

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:37:34

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Indica:

El postor debe presentar copia simple de la certificación que el servicio en la nube cuente con al menos una certificación de las siguientes:

- ISO / IEC 27001
- ISO / IEC 27017
- ISO / IEC 27018

Consulta:

Con relación al requerimiento de presentar certificaciones ISO/IEC 27001, 27017 o 27018 del servicio en la nube, se solicita a la entidad confirmar que dichas certificaciones corresponden al fabricante de la solución ofertada.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1.    **Literal:** j    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las certificaciones ISO/IEC 27001, 27017 y 27018 requeridas deben corresponder a la plataforma de la solución ofertada por el postor, lo cual incluye aquellas emitidas a nombre del fabricante de dicha solución, siempre que este sea quien provee directamente el entorno en la nube( solución Cloud).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:37:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Indica:  
El postor deberá señalar en su oferta la solución de VPN on-premise o un servicio de VPN SSE, que se encuentra ofertando

Consulta:  
Sírvese a la entidad confirmar si el postor deberá adjuntar una Declaración Jurada que señale expresamente la alternativa técnica elegida, incluyendo en dicha declaración una lista de componentes de las licencias o equipos ofrecidos según el caso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.      Literal: j      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor deberá adjuntar una Declaración Jurada en la que señale expresamente la alternativa técnica elegida, debiendo incluir el detalle del licenciamiento o suscripciones incluidas para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:37:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Indica:

La solución de VPN Segura deberá proporcionar y operar en un marco de Zero Trust Network Access (ZTNA) para garantizar la protección de los servicios críticos de SUNARP. Esto incluirá la verificación continua de identidad, control de acceso basado en contexto y segmentación del tráfico para minimizar la superficie de ataque. Además, deberá integrarse con sistemas de autenticación multifactor (MFA), monitoreo de eventos y respuesta a incidentes, asegurando una seguridad proactiva y adaptable a las amenazas en evolución.

Consulta:

Respecto al requerimiento técnico que establece que la solución de VPN Segura deberá proporcionar un marco de Zero Trust Network Access (ZTNA), sírvanse confirmar que para el cumplimiento de dicho marco; la solución propuesta deberá estar licenciada y activa al momento del inicio de la operación del servicio y esto deberá ser sustentado en un listado de componentes al momento de la presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: | Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, de que la la solución propuesta deberá estar licenciada y activa al momento del inicio de la operación del servicio y esto deberá ser sustentado en un listado de componentes al momento de la presentación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:37:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Indica:

En caso de optar por la opción SSE, el servicio deberá contar con un punto de presencia (PoP) propio del fabricante en Lima, garantizando baja latencia (menor o igual a 5 ms medido desde el centro de cómputo de la entidad hacia el PoP, esto será validado durante la etapa de implementación) que permita un rendimiento óptimo de las aplicaciones de la entidad.

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar que respecto al requisito de latencia menor o igual a 5 ms entre el centro de cómputo de la Entidad y el PoP del fabricante en Lima, se solicita confirmar si dicho valor podrá considerarse como un promedio estimado de tráfico en condiciones normales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: m Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y Se precisa que el requerimiento en caso de optar por la opción SSE, el servicio deberá contar con un punto de presencia propio del fabricante en Lima, garantizando baja latencia, menor o igual a 5ms medido desde el centro de computo de la entidad hacia el PoP, en condiciones donde no haya saturación del enlace o atenuación del ISP contratado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:37:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Indica:

Para la opción VPN SSE, se deberá considerar tres (03) direcciones IP públicas IPv4 ubicadas en Lima, registradas bajo el ASN del fabricante de la solución ofertada. Este ASN deberá ser independiente de cualquier operador local y su direccionamiento IP deberá reconocer al menos 13,500 aplicaciones, además de permitir la creación de aplicaciones personalizadas. La solución deberá incluir funcionalidades avanzadas de seguridad, como firewall de aplicaciones, IPS, antimalware, protección DNS, XDR, filtrado web y un data lake con un mínimo de tres (03) meses de almacenamiento de logs.

Consulta:

En relación con las funcionalidades requeridas, sírvanse confirmar si la inclusión de XDR puede considerarse opcional. Dado que este componente corresponde a soluciones de detección y respuesta extendida, típicamente orientadas a endpoints y no directamente relacionadas con los servicios de acceso seguro o funciones propias de SSE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1.      Literal: n      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que con la finalidad de obtener mayor pluralidad de ofertas, la funcionalidad de XDR será opcional, debiendo cumplir con el resto de funcionalidades avanzadas de seguridad que brindará el cliente de la solución VPN segura que se instale en el equipo de cómputo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

:Para la opción VPN SSE, se deberá considerar tres (03) direcciones IP públicas IPv4 ubicadas en Lima, registradas bajo el ASN del fabricante de la solución ofertada. Este ASN deberá ser independiente de cualquier operador local y su direccionamiento IP deberá reconocer al menos 13,500 aplicaciones, además de permitir la creación de aplicaciones personalizadas. La solución deberá incluir funcionalidades avanzadas de seguridad, como firewall de aplicaciones, IPS, antimalware, protección DNS, XDR (opcional), filtrado web y un data lake con un mínimo de tres (03) meses de almacenamiento de logs

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:37:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Indica:

Debe contar con un módulo avanzado de logs y monitoreo, con capacidad para realizar un análisis de eventos en tiempo real, filtrado dinámico, generación de informes personalizables y alertas basadas en reglas de comportamiento que serán enviadas por email, para facilitar la identificación de errores y problemas de rendimiento y conectividad.

Consulta:

Sirvase a la entidad confirmar respecto al módulo avanzado de logs y monitoreo solicitado, se solicita confirmar si, en el caso de soluciones basadas en SSE, será aceptable que el análisis de eventos se realice en tiempo real o con una latencia de hasta cinco (05) minutos, considerando que, a diferencia de los equipos on-premise que inspeccionan tráfico directamente, las consolas SSE operan en arquitecturas distribuidas en la nube, donde el procesamiento de eventos puede implicar ligeros retardos sin afectar la capacidad de respuesta ni la efectividad del monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3. Literal: j Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado, y se precisa que para soluciones basadas en arquitectura SS, se aceptará que el análisis de eventos se realice en tiempo real o con una latencia de hasta (02) minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe contar con un módulo avanzado de logs y monitoreo, con capacidad para realizar un análisis de eventos en tiempo real y/o hasta 02 minutos para plataformas SSE, filtrado dinámico, generación de informes personalizables y alertas basadas en reglas de comportamiento que serán enviadas por email, para facilitar la identificación de errores y problemas de rendimiento y conectividad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:37:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Indica:

Debe contar con un dashboard interactivo y personalizable, mostrando métricas clave como usuarios conectados, throughput de subida y bajada por usuario, alertas de seguridad, y rendimiento de red. Debe incluir capacidades de análisis predictivo para anticipar problemas antes de que ocurran.

Consulta:

Con relación al requerimiento de que la solución cuente con análisis predictivo para anticipar problemas, se solicita a la entidad confirmar si dicha funcionalidad puede considerarse opcional, en tanto no se especifican las métricas mínimas o condiciones que deben ser analizadas bajo dicho enfoque predictivo. Ello con el fin de evitar interpretaciones subjetivas durante la evaluación y asegurar objetividad en el cumplimiento del requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.3.      Literal: h      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que la funcionalidad de análisis predictivo es fundamental para anticipar fallas que permitan advertir posibles problemas de conectividad o rendimiento de los usuarios y se pueda brindar de manera optima el servicio de vpn segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:37:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Indica:

Deberá contar con un módulo web, el cual podrá estar integrado en la misma consola, para generar reportes detallados. Al menos, deberá ser capaz de mostrar las conexiones de las últimas 24 horas, permitiendo filtrarlos por usuario específico. Además, el rango de tiempo para los reportes podrá ser ajustable, con un límite máximo de 30 días.

Consulta:

Sírvase a la entidad aclarar para los reportes requeridos puedan ser obtenidos directamente desde la consola de gestión de la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3. Literal: j Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se precisa que lo requiere es que toda la información de eventos, usuarios, conexiones, entre otros datos críticos sean obtenidos desde la consola de la solución, sin necesidad de contar con plataformas adicionales para poder obtener los reportes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

indica que



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:37:34

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Indica:

Para las suscripciones nombradas, la plataforma permitirá crear todos los usuarios, asignar sus reglas y políticas de acceso, y los usuarios definidos por las Zonas Registrales y Sede Central tendrán asignada la suscripción correspondiente de usuario nombrado. En caso de que sea necesario agregar o retirar suscripciones, esto podrá realizarse bajo demanda. Para las conexiones concurrentes, las suscripciones se limitarán por cada reino, rol o política, asegurando que no se exceda la cantidad estimada de suscripciones por cada Zona Registral y Sede Central

Observación:

Debido a que no todos los fabricantes de soluciones de acceso seguro (ZTNA/SSE) operan bajo esquemas híbridos de licenciamiento. Sírvase a la entidad confirmar como opcional este requerimiento para brindar mayor pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.3.    **Literal:** I    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, lo señalado no corresponde a una observación porque no trasgrede ningún principio de Ley de Contrataciones, sino una consulta y se precisa que el requerimiento solicitado esta relacionado con el esquema de suscripciones el cual responde a la necesidad de garantizar un control granular de accesos por Zona Registral y Sede Central.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:37:34

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Indica:

Para las suscripciones nombradas, la plataforma permitirá crear todos los usuarios, asignar sus reglas y políticas de acceso, y los usuarios definidos por las Zonas Registrales y Sede Central tendrán asignada la suscripción correspondiente de usuario nombrado. En caso de que sea necesario agregar o retirar suscripciones, esto podrá realizarse bajo demanda. Para las conexiones concurrentes, las suscripciones se limitarán por cada reino, rol o política, asegurando que no se exceda la cantidad estimada de suscripciones por cada Zona Registral y Sede Central.

Observación:

Con fines de permitir mayor pluralidad de postores sírvase a la entidad confirmar que también se aceptaran soluciones que permitan licenciar la plataforma en base a suscripción por la cantidad de usuarios, permitiendo que se pueda crear todos los usuarios, asignar sus reglas y políticas de acceso, y los usuarios definidos por las Zonas Registrales y Sede Central.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.3.    **Literal:** I    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. Con el fin de promover una mayor pluralidad de postores y considerando que existen soluciones que licencian la plataforma en función a la cantidad de usuarios, se aceptará que el licenciamiento pueda realizarse bajo esta modalidad, siempre que se permita la creación de todos los usuarios, la asignación de reglas y políticas de acceso, así como la identificación de usuarios por Zona Registral y Sede Central.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:37:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Indica:

En cumplimiento a los lineamientos para el uso de servicios en la nube para entidades de la administración pública del estado peruano aprobada mediante Resolución N° 001-2018-PCM/SEGDI, se solicita que el proveedor de servicio en la nube cuente con al menos una certificación de las siguientes:

- ISO / IEC 27001
- ISO / IEC 27017
- ISO / IEC 27018

Consulta:

Con relación al requerimiento de presentar certificaciones ISO/IEC 27001, 27017 o 27018 del servicio en la nube, se solicita confirmar que dichas certificaciones corresponden al fabricante de la solución ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.5.      Literal: -      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las certificaciones ISO/IEC 27001, 27017 y 27018 requeridas deben corresponder a la plataforma de la solución ofertada por el postor, lo cual incluye aquellas emitidas a nombre del fabricante de dicha solución, siempre que este sea quien provee directamente el entorno en la nube (Cloud).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:37:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Indica:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de conexión segura SSL
- ¿ Servicio de seguridad en la nube
- ¿ Servicio de acceso a red segura.
- ¿ Servicio de soluciones de seguridad que contengan conexión VPN, acceso remoto, arquitectura ZTNA o SSE.
- ¿ Servicio de cybersoc.
- ¿ Servicio de renovación de soporte, mantenimiento y suscripción de cuentas VPN.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que al referirse como servicio Cybersoc; se está aceptando servicios de SOC, SOC/NOC ya que estos también forman parte y están asociados a una solución integral de Cybersoc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente lo solicitado, y se precisa que se aceptará también como similares servicios de SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de conexión segura SSL
- ¿ Servicio de seguridad en la nube
- ¿ Servicio de acceso a red segura.
- ¿ Servicio de soluciones de seguridad que contengan conexión VPN, acceso remoto, arquitectura ZTNA o SSE.
- ¿ Servicio de cybersoc.
- ¿ Servicio de renovación de soporte, mantenimiento y suscripción de cuentas VPN
- .Servicios de SOC.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:37:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Indica:

Dos (02) profesionales que cuenten con grado de bachiller o título de ingeniería en alguna de las siguientes especialidades: Ingeniería electrónica, telecomunicaciones, redes y comunicaciones de datos, sistemas, informática, sistemas de información, ciberseguridad, computación e informática, redes y seguridad.

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar que se aceptaran carreras afines como: Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática, Ingeniería de Informática y Sistemas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: b Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado y se aceptara como carreras afines a Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática, Ingeniería de Informática y Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dos (02) profesionales que cuenten con grado de bachiller o título de ingeniería en alguna de las siguientes especialidades: Ingeniería electrónica, telecomunicaciones, redes y comunicaciones de datos, sistemas, informática, sistemas de información, ciberseguridad, computación e informática, redes y seguridad, Ingeniera de Seguridad y Auditoría Informática, Ingeniería de Informática y Sistemas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Según lo establecido en la Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP I y II Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité confirma que todas las respuestas que se brinden a las consultas y observaciones que efectúen los participantes, se encontrarán debidamente sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que de conformidad con las Bases Estandarizadas para los Concursos Públicos de Servicios aprobada mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, dispone que ¿Los evaluadores no pueden exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿ se solicita a la entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establecen en el numeral 2.3 los documentos para perfeccionar el contrato que debe presentar el postor ganador de la buena, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral b) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se confirma y Al respecto el Comité, precisa que según el articulo 69, literal 69.5 del Reglamento de la Ley N°32069 de la Ley General de Contrataciones Publicas, indica lo siguiente: Los documentos que presentan los participantes en la fase de selección, incluyendo las ofertas, son presentadas en idioma español o con la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad eliminar el numeral 4.4) de los TDR (Personal especialista), considerando que lo contenido en el mismo, de acuerdo a las Bases Estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01 deben estar consignados en el 3.5. ¿REQUISITOS DE CALIFICACIÓN¿ (facultativos).

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones Públicas al incluir en la mencionada sección información referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 4.4      **Literal:** .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 0005-2025-EF/54.01

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO se acoge la Observación, por cuanto en el literal 4.4 se precisan las funciones del personal especialista y se solicitan algunos certificados, los cuales no puede estar consignados en los requisitos de calificación, por cuanto no guardan relación con lo solicitado en los Requisitos de Calificación de las Bases Estándar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En caso no acoger la observación anterior y con la finalidad de evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que los especialistas a los que se hace referencia en el presente numeral corresponden a los personales clave requeridos en el numeral 5.2. de las presentes bases. Para lo cual, se solicita a la entidad incluir el presente numeral en los requisitos de calificación (numeral 3.5.) de las presentes bases, de acuerdo a lo expuesto en la observación anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado y Se precisa que la respuesta a lo consultado, ya se dio en la pregunta anterior numero 18, no pudiendo incluirse lo indicado en el numeral 4.4 en los Requisitos de Calificación, por cuanto no corresponde. Los requisitos de calificación ya están establecidos en las presentes bases, de acuerdo a lo indicado en las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando que se está requiriendo como requisitos de calificación facultativos lo relativo al personal clave, se solicita a la entidad confirmar que este requerimiento será presentado junto con los documentos que acrediten los requisitos de calificación y/o factor de evaluación, de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité confirma que las ofertas contienen la documentación que acredita el cumplimiento de los requisitos de calificación y aquella que sustenta el otorgamiento de puntaje conforme a los factores de evaluación solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato para las prestaciones principales y prestaciones accesorias, se utilizará la razón social será: Superintendencia Nacional de los Registros Públicos, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL Comité indica que la entrega de la Garantía de Fiel Cumplimiento, sera una vez emitida la conformidad de la ultima prestación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en las Bases Estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, se establece que este literal se debe incluir si la modalidad de pago es a precios unitarios, caso contrario se debe eliminar. En ese sentido, siendo que el presente procedimiento de selección es bajo la modalidad de pago Suma Alzada, se solicita a la entidad eliminar el presente literal de acuerdo a lo indicado previamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité indica que se eliminara el literal indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad eliminar para el presente requerimiento el adjuntar el URL de herramienta de generación de ticket, toda vez que los medios idóneos para el reporte de averías son los números de callcenter o central telefónica, correo electrónico, ya que estos satisfacen las necesidades de dicho requerimiento.

Asimismo, y en atención a lo expuesto se solicita a la entidad eliminar dicho requerimiento del literal a) del numeral 2 del numeral 2.2 de la página 21 y el numeral 4.6. de la página 29 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, si bien los números de call center o central telefónica y el correo electrónico son canales válidos para el reporte inicial de averías, la disponibilidad de una herramienta dedicada de gestión de tickets es fundamental para garantizar la trazabilidad, el monitoreo y la resolución eficiente de los incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que los requisitos para el perfeccionamiento del contrato serán remitidos dentro del plazo establecido en el artículo 90 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, y serán enviados a través de la Mesa de Partes virtual de la entidad y/o los correos consignados en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité confirma lo indicado en el artículo 90 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas y precisa que tratándose de la presentación de la Garantía de Fiel Cumplimiento, esta deberá ser presentada de manera presencial en la mesa de trámite documentario de la entidad, sito en la Av. Primavera N° 1878-Santiago de Surco, en el horario de 08:30 a 16:30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

El artículo 67.2. de la Ley General de Contrataciones Públicas establece que excepcionalmente el pago puede realizarse íntegra o parcialmente al inicio del contrato cuando este sea condición de mercado para la ejecución de las obligaciones a cargo del proveedor para la entrega de bienes o la prestación de los servicios.

Se debe considerar que el uso y disfrute del servicio se realiza de manera constante; no resultaría lógico que la Entidad realice en pagos únicos para cada tipo de prestación, cuando estos pueden ser distribuidos de manera mensual durante la prestación del servicio, ya que este se presta de manera continua.

Se debe considerar que, de mantenerse esta forma de pago, se estaría vulnerando los principios de equilibrio económico del contrato y de equidad; por lo que la entidad, debería de optar por un esquema de pago mensual, que refleje la naturaleza continua del servicio prestado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento a MENSUAL. Debiendo considerar además la entidad, que esta modificación no solo garantizará una mayor equidad económica, sino que también facilitaría una gestión más eficiente y predecible en las transacciones financieras relacionadas con el contrato.

Asimismo, se solicita modificar el literal a del numeral 3 de la página 22 de las presentes bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** .    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 67.2. de la Ley General de Contrataciones Públicas

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Se precisa que no se está vulnerando ningún principio establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. El presente servicio se estableció como forma de pago anual, debido a la forma del propio licenciamiento que es de pago anual, Dicha característica ha sido plenamente confirmada y sustentada en el estudio de mercado realizado para el presente proceso, un pago mensual podría generar mayores costo en el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo indicado en el presente literal hace referencia solo al tiempo mínimo de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.-2 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el tiempo maximo  
respuesta señalado en el literal b del  
numeral 2.2, hace referencia al tiempo de atención y de respuesta a la solicitud de un requerimiento o incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, por la naturaleza del servicio, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de atención será como máximo de 30 minutos para una respuesta inicial, por tanto, se solicita modificar el plazo indicado en el literal correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.-2 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, debido a que la VPN Segura es una herramienta de soporte crítico para el desempeño de las funciones de nuestros colaboradores en modalidad de teletrabajo y trabajo mixto.El plazo máximo de atención es 10 de minutos en la respuesta inicial, un plazo mayor tendría un impacto negativo en nuestras operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que el plazo indicado en el literal h) forma parte del tiempo total de atención inicial de hasta 30 minutos, solicitado en el literal b), por lo que la emisión del número de atención o ticket se realizará dentro de ese mismo plazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.-2 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, debido a que la VPN Segura es una herramienta de soporte crítico para el desempeño de las funciones de nuestros colaboradores en modalidad de teletrabajo y trabajo mixto.EL plazo máximo de atención es 10 minutos en la respuesta inicial,un plazo tendría un impacto negativo en nuestras operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.-2 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, y se precisa que se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al proveedor de la existencia de una avería, por parte de la Sunarp (llamada de servicio o generación de ticket), y la solución de esta a su satisfacción. Se retira el parrafo f) en cuanto ya se estipulo en el literal b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que que el tiempo de respuesta de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.-2 Literal: f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, y se precisa que Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al proveedor de la existencia de una avería, por parte de la Sunarp (llamada de servicio y/o generación de ticket y/o envió de correo electrónico), y la solución de esta a su satisfacción. Se retira el parrafo f) en cuanto ya se estipulo en el literal b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar claridad y un adecuado orden en la atención del soporte técnico, se solicita a la entidad confirmar que las consultas formuladas por el personal técnico de la Sunarp deberán canalizarse a través del correo electrónico y/o vía telefónica, con el propósito de mantener un registro ordenado y facilitar el seguimiento correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.-2 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado, las consultas formuladas por el personal técnico en Sunarp deberán canalizarse a través del correo electrónico o vía telefónica o a través de la generación de ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación (ambos cursos) se dictarán en horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.-2 Literal: L Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, la programación de las capacitaciones deberá ser coordinada directamente entre el contratista y los supervisores del contrato. Es fundamental que este acuerdo considere la necesidad de no interferir con las actividades diarias de los asistentes, buscando horarios que optimicen su participación y minimicen cualquier impacto en sus labores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Curso 1:  
De acuerdo a lo consignado en el numeral i. del presente literal, con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos confirmar que el número máximo de horas a capacitar será de doce (12) horas lectivas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece la cantidad exacta de las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.-2 Literal: L Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. El curso requerido deberá tener una duración mínima de 12 horas lectivas,al tratarse de soluciones que pueden estar basadas en diferentes tecnologías, cada postor deberá estructurar el contenido del curso de acuerdo con las características y funcionalidades propias de la tecnología que propone .Dicha capacitación deberá contemplar, como mínimo, los temas de configuración, administración, generación de reportes y diagnóstico de problemas de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el numeral ii. del presente literal  
Se solicita a la entidad confirmar que una vez acordadas las fechas de la capacitación, estas no se modificarán y las clases no se repetirán siendo de entera responsabilidad del personal designado el asistir a clases. Si la emisión del certificado solicitado tiene como requisito un mínimo de asistencia este será entregado solo a quienes cumplan con el mínimo exigido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.-2      Literal: L      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado.Una vez acordadas las fechas de capacitación, estas no serán modificadas y las clases no se repetirán, recayendo la entera responsabilidad de la asistencia en el personal designado.Con relación a la emisión de certificados, es responsabilidad del postor informar claramente al inicio de las capacitaciones el porcentaje mínimo de asistencia requerido para la entrega de los mismos..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el numeral ii. del presente literal  
Solicitamos a la entidad confirmar que, el voucher será entregado por única vez a cada participante (siempre que haya cumplido con el mínimo de asistencia exigido) dependiendo del participante aprobar el examen, por lo que no se otorgaría un segundo voucher a ningún participante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.-2 Literal: L Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el voucher será entregado por única vez a cada participante (siempre que haya cumplido con el mínimo de asistencia exigido) dependiendo del participante aprobar el examen, por lo que no se otorgaría un segundo voucher a ningún participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/06/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:53:26

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que en atención al principio de transparencia y facilidad de uso, regulado en el literal i) del artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente, lo que no necesariamente coincidirá con el 06/10/2025, prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones Públicas prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones Públicas, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases.

Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.

**Literal:** C

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal i) del artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, por cuanto efectivamente ante probables situaciones que podrian extender el preocedimiento de selección, el cual tiene como fecha aproximada de otorgamiento de Buena Pro a fines del mes de julio 2025, se ha previsto todos esos supuestos, sin desconocer el derecho de los participantes y postores de efectuar sus cuestionamientos, siendo que el tiempo es suficiente en caso sucedan inconvenientes, hasta antes de la fecha de inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Penalidad por retraso en la entrega del informe final

Para efectos de aplicar penalidades distintas al retraso o mora, se debe contar con i) el supuesto debidamente determinado, ii) la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y iii) el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En ese sentido, de lo revisado en el presente numeral se puede advertir que las otras penalidades contenidas en el cuadro de retraso en la entrega del informe final no contiene lo mínimo requerido, toda vez que el plazo indicado en los supuestos descritos del cuadro, no se contempla en el requerimiento (términos de referencia) , por tanto se solicita a la entidad eliminar el cuadro de otras penalidades por retraso en la entrega del informe final, a efectos de no contravenir la norma de contrataciones públicas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.    **Literal:** f    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 119 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, Por tanto, se procederá a suprimir del acápite de 'Otras Penalidades' la cláusula concerniente a la penalidad por retraso en la entrega del informe final."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

Penalidad por retraso en la entrega del informe final

En caso no acoger la observación respecto a la eliminación de las penalidades por no cumplir con lo mínimo requerido en el Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 119 del reglamento.

Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas por los supuestos de incumplimiento consignados en el presente numeral vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 119 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan desproporcionales con el objeto de la contratación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.    **Literal:** f    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 119 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. Por tanto, se procederá a suprimir del acápite de 'Otras Penalidades' la cláusula concerniente a la penalidad por retraso en la entrega del informe final."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Penalidad por retraso en la entrega del informe final  
Se solicita a la entidad eliminar el primer supuesto del cuadro de otras penalidades por retraso en la entrega del informe final, ya que este no corresponde a una penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3. Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se procedde a suprimir el acápite de 'Otras Penalidades' la cláusula concerniente a la penalidad por retraso en la entrega del informe final."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

Penalidad por retraso en la solución de avería

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 119 del reglamento.

Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas por los supuestos de incumplimiento consignados en el presente numeral vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 119 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan desproporcionales con el objeto de la contratación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 3.                                **Literal:** f                                **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 119 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El servicio de Conexión VPN Segura es de alta criticidad para la continuidad de las operaciones de la entidad a nivel nacional, ya que es utilizado por la totalidad de nuestro personal que realiza trabajo remoto y mixto. La no solución de un incidente dentro del plazo establecido de cuatro horas generaría un impacto severo en la operatividad de nuestra institución, afectando directamente la productividad y eficiencia de los colaboradores y el servicio brindado a los ciudadanos. Por lo tanto, las penalidades establecidas son proporcionales al grave perjuicio que el incumplimiento del plazo de atención de averías ocasionaría a la Entidad, reflejando la criticidad del servicio y la necesidad de asegurar su disponibilidad continua."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el personal clave será única y exclusivamente para la etapa de implementación del servicio.

Asimismo se solicita considerar ello en los factores de evaluación: Personal clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: A y B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, en el numeral 4.4 de las bases estandarizadas se establece claramente las efectividades a realizar par el caso del persona especialista se indica" Atención de incidencias y soporte técnico relacionado con la operación de la plataforma durante la vigencia del servicio" y para el lider del proyecto se indica "erá la gestión integral de todas las fases del proyecto, desde la planificación hasta el cierre, incluyendo las coordinaciones de actividades, seguimiento de cronograma, control de calidad y comunicación con las partes interesadas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el subnumeral 2 del presente numeral, solicitamos a la entidad que previo a la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado debido a que las condiciones de seguridad y confidencialidad de la información, que son de estricto cumplimiento y esenciales para este servicio, se establecen y formalizan plenamente con la suscripción del Contrato. Por lo tanto, el levantamiento de información deberá realizarse una vez firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el subnumeral 3 del presente numeral, solicitamos a la entidad ampliar el plazo de presentación del plan de trabajo máximo a 10 días calendario posteriores a la firma de contrato, a fin de realizar alguna coordinación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado y se ampliará a 10 días calendarios el plazo de la presentación del plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el subnumeral 3 del presente numeral, solicitamos a la entidad ampliar el plazo de presentación del informe de implementación máximo a 10 días calendario posteriores a la finalización del plazo de implementación, a fin de realizar alguna coordinación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado y se ampliará a 10 días calendarios el plazo de la presentación del informe de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3. Informe de implementación, donde el contratista detallará las actividades realizadas de migración y/o creación de usuarios, roles, reglas, políticas, entre otros realizadas en la etapa de implementación del servicio, cuyo plazo de presentación será de 10 días calendario, contados a partir de la finalización del plazo de implementación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a las Bases Estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, se establece que se debe considerar como requisitos obligatorios los siguientes: Capacidad legal y Experiencia del postor en la especialidad.

Se advierte que la entidad no ha considerado como requisitos de calificación obligatorios: a la Capacidad Legal. Por lo que, se solicita a la entidad incluir como requisito de calificación a la capacidad legal, siendo este de carácter obligatorio.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** .    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 0005-2025-EF/54.01

**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado .El requisito de capacidad legal únicamente es obligatorio si conforme la normativa que regula el objeto contractual se exige determinada habilitación para llevar a cabo la actividad económica materia de la contratación, como por ejemplo en el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la prestación de determinados servicios en el mercado.  
Caso contrario, eliminar este literal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En base a la observación anterior, se solicita a la entidad que para acreditar la capacidad legal ¿ habilitación se podrá sustentar presentando el Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ello se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado .El requisito de capacidad legal únicamente es obligatorio si conforme la normativa que regula el objeto contractual se exige determinada habilitación para llevar a cabo la actividad económica materia de la contratación, como por ejemplo en el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la prestación de determinados servicios en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia: servicios de nube pública y/o servicios de infraestructura y plataforma en la nube (cloud computing) y/o servicio de Housing - Data Center.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.La acreditación del monto acumulado mediante la adición de servicios de nube pública, infraestructura y plataforma en la nube (cloud computing) y/o servicios de Housing - Data Center no procede, debido a que estos no guardan la debida similitud con la naturaleza y alcance de los servicios específicos que son objeto del presente requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia: servicios de internet en general, toda vez que el mismo corresponde a un servicio similar al objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.La acreditación del monto acumulado mediante la adición de servicios de Internet no procede, debido a que dicho servicio no tiene la debida similitud con la naturaleza y alcance de los servicios específicos que son objeto del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

**Observación: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista líder del proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones Públicas al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es de trescientos sesenta y cinco (365) días.

Asimismo, y estando a lo solicitado en la presente observación, se solicita modificar también los factores de evaluación facultativos (A. Experiencia del Personal Clave del numeral 4.1.2 de la página 34 de las bases).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** b.1    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 0005-2025-EF/54.01

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El tiempo de experiencia exigido para el Especialista Líder del Proyecto se encuentra debidamente justificado en función de la complejidad técnica del servicio requerido y no está condicionado únicamente al plazo de ejecución del contrato. La experiencia solicitada garantiza que el personal cuente con las competencias necesarias para asumir responsabilidades críticas desde el inicio del servicio. En consecuencia, no corresponde modificar ni el requisito mínimo ni los factores de evaluación establecidos en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/06/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:53:26

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los "02 Especialistas de soporte de la solución VPN segura", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones Públicas al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es de trescientos sesenta y cinco (365) días.

Asimismo, y estando a lo solicitado en la presente observación, se solicita modificar también los factores de evaluación facultativos (A. Experiencia del Personal Clave del numeral 4.1.2 de la página 34 de las bases).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5.2

**Literal:** b.1

**Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 0005-2025-EF/54.01

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El tiempo de experiencia requerido para los Especialistas de soporte de la solución VPN segura se encuentra debidamente justificado y es acorde con la complejidad técnica del servicio, así como con la necesidad de garantizar una atención especializada y continua durante toda la vigencia del contrato. Por tanto, no corresponde reducir el tiempo de experiencia exigido ni modificar los factores de evaluación establecidos en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

Considerando el Principio de Igualdad de Trato establecido en la Ley General de Contrataciones Públicas: ¿Las entidades contratantes deben garantizar a los proveedores las mismas oportunidades en todas las etapas de la contratación pública. Por tanto, está prohibido el otorgamiento de privilegios o el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que situaciones similares no se traten de manera diferenciada, y que situaciones diferentes no se traten de manera idéntica, siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, que favorezca el desarrollo de una competencia efectiva."

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** b.1    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. Se confirma que, para la evaluación del cumplimiento del perfil del personal clave, se considerará la experiencia conforme a las funciones efectivamente desempeñadas, debidamente acreditadas mediante constancias o certificados, independientemente de la denominación del cargo, siempre que dichas funciones guarden correspondencia con las requeridas en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que también se podrá acreditar como funciones del personal clave: dirigir y/o gestionar la implementación de los proyectos de Tecnologías de la Información y/o telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Las funciones del personal clave deben guardar relación directa con las responsabilidades específicas establecidas en las bases del procedimiento. Por tanto, no se aceptará la acreditación de funciones genéricas como dirigir y/o gestionar proyectos de Tecnologías de la Información y/o telecomunicaciones, si estas no evidencian vinculación expresa con las labores requeridas para el servicio de VPN segura bajo el enfoque ZTNA definido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/06/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:53:26

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que, en caso se oferte como factor de evaluación el plazo de prestación de servicio, el anexo 12 deberá quedar redactado de la siguiente manera:

¿(¿) me comprometo a prestar los servicios objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:  
Plazo de implementación del servicio [el plazo de implementación que se oferte de acuerdo al factor de evaluación]  
Plazo de ejecución del servicio [365 días calendario]¿

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4.1.2

**Literal:** B

**Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Debido a que los fabricantes pueden indicar en el cualquier momento el fin de vida (end of life) de los equipos incluso durante el periodo del servicio, el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de venta o fin de vida, por lo que es un hecho ajeno al del postor, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el documento indicará que el dispositivo Onpremise NO se encuentre en End of Life al momento de la presentación de la oferta, dado que los postores no tienen injerencia en las publicaciones de los fabricantes, por tanto se solicita modificar el presente factor de evaluación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: D Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. El objetivo primordial de este requerimiento es asegurar la protección y sostenibilidad de la infraestructura tecnológica a contratar, garantizando que, durante todo el periodo de servicio, se cuente con las actualizaciones necesarias, el soporte directo del fabricante y el respaldo tecnológico continuo para su óptimo funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se advierte que hay una contradicción entre lo que dice la ¿evaluación¿ y la ¿acreditación¿ en el presente factor de evaluación respecto al documento para acreditar dicha condición; en ese sentido, se solicita a la entidad confirmar que se podrá acreditar que la solución ofertada cuenta con garantía vigente y que la solución no cuente con End Of Life anunciado al momento de la presentación de la oferta mediante declaración jurada, ello de acuerdo a lo indicado en el apartado ¿acreditación¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: D Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. La declaración jurada del postor no resulta suficiente para verificar esta condición técnica, la cual es fundamental para asegurar la continuidad operativa y el soporte adecuado durante la vigencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar que el coeficiente 1 de evaluación técnica deberá ser entre 0.60 y 0.70 por lo que se solicita a la entidad modificar el c1 toda vez que dice solo 60.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificara a 0.60

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se entiende que la SUNARP está solicitando una solución de acceso remoto orientado a las aplicaciones y siendo SSL/TLS una opción flexible y segura, Confirmar que se aceptara la propuesta de una solución que brinden SSL VPN con TLS (Transport Layer Security).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: a) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán propuestas basadas en SSL VPN con TLS, siempre que cumplan con los requerimientos funcionales y técnicos equivalentes, incluyendo conectividad a nivel de red, seguridad del transporte, control de acceso y gestión del rendimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Cuando se menciona que la solucion debe permitir la evaluación de la postura de seguridad de los puntos finales, mencionado la validación de integridad de dispositivos, antivirus o anti-malware actualizado, firewall, sistemas operativos, se solicita a la entidad confirmar que se refiere a que se debe tener acceso al dispositivo final para validar la version de las aplicaciones mencionadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: e) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la evaluación de la postura de seguridad implica que la solución debe tener acceso al dispositivo final para validar en tiempo real el estado de componentes como el sistema operativo, antivirus o antimalware, firewall y otras configuraciones críticas se encuentren activas en el host del usuario que se conectara a la entidad mediante la solución. Esta validación es necesaria para aplicar políticas de acceso basadas en el nivel de cumplimiento de seguridad del dispositivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la solucion deberá contar con una función de protección contra manipulación (anti-tampering) , se aceptará que esto se consiga a través de la firma digital de los datos, lo que permite al destinatario verificar que la información recibida no ha sido alterada desde que fue enviada por el origen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: h) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado La función de protección contra manipulación (anti-tampering) requerida no se limita a la validación de integridad mediante firma digital de los datos. Se requiere que la solución impida activamente que los usuarios deshabiliten, desinstalen o alteren la configuración del cliente VPN seguro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se menciona que la solución debe admitir conexiones RDP, Telnet, VNC y SSH a través de una plataforma basada en HTML5, se solicita a la entidad confirmar que se podrá considerar que VNC será opcional, con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: n) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. La compatibilidad con VNC es necesaria debido a que dicho protocolo es usado por las Zonas Registrales para la conexión a sus dispositivos como parte de la operatividad del servicio de soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/06/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:53:26

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

Experiencia del postor

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5.1

**Literal:** A

**Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado. Debe tenerse en cuenta que la experiencia en la especialidad debe entenderse como la destreza adquirida mediante la reiteración de una determinada actividad a lo largo del tiempo; es decir, por la ejecución habitual de bienes, servicios u obras vinculadas al giro del negocio del proveedor en el mercado. En ese sentido, considerar únicamente válidos los contratos suscritos con usuarios finales podría implicar una restricción indebida a la participación de postores, limitando así la libre competencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

De acuerdo a la Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: A      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el artículo 67.3 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por cuanto en los terminos de referencia del presente servicio se estableció como forma de pago anual (no mensual), debido a la forma del propio licenciamiento que es de pago anual, Dicha característica ha sido plenamente confirmada y sustentada en la interacción con el mercado y establecido en la Forma de Pago de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por cuanto el presente servicio se rige por la modalidad de pago a Suma Alzada, en el caso de la prestación principal, el tema del pago sera luego de haber culminado la etapa de implementación y la presentación del informe final y en el caso de la prestación accesoría el ciclo de facturación deberá tomar en cuenta que en los términos de referencia se estableció como forma de pago anual y no mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por cuanto el presente servicio se rige por la modalidad de pago a Suma Alzada, en el caso de la prestación principal, el tema del pago sera luego de haber culminado la etapa de implementación y la presentación del informe final y en el caso de la prestación accesoría el ciclo de facturación deberá tomar en cuenta que en los términos de referencia se estableció como forma de pago anual y no mensual, no habiendo prorrateos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. La imputación de responsabilidades y aplicación de penalidades se efectuará conforme a lo establecido en las condiciones contractuales y normativa vigente. La entidad evaluará cada caso conforme a los medios de verificación disponibles sin que ello implique modificar los criterios de responsabilidad ya definidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

Otras penalidades

Cuadro N°1:

En relación al supuesto de penalidad por "Retraso en la entrega del Informe Final", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

A ello, el acápite indicado de las Bases, se establece como otras penalidades un supuesto de retraso o mora, no considerando la formula descrita para la misma, por lo que existe una clara contravención al artículo 120° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: F      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 119° y 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se procedde a suprimir el acápite de 'Otras Penalidades' la cláusula concerniente a la penalidad por retraso en la entrega del informe final."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos conformar que las controversias entre las partes se resolverán por conciliación y posterior arbitraje.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comite de seleccion precisa que en el lietal 3 i), pagina 24 de las bases se indica : Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación, cuando se haya pactado y arbitraje. Para el arbitraje, el postor ganador de la buena pro selecciona a una de las siguientes Instituciones Arbitrales para administrar el arbitraje:

- Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos ¿ PUCP (CARC)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL), debiendo considerarse la restricción dispuesta respecto a la Cámara de Comercio de Lima, conforme los alcances de la Resolución N° 196-2022-TCE-S2 de fecha 24.01.2022"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se solicita rectificar la metodología para la asignación del factor de evaluación A), ya que el enunciado debería contemplar lo siguiente: "Más de (..) hasta (..) años", conforme a lo establecido en las Bases Estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité confirma que se rectificara

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Total 20 puntos

Más de 02 años: 10 puntos

-1er. Especialista:

Más de 02 años: 05 puntos

2do. Especialista de Más de 02 años: 05 puntos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se solicita rectificar la metodología para la asignación del factor de evaluación B), ya que el enunciado debería contemplar lo siguiente: "De (..) hasta (..) días calendario", conforme a lo establecido en las Bases Estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité confirma que se rectificara.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De [30] hasta [25] días calendario: 15 puntos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/06/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:53:26

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**  
CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA

En relación al CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA referida al convenio arbitral indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 84° de la Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo 331 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de conformidad con el numeral 2) del artículo 332° del referido Reglamento, es necesario que la entidad incluya en las Bases del procedimiento la lista de instituciones arbitrales, de las cuales el ganador de la buena pro elegirá. En este sentido, siendo que no se ha incluido la referida lista, solicitamos se confirme que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger al obtener la buena pro serán: el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP. Finalmente, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros, esto último en concordancia con el numeral 4 del artículo 332° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación, cuando se haya pactado y arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Para el arbitraje, el postor ganador de la buena pro selecciona a una de las siguientes Instituciones Arbitrales para administrar el arbitraje:

- Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos ¿ PUCP (CARC)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL), debiendo considerarse la restricción dispuesta respecto a la Cámara de Comercio de Lima, conforme los alcances de la Resolución N° 196-2022-TCE-S2 de fecha 24.01.2022.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento. De acuerdo al artículo 332 del Reglamento de la Ley N°32069 - Ley General de Contrataciones Publicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se menciona que en el caso de proponer una solucion SSE, el servicio deberá contar con un punto de presencia (PoP) propio del fabricante en Lima, garantizando baja latencia (menor o igual a 5 ms medido desde el centro de cómputo de la entidad hacia el PoP, por lo que se debe considerar que el tiempo de respuesta depende mucho del enlace y de las saturaciones que se tenga en el día.

Por lo que, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un tiempo de latencia mayores o menores a 50ms.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: M      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, Una latencia superior a este umbral generaría una afectación significativa en el rendimiento y la fluidez del acceso a nuestras aplicaciones críticas, lo que impactaría directamente en la productividad de nuestros colaboradores y en la eficiencia operativa de la entidad. motivo por el cual requerimos que la latencia sea menor o igual a 5 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se menciona que la solución deberá permitir la publicación y acceso seguro a aplicaciones internas a través de una plataforma web, facilitando el trabajo remoto de los usuarios autorizados. Como mínimo, deberá soportar la publicación de la intranet corporativa, sistemas web internos y protocolos de acceso remoto, como RDP y SSH.

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará al procotolo RDP como opcional, entendiendo que RDP tiene algunas vulnerabilidad cuando se expone al internet, ello a fin de que el proceso se lleve acorde al principio de eficacia y eficiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Esto se debe a que RDP es un protocolo fundamental y de uso extendido entre nuestros colaboradores para acceder a sus equipos de trabajo remotos y estaciones de cómputo, siendo indispensable para la continuidad de sus labores y la eficiencia operativa de Sunarp.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

La entidad inidica que la solución deberá soportar protocolos de acceso remoto como RDP, dadas las vulnerabilidad recientemente encontrada para el protocolo RDP que trabaja cifrando todo el handshake en TLS, que no permiten una adecuada inspección y mayor cuidado de la seguridad en el acceso remoto:

Se solicita a la entidad confirmar que se permitiran alternativas ccomo distribuir Software Cliente VPN transparentemente desde un portal Web, que ofrece ventajas como:

- 1. Extiende las políticas del NGFW a cualquier ubicación (Inspección profunda de aplicaciones y contenido)
- 2. Identificación y posturas de dispositivos no gestionados(Control de Postura)
- 3. Soporte de autenticación avanzada (Certificados, MFA, Tokens ).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: b) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. El soporte del protocolo RDP no se considerará opcional, ya que forma parte de los requerimientos mínimos para garantizar el acceso remoto seguro a los sistemas internos. La solución ofertada deberá incorporar las medidas de seguridad necesarias para mitigar los riesgos asociados a dicho protocolo, sin limitar su funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

A fin de garantizar un acceso Seguro en VPN Seguro a nivel Web Sin agente y viendo que las características solicitados solo lo estaria cumpliendo un fabricante, se solicita a la entidad confirmar que se permitirá alternativas que complementando con un Server local, permitan a la solucion brindar RDP/SSH Proxy de manera Segura, ello con la finalidad de que el presente proceso se lleve acorde al principio de Transparencia y libertad de concurrencia establecidos en el artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que en los requerimientos minimos del presente proceso, se brindó la posibilidad de presentar propuestas tanto bajo esquemas on-premise como SSE (Securitivity Service Edge) lo que permite contar con pluralidad de soluciones, los cuales fueron validadas en el estudio de mercado. El sistema de acceso remoto VPN seguro a nivel web sin agente debe de permitir la publicación y acceso seguro a aplicaciones interas a traves de aplicación web, lo que incluye protocolos RDP y SSH, los cuales son utilizados para el acceso de los usuarios de las ZOnas Registrales y Sede Central a los equipos de computo, motivo por el cual la solución debe de contar con dicha funcionalidad de manera nativa que garantice la operatividad y tiempos de respuesta adecuados para el cumplimiento de la finalidad de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que el presente requerimiento se podrá acreditar con un documento simple.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.1.1.1      **Literal:** j      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente, que el postor deberá adjuntar una Declaración Jurada en la que señale expresamente la alternativa técnica elegida, debiendo incluir el detalle del licenciamiento o suscripciones incluidas para la prestación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Informe al que hace referencia, se refiere al informe final respecto de la prestación principal y al informe anual del infome de la pretensión accesorio, a fin de tener claridad a que informe se hace referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los informes a ser entregados por el contratista están descritos en el numeral 4,6 (entregables del servicio literales 3y 4) página 30 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:26

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el código de identificación y referencia online del fabricante para su verificación solo aplica para los especialistas, ya que el pmp del lider de proyecto no cuenta con codigo, de acuerdo a las certificaciones internacionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. El requerimiento de presentar el código de identificación o referencia online para la verificación de la certificación aplica también al líder del proyecto. En el caso de la certificación PMP, si bien esta no presenta un código único visible en todos los formatos, el Project Management Institute (PMI) ofrece un sistema de verificación pública en línea que permite autenticar la vigencia de la certificación a través del nombre completo y número de certificación del profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:07:15

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor debe presentar copia de simple de la certificación que el servicio en la nube cuente con al menos una certificación de las siguientes:

- ISO / IEC 27001
  - ISO / IEC 27017
  - ISO / IEC 27018
- ""

Se solicita al área usuaria confirmar que las certificaciones requeridas se presentarán únicamente si la solución ofertada será a través de una implementación de servicio SSE."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las certificaciones ISO/IEC 27001, 27017 y 27018 requeridas deben corresponder a la plataforma de la solución ofertada por el postor, lo cual incluye aquellas emitidas a nombre del fabricante de dicha solución, siempre que este sea quien provee directamente el entorno en la nube ( Cloud)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:07:15

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Dice: " Debe permitir autenticación a través de Microsoft Entra-ID, Okta, Google o OneLogin, o utilizando protocolos como SAML 2.0, OAuth 2.0 o OpenID Connect, asegurando una experiencia de usuario segura en múltiples aplicaciones corporativas, tanto para aplicaciones web como móviles". Se solicita al área usuaria aclarar que, para permitir pluralidad de postores y no limitar la participación, se debe permitir autenticación a través de One Login o Google o Okta o Microsoft Entra-ID, o utilizando protocolos como SAML 2.0 o OAuth 2.0 o OpenID Connect, asegurando una experiencia de usuario segura en múltiples aplicaciones corporativas, tanto para aplicaciones web como móviles.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.1      Literal: c      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado, debido a que limitar la compatibilidad de la solución de acceso seguro a un único o a un número reducido de los principales proveedores de autenticación comprometería la flexibilidad futura de la entidad para integrar nuevos servicios; reduciría la redundancia y la continuidad operativa ante posibles fallas de un proveedor; e impediría una gestión de identidades y accesos integral y alineada con las mejores prácticas de ciberseguridad, las cuales demandan compatibilidad con los principales ecosistemas del mercado para garantizar la máxima seguridad y operatividad." , en tal sentido la autenticación Okta y OneLogin, se considerarán como opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe permitir autenticación a través de Microsoft Entra-ID, Okta (opcional), Google, OneLogin (opcional), o utilizando protocolos como SAML 2.0 o OAuth 2.0 o OpenID Connect, asegurando una experiencia de usuario segura en múltiples aplicaciones corporativas, tanto para aplicaciones web como móviles

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:07:15

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Dice: "La solución deberá integrar múltiples factores de autenticación (MFA) para reforzar la seguridad del acceso. Deberá ser compatible, como mínimo, con Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Microsoft Entra ID, Okta y opcional la autenticación mediante SMS. Además, deberá permitir la gestión centralizada de políticas de autenticación y la integración con directorios corporativos para una administración eficiente y segura. Se solicita al área usuaria, para permitir pluralidad de postores, la solución deberá ser compatible minimamente con Google Authenticator o Microsoft Authenticator o Microsoft Entra ID o Okta y opcional la autenticación mediante SMS. Además, deberá permitir la gestión centralizada de políticas de autenticación y la integración con directorios corporativos para una administración eficiente y segura.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: f Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado, debido a que limitar la compatibilidad de la solución de acceso seguro a un único o a un número reducido de los principales proveedores de autenticación comprometería la flexibilidad futura de la entidad para integrar nuevos servicios; reduciría la redundancia y la continuidad operativa ante posibles fallas de un proveedor; e impediría una gestión de identidades y accesos integral y alineada con las mejores prácticas de ciberseguridad, las cuales demandan compatibilidad con los principales ecosistemas del mercado para garantizar la máxima seguridad y operatividad." , en tal sentido la autenticación Okta y OneLogin, se consideran como opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución deberá integrar múltiples factores de autenticación (MFA) para reforzar la seguridad del acceso. Deberá ser compatible, como mínimo, con Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Microsoft Entra ID, Okta(opcional) y opcional la autenticación mediante SMS. Además, deberá permitir la gestión centralizada de políticas de autenticación y la integración con directorios corporativos para una administración eficiente y segura.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:07:15

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Dice: "La solución podrá integrarse con proveedores de identidad (IdP) para garantizar un acceso seguro mediante autenticación robusta. Deberá ser compatible, como mínimo, con Microsoft Entra ID, Okta, Google, SafeNet, OneWelcome y OneLogin. O en su defecto, podrá realizar integración con plataformas de gestión de identidades y acceso (IAM) que soporten autenticación mediante SecurID, SAML 2.0 o certificados de infraestructura de clave pública (PKI) y firmas digitales. La integración deberá permitir una administración centralizada de credenciales y políticas de acceso, asegurando cumplimiento con estándares de seguridad corporativos. Se solicita al área usuaria, para permitir pluralidad de postores, aclarar que será valido poder efectuar integración con plataformas de gestión de identidades y acceso (IAM) que soporten autenticación mediante SecurID o SAML 2.0 o certificados de infraestructura de clave pública (PKI) o firmas digitales.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4.1      Literal: j      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara que será válido que la solución permita integración con plataformas de gestión de identidades y acceso (IAM) que soporten autenticación mediante SecurID, o SAML 2.0, o certificados de infraestructura de clave pública (PKI), o firmas digitales, siempre que dicha integración permita una administración centralizada de credenciales y políticas de acceso, y cumpla con los estándares de seguridad corporativos..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución podrá integrarse con proveedores de identidad (IdP) para garantizar un acceso seguro mediante autenticación robusta. Deberá ser compatible, como mínimo, con Microsoft Entra ID, Okta,Google, SafeNet, OneWelcome y OneLogin. O en su defecto, podrá realizar integración con plataformas de gestión de identidades y acceso (IAM) que soporten autenticación mediante SecurID, SAML 2.0 o certificados de infraestructura de clave pública (PKI) o firmas digitales. La integración deberá permitir una administración centralizada de credenciales y políticas de acceso, asegurando cumplimiento con estándares de seguridad corporativos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:07:15

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Dice: "Cada usuario deberá contar con una sesión individual y segura, con reglas de acceso configurables para conexiones SSH a su computadora de oficina. La solución deberá permitir la asignación y gestión de claves privadas por usuario, garantizando un acceso seguro y restringido. Además, deberá ofrecer la capacidad de habilitar o deshabilitar la transferencia de archivos. Se solicita al área usuaria aclarar que la capacidad de habilitar o deshabilitar la transferencia de archivos será opcional, esto para no limitar la participación y permitir pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Esta funcionalidad es crítica para el control y la protección de la información de la entidad, permitiendo gestionar el movimiento de datos de forma segura, prevenir la fuga de información sensible y mitigar el riesgo de introducción de contenido no autorizado, lo cual es fundamental para nuestra postura de ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:07:15

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Dice: "Debe contar con un dashboard interactivo y personalizable, mostrando métricas clave como usuarios conectados, throughput de subida y bajada por usuario, alertas de seguridad, y rendimiento de red. Debe incluir capacidades de análisis predictivo para anticipar problemas antes de que ocurran". Se solicita al área usuaria aclarar que la consola de gestión de la plataforma VPN debe incluir capacidades de analisis predictivo o deteccion preventiva con la finalidad de anticipar problemas antes de que ocurran.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4.3      Literal: h      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que el dashboard de la consola de gestión debe contar como mínimo con las metricas claves como usuarios conectados, throughput de subida y bajada por usuario, alertas de seguridad y rendimiento de red, asimismo debe incluir capacidades de análisis predictivo para anticipar problemas antes de que ocurran, en caso la solución ofertada incluya también detección preventiva,.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:07:15

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Dice: "Debe contar con un módulo avanzado de logs y monitoreo, con capacidad para realizar un análisis de eventos en tiempo real, filtrado dinámico, generación de informes personalizables y alertas basadas en reglas de comportamiento que serán enviadas por email, para facilitar la identificación de errores y problemas de rendimiento y conectividad". Se solicita al área usuaria aclarar que el módulo avanzado de logs y monitoreo de la consola de gestión de la plataforma VPN será un módulo interno o externo del mismo fabricante, con capacidad para realizar un análisis de eventos en tiempo real, filtrado dinámico, generación de informes personalizables y alertas basadas en reglas de comportamiento que serán enviadas por email, para facilitar la identificación de errores y problemas de rendimiento y conectividad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.3 Literal: j Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se precisa que el módulo avanzado de logs y monitoreo podrá ser un componente interno o externo provisto por el mismo fabricante de la solución VPN/SSE, siempre que se encuentre debidamente integrado a la consola de gestión de la plataforma y cumpla con las capacidades mínimas establecidas en el requerimiento: análisis de eventos en tiempo real, filtrado dinámico, generación de informes personalizables y alertas basadas en reglas de comportamiento enviadas por correo electrónico, para facilitar la identificación de errores, problemas de rendimiento y conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá contar con un módulo avanzado de logs y monitoreo, el cual podrá estar integrado de manera interna o a través de un modulo web externo del mismo fabricante en la misma consola , con capacidad para realizar un análisis de eventos en tiempo real, filtrado dinámico, generación de informes personalizables y alertas basadas en reglas de comportamiento que serán enviadas por email, para facilitar la identificación de errores y problemas de rendimiento y conectividad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:07:15

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dice: " Deberá contar con un módulo web, el cual podrá estar integrado en la misma consola, para generar reportes detallados. Al menos, deberá ser capaz de mostrar las conexiones de las últimas 24 horas, permitiendo filtrarlos por usuario específico. Además, el rango de tiempo para los reportes podrá ser ajustable, con un límite máximo de 30 días. Se solicita al área usuaria Sírvase a la entidad aclarar que será valido que la solución deberá contar con un módulo web, el cual podrá estar integrado de forma interna en la misma consola o a través de un módulo web externo del mismo fabricante, para generar reportes detallados. Al menos, deberá ser capaz de mostrar las conexiones de las últimas 24 horas, permitiendo filtrarlos por usuario específico. Además, el rango de tiempo para los reportes podrá ser ajustable, con un límite máximo de 30 días.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.3 Literal: j Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, la entidad aclarar que será valido que la solución deberá contar con un módulo web, el cual podrá estar integrado de forma interna en la misma consola o a través de un módulo web externo del mismo fabricante, para generar reportes detallados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá contar con un módulo web, el cual podrá estar integrado de manera interna o a través de un modulo web externo del mimo fabricante en la misma consola , para generar reportes detallados. Al menos, deberá ser capaz de mostrar las conexiones de las últimas 24 horas, permitiendo filtrarlos por usuario específico. Además, el rango de tiempo para los reportes podrá ser ajustable, con un límite máximo de 30 días.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:07:15

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Dice: " Dos (02) profesionales que cuenten con grado de bachiller o título de ingeniería en alguna de las siguientes especialidades: Ingeniería electrónica, telecomunicaciones, redes y comunicaciones de datos, sistemas, informática, sistemas de información, ciberseguridad, computación e informática, redes y seguridad". Se solicita al área usuaria confirmar que será que los dos (02) profesionales especialistas de soporte de la solución VPN Segura posean título técnico en las especialidades de Telecomunicaciones, Soporte Técnico, Computación e Informática, Ciberseguridad.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 5.2      Literal: B.2.1      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, cambiar el requisito de ingenieros por técnicos para el soporte de la VPN. Un título de ingeniería asegura el conocimiento profundo en ciberseguridad avanzada y arquitectura de redes, vital para proteger un sistema tan crítico. Los técnicos, aunque útiles en lo operativo, podrían no tener la capacidad de resolver problemas complejos o garantizar la seguridad y disponibilidad total de la VPN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código : 20604394342

Fecha de envío : 24/06/2025

Nombre o Razón social : QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 19:07:15

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Evaluación:

Se evaluará que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno

Acreditación:

Copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017).

El certificado debe haber sido emitido por un Organismo de Certificación acreditado para dicho sistema de gestión, ya sea ante el INACAL u otro organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional.

El referido certificado debe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación<sup>10</sup>, y estar vigente<sup>11</sup> a la fecha de presentación de ofertas.

En caso de que el postor se presente en consorcio, cada uno de sus integrantes, debe acreditar que cuenta con la certificación para obtener el puntaje.""

Se solicita al área usuaria aclarar que se considerará como válido que la certificación de un sistema de gestión antisoborno se acreditará a través de una declaración jurada que dicha certificación se encuentre en proceso de obtención por parte del postor."

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 4.1.2

**Literal:** c

**Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que no será válida la sola presentación de una declaración jurada que indique que la certificación del sistema de gestión antisoborno se encuentra en trámite o proceso de obtención.

Esto se debe a que el requerimiento forma parte de los criterios de evaluación previstos en las bases, conforme a lo establecido por la Ley N.º 32069 ¿ Ley General de Contrataciones Públicas.

En ese sentido, la certificación del sistema de gestión antisoborno deberá encontrarse vigente y emitida por una entidad acreditada, al momento de la presentación de la oferta, a fin de que sea objeto de evaluación..

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:07:15

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Dice: ""Evaluación:  
Mejora 1: El postor deberá contar con un Centro de Operaciones de Ciberseguridad (CyberSOC), ya sea propio y/o tercerizado, que cuente con certificación ISO 27001 vigente.  
Este CyberSOC será responsable del monitoreo continuo y la gestión inmediata de incidentes de seguridad, con el objetivo de garantizar una protección proactiva y una respuesta oportuna ante cualquier amenaza o vulnerabilidad que afecte la plataforma conexión VPN.

Acreditación:  
Mejora 1: Se acreditará mediante la presentación de la copia del certificado ISO 27001 vigente del CyberSOC, sea este propio o tercerizado. En caso de ser tercerizado, además deberá adjuntar una declaración jurada del proveedor del servicio, en la que se comprometa a brindar el soporte conforme a las condiciones establecidas.""

Se solicita al área usuaria aclarar que se considerará como válido que el postor cuente con Centro de Operaciones de Ciberseguridad (CyberSOC) y será acreditado a través de una declaración jurada."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.2 Literal: f Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la mejora requerida es que cuente con un cybersoc propio y/o tercerizado, en ambos casos, con certificación ISO 27001 vigente, y para acreditarlo deberán presentar la copia de dicha certificación, en tal sentido, no es valido que se acredite la certificación ISO 27001 con una declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código : 20604394342

Fecha de envío : 24/06/2025

Nombre o Razón social : QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 19:07:15

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Mejora 2: La solución deberá detectar y mitigar amenazas cibernéticas, incluyendo ataques de fuerza bruta, minería de criptomonedas no autorizada, denegación de servicio (DoS),malware, escaneo de red malicioso, phishing, escalamiento de privilegios, ransomware, ejecución remota de código, suplantación de identidad, vulnerabilidades explotables, ataques a aplicaciones web, divulgación y exfiltración de información, así como gestionar IPs y dominios con reputación maliciosa. La protección debe ser en tiempo real y automatizada

Mejora 2 y 3: Se acreditará con información técnica (data sheet, o indicar el link de acceso) que sustente el cumplimiento de cada una de las mejoras"".

Se solicita al área usuaria aclarar que debido a que el proyecto es por un ""SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA"". Las solicitud DE requerir funciones de mitigación de amenazas cibernéticas, incluyendo ataques de fuerza bruta, minería de criptomonedas no autorizada, denegación de servicio (DoS),malware, escaneo de red malicioso, phishing, escalamiento de privilegios, ransomware, ejecución remota de código, suplantación de identidad, vulnerabilidades explotables, ataques a aplicaciones web, divulgación y exfiltración de información, así como gestionar IPs y dominios con reputación maliciosa. La protección debe ser en tiempo real y automatizada, son funcionalidad de otros tipos de soluciones como antivirus, edr, ips, web filter que no son propias de una solución VPN; de tal manera, con la finalidad de no limitar la participación de postores y permitir pluralidad, se solicita que la mejora 2 debe considerar minimamente incluir capacidades de filtro de video y filtro web."

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 4.1.2

**Literal:** f

**Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la mejora 2 está alineada con las capacidades de soluciones VPN modernas que operan bajo enfoques de seguridad avanzada como Zero Trust Network Access (ZTNA) o SSE (Security Service Edge), los cuales han sido requeridos para la solución de VPN de la presente contratación, descrito en los temrinos de referencia, ver numeral numeral 4.1 literal l,m,n. No obstante, con el objetivo de simplificar la acreditación, se confirma lo solicitado por el participante y está unificandose las mejoras 2 y 3, considerando las características minimas que deben acreditar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

F. MEJORAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

...

Mejora 2: La solución de incluir capacidades de filtrado web, analisis de vulnerabilidades y remediación o en su defecto capacidad para integrarse a soluciones que realicen dichas capacidades.

**Acreditación:**

Mejora 2: Se acreditará con información técnica (data sheet, o indicar el link de acceso) que sustente el cumplimiento de cada una de las mejoras.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:07:15

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Dice: ""Mejora 3: Debe incluir doble capa de protección Anti-Malware: una basada en firmas conocidas y análisis heurístico, y otra con detección avanzada mediante machine learning que clasifique archivos como benignos, sospechosos o maliciosos. Esta segunda capa debe detectar malware desconocido y zero-day, garantizando una protección integral y en tiempo real.

Mejora 2 y 3: Se acreditará con información técnica (data sheet, o indicar el link de acceso) que sustente el cumplimiento de cada una de las mejoras""

Se solicita al área usuaria aclarar que debido a que el proyecto es por un ""SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA"". La solicitud de incluir doble capa de protección Anti-Malware: una basada en firmas conocidas y análisis heurístico, y otra con detección avanzada mediante machine learning que clasifique archivos como benignos, sospechosos o maliciosos. Esta segunda capa debe detectar malware desconocido y zero-day, garantizando una protección integral y en tiempo real, son funcionalidades de otros tipos de soluciones como antivirus y EDR, que no son propias de una solución VPN; de tal manera, con la finalidad de no limitar la participación de postores y permitir pluralidad, se solicita que la mejora 3 debe considerar minimamente incluir capacidad de analisis de vulnerabilidades y remediación a través de la aplicación de VPN."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.1.2      Literal: f      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la mejora 3 está alineada con las capacidades de soluciones VPN modernas que operan bajo enfoques de seguridad avanzada como Zero Trust Network Access (ZTNA) o SSE (Security Service Edge), los cuales han sido requeridos para la solución de VPN de la presente contratación, descrito en los temrinos de referencia, ver numeral numeral 4.1 literal l,m,n. No obstante, con el objetivo de simplificar la acreditación, se confirma lo solicitado por el participante y está unificandose las mejoras 2 y 3, considerando las características minimas que deben acreditar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

F. MEJORAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

...

Mejora 2: La solución de incluir capacidades de filtrado web, analisis de vulnerabilidades y remediación o en su defecto capacidad para integrarse a soluciones que realicen dichas capacidades.

Acreditación:

Mejora 2: Se acreditará con información técnica (data sheet, o indicar el link de acceso) que sustente el cumplimiento de cada una de las mejoras.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código : 20604394342

Fecha de envío : 24/06/2025

Nombre o Razón social : QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 19:07:15

**Consulta:** Nro. 93

**Consulta/Observación:**

"Dice: Para la opción VPN SSE, se deberá considerar tres (03) direcciones IP públicas IPv4 ubicadas en Lima, registradas bajo el ASN del fabricante de la solución ofertada. Este ASN deberá ser independiente de cualquier operador local y su direccionamiento IP deberá reconocer al menos 13,500 aplicaciones, además de permitir la creación de aplicaciones personalizadas. La solución deberá incluir funcionalidades avanzadas de seguridad, como firewall de aplicaciones, IPS, antimalware, protección DNS, XDR, filtrado web y un data lake con un mínimo de tres (03) meses de almacenamiento de logs. Este requerimiento de incluir funcionalidades avanzadas de seguridad, como firewall de aplicaciones, IPS, antimalware, protección DNS, XDR, filtrado web, tiene características muy específicas y técnicas que apuntan directamente a un proveedor en particular, en este caso Cato Networks, lo cual puede constituir una vulneración del principio de libre concurrencia:

<https://www.catonetworks.com/platform/#network-security>

Se solicita a la entidad retirar estas características solicitadas o que minimamente sean opcionales."

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 4.1

Literal: n

Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, se precisa que la SUNARP requiere una solución de conexión VPN segura y moderna que integre, además de la conectividad, múltiples capas de seguridad avanzadas, tales como firewall de aplicaciones, IPS, antimalware, protección DNS, XDR, filtrado web y un data lake con una retención mínima de tres (03) meses de logs. Estas capacidades son fundamentales para proteger de forma integral a los usuarios que harán uso del servicio, los cuales representan potenciales vectores de riesgo en el contexto actual de amenazas complejas y persistentes, y cuya seguridad debe ser gestionada de manera eficiente. El requerimiento se basa en estándares internacionales y buenas prácticas en seguridad cloud-native, y ha sido validado mediante un estudio de mercado, en el cual se identificaron más de dos (02) soluciones de distintos fabricantes que cumplen con las características técnicas solicitadas. En tal sentido, se descartan soluciones tradicionales que se limitan únicamente a la conectividad, ya que no satisfacen los niveles de seguridad exigidos por la SUNARP para garantizar la protección de su infraestructura y usuarios remotos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:35:00

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

La entidad solicita:

o) La capacitación será dictada de manera virtual (on line), el material deberá ser remitido en formato digital, y deberá contar con los accesos a la plataforma para las prácticas de la capacitación.

Se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará que las practicas a realizar como parte de la implementación se efectúen el la plataforma de VPN segura propuesta sin afectar al servicio, dado que se generaría usuarios de prueba y la experiencia sería mayor porque se trabajaría en un entorno real.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: o Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, realizar prácticas sobre la plataforma en producción podrá genera indisponibilidad de nuestros servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	20:36:52

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se solicita en bases:

La solución de VPN Segura deberá proporcionar y operar en un marco de Zero Trust Network Access (ZTNA) para garantizar la protección de los servicios críticos de SUNARP. Esto incluirá la verificación continua de identidad, control de acceso basado en contexto y segmentación del tráfico para minimizar la superficie de ataque. Además, deberá integrarse con sistemas de autenticación multifactor (MFA), monitoreo de eventos y respuesta a incidentes, asegurando una seguridad proactiva y adaptable a las amenazas en evolución.

Pedimos a la entidad confirmar que para el cumplimiento de (ZTNA) el postor deberá garantizar que todas las licencias de este marco deberán estar activadas al momento de la operatividad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: M Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para el cumplimiento del marco de Zero Trust Network Access (ZTNA), la solución de VPN Segura deberá encontrarse debidamente licenciada y activa al momento del inicio de la operación del servicio. Asimismo, dicha condición deberá ser sustentada mediante un listado de componentes que será presentado junto con la oferta técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20566245974	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	TECH SOLUTIONS INTEGRATED S.A.C.	Hora de envío :	23:33:29

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Numeral: 4.1 - Literal: I - "La solución de VPN Segura deberá proporcionar y operar en un marco de Zero Trust Network Access (ZTNA) para garantizar la protección de los servicios críticos de SUNARP. Esto incluirá la verificación continua de identidad, control de acceso basado en contexto y segmentación del tráfico para minimizar la superficie de ataque. Además, deberá integrarse con sistemas de autenticación multifactor (MFA), monitoreo de eventos y respuesta a incidentes, asegurando una seguridad proactiva y adaptable a las amenazas en evolución".Se agradecerpa a la entidad precisar que debido a que el presente proceso es SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA, será válido que la solución propuesta podrá proporcionar y operar en un marco de Zero Trust Network Access (ZTNA) tomando decisiones de acceso basadas en roles, principalmente en la información recibida del proveedor de identidad (IdP).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: I Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la solicitud de limitar el control de acceso basado en contexto a decisiones tomadas principalmente por roles del IdP. La entidad requiere que la solución ZTNA opere bajo un concepto de contexto amplio, que incluya la verificación continua de identidad y la evaluación de múltiples factores como la postura de seguridad del dispositivo, la ubicación y el comportamiento, no solo la información de roles. Esto es fundamental para lograr una seguridad proactiva y adaptable a las amenazas en evolución, permitiendo reaccionar dinámicamente ante cambios en el nivel de riesgo y protegiendo de manera integral los servicios críticos de SUNARP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20566245974	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	TECH SOLUTIONS INTEGRATED S.A.C.	Hora de envío :	23:33:29

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Numeral: 4.1 - Literal: I - "La solución de VPN Segura deberá proporcionar y operar en un marco de Zero Trust Network Access (ZTNA) para garantizar la protección de los servicios críticos de SUNARP. Esto incluirá la verificación continua de identidad, control de acceso basado en contexto y segmentación del tráfico para minimizar la superficie de ataque. Además, deberá integrarse con sistemas de autenticación multifactor (MFA), monitoreo de eventos y respuesta a incidentes, asegurando una seguridad proactiva y adaptable a las amenazas en evolución". Se agradecerá a la entidad precisar que será valido que la verificación continua de identidad, el control de acceso basado en contexto y la segmentación del tráfico para minimizar la superficie de ataque podrá ser efectuada considerando a través de una evaluación continua de la postura de la conectividad de la sesión inicial o, opcionalmente, para una evaluación continua durante toda la sesión, esto con la finalidad de generar mayor pluralidad de postores y no incurrir en la limitación de la participación.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 4.1

Literal: I

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, .La Sunarp requiere que la verificación continua de identidad, el control de acceso basado en contexto y la segmentación del tráfico se realicen de manera ininterrumpida durante toda la sesión activa del usuario. Este nivel de evaluación es fundamental para asegurar una seguridad proactiva y adaptable a las amenazas en evolución, permitiendo detectar y reaccionar ante cualquier cambio en el riesgo o la postura de seguridad del dispositivo en tiempo real, lo cual es crítico para la protección de nuestros servicios y para evitar una ventana de riesgo significativa en un entorno de Confianza Cero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20566245974	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	TECH SOLUTIONS INTEGRATED S.A.C.	Hora de envío :	23:33:29

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Numeral: 4.1.2 - Literal: c - "Evaluación:

Se evaluará que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno

Acreditación:

Copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017).

El certificado debe haber sido emitido por un Organismo de Certificación acreditado para dicho sistema de gestión, ya sea ante el INACAL u otro organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional.

El referido certificado debe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación10, y estar vigente a la fecha de presentación de ofertas.

En caso de que el postor se presente en consorcio, cada uno de sus integrantes, debe acreditar que cuenta con la certificación para obtener el puntaje.". En el estudio de mercado efectuado del presente proyecto, no se solicito que el postor cuente con una certificación del sistema de gestión antisoborno, por tal motivo, con la finalidad de generar mayor pluralidad de postores y no incurrir en la limitacion de la participación, se solicita la confirmación de la entidad que será valido acreditar el cumplimiento de este criterio mediante una declaración jurada que indique que cuentan con un sistema de gestión antisoborno implementado conforme a dicha norma y que se encuentran en proceso de certificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por lo tanto, no será válida la sola presentación de una declaración jurada que indique que la certificación del sistema de gestión antisoborno se encuentra en trámite o proceso de obtención.

Esto se debe a que el requerimiento forma parte de los criterios de evaluación previstos en las bases, conforme a lo establecido por la Ley N.º 32069 ¿ Ley General de Contrataciones Públicas.

En ese sentido, la certificación del sistema de gestión antisoborno deberá encontrarse vigente y emitida por una entidad acreditada, al momento de la presentación de la oferta, a fin de que sea objeto de evaluación..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20566245974	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	TECH SOLUTIONS INTEGRATED S.A.C.	Hora de envío :	23:33:29

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Numeral: 4.1.2 - Literal: f - "Mejora 1: El postor deberá contar con un Centro de Operaciones de Ciberseguridad (CyberSOC), ya sea propio y/o tercerizado, que cuente con certificación ISO 27001 vigente. Este CyberSOC será responsable del monitoreo continuo y la gestión inmediata de incidentes de seguridad, con el objetivo de garantizar una protección proactiva y una respuesta oportuna ante cualquier amenaza o vulnerabilidad que afecte la plataforma conexión VPN". En el estudio de mercado efectuado del presente proyecto, no se solicito que el postor cuente con un Centro de Operaciones de Ciberseguridad (CyberSOC), ya sea propio y/o tercerizado, que cuente con certificación ISO 27001 vigente, por tal motivo, con la finalidad de generar mayor pluralidad de postores y no incurrir en la limitación de la participación, se solicita la confirmación de la entidad que será valido acreditar el cumplimiento mediante una declaración jurada que indique que cuentan con Centro de Operaciones de Ciberseguridad (CyberSOC), ya sea propio y/o tercerizado y/o del fabricante de la solución propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: f Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la mejora requerida es que cuente con un cybersoc propio o tercerizado que debe contar con certificación ISO 27001 vigente, la cual debe ser acreditada mediante copia del certificado correspondiente, esta mejora tiene como finalidad permitir a la Entidad contar con un monitoreo constante realizado por un centro que cumple con altos estándares internacionales en la gestión de la seguridad de la información, en concordancia con la naturaleza crítica del servicio, que incluye la provisión de una conexión VPN segura. En tal sentido, no se confirma, por lo tanto, no es valido que se acredite la certificación ISO 27001 con una declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código : 20566245974

Nombre o Razón social : TECH SOLUTIONS INTEGRATED S.A.C.

Fecha de envío : 24/06/2025

Hora de envío : 23:33:29

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

Numeral: 4.1.2 - Literal: f - "Mejora 2: La solución deberá detectar y mitigar amenazas cibernéticas, incluyendo ataques de fuerza bruta, minería de criptomonedas no autorizada, denegación de servicio (DoS), malware, escaneo de red malicioso, phishing, escalamiento de privilegios, ransomware, ejecución remota de código, suplantación de identidad, vulnerabilidades explotables, ataques a aplicaciones web, divulgación y exfiltración de información, así como gestionar IPs y dominios con reputación maliciosa. La protección debe ser en tiempo real y automatizada

Mejora 2 y 3: Se acreditará con información técnica (data sheet, o indicar el link de acceso) que sustente el cumplimiento de cada una de las mejoras".

El servicio de conexión VPN Segura, tiene como finalidad garantizar la continuidad de la conexión VPN segura al personal de la Sede Central y Zonas Registrales, para el cumplimiento de labores mediante teletrabajo, permitiendo su ingreso de forma segura mediante conexiones de túnel encriptadas, inspección permanente luego de autenticación y doble factor de autenticación a los sistemas de información, por consiguiente y por la propia definición de VPN, esta tecnología no tiene como función principal detectar y mitigar amenazas cibernéticas, incluyendo ataques de fuerza bruta, minería de criptomonedas no autorizada, denegación de servicio (DoS), malware, escaneo de red malicioso, phishing, escalamiento de privilegios, ransomware, ejecución remota de código, suplantación de identidad, vulnerabilidades explotables, ataques a aplicaciones web, divulgación y exfiltración de información, así como gestionar IPs y dominios con reputación maliciosa. Todas las funciones anteriormente mencionadas y solicitadas como parte de la mejora 2 están siendo direccionadas para el cumplimiento de un fabricante en particular, en este caso Cato Networks, lo cual puede constituir, siendo esto una limitación a la participación y pluralidad de postores, detallando en el siguiente enlace <https://www.catonetworks.com/platform/#network-security>

Se agradecerá a la entidad considerar minimamente como mejora 2, realizar la búsqueda de vulnerabilidades y permitir su remediación, así como poder tener la capacidad de aplicar filtros de control web.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4.1.2

**Literal:** f

**Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la mejora 2 está alineada con las capacidades de soluciones VPN modernas que operan bajo enfoques de seguridad avanzada como Zero Trust Network Access (ZTNA) o SSE (Security Service Edge), los cuales han sido requeridos para la solución de VPN de la presente contratación, descrito en los términos de referencia, ver numeral numeral 4.1 literal l,m,n. No obstante, con el objetivo de simplificar la acreditación, se confirma lo solicitado por el participante y está unificándose las mejoras 2 y 3, considerando las características mínimas que deben acreditar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

F. MEJORAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

...

Mejora 2: La solución de incluir capacidades de filtrado web, análisis de vulnerabilidades y remediación o en su defecto capacidad para integrarse a soluciones que realicen dichas capacidades.

**Acreditación:**

Mejora 2: Se acreditará con información técnica (data sheet, o indicar el link de acceso) que sustente el cumplimiento de cada una de las mejoras.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:54:08

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En el literal j, del numeral 2.2.1.1, se solicita que el postor deberá señalar en su oferta la solución de VPN on-premise o un servicio de VPN SSE, que se encuentra ofertando. Se solicita a la entidad aclarar que será valido que la solución VPN on-premise, será a traves de una solución de hardware appliance o virtual appliance.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se aceptará postor deberá señalar en su oferta la solución de VPN on-premise o un servicio de VPN SSE mediante solución de hardware con los recursos de cómputo necesarios para que soporte el funcionamiento/activación de todas las capacidades solicitadas, no se aeptará una solución de virtual appliance..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:54:08

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En literal c, del numeral 4.1 Sistema de acceso remoto VPN segura a nivel de aplicación, se solicita que se debe permitir autenticación a través de Microsoft Entra-ID, Okta, Google o OneLogin, o utilizando protocolos como SAML 2.0, OAuth 2.0 o OpenID Connect, asegurando una experiencia de usuario segura en múltiples aplicaciones corporativas, tanto para aplicaciones web como móviles. Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y no limitar la participación, se solicita a la entidad aclarar que se debe permitir la autenticación a través de One Login o Google o Okta, Microsoft Entra-ID, o utilizando protocolos como SAML 2.0 o OAuth 2.0 o OpenID Connect, asegurando una experiencia de usuario segura en múltiples aplicaciones corporativas, tanto para aplicaciones web como móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado, debido a que limitar la compatibilidad de la solución de acceso seguro a un único o a un número reducido de los principales proveedores de autenticación comprometería la flexibilidad futura de la entidad para integrar nuevos servicios; reduciría la redundancia y la continuidad operativa ante posibles fallas de un proveedor; e impediría una gestión de identidades y accesos integral y alineada con las mejores prácticas de ciberseguridad, las cuales demandan compatibilidad con los principales ecosistemas del mercado para garantizar la máxima seguridad y operatividad." , en tal sentido la autenticación Okta y OneLogin, se considerarán como opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe permitir autenticación a través de Microsoft Entra-ID, Okta (opcional), Google, OneLogin (opcional), o utilizando protocolos como SAML 2.0 o OAuth 2.0 o OpenID Connect, asegurando una experiencia de usuario segura en múltiples aplicaciones corporativas, tanto para aplicaciones web como móviles

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:54:08

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En el literal f, del numeral 4.1 Sistema de acceso remoto VPN segura a nivel de aplicación, se solicita que la solución deberá integrar múltiples factores de autenticación (MFA) para reforzar la seguridad del acceso. Deberá ser compatible, como mínimo, con Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Microsoft Entra ID, Okta y opcional la autenticación mediante SMS. Además, deberá permitir la gestión centralizada de políticas de autenticación y la integración con directorios corporativos para una administración eficiente y segura. Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad aclarar que deberá ser compatible, como mínimo con Google Authenticator o Microsoft Authenticator o Microsoft Entra ID, Okta y opcional la autenticación mediante SMS. Además, deberá permitir la gestión centralizada de políticas de autenticación y la integración con directorios corporativos para una administración eficiente y segura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: f Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado, debido a que limitar la compatibilidad de la solución de acceso seguro a un único o a un número reducido de los principales proveedores de autenticación comprometería la flexibilidad futura de la entidad para integrar nuevos servicios; reduciría la redundancia y la continuidad operativa ante posibles fallas de un proveedor; e impediría una gestión de identidades y accesos integral y alineada con las mejores prácticas de ciberseguridad, las cuales demandan compatibilidad con los principales ecosistemas del mercado para garantizar la máxima seguridad y operatividad." , en tal sentido la autenticación Okta y OneLogin, se considerarán como opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución deberá integrar múltiples factores de autenticación (MFA) para reforzar la seguridad del acceso. Deberá ser compatible, como mínimo, con Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Microsoft Entra ID, Okta(opcional) y opcional la autenticación mediante SMS. Además, deberá permitir la gestión centralizada de políticas de autenticación y la integración con directorios corporativos para una administración eficiente y segura.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:54:08

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En el literal a, del numeral 2 Soporte Técnico, se solicita que el postor deberá contar con un call center o central telefónica (centro de atención de servicios) con un soporte de 24x7. Sírvasse a la entidad confirmar que el soporte mínimo será 8x5.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo soclitado, debido a la criticidad del servicio a contatar se requiere un call center o central telefonica centro de atención de servicios) con un soporte de 24x7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código : 20607887404

Fecha de envío : 24/06/2025

Nombre o Razón social : GRUPO OKINAWATEC S.A.C.

Hora de envío : 23:54:08

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

En el literal i, del numeral 4.1 Sistema de acceso remoto VPN segura a nivel de aplicación, se solicita que la solución podrá integrarse con proveedores de identidad (IdP) para garantizar un acceso seguro mediante autenticación robusta. Deberá ser compatible, como mínimo, con Microsoft Entra ID, Okta, Google, SafeNet, OneWelcome y OneLogin. O en su defecto, podrá realizar integración con plataformas de gestión de identidades y acceso (IAM) que soporten autenticación mediante SecurID, SAML 2.0 o certificados de infraestructura de clave pública (PKI) y firmas digitales. La integración deberá permitir una administración centralizada de credenciales y políticas de acceso, asegurando cumplimiento con estándares de seguridad corporativos. Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase a la entidad aclarar que también será válida poder realizar integración con plataformas de gestión de identidades y acceso (IAM) que soporten autenticación mediante SecurID o SAML 2.0 o certificados de infraestructura de clave pública (PKI) y firmas digitales.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4.1

**Literal:** j

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente lo solicitado, debido a que limitar la compatibilidad de la solución de acceso seguro a un único o a un número reducido de los principales proveedores de autenticación comprometería la flexibilidad futura de la entidad para integrar nuevos servicios; reduciría la redundancia y la continuidad operativa ante posibles fallas de un proveedor; e impediría una gestión de identidades y accesos integral y alineada con las mejores prácticas de ciberseguridad, las cuales demandan compatibilidad con los principales ecosistemas del mercado para garantizar la máxima seguridad y operatividad." , en tal sentido la autenticación Okta y OneLogin, se consideran como opcionales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

La solución podrá integrarse con proveedores de identidad (IdP) para garantizar un acceso seguro mediante autenticación robusta.

Deberá ser compatible, como mínimo, con Microsoft Entra ID, Okta, Google, SafeNet, OneWelcome y OneLogin.

O en su defecto, podrá realizar integración con plataformas de gestión de identidades y acceso (IAM) que soporten autenticación mediante SecurID, SAML 2.0 o certificados de infraestructura de clave pública (PKI) o firmas digitales. La integración deberá permitir una administración centralizada de credenciales y políticas de acceso, asegurando cumplimiento con estándares de seguridad corporativos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:54:08

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En el literal d, del numeral 4.2 Sistema de acceso remoto VPN seguro a nivel web sin agente, se solicita que cada usuario deberá contar con una sesión individual y segura, con reglas de acceso configurables para conexiones SSH a su computadora de oficina. La solución deberá permitir la asignación y gestión de claves privadas por usuario, garantizando un acceso seguro y restringido. Además, deberá ofrecer la capacidad de habilitar o deshabilitar la transferencia de archivos. Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y no limitar la participación, sírvase a la entidad aclarar que se considerará como opcional, la capacidad de habilitar o deshabilitar la transferencia de archivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Esta funcionalidad es crítica para el control y la protección de la información de la entidad, permitiendo gestionar el movimiento de datos de forma segura, prevenir la fuga de información sensible y mitigar el riesgo de introducción de contenido no autorizado, lo cual es fundamental para nuestra postura de ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:54:08

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En el literal o, del numeral 2 Soporte Técnico, se solicita que La capacitación será dictada de manera virtual (on line), el material deberá ser remitido en formato digital, y deberá contar con los accesos a la plataforma para las prácticas de la capacitación. Sírvese a la entidad aclarar que la capacitación se llevará a cabo minimamente 4 horas por día en horario de 2pm a 6pm.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: o Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, y se precisa que con respecto a las horas de capacitación deberá ser coordinada directamente entre el contratista y los supervisores del contrato. Es fundamental que este acuerdo considere la necesidad de no interferir con las actividades diarias de los asistentes, buscando horarios que optimicen su participación y minimicen cualquier impacto en sus labores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:54:08

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En el literal h, del numeral 4.3 Consola de gestión de la plataforma VPN segura, se solicita que se debe contar con un dashboard interactivo y personalizable, mostrando métricas clave como usuarios conectados, throughput de subida y bajada por usuario, alertas de seguridad, y rendimiento de red. Debe incluir capacidades de análisis predictivo para anticipar problemas antes de que ocurran. Sírvasse a la entidad aclarar que se considerará que debe incluir capacidades de analisis predictivo o deteccion preventiva para anticipar problemas antes de que ocurran.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: h Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Dicha característica no forma parte del presente requerimiento; no obstante, el proveedor que desee ofertarla podrá hacerlo de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:54:08

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En el literal i, del numeral 4.3 Consola de gestión de la plataforma VPN segura, se solicita que debe contar con un módulo avanzado de logs y monitoreo, con capacidad para realizar un análisis de eventos en tiempo real, filtrado dinámico, generación de informes personalizables y alertas basadas en reglas de comportamiento que serán enviadas por email, para facilitar la identificación de errores y problemas de rendimiento y conectividad. Sírvese a la entidad aclarar que será valido que el módulo avanzado de logs y monitoreo será un módulo interno o externo del mismo fabricante, con capacidad para realizar un análisis de eventos en tiempo real, filtrado dinámico, generación de informes personalizables y alertas basadas en reglas de comportamiento que serán enviadas por email, para facilitar la identificación de errores y problemas de rendimiento y conectividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: i Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, y se aceptará que el módulo avanzado de logs podrá ser interno o externo del mismo fabricante siempre que cumpla con todo lo solicitado en el literal i) de la página 28 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe contar con un módulo (el cual podrá ser interno o externo del mismo fabricante) avanzado de logs y monitoreo, con capacidad para realizar un análisis de eventos en tiempo real, filtrado dinámico, generación de informes personalizables y alertas basadas en reglas de comportamiento que serán enviadas por email, para facilitar la identificación de errores y problemas de rendimiento y conectividad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código : 20607887404

Fecha de envío : 24/06/2025

Nombre o Razón social : GRUPO OKINAWATEC S.A.C.

Hora de envío : 23:54:08

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

En el literal j, del numeral 4.3 Consola de gestión de la plataforma VPN segura, se solicita que se deberá contar con un módulo web, el cual podrá estar integrado en la misma consola, para generar reportes detallados. Al menos, deberá ser capaz de mostrar las conexiones de las últimas 24 horas, permitiendo filtrarlos por usuario específico. Además, el rango de tiempo para los reportes podrá ser ajustable, con un límite máximo de 30 días. Sírvese a la entidad aclarar que será valido que la solución deberá contar con un módulo web, el cual podrá estar integrado de forma interna en la misma consola o a través de un módulo web externo del mismo fabricante, para generar reportes detallados. Al menos, deberá ser capaz de mostrar las conexiones de las últimas 24 horas, permitiendo filtrarlos por usuario específico. Además, el rango de tiempo para los reportes podrá ser ajustable, con un límite máximo de 30 días.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4.3

**Literal:** j

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma y se precisa que el módulo avanzado de logs y monitoreo podrá ser un componente interno o externo provisto por el mismo fabricante de la solución VPN/SSE, siempre que se encuentre debidamente integrado a la consola de gestión de la plataforma y cumpla con las capacidades mínimas establecidas en el requerimiento: análisis de eventos en tiempo real, filtrado dinámico, generación de informes personalizables y alertas basadas en reglas de comportamiento enviadas por correo electrónico, para facilitar la identificación de errores, problemas de rendimiento y conectividad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Deberá contar con un módulo web, el cual podrá estar integrado de manera interna o a través de un modulo web externo del mimo fabricante en la misma consola , para generar reportes detallados. Al menos, deberá ser capaz de mostrar las conexiones de las últimas 24 horas, permitiendo filtrarlos por usuario específico. Además, el rango de tiempo para los reportes podrá ser ajustable, con un límite máximo de 30 días.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:54:08

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En el literal B.2.1 formación académica, del numeral 5.2 Requisitos de Calificación facultativos, se solicita dos (02) profesionales especialistas de soporte de la solución VPN Segura que cuenten con grado de bachiller o título de ingeniería en alguna de las siguientes especialidades: Ingeniería electrónica, telecomunicaciones, redes y comunicaciones de datos, sistemas, informática, sistemas de información, ciberseguridad, computación e informática, redes y seguridad. Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y no limitar la participación, sírvase a la entidad aclarar que también será valido que los dos (02) profesionales especialistas de soporte de la solución VPN Segura cuenten con título técnico en las especialidades de Computación e Informática, Redes y Seguridad, Ciberseguridad, mantenimiento las experiencias y certificados solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.2.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, cambiar el requisito de ingenieros por técnicos para el soporte de la VPN. Un título de ingeniería asegura el conocimiento profundo en ciberseguridad avanzada y arquitectura de redes, vital para proteger un sistema tan crítico. Los técnicos, aunque útiles en lo operativo, podrían no tener la capacidad de resolver problemas complejos o garantizar la seguridad y disponibilidad total de la VPN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código : 20607887404

Fecha de envío : 24/06/2025

Nombre o Razón social : GRUPO OKINAWATEC S.A.C.

Hora de envío : 23:54:08

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

En el literal C integridad en la contratación pública, del numeral 4.1.2 Factores de evaluación facultativos, se solicita que se evaluara que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno, en donde se solicita para la acreditación tener en cuenta lo siguiente:

- Copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017).
- El certificado debe haber sido emitido por un Organismo de Certificación acreditado para dicho sistema de gestión, ya sea ante el INACAL u otro organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional.
- El referido certificado debe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación<sup>10</sup>, y estar vigente<sup>11</sup> a la fecha de presentación de ofertas.
- En caso de que el postor se presente en consorcio, cada uno de sus integrantes, debe acreditar que cuenta con la certificación para obtener el puntaje.

La certificación ISO 37001 está orientada a procesos internos de prevención de soborno, pero no necesariamente acredita la experiencia, capacidad técnica o idoneidad para prestar el servicio convocado. Su exigencia como parte de la evaluación técnica puede constituir una limitación injustificadamente la participación de postores que, si bien no cuentan con dicha certificación, sí cumplen con todos los requisitos técnicos y legales necesarios para ejecutar adecuadamente el servicio. Se solicita a la entidad reconsidere o elimine el requerimiento de contar con la certificación de un sistema de gestión antisoborno ISO 37001:2016 o NTP-ISO 37001:2017 como criterio para la asignación de puntaje evaluable, o en su defecto, se permita que dicha certificación pueda encontrarse en proceso de obtención

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4.1.2

**Literal:** c

**Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado por el participante y se aclara que lo requerido forma parte de las bases estandarizadas del OECE, para contratación de servicios mediante Concurso Publico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:54:08

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En el literal F mejoras a los términos de referencia, del numeral 4.1.2 Factores de evaluación facultativos, se solicita como mejora 1, El postor deberá contar con un Centro de Operaciones de Ciberseguridad (CyberSOC), ya sea propio y/o tercerizado, que cuente con certificación ISO 27001 vigente. Este CyberSOC será responsable del monitoreo continuo y la gestión inmediata de incidentes de seguridad, con el objetivo de garantizar una protección proactiva y una respuesta oportuna ante cualquier amenaza o vulnerabilidad que afecte la plataforma conexión VPN.

La exigencia de contar con un CyberSOC con certificación ISO 27001 vigente puede limitar o excluir a empresas que, si bien cuentan con la capacidad técnica y operativa suficiente para garantizar la seguridad de la plataforma VPN, no disponen de un SOC certificado bajo dicha norma.

Solicitamos se reconsidere o elimine el requerimiento de que el postor cuente con un Centro de Operaciones de Ciberseguridad (CyberSOC), ya sea propio o tercerizado, con certificación ISO 27001 vigente, o en su defecto, que se acepte una declaración jurada de compromiso de implementación o subcontratación futura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: f Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que la mejora requerida es que cuente con un cybersoc propio o tercerizado que debe contar con certificación ISO 27001 vigente, la cual debe ser acreditada mediante copia del certificado correspondiente, esta mejora tiene como finalidad permitir a la Entidad contar con un monitoreo constante realizado por un centro que cumple con altos estándares internacionales en la gestión de la seguridad de la información, en concordancia con la naturaleza crítica del servicio, que incluye la provisión de una conexión VPN segura. Por lo tanto, no se confirma y se precisa que no será valido que se acredite la certificación ISO 27001 con una declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:54:08

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En el literal F mejoras a los términos de referencia, del numeral 4.1.2 Factores de evaluación facultativos, se solicita como mejora 2, La solución deberá detectar y mitigar amenazas cibernéticas, incluyendo ataques de fuerza bruta, minería de criptomonedas no autorizada, denegación de servicio (DoS), malware, escaneo de red malicioso, phishing, escalamiento de privilegios, ransomware, ejecución remota de código, suplantación de identidad, vulnerabilidades explotables, ataques a aplicaciones web, divulgación y exfiltración de información, así como gestionar IPs y dominios con reputación maliciosa. La protección debe ser en tiempo real y automatizada.

El presente contratación de servicios lleva como título, SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA. Las soluciones VPN no están diseñadas para gestionar amenazas avanzadas como phishing, ransomware, exfiltración de datos o ataques a aplicaciones web. Dichas funciones suelen recaer en infraestructura de seguridad especializada, como firewalls, WAF, EDR o SOC; por tal motivo, con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y no limitar la participación, se solicita que la mejora 2 debe considerar minimamente realizar la búsqueda de vulnerabilidades y permitir su remediación, así como poder tener la capacidad de aplicar filtros de control web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: f Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la mejora 2 está alineada con las capacidades de soluciones VPN modernas que operan bajo enfoques de seguridad avanzada como Zero Trust Network Access (ZTNA) o SSE (Security Service Edge), los cuales han sido requeridos para la solución de VPN de la presente contratación, descrito en los temrinos de referencia, ver numeral numeral 4.1 literal l,m,n. No obstante, con el objetivo de simplificar la acreditación, se confirma lo solicitado por el participante y está unificandose las mejoras 2 y 3, considerando las características minimas que deben acreditar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

F. MEJORAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

...

Mejora 2: La solución de incluir capacidades de filtrado web, analisis de vulnerabilidades y remediación o en su defecto capacidad para integrarse a soluciones que realicen dichas capacidades.

Acreditación:

Mejora 2: Se acreditará con información técnica (data sheet, o indicar el link de acceso) que sustente el cumplimentó de cada una de las mejoras.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	24/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:54:08

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En el literal F mejoras a los términos de referencia, del numeral 4.1.2 Factores de evaluación facultativos, se solicita como mejora 3, Debe incluir doble capa de protección Anti-Malware: una basada en firmas conocidas y análisis heurístico, y otra con detección avanzada mediante machine learning que clasifique archivos como benignos, sospechosos o maliciosos. Esta segunda capa debe detectar malware desconocido y zero-day, garantizando una protección integral y en tiempo real..

El presente contratación de servicios lleva como título, SERVICIO DE CONEXIÓN VPN SEGURA. Las soluciones VPN no están diseñadas para gestionar amenazas avanzadas como protección Anti-malware. Dichas funciones suelen recaer en infraestructura de seguridad especializada, como firewalls o EDR ; por tal motivo, con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y no limitar la participación, se retire esta característica o minimamente la mejora 3 debe considerar realizar la búsqueda de vulnerabilidades y permitir su remediación, así como poder tener la capacidad de aplicar filtros de control web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: f Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la mejora 3 está alineada con las capacidades de soluciones VPN modernas que operan bajo enfoques de seguridad avanzada como Zero Trust Network Access (ZTNA) o SSE (Security Service Edge), los cuales han sido requeridos para la solución de VPN de la presente contratación, descrito en los temrinos de referencia, ver numeral numeral 4.1 literal l,m,n. No obstante, con el objetivo de simplificar la acreditación, se confirma lo solicitado por el participante y está unificandose las mejoras 2 y 3, considerando las características minimas que deben acreditar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

F. MEJORAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

...

Mejora 2: La solución de incluir capacidades de filtrado web, analisis de vulnerabilidades y remediación o en su defecto capacidad para integrarse a soluciones que realicen dichas capacidades.

Acreditación:

Mejora 2: Se acreditará con información técnica (data sheet, o indicar el link de acceso) que sustente el cumplimentó de cada una de las mejoras.