

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-4-2025-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN DE BASE DE DATOS PARA IMPLEMENTACIÓN DE LAS BIBLIOTECAS VIRTUALES DE LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLOGICOS PÚBLICOS DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE LIMA METROPOLITANA ¿ DRELM

Ruc/código : 20601341892

Fecha de envío : 30/06/2025

Nombre o Razón social : KAMANAGE CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 21:18:35

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

Dado que no es posible actualizar o incorporar títulos a la base de datos según los requerimientos individuales de cada instituto durante el periodo del contrato ¿debido a que las suscripciones tienen montos y catálogos predefinidos, y la expansión a demanda generaría incertidumbre financiera y operativa al contravenir los modelos de licencia y las condiciones implícitas de los acuerdos con proveedores ¿Cómo podríamos abordar la necesidad de acceso a contenido adicional o especializado por parte de los institutos en el futuro?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.4    **Literal:** 3.2 C    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con lo remitido a través del OFICIO N° 00005-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI, el Equipo de Tecnología de la Información, señala lo siguiente:

Se acoge. Se incorporará en las bases de manera opcional que "Los institutos podrán solicitar actualización y/o incorporación de títulos según programa o carrera correspondiente a la base de datos durante el periodo de contrato".

### **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Opcional: Los institutos podrán solicitar actualización y/o incorporación de títulos según programa o carrera correspondiente a la base de datos durante el periodo de contrato.

Entidad convocante :	DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA
Nomenclatura :	CP-ABR-4-2025-DRELM-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN DE BASE DE DATOS PARA IMPLEMENTACIÓN DE LAS BIBLIOTECAS VIRTUALES DE LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLOGICOS PÚBLICOS DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE LIMA METROPOLITANA ¿ DRELM

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:42:04

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

3.6 ENTREGABLES

b) Nube dedicada por Institución - Plataforma Contabo

De acuerdo a lo señalado se presenta la observación:

Análisis y Fundamentación:

El requisito de especificar "Plataforma Contabo" para la nube dedicada por institución limita significativamente la participación de proveedores de Bibliotecas Digitales/Virtuales con plataformas de probada eficiencia y seguridad. Cabe señalar que Contabo es un proveedor de servicios de hosting y cloud computing que, si bien ofrece recursos a precios competitivos, se posiciona en un segmento de mercado diferente y con capacidades de infraestructura y servicios más limitadas en comparación con los líderes globales del sector.

Los proveedores con mayor participación y reconocimiento en el mercado de servicios de nube, como Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure y Google Cloud Platform (GCP), ofrecen un ecosistema de servicios mucho más robusto y avanzado. Estas plataformas se caracterizan por:

- Compatibilidad con Integraciones Educativas: Diseñadas para una integración fluida con sistemas de gestión académica y herramientas educativas.
- Capacidades Avanzadas: Integran nativamente servicios de Inteligencia Artificial, Machine Learning y analítica avanzada, lo que permite enriquecer la experiencia de usuario y optimizar la gestión de datos y contenidos.
- Alta Seguridad y Certificaciones: Cuentan con los más altos estándares de seguridad, múltiples certificaciones internacionales y marcos de cumplimiento normativo (ISO 27001, SOC, etc.), garantizando la protección de datos y la continuidad del servicio.
- Muy Alta Escalabilidad y Disponibilidad Global: Proporcionan una infraestructura distribuida globalmente, con capacidad de escalamiento elástico y automático, y altos Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) que aseguran la disponibilidad y el rendimiento continuo, crucial para un servicio accesible a 23 IESTP.
- Soporte Técnico 24/7 y Usabilidad Superior: Ofrecen soporte técnico ininterrumpido a través de múltiples canales y herramientas de gestión y monitoreo con interfaces de usuario intuitivas y amigables.

Las principales Bibliotecas Digitales/Virtuales de reconocimiento global, para asegurar el buen funcionamiento, la seguridad, la escalabilidad y la disponibilidad de sus servicios, operan sobre plataformas de infraestructura cloud de primer nivel (como AWS, Azure o GCP) que son propietarias o han sido seleccionadas por sus robustas capacidades, y no sobre infraestructuras específicas impuestas por el cliente. Imponer una plataforma de alojamiento particular restringe la elección de soluciones óptimas y eficientes ya existentes en el mercado.

Recomendación:

Por lo expuesto, se recomienda retirar este requisito o, en su defecto, señalarlo como opcional. Permitir que las Bibliotecas Digitales/Virtuales propuestas operen sobre sus propias plataformas de hosting, ya optimizadas y seguras, o sobre los principales proveedores de nube (AWS, Azure, GCP), asegurará la participación de soluciones más robustas, eficientes y tecnológicamente avanzadas. Mantener este requisito restrictivo podría interpretarse como un direccionamiento que limita la competencia y el acceso a las mejores soluciones disponibles en el mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.5 incisos b), h), j), k), m) y o) de la LEY N° 32069

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo remitido a través del OFICIO N° 00005-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI, el Equipo de Tecnología de la Información, señala lo siguiente:

Se acoge.

Se incorpora a la bases el requisito de "Plataforma Contabo" como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nube dedicada por Institución ¿ Opcional : Plataforma Contabo

Entidad convocante :	DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA
Nomenclatura :	CP-ABR-4-2025-DRELM-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN DE BASE DE DATOS PARA IMPLEMENTACIÓN DE LAS BIBLIOTECAS VIRTUALES DE LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLOGICOS PÚBLICOS DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE LIMA METROPOLITANA ¿ DRELM

---