

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código : 20505871775

Fecha de envío : 18/12/2023

Nombre o Razón social : SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA
CERRADA

Hora de envío : 16:12:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la cantidad de licencias por el sistema operativo será tres (03) UND Windows Server 2022 Standard - 16 core license pack por cada servidor o si será en total para los cinco (05) servidores

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1.5

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cada servidor deberá contar con su respectiva licencia de Windows Server 2022 Estándar, con la cantidad de cores según el procesador ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere solo 3 servidores con licenciamiento Windows, asimismo sírvase confirmar si lo que se requiere es licenciar el total de cores de cada equipo (12 cores por server)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cada servidor deberá contar con su respectiva licencia de Windows Server 2022 Estándar, con la cantidad de cores según el procesador ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código : 20505871775

Fecha de envío : 18/12/2023

Nombre o Razón social : SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA
CERRADA

Hora de envío : 16:12:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la instalación y configuración del sistema operativo será realizado por el contratista o por el área usuaria dentro del alcance de la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la instalación y configuración del sistema operativo será realizado por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:19

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que por el principio de Igualdad de trato y para permitir la mayor pluralidad de postores, se aceptará que el perfil INGENIERO ESPECIALISTA COORDINADOR cuente con capacitaciones en:

- Certificación oficial en servidores de la marca ofertada
- Certificación oficial en ITIL (Opcional): IT Service Design, IT Service Transition, IT Service Operation, IT Service Strategy, IT Continual Service Improvement, Expert in IT Service Management.
- Con capacitaciones en Certificación Oficial en ISO 31000 Risk Manager (Opcional)
- Con capacitaciones en Metodologías de Gestión de Proyectos (Opcional)

Esto debido a que las capacitaciones solicitadas escapan del alcance del servicio de la presente convocatoria por lo que suena restrictivo para la libre participación de postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.7 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones - LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité Especial NO ACOGE la observación, en razón a que la instalación y configuración de los equipos se realizarán en un entorno productivo. Por tal motivo se requiere que el ingeniero especialista, en adición a su experiencia técnica, cuente con el entrenamiento necesario para la gestión del proyecto, los riesgos involucrados, la transición, puesta en marcha y operación que involucra una contratación LLAVE EN MANO de servidores. En tal sentido, se indica ceñirse a lo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:19

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el plazo para emitir la conformidad se realizará según la ley de contrataciones del estado

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.9 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo para la conformidad se realizará conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código : 20562614789

Nombre o Razón social : AC. TELENETWORK S.A.C.

Fecha de envío : 18/12/2023

Hora de envío : 20:23:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Personal Clave

Solicitan: 01 INGENIERO ESPECIALISTA COORDINADOR

Profesional titulado y colegiado, en ingeniería de sistemas y/o ingeniería electrónica y/o ingeniería relacionadas a tecnologías de información.

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores y que le permita beneficiarse a la entidad de poder elegir entre diferentes ofertas y así conseguir el mejor precio, solicitamos confirmar que también se aceptaran como personal clave a Bachilleres en las siguientes carreras: en ingeniería de sistemas y/o ingeniería electrónica y/o ingeniería relacionadas a tecnologías de información.

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 3.2

Literal: C.1

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el personal clave será profesional titulado y colegiado, de acuerdo a lo establecido en la Ley 28858. Asimismo se aceptarán las siguientes carreras: en ingeniería de sistemas y/o ingeniería electrónica y/o ingeniería relacionadas a tecnologías de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código : 20562614789

Fecha de envío : 18/12/2023

Nombre o Razón social : AC. TELENETWORK S.A.C.

Hora de envío : 20:23:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Personal Clave

Se indica:

Capacitación:

¿ Certificación Oficial en ITIL: IT Service Design, IT Service Transition, IT Service Operatcion, IT Service Strategy, IT Continual Service Improvement, Expert in IT Service Management.

¿ Con capacitación en certificación oficial en ISO 31000 Risk Manager

¿ Con capacitaciones en Metodologías de Gestión de proyectos

observamos que solicitar certificación ISO 31000 risk manager esta fuera del alcance de las actividades a realizar por el personal Clave. Y con la finalidad que el personal que realice la instalación del servidor cuente con las competencias y conocimiento. Se aceptará una certificación oficial técnica en la marca de servidores a ofertar.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.2

Literal: C.1

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la instalación y configuración de los equipos se realizarán en un entorno productivo. Por tal motivo se requiere que el ingeniero especialista, en adición a su experiencia tecnica, cuente con el entrenamiento necesario para la gestión del proyecto, los riesgos involucrados, la transición, puesta en marcha y operación que involucra una contratación LLAVE EN MANO de servidores. En tal sentido, se indica ceñirse a lo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:21:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

Se solicita a la entidad de confirmar que No será necesario la Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en el presnte proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no será necesario Garantia de Fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en razón a que no corresponde para el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:21:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:

Se solicita a la entidad de confirmar las constancias y/o certificados del Personal clave, puedan presentarse en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las constancias y/o certificados del personal podrán presentarse en su idioma original

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código : 20603786301

Nombre o Razón social : MUR TECNOLOGIA S.A.C.

Fecha de envío : 19/12/2023

Hora de envío : 18:21:07

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

PLAZO DE ENTREGA:

Con la finalidad de garantizar la libre concurrencia de postores, igualdad de trato, competencia y vigencia tecnológica, solicitamos a la entidad ampliar el plazo de entrega a 45 días, en razón a que parte o todo el equipamiento requerido deberá importarse, en conformidad con la LCE ART2, a), b), e) y g)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE ART2 a), b), e) y g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité Especial ACOGE la observación y señala que el plazo de entrega podrá ser hasta 45 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código : 20603786301

Fecha de envío : 19/12/2023

Nombre o Razón social : MUR TECNOLOGIA S.A.C.

Hora de envío : 18:21:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DE LOS BIENES A CONTRATAR : Se solicita a la entidad precisar que la instalación será únicamente de los servidores, sin requerirse la configuración con algun otro dispositivo existente o a incorporar en la red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 3.1.5

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la instalación requerida solo será de los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código : 20603786301

Fecha de envío : 19/12/2023

Nombre o Razón social : MUR TECNOLOGIA S.A.C.

Hora de envío : 18:21:07

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DE LOS BIENES A CONTRATAR :Se solicita a la entidad precisar la instalación de los servidores, consiste en el montaje, actualización de firmware e instalación de sistema operativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 3.1.7

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la instalación de los servidores consisten en el montaje en los gabinetes de servidores, instalación de los servidores, actualización de firmware, instalación de sistema operativo, pruebas y puesta en funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:21:07

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DE LOS BIENES A CONTRATAR :Se solicita a la entidad precisar que cuentan con gabinete de servidores apropiados y las condiciones de infraestructura, alimentación electrica, refrigeración y/o control de temperatura, conectividad de red apropiadas para el montaje de los servidores al gabinente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.7 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad cuenta con sus gabinetes para los servidores y las condiciones necesarias para su instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código : 20603786301

Fecha de envío : 19/12/2023

Nombre o Razón social : MUR TECNOLOGIA S.A.C.

Hora de envío : 18:21:07

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:Se solicita a la entidad precisar que la experiencia del postor "Venta de servidores de Almacenamiento" se refiere a servidores en general y/o sistemas de almacenamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en adición a lo requerido, en la experiencia del postor, se considerará como bienes similares la venta de servidores servidores en general y/o sistemas de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código : 20513909463

Fecha de envío : 19/12/2023

Nombre o Razón social : KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.

Hora de envío : 18:32:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sistema Operativo: Aclarar si solicitan por c/u de los 5 Servidores 03 (tres) licencias de Windows Server 2022 Standard - 16 Core

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 01.05 Literal: SERVIDOR Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cada servidor deberá contar con su respectiva licencia de Windows Server 2022 Estándar, con la cantidad de cores según el procesador ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código : 20513909463

Fecha de envío : 19/12/2023

Nombre o Razón social : KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.

Hora de envío : 18:32:46

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Plazo de Entrega: Debido a las especificaciones técnicas solicitadas y las demoras en la importación por ser fin de año. Solicitamos ampliar el plazo a 45 días en la entrega de los 5 Servidores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.2

Literal: Entrega

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité Especial ACOGE la observación y señala que el plazo de entrega podrá ser hasta 45 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código : 20513909463

Fecha de envío : 19/12/2023

Nombre o Razón social : KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.

Hora de envío : 18:32:46

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Personal Clave: Debido a que el objeto de la convocatoria es la venta de Bienes (Servidores), no se entiendo la solicitud de un Coordinador del Servicio con certificación ISO 31000 Risk Manager (Gestión de Procesos de Manejo de Riesgos). Esta solicitud vulnera la participación de proveedores y limita la participación de empresas que pueden presentar ofertas competitivas para la Entidad. Solicitamos retirar dicha certificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: C.1

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité Especial NO ACOGE la observación, en razón a que la instalación y configuración de los equipos se realizarán en un entorno productivo. Por tal motivo se requiere que el ingeniero especialista, en adición a su experiencia técnica, cuente con el entrenamiento necesario para la gestión del proyecto, los riesgos involucrados, la transición, puesta en marcha y operación que involucra una contratación LLAVE EN MANO de servidores. En tal sentido, se indica ceñirse a lo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código : 20498152555

Fecha de envío : 19/12/2023

Nombre o Razón social : COMPUTER SHOP'S CORPORATION S.R.L.

Hora de envío : 19:30:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las especificaciones técnicas del servidor se indica:

Sistema operativo

03 (UND) WINDOWS SERVER 2022 STANDAR - 16 CORE LICENSE PACK.

Se deduce que se trataría de un error en dicha descripción; debiéndose subsanar dejando la descripción como sigue:

Sistema operativo

WINDOWS SERVER 2022 STANDAR - 16 CORE LICENSE PACK.

Ello aclararía de que se requiere cada servidor con su respectiva licencia; o se trataría de que la Entidad requiere 5 servidores pero solo con 3 licencias en total (2 serían sin licencia); o, en el extremo grave que inflaría mucho el presupuesto, se tomaría literalmente la descripción, haciéndose necesaria 15 licencias (producto de multiplicar 5 servidores por 3 licencias), lo que sería contraproducente.

Se solicita se aclare este aspecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 01.05

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cada servidor deberá contar con su respectiva licencia de Windows Server 2022 Estándar, con la cantidad de cores según el procesador ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código : 20498152555

Fecha de envío : 19/12/2023

Nombre o Razón social : COMPUTER SHOP'S CORPORATION S.R.L.

Hora de envío : 19:30:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se ha señalado 15 días como plazo de entrega. siendo que estamos a fin de año con variaciones en el stock y aparición de nuevos modelos; se solicita muy respetuosamente a la Entidad ampliar el plazo de entrega de los equipos a 60 días, ya que estos bienes deben ser fabricados. De persistir se pondría en riesgo la participación de potenciales postores ya que existe la posibilidad de que haya problemas en la cadena de suministro de la fabricación y por ende la importación, con la consiguiente declaratoria de desierto y se ha visto algunas veces que por no ampliar el plazo se retrasa mas el proceso por todo el tiempo que demoraría una nueva convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: Entrega:

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptarán ofertas con un plazo de entrega de hasta 45 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código : 20498152555

Nombre o Razón social : COMPUTER SHOP'S CORPORATION S.R.L.

Fecha de envío : 19/12/2023

Hora de envío : 19:30:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

3.1.7 DEL PERSONAL

01 INGENIERO ESPECIALISTA COORDINADOR

Con capacitaciones en:

Certificación Oficial en ITIL:(...)

Se hace de su conocimiento que, ITIL es una metodología, el objetivo que persigue ITIL es diseminar las mejores prácticas en la gestión de servicios de Tecnologías de Información de forma sistemática y coherentemente. Su planteamiento principal se basa en la calidad de servicio y el desarrollo eficaz y eficiente de los procesos.

Por lo que si es recomendable que el personal cuente con los conocimientos en la metodología ITIL, pero la certificación es aplicable cuando un especialista se dedica a soluciones de diseño mas que de implementación, como es el caso del presente proceso, por lo que no debería ser exigible su certificación, sino demostrar la experticia del caso, la cual se demuestra por la experiencia del profesional en la implementación de soluciones alusivas al tenor de instalación de servidores y su puesta en operación.

Se solicita muy respetuosamente a la Entidad considerar también capacitación en ITIL Foundations, quedando como sigue:

Certificación Oficial en ITIL: IT Service Design, IT Service Transition, IT Service Operation, IT Service Strategy, IT Continual Service Improvement, Expert in IT Service Management, IT Foundations.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.7

Literal: 01

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las certificaciones ITIL requeridas tienen como requisito, haber obtenido previamente la Certificación ITIL Foundations, en tal sentido no es necesario solicitar la certificación ITIL Foundations.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código : 20498152555

Fecha de envío : 19/12/2023

Nombre o Razón social : COMPUTER SHOP'S CORPORATION S.R.L.

Hora de envío : 19:30:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

3.1.7 DEL PERSONAL

01 INGENIERO ESPECIALISTA COORDINADOR

Con capacitaciones en Certificación oficial en ISO 31000 Risk Manager

Se hace de conocimiento de la Entidad que, las normas ISO son un conjunto de reglas que proporcionan a las empresas una serie de procedimientos para que se produzca una gestión adecuada en todos sus ámbitos. Son establecidas por el Organismo Internacional de Estandarización, y se componen de guías relacionadas con sistemas y herramientas específicas de gestión aplicables en cualquier tipo de organización.

Todo el conjunto de normativa ISO tienen un mismo fin: mejorar los resultados de la empresa, demostrar su liderazgo e innovación y conseguir la diferenciación respecto a sus competidores. La certificación ISO de un producto o servicio funciona como garantía de un estándar de calidad y seguridad imposible de alcanzar de otra manera.

En las normas ISO, se tiene normas certificables como la ISO 9001, 14001, 37001, 45001 porque pueden ser reconocidas por entidades certificadoras como SGS o Bureau Veritas, y se tiene normas acreditables como la ISO 15189, 17020, 17025, y que también se acreditan por medio de estas entidades, y aparte de ello se tienen normas de soporte o apoyo, las cuales no son certificables como la ISO 26000, 31000.

Con diferencia de otras normas ISO, que sí se pueden certificar, la norma ISO 31000 NO ES CERTIFICABLE. Y no lo es porque no hace referencia a un sistema de gestión concreto. La empresa que aplica la norma ISO 31000 debe tener en cuenta los riesgos en sus procesos, pero no se implementa ningún sistema de gestión, por lo tanto esta norma se suele aplicar de manera complementaria con las normas certificables, como ejemplo en la ISO 9001, se adjunta para la gestión de riesgos en la misma, es decir, gestionar los riesgos en relación a calidad.

Por lo tanto, no hay una certificación oficial en ISO 31000 gestionada por una entidad certificadora o acreditadora, puede haber cursos, capacitaciones, diplomados o especializaciones alusivos a la norma, pero no son certificadas con respaldo del Organismo Internacional de estandarización, por lo que en mérito a la apertura y criterios de libre competencia, este requisito debe ser eliminado, asimismo el Tribunal del OSCE ha señalado en reiterada jurisprudencia que, no se debe considerar criterios referidos a estas normas en procesos de licitación.

Se solicita se suprima esta capacitación-> (Certificación oficial en ISO 31000 Risk Manager)

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7

Literal: 01

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la instalación y configuración de los equipos se realizarán en un entorno productivo. Por tal motivo se requiere que el ingeniero especialista, en adición a su experiencia técnica, cuente con el entrenamiento necesario para la gestión del proyecto, los riesgos involucrados, la transición, puesta en marcha y operación que involucra una contratación LLAVE EN MANO de servidores. En tal sentido, se indica ceñirse a lo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHINCHA - CHINCHA ALTA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de cinco (5) Servidores 2.1 GHZ .

Ruc/código : 20498152555

Nombre o Razón social : COMPUTER SHOP'S CORPORATION S.R.L.

Fecha de envío : 19/12/2023

Hora de envío : 19:30:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

3.1.7 DEL PERSONAL

01 INGENIERO ESPECIALISTA COORDINADOR

Con capacitaciones en Metodologías de Gestión de Proyectos

Se indica con capacitaciones en Metodologías de gestión de proyectos, pero no indica en que metodología en específico, es decir, sería una capacitación general, si es el caso, se pueden considerar capacitaciones en metodologías específicas como:

1. Ágil
2. Modelo de cascada
3. Metodología Scrum
4. Metodología Kanban
5. Metodología Scrumban
6. Metodología PRINCE2
7. Metodología Six Sigma
8. Método de la ruta crítica (CPM)
9. Gestión de proyectos por cadena crítica (CCPM)
10. Metodología Lean
11. Guía PMBOK del Project Management Institute (PMI)
12. Programación extrema (XP)
13. STAGE-GATE
14. ITIL

De las metodologías mencionadas, se considera que la mayoría son más utilizadas en proyectos de desarrollo e implementación de sistemas, siendo las más usuales en proyectos de infraestructura de TI, las de STAGE-GATE, PMI e ITIL, por lo que en mérito a que previamente se ha solicitado como requisito la capacitación en ITIL, es que se podría dar por cubierta la capacitación en Metodologías de gestión de proyectos, y en mérito a la apertura y criterios de libre competencia, es que se pide se considere también capacitaciones en PMBOK que viene de la metodología de PMI, así como SCRUM, etcétera, que son metodologías aplicadas a la gestión de proyectos de Infraestructura de TI.

Se solicita cordialmente a la Entidad, se acoja este tópico de capacitación quedando como sigue:

Con capacitaciones en Metodologías de Gestión de Proyectos (STAGE-GATE, ITIL Foundations, PMBOK de PMI)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7

Literal: 01

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la instalación y configuración de los equipos se realizarán en un entorno productivo. Por tal motivo se requiere que el ingeniero especialista, en adición a su experiencia técnica, cuente con el entrenamiento necesario para la gestión del proyecto, los riesgos involucrados, la transición, puesta en marcha y operación que involucra una contratación LLAVE EN MANO de servidores. En tal sentido, se indica ceñirse a lo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null