

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto a la descripción que presenta el participante, de la evaluación hecho por el comité de selección se aclara que no se evidencia ninguna consulta, se podría indicar que es un comentario genérico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se prestarán en el plazo de 10 meses contados a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado e (los) equipo(s), puesta en funcionamiento. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que el plazo de prestación de servicio se mantiene según lo estable las bases y los términos de referencia, toda vez que la finalidad de los funcionarios públicos es salvaguardar los intereses públicos, y reglas del procedimiento de selección son claras sin interpretaciones ni ambigüedades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

aclaremos a la consulta que no es responsabilidad de comité de selección confirmar ningún tipo de consultas, solo se aclaran alguna duda de los participantes, ese contexto debemos indicar que; para la entidad y como para los participantes la ley de contrataciones del estado y su reglamento ya establece los procedimientos en estos casos, sin perjuicio a ello se indica que los datos consignados con correctos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que las bases del procedimiento de selección son muy claros y no vulnera ninguna normativa de contrataciones del estado, la entidad y los participantes deben cumplir con lo establecido en las bases estándar aprobadas por el OSCE y ley 30225 y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente la observación, con motivo de la integración de bases se suprimirá el literal j) y k) requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprimirá el literal j) y k) requisitos para perfeccionar el contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que la presentación de los documentos será de manera física, según lo establece las bases del procedimiento de selección, en aplicación estricta del principio de legalidad, que establece la sujeción de los servidores públicos a la constitución y las leyes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.  
Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que el termino de PAGOS MENSUALES, no existe y/o no es una opción al momento de registrar las actuaciones preparatorias en el sistema (plataforma SEACE), pero si el termino de PAGOS PERIÓDICOS, en consecuencia, las informaciones tanto el sistema como en las bases deben guardar relación entre sí, motivo por el cual se mantienen PAGOS PERIÓDICOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago los informes requeridos; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que no existe ambigüedad en el numeral 2.6 de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que no existe ambigüedad en el numeral 2.6 de las bases del procedimiento de selección, sin perjuicio a ello debemos indicar que lo que indica las bases, "Dicha documentación se debe presentar por mesa de partes de la entidad - Ugel Chumbivilcas" dicha afirmación está relacionado con el texto que antecede - "Informe del funcionario responsable de la Oficina de Gestión Pedagógica emitiendo la conformidad de la prestación efectuada".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la entidad eliminar en todos sus extremos el término "Orden de Servicio" de las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que el objeto de la convocatoria es "SERVICIO" por lo que no se puede eliminar ningún extremo el termino orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

HABILITACION

Solicitamos a la entidad confirmar que a fin de acreditar la Habilitación se permitirá presentar el Cuadro de Valor Añadido, extraído de la web del MTC; dado que se puede acreditar el servicio de internet requerido.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 17      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara a la consulta que, en aplicación del Principio de Eficacia y Eficiencia, en vista que todo proveedor formal que se dedique a la comercialización del servicio de telecomunicaciones debe contar con la autorización para ser potador local, lo cual demuestra su experiencia y confiabilidad en brindar el servicio, en los distintos locales educativos, por lo que se mantiene lo establecido en las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Solicitamos a la entidad considerar para la experiencia del postor en la especialidad el servicio de internet en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se validará y quedara de la siguiente manera: Se consideran servicios similares al siguiente servicio de internet en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares al siguiente servicio de internet en general.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

**SUSTENTO LEGAL:**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado  
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 17      Literal: C      Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se acoge la observación, las Bases estándar aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, ya estable la forma de Acreditación, la entidad y los participantes deben cumplir con lo que estable las bases estándar del OSCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.2.1                    **Literal:** -                    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Base Legal: Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se acoge la observación con la finalidad de no contratar con empresas inhabilitadas o impedidas se solicita en HABILITACIÓN: CONTAR CON AUTORIZACIÓN VIGENTE DE MÁS DE 02 (DOS) AÑOS DE LA COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET Y PORTADOR LOCAL, OTORGADO POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y COMUNICACIONES CON COBERTURA A NIVEL NACIONAL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

SUSTENTO LEGAL.  
Directiva N° 001-2019-OSCE/CD  
Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 17      Literal: C      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se acoge la observación, las Bases estándar aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, ya establece la forma de Acreditación, la entidad y los participantes deben cumplir con lo que establece las bases estándar aprobadas por el OSCE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo diez (10) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar el trámite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio Administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 39 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

**SUSTENTO LEGAL.**

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Ley N° 30477 modificada por el Decreto Legislativo N° 1247 ¿ Ley que regula la ejecución de obras de servicios públicos autorizadas por las municipalidades en las áreas de dominio público

Art. 38 del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se acoge parcialmente la observación, se amplía el plazo de instalación y configuración del servicio será 15 días calendarios para la instalación y configuración del servicio.

la finalidad pública es el cumplimiento de los fines públicos y habida cuenta que las clases escolares están próximas a iniciarse; empero, en apego estricto al Principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

plazo de instalación y configuración del servicio será 15 días calendarios para la instalación y configuración del servicio



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el bloqueo de paginas se podrá realizar desde el data center del operador o utilizando un equipo de bloque en sitio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que el bloqueo de páginas la puede realizar el operador desde su data center, así como la UGEL desde el router de la Institución, previa coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia del Personal Clave relacionada al Jefe de Proyecto sea como mínimo de 3 años en la implementación del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos ( transmisión de datos, internet y Comunicaciones Unificadas y Telefonía ) e Infraestructura de Data Center, Supervisión técnica en la implementación del equipamiento de cobertura Indoor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta lo siguiente, Para asegurar la continuidad del servicio y reparación efectiva de los enlaces en caso de afectación física, se requiere experiencia profesional en instalación de fibra óptica y/o implementación de sistemas de interconexión por fibra óptica y enlaces PTP, quedando este requisito Del Personal, de la siguiente manera: Experiencia específico de Tres (3) años en instalación de fibra óptica y/o implementación de sistema de interconexión por fibra óptica y enlaces PTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia específico de Tres (3) años en instalación de fibra óptica y/o implementación de sistema de interconexión por fibra óptica y enlaces PTP.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "jefe de proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

**SUSTENTO LEGAL.**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: 9                      Literal: B                      Página: 23**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se acoge parcialmente la observación y en aplicación al Principio de Libertad de concurrencia se aclara que el periodo de experiencia que debe acreditar del jefe de proyecto del servicio designado como personal clave será de (03 y 05 años)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

experiencia que debe acreditar del jefe de proyecto del servicio designado como personal clave será de (03 y 05 años).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

DEL PERSONAL.  
QUINTA VIÑETA.

Solicitamos a la entidad confirmar que la "certificación en BICSI" podrá ser también como "especialista en comunicaciones ópticas" de por lo menos en 90 horas. Lo mencionado con el fin de promover la pluralidad de postores considerando que ambas certificaciones son en fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que, Para asegurar la continuidad del servicio y reparación efectiva de los enlaces en caso de afectación física, se requiere Del Personal contar con cursos, certificación en fibra óptica con certificación BICSI con 20 créditos como mínimo. Por lo tanto, lo solicita en las bases del proceso y en los términos de referencia se mantiene.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

DEL PERSONAL.  
SEXTA VIÑETA.

Solicitamos a la entidad confirmar que la "certificación y capacitación en redes inalámbricas" podrá ser tambien como "diseño y configuración de radio enlaces". Lo mencionado con el fin de promover la pluralidad de postores considerando que ambas certificaciones son relacionadas a enlaces microondas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que, con la finalidad de tener mayor participación de postores y con motivo de la integración de bases quedara de la siguiente manera: contar con cursos y/o certificación en capacitación en redes inalámbricos y/o diseño y configuración de radios enlaces con un mínimo de 30 horas académicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

contar con cursos y/o certificación en capacitación en redes inalámbricos y/o diseño y configuración de radios enlaces con un mínimo de 30 horas académicas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

DEL PERSONAL.

Solicitamos a la entidad confirmar que los dos (02) profesionales técnicos podrán ser bachilleres en ingeniería electrónica o ingeniería de telecomunicaciones. Lo mencionado con el fin de promover la pluralidad de postores considerando que son títulos asociadas a especialidades técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que, se precisa que el personal técnico puede ser bachiller en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones o personal técnico Electrónica y/o Informático.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el personal técnico puede ser bachiller en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones o personal técnico Electrónica y/o Informático.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

DEL PERSONAL.

Solicitamos a la entidad confirmar que los dos (02) profesionales técnicos tengan como experiencia por lo menos dos (02) años como mínimo; ello con el fin de no sobredimensionar la solicitud, ni encarecer el costo del procedimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que en aplicación al Principio de Libertad de concurrencia la experiencia que debe acreditar de los profesionales técnicos será de la siguiente manera: Contar con experiencia profesional general mínima de tres (03) años y Tener experiencia específico en implementación de sistemas de instalación de fibra óptica y/o implementación de sistema de interconexión por fibra óptica y enlaces PTP, por un periodo de dos (02) años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Contar con experiencia profesional general mínima de tres (03) años y Tener experiencia específico en implementación de sistemas de instalación de fibra óptica y/o implementación de sistema de interconexión por fibra óptica y enlaces PTP, por un periodo de dos (02) años.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los dos "profesionales técnicos", designados como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

**SUSTENTO LEGAL.**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD  
Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: B      Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara a la consulta que en aplicación al Principio de Libertad de concurrencia la experiencia que debe acreditar de los profesionales técnicos será de la siguiente manera: Contar con experiencia profesional general mínima de tres (03) años y Tener experiencia específico en implementación de sistemas de instalación de fibra óptica y/o implementación de sistema de interconexión por fibra óptica y enlaces PTP, por un periodo de dos (02) años.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Contar con experiencia profesional general mínima de tres (03) años y Tener experiencia específico en implementación de sistemas de instalación de fibra óptica y/o implementación de sistema de interconexión por fibra óptica y enlaces PTP, por un periodo de dos (02) años.



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

DEL PERSONAL.

Solicitamos a la entidad confirmar que los dos (02) profesionales tecnicos podrán tener capacitación en cursos relacionados a fibra óptica y/o radio enlaces y/o seguridad y/o cableado estructurado y/o demas cursos relacionados de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que en aplicación al Principio de Libertad de concurrencia se solicitara de la siguiente manera: capacitación en fibra óptica y/o enlaces de PTP y/o radio enlaces y/o seguridad y/o cableado estructurado en telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

capacitación en fibra óptica y/o enlaces de PTP y/o radio enlaces y/o seguridad y/o cableado estructurado en telecomunicaciones.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

RECURSOS Y FACILIDADES A PROVEER POR LOS LOCALES EDUCATIVOS.  
Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de instalación está sujeto a las facilidades de brinde la entidad desde el primer día de firma de contrato en horario de oficina de lunes a domingo. Caso contrario, la demora no estará sujeta a penalidades.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe responder en función de las características del personal que labora. El personal labora de lunes a viernes y realizar trabajos fuera de ese horario genera contingencias laborales, el contratista deberá de prever con las obligaciones a cumplir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta, debido a que, conforme a las Bases estandarizadas, la presentación de la documentación requerida en el numeral 2.2.1. de las Bases, es obligatoria, y en caso el/los postores no cumplan con presentar dicha documentación, su oferta será considerada como no admitida. En ese sentido, en concordancia con el Principio de Legalidad aplicable de manera supletoria, los servidores de la entidad, estamos obligados a cumplir con la ley y el Reglamento, siendo innecesaria la consulta formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta, que los documentos para perfeccionar el contrato se solicitan según el numeral 2.4 requisitos para perfeccionar el contrato. En ese sentido, en concordancia con el Principio de Legalidad aplicable de manera supletoria, los servidores de la entidad, estamos obligados a cumplir con la ley y el Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que se efectuara el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta, en aplicación del Principio de Equidad, tanto para el contratista como la Entidad la normativa de contrataciones con el estado establece en estos casos si este ha sido producido por caso fortuito o fuerza mayor, en consecuencia, de deberán ceñir a la ley de contrataciones con el estado y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que los equipos deberán ser devueltos en las condiciones de uso al momento de su devolución, el cual será en el plazo de 20 días calendarios de otorgada la conformidad del último servicio por parte del area usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que, en aplicación del Principio de Equidad, tanto el proveedor como la Entidad, en la etapa de ejecución contractual podrá adoptar las acciones correspondientes para que no ocurra este caso, y adoptar las acciones para demostrar la imputación de responsabilidades y a quien corresponderá el pago por dicha contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta en aplicación del Principio de Eficacia y Eficiencia, dado que, el plazo para atender cualquier tipo de avería se computará desde la comunicación al proveedor a través de su dirección electrónica o correo electrónico señalada para estos casos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta, en aplicación del Principio de Equidad, tanto el proveedor como la Entidad, en la etapa de ejecución contractual podrá adoptar las acciones correspondientes para demostrar la imputación de responsabilidades y a quien corresponderá el pago por dicha contingencia, o si este ha sido producido por caso fortuito o fuerza mayor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta, puesto a que el artículo 158.1 del reglamento prevé la figura de la ampliación de plazo, señalando, que procede la ampliación del plazo en los siguientes casos: a) Cuando se aprueba el adicional, siempre y cuando afecte el plazo. En este caso, el contratista amplía el plazo de las garantías que hubiere otorgado. b) Por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista. Por tanto, bajo el Principio de Equidad, el contratista tiene el derecho de solicitar, en caso sea necesario, las ampliaciones de plazo establecidas en la Ley y el Reglamento, sujetándose al procedimiento establecido para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta, que la entidad dará las facilidades en coordinación con el contratista y los involucrados directamente con los trabajos a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar el área o funcionario responsable de la conformidad del servicio requerido en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que el responsable de gestión pedagógica dará la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que la entidad se registrá según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 2DO PUNTO Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta, la entidad y el contratista deberá de ser responsable en cumplir con las normas vigentes referidos a confidencialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :20467534026

Nombre o Razón social :AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío :23/02/2024

Hora de envío :15:40:39

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: CLAU 18      Literal: -      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que, el Artículo 45 de la Ley de Contrataciones, establece cuales son los medios de solución de controversias de la ejecución contractual y su numeral 1, establece expresamente que, las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven, mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Esto quiere decir, que la modalidad y el centro de arbitraje elegido ya se dará en la etapa de suscripción del contrato no antes, en sujeción estricta del Principio de Equidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, previo a la entrega de credenciales , el cliente deberá suscribir un Acuerdo de Responsabilidad en donde se especifique los accesos que tendría y la responsabilidad que asumiría luego de aplicar cambios en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta, las bases integradas son las reglas definitivas del proceso de selección para cualquier controversia, si alguno de lo supuesto no se encuentra dentro de las bases integradas se resolverá Supletoriamente con las opiniones, resoluciones del tribunal de contrataciones y pronunciamientos del OSCE o en su defecto un acuerdo entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que de ser necesario previa coordinación entre las partes, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 8.2      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
se aclara a la consulta que en comité de selección no tiene potestad de emitir una opinión respecto a la consulta, en consecuencia, el contratista en su momento deberá de coordinar con los funcionarios directamente responsable con las actividades a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO.  
SEGUNDO PUNTO.

Solicitamos a la entidad confirmar que se considere a un profesional que cuente con Certificación de Fibra Óptica de por lo menos 60 horas lectivas, siendo indistinto el tipo de Certificación que contenga.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que, Para asegurar la continuidad del servicio y reparación efectiva de los enlaces en caso de afectación física, se requiere Del Personal contar con cursos, certificación en fibra óptica con certificación BICSI con 20 créditos como mínimo. Por lo tanto, lo solicita en las bases del proceso y en los términos de referencia se mantiene.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO.

Considerando que este profesional va a ser el encargado de supervisar, dirigir y coordinar la implementación, no resultaría lógico que se le pida una Capacitación de redes inalámbricas; ya que no va a implementar el servicio; por ello, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento o en su defecto se considere opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que, con la finalidad de tener mayor participación de postores y con motivo de la integración de bases quedara de la siguiente manera: contar con cursos y/o certificación en capacitación en redes inalámbricos y/o diseño y configuración de radios enlaces con un mínimo de 30 horas académicas, el jefe de proyecto es responsable de velar que los trabajos a realizar son bajo su responsabilidad y debe tener conocimiento muy amplio del objeto de la convocatoria, es razonable solicitar dicho requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

contar con cursos y/o certificación en capacitación en redes inalámbricos y/o diseño y configuración de radios enlaces con un mínimo de 30 horas académicas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION CHUMBIVILCAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-CH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHUMBIVILCAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:40:39

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar la solicitud de pago; ya que la obligación del contratista de presentar el documento para efectos de que la entidad realice el pago, se materializa con la presentación del comprobante de pago; por lo que, no resultaría lógico que requieran adicionalmente una solicitud de pago.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 12      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que con motivo de la integración de bases se suprimirá el texto solicitud de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

suprimirá el texto solicitud de pago