con la finalidad de optimizar el proceso, favor de confirmar que, la entidad brindará los recursos de cómputo para desplegar la solución de colector hacia la herramienta almacenamiento, correlación y respuesta extendida de detección de eventos de los logs de la solución de Firewall a proponer."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se permitirá colocar un colector en el datacenter de la entidad como opción alterna a la VRF, es decir se permitirá instalar un colector en sede o caso contrario se deberá hacer uso de una VRF para enviar los datos de manera segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"DICE: Seguridad Perimetral

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar que, en caso se requiera cableado estructurado, provisión de gabinetes y/o energizado para el equipamiento a proponer esto será provisto por la entidad o revisado sobre una adenda al presente contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que que, en caso se requiera cableado estructurado, provisión de gabinetes y/o energizado para el equipamiento será provisto por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"DICE: Seguridad Perimetral

CONSULTA: Con la finalidad de optimizar el proceso de implementación, se solicita a la entidad, favor de confirmar que se aceptará que el proceso de implementación se cierre con la configuración de 3 zonas de seguridad: ZONA DE WAN, ZONA DE USUARIOS (LAN) y ZONA DE SERVIDORES (DMZ)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se que se aceptará que el proceso de implementación se cierre con la configuración de 3 zonas de seguridad: ZONA DE WAN, ZONA DE USUARIOS (LAN) y ZONA DE SERVIDORES (DMZ)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"DICE: Seguridad Perimetral

CONSULTA: Con la finalidad de optimizar el proceso de implementación, se solicita a la entidad, favor de confirmar que lo que se requiere es la migración de la solución de firewall perimetral actual sobre la nueva solución de firewalls a proponer."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se podrá tomar como referencia la configuración actual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"DICE: Seguridad Perimetral

CONSULTA: Con la finalidad de optimizar el proceso de implementación, se solicita a la entidad, favor de confirmar que, para el cierre de la implementación, no se instalarán y/o desplegarán agentes VPN de la solución de firewall a implementar; siendo esta actividad responsabilidad de la entidad, para lo cual, el proveedor capacitará y brindará un manual de instalación de agentes VPN de la solución propuesta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que, para el cierre de la implementación, no se instalarán y/o desplegarán agentes VPN de la solución de firewall a implementar; siendo esta actividad responsabilidad de la entidad, para lo cual, el proveedor capacitará y brindará un manual de instalación de agentes VPN de la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"DICE: Seguridad Perimetral

CONSULTA: Con la finalidad de optimizar el proceso de implementación, se solicita a la entidad, favor de confirmar que, para el cierre de la implementación, no se requerirá la habilitación de túneles VPN site to site o client to site; donde, en caso se requiera, esto se verá durante la fase de servicios post cierre de la implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que, para el cierre de la implementación, no se requerirá la habilitación de túneles VPN site to site o client to site; donde, en caso se requiera, esto se verá durante la fase de servicios post cierre de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"DICE: Seguridad Perimetral

CONSULTA: Con la finalidad de optimizar el proceso de servicios, se solicita a la entidad, favor de confirmar que, en caso se solicite la publicación de servicios sobre los firewalls a proponer, los certificados digitales serán provistos por la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que, en caso se solicite la publicación de servicios sobre los firewalls a proponer, los certificados digitales serán provistos por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"DICE: Seguridad Perimetral

- Deberá incluir al menos ocho (08) puertos 10/100/1000 BaseT y dos (02) puertos SFP/SFP+ de 1/2.5/5GbE o 1/10 GbE.

CONSULTA: Con la finalidad de optimizar el proceso se solicita a la entidad, por favor, confirmar si la solución de firewall actual se encuentra utilizando puertos de: SFP/SFP+ de 1/2.5/5GbE o 1/10 GbE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se está solicitando incluir al menos ocho (08) puertos 10/100/1000 BaseT y dos (02) puertos SFP/SFP+ de 1/2.5/5GbE o 1/10 GbE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"DICE: Seguridad Perimetral

- Deberá incluir al menos ocho (08) puertos 10/100/1000 BaseT y dos (02) puertos SFP/SFP+ de 1/2.5/5GbE o 1/10 GbE.

CONSULTA: En caso la solución de firewall actual no se encuentre utilizando puertos de: SFP/SFP+ de 1/2.5/5GbE o 1/10 GbE y dado que el BW de internet a solicitar es de 500 Mbps, para no sobredimensionar el equipo y dado que los equipos routers solicitados solo son puertos ethernet 10/100/1000 BaseT; se solicita a la entidad, por favor confirmar que, la inclusión de los ""dos (02) puertos SFP/SFP+ de 1/2.5/5GbE o 1/10 GbE."" será considerado como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se está solicitando incluir al menos ocho (08) puertos 10/100/1000 BaseT y dos (02) puertos SFP/SFP+ de 1/2.5/5GbE o 1/10 GbE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"DICE: Seguridad Perimetral

- 2 Gbps de throughput de IPS

CONSULTA: Por pluralidad de marcas, se solicita a la entidad favor de confirmar que se aceptará el cumplimiento de dicho punto con la medición de ""Threat Prevention throughput (appmix)"" de 2.4 Gbps de la solución de firewall a proponer."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará que la medición de ""Threat Prevention throughput (appmix)"" de 2.4 Gbps de la solución de firewall a proponer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"DICE: Seguridad Perimetral
- 1250000 conexiones concurrentes

CONSULTA: Con la finalidad de dimensionar correctametne la solución a proponer; se solicita a la entidad, Favor de confirmar la cantidad de conexiones por segundo con la que el equipo de seguridad perimetral actual está trabajando. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Concurrent Sessions (TCP) 1.5 Million

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"DICE: Seguridad Perimetral

- 1250000 conexiones concurrentes

CONSULTA: Con la finalidad de dimensionar correctamente la solución a proponer; se solicita a la entidad, Favor de confirmar que, mínimamente se aceptará que la solución de firewall a proponer tenga un 30% extra de la cantidad actual de conexiones concurrente por segundo con la que trabaja el equipo actual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipo actual soporta 1.5 millones de sesiones concurrentes mas de lo que se esta solicitando que es 1.25 millones de conexiones concurrentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"DICE: Seguridad Perimetral

- La solución deberá almacenar la información, eventos y/o registros durante al menos 1 año.

CONSULTA: Con la finalidad de optimizar y aclarar el proceso; se solicita a la entidad, favor de confirmar que los logs, eventos y/o registros podrán almacenarse, al menos 1 año, sobre la solución de almacenamiento de logs; siendo mandatorio que la herramienta de almacenamiento de logs muestre los logs, eventos y/o registros en tiempo real sin necesidad de escalamiento con marca. Por lo cual, esto deberá ser avalado por carta del proveedor y de fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, (El postor podrá ofertar una solución ya sea hardware appliance, virtual appliance o cloud paralela)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"DICE: Seguridad Perimetral

- La solución deberá almacenar la información, eventos y/o registros durante al menos 1 año.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar que será mandatorio que la solución de firewall almacene dentro del equipo y/o a través de un data lake de la misma marca de firewall donde se garantice, a través de carta de fabricante, que los logs podrán ser visualizados en tiempo real sin necesidad de escalamiento con tickets al proveedor y/o marca."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, (El postor podrá ofertar una solución ya sea hardware appliance, virtual appliance o cloud paralela no necesariamente de la misma marca y no nesecitará carta de fabricante, los logs podrían ser visualizados en tiempo real sin necesidad de escalamiento con tickets al proveedor y/o marca)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"DICE: Seguridad Perimetral

- La solución deberá contar con la funcionalidad de antispam

CONSULTA: Dado que la solución de antispam no es propia de los firewalls perimetrales; se solicita a la entidad, favor de confirmar que, lo referido hace referencia a que la solución de firewall perimetral deberá tener la capacidad de inspeccionar malware al contenido de correo que ingrese del servidor de correo remitente al servidor de correo interno dentro de la red a través de los siguientes protocolos: smtp, pop3, imap o https"

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la solución deberá contar con la funcionalidad de antispam

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"DICE: Seguridad Perimetral

- Deberá contar con capacidad de realizar inspección profunda.

CONSULTA: Con la finalidad de optimizar el proceso, se solicita a la entidad, favor de confirmar que será mandatorio que la capacidad de inspección profunda solicitada, hace referencia a la capacidad que, deberá tener la solución de firewall perimetral de analizar amenazas desconocidas más allá de la forma tradicional de heurística, firmas o reputación. Es decir que, será mandatorio que para analizar el tráfico sospechoso que no pudo ser identificado con firmas, la solución tendrá la capacidad de llevarlo a un procesador en la nube para ser analizado con técnicas de deep learning. Capacidad que deberá ser sustentado por la marca de la solución de firewall perimetral."

Acápíte de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, deberá contar con capacidad de realizar inspección profunda. El proveedor e4strablecerá el mecanismo de realizarlo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"DICE: Las pruebas se realizarán en los lugares de instalación. Los costos que demanden las mismas no implicarán en ningún caso reconocimiento de gastos por parte del Gobierno regional de Arequipa y deberán ser provistos por el postor.

CONSULTA: Dado que los firewalls se gestionan de forma remota. Con la finalidad de optimizar el proceso; se solicita a la entidad, favor de confirmar que todas las pruebas podrán realizarse de forma remota, donde las actividades a validar y/o pruebas de funcionalidad, serán validadas y afinadas en las sesiones de Kick Off."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las pruebas podrán realizarse de forma remota si se amerita

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las pruebas se realizarán en los lugares de instalación (en caso de que los firewalls se encuentren fuera de la institución lo podrán realizar de manera remota). Los costos que demanden las mismas no implicarán en ningún caso reconocimiento de gastos por parte del Gobierno Regional de Arequipa y deberán ser provistos por el postor.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"DICE: PENALIDADES

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar que, dentro del tiempo de resolución de tickets de atención de requerimientos de cambios de configuración no se considerarán los tiempos de escalamiento con marca y/o los tiempos de logística interna que tenga la entidad con sus proveedores de estar presentes (manera presencial o remoto) en la resolución de tickets."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, que dentro del tiempo de resolución de tickets de atención de requerimientos de cambios de configuración no se considerarán los tiempos de escalamiento con marca y/o los tiempos de logística interna que tenga la entidad con sus proveedores de estar presentes (manera presencial o remoto) en la resolución de tickets.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"DICE: PENALIDADES

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar que, dentro del tiempo de resolución de incidencias no se considerarán los tiempos de escalamiento con marca y/o los tiempos de logística interna que tenga la entidad con sus proveedores que tengan que estar presentes en la resolución de la incidencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, que que, dentro del tiempo de resolución de incidencias no se considerarán los tiempos de escalamiento con marca y/o los tiempos de logística interna que tenga la entidad con sus proveedores que tengan que estar presentes en la resolución de la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"DICE: PENALIDADES

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar que, se aceptará que el tiempo de inicio de atención máximo sea de 45 minutos. Considerando este tiempo, el tiempo que tarde desde que la entidad llame al SOC hasta que se genere el ticket y se asigne a un especialista la atención esta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el tiempo de inicio de atención máximo sea de 45 minutos. Considerando este tiempo, el tiempo que tarde desde que la entidad llame al SOC hasta que se genere el ticket y se asigne a un especialista la atención esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tiempo de Respuesta Telefónica de atención máximo sea de 45 minutos. Considerando este tiempo, el tiempo que tarde desde que la entidad llame al SOC hasta que se genere el ticket y se asigne a un especialista la atención

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"DICE: PENALIDADES

CONSULTA: Dado que la solución propuesta será en HA, se solicita a la entidad, favor de confirmar que, en caso un equipo del cluster se dañe, el reemplazo del equipo será garantizado sin que este perjudique las operaciones diarias de la entidad; siendo responsabilidad del proveedor, garantizar el correcto funcionamiento del servicio con el equipo que quede en stand alone hasta la reposición del equipo dañado con la finalidad de que vuelva armarse el HA."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que en caso un equipo del cluster se dañe, el reemplazo del equipo será garantizado sin que este perjudique las operaciones diarias de la entidad; siendo responsabilidad del proveedor, garantizar el correcto funcionamiento del servicio con el equipo que quede en stand alone hasta la reposición del equipo dañado con la finalidad de que vuelva armarse el HA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso un equipo de la configuración HA se dañe, el reemplazo del equipo será garantizado sin que este perjudique las operaciones diarias de la entidad; siendo responsabilidad del proveedor, garantizar el correcto funcionamiento del servicio con el equipo que quede en stand alone hasta la reposición del equipo dañado con la finalidad de que vuelva armarse el HA.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"DICE: PENALIDADES

CONSULTA: Dado que la resolución de incidencias implican multiples consideraciones, se solicita a la entidad, favor de confirmar que, se aceptarán los siguientes SLAs de resolución de incidencias desde que se asigne a un especialista la atención de la misma:

- Crítica: 4 horas
- Alta: 8 horas
- media Baja - 24 horas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- h) Tiempo de Respuesta Telefónica de atención máximo sea de 45 minutos. Considerando este tiempo, el tiempo que tarde desde que la entidad llame al SOC hasta que se genere el ticket y se asigne a un especialista la atención.
- i) Tiempo de atención de un ticket de configuración básica en un plazo de hasta 02 horas en la plataforma de seguridad.
- j) Tiempo de atención de un ticket de configuración media en un plazo de hasta 04 horas en la plataforma de seguridad.
- k) Tiempo de atención de un ticket de configuración avanzada en un plazo de hasta 08 horas en la plataforma de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:04:31

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"DICE: PENALIDADES

CONSULTA: Dado que la atención de requerimientos de cambios de configuración implica multiples consideraciones, se solicita a la entidad, favor de confirmar que, se aceptarán los siguientes SLAs de atención de requerimientos de cambios de configuración desde que se asigne a un especialista para la resolución del ticket de atención:
- 24 horas como máximo en 8x5 y 24x7 siempre y cuando esto esté planificado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los tiempos requeridos son los siguientes:

- h) Tiempo de Respuesta Telefónica de atención máximo sea de 45 minutos. Considerando este tiempo, el tiempo que tarde desde que la entidad llame al SOC hasta que se genere el ticket y se asigne a un especialista la atención.
- i) Tiempo de atención de un ticket de configuración básica en un plazo de hasta 02 horas en la plataforma de seguridad.
- j) Tiempo de atención de un ticket de configuración media en un plazo de hasta 04 horas en la plataforma de seguridad.
- k) Tiempo de atención de un ticket de configuración avanzada en un plazo de hasta 08 horas en la plataforma de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos de instalación correrán a partir de la fecha en que sean entregadas las licencias y/o permisos municipales, del ministerio de cultura, empresa eléctrica u otras Instituciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/08/2023

Hora de envío : 21:12:32

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio será de 730 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la entrega de acta de inicio de operaciones que dará el Gobierno Regional de Arequipa después de las inspecciones y pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Gobierno Regional de Arequipa requiere que los equipos sean proporcionados por el proveedor en la última milla, los mismos que no serán incorporados al Patrimonio del Gobierno Regional de Arequipa y procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos., ya que estos serán devueltos a la empresa proveedora al término del contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/08/2023

Hora de envío : 21:12:32

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma y aclara que en el acapite documentos para la admision de la oferta no sera necesario presentar ningun documento adicional solo aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1 del capitulo II de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 04/08/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:12:32

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.2.1.1

Literal: B

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art. 04° del DL N°1246 Num 47.3 del Art 47 del Regl. LCE DS N° 44-2020-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto a la obseravacion la entidad puede considerar adicionalmente otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, conforme a las bases estandar aprobada mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, por otro lado cabe mencionar que esta entidad no tiene convenio con dicha plataforma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 04/08/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:12:32

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: E

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art. 04° del DL N°1246 Num 47.3 del Art 47 del Regl. LCE DS N° 44-2020-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto a la obseravacion la entidad puede considerar adicionalmente otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, conforme a las bases estandar aprobada mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, por otro lado cabe mencionar que esta entidad no tiene convenio con dicha plataforma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/08/2023

Hora de envío : 21:12:32

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que presentemos para el perfeccionamiento del contrato la copia del certificado ISO 270001 o su equivalente la NTP-ISO/IEC 27001:2014. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápites de las bases : Sección: Específico

Numeral: 2.3

Literal: K

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto a la observación la entidad puede considerar adicionalmente otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, conforme a las bases estándar aprobada mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/08/2023

Hora de envío : 21:12:32

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se cuente con una carta de fabricante o declaración jurada indicando que es nuevo/primer uso con vigencia tecnológica para el pago de la contraprestación. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto a la obseravacion se aclara que en el acapite documentos para la admision de la oferta no sera necesario presentar ningun documento adicional solo aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1 del capitulo II de las bases, no obstante dicha documentacion (Carta del fabricante o declaración jurada en la implementación validando que cumpla las características solicitadas e indicando que es nuevo/primer uso con vigencia tecnológica) sera presentada como parte para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la consulta, se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Gobierno Regional de Arequipa requiere que los equipos sean proporcionados por el proveedor en la última milla, los mismos que no serán incorporados al Patrimonio del Gobierno Regional de Arequipa y procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos., ya que estos serán devueltos a la empresa proveedora al término del contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/08/2023

Hora de envío : 21:12:32

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la consulta, se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Gobierno Regional de Arequipa requiere que los equipos sean proporcionados por el proveedor en la última milla, los mismos que no serán incorporados al Patrimonio del Gobierno Regional de Arequipa y procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos., ya que estos serán devueltos a la empresa proveedora al término del contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/08/2023

Hora de envío : 21:12:32

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnología de punta¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: G

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regl.

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto a la observacion se aclara que la vigencia tecnologica es conforme al Artículo 1 de la Ley de Contrataciones del Estado la misma que establece (¿) deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: F Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la consulta, los indicadores de disponibilidad del servicio no serán medidos en las excepciones indicadas en el punto 5.4 Atención de averías y fallas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 04/08/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:12:32

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigencia Tecnológica¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.3

Literal: K

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto a la observacion se aclara que la vigencia tecnologica es conforme al Artículo 1 de la Ley de Contrataciones del Estado la misma que establece (¿) deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: I Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la consulta, los indicadores de disponibilidad del servicio no serán medidos en las excepciones indicadas en el punto 5.4 Atención de averías y fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/08/2023

Hora de envío : 21:12:32

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad en la cual deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El documento se presentará a la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 04/08/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:12:32

Observación: Nro. 90

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que presentemos la copia del certificado ISO 270001 o su equivalente la NTP-ISO/IEC 27001:2014. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Específico

Numeral: 5.5

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto a la obseravacion la entidad puede considerar adicionalmente otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, conforme a las bases estandar aprobada mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Observación: Nro. 91

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una carta de fabricante o declaración jurada en la implementación. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** B **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto a la obseravacion se aclara que en el acapite documentos para la admision de la oferta no sera necesario presentar ningun documento adicional solo aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1 del capitulo II de las bases, no obstante dicha documentacion (Carta del fabricante o declaración jurada en la implementación validando que cumpla las características solicitadas e indicando que es nuevo/primer uso con vigencia tecnológica) sera presentada como parte para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada con el compromiso de mantener la capacidad técnico. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma y aclara que en el acapite documentos para la admision de la oferta no sera necesario presentar ningun documento adicional solo aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1 del capitulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Copia del certificado ISO 27001 o su equivalente la NTP-ISO/IEC 27001:2014, de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia numeral 5.5 del CAPITULO III.
Consulta:
Debido a que el ISO 27001 corresponde a un estándar internacional o de buenas prácticas internacionales, no se puede exigir que los postores lo tengan como un requisito obligatorio dentro de los Términos de Referencia, más aún cuando dichos estándares no están incorporados en el ordenamiento jurídico nacional como de obligatorio cumplimiento. Por tal motivo y buscando la pluralidad de postores se le solicita a la entidad confirmar que sólo se requiere que el postor ganador trabaje bajo los lineamientos y normas del mismo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la consulta, debe ceñirse de acuerdo a las bases, por lo que se cuenta con varios postores que si cumplen, por lo tanto hay pluralidad de postores
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El Gobierno Regional de Arequipa requiere contratar el servicio de Internet de 500 Mbps con un enlace de última milla en fibra óptica y seguridad gestionada para la Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa por un periodo de 730 días calendario, el cual deberá ser provisionado mediante un circuito dedicado con overbooking 1:1 enlace simétrico garantizado al 100% del ancho de banda mediante fibra óptica para la sede central ubicada en la Urb. Cesar Vallejo Av. Unión N° 200. El medio de acceso en última milla deberá ser necesariamente vía fibra óptica.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la consulta, se confirma que que, en caso se requiera cableado, provisión de gabinetes y/o energizado para el equipamiento será provisto por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El Gobierno Regional de Arequipa requiere contratar el servicio de Internet de 500 Mbps con un enlace de última milla en fibra óptica y seguridad gestionada para la Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa por un periodo de 730 días calendario, el cual deberá ser provisionado mediante un circuito dedicado con overbooking 1:1 enlace simétrico garantizado al 100% del ancho de banda mediante fibra óptica para la sede central ubicada en la Urb. Cesar Vallejo Av. Unión N° 200. El medio de acceso en última milla deberá ser necesariamente vía fibra óptica.

Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la consulta, si se cuenta con ducterías, las cuales podrán ser reutilizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/08/2023

Hora de envío : 21:12:32

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor deber comprometerse a realizar la instalación, configuración y prubeas hasta dejar operativos los servicios y equipos ofrecidos de acuerdo a las condiciones y disposiciones contenidas en las bases.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador es responsable de instalar y configurar el equipamiento a utilizar en la solución propuesta. La entidad es responsable de su equipamiento interno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la consulta, el servicio debe quedar operativo, en coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Las conexiones a la red de datos, equipos, adaptadores y cualquier otro material o accesorio requeridos para la instalación inicial serán por cuenta del postor adjudicado, quien antes de la instalación del servicio deberá verificar todo lo que considere necesario para incluir en su propuesta, Cualquier omisión implicará que dicho costo sea asumido por la empresa proveedora del servicio. Se recomienda antes de hacer la propuesta económica, visitar las instalaciones del Gobierno Regional de Arequipa a fin de verificar el lugar en el que se harán las instalaciones de los equipos

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la consulta, se confirma que que, en caso se requiera cableado, provisión de gabinetes y/o energizado para el equipamiento será provisto por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor deberá comprometerse a realizar la instalación, configuración y pruebas hasta dejar operativos los servicios y equipos ofrecidos de acuerdo a las condiciones y disposiciones contenidas en las bases.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador es responsable de instalar y configurar el equipamiento a utilizar en la solución propuesta. La entidad es responsable de su equipamiento interno, en conjunto con su personal de TI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la consulta, el servicio debe quedar operativo, en coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Como parte del servicio a contratar la Empresa Proveedora del servicio debe contar con un sistema de monitoreo vía web que permita visualizar el tráfico del enlace que se contrate, este sistema de monitoreo debe ser accesible para el Gobierno Regional de Arequipa sin que esto represente un costo adicional para el mismo.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar el tiempo de almacenamiento de logs historico para la web de monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La web de monitoreo permitirá visualizar el tráfico.
Aparte es la solución que deberá almacenar la información, eventos y/o registros durante al menos 1 año. (El postor podrá ofertar una solución ya sea hardware appliance, virtual appliance o cloud paralela)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 04/08/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:12:32

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La empresa proveedora del servicio debe contar con renombre a nivel nacional o regional, así mismo debe tener implementada políticas y /o normas de calidad en el servicio de transmisión de datos la cual deberá contar con una red basada en IP/MPLS.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que para suministrar el servicio solicitado la red del postor también podrá trabajar con el protocolo Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta el performance, ni el servicio que la entidad desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápites de las bases : Sección: Específico

Numeral: 5.2

Literal: a

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, deberá contar con una red basada en IP/MPLS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En bases se indica:

el proveedor deberá contar como mínimo con doble transporte nacional lo cual deberá ser demostrado con una declaración jurada.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido solo contar con un transporte al no requerir un enlace de contingencia en la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** d **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma con la finalidad de asegurar la disponibilidad de servicio es mandatorio que el proveedor cuente con mínimo doble transporte nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En bases se indica:
el proveedor deberá contar como mínimo con doble transporte nacional lo cual deberá ser demostrado con una declaración jurada.

Consulta:
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido solo contar con un transporte propio y otro subarrendado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha cambiado el texto a el proveedor deberá contar como mínimo con doble transporte nacional.
.El backbone debe ser propio del postor (no rentar a terceros) hasta el router de borde con las salidas internacionales. La fibra local debe ser propia con el fin de brindar un servicio directo en caso de rotura de fibra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En bases se indica:
La empresa proveedora del servicio debe emplear un solo salto hasta el backbone de internet (proveedor TIER-1) en la salida internacional . El salto es en el tramo desde el nodo principal de la empresa hasta la última milla.
Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar el texto "emplear un solo salto hasta el backbone de internet" saltos de nodos, tracer IP ?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** e **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que podrán usar tracer IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En bases se indica:
La empresa proveedora del servicio debe emplear un solo salto hasta el backbone de internet (proveedor TIER-1) en la salida internacional . El salto es en el tramo desde el nodo principal de la empresa hasta la última milla.
Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar el origen y destino de la medición de saltos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el origen será el equipo de borde/tollgate del proveedor y el destino será la salida internacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/08/2023

Hora de envío : 21:12:32

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Servicio: Enlace dedicado a Internet con un ancho de banda , este enlace debe ser en la última milla a través de un enlace terrestre de fibra óptica hacia el punto de presencia del Operador. La cantidad de usuarios aproximados conectados es de 1200 PC's. En el caso que exista Saturación por el incremento que superen los 1000 usuarios, se deja abierta la posibilidad de que el Gobierno Regional de Arequipa podrá considerar un Up grade asumiendo el costo adicional el cual se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar el porcentaje planificado para el upgrade, esto con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento del equipo router.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO hay un porcentaje planificado para el upgrade, pero este no superaria las 1500 Pcs conectadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En bases se indica:
La empresa proveedora del servicio debe contar con protocolos de red que permitan administrar calidad de servicio, tales como ATM y/o MPLS y/o SDH, dentro del backbone del postor.
Consulta:
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que para suministrar el servicio solicitado la red del postor también podrá trabajar con el protocolo Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta el performance, ni el servicio que la entidad desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** e **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, La empresa proveedora del servicio debe contar con protocolos de red que permitan administrar calidad de servicio, tales como ATM y/o MPLS y/o SDH, dentro del backbone del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En bases se indica:
La empresa proveedora del servicio debe tener capacidad de servidores caches distribuidos en la red sobre la cual se ofrece el servicio a nivel nacional o regional.

Consulta:
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que la característica señalada se considere opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: h Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la empresa proveedora del servicio debe tener capacidad de servidores caches distribuidos en la red sobre la cual se ofrece el servicio a nivel nacional o regional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El Gobierno Regional de Arequipa requiere 32 IPs públicas, de las direcciones otorgadas, 1 se usará para el router, 1 para dirección net broadcast y 29 IPs públicas serán libres para el uso del Gobierno Regional de Arequipa.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: n **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la consulta, las IPs deberán ser del mismo segmento, el cual permitirá llevar un mejor control.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El proveedor debe comprometerse a un máximo de 1 hora de tiempo de atención para cualquier llamada en que se ingresará el reporte de una avería a través de un ticket de atención ya sea por falla o degradación del servicio de internet y el tiempo de subsanación de la misma dependerá del nivel de la avería. El postor adjuntara al momento de la implantación su acuerdo de calidad del servicio donde se detallen sus tiempos de respuesta en la propuesta técnica.
Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirma que los tiempos de atención serán:
- 6 horas para la atencion de requerimientos y averías menores.
- 12 horas por atención de averías de planta externa (rotura).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: o Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los tiempos requeridos son los siguientes:
h) Tiempo de Respuesta Telefónica de atención máximo sea de 45 minutos. Considerando este tiempo, el tiempo que tarde desde que la entidad llame al SOC hasta que se genere el ticket y se asigne a un especialista la atención.
i) Tiempo de atención de un ticket de configuración básica en un plazo de hasta 02 horas en la plataforma de seguridad.
j) Tiempo de atención de un ticket de configuración media en un plazo de hasta 04 horas en la plataforma de seguridad.
k) Tiempo de atención de un ticket de configuración avanzada en un plazo de hasta 08 horas en la plataforma de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/08/2023

Hora de envío : 21:12:32

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En bases se indica:

EL Gobierno Regional de Arequipa requiere un soporte adecuado en casos que involucren la vulnerabilidad de red. Servicio de soporte de seguridad propio , socio estatégico del postor o tercerizado, el cual debe contar con la certificación ISO 27001 o su equivalente la NTP-ISO/IEC 27001:2014 el cual será acreditado a la firma de contarto, que mediante el análissi de logs de la solución de seguridad (Firewall) permita realizar lo siguiente :

Consulta:

Debido a que el ISO 27001 corresponde a un estándar internacional o de buenas prácticas internacionales, no se puede exigir que los postores lo tengan como un requisito obligatorio dentro de los Términos de Referencia, más aún cuando dichos estándares no están incorporados en el ordenamiento jurídico nacional como de obligatorio cumplimiento. Por tal motivo y buscando la pluralidad de postores se le solicita a la entidad confirmar que sólo se requiere que el postor ganador trabaje bajo los lineamientos y normas del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.5

Literal: a

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la consulta, debe ceñirse de acuerdo a los Términos de Referencia, se cuenta con varios postores que si cumplen, por lo tanto hay pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Investigación forense de procesos en cursos de presuntas actividades maliciosas y amenazas cibernéticas incluyendo el análisis post mortem de incidentes verificados. Mínimo de 10 horas mensuales de ser requerido.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar el número de dispositivos con los que cuenta su sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la consulta, se cuenta con un aproximado de 2000 dispositivos.(entre Pc, impresoras y dispositivos de red)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/08/2023

Hora de envío : 21:12:32

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice: "Mínimo de 60 días de retención de logs."

CONSULTA

Se solicita a la Entidad aclarar que el tiempo solicitado es el que debe visualizarse en el panel de búsqueda de la herramienta o es el tiempo de almacenamiento de los registros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es el tiempo que debe visualizarse en el panel de búsqueda de la herramienta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En bases se indica:
"Los logs deberán ser enviados de forma segura mediante VRF del postor sin necesidad de instalar colectores de tráfico locales en la red de la institución."
CONSULTA
Considerando que para el envío de log mediante VRF la solución deberá estar en la red del cliente, sea en sede o tunelizado remoto, se solicita a la Entidad aclarar que la solución podrá estar ubicado en la sede del Postor y el cliente brindará una conexión VPN para el cumplimiento de tal fin. Caso contrario, se solicita a la Entidad considerar el uso de colectores de tráfico locales establecer la conexión segura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se permitirá colocar un colector en el datacenter de la entidad como opción alterna a la VRF, es decir se permitirá instalar un colector en sede o caso contrario se deberá hacer uso de una VRF para enviar los datos de manera segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En bases se indica:
"Los logs deberán ser enviados de forma segura mediante VRF del postor sin necesidad de instalar colectores de tráfico locales en la red de la institución."
CONSULTA
Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar que el postor podrá brindar una herramienta onpremise o en nube siempre y cuando se cumpla con todas las características de seguridad solicitadas y sea el postor brinde los componentes necesarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se permitirá colocar un colector en el datacenter de la entidad como opción alterna a la VRF, es decir se permitirá instalar un colector en sede o caso contrario se deberá hacer uso de una VRF para enviar los datos de manera segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En bases se indica:
"capacidad de descifrado de SSL/TLS o SSL/VPN de al menos 30,000 sesiones simultaneas ."

CONSULTA
Con la finalidad de no sobredimensionar el equipamiento propuesto y las ofertas economicas en perjuicio de la Entidad, se solicita considerar equipos que cuenten con la capacidad de descifrado de SSL/TLS o SSL/VPN de al menos 18,000 sesiones simultaneas, ya que es una capacidad más optima para los 1200 usuarios indicados en bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se considerar equipos que cuenten con la capacidad de descifrado de SSL/TLS o SSL/VPN de al menos 18,000 sesiones simultaneas con la finalidad de no sobredimensionar la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Capacidad de descifrado de SSL/TLS o SSL/VPN de al menos 18,000 sesiones simultaneas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En bases se indica:
"capacidad de descifrado de SSL/TLS o SSL/VPN de al menos 30,000 sesiones simultaneas ."

CONSULTA
Con la finalidad de no sobredimensionar el equipamiento propuesto y las ofertas economicas en perjuicio de la Entidad, se solicita considerar equipos que cuenten con la capacidad de descifrado de SSL/TLS o SSL/VPN de al menos 18,000 sesiones simultaneas, ya que es una capacidad más optima para los 1200 usuarios indicados en bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se considerar equipos que cuenten con la capacidad de descifrado de SSL/TLS o SSL/VPN de al menos 18,000 sesiones simultaneas con la finalidad de no sobredimensionar la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Capacidad de descifrado de SSL/TLS o SSL/VPN de al menos 18,000 sesiones simultaneas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En bases se indica:
La instalación de la solución requerida deberá ser en los siguientes plazos a partir de la firma del contrato.
- Enlace de internet hasta 10 días calendarios.
. Servicio de seguridad hasta 65 días calendarios

CONSULTA
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de ochenta (80) días calendarios para la instalación y configuración del servicio de internet y seguridad, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos de instalación correrán a partir de la fecha en que sean entregadas las licencias y/o permisos municipales, del ministerio de cultura, empresa eléctrica u otras Instituciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/08/2023

Hora de envío : 21:12:32

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En bases se indica:

PLAZO DE PRESENTACIÓN DEL SERVICIO

- De 03 hasta 07 días calendario:
- De 08 hasta 09 días calendario:

CONSULTA

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar el retiro de esta mejora esto debido que se esta solicitando 10 días de implementación de la fibra óptica, favoreciendo al proveedor actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos de instalación correrán a partir de la fecha en que sean entregadas las licencias y/o permisos municipales, del ministerio de cultura, empresa eléctrica u otras Instituciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/08/2023

Hora de envío : 21:12:32

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En bases se indica:
SERVICIO DE PROTECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

CONSULTA

se le solicita a la entidad confirmar el número de buzones con los que cuenta la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: -

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la consulta, se cuenta con 1000 cuentas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Dice: "Mínimo de 60 días de retención de logs."

CONSULTA

Se solicita a la Entidad aclarar que el tiempo solicitado es el que debe visualizarse en el panel de búsqueda de la herramienta o es el tiempo de almacenamiento de los registros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.5.5 **Literal:** a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es el tiempo que debe visualizarse en el panel de búsqueda de la herramienta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/08/2023

Hora de envío : 21:12:32

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dice: "Los logs deberán ser enviados de forma segura mediante VRF del postor sin necesidad de instalar colectores de tráfico locales en la red de la institución."

CONSULTA

Considerando que para el envío de log mediante VRF la solución deberá estar en la red del cliente, sea en sede o tunelizado remoto, se solicita a la Entidad aclarar que la solución podrá estar ubicado en la sede del Postor y el cliente brindará una conexión VPN para el cumplimiento de tal fin. Caso contrario, se solicita a la Entidad considerar el uso de colectores de tráficos locales establecer la conexión segura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.5.5 **Literal:** a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se permitirá colocar un colector en el datacenter de la entidad como opción alterna a la VRF, es decir se permitirá instalar un colector en sede o caso contrario se deberá hacer uso de una VRF para enviar los datos de manera segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los logs deberán ser enviados de forma segura mediante VRF del postor o el postor podrá instalar un colector en la red de la institución.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Dice: "Los logs deberán ser enviados de forma segura mediante VRF del postor sin necesidad de instalar colectores de tráfico locales en la red de la institución."

CONSULTA

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar que el postor podrá brindar una herramienta onpremise o en nube siempre y cuando se cumpla con todas las características de seguridad solicitadas y sea el postor brinde los componentes necesarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.5 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se permitirá colocar un colector en el datacenter de la entidad como opción alterna a la VRF, es decir se permitirá instalar un colector en sede o caso contrario se deberá hacer uso de una VRF para enviar los datos de manera segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:32

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Dice: "capacidad de descifrado de SSL/TLS o SSL/VPN de al menos 30,000 sesiones simultaneas ."

CONSULTA

Con la finalidad de no sobredimensionar el equipamiento propuesto y las ofertas economicas en perjuicio de la Entidad, se solicita considerar equipos que cuenten con la capacidad de descifrado de SSL/TLS o SSL/VPN de al menos 18,000 sesiones simultaneas, ya que es una capacidad más optima para los 1200 usuarios indicados en bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.5.5 **Literal:** b **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se considerar equipos que cuenten con la capacidad de descifrado de SSL/TLS o SSL/VPN de al menos 18,000 sesiones simultaneas con la finalidad de no sobredimensionar la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacidad de descifrado de SSL/TLS o SSL/VPN de al menos 18,000 sesiones simultaneas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Consulta:
Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que el presente procedimiento de selección está bajo la normativa de la ley de contrataciones, su reglamento y modificatorias, el area usuaria confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

Solicitamos a la entidad revisar el detalle de objeto de la Convocatoria Capitulo I Generalidades ya que en la descripción detalle especifica los siguientes requerimientos "Enlace de Contingencia"; "Interconexion de Locales" esta descripción no es igual a la descripción que figura en los TDR y requerimientos mínimos en el cual no está como requerimiento: "Enlace de Contingencia"; "Interconexion de Locales", por tratarse de un mismo objeto de contratación debe ser idéntico el objeto de la convocatoria con las especificaciones técnicas requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a corregir el texto del objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a corregir el objeto de la contratación Servicio de Internet de Banda 500 Mbps enlace de Fibra Óptica y seguridad gestionada para la Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

5. CONSIDERACIONES GENERALES DE LA DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO

5.1. CONSIDERACIONES GENERALES

Solicitamos a la entidad revisar consideraciones generales ya que en esta especificación no se contempla "Enlace de Contingencia"; "Interconexión de Locales", que no es compatible con el objeto de convocatoria considerado en el Capítulo I.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a corregir el texto del objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a corregir el objeto de la contratación Servicio de Internet de Banda 500 Mbps enlace de Fibra Óptica y seguridad gestionada para la Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

5. CONSIDERACIONES GENERALES DE LA DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO

5.1. CONSIDERACIONES GENERALES

Solicitamos a la entidad detallar las coordenadas de ubicación exactas correspondientes a la dirección de instalación ubicada en Av. Unión Nro 200 Urb. Cesar Vallejo Paucarpata

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La institución tiene dos entradas una por la Av. Keneddy cuadra 17 ¿ Paucarpata por donde se realizará la instalación. La Dirección de Av. Unión N° 200 Ur. Cesar Vallejo es la entrada para la atención al publico.

Latitud : -16.422222°

Longitud: -71.507307°

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

6. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

SOBRE EL PLAZO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

Sírvase confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.LUGAR Y **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio será de 730 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la entrega de acta de inicio de operaciones que dará el Gobierno Regional de Arequipa después de las inspecciones y pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la activación del mismo, fecha que quedará plasmada en el acta de inicio de servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio será de 730 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la entrega de acta de inicio de operaciones que dará el Gobierno Regional de Arequipa después de las inspecciones y pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma y aclara que en el acapite documentos para la admision de la oferta no sera necesario presentar ningun documento adicional solo aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1 del capitulo II de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto a la consulta la entidad puede considerar adicionalmente otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, conforme a las bases estandar aprobada mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5.FORMA **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se va aceptar el ciclo de facturación el cual será el mas cercano a la fecha de acta de inicio de operaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el recibo de servicios como comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y es el comprobante que entregará el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5.FORMA **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se va a considerar el recibo de servicios como comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Observación: Nro. 134

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya para el pago (Carta del fabricante o declaración jurada en la implementación validando que cumpla las características solicitadas e indicando que es nuevo/primer uso con vigencia tecnológica). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección del numeral "2.2.1.1. Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido de la forma del pago; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.FORMA Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto a la obseravacion se aclara que en el acápite documentos para la admision de la oferta no sera necesario presentar ningun documento adicional solo aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1 del capitulo II de las bases, no obstante dicha documentacion (Carta del fabricante o declaración jurada en la implementación validando que cumpla las características solicitadas e indicando que es nuevo/primer uso con vigencia tecnológica) sera presentada como parte para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

2.5. FORMA DE PAGO

Solicitamos eliminar el requerimiento de presentar Carta del fabricante o declaración jurada en la implementación validando que cumpla las características solicitadas e indicando que es nuevo/primer uso con vigencia tecnológica de los requerimientos para el pago, considerando que los pagos son pagos mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.FORMA Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se debe presentar Carta del fabricante o declaración jurada en la implementación validando que cumpla las características solicitadas e indicando que es nuevo/primer uso con vigencia tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

2.5. FORMA DE PAGO

Solicitamos modificar el termino pagos "parciales" a pagos "mensuales". Conforme lo señalado del numeral 8. Forma de pago del TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5.FORMA **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Entidad realizara el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista mediante pagos mensuales de acuerdo a la prestación del Servicio. El pago se realizará a través de transferencia interbancaria. Los recibos podrán hacerlos llegar mediante correo electrónico o de forma física. en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, la facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio de dicho ciclo.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

2.5. FORMA DE PAGO

Solicitamos indicar una dirección electrónica o mesa de partes a donde se hará llegar los comprobantes de pago correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5.FORMA **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El correo donde se remitirá los comprobantes de pago es servicios@regionarequipa.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los bienes que serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.CONSID **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cumplirá con entregar los bienes una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

5. CONSIDERACIONES GENERALES DE LA DESCRIPCIÓN TÉCNICA

5.1. CONSIDERACIONES GENERALES

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.CONSID Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se incorporará el texto propuesto en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Gobierno Regional de Arequipa requiere que los equipos sean proporcionados por el proveedor en la última milla, los mismos que no serán incorporados al Patrimonio del Gobierno Regional de Arequipa y procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos., ya que estos serán devueltos a la empresa proveedora al término del contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

5. CONSIDERACIONES GENERALES DE LA DESCRIPCIÓN TÉCNICA

5.1. CONSIDERACIONES GENERALES

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.CONDIC Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se incorporará en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Gobierno Regional de Arequipa requiere que los equipos sean proporcionados por el proveedor en la última milla, los mismos que no serán incorporados al Patrimonio del Gobierno Regional de Arequipa y procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos., ya que estos serán devueltos a la empresa proveedora al término del contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

5. CONSIDERACIONES GENERALES DE LA DESCRIPCIÓN TÉCNICA

5.1. CONSIDERACIONES GENERALES

Si bien, conforme lo establece el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento, una vez consentida la buena pro, la Entidad a través del órgano competente tiene la potestad de realizar la verificación de la oferta presentada por el postor adjudicatario, con la finalidad de determinar que no se ha transgredido el principio de presunción de veracidad, solicitamos a la Entidad que actuará conforme a lo que establece la normativa de contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.CONSID **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que la Entidad procedera de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado, realizando la fiscalización posterior de acuerdo al numeral 64.6 del artículo 64 del reglamento de la ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad que la aplicación de penalidades es de acuerdo a lo establecido en la normativa de Contrataciones del Estado artículo 162 y 163 del reglamento de contrataciones. Y no podrá aplicarse a supuestos que no estén señalados en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.CONSID Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.62 y 163 del Reglamento de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la confirmar quela Entidad aplicara las penalidades es de acuerdo a lo establecido en la normativa de Contrataciones del Estado artículo 162 y 163 del reglamento de contrataciones. Y no podrá aplicarse a supuestos que no estén señalados en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Observación: Nro. 143

Consulta/Observación:

5.2. DESCRIPCIÓN TÉCNICA

Literal b

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "La empresa proveedora del servicio debe disponer de enlaces e infraestructura que aseguren transmisión rápida y eficaz", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.DESCR I Literal: b) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha modificado el texto del litel b

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b) La empresa proveedora del servicio debe disponer de enlaces e infraestructura que aseguren transmisión optima.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

5.2. DESCRIPCIÓN TÉCNICA

Literal F

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2.DESCRI Literal: f) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los indicadores de disponibilidad del servicio no serán medidos en las excepciones indicadas en el punto 5.4 Atención de averías y fallas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

5.2. DESCRIPCIÓN TÉCNICA

Literal I

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: I) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los indicadores de disponibilidad del servicio no serán medidos en las excepciones indicadas en el punto 5.4 Atención de averías y fallas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.ATENCI Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.ATENCI Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.ATENCI Literal: n) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

5.5. SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA

b) Seguridad perimetral

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya para el pago (Carta del fabricante o declaración jurada en la implementación validando que cumpla las características solicitadas e indicando que es nuevo/primer uso con vigencia tecnológica). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.SEGURI Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto a la obseravacion se aclara que en el acapite documentos para la admision de la oferta no sera necesario presentar ningun documento adicional solo aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1 del capitulo II de las bases, no obstante dicha documentacion (Carta del fabricante o declaración jurada en la implementación validando que cumpla las características solicitadas e indicando que es nuevo/primer uso con vigencia tecnológica) sera presentada como parte para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.LUGAR Y Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se brindará las facilidades. Los plazos de instalación correrán a partir de la fecha en que sean entregadas las licencias y/o permisos municipales, del ministerio de cultura, empresa eléctrica u otras Instituciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.LUGAR Y Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA 7 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

a devolucion se actuara conforme al articulo 149 del Reglamento Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA18 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

conforme establecio la entidad según MEMORANDUM N°416-2023-GRA/ORA, indica que en la Clausula Arbitral de los contratos se incluirea (¿) Las partes acuerdan, sin admitir prueba o argumento en contrario, que el arbitraje se desarrollara en el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa . Asimismo, acuerdan que no serán aplicables los denominados árbitros y/o arbitraje de emergencia, y en caso ser necesario tramitar una medida cautelar, serán tramitados conforme al procedimiento regulado en el Decreto Legislativo N° 1071, Ley que norma el Arbitraje o disposición del mismo rango que la sustituya. (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo 4, se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de SETECIENTOS TREINTA (730) DIAS CALENDARIOS".

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8. **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO, CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA, Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda las mismas que están pre-establecidas en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación AS-SM-65-2023-GRA-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto a la consulta se confirma Nombre de la entidad: GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA
Nomenclatura del proceso: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 065-2023-GRA-1
Objeto del proceso: SERVICIO DE INTERNET DE BANDA 500 MBPS ENLACE DE FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** i **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

al respecto sobre la informacion que debe contener es el detalle del precio unitario ofertado por el postor en un formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge se suprimirá la estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el ganador de la buena pro, puede remitir la documentación para el perfeccionamiento del contrato en forma virtual o presencial; solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención de la Mesa de Partes presencial y/o virtual. Además, agradecemos señalar la Mesa de Partes virtual y dirección electrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA dirección es: <https://mpv.regionarequipa.gob.pe/>
La atención de la mesa de partes virtual está habilitada las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana.

Los plazos serán computados dependiendo la hora de presentación:

Entre las 00:0 horas y las 07:59 horas de un día hábil, se consideran presentados el mismo día con registro de hora 8:00 am.

Después de las 16:00 horas hasta las 23:59 horas, se consideran presentados el día hábil siguiente.

Los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados al primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la modernización de las comunicaciones, las notificaciones se hacen de forma virtual. Por lo que solicitamos confirmar que podrá enviarse comunicaciones de parte del contratista a través de su Mesa de Partes Física y/o Virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que podrá enviarse comunicaciones de parte del contratista a través de su Mesa de Partes Física y/o Virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL contratista podrá entregar comprobante de pago electrónico que reemplazarían a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL contratista podrá entregar comprobante de pago electrónico que reemplazarían a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

/

5.3. Características del internet

Literal e)

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que cuando se refiere a un solo salto hace referencia a un salto lógico en la red del proveedor, caso contrario que el salto haga referencia desde el router del cliente hacia el backbone del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.CARACT Literal: Literal e) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el origen será el equipo de borde/tollgate del proveedor y el destino será la salida internacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

5.3. Características del internet

Literal i)

CONSULTA:

Con la finalidad permitir pluralidad de postores, sírvase por favor confirmar que se aceptará los siguientes tiempos de atención para las configuraciones:

04 horas para configuraciones básicas

08 horas para configuraciones medias

16 horas para configuraciones avanzadas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.3.CARACT Literal: Literal i) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los tiempos requeridos son los siguientes:

h) Tiempo de Respuesta Telefónica de atención máximo sea de 45 minutos. Considerando este tiempo, el tiempo que tarde desde que la entidad llame al SOC hasta que se genere el ticket y se asigne a un especialista la atención.

i) Tiempo de atención de un ticket de configuración básica en un plazo de hasta 02 horas en la plataforma de seguridad.

j) Tiempo de atención de un ticket de configuración media en un plazo de hasta 04 horas en la plataforma de seguridad.

k) Tiempo de atención de un ticket de configuración avanzada en un plazo de hasta 08 horas en la plataforma de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

5.4. ATENCIÓN DE AVERÍAS O FALLAS

Exclusiones

Viñeta 7

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que los eventos por averías masivas causadas por terceros o desastres naturales, tendrá un tiempo de respuesta de 4 horas en el cual se realizarán los primeros descartes y se procederá la movilización del personal para solucionar la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.ATENCI Literal: VIÑETA 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Eventos de avería masiva causada por terceros (vandalismo, atentados, etc.) o desastres naturales (sismos, inundaciones, tormenta eléctrica, etc.). El tiempo de respuesta debe ser de 4 horas como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

5.5. SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA

a) Centro de Soporte de Seguridad Avanzada

CONSULTA:

Con la finalidad de brindar un óptimo servicio de seguridad avanzada que permita estar preparado ante un incidente que pueda afectar la continuidad del negocio de la entidad, sírvase por favor confirmar el servicio de soporte de seguridad propio, socio estratégico del postor o tercerizado deberá contar con la certificación ISO 22301 adicionalmente. Adicionalmente con el objetivo de que la entidad pueda validar y dar seguimiento a las investigaciones de ciberseguridad, sírvase por favor confirmar que el proveedor deberá entregar un Portal web seguro con doble factor de autenticación para revisar las investigaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5.SEGURI **Literal:** a) Centro **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere un soporte adecuado en casos que involucren la vulnerabilidad de red. Servicio de soporte de seguridad propio, socio estratégico del postor o tercerizado, el cual debe contar con la certificación ISO 27001 o su equivalente la NTP-ISO/IEC 27001:2014 el cual será acreditado a la firma de contrato,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

5.5. SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA

b) Seguridad Perimetral

CONSULTA:

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad que la especificación "Para ello deberá adjuntar carta de fabricante o declaración jurada en la implementación" sea retirada o considerada como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.SEGURI Literal: b)Segurida Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, los equipos deberan ser nuevos y de primer uso. Para ello deberá adjuntar carta del fabricante o declaración jurada en la implementación validando que cumpla las características solicitadas e indicando que es nuevo/primer uso con vigencia tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:
OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN
SERVICIO DE WEB APPLICATION FIREWALL (WAF)
PRIMERA VIÑETA

CONSULTA:
Con la finalidad de permitir pluralidad de fabricantes y que la solución no resulte onerosa para la entidad, sírvase por favor confirmar que también se permitirá que el servicio de WAF sea brindado desde la nube del fabricante para 1 aplicación web y 10Mbps de uso de dicha aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SERVICIO D Literal: VIÑETA 1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma, además se aclara que el servicio deberá brindar protección a 4 subdominios como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN
SERVICIO DE WEB APPLICATION FIREWALL (WAF)
SEXTA VIÑETA

CONSULTA:

Debido a que la entidad solicita una solución que se integre al servicio de internet para proteger las aplicaciones expuestas en internet y que los requerimientos de VirtualPool, Server VirtualPool y HTTP Content Routing corresponden a características de un equipo ubicado en la Lan interna de una red, sírvase por favor confirmar que los requerimientos serán opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** OTROS FACT **Literal:** VIÑETA 6TA **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se considerará como opcional que la solución WAF deberá soportar configuración de VirtualPool, server VirtualPool, HTTP Content Routing.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución WAF deberá soportar configuración de VirtualPool, server VirtualPool, HTTP Content Routing. (Opcional)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN
SERVICIO DE WEB APPLICATION FIREWALL (WAF)
PRIMERA VIÑETA

CONSULTA:
Confirmar que se requiere que la solución de WAF genere políticas de forma automática de manera que se garantice que los arreglos de políticas se ajusten a los riesgos y/o amenazas de cada aplicación y no así a un solo arreglo de políticas genéricas y globales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTROS FACT Literal: VIÑETA 1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ¿ El postor deberá implementar una solución que se integre a la infraestructura del servicio de Internet, para aplicaciones web, brindando protección especializada multicapa contra las amenazas dirigidos contra la infraestructura de las aplicaciones y los servicios web a las que el Gobierno Regional de Arequipa pueda estar expuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN

SERVICIO DE PROTECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

PRIMERA VIÑETA

CONSULTA:

Sírvase por favor confirmar que el servicio de protección de correo electrónico se brindará para proteger un sólo dominio de correo electrónico de la entidad: @regionarequipa.gob.pe. y que adicionalmente se permita el almacenamiento de correo por 7 días y recuperación de correos en cuarentena (7días).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** OTROS FACT **Literal:** SERVICIO D **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el servicio de protección de correo electrónico es para proteger un sólo dominio de correo electrónico de la entidad el cual se le brindará al momento de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN
SERVICIO DE PROTECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO
CUARTA VIÑETA

CONSULTA:
Como la finalidad es proteger la infraestructura de la entidad ante amenazas externas, sírvase por favor confirmar que el requerimiento será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTROS FACT Literal: SERVICIO D Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio de protección de correo electronico está considerado como otros factores de evaluación, siendo opcional para poder obtenerun pntaje adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN

SERVICIO DE ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE

CONSULTA:

Con la finalidad de que la solución no resulte onerosa para la entidad, sírvase por favor confirmar que el servicio de endpoint detection and response será para 10 dispositivos endpoint de la entidad, así mismo, Con el objetivo de brindar una capa de seguridad a nivel de puesto de trabajo y servidores sírvase por favor confirmar que el servicio de endpoint Detection and response deberá estar como líder en el cuadrante mágico de Gartner 2022 para Endpoint Protection Plataforms(EPP) y que este integrada al centro de soporte de seguridad avanzada (caza de amenazas, inteligencia de amenazas, respuesta ante incidentes y portal de investigaciones).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** OTROS FACT **Literal:** SERVICIO D **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio será para los endpoint conectada a la red

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

5.5. SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA
b) Seguridad Perimetral

VIÑETA 14

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que la especificación la inspección bidireccional del IPS sea retirada o considerada como opcional, considerando que el FortiGate al ser un equipo firewall de inspección stateful realiza análisis bidireccional de todas las conexiones por lo tanto el perfil IPS se beneficia de lo mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5.SEGURI **Literal:** 5.5.B.SEGU **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, La funcionalidad IPS deberá realizar inspección bidireccional basado en firmas, las cuales se deberán actualizar automáticamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

5.3. CARACTERÍSTICAS DE INTERNET

Literal K)

CONSULTA:

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad confirmar que los equipos podrán ser reutilizados siempre que se cumpla con la disponibilidad, calidad, vigencia tecnológica y eficiencia del servicio, esto tanto para el servicio de internet como de seguridad solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.CARACT Literal: Literal k) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, El router a instalar deberá ser nuevo de primer uso y que cuente con vigencia tecnológica y contar como mínimo con las siguientes características

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

5.3. CARACTERÍSTICAS DE INTERNET

Literal I)

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar los siguientes puntos:

No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado.

No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanacion de la degradación tomaría hasta 24 horas .

Lo mencionado es considerando que se requiere de la movilización del personal a la zona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.CARACT Literal: Literal I) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los indicadores de disponibilidad del servicio no serán medidos en las excepciones indicadas en el punto 5.4 Atención de averías y fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

F. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONSULTA:

Con el proposito de alcanzar los plazos de implementación solicitados para el servicio de internet dedicado y poder ofertar la mejora en los terminos de referencia, se solicita a la entidad confirmar que los 100 Mbps solicitados como mejora a la oferta sean instalados en un segundo enlace de internet dedicado, y mediante el firewall se puedan adicionar los anchos de banda de 500 Mbps y de 100 mbps. Así mismo, los tiempos de instalación de este segundo enlace serán de 25 días calendarios como máximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** F.MEJORAS **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la ampliación sería a 600 Mbps en el enlace principi y unico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

3.1. TÉRMINOS DE REFERENCIA
1. DENOMINACIÓN DEL SERVICIO.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar si dentro del requerimiento se va a considerar la instalación de un enlace de fibra óptica de contingencia y la interconexión de locales, ya que estos requerimientos no son mencionados dentro de los terminos de referencia, si es el caso, favor especificar el ancho de banda del enlace de contingencia y las ubicaciones y coordenadas de los locales, considerar que se incrementarán los tiempos de instalación los cuales serán evaluados con la información solicitada, caso contrario considerar el tiempo de instalación a 80 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.DENOMINA Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se va a considerar, se modificará el texto del objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a corregir el objeto de la contratación Servicio de Internet de Banda 500 Mbps enlace de Fibra Óptica y seguridad gestionada para la Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

5.4. ATENCIÓN DE AVERÍAS Y FALLAS

Literal o

Solicitamos a la Entidad retirar el término ¿el postor adjuntará al momento de la implementación su acuerdo de calidad del servicio donde se detallen sus tiempos de respuesta en la propuesta técnica¿ dado que es impreciso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.ATENCI Literal: Literal o Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor debe comprometerse a un máximo de 45 minutos de tiempo de atención para cualquier llamada en que se ingresará el reporte de una avería a través de un ticket de atención ya sea por falla o degradación del servicio de internet y el tiempo de subsanación de la misma dependerá del nivel de la avería.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el acuerdo de calidad de servicio al que hace referencia se presentará a la firma del contrato. Favor de incluir este requerimiento al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4.ATENCI **Literal:** Literal o **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma ya que el postor ya se compromete en cumplir todas las especificaciones técnicas con el Anexo N° 03, conforme a las bases integradas definitivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-65-2023-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA 500MBPS ENLACE DE FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA, INTERCONEXION DE LOCALES Y SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:47:40

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN

Solicitamos confirmar que la habilitación podrá acreditarse con la presentación del Certificado de Valor Añadido y/o oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además de los cuadros extraídos de la web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.REQUIS **Literal:** A.CAPACIDA **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la habilitación podrá acreditarse con la presentación del Certificado de Valor Añadido y/o oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además de los cuadros extraídos de la web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null